

上海环卫 STACAES

shanghai huanwei

■ 开拓精神 ■ 追求卓越 ■ 营造和谐

创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展
“邻家男孩”是怎样成为首席技师的
静心品味城市喧嚣中的宁静
你的外卖垃圾去哪儿了？

封面：武康大楼“剃须洁面”

今年上海将完成 100 公里架空线入地工作



01

2018 年 3 月

总第 97 期

持续发展 创新服务

协会相关专业委召开 2018 年工作年会



行业风景线



协会第七届会员代表大会第三次会议暨第七届理事会第三次会议



清洁委召开加强企业品牌建设工作会议



建构委组织参观一大、三大会址活动



协会组织专家开展餐厨废弃油脂处置企业评议工作



清洁委召开区域片和书记联谊会



第七届理事会第一次常务理事会



资源委2018年第一季度主任会议



水域委2017年第四季度主任会议



空中绿地（上海第十人民医院屋顶花园） 项秉康 摄

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

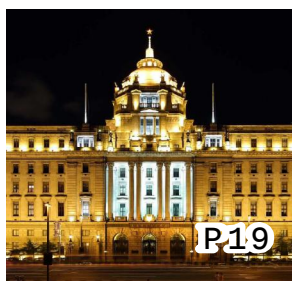
投稿邮箱:hwhyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



P19



P21



P08



P15

shang hai huan wei **目录**

2018 年 第 1 期

上海环卫

封面题字:叶如棠

主 管:上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市绿化和市容管理局

主 办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主 任:王瑟澜

副主任:吴仁勇

委 员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘 宪 戎兆恩 庄永祥

周海年 张其祥 高 远

顾美夏 魏菊敏

编 辑 部

主 编:吴仁勇

责 编:戎兆恩 马文炳

地 址:上海市芙蓉江路 191 号

邮 编:200336

电 话:62443937(传真)

邮 箱:hwhyxh@126.com

准印证:上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

03 上海将用三年时间,逐步解决生活垃圾“混装混运”等问题

03 2017 年度市容环境卫生责任区示范道路名单出炉

●协会工作

04 践行绿水青山就是金山银山的理念

05 市容保障服务行业作业养护经费定额研究课题通过专家评审

06 本市市容环卫行业培训人数再创新高

06 清洁委召开加强企业品牌建设工作会议

07 建构委员会单位响应专业委倡议,进社区开展志愿者活动

50 协会资讯

●专稿特稿

08 创新服务,持续发展 各项工作进展顺利

11 创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展

●环卫工匠

15 “邻家男孩”是怎样成为首席技师的

17 陆盘山,从农民工到首席技师

目录

shang hai huan wei

2018 年第 1 期



● 城市景观

19 静心品味城市喧嚣中的宁静

● 市容保障

21 市容服务、治安防控一肩挑

● 绿色家园

23 你的外卖垃圾去哪儿了?

● 史海钩沉

27 解放后,环卫设施和保洁制度的变迁

● 企业文化

29 企业信访稳定人才队伍建设的探索

● 探索研究

33 基于互联网的环卫车系统调度策略分析

36 数字化管理系统在环卫企业的应用与效果

39 数据化管理在城市道路保洁精细化管理和作业中的应用

43 城市道路定制化保洁服务的应用与研究

● 封面视点

38 上海将完成 100 公里架空线入地

项秉康/摄

● 热评热议

46 “空中城管”要飞更要落

47 让长江水清如许

48 当厕所管理员一定要本科吗

49 上门回收大件垃圾体现精细化服务

● 文艺苑地

59 爱恨手机

60 重读毛主席的书

● 大事记

61 2017 年大事记



上海将用三年时间

逐步解决生活垃圾“混装混运”等问题

上海将用三年时间,即到 2020 年,基本建成生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的全程分类体系,逐步彻底解决“混装混运”等问题。

近日,上海市人民政府办公厅正式发布《关于建立完善本市生活垃圾

全程分类体系的实施方案》(以下简称《方案》),明确了上述目标。

从上海市绿化和市容管理局获悉,下一步,上海将根据上述《方案》,把上海生活垃圾全程分类体系的建立,细化成三年行动计划,从源头到末端,全面建设与需求相

配套的分类投放、收集、运输、中转、处置体系。到 2020 年底,上海生活垃圾“减量化、资源化、无害化”将达到国内领先水平,生活垃圾无害化处理能力达到 3.28 万吨/日以上。

(综合)

创建路段市容环境 管理整体水平显著提升

2017 年度市容环境卫生责任区示范道路名单出炉

为进一步深化推进市容环境卫生责任区管理工作,通过打造样板道路,有效发挥责任区管理中典型道路的示范引领作用,市绿化和市容管理局于日前组织评选出本市 2017 年度市容环境卫生责任区示范道路。

此次评选,市绿化市容局于 2017 年 7 月和 12 月组织了由业务管理部门和第三方专业人员组成的验收组,严格按照《上海市市容环境卫生责任区示范道路创建考核评价标准》,通过听汇报、查资

料、看现场等多种形式,对各区申报的 289 条(段)示范道路逐一进行了验收考核,最终达到市容环境卫生责任区示范道路考核标准的道路(街区)为 133 条(段)。

验收情况表明,2017 年全市申报示范道路的责任区管理制度落实良好,基本杜绝了跨门营业、乱设摊现象,郊区示范道路市容市貌得到了整体提升,缩小了与城区的差距。同时申报创建责任区示范道路的各区、各街镇能以示范道路创建为契机,认真研究创建标准,科

学制定创建方案,精心组织创建实施,注重强化长效管理。通过对创建路段沿街建筑物立面进行改造和整治,规范设置广告和店招店牌,完善市政和公共设施,强化环卫保洁措施,落实市容环境卫生责任区制度,加强路面管理执法,建立完善工作台账等,使创建路段的市容环境管理整体水平取得了显著提升。

详细名单可关注“绿色上海”官方微信进行查看。

(综合)

践行绿水青山就是金山银山的理念

协会第七届会员代表大会第二次会议暨第七届理事会第二次会议召开

3月13日下午,上海市市容环境卫生行业协会在静安区海上文化中心召开第七届会员代表大会第二次会议暨第七届理事会第二次会议。受市绿化和市容局副局长唐家富委托,环卫处处长徐志平出席会议并讲话。

在首先召开的第七届理事会第二次会议上,全体理事以举手表决的方式审议通过了《关于行业协会秘书处内设部门和专业委秘书处负责人的建议(草案)》、《关于各专业委负责人的建议(草案)》、《关于聘任副秘书长的建议(草案)》等三项议案。

在随后召开的第七届会员代表大会第二次会议上,会长王瑟澜作《理事会工作报告》。2017年按照第六届会员代表大会第六次会议通过的“创新服务,持续发展”的年度工作总体思路,在行业主管部门的指导和会员单位的共同努力下,围绕聚焦换届改选、聚焦脱钩改革、聚焦服务宗旨、聚焦品牌建设、聚焦诚信自律等方面,各项工作进展顺利,取得了较好的成绩。2018年是行业协会新一届理事会的开局之年,行业协会要确立和践行绿水青山就是金



山银山的理念,以“创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展”作为行业协会2018年的主要任务。会上,监事长胡波作了《监事会工作报告》。监事会自2017年11月8日成立之后,先后听取了协会秘书处专题工作汇报,参加了协会常务理事会议及清洁作业专业委、建构筑清洗保洁专业委、废弃物资源回收利用专业委等主任会议或相关的活动。今后,监事会将着重从探索建立完善监督职能建设、积极配合理事会开展工作、监督协会财务工作正常运作等方面进行探索和实践。会议审议通过了上述两个报告。

徐志平处长对行业协会2017年给予了充分的肯定和高度评价,并就如何发挥行业协会的独特优势,切实做好2018年的各项工作,提出了三点希望和要求。一是要进一步树立和践行绿水青山就是金山银山的理念。行业协会要组织广大会员单位认真学习和贯彻落实十九大精神,为上海市容环境卫生行业的发展和生态文明建设作出应有的贡献。二是要进一步围绕市容环境卫生行业的主要任务开展行业协会的工作。以《上海市建筑垃圾处理规定》的颁布实施为契机,加强建筑垃圾行业自律;要尽快完成新版环卫



市容保障服务行业作业养护经费定额研究课题通过专家评审

3月9日下午,市绿化市容局研究室在局本部,召开市容保障服务行业作业养护经费定额研究课题结题暨市容保障服务行业定额标准评审会议。除专家组成员外,市绿化市容局市容处处长金维伦、副处长凌洪涛、市市容环卫行业协会秘书长刘宪,以及市容环境保障服务专业委和课题组成员出席会议。会议由市绿化市容局研究室周海霞主持。

会上,课题组代表汇报了课题研究成果,即市容保障服务行业作业养护经费定额研究总报告和《上海市市容保障服务行业作业养护经费定额标准》(试行)建议。评审专家组讨论认为,该课题研究顺应了上海提出的要建立建成卓越全球城市的需求,对做好市容保障工作具有现实意义和指导意义,具有针对性和一定的可行性,研究方法正确,符合立项要求,同意通过评审。同时专

家组对课题的部分内容提出了修改建议。如:由于社保、物价每年在调整,“定额”是否也要有时效性;对于突发事件,管理中管理方被伤害,定额中是否要包含解决这部分的内容;根据经济发展区域不同,不同区域间是否要有浮动;是否将建立正面清单转为建立负面清单等,这些需要深入研究和试行中不断完善。

最后,市局市容处处长金维伦对专家评审组和课题组表示感谢,同时指出要清晰问题导向,一方面

是规范行业内的低价竞争,把恶性竞争拦在门外;另一方面也是保护体制内的工作人员和领导干部。行业部门、财政部门与相关部门购买的是“劳动用功时间”,通过提高“定额”来提高一线市容保障服务人员的收入,从源头吸引有管理能力的人员,从量的保证转到质的保证,真正提高市容保障服务队伍的整体素质,实现城市管理要像绣花一样精细的大目标。

(保障委)



作业养护预算定额编制,并开展业务培训,提升行业管理水平。三是要进一步激发行业协会活力,提升治理能力。发挥行业协会党组织政治核心作用方面,不断探索新的途径

和方法,发挥行业协会监事会的督促作用方面,不断探索新的工作形式和运行机制。发挥行业协会独特优势,不断探索新的举措和方式,找准制约行业发展的主要问题和深层

次原因,问计于会员单位,补齐行业发展短板。

本次会员代表大会还以无记名投票方式表决通过了行业协会《会员单位会费缴纳标准》。(办公室)



加强员工培训 提升服务水平

本市市容环卫行业培训人数再创新高

日前,从市人社局传来信息:本市普环实业公司、静安城发集团和欣望环境卫生服务有限公司各有1位职工入选2017年上海市首席技师,所在企业将获得市财政数万元专项经费资助。近年来,本市环卫企业把开展职业培训,提高员工素质作为提升作业服务水平、增强企业核心竞争力的战略性举措,舍得下本钱,花气力,抓紧抓实。2017年,参加行业各类培训的员工达14250余人,创近年来新高。

2017年本市市容环卫行业培训,主要有四个特点:

一是贴近管理部门需要。如废弃食用油脂收运人员培训,并持证上岗,是相关管理部门的明确规定,对于规范有关废弃食用油脂收运处

置企业行为,防止废弃食用油脂流向餐桌,具有重要作用。又如渣土运输车辆驾驶员、现场管理员培训,也是本市绿化市容管理部门的要求,对于规范渣土运输,减少乱倒、乱倒行为,增强行车安全意识等,效果明显。二是贴近企业需要。交通安全资信评估、诚信企业创建和“上海名牌”评选,关乎环卫企业生产安全、企业形象和业务拓展,相关人员通过培训,改进和优化内部管理,有力提升企业管理科学化、规范化、信息化水平。据协会清洁专业委调查:实施交通安全资信评估的环卫企业,2017年交通事故发生率、物损等同比显著下降。三是贴近岗位需要。道路清扫、公厕保洁、垃圾清运是环卫行业三大主体工种。虹口、黄浦、徐

汇、长宁等区环卫企业为擦亮服务窗口,创造洁净优美的城市环境,大力开展了主体工种人员培训,着力打造规范作业、文明服务的员工队伍。四是贴近员工需求。行业技能津贴制度和企业人才培养提升计划的实施,使职工感受到培训可以提升技艺,可以促进发展,可以提高薪酬,因此参加培训的积极性得到有效激发。黄浦区汽车维修工小王,2014年招聘在汽车维修岗位,在公司关心支持下,努力工作,钻研技术,在行业技能竞赛中取得优异成绩,短短3年,从一名初级工成长为公司设备维修部门的骨干,并被聘为公司首席技师,成为职工争相学习的标杆。

(培训部)

清洁委召开加强企业品牌建设工作会议

1月19日下午,协会清洁委会同市场部假座上海东飞环境工程服务有限公司,召开进一步加强企

业品牌建设工作会议,日前荣获“上海名牌”称号的东飞、美都、路吉、金欣等4家公司领导出席会

议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

魏菊敏祝贺4家企业荣获“上海名牌”荣誉称号,要求再接再厉,继续创造亮点,加大“上海服务”功能。市场部主任高远指出,品牌建设加深了企业对总体管理质量内涵的理解,培养了品牌建设人才。



建议企业加强《上海品牌评价通则》学习,不断提升知名度、美誉度、满意度;认真编制、完善企业品牌战略;注重服务项目、设施设备、工艺、管理的创新;健全完善服务保障体系。

东飞公司总经理唐仁忠说,品牌建设领导要重视,各项工作要实,转型发展科技要领先,要加强队伍建设。路吉公司董事长、总经理蒋世杰发言中谈到,环卫转制后,企业财务管理要加强,要进一步学习和加强财务质量报告编制等。

行业协会秘书长刘宪指出,环卫企业荣获上海品牌是环卫行业的骄傲;行业协会搭建品牌等项目建设平台,提升了企业创新能力和

市场竞争力;企业要通过品牌战略建设,树形象、炼内功,不断学习评价通则新增内容,再现品牌建设亮点,拓展品牌战略外延。(清洁委)



建构委员会单位响应专业委倡议 进社区开展志愿者活动

近日,上海市市容环境卫生行业协会建(构)筑物清洗保洁专业委员会向会员单位发出开展2018年“向雷锋同志学习,弘扬雷锋精神,身体力行,从我做起,志愿惠民生”公益活动的倡议,东亚弘安、今明清洗、兰升环境、陆物清洁、松威环境、立章保洁、盛旺雅洁和至诚环境等公司积极响应,在“学雷锋日”组织义务社区活动。

东亚弘安公司党员志愿者参加了塘桥街道在南泉路休闲广场

开展的“与爱同行 先锋塘桥”学雷锋党员为民服务活动;今明清洗公司服务队到新港居委会的四户孤老家庭义务擦窗,更新补充社区消防灭火器,同时到天宝养老院清洗玻璃顶棚;兰升环境公司志愿者队伍到上海工程技术大学校园开展义务环境卫生整治服务,并对上海枫林街道敬老院进行慰问;陆物清洁公司为三林镇常青养老院打扫环境,慰问老人;松威环境公司志愿者义务清扫徐汇滨江大道绿化

带和人行道,慰问社区高龄老人;盛旺雅洁公司志愿者走进甘泉街道图书馆,协助管理员完成图书借阅、书架整理和环境保洁工作,身体力行学雷锋;立章保洁公司女员工组成的志愿者服务队,来到71路中运量申昆路终点站,开展维持站风,乘客咨询服务活动,受到车队干部和员工的好评;至诚环境公司志愿者走进普陀区社会福利院开展“学雷锋,送温暖”慰问活动。

各会员单位发扬广大雷锋精神,推进清洁行业学雷锋志愿服务制度化常态化,进一步在全行业营造向上向善、互帮互助的良好风尚。

(建构委)



创新服务,持续发展 各项工作进展顺利

上海市市容环境卫生行业协会 2017 年工作回顾



上海市市容环境卫生行业协会(以下简称行业协会)按照第六届会员代表大会第六次会议通过的“创新服务,持续发展”的年度工作总体思路,在行业主管部门的指导和会员单位的共同努力下,各项工作进展顺利,取得了较好的成绩。至 2017 年底,行业协会共有会员单位 1264 家,比 2016 年增加 82 家。现将行业协会 2017 年主要工作报告如下:

第一,聚焦换届改选

行业协会因脱钩改革等原因,经第六届理事会第五次会议审议通过,并经上海市社团管理局同意,第六届会员代表大会和第六届理事会任期延长一年,至 2017 年 11 月召开第七届会员代表大会进行换届改选。

为顺利进行换届改选,行业协会严格按照上海市社团管理局和行业主管部门的要求,成立了由会长、副会长和相关专业委主任等人员组成的换届改选工作领导小组,在认真讨论,充分协商的基础上,形成了《关于召开第七届会员代表

大会和换届改选工作的实施意见》,就召开第七届会员代表大会第一次会议的主要任务和会员代表、理事会理事、常务理事、副会长、会长;监事会监事、监事长名额分配及产生办法达成了初步共识。在此基础上,将推荐名单以书面形式两次征求 1200 多家会员单位的意见和建议。再经换届改选领导小组讨论,制定了《关于召开第七届会员代表大会换届改选工作实施方案(草案)》,并经行业协会第六届理事会第七次会议审议通过。根据规范行业协会换届改选的有关规定,还对行业协会第六届理事会五年以来的工作进行了全面的回顾梳理,形成了《上海市市容环境卫生行业协会第六届理事会工作报告》;对《上海市市容环境卫生行业协会章程》(以下简称《章程》)按照规范化建设和脱钩改革的要求,进行了 34 项 40 余处修改,并起草了《章程》修改说明;委托上海上审会计事务所,对行业协会 2012 年 10 月 1 日至 2017 年 9 月 30 日期间的财务情况进行了审计,形成了关于《上海市市容环境卫生行业协会换届的审计报告》。



由于充分发扬民主,严格按章办事,赢得了广大会员单位对换届改选工作的支持,2017年11月8日召开的“上海市市容环境卫生行业协会第七届会员代表大会暨第七届理事会、监事会第一次会议”,顺利完成了各项议程,选举产生了行业协会新一届理事会,为行业协会诚信规范发展奠定了基础。

第二,聚焦脱钩改革

根据《上海市行业协会商会与行政机关脱钩第二批试点方案》(以下简称《试点方案》),自2017年下半年起,行业协会被列为第二批与行政机关脱钩的社会团体。

为认真贯彻国家《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》(以下简称《脱钩总体方案》)和本市《试点方案》的精神,行业协会按照上海市绿化和市容管理局的要求,成立了脱钩改革工作小组,围绕“五分离、五规范”脱钩工作要求,结合行业协会的具体情况,制定了《上海市市容环境卫生行业协会脱钩试点实施方案》,按照相关脱钩内容,逐项进行了说明。期间,行业协会还派人参加了“市级行业协会商会与行政机关脱钩后党建工作研修班”,以适应脱钩改革后行业协会党建工作的新形式和新要求;邀请审计部门对行业协会的资产情况进行了审计,以加强脱钩改革

后资产与财务管理;结合行业协会的换届改选工作,在行业协会的《章程》修改中,亦调整和增加了相关内容,以确保脱钩改革后行业协会的独特优势和应有作用。

目前,脱钩改革“五分离,五规范”的任务已基本完成,行业协会通过脱钩改革,已向成为依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的社会组织迈出了一大步。

第三,聚焦服务宗旨

行业协会在服务行业管理部门方面,按照强化后续服务能力的要求,主要做了三项工作:

一是接受行业管理部门的委托,在充分调查研究和实地测算的基础上,经与市物业管理协会和装饰装修协会多次沟通,达成共识,编制发布了《上海住宅小区装修垃圾清运行业收费价格信息》;为保证修编环卫养护预算定额科学合理,有序推进,先后走访了七个环卫作业公司,进行跟班实测,形成上海市环境卫生作业养护预算定额初步测算方案,并选择6个区进行对应性测算比较;连续三年对行业管理职位和一线工种工价进行抽样调查,为行业管理部门准确、按时向社会公开发布,提供了可靠的依据;组织了新型装修垃圾收集运输车研究和试用,并开展了新型

装修垃圾车的标准制定;为全面实施上海“十三·五”景观照明专项规划,优化景观布局,提升景观品质,主办了“2017·上海景观照明论坛”,并建立和完善了城市景观灯光专家库;按照住房城乡建设部《关于开展生活垃圾焚烧处理设施集中整治工作的通知》的要求,组织专家对上海奉贤、松江、崇明三座焚烧厂的建设及运营情况开展全面检查,提升了运营管理水平;《市容保障服务定额研究》课题亦在有序进行中。

二是为加强环卫车辆的管理,按照《环卫车技术与配置要求》标准,组织了16家企业的74辆环卫车进行检测;认真执行《上海市绿化市容专用轮式电动机具管理办法》,落实专人管理,按区建立管理档案,专用轮式电动机具通过检测的有4家厂商生产的12个品种,检测合格通过的电动机具2000余辆,逐步纳入了有序管理的轨道;组织了环卫车辆“国五”汽车底盘比选研讨会,通过了环保性、经济性等方面的比选,报行业管理部门备案;为推进环卫车辆新型标志,向会员单位发放了相关通知及操作手册。

三是为会员单位交流学习,互相促进,共同发展,组织了各类活动。围绕加强行业党建,有会员单位党组织负责人参加的“观滨江、畅改革、展双创、谋前景”交流会和



“深入学习贯彻十九大精神，凝心聚力促进行业发展”座谈会；围绕提高环卫作业水平，有“探索城市精细化管理，强化环卫常态长治”经验交流和湿垃圾处理技术推介、设备技术研讨会，新能源船舶推介会，“微水洗车模式”技术讲座，“发扬工匠精神，传承环卫服务品质”，劳模和技师工作室交流会等；围绕促进行业文化建设，有组织会员单位参加由行业协会参办的2017CCE首届中国清洁摄影大赛，利用工作会议的平台，用歌舞表演和“朗读者”的表现方法，展示行业职工的风采。

2017年还顺利完成了行业协会与行业工会的第七次环卫行业职工工资集体协商，稳定了环卫职工队伍，促进了环卫行业和谐发展。

第四，聚焦品牌建设

为进一步提升市容环卫行业的社会影响力和会员单位的核心竞争力，行业协会着力推进三项工作：

一是通过评选“上海名牌”，提升行业社会形象。2017年“上海名牌”创建以抓好申报材料的符合型、充分性、完整性为重点，对企业申报材料中的不足，多次提出修改完善建议，严格把关，以确保通过

专业评审关。2017年共有5家企业申报“上海名牌”，4家企业参加“上海名牌”复评，全部通过专业评审和名牌审定委员会的审定，9家会员单位全部榜上有名，获得和再次获得“上海名牌”的荣誉。

二是创建文明单位，提升企业“两个效益”。行业协会创建文明单位，坚持高标准、严要求，按照市级和局级文明单位的考核标准，能上能下，绝不和稀泥。个别单位由于创建成效不明显，不符合局级文明单位的考核标准，被取消文明单位的称号。在2015—2016年度的文明单位创建活动中，有6家会员单位获得上海市文明单位的荣誉，17家会员单位获得市绿化市容局文明单位的荣誉。这些创建单位领导重视，全员参与，有力促进了企业的社会效益和经济效益的提升。

三是加强职业培训，提升职工队伍的综合素质。一是基本完成《市容协查》(专项能力)项目开发，已通过市职业技能鉴定中心专家立项评审，并初步完成实施方案和题库编写。二是专项培训有序进行，全年培训规模达1.4万余人次，其中建筑渣土运输驾驶员4273人，现场管理员779人；环卫车辆交通安全管理人员2211人；轮式电动机具操作人员1151人；废弃油脂收运工535人；汽车维修工(初级)16人等。三是持续开展“高

师带徒”活动，帮助会员单位培养汽车维修人才，在2017年的第二轮“高师带徒”活动中，5位上海市首席技师分别与16位徒弟结对；行业协会推荐的2名上海市首席技师亦顺利入选。四是组织开展市容环卫行业职业技能竞赛和比武，分别为汽车维修工、道路客运驾驶员和汽车维修工(美容装潢)技能竞赛和道路保洁工、公厕保洁工、船舶驾驶员、船舶轮机员技能比武，共有388人参加。

第五，聚焦诚信自律

结合行业协会的实际情况，2017年主要通过交通安全资信评估，诚信企业创建和编写社会责任报告，推进行业诚信自律建设。

一是结合交通安全资信评估，推进诚信自律建设。2017年，共有47家会员单位开展交通安全资信评估活动，进一步规范了车辆管理，提高了企业管理水平，塑造了行业和企业交通安全方面的诚信自律形象，据48家参加评估已取得星级的生活垃圾运输企业统计，2017年与2016年同期比较，在机动车驾驶员增加6%，机动车增加11%的情况下，人伤事故减少38%，物损事故减少20%。

二是结合诚信企业创建，推进诚信自律建设。(下转14页)



创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展

上海市市容环境卫生行业协会 2018 年主要工作

2018 年是行业协会新一届理事会的开局之年,我们要认真学习和贯彻落实党的十九大精神,按照习近平总书记在十九大报告中关于“建设生态文明是中华民族发展的千年大计,必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,坚持节约资源和保护环境的基本国策,像对待生命一样对待生态环境,统筹山水林田湖草系统治理,实行最严格的生态环境保护制度,形成绿色发展方式和生活方式,坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,建设美丽中国,为人民创造良好的生产生活环境,为全球生态安全作出贡献”的要求,行业协会要确立和践行绿水青山就是金山银山的理念,以“创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展”作为行业协会 2018 年的主要任务。

(一)创新服务

行业协会最基本的职能是服务,只有不断丰富服务内容,创新服务形式,优化服务手段,满足服务需求,才能更好地发挥作用,赢得行业管理部门的支持和会员单位

位的认可。

第一,服务行业管理。2018 年服务行业管理要对照习总书记提出的“上海的城市管理要像绣花一样精细”的重要指示。一是重点落实《上海市建筑垃圾处理规定》明确行业协会的任务,按照行业管理部门的要求和委托,编制建设工程垃圾运输合同、处置合同,及装修垃圾作业服务协议、清运服务合同示范文本等,为上海加强建筑垃圾处理管理服务。二是在组织力量开展调查研究的基础上,继续做好环卫作业养护定额的编制和本市环卫行业部分岗位工资价位专项调查,以及装修垃圾车标准等有关标准和规范的制定。三是按照《上海市绿化市容专用轮式电动作业机具管理办法》,加强对“专用轮式电动机具”的规范管理。四是认真完成行业管理部门委托的生活垃圾焚烧厂等级评定,生活垃圾焚烧厂建设营运状况测评,外省市中标餐厨废弃油脂处置单位的评估,生活垃圾中转营运设施现场监管和餐厨废弃食用油脂处置厂现场监管,环卫车辆改装企业贯标检测等任务。五是在服务好行业主管部门的

过程中,服务向区市容环卫管理部门延伸,积极主动争取各区管理部门对行业协会的支持和帮助。六是在认真总结 2017 年上海景观照明论坛成功举办的经验,会同有关部门举办 2018 年上海景观照明国际论坛,助推上海景观照明品质的提升。

第二,服务企业发展。履行好行业协会的服务职能,要通过有效服务,促进企业的持续发展,提升企业的核心竞争能力,在继续搭建好企业和职工的“保险”平台,为企业经营和员工利益保驾护航;搭建好法律、政策咨询平台,为企业答疑解惑和提高经营者的法律意识、政策水平;搭建好“采购”平台,及时推荐保洁新设备、新品、新药剂,为产品生产企业和作业服务企业建立双赢的渠道外,2018 年服务企业发展的重点:

一是是动员和组织更多的会员单位,参加“上海名牌(上海品质)”的评选,主动督促和关注名牌企业在企业治理、品牌建设方面有新内容、新举措、新载体,提升标杆企业的示范引领作用,帮助更多的会员单位荣获“上海名牌(上海品



质)”,既促进企业品牌建设,又不断提升市容环卫行业的社会知名度和美誉度。

二是强化会员单位的分类指导和按需服务,围绕提高城市市容环卫的精细化管理水平,为会员单位出谋划策,如对申报“上海名牌(上海品质)”的环卫传统企业,进行申请国家注册商标的指导和培训;根据建(构)筑物清洗保洁行业“两新”组织多的特点,开展行业优秀员工评比表彰活动,增强员工荣誉感,提升行业知名度,使行业协会内的不同专业、不同会员单位都有所得、有所获。

三是在企业开展的A级信用评价和企业能力(资质)评估中,以“完善机制、促进发展、提升水平”为目标,既要规范企业的市场竞争行为,更要帮助企业提高企业管理水平和市场竞争能力。四是在建(构)筑物保洁企业中采取分类评比的方式,制定评选标准,开展优秀保洁项目评选,以评选优秀保洁项目为动力,形成比、学、赶、帮、超的良好氛围。五是在调查研究的基础上,完成《建(构)筑物清洗保洁人工成本指导意见》。

第三,服务队伍建设。建设一支思想、作风、技术全面素质过硬的职工队伍,是行业和企业发展的基础。结合行业协会近年来的工作实际,服务好行业和企业的队伍建

设,一是以文明单位创建为抓手,组织和动员更多的“两新”组织参加市和行业文明单位创建,提升职工队伍整体素质,促进企业精神文明和物质文明双丰收。二是以完善环卫行业职工工资集体协商机制为抓手,建立一线职工收入正常增长机制,维护好企业和职工的共同利益,提升职工队伍和谐程度,增长职工的幸福感和获得感。同时,根据上海市企业联合会和上海市企业家协会的建议,积极开展建(构)筑物清洗保洁行业职工最低工资标准调研,提供科学的数据样本。三是以各类技能和素质培训为抓手,上半年完成《市容协查》(专项能力)的项目开发,下半年有计划地组织市容保障服务人员培训,并努力争取将本行业的公厕保洁和道路清扫纳入行业技能认定范围;继续做好餐厨废弃油脂收运工、建筑渣土运输驾驶员和现场管理员、建(构)筑物清洗保洁项目经理等专项培训,持续提升职工队伍的技能素质。会同有关部门开设照明设计师培训班。四是以开展高师带徒活动为抓手,在服务好队伍整体素质提高的同时,充分发挥行业内首席技师和技师工作室的示范引领作用,以点带面,积极推进行业技术革新和技术推广,为建设一支肯学习、精技术、能吃苦的技能型人才队伍作出贡献。

(二)强化自律

自2014年国家民政部等部门颁发《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》以来,行业协会结合行业和企业的特点,在有关行业管理部门的支持下,组织和参加了一系列诚信自律建设活动,2018年将继续完善诚信自律制度,提高诚信自律成效。

第一,制定和落实诚信自律规范。针对市民反映较大的建筑垃圾运输处理和餐厨废弃油脂收运处置,按照《上海市建筑垃圾处理规定》第九条“本市建设、施工、市容环卫等相关行业协会应当制定行业自律规范,督促本协会的会员单位加强建筑垃圾处理活动的管理;对违反自律规范的会员单位,可以采取相应的自律惩戒措施”的规定,制定《上海市建筑垃圾处理行业自律公约》,并修订《上海市建筑渣土运输单位诚信计分评价规则》,使之更具针对性和可行性。同时,继续推进《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》的落实,充分发挥“自律公约”在加强行业管理中的作用,积极营造诚信自律光荣的氛围,配合行业管理部门对违反政府有关规章和自律公约的企业,按规处理,引导企业有序竞争,规范经营。



第二,编写和发布企业社会责任报告。持续组织会员单位编写企业社会责任报告,凡获得和正在创建市级文明单位的企业,除了按上海市文明办的规定,应编写企业社会责任报告外,倡导在上海市企业社会责任建设指导委员会、上海市经济团体联合会和上海市工业经济联合会搭建的平台上,向社会公开发布企业社会责任报告;获得和正在争取“上海名牌”的企业,亦应自觉编写和发布企业社会责任报告。通过更多的会员单位发布企业社会责任报告,主动接受社会和市民对企业诚信自律及履行社会责任状况的监督,做有责任、有良知的企业,也使社会和市民对市容环卫行业的诚信自律情况有更多的了解,赢得社会和市民更多的支持。

第三,开展交通安全资信评估和企业诚信创建活动。组织更多的建筑垃圾运输和生活垃圾运输企业参加上海市交通安全资信评估,增强员工安全自律意识,提高企业安全管理水平,减少交通安全事故。持续开展上海市“企业诚信创建”活动和市容环卫行业 A 级信用企业评价活动,按照协会组织推进,企业自愿申报的原则,动员和组织更多的会员单位通过创建和评价活动,促进企业自律,提高企业诚信度,取信于市民,取信于社

会。尤其是行业协会自行组织的 A 级信用评价更具行业特色,符合行业实际,要引导更多的会员单位自觉参与。

(三)当好桥梁

行业协会是会员单位的代表。要当好桥梁,协调关系,反映要求,维护权益。

一是当好会员单位与行业管理部门之间的桥梁。自 2018 年 1 月 1 日起施行的《上海市建筑垃圾处理管理规定》和市容环卫行业精细化管理的要求,行业管理部门对 2018 年的工作提出了新要求和新目标,行业协会既要围绕行业发展的需求,认真完成管理部门的委托事项,当好参谋助手,更要将管理部门的要求及时传达给会员单位,通过行业协会的桥梁,使管理部门的各项要求落实到会员单位的具体工作之中。同时,主动向管理部门反映企业的诉求,真正实现行业管理部门与企业之间的理解、支持,共同为市容环卫行业的发展作出贡献。

二是当好会员单位与社会各方的桥梁。行业协会和会员单位是社会的组成部分,要遵守社会公德,维护社会利益,服从社会需要。行业协会将充分发挥协会会刊《上海环卫》和上海市企业社会责任报

告发布阵地的作用,宣传广大会员单位和职工队伍的风采,争取社会各界对广大会员单位的理解和支持。同时,积极引导会员单位自觉履行社会责任,弘扬社会公益精神,结合企业的不同实际,发挥特长,主动服务社会,争取社会的广泛支持。

三是当好会员单位之间的桥梁。行业协会有九个专业委员会,从事的工作内容各异,行业协会根据行业管理部门的要求和会员单位的需求,将信息沟通、相互学习、共同发展作为发挥桥梁作用的重要内容,不断组织各类交流活动、展示活动、联谊活动、推介活动等,积极探索相关专业委联动,发挥各自特色,交叉学习,优势互补,相互促进,努力把专业委业务大相径庭的劣势,转化为各专业委和会员单位之间取长补短,共同发展的优势。

(四)规范发展

为更好地完成行业协会“加强行业服务、行业自律、行业代表、行业协调”的任务,促进行业协会规范发展,2018 年要做好五项工作:

第一,严格执行《章程》。《上海市市容环境卫生行业协会章程》(以下简称《章程》)经行业协会第七届会员代表大会通过,并经上海



市社团管理局核准,正式生效。行业协会将严格执行《章程》,自觉遵守《章程》,按《章程》的规定,坚持会员代表大会、理事会、常务理事會工作制度,把按章办事落到实处。

第二,坚持民主办会。随着行业协会与政府管理部门脱钩,行业协会将进一步强化民主办会的意识,在保证广大会员单位的合法权益和会员代表大会、理事会、常务理事會决策权利的同时,积极探索监事会的工作形式和运行机制,坚持问题导向,发挥好监事会和监事的作用。

第三,健全工作制度。没有规

矩,不成方圆。行业协会的规范发展,要靠制度的约束。行业协会和行业协会秘书处将按《章程》的要求,结合实际情况和发展需求,不断健全规章制度,加强内部管理,努力成为提供服务、反映诉求、规范行为,促进和谐的重要力量。

第四,加强协会党建。按照《关于加强社会组织党的建设工作的意见(试行)》(中办发〔2015〕51号)和“关于本市贯彻《关于加强社会组织党的建设工作的意见(试行)》(沪委办发〔2016〕30号)”的精神,在修订后的《章程》中,已经将行业党建工作列为行业协会的重要任务。2018年要积极探索发挥党组织

政治核心作用的途径和方法,不断增强行业协会党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

第五,完成5A级复评。自2012年行业协会荣获5A级中国社会组织,2018年又迎来了5A级中国社会组织复评之年。行业协会将以复评为契机,按照政治立场坚定、自身建设过硬、社会影响良好的标准,加强规范化建设,再保5A级中国社会组织的荣誉。

行业协会新一届理事会任重而道远,我们要谋好篇,开好局,不忘初心,牢记使命,凝心聚力,不懈奋斗,为实现行业协会新一轮发展目标,贡献我们的智慧和力量。

(上接第10页)为更好地规范会员单位的经营行为,2017年有15家会员单位自愿申报参加行业协会组织的3A信用评价。同时,按照中环协《关于开展市容环境卫生行业企业信用评价试点工作的通知》精神,行业协会拟定了实施方案,组织推荐了3家副会长单位申报中环协的5A信用评价。遵守《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》(以下简称《自律公约》)亦逐渐成为有关企业和员工的自觉行为,2016年以来未发现违反《自律公约》的情况。《建筑渣土运输会员单位诚信计分评价规则》亦不断修改完善,使之更具针对性和可操作

性,对规范会员单位的诚信自律起到了积极作用。

三是结合编写企业社会责任报告,推进诚信自律建设。2017年有22家会员单位发布了企业社会责任报告,占全市发布企业社会责任报告总数的9%。行业协会亦获得了“推进企业社会责任建设优秀组织奖”。通过发布企业社会责任报告,宣传企业和职工的风采,主动邀请市民和社会各方督促企业的诚信自律建设和履行社会责任情况,从而促进了行业的诚信自律建设。

2017年,行业协会应西藏日喀则市城市管理委员会的要求,本着

“自愿参与,量力而行”的原则,组织和动员91家会员单位,捐款114万元,帮助日喀则市仲巴县仁多乡小学和卫生院改善、增添各种教学和卫生设施设备,进一步弘扬了社会公益精神。

行业协会作为中环协华东地区协调委员会的牵头单位,成功举办了华东地区第25届环卫年会和第20届废弃物处置年会。在会议举办的生活垃圾分类知识竞赛中,行业协会组织的上海代表队拔得头筹。年内还组织会员单位参加了“2017上海国际城市与建筑博览会”,展示了市容环卫行业的新技术、新设备。



“邻家男孩”是怎样成为首席技师的

记环卫设备维修新秀王天杰

高亚/文



力锻炼自己的实际动手能力,因此毕业时就已怀揣汽车维修工中级、电工初级两张职业技能等级证书。

近年来,王天杰以“初生牛犊不怕虎”的锐气,立足本职,勇于探索,大胆实践,取得一系列令人称道的成绩。

创新环卫车液压系统保养方法

在设备维修实践中,他发现洒水车、后装式垃圾压缩车等作业车辆的液压系统极易发生故障,而联系厂家维修,不仅周期较长,而且维修成本较高。

能够攻克这个难题吗?王天杰在仔细查阅各类文档资料,并进行反复实践摸索后,总结形成了一套新型保养方法。主要做法是利用排除法控制管路中节流阻力,调节流量阀,压力源受到干扰,检查控制压力源,保证压力调节到系统的规定值。

通过以修代换,不仅填补了环卫作业车辆在液压系统保养技术方面的空白,而且有效降低了液压系统故障率,每年可为公司节约10余万元维修资金。

你见到的王天杰,稚气未脱的脸庞,清瘦的身材,文静的举止,就像邻家大学刚毕业的男孩,很难想到他在环卫机械设备维修方面已经颇有经验和专长,更难想到的是,在2017年,这位年仅26岁的环卫新秀已光荣入选上海市首席技师。

王天杰于2014年7月从上海市东辉职业技术学校汽车运用与维修专业毕业,应聘到上海欣望环境卫生服务有限公司机修班,从事汽车维修工作。通常情况下,企业新招员工上岗后总有个少则3个

月,多则半年余的适应期,以熟悉工作环境,了解岗位职责,学习流程规范,掌握相关技能。但王天杰上岗后似乎轻车熟路,很快就融入团队,并能独挡一面。同时由于他虚心学习,刻苦钻研,环卫专用车辆维修水平迅速提升。2016年,在汽车维修工[高级]技能竞赛中脱颖而出,晋升为技师。

成绩和进步的花朵,不是上天的恩赐,也不是出于偶然,而是源自汗水的浇灌。在东辉职校学习期间,王天杰就对机械维修产生浓厚兴趣,利用实践和实习的机会,努



完善环卫机械设备维修管理

随着科技的不断进步,如今扫路车的型号种类愈发多样化,附加装置配备不同,型号各异,给维修增加了不少难度。为了提升维修效率,王天杰提出了机扫车扫盘型号统一的想法,通过“零部件统一”,实行降材减耗,得到大家赞同。推行以来,不仅显著缩短维修周期,而且每年为公司节约近百万元维修成本。

破解机扫车电磁阀维修难题

扫路车油路电磁阀故障频繁,而且常常出现维修后作业质量只降不升的窘况。对此,王天杰主动排查问题原因,通过仔细研究图纸及相关数据资料,认真听取驾驶员报修情况,发现引起电磁阀频频维修的主要原因是油压不稳和管路

老化。于是采取针对性措施,对电路重新排序,油路重新整理,改进后的机扫车电磁阀故障明显减少。同时由于油压稳定,使得机扫车附加装置操作更加流畅,吸扫能力得到大幅提升。

巧排扫路车动力转向不足故障

公司清扫车在作业过程中频繁出现动力转向不足的故障,由于该设备零配件采购渠道少,配送周期长,一度成为影响公司机械保洁的难题。王天杰通过上网查资料、测量定图纸,计算油压量、油缸伸距等数据,并经多次实战模拟操作,查明该扫路车内部渗有较多空气,顺利攻克空气排放的技术难关,并排除了动力驾驶系统油压不足的偏门设备故障。此举不仅为企业节约了维修成本,而且缩短了维修周期,提高了公司机械保洁服务能力。



新苗茁壮,离不开雨露阳光;王天杰快速成长,离不开欣望公司肥沃土壤。该公司具有陆域保洁一级资质,2016年获得“上海市名牌企业”称号,连续四届“上海市文明单位”。公司领导班子把建设高素质的技能型、创新型职工队伍作为增强企业核心竞争力的战略性举措。为发挥首席技师示范引领作用,建立由王天杰领衔的学习创新团队。2017年,该团队针对自卸式垃圾车作业过程中渗滤液滴漏、洒水车启动困难、后装式垃圾清运车灯具盖板位置设计缺陷等问题,集思广益,勇于攻关,不仅有效地解决了实际问题,而且促进了团队整体技能水平的提升。目前该小组12位成员,其中7名为高级工,5名为中级工。公司领导和职工自豪地说:“我们公司也有了人才高地!”





陆盘山,从农民工到首席技师

高亚/文

陆盘山,来自于安徽巢湖的农民工,在上海普环实业有限公司第三分公司从事车辆维修工作,至今已经 21 个年头。

21 年来,他勤于学习,刻苦钻研,爱岗敬业,竭诚奉献,走出了从农民工到技师的成才之路,得到了单位领导、同事的好评和社会的肯定。2010 年获得普陀区市容环境行业“城市美容师”荣誉称号;2011 年被评为上海市优秀农民工,并成为“新上海人”;2012 年当选为上海市第十四届人大代表;2017 年入选上海市首席技师。

勤于学习,锲而不舍见恒心

陆盘山和他的团队主要负责普陀区真如、长征、桃浦镇近 70 辆环卫作业车辆的维修服务工作。进入普环公司之初,面对故障车辆他常常一筹莫展,他为此感到自责和内疚。于是下定决心努力学习,争取早日成为行家里手。他知道:技能提升无捷径,唯有持之以恒地学习。他把每一次车辆检修的过程,视为学习、实践的过程。对车辆型号、故障部位、原因等相关情况仔细分析,努力



摸透每台车的习性。

经过数年努力,他的车辆维修技能令人刮目相看,有些故障,往往一听一看就能够找到“症结”所在,并且妙手回春。在修理车间甚至在公司,他的名气越来越响。随着环卫车辆新材料、新技术的加快应用,陆盘山感到向实践学习固然重要,但系统的理论学习更是必不可少,两者犹如车之双轮,鸟之两翼。1997 年以来,他利用业余时间,参加汽车维修等级工培训。2003 年,他顺利通过了汽车维修工[中级]考试并获得技能证书;2005 年,获得汽车维

修工[高级]证书;2016 年,获得汽车维修工[技师]证书。

乐于奉献,维修岗位见初心

从事环卫车辆维修,往往没有上下班之分,份内份外之别。陆盘山不忘服务一线的初心,遇到任务,随叫随到,直至问题解决。

那一次,公司新进的 2 台重型拉臂车,才使用 2 个班次,在例保检查时就发现车辆变速箱漏油。考虑到联系厂家维修周期较长,影响生产,他通过分析,找到了原因:油泵



直接安装在取力器上,由于自重和工作时产生反向扭矩,而取力器靠4个M10螺栓与变速箱壳体链接的强度不够。他采用让油泵和取力器分离,中间加装万向传动机构相连的方法,使这一故障彻底排除。有一次,正在江桥焚烧厂进行垃圾清运的驾驶员发现车辆的压缩后装箱放不下来,急修人员到场后仍未能解决问题。陆盘山闻讯前往,一番检查分析,判断是线路故障。通过逐段检查,找到因线路老化造成的断路。于是更换线路,故障排除,前后仅用了半个小时。在场的驾驶员和居民都翘起大拇指,称赞“这位师傅个头不高,可修车水平实在是高!”还有一次,三分公司驾驶员在垃圾清运作业时,载重五吨的新型拉臂车突然发动不起来。因该车采用气压制动技术,无法拖运至单位抢修。急修人员再次向陆盘山求助。他通过对油路、线路和车辆电脑控制系统等层层排查,最终发现该车在靠近电瓶支架处安装的骤急停止开关,因作业环境原因造成锈蚀失灵和线路断路,于是再次手到“病除”。

勇于探索,潜心技改见匠心

近年来,陆盘山完成和参与完成了多项小改小革项目,不仅降低了维修费用,同时降低了车辆的返修率,提高了环卫车辆作业效率。比



如他参与的5吨加盖车原地调头技术研究,在车底加装“顶”装置,使车辆在窄路中运用2-3人的推动力,即可使车辆原地掉头,一旦遇到突发事件,可大大提高抢险、救灾以及自救的能力,该项发明荣获了上海市总工会第二十二届优秀发明选拔赛铜奖。

再如优化铲车散热装置。针对龙工牌铲车冷却水箱温度过高的问题,他经过细心观察后发现,发动机的散热风扇与水箱聚风罩的距离过大,造成风向两边流失。他将聚风罩加宽6厘米,使散热风扇所产生的风得到充分利用,有效提升了降低水箱温度的效果。又如排除豪沃平板车传感器故障。他和同事针对豪沃平板垃圾驳运车辆后轮ABS轮速传感器易脱落的问题进行分析研

究,在传感器支架上加焊撑杆,并给支架螺丝涂抹螺纹胶,使这一问题得到及时解决。

团结协作,言传身教见诚心

在长期的环卫车辆设备维修实践中,陆盘山和他的同事结下了深厚的友谊。携手成长,共同进步,是他多年来的追求。平时,他尽力将自己的心得体会、知识技能毫无保留地传授给团队中的每一名成员。王得龙是陆盘山的第一个徒弟,从手把手教起,现在他已经成为一名高级工。对于刚入行的维修人员,他给予了更多的关心,帮助他们尽快地掌握车辆维修技术。同时,带领他们一起参与小改小革的过程,一起分享工作中的成果。情系普环,做一个爱岗敬业、技艺精湛的“城市美容师”,是陆盘山的职业追求。如今,他做到了!但他深知:今后要走的路,还很长,很长;面对培养他成长的普环公司,要做的事,还有许多、许多……





静心品味城市喧嚣中的宁静

上海万策照明科技有限公司景观灯光作品赏析



外滩 12 号

上海浦东发展银行大楼

设计思路

外滩 12 号是外滩体量最大、占地面积最广的建筑，又是经典的新古典主义建筑。新古典主义赋予了建筑以生命和文化，景观灯光应点亮建筑的灵魂和彰显建筑的文化内涵。

设计师仅依赖比例和线条，用最简约的手法体现尊贵的气质，给人以坚固、稳重、典雅的视觉效果，

夜景灯光的设计亦应遵循这种比例和线条的支撑，寻找表现的灯光框架。

新古典主义的特点在于把古典元素抽象化为符号，在建筑中既作为装饰，又起到隐喻的效果。所以寻找建筑的标志和文化符号，作为实现框架的载体。

外滩 1 号 和谐汇

背景

外滩 1 号景观灯光项目，万策照明受时尚大师维尼委托，联合澳

大利亚著名灯光设计机构 TFB (The Flaming Beaco) 共同完成的作品，其中创意主要由万策照明设计师完成，并且得到意大利设计大师 sergio 的高度认可。

设计思路

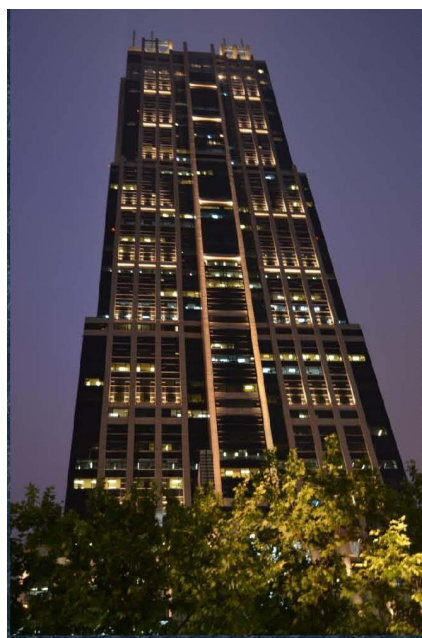
和谐汇的英文名为 HARMONYONE 与中文“和谐”共用一个“H”，设计师巧妙地在建筑框架上用光影将代表 HARMONYONE 和“和谐”的“H”展现在建筑之上，既完成了景观照明，同时亦将 H 的中外和谐的意义再次展现在灯光设计之中，获得业主赞誉。



同时，外滩一号与外滩其它建筑不同之处在于它处于转角位置，设计师利用投光投影的方式，在转角的地面构造一个光影，亮影从窄逐渐变宽，标示着和谐汇在历史长河中的转折，H 的创意和转角的创意获得了巨大的成功。



商业综合体 @ K11 艺术购物中心 泛光照明



背景

上海 K11 艺术购物中心是目前上海新 6 大地标之一,由香港新世界集团开发,曾经是浦西第一高楼。项目由万策照明设计并施工,于 2013 年年底竣工,竣工亮灯后成为淮海路最佳景观灯光,2013 年上海旅游节举行淮海路亮灯仪式,即选择 K11 作为主场。

K11 景观照明方案完美展现了建筑本身挺拔、优美,整体效果简单、典雅,表达了 K11 品牌低奢的价值取向,也表达了 K11 的艺术人文主张。所以 K11 的景观灯光像

一个标志一样矗立于浦西核心商圈之中,一方面提升了 K11 城市级地标的地位,同时表达了 K11 的理念,极大地带动了 K11 的商业运营。

高端办公空间 @ 久事大厦 2008

设计思路

设计依托了久事大厦建筑的铅笔稿,通过灯光把建筑设计师的理念和最突出的设计元素在夜晚呈现出来。

同时透明玻璃幕墙的采用,赋予了久事大厦十分通透的个性,设计师当年就希望利用透明玻璃幕墙展现构成大楼结构体系的空间组织关系,展现大厦钢筋混凝土结构的简洁和力度。故此夜景灯光设计的表现手法集中在一个“透”字。

久事大厦是 Noman Forster 在中国大陆的开篇之作,至今落成已 20 余年,此次照明改造引入了全新的设计理念,利用双层幕墙的夹层照明,辅以数码控制,令久事大厦焕然一新。

人民网于 2017 年 11 月 6 日,刊文“南外滩上的一座水晶塔”介绍,并称之为上海“城市气质”。

上海万策照明科技有限公司

上海万策照明科技有限公司主要从事节能照明产业的投资、技术研究、产品开发、市场拓展、照明项目设计和施工的整合型平台。成立以来,万策照明在短期内陆续通过并购、项目收购、项目合作等方式获得了 LED 产品的研制能力以及照明设计和施工的核心团队。在泛光照明、景观照明、办公照明、商业照明、工厂照明、展览照明、体育照明等领域都有大型项目的施工经验。

“整合”是万策照明最大的特色,也是万策照明的核心竞争力。万策照明关注照明技术的整合应用,注重通过照明技术的整合应用,给用户带来全新照明体验,同时兼顾节能。崇尚在改善用户整体照明质量的前提下,最大限度地节能环保。





市容服务、治安防控一肩挑

液光南京西路街道服务队配合执法记

南京西路街道辖区高楼云集，地铁换乘点多，人员密集程度比较高。地铁2号线、12号线、13号线的站点之间，都采用地面换乘，失窃拎包案件非常多，防范街头行窃，历来是城区治安的要点。近一个时期以来，个别“两怀妇女”（指怀孕和怀抱小孩者）扒窃尤为猖狂。警方严厉打击，并呼吁广大市民留意防范。为维护社会治安，保护市民财产，优化市容环境，液光公司副总经理韩伯平、经理董幸福和南西街道社区管理办牵头，试行市容协管队伍和派出所巡逻队的联勤联动。

联勤联动很有效

南京西路派出所李轶锋警官谈到液光队员协助民警开展反扒工作时说，液光服务队训练有方，不仅在市容管理上起了很好的作用，相信也可以在协助治安管理方面有所作为。派出所和街道领导商量以后，希望液光能够布署队员，在街面上协助防控，帮助发现一些扒窃拎包的嫌疑人，这些人的特征比较明显，只要发现她们，立刻报告巡逻民警就可以了。这些人有的都是老面孔了，有恃无恐，反正怀

孕了，过些天孩子生下来了，你对我也没办法。如果今天碰不到民警，偷到一个手机就赚了。民警希望液光服务队员发现这些嫌疑人及时报告，抓住一个，街面上的案子就可以少一件。

李警官告诉队员：“派出所有个监控室的电话，22178109，24小时都有人接听的。”他说，“发现作案，打电话报案，再跟一跟，等民警到达，控制住嫌疑人后，任务就完成了。”还有特别强调，面对行窃人员，大家千万别义愤填膺，因为协管人员没有处置的权利，做任何事情都要有理有利有节。



液光队员实战培训

对液光队员进行实战培训时,李警官和沈警官特意给队员们培训如何识别“两怀妇女”及如何跟踪并报警。

“两怀妇女”(怀孕和怀抱孩子)主要出现在繁华地段,以扒窃拎包为主,一般是两个人以上。有些人怀孕不久,可能外表上不明显。要注意的是,怀抱妇女不像一般人胸前抱着小孩,她们往往身上有个兜,天冷,小孩就卷在里面,看不到。判断是不是“两怀妇女”,主要是看长相区别。

“两怀妇女”作案最多的几个路段是:南京西路、吴江路沿线;南京西路铜仁路;南京西路、陕西路;南京西路、茂名路;上下班和晚饭时间是她们作案的高发时段。这些人胆子大,老面孔居多。她们一来就有五六人,一般都是两人一组作案,极少是单人行动。行窃的出行方式最早是乘地铁,现在有的打车,有的开小面包车,甚至有坐残疾车过来。她们有一定的反侦查能力,没有警灯、监控的地方,出现最多。下雨天,行人一般都打伞,雨伞挡住监控镜头,她们往往就出现了。下手对象 99%是女性,专偷行人放在外衣口袋里的手机。特别是冷天,衣着厚实,又戴着耳机专心

听的女性,很容易被偷。行窃得手,她们往往会偷一个,转移一个。确定是“两怀妇女”后,民警会把她们送到留置点,到地铁末班车时段再放人,从而增加她们的作案成本,这在一定程度上起到削减、震慑作用。

队员们认真听讲,不时也提出一些问题,警官们都给予详细解答。

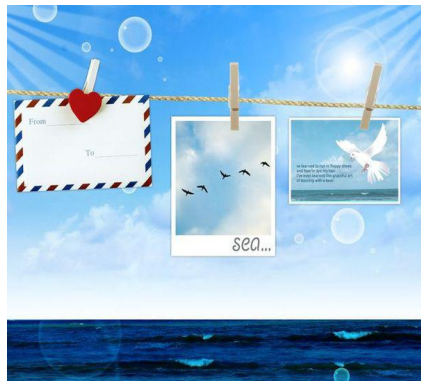
对付窃贼有办法了

11 月的一个晚上,天气冷嗖嗖,不停地下着雨,液光队长尹志恒正在泰兴路四季坊巡逻。突然,有三四名女子跑过来问:“同志!同志!我的手机掉了怎么办?”“刚才我还戴着耳机在听,突然没声音了,一看手机没了!”“小偷,抓小偷啊,你有没有看到。”望着失主们东西被窃后六神无主的样子,尹志恒深感同情,却又无能为力。这种情况经常碰到,那时他就想,这些小偷太可恨,真得抓住好好治治他们。

接受了培训后,队员们个个干劲十足,纷纷为能够参与到城市治安的行列中,倍感荣幸和喜悦。他们决心协助民警,防范扒窃,不让小偷有机可趁。大家感觉肩上的担子更重了,在执勤中,也多了份警觉。

当班负责人丁金宽和队员们在南汇路值勤时,发现前面有一辆依维柯面包车停了下来,车上下来十来个人,下车后两人一组,东张西望,走来走去,眼睛总是盯着行人的口袋。丁金宽和伙伴们很快识别出这伙人的特征,马上拨打监控中心电话。监控中心工作人员接报后,嘱咐队员继续跟进,关注最新动态。几分钟后,警车到了,这伙嫌疑人还没来得及动手,就在泰兴路上被抓,两名“两怀妇女”被请进警车。但其中一名上车时还笑嘻嘻,隔着车窗玻璃向队员挥手,真是恬不知耻!看到她们的嚣张气焰,队员们决心更好地配合民警,做好防范。

这次配合民警抓捕小偷,让队员们很有成就感。大家心里铆足了劲,摩拳擦掌,看谁眼睛更亮,识别能力更强。虽然他们的工作以市容环境服务管理为主,但能为市民多做点事,多作一份贡献,大家都很开心。(张克平/文)





你的外卖垃圾去哪儿了？

一双一次性筷子，一个塑料餐盒，一只塑料袋，这是你享用外卖美食后会产生垃圾。近年来，国内外卖行业发展迅猛，数据显示，仅美团外卖、饿了么等几家平台，每天的订单量就有**2000**万单左右。由此产生的天量外卖垃圾已成为污染环境的新源头。便利生活背后的环境之痛，如何缓解？外卖垃圾“围城”，谁来埋单？

三大外卖平台被指破坏环境遭起诉：谁该为外卖垃圾处理埋单？

伴随着外卖行业的飞速发展，外卖垃圾对环境造成的危害也日益凸显。日前，一家公益组织以造成资源浪费和环境污染为由，将饿了么等三家外卖平台告上北京市第四中级法院，引起社会的广泛关注。

原告重庆市绿色志愿者联合会诉称，三被告外卖订餐平台上存在经营模式缺陷，未向用户提供是否使用一次性餐具的选项，致使用户在直接点餐的情况下系统会默认为其配送一次性餐具，造成了巨大的资源浪费和极大的生态破坏。

原告公益组织顾问周晋峰表

示：“我们所有的三个平台每天就是一千多万单，那么它造成的筷子垃圾包装塑料盒是一个海量的，我们人类对环境对生态已经完全不能够承受这样的一个发展速度。”

原告方的诉讼请求是，在其平台提供的订餐页面首页显著位置设置是否有偿使用一次性餐具、是否使用塑料袋选项，并对一次性筷子、塑料袋等明码标价、收取费用；此外，请求判令被告对已造成的生态环境损害进行修复或承担修复费用。

然而三家外卖平台认为，提供外卖服务的是成千上万的餐馆，他们是否使用环保的餐盒配送，外卖



平台也很难约束到位。

原告公益组织负责人安妮表示,这三大外卖平台虽然不是一次性餐具的生产者,但他们给消费者提供了这样一个平台,使得一次性餐具造成的环境污染和资源浪费成倍增长,所以说这些外卖平台负有不可推卸的责任。

对于外卖垃圾,你怎么看?一项涉及 2012 名受访者的调查显示,75.5%的受访者已经意识到了外卖垃圾对环境的危害。调查中,34.8%的受访者在外卖用餐后会塑料垃圾与餐厨垃圾分开,50.0%的受访者偶尔这么做,15.2%的受访者从不区分。

受访者认为,外卖平台(56.8%)、餐饮企业(53.3%)和消费者(41.5%)应该为外卖垃圾的回收处理埋单。

调查显示,41.1%的受访者愿意为外卖垃圾处理支付费用,32.0%的受访者不愿意,26.9%的受访者不好说。

“本来就会支付一个餐盒的费用,多花点钱买一个环保型的也不是什么负担。”市民赵小姐愿意为处理外卖垃圾多支付一些费用,“但是感觉商家应该多承担一些责任,至少要准备环保型餐盒和袋子”。

有固废处理从业人士表示,餐盒的生产比较集中,外卖平台的数

量比较有限,所以生产者和平台这两个方面是好管理的。但要对消费者进行管理,就涉及到费和税的问题。从谁得利谁负责的角度来看,餐盒的生产厂商、外卖商家以及外卖的消费者三方应该为餐盒处理埋单。但具体如何操作,需要相关部门加以规范。

减少外卖垃圾,66.9%的受访者建议推广可降解的环保餐盒,减少塑料餐盒的使用;59.2%的受访者认为外卖平台应建立外卖包装循环使用机制;58.5%的受访者认为要加强消费者的环保意识,提倡少点外卖或自带餐具;50.2%的受访者建议健全垃圾分类体系,加强外卖垃圾分类回收;34.3%的受访者建议政府采取措施,健全再生资源回收利用网络。

每天消耗的塑料袋能铺满 168 个足球场 :外卖垃圾大多被焚烧或填埋

杨先生从事 IT 工作,平日工作比较忙,周末也不想做饭,因此以前经常叫外卖。“一开始还不觉得,后来发现外卖包装真是太浪费了。米饭一个塑料盒,小菜也分几个塑料盒,烧烤有铝箔密封纸,为了防止漏汤,餐盒层层裹上保鲜膜,还有塑料汤匙、一次性筷子、牙签、纸巾、塑料袋……”杨先生表示,这么

多包装,多数是塑料制品,很难降解,“现在我也意识到外卖垃圾的危害了,所以多数情况下会去饭馆吃,很少叫外卖了。”

外卖层层包装,商家也有苦衷。一位经营麻辣烫生意的店主说,中餐和西餐不同,汤多、油多,不适合用纸盒包装。考虑到成本因素,可降解餐盒也不合适,目前只能用好用又便宜的塑料餐盒。“包装不严实会把汤洒出来,很容易被投诉。所以我们是能包多严实就包多严实,省得被投诉,生意难做啊,迫不得已。”店主无奈地说道。

近年来,我国在线外卖餐饮市场一直保持高速增长。艾媒咨询发布的《2017 中国在线外卖餐饮行业研究报告》显示,2016 年中国在线餐饮外卖用户规模达到 2.56 亿人,市场规模达到 1662.4 亿元,2017 年在线餐饮外卖用户规模预计将达到 3.01 亿人,市场规模预计将达到 2045.6 亿元。

行业数据显示,饿了么、美团外卖等外卖平台日订单量总和在 2000 万单左右。以每单外卖用 1 个塑料袋、每个塑料袋 0.06 平方米计算,每天所用的塑料袋能覆盖 120 万平方米的面积,铺满 168 个足球场。

此外,由于废弃的餐盒大多没有经过清洗,很多还有食物残渣,餐盒回收并不容易。“外卖餐盒的



回收价格通常是两三毛钱一公斤,50个餐盒还卖不到5毛钱,再加上清理餐盒的成本,基本没有什么利润可图。回收站点不待见。”环保人士指出,外卖使用的塑料制品材质多为聚丙烯、聚乙烯,很难降解。目前,外卖垃圾进入处理生活垃圾的环卫系统后,一部分被填埋,一部分被焚烧,只有少量被回收利用。

上述环保人士表示,大量的外卖垃圾对大气、水、土壤直接或间接地增加污染。对于不可降解的塑料制品,填埋会使垃圾长时间保留在土壤中;焚烧的话,其中可能含有的氯元素会使烟气处理难度加大,增加有毒有害物质的生成几率。外卖食物残渣如果处理不及时,容易影响环境卫生,加重末端垃圾处理的压力。

“以纸代塑”外卖平台在行动 社会共治或是破局唯一出路

十二届全国人大常委会第三十次会议在北京人民大会堂举行联组会议,并对《固体废物污染环境防治法实施情况报告》进行了专题询问。

有代表在上述全国人大联组会议上提出,如何治理电子商务、快递业等新兴领域过度包装问题。国家发改委主任何立峰在回答这一问题时透露,已经出台了《推进快递业绿色包装工作的实施方案》,正在协调起草《关于推广标准托盘、发展单元化物流的意见》。何立峰表示,下一步将及时调整相关的政策,准备会同相关部门研究调

整“限塑令”,研究制定在电商、快递、外卖等行业,率先限制一系列不可降解塑料包装使用的相关实施方案,并且督促地方,特别是城市加大落实的力度。

有代表表示,对于外卖垃圾的处理,政府、平台与餐饮企业以及消费者四方共治才是唯一的出路。在立法层面,目前还没有明确的法律法规对外卖塑料餐盒等问题提出明确要求。已出台的《生产者责任延伸制度推行方案》,主要涉及电子废物等其他废品,外卖餐盒还没有包括在内,未来应该把这一制度逐步引入整个外卖行业。

这意味着,对于外卖餐盒的治理,外卖平台方的责任将逐渐加大。对此,“饿了么”相关负责人表示,作为平台方,没有行政强制权,因此不能强迫强制别人怎么做,只能是去尽最大努力倡导各种可行的方案,去降低塑料可能带来的污染。

这位负责人表示,“饿了么”推出了共分为三期的“蓝色星球计划”。在短期阶段,“饿了么”将引导用户和商户自觉减少一次性餐具的使用,比如在下单确认页添加“无需餐具”备注选项等等;中期阶段,它将利用大数据,对整个平台一次性餐具使用情况进行摸底,有针对性地为餐具使用量大的商家制定经济可行的环保改造方案;长





期阶段,即会深入供应链,为餐具使用量大的商家统一对接优质环保餐具供应商,提高小微商家议价能力;与环保组织、专家合作,牵头成立外卖行业环保协会,制定外卖行业环保自律公约,形成行业环保标准。

美团外卖也有所动作。美团外卖在上海市长宁区市场监督管理局指导下,启动了“‘纸’为环保生活”项目,号召在外卖配送中运用环保纸袋代替一次性塑料袋,减轻环境压力。

美团外卖相关负责人介绍,美团外卖将在龙之梦购物中心进行第一批的环保纸袋试点,鼓励商户用环保纸袋来盛放外卖,减少塑料袋的使用量。此后,将进一步推向

长宁区所在的 2800 家商户以及全上海。

然而,“以纸代塑”意味着成本的大幅提升。商家会愿意坚持吗?对此,这位负责人表示,试点期间,美团外卖将免费向商户发送环保纸袋。与此同时,美团拟通过集中采购、引入更多厂商等方式,尽量降低纸袋成本。

当然,除了立法跟进、政府监管以及平台和餐饮企业的共同努力外,消费者作为餐具终端消费环节,应当加强环保意识,严格落实垃圾分类规则。此间,政府有关部门亦应强化相关规定的宣传和执行力度。

2017 年 3 月底,国家发改委、住建部发布《生活垃圾分类制度实

施方案》,要求在全国 46 个城市先行实施生活垃圾强制分类。相关城市陆续出台了具体实施方案。

截至 2017 年 9 月,上海已有 609 个党政机关集中办公点推行了生活垃圾分类,并将实现全覆盖。在此基础上,上海将逐步完善党政机关生活垃圾分类的考核方案,将分类减量的实际效果作为重要的考核指标。

从机关单位和公共机构做起,如何快速推广到居民小区,让居民懂得并有积极性参与到垃圾分类中来,必将是未来的重要方向和解决不可降解餐盒回收的一个重要前置条件。

艾仁和/文

解放后,环卫设施和保洁制度的变迁

田培琼 杨迎宾/文

上世纪 50~70 年代

上海道路废物箱变迁

解放前,有关部门曾建议在道路旁设置废物箱,但终未能实现。解放后,为了使市民养成不乱丢垃圾、不随地吐痰的卫生习惯,在行走时又有扔垃圾之处,1952 年的爱国卫生运动中试行在主要道路上设置了 50 只木制挂式废物箱。此举对保持道路整洁有较好效果,道路上设置废物箱于是得以推广。当时除环卫部门设置废物箱外,还动员商店等单位设置废物箱。在上世纪 50~60 年代,废物箱以木质为主,其式样有一用式(单设废物箱)、二用式(废物箱连痰盂)、三用式(废物箱、废物箱顶部有放花盆的架子、痰盂)及挂式 4 种。70 年代,上海市区设置的废物箱逐步以铁质代替木质,还出现了水磨石废物箱。

1960 年上海市肥料公司关于全市废物箱痰盂定型规定的通知,对箱型颜色、摆放地点、保洁要求等作出规定,并要求对三用式废物箱上的花草加强养护工



作。1965 年上海市清洁管理所关于新型废物、痰盂箱改制新增的通知,提出准备逐步实现废物箱一条街一种式样。

上世纪五十年代的 地段集体轮值保洁



搞好环境卫生离不开广大群众的支持和参与。上海解放后,群众参与地段保洁逐步走向经常化、制度化,至 1956 年形成了地段集体轮值保洁的制度。

1956 年制定的《实行责任地段保洁制全面扩展集体轮值清扫地段办法》,办法对轮值保洁的组织领导、组织程序、组长产生、轮值原则、轮值要求及建立区人民卫生日制度等均作了具体规定。

当时,由区有关单位联合成立地段保洁工作组,然后以居委会所辖范围建立地段保洁大组,以沿街商店、住户及固定摊贩 1—10 户建立街道保洁小组,里弄(包括工人新村)以相连的 1—10 户建立里弄支路保洁小组。

不论在街面还是在里弄的社会单位均各建立直属保洁小组,各小组在保洁范围内按要求轮值保洁。

当年群众积极投入地段保洁的高度热情和认真态度,今天看了依然令人动容。街道保洁小组要保持人行道及马路边沿的经常清洁,里弄支路保洁小组的广大居民在卫生日踊跃参加大扫除,以保持里弄地面及阴沟的经常清洁,保持垃圾箱周围清洁也是里弄支路保洁小组的职责。

(作者单位:上海市绿化和市容管理局地方志办公室)



企业信访稳定人才队伍建设的探索

黄顺民



市国资委有关部门领导到公司调研信访工作

上海环源实业发展公司是一家以承担城投环境集团旗下退休、离岗、离退休老干部、征地养老人员、6364 支农职工等群体的管理、服务、维稳为主要职责的国有环卫保障型企业，服务对象超过 6600 余人。近年来，随着社会管理不断创新和企业的自身的不断改革，曾经的一些历史遗留问题得到逐步解决，但跨越年代长、处理极为棘手、超出企业处理权限的历史遗留问题以及在改革调整中出现的新问题层出不穷，维稳任务依旧艰

巨。因此，培养和打造高素质的信访维稳人才队伍，对维护企业的和谐稳定具有十分重要的意义

一、信访稳定队伍现状

1、工作经验丰富。环源公司现有信访维稳干部工龄基本在 30 年以上，专业从事信访接待普遍都在 10 年以上，他们对单位的历史沿革、矛盾的由来、企业的撤并都相当熟悉，有着极为丰富的信访稳定工作经验。由于长期和信访人打交

道，更是对信访人尤其是重点稳控对象的诉求、性格特征、家庭情况等有着相当程度的了解，在多年接待中，积累了相当丰富的经验，对不同人员不同诉求都有着应对举措。特别是面对 6364 支农职工的集访、事业单位性质退休的职级职称问题和抚恤金标准问题等信访老大难问题都有相应的对策，一次又一次的化解。

2、善于融洽感情。信访稳定干部长期从事信访稳定工作，对信访对象比较熟悉，在接待中，始终坚持“用心用情”的服务理念，善于换位思考，能够根据信访人的不同性格、诉求做好感情融洽。对初次上访对象，根据信访人的性格特征，做好相应的接待，并根据初访者的诉求，拿出对策、赢得理解，将不稳定因素化解在萌芽状态。对持续上访对象，能掌握信访人的真实诉求，想方设法协调方方面面予以处置，甚至陪同信访人走访有关部门或争取相关政策，取得信访人的信任、尊重和理解，建立起良好的私人情感，避免了过激行为。

3、熟悉法律政策。环源公司信访稳定对象诉求有着较大的差异，



这些诉求都有着相对应的历史背景。既有 60 年代城市富余人员赴安徽等地农村后回上海的支农职工的户籍、养老社保待遇和支农二代子女要求单位发放生活费等诉求,也有事业单位身份、老工伤、干部身份、职称等一系列问题。这些诉求都有特定的历史时代背景,脱离历史背景去解决这类诉求根本无从下手且引发更多的矛盾,不利于企业和社会的和谐稳定。在新的历史条件下,一些新政策的出台,又会带来新的不稳定因素,现有的信访稳定干部对相关的法律法规政策的就像是百科全书,他们能充分运用好新老政策,结合起来加以妥善解决,化解了诸多信访稳控矛盾。

4、深知历史沿革。城投环境集团旗下很多企业有 60 多年的历史,这期间,经历了公私合营、6364 支农、文革、集体转全民、事业转企业、企业撤并、征地等一系列重大变革,积累了大量历史遗留问题。在单位多次撤并中,由于单位差异大,政策差异也比较大,产生了诸多不平衡,滋生了不稳定因素,同时由于历史久远、撤并频繁、人员流动等诸多因素,导致原始材料散失,更不利于矛盾的化解。而现有接访人员大部分是各单位合并后的管理人员,他们对单位历史相当熟悉,很多都是改革亲历者,在解

决这类矛盾时他们是老娘舅,深知历史变革,敢于担当风险,敢担责任,为企业维稳信访工作作出了积极的贡献。

5、责任意识强烈。多年的磨练,历经风风雨雨,信访维稳干部普遍对信访稳定工作有着强烈的责任感,工作作风细致,责任意识强。多年来始终保持通讯畅通,随叫随到。甚至在老同事聚会中都养成了捕捉不稳定因素的工作习惯,做到“动之以情,晓之以理,走进家中,走进心里”,把矛盾化解在萌芽状态。在节假日会主动到困难群体、维稳对象家庭走一走,帮助解决实际问题,譬如多次到社保机构,为患大病的职工争取到综合减负,综合减负额远远大于单位的补助款,得到信访对象的高度认可。在历年全国“两会”等敏感期间,主动与维稳对象保持密切联系,做好稳控工作。在 6364 支农二代子女集访滞留单位以及信访人将老迈病残者遗弃在单位等重大不稳定事态面前,主动接访处置,从不推诿,问题不解决,信访人不离开单位,信访干部坚决不离开。在春节、中秋等传统佳节期间,始终保持随时能出发的“准工作”状态。

二、存在的主要问题

1、年龄普遍偏大,后备队伍匮乏。

信访干部多年来坚守岗位,虽具有丰富的信访维稳实践经验,但现有信访维稳团队年龄普遍偏大,近三分之一在近 2 年内都将面临退休。年轻一代接班存在脱节现象,如今大学生毕业进企业有着干事的激情,但愿意静下心来专职从事信访稳定工作的,少之又少,他们普遍对单位的演变发展和重大改革举措等历史了解甚少,对相关政策法规掌握不透,且在接访中会遇到缠访、闹访甚至暴力事件,造成很多青年人不愿意从事信访维稳工作。近年来采取的轮岗、挂职锻炼等手段,培养了一批青年干部,但最终留在信访岗位上的几乎没有。

2、上升通道受阻,职业前景堪忧。环源公司信访维稳干部被称为矛盾化解的“万金油”。长期以来,信访总量逐步攀升、信访花样不断翻新,这些信访干部“老法师”就始终在信访一线岗位上,调离不了,上升不了,职业发展不了,待遇上不去,工作的激情和锐气逐步减退。现有的薪酬福利体系,仅在近年来给予优先安排疗休养等待遇,但职业生涯上升通道受阻。有的由于在信访岗位作用突出,难以有合适的人选来接替他的工作,从而失去了晋升的机遇。

3、身体健康不佳,普遍身心俱疲。长期从事信访稳定工作,面对维稳的压力,长期神经紧绷,信访



接待量大,超负荷工作,考核压力大,对身心健康造成一定的伤害。面对形形色色的信访人,利益诉求各式各样,甚至缠访闹访,还有把对政府不满和社会不公的怨气撒在信访干部身上。更有先前诉求千辛万苦刚解决好,信访人又以不满解决结果为借口,提出更高的要求,严重挫伤信访干部的积极性。信访接待中,有一部分是负能量的诉求,长期反复接待,对信访干部造成了心理压抑。有些来访人员对信访工作缺乏必要的了解,认为问题解决了是应该的,没有解决就是失责,甚至冷嘲热讽,缺乏对信访干部足够的尊重。信访干部有时为了避免矛盾激化,只能忍声吞气、忍辱负重,身心俱疲,压力“山大”。

4、理论推陈出新,接受新知识困难。近年来,信访稳定工作也发生了很大的变化,党和政府对信访工作提出了更高的要求,需要跟上新时代的要求,做好新时期下的信访稳定工作。创造条件把信访引导到通过诉讼、仲裁等手段来解决,但是目前基本上还是老办法。长期信访工作形成的固有思维定势,在引导职工依法信访上还没有能跟得上时代。运用新理论、新知识解决现有信访矛盾的举措还不够。由于目前信访维稳干部年龄偏大,对新知识的接受有着一定的困难。随着依法治国的大力推进,法律法规

不断修订和出台,对相关法律法规的熟悉和掌握也存在着一定的难度。学历受限、知识结构单一,运用信息化手段处理信访业务较为力不从心。尤其在改革攻坚期、矛盾凸显期的当下,需要掌握足够的新理论新知识,对现有信访维稳干部而言,也有心有余而力不足的情况。

三、新的探索

习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时强调:“维护国家安全,必须做好维护社会和谐稳定工作,做好预防化解社会矛盾工作,从制度、机制、政策、工作上积极推动社会矛盾预防化解工作”,这对信访维稳干部队伍的建设提出了更高的要求。

1、加强政治思想教育。中央明确指出,信访工作是构建社会主义和谐社会的重要基础。新时期下的信访维稳工作要始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,增强做好信访稳定工作关乎国家整体安全的责任感。不断加大政治理论的学习力度,将习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神、信访稳定工作精神学深悟透,从思想上始终守住信访稳定工作的底线,牢固树立信访稳定工作压倒一切的意识。坚持把政治素

质放在首位,始终做到政治坚定,树立正确的政治方向,确保信访维稳干部始终忠于党的事业,视党和群众的利益至高无上,在工作中用心用情做好信访稳定工作,培育过硬的政治素养。树立科学的发展观、牢固的群众观,始终做到“热心、爱心、信心、责任心”。

2、加强业务能力培训。根据信访维稳工作的特点,继续加强新时代信访稳定工作业务能力的学习培训,以党的十九大精神、十八届三中全会关于信访工作制度改革的的精神为切入点,真正把习总书记对信访稳定工作的各项要求落到实处。加强对《信访条例》、《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》和信访理论的学习,加强对新时期信访工作以及上级信访稳定工作的各项新要求的学习,提升信访干部的新知识、新技能,并在信访稳定工作中加以贯彻落实。同时为了更好的处置和化解相关的不稳定因素,要加强加深对信访所涉及到的事业单位抚恤金、工伤、特殊工龄、扶贫帮困、综合减负、互助保障等相关领域知识的学习,保证法律法规制度在实践中运用自如,提升信访干部解决实际问题化解矛盾的能力。全面提升信访稳定干部的组织协调、办信接访、应急处理、群众工作、依法处置等综合能力,增强法治思维和底线



思维的意识,同时还要对社会、伦理、心理、管理等领域知识更新学习。积极主动参加上级举办的学习培训,到兄弟单位或国资委系统内的其他单位进行学习,学习系统内外信访维稳工作的好的做法和经验,不断提升信访维稳干部扎实的专业能力和综合素养。

3、加强职业生涯保障。建立合理的人才选拔晋升交流机制,从信访维稳干部中优先推荐、选拔、提任,在职级晋升中优先考虑优秀信访维稳干部,拓展信访维稳干部上升空间,缩短成长停滞期,对长期从事信访维稳工作表现突出的进行其他岗位交流任职、提拔任用,努力提升信访维稳干部的职业自豪感,使优秀信访维稳人才“引得来、留得住、用得好”,也能“出得去”,形成让优秀人才纷至沓来、脱颖而出的良好局面。合理调整薪酬福利待遇,对长期从事信访维稳的干部,要具体落实好信访维稳工作津贴,优先安排体检、疗休养等福利待遇保障。科学合理安排年休假等制度,使信访维稳干部在紧张的工作之余能得到合理的休息。因地制宜开展各类文体活动,丰富业余文化生活。提供心理咨询,保障信访维稳干部的健康体魄和良好心理。在接访、帮扶、善后服务等具体的工作中,优先提供公务用车、用餐等后勤工作保障。尽可能防止因

公办事,还要自掏腰包来保障维稳的情形发生,确保维稳信访干部切身利益不收损失。

4、加大后备队伍建设。按照“爱岗敬业、吃苦耐劳、真抓实干、乐于奉献”的基本要求建立一支德才兼备、综合素质高的信访稳定后备干部队伍,同时按照“内部培养一批、外部引进一批、兄弟单位轮岗一批”的要求,不断改善信访维稳干部的年龄结构、知识结构、专业结构。开展“拜师学艺”、一线接访锻炼、参与信访档案整理、熟悉信访维稳“六个工作法”(离岗职工生活费机制联动法、退休职工区域块组网络法、支农职工协调机制法、离退休老干部特殊关怀法、离退休职工住院必访及善后服务法、征地养老人员上门服务法)等举措,缩短培养周期,加快提升青年信访维稳人员对工作的熟悉程度,

不断提升信访维稳工作的能力和素质。加大青年到信访稳定岗位的轮岗锻炼力度,让更多的青年在信访稳定岗位上得到锻炼和成长,发现和挖掘出更多优秀的信访维稳人才,充实我们一线接访服务的力量,同时也为青年在今后的职业生涯得到发展进步、使他们对信访维稳工作的热爱增强源动力。

当前,随着新时代社会治理的不断深入,信访维稳工作也将面临新的变化,环源公司信访稳定干部队伍建设将在党的十九大精神的指引下,依据科学规律,结合企业实际,多管齐下,多措并举,努力打造一支高素质的信访稳定干部队伍,为维护和保障城投环境集团后方的和谐稳定奠定扎实的基础。(作者单位:上海环源实业发展公司)



公司领导耐心细致做好 6364 集访人员工作,化解矛盾



基于互联网的环卫车系统调度策略分析

沈天明

摘要:随着我国社会主义市场经济的高速发展,我国城镇化也在不断发展。我国的生活垃圾数量也在不断增加,目前现有的垃圾清理运输模式存在一定程度上的通病。正是在这样的社会背景下,“互联网+环卫车系统”应运而生。本文主要介绍互联网的内容以及其在生活垃圾收运系统中的具体应用,分析基于互联网的环卫车系统调度策略。

关键字: 互联网、环卫车系统、调度、策略、分析

引言

如何处理城镇生活垃圾的收运问题是二十一新世纪以来我国关注的一个重要问题,需要引起有关部门及个人的高度重视。由于人民群众的物质生活水平在不断提高,我国城市垃圾的数量呈直线上升趋势。然而现有的生活垃圾收运系统存在弊端,包含有处理生活垃圾的方式过于单一、收运效率不如人意等……由此可见,在环卫车系统中运用互联网技术至关重要。今天,本文就以“基于互联网的环卫

车系统调度策略”为主题进行探析。

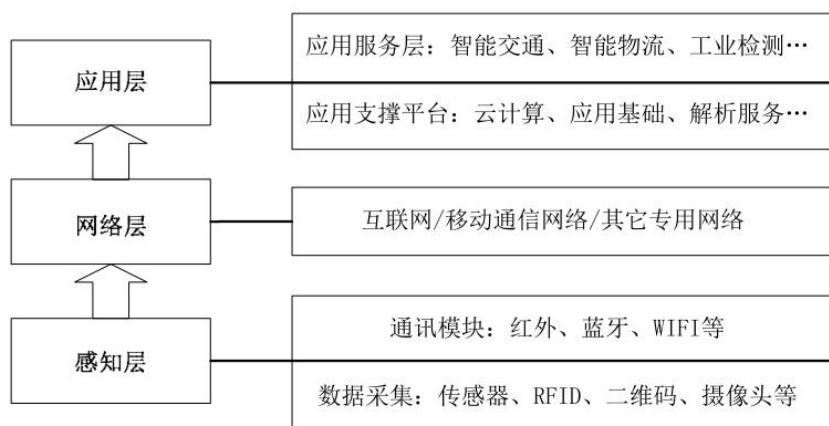
一、互联网的主要内容

1. 互联网的基本含义

众所周知,城市系统中的关键组成部分就是环卫车系统。环卫车系统调度策略与信息化具有不可分割的关系,系统需要大量信息化,环卫车信息系统的建设至关重要。

本文探析的主题“基于互联网的环卫车系统调度策略”其实就是一种“物联网”。“物联网”是“物与

物相互连接的互联网”,是以互联网为基础而建立的,是指不同的物品利用一些传感的设备从而相连于一体的网络。我们把日常生活中的实际物品与互联网上的虚拟信息进行结合,能够形成一种数据交互、智能监督管理的模式。我国著名企业家王建宙先生曾经说过,物联网是一种将虚拟的智能与实实在在的具象物体进行完美连接的网络,能够结合传感设备以及互联网来完成信息的输送。许多人将物联网看作我国信息产业进一步发展的标志,具有里程碑的重要意义,而“物联网”的内容包括有处理



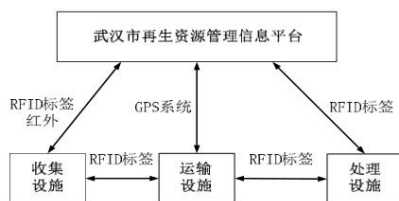
图一:物联网的体系结构示意图

物与物之间的互联、人与物之间的互联以及人与人之间的互联,需要引起我们的高度关注,掌握物联网的体系结构。物联网的体系结构如图一所示:(见图一)

2.互联网技术在生活垃圾收运系统中的具体应用

众所周知,一个新的消费热点的出现,往往会带动一个产业的兴起和发展。互联网这一新型“消费热点”,一经出现,就带动了众多产业竞相发展,推动环保行业进一步发展。

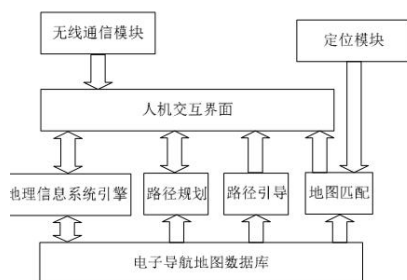
互联网作为一把“双刃剑”,能够给环保行业带来发展机遇。在城市生活垃圾收运系统中灵活应用互联网技术,能够有效解决环保中的问题,最重要的是可以提高资源的利用率以及保障信息的实时性。互联网技术丰富多样,呈现多元化趋势,但是在城市生活垃圾收运系统中应用频率比较高的主要有地理信息系统技术、全球定位系统技术以及射频识别技术这三大技术。这三大类技术运用广泛的原因在于它们自身具备的独特优势,能够有效提高城市生活垃圾收运工作质量以及效率、含有的信息量比较大、进行维护的成本合理以及能够保障管理工作的稳定开展[2]。在现实生活中运用此类技术的真实案例比较多,其中一个典型案例如图二所示:(见图二)



图二：典型案例武汉市再生资源管理信息平台功能结构示意图

二、基于互联网的环卫车系统调度策略分析

一般情况下,基于互联网的环卫车系统的组成部分比较多,主要组成部分包含有全球定位模块、无线通信模块、GIS、路线规划模块等,如图三所示:(见图三)



图三：“互联网+环卫车系统”调度策略结构示意图

分析基于互联网的环卫车系统调度策略,结合图三可知。我们可以假设城镇的各个地区具备一个“互联网+环卫车调度系统”,我们在每一辆环卫车上都安装有专

门的调度客户端。只要城市生活垃圾需要清理运输的时候,“互联网+环卫车调度系统”就会发出清理运输的指令,装有调度客户端的各辆环卫车都能够接收到系统发出的指令,环卫车的调度客户端里包含有全球位置信息、城市的地图以及环卫车运行轨迹,环卫车在接收到消息之后,能够智能化地进行路径规划,从而去完成目标位置的垃圾清理与运输。此次假设的设计方案如图四所示:(见图四)



图四：实验的设计方案示意图

基于互联网的环卫车系统由多种多样的模块共同构成,从广义上进行划分,能够根据系统各个模块的功能划分为八大部分,包含有数据采集的功能模块、信息发布与反馈的功能模块、系统管理的功能模块、基础数据管理的功能模块、调度管理的功能模块、身份识别管理的功能模块、决策支持的功能模块以及统计分析的功能模块。这八大模块紧密联系、息息相关,共同开展工作,每个系统模块具备其特殊的作用,主要表现在以下几个方面:

1.基础数据管理的功能模块

此系统模块的主要内容包含



有环卫工信息的管理、环卫设备信息的管理、环卫车辆信息的管理以及城市生活垃圾来源信息的管理。首先,管理环卫工信息。其实就是指掌握环卫人员的即被信息,保障“一人一车”的标配,有效管理环卫人员以及环卫车辆。在管理过程中,发现有工作分布不均衡的现象,应该及时进行调度,从而能够提高环卫的工作效率以及质量。并且,我们可以建立健全相应的人员奖惩制度,对待工作效率高的环卫人员进行物质以及精神的奖励,反之一样,从而能够提高环卫人员工作的积极性。其次,管理环卫设备信息以及环卫车辆信息。对环卫设备的信息管理可以采用扫描二维码、安装更多的传感器等措施来进行科学合理地管理,及时记录环卫设备的使用情况,保障后期维修管理工作能够稳定开展。管理环卫车辆的信息,应该结合全球定位系统模块,有效管理环卫车辆的位置、运动轨迹以及行驶速度。最后,管理城市生活垃圾来源的信息。我们可以结合居民的反馈情况以及环卫车辆装在垃圾的实际情况来掌握城市生活垃圾的数量以及来源,过后采取相应措施来展开工作。

2. 调度管理的功能模块

“互联网+环卫车调度系统”的重要模块就是调度管理的动能模块,具备有至关重要的作用。调度

管理的功能模块能够结合城市生活垃圾的变化、城市道路路线来进行环卫车运行轨迹的规划,确定一条最方便的路径。调度管理功能模块的主要内容有实时道路情况的管理、环卫车辆行驶轨迹的管理、环卫车辆实时的管理、报警信息的管理以及调度信息的管理。每个内容都有其独特的作用,都不能被忽视。其中实时道路情况的管理最为重要,因为其具备有至关重要的作用,不仅能够及时获取实时道路的情况,更重要的是能够结合电子地图来掌握整个交通运输的信息。

3. 统计分析管理的功能模块

统计分析管理这一功能模块的主要作用在于对“互联网+环卫车调度系统”的有关数据资料进行统计,主要包含有环卫设备利用率的统计、报废信息的统计、环境监测的统计以及清理运输数量的统计。做好设备利用率的统计工作能够将环卫设备用到实处,避免堆放;做好环境监测的统计工作,能够将获取的有关数据资料及时上传,从而判断此次城市生活垃圾收运工作的效果;而做好垃圾清理运输数量的统计工作,能够提高“互联网+环卫车调度系统”决策以及规划的能力,从而保障环卫工作的稳定开展,保护生态环境。而要想做好垃圾清运量的统计工作,就必须科学合理地运用传感器以及一

些通讯手段。

4. 系统管理的功能模块

众所周知,系统管理功能模块是提高“互联网+环卫车调度系统”管理水平的必要前提和必然基础,包含有对组织机构的管理、功能菜单的管理以及用户管理。首先,组织机构的管理是指科学合理地管理“互联网+环卫车调度系统”相关的部门机构。其次,用户管理。用户管理即“互联网+环卫车调度系统”的管理人员以及系统维护人员。最后,功能菜单的管理。此管理作用能够对“互联网+环卫车调度系统”的内部结构进行优化升级,从而提高环卫工作效率以及质量。

三、结束语

综上所述,随着我国国民经济的高速发展,我国城市化进程逐渐加快,城市生活垃圾逐渐增多,传统的垃圾收运模式已经不能满足要求,被时代所抛弃。在这样的社会背景下,“互联网+环卫车调度系统”应运而生,首先了解“物联网”的含义以及具体应用。随后掌握到基于互联网的环卫车系统调度策略的主要内容,推动我国环保行业的进一步发展,保护生态环境。(作者单位:上海群欣市政发展有限公司)



数字化管理系统 在环卫企业的应用与效果

高 珊

摘 要: 由于环卫作业过程的复杂性,受到气候、交通属性、市民生活习惯等多种客观因素影响,企业无法准确了解作业现场的动态信息,导致对环卫作业不能及时掌握、环卫作业效率低下。基于上述问题,东晨公司为加快改革的步伐、提高环卫科学管理水平,实现环卫作业从粗放型向精细化的转变,提出了“数字东晨”建设概念。

关键词: 环卫作业,数字化,精细化,应用,效果

引 言

上海东晨市容清洁服务有限公司(以下简称“东晨公司”)是一家专业从事道路保洁单位,承担上海市宝山区中心地区及外围 475 万平方米道路广场保洁及上海国际赛车场等重大市政工程日常保洁。现今,随着时代的发展,机械化、信息化运作在环卫作业中的作用日益突出,环卫作业已不再是单一的人工清扫,各类科技设备的引进以及机械化作业的推进等已成为环卫工作的重要环节,如何对环

卫作业实施科学化管理,发挥其应有的作用和效益,进而提高环卫工作质量,是当代环卫人一直在思考的问题。

1 数字化系统建立背景

传统的作业管理手段比较落后,表现为:由于环卫作业过程的复杂性,受到气候、交通属性、市民生活习惯等多种客观因素影响,企业无法准确了解作业现场的动态信息,导致对环卫作业不能及时掌握、环卫作业效率低下。基于上述问题,东晨公司为提高环卫科学管理水平,实现环卫作业从粗放型向精细化的转变,提出了“数字东晨”建设概念。2010 年,东晨公司引进 ERP 生产管理系统,融合了企业现

行三标一体标准,将环卫服务流程标准化、作业规范化、决策科学化、管理精细化,通过几年的不断摸索和完善,目前,ERP 系统已经覆盖东晨公司生产、安全、行政各环节,全面实现无纸化办公、科学决策分析、信息集成化管理模式。

2 数字化系统功能模块

ERP 管理系统中,所有源数据只需在对应数据模块入口中进行统一输入,保证了数据的一致性,通过设置权限分级显示,使数据在各部门各层线之间实时准确分享。它对东晨公司内部业务流程和管理过程实现了数字化、自动化实施。在注重信息管理的同时,整合日常工作流程和各项业务操作,突出过程控制和结果分析,为管理层提供可靠的信息支撑。目前东晨公司使用的 ERP 管理系统覆盖以下几点:物料资源管理;环卫车辆管理;环卫基础设施管理;道路保洁管理;垃圾清运管理;数据采集、统计、分析管理、人力资源管理、后勤





管理、行政事务管理等功能模块。

2.1 企业内部资源管理

人力资源管理：含概人员名册、在岗管理、人员培训、人员考核等内容，有效控制人员流失、改善队伍结构、提高作业人员综合能力。

物料资源管理：含概车间一维修、保养、仓库一出、入库、采购一请购、审批等环节，简化报修、申请流程，降低仓库库存量及日常消耗成本。

环卫车辆、设施管理：含概企业车辆、设施名册、日常例保、报废、作业公里数统计、油耗统计、申购统计，合理控制企业生产成本，提供设备使用率。

行政管理：含概简讯发布、会议通知、OA 行政管理系统，实现无纸化办公及信息快速传递与反馈。

安全管理：含概生产安全、消防安全、交通安全，严格执行企业安全生产责任制度，从源头抑制隐患。

2.2 企业业务流程管理

道路保洁管理：涉及一线车队、人工清扫作业区。机扫车队对作业进行排班、加油记录、公里数统计；人工作业区在平台上物资申领、设施维修、作业排班等功能，大大减少重复管理。

作业考核管理：机扫车队在平台上实现 GPS 管理、视频监控、巡查记录，从多角度控制机械作业质量。人工作业区采取班长日查、作业长周考、管理部门月考，多层次控制人工服务水平。

2.3 企业分析与决策管理

该系统定期对每个功能环节进行统计分析：如人员变动率、培训率、车辆维修成本、百公里油耗、设备使用率、返修率等等，为企业决策带来科学依据。

3 数字化系统的实际应用

ERP 生产管理系统与企业现行的三标一体标准相互融合，是基于企业内部标准化流程的建立和作业运行模式的优化，从而利用计算机应运对企业全方位管理和监控。ERP 管理系统改变了传统管理方式，实时监控、数据追踪把日常琐碎的管理高度集中，自人工清扫 ERP 成功试点东晨公司下属东晨、高境作业区后，覆盖东晨公司一线清道作业，把人工保洁各类数据进行广泛地收集与研究，把一线微观管理细节留下痕迹，对服务产品形

成可追溯、可分析、可控制的工作局面。

在内部管理上为标准化提供管理支持，物料资源管理采用仓库条形码管理系统同步完成入库、领用、申请等多项功能；在车辆机械修理管理上采用车辆维修实时显示系统，将维修状态、用时、故障等基本信息第一时间告知操作者，有利于提高一线维修工作效率与故障原因分析；部门与部门、部门与一线之间通过 ERP 信息平台快捷、准确地共享日常管理工作信息，利用手机短信及时通知相关人员，如人力资源、车辆档案管理、设备采购、作业保洁信息等。利于加强一线作业流程化以稳定道路保洁质量，通过保洁路线、作业排班、道路管理系统分析道路属性与服务的符合性。通过结合 ERP 数字管理平台，配合日查、周考、月评的三级质量监督模式，以建立了客观、科学的管理模式，帮助企业实现“作业—考核—反馈”同步管理，推动企业“发现问题—改进—反馈—长效管理”一个螺旋型成长过程。

将 GIS、GPS 等信息化技术手段运用到城市环卫管理领域，对所有机扫、冲洗和清运等作业车辆安装 GPS 卫星定位系统，基于系统准确的信息采集和精确的数据统计，使作业质量始终处于可控状态。基于系统建立两级环卫作业实时监控指挥平台，并通过自主研发道路



作业质量实时跟拍手段,使环卫作业管理做到不出门便能全面掌握道路保洁状况,并进行实时调度指挥车辆,实现了环卫作业管理的数字化、信息化。2014年,东晨公司对机械作业实时视频监控加大建设力度,目前已经对垃圾收集进行试点操作,并建立监控系统和平台,与GPS互相配合,加强信息化管理建设。通过大量的测试工作,初步达到预期效果,接下来将大面积推广该系统,将作业车辆运行轨迹、运行速度、作业视频在电子地图上集中显示,实时监控作业车辆实际工作情况,达到精细化作业管理效果。

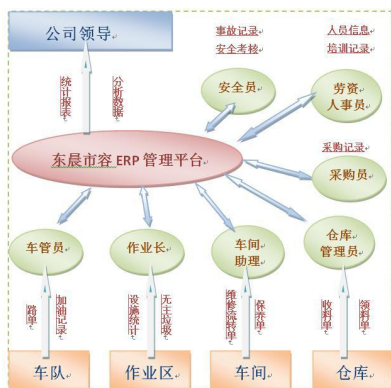
4 数字化系统的效果及推广意义

4.1 宏观:

ERP系统带来企业管理理念的转变,形成“联系实际、讲求实效”。各层管理人员深刻理解现代化企业管理的深层意义,全面树立科学管理体系观,约束随意化决策、随性化管理,注重过程控制,将数据分析与一线工作紧密结合形成严谨、务实的管理风格,树立企业现代化管理标志。

4.2 直观:

ERP系统使作业流程化分解,直观展示企业运作状态,各项作业流程进行数据统计分析,注重成本分析与流程优化,有效控制或降低日益增长的一线人员成本,提高工



作效率。

4.3 科学:

ERP系统对机械配件、汽油等各类日常消耗资源进行控制与分析,通过提高机扫技能与维修技能,达到节能降耗的目标,车辆返修率明显下降至0.5%,油耗得到了科学控制。

4.4 便捷:

无纸化办公改变传统管理模式

式,ERP管理系统可搭载手机短信平台,及时通知相关人员准确共享日常管理工作信息,如人力资源、车辆档案管理、设备采购、作业保洁信息等。

4.5 高效:

东晨公司使用ERP管理系统后,对各类日常消耗资源进行有效地控制与分析,备件周转库存周期下降80%、车辆百公里返修率降低21.32%、车辆油耗节省8.57%。科学化管理方式加快一线作业信息沟通与反馈,强化一线应急突击作业速度、改变传统环卫粗放型管理,实行精细化、科学化、标准化管理模式,使市容保洁水平保持较高水准,全年无有责投诉,顾客满意度达到99.5%。(作者单位:上海东晨市容清洁服务有限公司)

上海将完成100公里架空线入地

“知名历史建筑武康大楼要找到一面不被电线杆、架空线、空调外机遮挡的立面,已经很难了。”站在位于上海徐汇区的优秀历史建筑武康大楼前,上海市委书记李强曾发出这样的感慨。优秀建筑“很难让人阅读”,李强的感受同样也是很多市民与游客的感受。

根据上海加强城市管理精细化工作三年行动计划,今年上海将完成100公里架空线入地和合杆工

作。其中,武康大楼所在的徐汇区将完成24条道路约27公里的架空线整治。徐汇今年首个架空线入地工程,选择了上海交通最繁忙、地下管线最复杂的淮海中路,起始地点则选在淮海中路、武康路、余庆路、天平路、兴国路等五条道路的交汇处。包围武康大楼多年的架空线将在今年上半年完全消失。目前,武康路、淮海路、兴国路、余庆路、天平路五路交汇口的地下管道全部布设完毕,徐汇区最先架空线落地部分即将完成。项秉康/摄

封面视点



数据化管理在城市道路保洁精细化管理和作业中的应用

徐剑

摘要:如果说,城市市容环境卫生是城市综合素质的第一张名片的,那么城市道路环境卫生质量就是这张名片的底版。如何为提高城市道路环境卫生保洁质量,为我们的城市披一件干净的外衣,一直以来就是我们环卫行业工作的研究的一个重点。尤其是上海,作为一座现代化直辖市,国家中心城市,超大城市,承担着到 2020 年基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心和社会主义现代化国际大都市的国家战略重任,无论是从城市发展的角度来看,还是政府、市民对生活品质提高的要求来看,城市环境卫生面貌都必须紧紧跟上发展的步伐,才能使上海这个国际大都市名副其实。在这种情况下,作为城市环境卫生最重要一环,也是整个环卫各项工作最重要基点的城市道路保洁,就必须从传统的粗放型向符合发展需求的精细化管理和作业进行转变,达到降低作业成本,提高保洁质量为目标的可持续发展道路,将是我们工作的重中之重。本文主要对城市道路保洁现状进行分析,提出在城

市道路保洁作业精细化管理和作业中实施数据化管理的方式和应用,希望能对未来的工作提供一些参考。

关键词: 数字化 环卫 管理 作业 应用

上海市环卫企业作为城市环境卫生保障工作最直接的参与者,在新时期要使城市道路的保洁水平提高到一个更高的层次,就必须在管理模式,技术手段应用上勇于改革和创新,积极探索适合企业实际的发展路子。

一、环境卫生发展的任务和要求

(一)城市发展的要求

2018 年 2 月 1 日,上海正式发布《贯彻落实〈中共上海市委、上海市人民政府关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见〉三年行动计划(2018—2020 年)》,明确了 13 项重点任务、42 小项实施内容,到 2020 年,上海在城市设施、环境、交通、应急(安全)等方面的常

态长效管理水平全面提升,市民对城市管理的满意度明显提高,城市更加有序安全干净、宜居宜业宜游,生活更加方便舒心美好。《实施意见》明确了城市环境卫生工作是城市管理精细化工作重点之一,这意味着环卫企业在今后的工作任务、要求也将越来越高。

(二)企业自身发展的要求

环卫事业市场化已经是大势所趋,而上海很多环卫企业都是从事业专制来的,对未来市场化的发展道路都在进行着不断探索,以求跟上发展的步伐,做到与时俱进,是所有环卫企业面临的相同要求。凡事预则立,不预则废,在有限的条件、有限的时机下,如何提高市场竞争力,如何走出一条符合环卫企业长远发展的现代化道路,建立科学的管理模式,是所有环卫企业当前所需亟待落实的重点问题。

二、人口和车辆对道路环境带来的影响的影响

(一)人口方面

上海市统计局数据:“截止到



2017 年底,上海市本市户籍常住人口是 1445.65 万人,外来常住人口为 972.69 万人。2017 年上海市接待国内游客人数达 3.18 亿人次,接待入境游客人数达 873 万人次。

(二)车辆方面

2016 年底,上海市注册机动车保有量近 360 万辆,常驻上海的外省市号牌小客车总量达到 139 万辆。而非机动车,以共享单车为例,根据 2017 年 11 月 09 日财新网公布数据,截至 2017 年 9 月,在上海运营的 13 家共享单车企业投放总量约 178 万辆。

通过以上数据可以看到,一方面,庞大的人口和车辆对上海市道路带来的持续性影响和压力,同样也在无形间给环卫道路保洁作业带来了很大的压力,如加速了道路的老化,道路路面坑洼、沉陷等道路问题的出现,不仅成为道路保洁的难点,也是道路扬尘的来源之一;又如大量的行人以及司机、乘客随手丢弃在车外的垃圾,导致道路漂浮垃圾数量的不断增多的来源;而城市对道路进行的拓宽改造,以及老旧城区的改造等工程,更进一步增加了保洁作业的难度。另一方面,机动车辆保有量的增加,必然形成停车难问题的产生,很多区县,尤其是中心城区的管理部门,纷纷探索在中小道路、小区附近道路、路段设置停车位,加上

近两年来大量投放的共享单车停放、占用人行道,使这些道路的保洁作业环境日趋复杂,导致道路产生了更多人为形成的保洁盲区、死角。

三、复杂的商业和居住区环境对道路保洁带来的影响

(一)复杂的商业环境

上海所拥有的大量人口必然产生巨大的市场需求,数量众多的沿街各类小型饮食店、排档、小菜铺等在满足居民需求的同时,也带来不容忽视的环境卫生问题。一次性餐具、纸巾、酒瓶子、竹签、塑料袋、菜叶、果皮等等各类形形色色垃圾,以及随意倾倒在路边排水口的汤汁残渣等形成的油渍污染带,给道路环境卫生保洁工作带来了繁重的工作量,也成为城市管理的一大难题。

(二)老旧居住区

大量的老旧公房小区在当时设计建造时没有考虑到人口增长带来影响,原有的垃圾厢房等场地设施狭小,有的甚至缺失。城市大量的新建住宅,以及居民对居住品质要求的提高而进行的房屋装修等,产生大量的大件垃圾、装修垃圾等无处堆放,从而使道路偷倒暴露垃圾问题日趋严重,有的路段甚至成为反复偷倒点,既对道路保洁

造成影响,也带来交通安全和环境污染等一系列延伸问题的产生。

四、上海市道路保洁管理、作业的现状

(一)管理模式

上海环卫企业的基本管理模式,主要以《上海市市容环境卫生管理条例》、《城市道路和公共场所清扫保洁管理办法》等法律规定为依据,结合市、区文明行业进步指数测评、行业监管部门专业指数测评标准,以及区县管理相关部门对道路环境卫生保障提出的要求等,根据自身工作实际,建立相应的道路巡查考核机制,在落实日常保洁工作的基础上,并为重点路段、区域,或重大活动提供额外的环境卫生保障。缺陷是道路日常保洁工作无法做到常态长效,尤其是受人员、经费等条件限制下,在组织参与重点保障活动任务时,常常会忽视或者牺牲保障活动任务以外的保洁质量为代价。同时,环卫企业对道路清扫保洁人员配置,基本上是参照行业标准,结合道路及人员等因素适当调整安排,缺乏合理、科学配置的依据,在一定程度上造成人力、物力等资源的浪费,并存在监控不到位、清运不及时等诸多问题。

(二)作业模式



和全国其他城市一样,受多种因素的制约,上海市目前绝大部分的道路保洁作业方式基本上都是依然采用以传统的人工清扫为主,机扫作业为辅助的模式。缺陷是人工清扫速度慢、效率低的弊端日见突出。而机械清扫受机械设备硬件和道路情况等条件制约,无法发挥应有的效率,更加无法体现两者相结合所能带来的提高效率,降低作业强度、降低作业成本等应有结果。

五、解决策略

综合以上四个方面情况,环卫企业亟待推进现代化保洁手段和创新管理方式。而近年来,上海市环卫保洁行业牵头,积极探索和应用新的管理和作业模式方面并做了大量卓有成效的工作。如积极推行道路保洁精细化“一路一档”、“一路一策”管理模式,通过道路的等级、长度、面积,对保洁时间、人工普扫、机械清扫、高压冲洗、废物箱保洁、上门收集等的作业频次,以及巡回保洁的间隔时间等进行合理安排,就是一种较成功的做法。但是随着上海快速发展,就需要我们在总结“一路一档”、“一路一策”等成功经验,着眼于企业发展的需求,进一步拓展数据化、规范化、标准化应用,以道路保洁为

基础,进一步为垃圾分类收运、上门收集、作业人员及设备的合理配置提供依据,为环卫道路保洁的精细化管理和作业提供支持。

(一)建立道路基础数据库

1.道路基本数据:包括道路等级;人行道长度、面积;非机动车道长度、面积;隔离带类型、长度;沟底数量等。如道路路面变化较大,可按实际情况分段进行数据整理。

2.道路其他动态数据:包括经常性偷倒垃圾点位、月均清运量;常态化道路污染点点位、污染情况、污染时间段、污染源;影响道路保洁的机动车或非机动车常态停车点、长度、面积等。

3.沿街商户基本数据:包括商户类型、规模;生活垃圾日产量;厨余垃圾日产量;干湿垃圾容器设置情况;垃圾收集方式(上门收集或定点收集);垃圾收运合同签订情况等数据。

4.沿街综合性商场(包括菜市场)基本数据:包括商户分类、数量(主要是餐饮行业),商场垃圾房类型、分类分拣情况、生活垃圾及厨余垃圾日产量;干湿垃圾容器设置情况;垃圾收集方式(上门收集或定点收集);垃圾收运合同签订方式情况等数据。

5.沿路小区基本数据:包括小区类型(新建商品房、老式公房、老里弄等);小区自管垃圾厢房数

量、点位、分类分拣情况、干湿垃圾桶数量、有毒有害垃圾桶数量、垃圾日产量、收运频次;小区建筑垃圾、大件垃圾月均产量、存量以及堆点面积;粪池数量、抽运频次等。

6.沿街环卫设施数据:包括沿街自管垃圾厢房、干湿垃圾桶数量、垃圾来源、分类分拣情况、收运及保洁频次;沿街废物箱数量、安装时间、收运及保洁频次。

(二)道路基础数据库在节约成本、提高效率的基本应用

1.保洁人员配置。依据道路基本数据、道路其他动态数据两项,对单独一条道路保洁来说,可以用数据测算基本工作量,及一次普扫的时间,便于科学、合理地安排配置道路保洁人员,达到降低成本、科学用人的目的。

2.巡回保洁配置。对于一定区域范围内多条道路,可以依据对应道路的联合数据,测算巡回保洁所需时间,合理配置巡回保洁车辆数量,降低袋包垃圾在路面停留的时间,及时发现并处置小堆暴露垃圾,提高巡回保洁效率。

3.机械保洁作业。依托数据信息,对区域内可以实施机械保洁作业的路段进行合并规划,制定不同时间段、不同线路的道路机械保洁作业组合方案,提高机械保洁作业的范围、效率。

4.道路污染点保洁处置。依据



数据,环卫企业一线管理人员可以按周期对常态性道路污染点进行整治,利用污染点产生的时间差,通过合理规划,有效安排冲洗车辆和保洁人员作业线路和作业宝洁时间,减少以往哪里需要就往哪里救火的模式,提高。

5.上门收集。通过数据支持,环卫企业一线管理人员可以及时了解上门收集、垃圾收运合同签订等工作的开展情况,对还未纳入上门收集并签订垃圾收运合同的单位开展进一步工作。

6.环卫设施。通过数据支持,环卫企业一线管理人员可以直观了解辖区垃圾厢房、废物箱、干湿分类垃圾桶的保洁、使用等基本信息,做到及时维修更新,提高环卫设施使用效率。

7.干湿垃圾分类清运。通过数据,可以为干湿垃圾分类清运提供支持,使运输车辆在线路安排、班次发放上做到合理、完善。

8.建筑装修垃圾清运。通过数据的完善,可以对小区建筑装修垃圾运总量进行预测,适时判断建筑装修垃圾积存量,及时调整清运重点对象。

9.为环卫企业在人力资源、业务考核等方面,以及企业发展、资源配置等提供决策依据。所有道路数据整合后,环卫企业不但可以对各条保洁道路进行有效的资源分

配,也可以依据市、区政府工作重点,及时调整安排,确保重点的同时,保证日常道路保洁工作的常态长效。

10.为日常工作及发展计划提供支持。环卫企业管理可以根据管理需要,从基础数据库中选取有关联的数据,进行统计分析,对当前工作状况以及存在问题进行直观了解。同时,也可以用数据进行对比分析(包括同比、环比等)、趋势分析、异常分析等,为工作计划制定提供依据。

11.为政府管理部门实施有效的执法、监督提供支持。通过数据,市容管理和执法部门在整治道路市容环境卫生过程中,可以有针对性地对污染道路的源头进行查处,进而降低道路保洁作业的难度。

(三)数据的维护、更新中的难点

1.数据的采集。数据采集一般应由一线管理人员实施,第一次采集的数据是建立数据库的基础,但是由于环卫一线管理人员文化层次、责任感等方面的差异,对数据的采集可能存在较大的偏差。建议指定专门的部门负责数据库的建立和后续工作,并安排一批责任心强、工作能力强的人员执行第一次基本数据库数据采集工作。

2.数据的定期更新。道路基础数据库数据是动态的,但是在一定

时间内不会发生非常大的变动,变动的范围也较有限,如商户业态的调整,某段时间内道路等市政工程的实施,以及季节变化而增减的夜排挡等。因此,建议数据更新可以按月进行,涉及变动的数据由一线考核员、班组长等提供,专人核实。

结论

数据化管理是现代企业管理方法之一,是一个非常值得探索和应用的管理途径,据通过建立较为完善的基础数据体系、数据分析体系进行明确计量、科学分析、精准定性,能够全面覆盖城市道路保洁的管理,促进城市道路保洁水平的提高,为环卫企业的可持续发展提供新的思路。(作者单位:上海杨浦环境发展有限公司)

(上接 45 页)

辖区内东林路(宝杨路—漠河路)成为2017年度上海市133条示范道路。

“路边我变”是一种管理模式,更是一种理念,有助于环卫企业朝着高效率、便民化、科技型的全新形象出发,体现出现代环卫企业管理精神与特点,真正做到“跨前一步,为民服务”。(作者单位:上海东晨市容清洁服务有限公司)



城市道路定制化保洁服务的应用与研究

王丽娜

摘要: 随着城市建设进程的加快,社会各界对市容市貌提出了更高的要求,传统保洁模式尚存在作业效率低、保洁效果差、使用成本高等问题,如何实现“更好更快”的发展成为了大家共同关注的热点。作为一家道路专业机械清扫保洁企业,上海东晨市容清洁服务有限公司提出“路变我变”——即按照道路属性提供清扫保洁服务的理念,以快速反映、快速行动积极适应城市市容发展的节奏,尽最大力量满足市民日益提高的环境需要,实现“服务优化、城市美化”的职责。

关键词: 道路保洁,路变我变,定制化保洁服务

1. 宝山城区道路属性及原有保洁模式

宝山城区面积 18 平方公里,常住人口 17 万人,上海东晨市容清洁服务有限公司承担该辖区内 48 条道路,106 万平方米的道路保洁服务。由于是中心城区,地处商业繁华区域,人口密集,垃圾产生

量大,管理死角多;加之受季节性的影响,易形成道路黄带,道路清扫保洁难度大。

1.1 人工作业

近年来,上海各级政府十分关注市容环境工作,在行业范围内积极推行新型道路保洁作业法,树立了上海环卫机械作业的标志,但宝山地区人工作业仍然是较为普遍的作业方式,在对城市道路进行人工清扫保洁时,不可避免地产生大量的二次扬尘污染,弱化了现代城市的文明形象。

1.2 机械作业

随着市容建设的发展,宝山城区的主干道已普遍采用机械化作业的保洁模式,相对人工作业,这种方式是一大进步,但仍然存在一些问题。首先是大部分的机械清扫车能将路面的垃圾清扫干净,其喷水装置能控制道路二次扬尘污染,但不能将路面残留的污水吸走;其次是大部分的机械冲洗车存在连续作业时间偏短、水资源利用率不高、对周边车辆和行人有影响等问题,同时路面垃圾并没有被清除而是仍留在路面,因此保洁效果不理想。

表 1 各种传统作业模式的特点和功能

功能要求	保洁模式		
	人工清扫	机扫车	冲洗车
作业时无扬尘	×	○	✓
路面无积水	—	—	×
狭窄道路、非机动车道作业	✓	×	×
连续作业时间长	×	✓	×
水资源利用率高	×	—	×
垃圾及污水回收	×	×	×
清洁效果好	×	○	×
保障作业人员安全	×	✓	✓
不对周围车辆和人员造成影响	×	✓	×

注:表中×表示不符合,○表示基本符合,✓表示完全符合,—表示无此功能。



1.3 人机结合作业

在原有的人工作业与机械作业相结合的模式中,其各类资源利用率相对较低成为环卫作业的一大瓶颈。由于机械作业车辆的购置时间早、更新速度慢等因素,往往造成扬尘、噪音、清扫效果差等问题,并未从根本上降低人工清扫劳动密度,重复作业现象依然存在。

2. 新型保洁模式的探索与应用

近两年是宝山区发展游轮码头发展的改革转型之年,由最早的上海市重工业基地转型为国际邮轮码头,从宝钢基础建设和生产到旅游城区的转变,给宝山区的城市建设和道路也带来了新的机遇和变化。是否能有一种全新的道路保洁模式克服传统作业模式的缺陷并符合目前宝山城区道路保洁提出的新要求呢?

为此,首先分析各种传统作业模式的特点和功能(见表1)。

传统的道路保洁模式都存在着各种各样的缺点,那么能否在传统的道路保洁模式基础上,发展出一种符合表1所有要求的道路保洁模式呢?从表1可以看出,传统保洁模式中,机扫车保洁模式符合要求项目最多,如果能通过更新设施设备,加之以人工保洁相结合,取长补短,实现既能清扫、又能

清洗、还能回收污水来及的全新道路保洁模式,那么就能顺应道路变化,真正实现“路变我变”。

2.1 引进机械新装备

2.1.1 洗磨车(3吨)

该车集机扫车和高压清洗车功能于一体,实现在一次作业中完成清扫、高压清洗和垃圾、污水的收集;作业飞溅少、污水吸净率高,清洗宽度大,清洗效率高。

“道路洗磨”是创新举措之一,针对空气扬尘和工地运输洒落等造成的道路污染,利用洗磨车对路面进行高压冲洗、打磨、污水回收的同步作业工艺,有效去除道路表面泥沙,使洗磨后的道路清新干净,开创为马路“洗澡”的先河。

2.1.2 小型机扫车

该车可以在狭窄的道路和大型车辆难以扫到的非机动车道、人行道上工作,而且,“纯吸式”新技术让它有强大的吸力,可以将道路边缘和缝隙内的尘土以及小物件“一车打尽”,道路的边边角角、缝隙之内,所有的杂物都可以吸起。

近两年宝山中心城区大面积安装道路隔离障,大型环卫作业车辆不能驶入隔离障内作业,为此利用小型道路清扫设备,将其效率高、清扫力度大、操作简单的作业效率发挥至最大,一举攻克了原有大型机械清扫设备无法贴沟底清扫的难题。

2.1.3 小型冲洗车

适合人行道或狭窄路面的高压道路冲洗车。

随着城区机械保洁力量向小型化的转变,针对城区中小道路保洁,利用小型冲洗车对道路进行精细化补充作业,对隔离障泥沙、路面沟底油污进行深度保洁,强力清除地面污渍,达到路面见底色、无泥沙灰尘的标准和要求。

2.2 建立道路“一路一策”档案

根据宝山区内每条道路的属性为他们建立档案,将时间、季节、树木、绿化带、人工数量、普扫及巡回保洁时间、人流量等等一系列的不同指标建立完善的档案,并且通过这些不同的道路属性为他们量身定制,打造最适合的道路清扫策略。

2.2.1 排摸建档

首先对范围内的道路进行排摸,包括道路的等级、长度、面积、道路属性、沿路公共设施布置情况、门牌数及类型、油污点、树种类型等相关信息,以及人工普扫保洁、机械清扫、高压冲洗、废物箱保洁、上门收集、巡回保洁等作业频次信息的汇总。

2.2.2 电子地图

依托ERP生产管理系统,绘制道路保洁电子地图,将道路属性、作业流程等信息与地图相结合,使现有的地图管理发挥其真正的显



示功能。如点击某路段,不但能体现该路段的“一路一策”,并通过卫星地图将该路段以全景(道路、道路两侧门责及绿化情况)展示的方式更直观地进行查看。

2.3 创新定制化保洁模式

2.3.1 组团式保洁法

道路组团式保洁法是指采取合理分类组合各类作业模式,将收集、冲洗、清扫、清运、污水处理等过程有机结合的新型道路保洁法,最大程度实现人机互补、分段分时处理的绿色作业模式,具有科学化、环保化、机动化等特点。

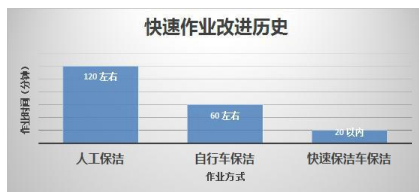
该保洁法主要工艺流程为垃圾上门收集、废物箱保洁、路面喷淋、机械清扫、道路冲洗、道路洗磨、人工清道、巡回保洁、垃圾清运等九个作业流程,以强大的机械作业为基础并结合人工作业形成全天候保洁作业框架。

此套作业法整合传统作业优势,并根据时代的发展,创造了新的作业理念,即科学组合、快速机动、高效节约的作业方针。该作业法针对宝山市民日常生活习惯进行细化分解,分时段开展各类保洁流程,以门责垃圾收集为开端,确保在早上7点之前完成道路清扫、冲洗、洗磨、人工清道等环节,实现11小时人机结合巡回保洁;同时增加了垃圾上门收集、路面喷淋、污水循环处理等工艺流程,有效解决

垃圾第二次污染、道路扬尘、水资源利用率低等问题,真正意义上做到白天不见大扫帚、清扫无扬尘的新局面。

2.3.2 快速保洁法

针对城区漂浮垃圾较多路段以及快速路面巡查时,利用该作业法,要求保洁人员驾驶快速保洁车,每20分钟巡查保洁一次,确保漂浮垃圾停留时间控制在20分钟以内,极大地改善道路环境质量。该作业法的优势在于在规定时间内,对固定区域进行快速巡查的同时,有效控制漂浮垃圾的长时间滞留问题。



2.3.3 深度保洁法

针对城区油污、黄带等深度污染路面,以小型电动冲洗车为主要作业机械,以冲洗为主、人工为辅,强力清除地面油污污渍,有效解决人工清扫和大型冲洗车无法作业的问题,实行人机结合的方式进行重点清洁,有效清除地面深度污染。

2.3.4 双向保洁法

针对人流量大、漂浮垃圾严重路段或重大保障任务,采用快速保洁车双车双循环取代单车单循环

作业模式,加快对漂浮垃圾的处置速度,垃圾停留时间从20分钟缩短至10分钟左右,在快速保洁法的基础上提升一倍的作业效果。

2.3.5 超常规保洁法

针对牡丹江路商业圈、重要节庆日或重大保障任务,扩大保洁幅度和强度,以重点保障地区为核心,以外围地区为辐射,实施一岗双人、双向保洁、深度保洁等18小时高强度保洁法。该作业法先后在宝山创卫、亚信峰会、宝山民间国际艺术节等活动中获得良好成效。

2.3.6 雨天保洁法

针对雨季作业,该作业法以机械冲洗车为主力,人工为辅,进行雨中人机精细化作业,既节约作业成本,又提升保洁效果,把雨后的道路装扮得更加洁净如新。

2.3.7 袋鼠保洁法

针对春、秋落叶季期间,保洁人员先把落叶扫成堆,然后采用大容量垃圾袋迅速装袋,在不增加垃圾收集车班次的情况下,该保洁法能有效控制路面落叶量。

3. 结语

新型道路保洁模式在宝山城区的尝试及使用,有效改善了作业效果。在实行“路变我变”定制化保洁服务模式下,宝山区内保洁水准比起之前要高很多,(转42页)



“空中城管” 要飞更要落

谢晓刚



沿街店面是否跨坎经营、人行道违停车辆是否严重、工地抑制扬尘是否规范……笔者从柳州城管部门获悉,过去需要依靠“人海战术”发现的问题,借助无人机执法的效率提升几十倍,如今柳州“空中城管”飞行总里程已达 260 公里。(3月21日《南国早报》)

毫无疑问,借助无人机进行空中巡逻,可以对违法建筑物进行全方位、立体化的拍摄,真实地保存资料,为违法建筑的认定提供准确依据。这不仅节省了人力、物力资源,还有效提高了信息采集的及时性、准确性,极大地提高了城管工作效率。

以往,城管执法靠的是人海战术,不仅要加强巡逻,还要花费大

量的人力去取证、执法,而且在取证过程中往往容易与业主发生纠纷,对立矛盾容易激发。甚至在一个较长的时间里,城管被网民标签化、污名化,令城市管理陷入了执法难的困顿,最后还出现了“围观执法”“下跪执法”“行注目礼执法”。

而无人机升空里程达到 500 米,在能见度良好的前提下,空中监控覆盖半径可以达到 8 公里。与城管队员徒步巡查、拍照取证的方式相比,“空中城管”执法效率提升几十倍,还能有效避免人员冲突。

“地面车载+空中执法”方式,执法人员一边驾驶车辆,一边遥控操作无人机,一条路“扫过去”最快仅需几分钟,通过“非现场执法”方式摄像取证,对存在违规行为的商家再下发执法文书。如此,借助无人机执法不仅是有效运用科学技术解决线下执法问题的新举措,还能够避免看见城管执法人员就“做得好”,执法人员离开就“换个样”

的现实执法弊端。

可见,创新城管执法监督方式方法,不仅能够对违建查处、渣土管理、流动摊贩等多方面立体取证效果,为当地城管的工作带来不少实效,还能对城管执法人员执法是否规范进行监督。

当然,创新城管执法方法,最终的落脚点还在于执法要有效果,这就要求空中城管要飞更要落。这个落就是城市管理必须落到实处,让城市变得规范、干净、整齐,让每一生活在这儿、行走在其中的人们感受到舒适、整治。

因此,借助无人机巡航,将城管人员从繁杂的事物中解脱出来,提高了工作效率,但必须在开展城市管理法律宣传方面投入更多的力量,向广大市民讲解城市管理相关法律法规,增强群众市容环境保护意识。如此,市民对于城管的每一次付出才会多些理解和支持,城市管理才能真正避免剃头担子一头热的局面。



让长江 水清如许

沈宏胜

从3月23日起到12月底,长航公安机关将集中打击整治长江干线污染环境违法犯罪,为长江经济带发展提供安全、绿色、环保的水上运输保障。这是长江干线污染环境违法犯罪集中打击整治工作推进会上传出的消息。(3月24日《新华网》长江干线污染环境违法犯罪集中打击整治工作启动)

关于长江污染的问题,媒体曾经报道多次,今年上半年还就万吨工业垃圾倾倒入江予以曝光披露。毫无疑问,不能让母亲河再受伤,这是人民群众共同的呼声。

众所周知,长江这条母亲河,哺育和滋养了我国长江沿线的各族人民群众,并且为我国的经济发展做出了重大贡献,至今仍在继续发挥作用。水上运输,必须依托长江水域。

然而,不作为和乱作为以及短视行为,让我国长江这条母亲河背上了“沉重包袱”,或被垃圾污染,或非法采砂等。长江的生态遭受到了破坏。相关部门曾多次措施,并

对非法采砂进行整治和打击,对于向长江排污,倾倒垃圾发出多次呼吁与警告。据了解,近年来,长航公安机关在相关部门配合下,以打击非法采砂、非法倾倒废物、非法占用岸线资源、非法捕捞和污染环境等犯罪活动为重点,开展并参与了系列专项行动,相继破获了安庆、芜湖、苏州等地发生的一批破坏长江生态环境的大案要案,去年就破获了相关案件93起,为长江大保护发挥了积极作用。但向长江排污,倾倒垃圾仍时有发生。原因有一,对既要金山银山,更要绿水青山,认识不到位;原因有二,原来工厂设置不合理,不少企业坐落在长江江边。长江就成为排污和倾倒垃圾

的“场所”。正如,有业内人士指出,企业生产出来的垃圾,不往长江排和倾倒,往哪排和倾倒呢?;原因之三,对于,长江污染重视不够。实际上,受害的还是长江下游的群众。

笔者以为,长航公安机关将集中打击整治长江干线污染环境违法犯罪,为长江经济带发展提供安全、绿色、环保的水上运输保障,是个善举,但是还需要制度跟上。长江沿线的污染企业,要尽快搬迁。不能发挥效益的关闭停产,对于乱作为的依法惩处,让长江这条母亲河清如许,造福于沿江各族群众以及全国人民。

本栏文章只是作者个人言论,不代表本刊观点





当厕所管理员 一定要本科吗

玫瑰仑



一份学历如今能找到什么样的工作?近日,某市的一份公厕管理岗位招聘简章引发了网友热议。3月2日,该市人社局发布了今年的事业单位公开招聘简章,其中某区城市管理委员会公厕管理站要招两位公厕管理员,最低学历要求为本科。(见3月6日人民网)

厕所管理员要本科,让人第一感觉是大材小用。对此,相关负责人回应说,“公厕管理员并不是扫厕所的,主要负责管理。”管理厕所并非高端技术管理,一般的人都可以管理好。即使招有学历的人,也并非非要本科生,专科生也可以。而今,非要招本科生,难以逃脱“学历崇拜论”之嫌。

时下,人才市场上崇拜学历,用人单位唯学历是瞻,好像学历越高,才能越高。特别是在追求高学历人才的同时,还要“非名校不招”。正是在这种“学历崇拜论”的驱使下,类似“厕所管理员要本科”的现象早就不断上演。比如,南方某企业招聘猪场养殖人员要招硕士,某市招聘环卫工人也要招硕士,某市城管要求高学历等等,其导致的负面效应早就有目共睹。时下,一些地方不少领导干部片面追求高学历、高学位,甚至把能够引进高学历、高学位的人才作为政绩,加以宣扬。当然,人往高处走,水往低处流。哪个地方和部门不想招聘优秀人才?问题的关键是,厕所管理工作不是尖端技术工作,一般政治思想好、工作能力强、能够吃苦耐劳的人都可以胜任,并非只有本科生才能胜任。何况,能力和学历是两码事,文凭学历体现的是一个人受教育的程度。一般情况下,学历高意味着学识也高,但并非学历高等于高能力。人们经常所说的“博士生不会教小学一年级”,说的就是这个道理。从这个角度上讲,招聘人才,不能只看文凭学历,还要看人的实际才干。特别是如果都像这样招聘高学历的人,无疑会剥夺低学历人的就业机会,怎么能体现出“不拘一格降人才”呢?相反,除了让高学历者抢夺低学历者

的饭碗,让低学历者被边缘化以外,恐怕就是为自己“装潢门面”了。须知,这种做法,既不利于人才的正常流动,也会在社会上造成人才“阶梯性裂痕”。而在我们这个追求就业与机会公平、平等的社会里,放纵高学历抢夺低学历者抢饭碗,就是放纵一个群体为了利益而损害另一个群体,必然导致用人上的“马太效应”。

像厕所管理员要本科这样招聘人才追求高学历,表面上看,是靠文凭用人,实则是虚荣、浮躁与贪婪在作祟。虽说不能对此作“洁癖评论”,但这种“学历崇拜论”,实则是设立门槛的选择性歧视,造成人才的掉价与浪费。

常言道:“英雄不问出处。”陕西省曾发布公告,首次从优秀工人、农民中录用了457名公务员。这种剥去用人制度上的学历、户籍的限制而“不拘一格降人才”的做法,不知让喜欢“厕所管理员要本科”的地方领导干部们将作何感想?不管怎么想,把人才放错了位置,无疑于“杀鸡用牛刀”、“大炮打蚊子”,岂不为人诟病?





上门回收大件垃圾 体现精细化服务

苑广阔

淘汰的床垫、旧沙发等大件垃圾，很多人都不知道往哪扔。3月12日，笔者从南京市城管局获悉，目前，南京各区基本上都有了大件垃圾贮存分拣中心。今年，南京还要建立大件垃圾预约回收信息平台，以后动动手指，就可以手机预约人员上门回收大件垃圾啦。（3月13日《现代快报》）

很多市民都有过这样的生活经历，家里的床垫、沙发太旧被淘汰了；家里的餐桌、衣柜、书桌换了新的了，那么旧的床垫、沙发、餐桌、书桌等等，就面临无处安放的问题，同时因为太过陈旧，也没有人愿意回收，也就成了我们常说的大件垃圾。一些家庭干脆把这些大件垃圾当做普通的生活垃圾扔到了小区里，而那些家里没有青壮年的家庭，想把这些垃圾从屋里搬到楼下，都是一件很困难的事情。

即便这些大件垃圾被扔到了小区的垃圾桶旁边，对每天前来回收垃圾的环卫工人，也是一个很大的挑战。因为这些环卫工人往往都

是单兵作战，同时使用的车辆也比较小，根本无法搬动和运走这些来及。而遇到一些没有物业的小区，这些大件垃圾更加无人清理，最后成了破坏和污染小区环境的因素，让一些居民颇有意见。

而随着南京市各区大件垃圾贮存分拣中心的陆续建立，这一问题将在南京市得到有效缓解或彻底解决。接下来，南京还要建立大件垃圾预约回收信息平台，以后市民动动手指，就可以手机预约人员上门回收大件垃圾了。南京市的大件垃圾贮存分拣中心，是由政府部门通过向社会公开招标，由企业公开投标设立的。大件垃圾贮存分拣中心的建立，可以说在多方面具有重要的现实意义。

其一，由企业上门回收市民家里的大件垃圾，解决了市民家里产生的大件垃圾无处安放的问题，也就等于是解决了市民所面临的麻

烦和困扰。其二，这些大件垃圾由企业回收以后，由工人进行拆解，然后分门别类进行回收再利用，实在无法利用的，再运送到垃圾场进行焚烧处理。这样的处理方式，可以有效避免资源被浪费了，节约了社会资源。其三，由政府牵头，企业参与的大件垃圾回收工作，体现了政府在城市服务方面的精细化，值得充分的肯定。

对于城市居民日常生活产生的垃圾，我们已经建立了一套成熟的处理系统，但是对于大件垃圾这种特殊的生活垃圾，多年来却没有引起政府层面足够的重视，也就成了困扰广大市民多年的老问题。而南京市由政府牵头，企业参与，共同促进这一问题的解决，背后体现出来的，其实是政府在城市管理和服务上“无微不至”，精细化倾向，这无疑值得全国其他城市借鉴学习的。





协会资讯

相关专业委召开 2018 年工作会议

车容保洁专业委

3月19日,协会机动车车容保洁专业委2018年工作会议暨上海市机动车辆清洗保洁管理工作会议在嘉定新逸大酒店举行。会议由车容保洁专业委秘书长魏菊敏主持。



会议听取了专业委主任覃楠作的专业委2017年工作总结和2018年工作计划。

会上,新奇特网络科技有限公司总经理助理朱子先和上海车来车往网络科技有限公司运营经理王平分别作了题为《共享洗车的下一个“风口”——共享自助洗车》和《壁虎洗车——社区便民的新朋友》的产品介绍和演讲。

市机动车辆清洗管理处王文清科长在会上通报了2017年本市机动车辆清洗场管理工作取得的成效

及不足,并部署了2018年车辆清洗重点工作。

协会秘书长刘宪指出,车容保洁专业委2017年搭建了沟通交流平台、信息互传平台、创造服务平台。通过多场新产品、新技术的见面洽谈,加强了生产和用户沟通。2018年机遇和挑战并存,车容保洁专业委要根据业态发展碰到瓶颈的阶段,1、加强走访会员单位,加大宣传力度,听取建议。2、发挥社会协调机制,分口把关,坚守为会员服务的宗旨,把服务放在首位。3、以机制保障、标准规范为抓手,实现“绣花针式”的精细化城市管理。

上海市机动车辆清洗管理处处长张峰指出:2018年机动车辆清洗保洁管理工作1、进一步加强组织领导、理顺工作体系、完善工作机制、优化管理模式、突出管理重点。2、继续推进落实“导洗、综洗、微洗”车辆保洁方式,紧紧围绕“美丽家园、美好生活”主题,按照“下绣花功夫加强城市精细化管理”。3、着力补短板、强管理、促公平、提质量,不断提升全市机动车辆清洗保洁管理水平。

资源回收利用专业委

3月21日下午,协会资源回收利用专业委假座松江维也纳酒店召开2018年工作会议。会议由资源专业委秘书长顾美夏主持。

会上,副会长严冬明向会员单位传达了上海市市容环境卫生行业协会七届二次代表大会及理事会精神。资源委主任崔广明作《资源委2017年工作总结和2018年工作安排》报告。



行业协会秘书长刘宪充分肯定了资源委一年来的工作,他希望在新的一年里,专业委在创新服务、诚信自律上有所突破,为会员单位提供优质服务。协会党支部书记吴仁勇要求分门别类做好服务,并根据资源委会员单位特点每年开展1、2次主题活动。最后,上海市废弃物管理处处长邹华重点介绍了2018年上海在废弃物处置方面的工作:一是建立垃圾分类全程管理体系,包括源头产生、中间运营、末端处置;二是两网融合,把分散在小区的废品回收网建立起来,并与废弃物处理网融合;三是环保整改项目继续推进;四是将制定生活垃圾管理条例,把垃圾分类上升到法律层面。

会上,上海工会管理职业学院王连祥教授以“踏上新征程,再创新辉煌——直面2018年的三大使命”



为题作专题讲座。讲座围绕党的十九大精神,全国两会工作报告,一份份详实的数据、一件件治国理政实践,描绘了实现民族复兴的伟大蓝图,在与会人员热烈的掌声中,一场精彩报告圆满结束。

市容环境保障服务专业委

3月22日下午,协会市容环境保障服务专业委假座金山海鸥大厦召开2018年工作会议。会议由保障委秘书长于福江主持。



会上,保障委宋喆通报了第七届会员代表、理事、常务理事、副会长、专业委主任、副主任单位及出任人和会费缴纳标准的说明。

保障委主任、上海华晨市容服务管理有限公司董事长费光华,汇报了专业委《2017年工作总结和2018年工作计划》,明确了2018年的三项重点工作。会议还通报了市容保障服务定额标准试行(征求意见稿),要求各会员单位先在本公司内试点、试行,并将实施意见反馈专业委。在工作交流环节,上海液光市容环境管理(集团)有限公司总经理

余其沅、上海华晨市容服务管理有限公司董事长费光华、上海元景环境保护咨询有限责任公司总经理张建平、上海宝房劳动服务有限公司王飞华分别作交流发言,从不同角度诠释了公司的日常管理、内部培训,以及对市容保障服务行业的管理新思路。

协会党支部书记吴仁勇在讲话中要求,要建立一支考评员队伍,做好题库的专家评审和方案评估等工作,要培育有资质的委托培训机构,同时各会员企业也要积极响应和参与培训,使从业人员整体队伍素质不断提高。市容保障有很好的发展空间,当前机遇与挑战并存,关键是把握契机,抓好队伍建设与管理,使市容管理工作向城市精细化管理迈出一大步。

市局市容管理处处长金维伦充分肯定了市容保障服务工作取得的成效。对如何做好2018年市容保障工作,他提出了三点要求:一是认清形势、找准定位。2018年重大活动多,标准、要求高,市容保障要体现最高标准、最好水平;二是充满信心、有所作为。市容保障应在重点工作、亮点工作、重点突破、美丽街区建设等方面大有作为。三是保持定力、不乱作为。建立健全行业标准,开展行业培训,夯实基础工作,市容保障服务工作应不断强化自身理念,要以小见大,时刻保持清醒头脑,绝不乱作为。

城市景观灯光专业委

3月23日下午,协会城市景观灯光专业委假座金山海鸥大厦召开2018年工作会议。会议由景观委秘书长于福江主持。



会议通报了第七届会员代表、理事、常务理事、副会长、专业委主任、副主任单位及出任人和会费缴纳标准说明。专业委主任孙建鸣汇报了《景观委2017年工作总结和2018年工作计划》,明确了2018年的两项重点工作。会议还通报了照明设计师(中级)培训计划。在工作交流环节,上海中天照明成套有限公司孟庆元、上海丽业光电科技有限公司总经理王丽萍、上海领路人照明工程有限公司董事长朱上民、上海格灵奥照明科技股份有限公司总经理王丽芬,分别作交流发言。从实际案例诠释现今景观照明的理念与技术结合,从大数据管理到灯光建设的思路等。

随后,长春为实、亚明照明、上海同音、中恒派威和黄浦区灯光景观管理所等会员单位代表,就自身



产业发展、相互合作、补好上海照明短板等,做了随机交流发言。

上海市市容环境卫生行业协会党支部书记吴仁勇表示,一定倾协会之力,举办好 2018 年景观照明(国际)论坛。

上海市市容景观事务中心副主任(主持工作)蒋唯峰要求行业管理部门在景观灯光形象上要出新亮点,发展方式上要可持续性。

上海市绿化和市容管理局景观管理处处长丁勤华表示,上海景观灯光的春天来了,各会员企业要准备好,充分发挥大家的才艺,并把上海景观照明的声音传递出去。

上海市绿化和市容管理局副局长方岩,在讲话中提出两点要求:一是抓住机遇应对挑战。市委、市政府已通过“黄浦江灯光方案”,上海定位为“卓越的全球城市”,这对从事城市景观灯光建设与管理工作的企业、单位是机遇,也是挑战,但是挑战大于机遇,同时机遇可遇不可求,关键要抓住。二是理念和技术运用。上海景观灯光下一步怎么建?这是规划不能解决的问题,希望大家充分发挥才智,提升理念、技术研发和运用,要像绣花一样的建设与管理是今后城市景观灯光的发展方向。

清洁作业专业委

3月26日下午,清洁专业委假座嘉定新逸大酒店召开 2018 年工

作年会暨先进集体和个人表彰会。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。



会上,魏菊敏报告了清洁委 2017 年工作,专业委主任唐兆海通报了 2018 年工作计划。行业协会秘书长刘宪向大会报告清洁委出任行业协会第七届理事会理事、常务理事、副会长、监事长名单。会议向上海东飞、欣望、普环、质监、杨浦等 65 家企业颁发了各类奖状与荣誉证书。

上海东晨市容清洁服务有限公司、上海静安城市发展(集团)有限公司、上海浦东新区东宝市长实业有限公司分别作了《从东晨速度,到东晨品质,质量引擎推动东晨跨越式发展》、《深化道路一体化保洁,提升精细化服务水平》、《搭建坚实骨架,链接管理脉络,提升车辆安全管理水平》等经验交流。

协会秘书长刘宪肯定了清洁专业委围绕行业协会特色地开展各项工作。他要求清洁专业委秘书处抓住“公厕革命、两山论、两网融合”的大好机遇,围绕城市精细化管理和行业协会规范化建设 5A 社会组

织的评估,创新服务,根据七届理事会会议精神,进一步持续发展,发挥桥梁纽带作用,做好各项服务工作。

行业协会党支部书记吴仁勇介绍了行业协会积极为企业编制环卫作业养护预算定额、开展增值税调研、发布住宅小区装修垃圾清运行业收费价格、环卫行业工资集体协商等为政府服务的工作。

市局环卫处副处长陈一军代表唐家富副局长强调三点,1、提高认识,深刻把握当前形势。认真贯彻《关于做好推进“公厕革命”提升城镇公共厕所服务水平有关工作的通知》、《上海建筑垃圾处理管理规定》和即将出台的《生活垃圾分类条例》等工作;2、全面提升精细化水平,让城市更安全更有序。继续巩固行业文明创建,补中小道路洁净短板,高标准做好中国国际进口博览会市容保障。3、推动精细化管理,全面做好扬尘治理,提高公厕差异化服务能级,坚持生活垃圾分类清运,以开弓没有回头箭的态势全面落实各项工作。

会中,郑州宇通重工有限公司、南通明诺电动科技股份有序公司、上海德馨行贸易有限公司分别介绍了各自产品的功能特色。

水城市容环境卫生专业委

3月27日下午,协会水域专业委员会年度工作会议在安亭新词新逸



大酒店内顺利召开。会议由水域委秘书长吕财玉主持。



会上,水域委宋晨逾作 2017 年工作总结暨 2018 年的工作计划汇报。上海浦江排筏综合养护合作公司总经理倪蔚贤就直面困难,务实奋进,全面提升水域保洁质量为主题发言交流。

行业协会秘书长刘宪充分肯定水域委一年来的工作,他希望在下一阶段的工作中,水域委继续探索创新服务,在当下水域保洁变革的冲击中找到适合的方法,为会员企业提供更有成效的服务,持续发展迎难而上,将工作开展得更具创新性、延伸性、成效性。

上海市市容环境卫生水上管理处副处长金浩指出,当下上海的水域保洁工作任务还很艰巨,尤其在中国进口博览会召开之际,应切实做好河长制工作,尽力做到水生植物零容忍,水面垃圾零漂浮的成效。在水域保洁市场化的今天,应主动适应市场,将标准要求落实到位,加强合同监管,标准监管。做到规范化管理,综合化经营,标准化运营。

建构筑物清洗保洁专业委

3月29日,协会建构委在苏州白金汉爵大酒店成功召开 2018 年工作会议,会议由建构委秘书长庄永祥主持。

会上,首先播放了行业宣传片《党建引领铸魂,扮靓城市环境》,充分展现了建(构)筑物清洗保洁行业抓党建、塑形象、重特色、强管理、求双赢,促进行业发展的精神风貌。其次,协会副会长兼建构委主任全觉勇作《建构委 2017 年工作总结和 2018 年工作计划》报告,突出 2018 年将从“党建、规范、创优、责任”等方面融入专业委八项重点工作。副秘书长祝明亮宣读了《关于第七届理事会理事、常务理事、副会长、会长、监事会监事、监事长单位及出任人和秘书长的通知》。协会副会长翟杰宣布《关于开展“上海清洁保洁行业最美保洁员和优秀项目”评选表彰活动的工作方案》。协会副会长陈升宣读《光荣榜》表彰名单,并颁发“行业贡献、“AAA 企业信用”、新产品推介、产品参展”等奖项。大会由万杰、陆物、今明 3 家公司依次作了经验交流,分享理念、相互学习、借鉴经验。申苏、洁丽威、国邦、乐亿塑料 4 家公司作了新产品推介演讲。同时各会员单位参观了清洁产品制造商、供应商展品,交流经验、收益丰富。原行业协会副会长兼建构委

主任凌永富作了离任讲话。协会党支部书记吴仁勇在讲话中,代表协会感谢凌永富任职期间对协会、对行业发展做出的贡献。最后协会秘书长刘宪讲话并提工作要求,寄语各会员单位越做越强,为生态文明建设做出贡献。



晚上,举行了“申杰之夜联欢晚会”,晚会包括舞蹈、演唱、古筝、腹语、魔术等节目,晚会场面宏大,快乐祥和,展现了行业一家亲的良好气氛。

(相关专业委)

协会召开第七届理事会 第一次常务理事会议

1月18日下午,上海市市容环卫行业协会在上海虹桥迎宾馆,召开第七届理事会第一次常务理事会议,出席会议的有协会会长、副会长、常务理事、监事、监事长、秘书长、协会党支部书记等,各专业委秘书处、协会秘书处部门负责人参加会议。会议由会长王瑟澜主持。

会上,协会秘书长刘宪从聚焦换届改选、聚焦脱钩改革、聚焦服务



宗旨、聚焦品牌建设、聚焦诚信自律等方面对协会 2017 年工作进行了总结。同时从创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展等方面提出了协会 2018 年主要工作思路。党支部书记吴仁勇就协会建立和完善相关会议制度做了特别说明。



会议讨论了行业协会秘书处内设部门和专业委秘书处负责人、各专业委负责人人选的建议、协会秘书处副秘书长人选的建议及相关会议制度安排的建议等。上述各项建议秘书处将根据常务理事的建议和意见,修改完善后提交第七届理事会第二次会议和第七届会员代表大会第一会议审议。

会长王瑟澜指出,新一届理事会要不忘初心,牢记使命,实现行业协会的持续发展。首先是要认真学习,明确目标。要认真学习党的十九大报告,结合市容环卫行业的实际,按照城市精细化管理的要求,牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,在行业协会的各项工作中更好地服务于治理环境、保护生态,更好地服务于满足人民日益增长的

美好生活需要。其次是要明确定位,应对挑战。要按照《行业协会商会与行政机关脱钩的总体方案》和《上海市行业协会商会与行政机关脱钩第二批试点总体方案》的精神,探索创新行业协会管理体制和运行机制,激发内在活力和发展动力,提升行业服务功能,加快形成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织。最后是要创新服务,持续发展。第七届理事会,要不断创新服务理念,打破常规,突破现状,敢为人先,逐步形成谋求新境界的思维定势;要不断创新服务模式,以行业管理部门的要求和会员单位的需求,作为行业协会创新服务模式的出发点和立足点,通过创新服务模式达到更加优质的服务;同时,各常务理事单位要发挥自身优势在企业不断发展过程中,关注和关心其他会员单位,为市容环卫行业的发展贡献智慧和力量。

(办公室)

协会组织专家开展 餐厨废弃油脂处置企业评议工作

为贯彻落实《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(沪府令 97 号),加强本市餐厨废弃油脂处理管理,确保本市餐厨废弃油脂依法处置。2017 年 12 月 13 日,受上海市废弃物管理处委托,上海市市容环境卫生行业协会组织专家成立评议组对上海中器环保科为贯彻落

《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(沪府令 97 号),加强本市餐厨废弃油脂处理管理,确保本市餐厨废弃油脂依法处置。2017 年 12 月 13 日,受上海市废弃物管理处委托,上海市市容环境卫生行业协会组织专家成立评议组对上海中器环保科技有限公司进行评议。评议组由上海市绿化市容管理局、上海市食品药品安全委员会办公室、市环境工程设计科学研究院、石化产品质量检验站、市市容环境卫生行业协会、市食品安全工作联合会、同济大学专家组成。



评议工作由现场考核及专题评审会两部分构成,采用现场查勘、查阅台账、听取汇报、现场提问等方式进行,由评议组讨论研究形成评议结果。

评议内容主要由五大项目组成,包括物流管理、作业管理、厂内管理、污染控制和销售管理。其中物流管理包括计量系统运行和物流执行情况,作业管理包括质量控制、应急防范、台账制度和现场监管,厂内管理指安全管理,污染控制包括环



境控制和废水废渣,销售管理包括产品质量和产品去向。2017年1-11月中器公司处置本市餐厨废弃油脂13405.5吨,日均值为40.1吨,较去年同期上升57.0%。

评议小组认为中器公司能够按照要求建立较为完善的安全生产、环境控制、质量管理及物流管理体系。2017年度整体运营情况稳中向好。

经评议,上海中器环保科技有限公司在2017年度餐厨废弃油脂处置企业评议中平均得分为:97分,评议等级定为:优秀。评议小组建议中器公司进一步加强生产和技术的投入,以满足和适应市场的需求。

(资源委)

建构委组织参观

中共一大、二大会址纪念馆活动

为了深入学习贯彻党的十九大精神,开展党的历史教育活动,1月16日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委组织参观中共一大、二大会址纪念馆活动。行业协会副会长、常务理事、理事、监事、专业委联谊小组正、副组长及项目经理授课教师等一行60余人参加。

一大会址纪念馆的宣誓厅中悬挂着巨幅中国共产党党旗,20余位党员佩戴党徽,面对党旗,由行业协会副会长上海万杰公司党支部书记

翟杰领誓,重温入党誓词。随后,跟着讲解员的脚步,在一件件展品面前,大家回顾了中国共产党成立的历史背景。接着,大家参观了位于老成都北路7弄30号的中共二大纪念馆,对党领导下的工人运动蓬勃兴起和党的群众路线的确立有了新的认识。第三站,大家参观了行业协会副会长单位仙客来环境管理(上海)有限公司。随后召开的交流会举行了上海市市容环境卫生行业协会新一届理事会单位授牌仪式。建构委秘书长庄永祥简要汇报了专业委第一季度工作计划,要求通过党史教育,不断促进企业建设,为行业发展贡献力量。



协会秘书长刘宪指出,目前,很多企业得到良好发展机会,拥有广阔发展前途。作为行业中的佼佼者,大型企业要帮助中小企业,担起应有的重任,带领行业走向新目标。

(建构委)

清洁委召开区域片和书记联谊会议

2017年12月期间,清洁委分

别假座上海松婷实业发展有限公司、上海日盛环境保洁服务有限公司、上海淞南环境卫生服务有限公司、上海颀桥环卫综合服务有限公司、上海新逸大酒店,召开专业委四个区域片和书记联谊会议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。



联谊会分别由东道主企业座汇报本企业的基本情况以及2017年的企业亮点。会上,魏菊敏汇报了清洁委2017年重点工作:如,环卫车辆企业参加上海市交通安全资信等级评估,启动专用轮式电动机具按目录采购、上牌、保险,上海名牌企业创建,3A企业信用评估,环卫企业市场化应对能力建设,“精细化管理”经验交流,新技术、新产品观摩推荐等工作。魏菊敏还交流了2018年主要工作思路。

参会的副会长、监事长及主任希望会员单位积极投入行业协会及清洁专业委开展的各相关工作和活动,也希望清洁委秘书处在服务上进一步发挥“上海服务”的“店小二”精神。

(清洁委)



市市容环卫行业举办 高师带徒观摩交流活动

1月11日,正是三九寒天,上海开平环境建设发展有限公司会议室里却暖意融融,市市容环卫行业高师带徒活动正在这里进行。活动由协会培训部副主任吴俊广主持。

会上,开平公司副总经理韩昌根介绍了该公司设备选型采用多个厂家多款产品“同台比拼,现场测试,数据说话”的做法以及多年来实施环卫车辆由驾驶员单车承包的情况;

此次活动轮值高师、开平公司首席技师石洪康,结合公司和岗位实际,介绍了环卫设备维修和管理方面的经验;

航天晨光有限公司技术部门介绍了环卫专用设备研制情况。

与会师徒就有关产品使用中暴露出的不足和改进的建议进行了讨论。

协会培训部主任高亚回顾了近期开展高师带徒活动的情况,肯定了活动取得的成效和部分师徒活动中的出色表现,指出了存在的不足,并就下一步更加有效地开展活动,助力行业高技能人才队伍建设,促进企业发展提出了要求。与会师徒还参观了开平公司陈强劳模创新工作室。

(培训部)

相关专业委召开 2018 年 第一季度主任会议

建构委 3月6日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委假座上海陆物清洁服务有限公司召开第一季度主任会议,会议在上海世博展览馆 11 号会议室举行。行业协会秘书长刘宪、建构委主任凌永富、建构委正、副 16 位主任和专业委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮出席会议。

会前,参观了陆物公司新办公环境,观看了该公司形象专题片。会议由协建构委主任凌永富主持,会上观看了专业委 2017 年工作宣传片。庄永祥就 2018 年建构委工作会议日程安排等相关事宜作了汇报。会议讨论了联谊小组组长和联谊小组分管主任调整名单,同时对专业委副会长、正副主任职能进行了分工。在副会长、主任、副主任专业委职能内容中增加对外学习交流和培训沙龙内容,旨在通过交流和全国优秀同行企业交流经验。

建构委主任凌永富要求与会单位在新一年里不断探索发展,成为行业的引领者。最后,协会秘书长刘宪寄语专业委会员单位努力争创文明企业,希望分管副会长、主任及小组组长多关心帮助发展较慢的中小企业,要充分利用专业委平台,带领大家共同发展。

资源委 3月12日下午,资源

专业委假座上海环境油品发展有限公司召开 2018 年第一季度主任会议,协会秘书长刘宪、协会副会长严冬明、张学旺、协会监事余润申、废管处副处长张健、特废科科长吴义烜、资源委正副主任出席会议。



会上,专业委秘书长顾美夏介绍了资源委工作会议筹备进程等情况。环境油品有限公司以 PPT 形式介绍了公司成长历程,环境工程设计院等单位也介绍了各自企业的基本情况。会议还讨论了资源委工作会议议程。最后,协会秘书长刘宪介绍了协会会费调整及企业社会责任报告发布等情况。会议还讨论了资源委其他工作。

车容委 3月13日上午,行业协会车容保洁专业委在行业协会会议室召开一季度主任会议。专业委各主任均出席会议,行业协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持会议。

车容保洁专业委秘书长魏菊敏向与会主任汇报了车容保洁专业委一季度的主要工作,并就 2018 年会所作的 2017 年工作总结、2018 年



工作计划分别与各主任展开讨论。

会议对专业委 2018 年工作年会的主要议程进行了审阅,并对会议内容进行了进一步商讨。认为:在新的一年里,车容委在服务会员的同时,1、加强主任单位的凝聚力发挥;2、重点走访各区了解下沉式管理的服务模式;3、选择 2-3 个区开展新型洗车模式、新技术、新产品的推介;4、认真贯彻行业协会七届一次会员代表大会的精神,为企业做好服务工作。

会议就《共享自助洗车标准研究》课题作了汇报,市机动车辆清洗管理处王文清科长就课题下一步的打算作了二季度工作建议。

保障委 3 月 14 日下午,协会市容环境保障服务专业委在协会本部召开第一季度主任工作会议。市绿化市容局市容处苏铮、保障委正、副主任等出席会议。

会议由保障委秘书长于福江主持。会上,于福江汇报了专业委 2017 年度工作总结和 2018 年工作安排。2018 年重点工作将放在市容环境保障服务人员岗位培训、制定《上海市市容环境保障服务企业管理办法》和市容保障服务定额标准(试行)上。会议通报了《关于会员单位会费缴纳标准调整的说明》“市容保障服务行业定额标准”完成进度情况,该课题在市绿化市容局研究室的专家评审中一致通过。会议还汇报了年会准备工作情况和工作

议程安排。在工作研究和讨论环节,主任们建言献策,表示 2018 年要坚守质量关,打出品牌效应,更好地履职尽责做好重点工作,增强使命感和责任感,真正使上海的市容保障服务工作上上新台阶。

景观委 3 月 15 日下午,城市景观灯光专业委假座上海罗曼照明科技股份有限公司,召开第一季度主任工作会议。

会议由景观委秘书长于福江主持。会上,于福江汇报了专业委 2017 年度工作总结和 2018 年工作安排。2018 年重点工作将放在照明设计师(中级)培训和举办景观照明国际论坛上。会议还通报了《关于会员单位会费缴纳标准调整的说明》和照明设计师(中级)培训计划及通知。会议还汇报了年会准备工作情况。

工作讨论环节,主任们给出不少建设性意见:如建议将不定期“走进企业”纳入 2018 年工作计划,使会员单位相互借鉴学习、达到合作共赢。举办景观照明国际论坛,要考虑举办时间、地点和主席台显示屏质量问题。照明设计师(中级)培训的意义是服务会员单位,提高行业内专业水平,所以,报名条件对非相关专业的学历限制不要太高,建议用工作经验来代替,并适当放宽报名人数限制;教材和师资力量要稳定,培训的结果要可以用来考核,并且要考虑到培训的持续性。只有脚

踏实地、一步步做出品牌,才能汇聚影响力! (相关专业委)

相关专业委召开 2017 年 第四季度主任会议

水域委 2017 年 12 月 26 日上午,水域专业委假座奉贤区交通实业总公司召开 2017 年第四季度主任会议。水管处副处长金浩,协会秘书长刘宪参加会议。



本次会议主要内容,一是讨论 2017 年水域专业委工作总结暨 2018 年工作设想,二是通报协会及水域专业委近期工作,三是动员协调主任、副主任单位员工干部参加《不忘初心 清晰江河》2017 年上海市水管处行业文化建设推进年成果展示活动;协会秘书长刘宪通报了新一届行业协会秘书处的工作及改选后的工作计划;市水管处副处长金浩总结了 2017 年水域保洁工作,要求共同为推进作业装备机械化,公司管理信息化,水域保洁正规化的新目标而努力。

建构委 2018 年 1 月 10 日下



午,建构委假座上海万杰环境管理服务股份有限公司召开 2017 年第四季度主任会议,协会党支部书记吴仁勇、协会秘书长刘宪、建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮参加会议。会议由建构委主任凌永富主持。会议讨论通过了 2018 年建构委工作计划。2018 年,建构委将围绕以党建为引领,加强行业建设;以改选为契机,加强组织建设;以品牌为标杆,加强规范建设;以典型为榜样,加强创优建设;以创建为契机,加强品牌建设;以培训为抓手,加强能力建设;以需求为目标,加强平台建设;以自律为约束,加强责任建设八个方面开展工作。会议重点对《关于开展“上海市清洗保洁行业最美保洁员和优秀项目”评选表彰活动的工作方案》进行了讨论,确定评选名额及相关要求。会上,庄永祥汇报了 2018 年专业委工作会议筹备思路。



协会党支部书记吴仁勇指出,2018 年协会要继续向平稳方向发展,每年推出一两项新的亮点工作,规范运作。建构委开展创优评选活动,必须客观公正,取信于绝大多数

的会员单位。协会秘书长刘宪指出,评选活动要具有广泛性,优秀员工的评比要多关心中小型企业,让评比活动能够调动更多单位的积极性。

市容保障委 1 月 11 日下午,协会保障委在协会本部召开 2017 年第四季度主任会议。市绿化市容局市容管理处苏铮、保障委正、副主任等出席会议。

会议由保障委秘书长于福江主持。会议汇报了专业委 2017 年度工作总结和 2018 年度工作打算。2017 年保障委在协会秘书处和市绿化市容局市容管理处的领导与帮助下,在专业委主任的共同努力下,各项工作顺利进行并取得预期成效。2018 年是协会换届改选后的开局之年,保障委将以组织行业培训、试行定额标准、制定管理办法、加强交流学习、开展文明创建等工作为重点,结合常规性工作,开好头、起好步。会议对重点工作进行了讨论,提出培训要有相应措施;定额实行前应当召开座谈会,广泛听取意见,并进行专家评审;制定管理办法应采用星级服务评定标准。会议研究决定在 2018 年适当时候,将与市容管理处联合召开市容保障服务现场经验交流会。

最后,局市容管理处苏铮提出,2018 年专业委主要要做好四件事,一是完成培训,包括教材印刷。二是课题研究。三是现场交流会。四是管

理办法制定。

资源委 1 月 15 日下午,资源专业委在上海中器环保科技有限公司召开 2017 年第四季度主任会议,协会秘书长刘宪、市废管处处长邹华及专业委正副主任出席会议。会议由专业委秘书长顾美夏主持。根据行业协会“创新服务、强化自律、当好桥梁、规范发展”总体思路,顾美夏汇报了协会暨资源专业委 2018 主要工作。一是服务企业发展,动员和组织更多会员单位参加“上海名牌”评选和文明单位创建工作,提升会员单位核心竞争力及文化底蕴。二是希望会员单位主动编写和发布企业社会责任报告,倡导履行社会责任,主动接受社会和市民对企业监督。三是当好会员单位与行业管理部门桥梁,搭好平台,相互促进,共同发展。协会秘书长刘宪表示,协会应根据管理部门和会员单位需求,将信息沟通、共同发展作为桥梁作用的内容,新一届协会将努力成为提供服务、反映诉求、规范行为的重要力量。

景观委 1 月 16 日下午,景观委假座上海众意城市市容景观创意艺术有限公司,召开 2017 年第四季度主任会议。景观委正、副主任等出席会议。

会议由景观委秘书长于福江主持。会议汇报了 2017 年度工作总结和 2018 年度工作打算。2017 年景观委完成了年度 (下转 60 页)



爱恨手机

高亚/文



手机,也许是当今世界最让人既爱又恨的电子产品了!最初仅是可移动通话设备,逐步增加了短信、照相、搜索、游戏、阅读、导航、微信、支付等越来越多的功能。每增加一种功能,人们对其依赖性就增加一分。正是凭借无与伦比的丰富而强大的功能,手机受到了从蹒跚学步的幼童直至精神矍铄老人的全民崇拜。有专家说;手机已经成为人体新的器官。有的人不仅吃饭、走路眼不离手机,就连睡觉,也手不离手机。手机在手,别无所求;手机离手,丧魂落魄。这些人已经成了地道的“手机依赖症”患者。可以预见的是,随着手机功能的无限增加,患上手机依赖症的人将越来越多。有人做过

测试,上班族中的许多人每天看手机的时间至少达3-4小时,少数人甚至达到9-10个小时。有首歌唱道:时间都去哪儿啦?对这些人来说,其实最切近的答案应该是:时间被手机偷走啦!

值得欣慰的是,越来越多的人已经认识到,手机给我们工作和生活带来快捷便利的同时,也会“偷走”我们一些原为珍贵的东西。比如健康。研究表明:近些年由于使用手机,人们运动量显著减少,导致近视、颈椎病和“三高”(高血压、高血糖、高血脂)等发生率明显攀升。再如亲情。亲友共聚,因为专注于手机,交流少了,不经意中亲情被手机“稀释”。又如事业。有的年轻人择业高不成,低不就,因有手机作伴,它在家里,复年一年,荒废了大好青春!更如生命。据报载,有一位客车驾驶员,因行驶途中难忍“抢红包”的诱惑,低头看了手机,导致两车相撞,造成多人伤亡的悲剧!最近上海警方大数据分析结果表明:开车看手机发生事故概率是正常驾驶的23倍!

手机的负面作用,青少年尤其需要警惕。手机中的海量信息,精华

与糟粕并存,香花与毒草同在,青少年缺少辨别和自控能力,容易沉湎其中。许多老师抱怨:有的学生不仅自习、休息时看手机,甚至上课时偷玩手机,直接影响学业。据悉有一位初中学生,就因母亲不让其玩手机,居然以死相逼,跳河轻生。难怪有人说:一部手机可以毁掉一个优秀学生!这话有些极端,但其中蕴含的警示意义值得重视。

正是看到了手机不当使用带来的负面作用,一些具有使命感、责任感和自制力的人们,对手机的态度是:适度使用,趋利避害。京东商城创始人、董事局主席刘强东手机至今不加微信,为的是避免浏览和回复信息占用过多的时间;本市中学生作文大赛一等奖得主、初三学生黎子承,把智能手机锁进抽屉,用上功能较少的“老人机”,只为多一点时间观察真实的世界,不被碎片化的信息所打扰;有的人下班后或节假日,将手机调至静音状态,与家人尽享安静时光。

不忘人生的梦想、责任和使命,适时放下手机,专注于该做的工作,警惕手机偷走我们的健康、亲情、事业乃至生命,做手机的主人,不做手机的奴隶。聪明而多思的您,意下如何?

(作者单位:上海市市容环卫行业协会培训部)



重读毛主席的书



手捧《毛泽东箴言》，我的思绪一下子又重回到少年时代。那时候，《毛主席语录》人手一本，每人都在学，每人都要学。尤其是“为人民服务”、“纪念白求恩”、“愚公移山”俗称“老三篇”的作为学生都要求能够背诵下来。做作文、讲用会、写日记都会有意识或无意识的引用毛主席的语录，这在当时，既是一种流行、时髦，也可以说是约定俗成。

在弹指一挥间四十多年过去了，我们现在重读毛主席语录中的精华——毛泽东箴言时已没有了过去那种浮躁和功利的心境。

我们现在重读毛主席的书，无论是象吾辈一样以前读过、学过甚至刻意用过的人，还是刚刚接触读过毛主席的书的年轻人，大约都不

会再用“光辉照耀”、“光芒四射”来表达对他的感悟。而用理性的态度重读毛主席的书，更能深入的学习和认识毛泽东思想的精髓。

《毛泽东箴言》细细读来感悟最深的是，毛主席把自己的政治思想和哲学理念都是用最朴素、最简单的语言表达出来。比如，“什么叫问题？问题就是事物的矛盾。哪里有没有解决的矛盾，哪里就有问题”，寥寥数语就回答了什么是“问题”和“问题”的实质，识字的人一看就明了，不识字的人听了以后则容易记。又比如：“一个矛盾克服了，又一个矛盾产生了。在任何时间、任何地

(上接 58 页)各项工作任务，取得了预期效果。2018 年专业委除了要继续做好日常性工作外，重点要做好照明设计师(中级)培训和举办上海景观照明国际论坛。会议围绕如何做好 2018 年重点工作，进行了讨论。大家表示照明设计师培训班是惠及管理、惠及行业、惠及企业的大好事，必须珍惜并“高起点、高标准、严要求”办好照明设计师培训班。2017 年上海景观照明论坛取得圆

方、任何人身上，总是有矛盾存在的，没有矛盾就没有世界”短短几句就揭示了矛盾的客观存在是绝对的，旧的矛盾解决了，又会产生新的矛盾。对矛盾的普遍性这样的哲学理念，用最朴素的语言表达出来。

“读书是学习，使用也是学习，而且是更重要的学习”，这是毛主席的一段经典语录，今天我们重读毛主席的书重温毛主席的语录，不能仅仅停留在对他的本意的学习和理解，而应该用毛主席的思想、方法来提高我们的思想认识，指导我们的实践，读毛主席的书，重要的是把毛主席的思想、方法融入到我们的工作，运用毛主席的思想、方法帮助我们认识问题、分析问题，我想这才是我们今天读毛主席的书的真谛。

(作者单位：上海环源实业发展公司)

满成功，2018 上海景观照明国际论坛，要早策划、早准备，高标准、高水平办好，展现上海的形象，做出上海的品牌，形成“辐射”效应。会议不定期讨论和研究了 2018 年专业委年会工作和其它工作。

最后，景观委秘书长于福江希望大家继续发挥作用，共同把专业委工作做得更好，使城市景观灯光行业稳步发展，让上海城市景观灯光更加辉煌！（相关专业委）



上海市市容环境卫生行业协会 2017 年大事记

1 月

■ 1 月 4 日,市市容环卫行业“高师带徒”活动在上海静安城市发展(集团)有限公司二分公司“李德成技师工作室”举行。市市容环境卫生行业协会副秘书长刘宪、培训部副主任高亚、吴俊广,上海市首席技师侯毓军、李德成、华国荣及各自结对的徒弟出席。入选第九届上海市技术能手的石洪康和 2016 年上海市首席技师吴炜,二分公司党支部书记秦玲珍和副书记王琴等参加活动。

■ 1 月 5 日下午,市市容环卫行业协会培训部在上海地铁环境职业技术培训学校,召开本市市容环卫行业培训单位年度工作座谈会,交流 2016 年各培训单位的工作情况和 2017 年工作思路。协会副秘书长刘宪、培训部副主任高亚、吴俊广;上海地铁环境职业技术培训学校、上海环境职业技术培训学校、上海申杰职业技能培训中心、上海电通通信技术培训中心和上海环境实业教培中心有关领导和培训负责人参加会议。会议由培训部副主任高亚主持。

■ 1 月 5 日下午,协会清洁委假座上海新翔清运保洁服务有限公司召开 2016 年度四季度主任会议,专业委正副主任参加。市容环境质监中心道路科科长陈波出席会议。

■ 1 月 6 日上午,协会车容保洁专业委假上海能通实业公司召开 2016 年第四次主任办公会议。专业委全体正副主任参加会议,上海市车辆清洗管理处机动车清洗管理科科长王文清出席会议。会议由协会副会长、车容车容保洁专业委主任覃楠主持。

■ 1 月 9 日下午,协会清洁委假座上海东晨市容清洁服务有限公司,召开首次环卫企业荣获“上海名牌”管理咨询会。荣获“上海名牌”的上海东晨市容清洁服务有限公司、上海欣望环境卫生服务有限公司、上海海淞环境卫生服务有限公司、上海欣谊环境卫生服务有限公司等四家企业的主要领导参加会议。市局总工程师唐家富、环卫行业协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪等出席会议。

■ 1 月 9 日下午,市容环境保障服务专业委在协会本部召开专业委 2016 年第四季度主任单位工

作会议。专业委各正副主任,市局市容管理处副处长凌洪涛,行业协会顾问李子韦、专业委秘书处人员共同参加会议。

■ 1 月 10 日,城市景观灯光专业委在协会本部召开 2016 年第四季度主任单位工作会议。专业委各正副主任、行业协会顾问李子韦及秘书处人员出席。

■ 1 月 12 日,上海市市容环境卫生行业协会在圣诺亚皇冠假日酒店,召开第六届常务理事会第九次会议,出席会议的有协会会长、顾问、副会长、常务理事、秘书长、副秘书长等,各专业委秘书处、协会秘书处部门负责人参加会议。会议由会长梁超主持。

■ 1 月 22 日下午,协会建构委与市场部联合召开 2017 年度创建上海名牌企业推进座谈会,会议在上海锦日物业管理有限公司举行。协会副秘书长刘宪、市场部主任高远、建构委秘书长庄永祥和副秘书长祝明亮出席,参加本次会议的有 10 家上海名牌企业和 3 家新创企业的总经理及代表。

2 月



■ 2月7日上午,市绿化市容局副局长鲁建平,市绿化市容行业工会、市绿化市容局工会主席肖龙根等来行业协会调研,市市容环卫行业协会会长梁超、副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪及相关专业委和部门负责人等参加。

■ 根据市政府领导和相关部门的要求,在相关业务部门的协调和指导下,由上海市市容环境卫生行业协会编制《上海市居民装修垃圾清运行业市场参考价(讨论稿)》。2月15日,上海市住建委召开居民住宅装修垃圾清运市场参考价讨论会。市住建委城市管理处、物业管理处,市发改委物价处、价格监管处,市物业行业协会、市装饰装修行业协会、市市容环卫行业协会领导出席论证会。

■ 2月23日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委假座仙客来环境管理(上海)有限公司召开2017年第一季度主任会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪、建构委正、副主任和建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮出席会议。

3月

■ 3月2日下午,上海市市容环境卫生行业协会第六届会员代表大会第六次会议暨第六届理事会第六次会议在普陀区图书馆召开。协会正副会长、顾问、理事、会

员代表和各专业委正副秘书长等参加会议。市绿化和市容局总工程师唐家富出席会议。会议由副会长兼秘书长吴仁勇主持。

■ 3月9日下午,协会资源回收利用专业委假座青浦景苑水庄召开2017年工作会议。70余家会员单位、嘉宾共90余人参加会议,会议由资源委秘书长顾美夏主持。

■ 3月13日至14日,协会市容环境保障服务专业委员会在浦东书院人家召开2017年度工作会议。市局、协会相关领导、顾问和40余家会员单位出席会议,年会还首次邀请各区局分管市容工作领导参会。

■ 3月13日下午,协会车容保洁专业委召开2017年一季度主任会议。上海市机动车辆清洗管理处副处长傅丽萍出席会议。行业协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持会议。

■ 3月15日至16日,协会景观灯光专业委员会在苏州白金汉爵酒店召开2017年度工作会议,市局和协会相关领导出席会议,会议还邀请了部分非会员单位的区灯光所负责人参加,近50家单位参会。

■ 3月16日,协会建构委在苏州白金汉爵大酒店召开2017年工作会议,协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪出席,300家会员单位400余人参加会议。

■ 3月20日,协会资源专业

委假座上海天马再生能源有限公司(松江焚烧厂)会议室,召开2017年第一季度主任会议。协会副秘书长刘宪、市废管处处长邹华、专业委主任崔广明及专业委副主任出席会议。

■ 3月21日,协会机动车车容保洁专业委借座凯博休闲农庄召开2017年工作会议。协会、市机动车辆清洗管理处领导和会员单位以及管理部门代表60余人参加会议。会议由专业委秘书长魏菊敏主持。

■ 3月22日至3月23日,协会环卫设备专业委假座上海中洪大院酒店召开2017年工作会议。市、区绿化市容局分管领导和部门负责人出席。设备专业委会员单位及邀请单位代表近100余人参加会议。

■ 3月23日下午,协会水域市容环境卫生专业委在金山区新长岭宾馆召开2017年工作会议。市水管处、行业协会领导,60余家会员企业、嘉宾共90余人出席会议。

■ 3月27日下午,协会清洁作业专业委假座嘉定新逸大酒店召开2017年工作年会。市局、市道路交通安全协会、以及市市容环卫行业协会等领导出席。清洁专业委主任和会员单位200多人参加。会议由清洁委秘书处魏菊敏主持。

■ 3月29号下午,渣土管理专业委召开2017年度工作会议。



市局和协会相关领导出席会议。渣土专业委有 141 家会员单位参加会议。

4 月

■ 4 月 7 日下午,清洁委在上海东晨市容清洁服务有限公司,召开《上海名牌》企业和新创建《上海名牌》企业的学习交流会。四家公司的分管领导及办公室、业务、财务等部门主管参加会议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

■ 4 月 12 日下午,设备专业委在协会本部召开第一季度主任会议。会议由协会副会长、设备委主任蔡伟主持。会上,设备委秘书长周海年通报了第一季度设备委工作,并布置了第二季度的工作。

■ 4 月 13 日,上海市市容环境卫生行业协会假座高洁环境卫生服务有限公司召开上海环卫专用车底盘选型研讨会。相关生产企业及上航车辆、福建龙马、中联重科、航天晨光、烟台海德、青岛中集、上海龙澄、沪光客车、江苏悦达等改装车企业的技术与销售人员,长宁、静安、黄浦、徐汇等区环卫作业公司技术管理人员参加会议。

■ 4 月 14 日上午,协会水域专业委假座上海勤盛保洁服务有限公司,召开 2017 年第一季度主任会议。水域委正副主任出席会议。

■ 为配合本市开展的生活垃

圾分类、减量工作,探索社区湿垃圾就地处理方法,4 月 19 日,协会资源委在奉贤西渡街道湿垃圾源头减量处理站现场,组织宝山、松江、金山、青浦、崇明、嘉定、奉贤等相关区市容环卫管理部门,参观由协会会员单位上海恒霞环保设备有限公司开发的湿垃圾处理设施工作过程。

■ 4 月 19 日,协会建构委组织会员单位到上海乐亿塑料制品有限公司参观学习,建构委秘书长庄永祥和副秘书长祝明亮出席,有近三十家主任、组长及特邀单位参加本次活动。

■ 4 月 20 日上午,协会水域专业委假座上海心尔新材料科技股份有限公司举行 2017 年内河保洁船舶联谊活动,水域专业委主任单位及多家会员企业 30 余人参加活动。

■ 4 月 20 日下午,协会建构委主任凌永富、副主任翟杰、王国平和秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮等,到上海市物业管理行业协会学习取经。

■ 4 月 21 日下午,协会清洁委假座上海东晨市容清洁服务有限公司,召开 2017 年环卫车辆交通安全资信等级评审动员会,有 71 家环卫企业分管领导、安全员 108 人出席会议。市市容环境卫生行业协会副秘书长刘宪,市道路交通安全协会副秘书长过明俊等参加会议。

■ 4 月 26 日上午,协会建构

委假座上海人才大厦召开 2017 年第一季度法律平台讲座,讲座主题:商业人力资源交易支付设计。41 家签约会员单位共 45 人参加会议。

■ 由上海博华国际展览有限公司主办、上海市市容环境卫生行业协会建构委协办的 2017 CCE 首届中国清洁摄影大赛,于 4 月 27 日晚,在上海大华锦绣假日酒店举行颁奖仪式。协会建构委秘书长庄永祥应邀出席,共 15 家会员单位获奖和入围。

5 月

■ 5 月 3 日下午,协会建构委假座上海市环境学校徐汇校区召开“第三方公众责任险”会议。建构委秘书长庄永祥出席,共 70 家会员单位 80 人参加会议。

■ 上海市市容环境卫生行业协会发起的援助西藏日喀则市仲巴县仁多乡小学和卫生院修缮改善基础设施活动,得到各专业委员会会员单位的积极响应。截止 5 月 9 日,共有 91 家会员单位捐款,其中渣土专业委 73 家、清洁委 11 家、建构委 6 家、资源委 1 家,捐款金额达到 114 万元人民币,其中渣土专业委 90 万元、清洁委 16 万元、建构委 6 万元、资源委 2 万元。

■ 5 月 9 日和 5 月 23 日,由协会建构委和教育培训部联合举办的 2017 年第一、二期项目经理



培训分别开班。建构委秘书长庄永祥、育培训部主任高亚、副主任吴俊广和上海电通通信技术培训中心校长尹丽靖出席开班仪式,会员单位共 256 人参加项目经理培训。

■ 5 月 17 日,上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室会同上海市市容环境卫生行业协会,对各区垃圾分类管理部门、第三方代表开展垃圾分类业务工作培训,上海市惠众绿色公益发展促进中心、中国银行相关人员参加。

■ 5 月 17 日上午,上海市市容环境卫生行业协会建构委在协会本部召开外省、市行业同行座谈交流会。杭州市清洁行业协会会长胡杨芳、秘书长陈丽萍、河南省清洁行业协会秘书长史治国、西安阳光物业协会会长张斌、深圳方正咨询培训公司总经理黄方雄和上海市市容环境卫生行业协会副会长兼建构委主任凌永富、副主任翟杰、秘书长庄永祥等出席会议。

■ 5 月 27 日上午,上海市环卫行业第七次工资集体协商会议暨签约仪式在市绿化市容局举行,行业工会和行业协会的代表参加会议。市绿化市容局副局长鲁建平、总工程师唐家富出席会议并讲话。工会主席肖龙根主持会议。

6 月

■ 6 月 14 日下午,协会建构

委在上海平安大厦,召开第九轮“员工意外伤害险”及“雇主责任险”投保方案工作会议。建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮和中国平安上海分公司综拓一部主任岳静出席,140 家会员单位共 154 人参会。

■ 6 月 16 日下午,“2017 上海市企业社会责任报告发布会”在上海花园坊节能环保产业园隆重召开。上海市市容环卫行业协会会员单位上海环境实业、东晨、申杰等 22 家企业与全市 240 多家企业联袂发布《2016 企业社会责任报告》,并荣获“企业责任报告发布”证书。上海市市容环卫行业协会被授予“推进企业社会责任建设优秀组织奖”荣誉称号。上海市政府副秘书长金兴明出席会议并致辞。

■ 5 月底至 6 月中旬期间,上海市市容环境卫生行业协会清洁专业委启动环卫车辆交通安全资信实务操作培训,42 家企业 108 人参加培训。上海市交通安全资信评审专家过明俊与会授课。

■ 6 月 19-20 日,协会清洁委组织环卫车辆企业安全管理干部岗位专业证书培训。30 家环卫企业的分管领导、安全主管、经理以及安全员共 131 人参加培训。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

■ 6 月 23 日下午,协会换届改选工作领导小组第一次会议在协会本部召开,会议主要讨论行业协会秘书处提出的换届改选工作

实施意见。会长梁超主持会议。

■ 6 月 29 日下午,协会车容保洁专业委 2017 年二季度主任会议在协会本部召开。专业委正副主任出席会议。会议由协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持。会上,车容保洁专业委秘书长魏菊敏汇报了专业委二季度工作及三季度工作设想。

■ 6 月 29 日下午,协会资源专业委假座上海同蔚环境工程有限公司召开 2017 年第二季度主任会议,专业委正副主任出席会议。会上,资源委秘书长顾美夏传达了 6 月 23 日行业协会换届改选领导小组第一次会议内容。

■ 6 月 30 日下午,协会清洁委假崇明区环境卫生管理所召开二季度主任专题会议。各主任单位和协会副秘书长刘宪参加会议。市局环卫处副处长陈一军、环境质检中心科长王文清出席会议。会议由协会副会长、清洁委主任唐兆海主持。会上,清洁委秘书长魏菊敏汇报了二季度秘书处的主要工作和三季度主要工作安排。

■ 6 月 30 日下午,协会设备专业委在协会本部召开 2017 年第二季度主任会议。会议由协会副会长、设备委主任蔡伟主持。本次主任会议的主要议题是通报、讨论并明确协会改选相关事宜。

7 月



■ 7月5日下午,协会建构委假座上海大雷鑫保洁有限公司文化创意园区,召开2017年第二季度主任会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇和建构委正、副主任及建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮出席。7月6日下午,建构委还在协会本部召开组长会议。会上解读了协会换届改选工作相关文件,布置了相关工作。

■ 7月10日上午,清洁委在马桥镇韩湘水博园召开2017年上半年度信息工作交流会。近30个单位40多人参加会议。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

■ 7月10日下午,协会水域专业委假座上海水域环境发展有限公司,召开2017年第二季度主任会议。水管处副处长金浩,行业协会副秘书长刘宪,水域委正副主任出席会议。

■ 7月10日下午,协会渣土专业委召开2017年第二季度主任工作会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇出席会议。会议传达了行业协会换届选举工作精神和渣土专业委换届选举工作要求。并就推选第七届会员代表、理事、常务理事、副会长以及渣土专业委主任、副主任候选单位征求与会主任、副主任意见。

■ 7月12日下午,本市市容环卫行业第二轮“高师带徒”签约仪式及首次活动,在上海路吉环境工程发展有限公司举行。市市容环

卫行业协会副秘书长刘宪、清洁委秘书长魏菊敏、设备委秘书长周海年、培训部主任高亚、副主任吴俊广、路吉公司副总经理张磊,侯毓军等高师和陆盘山等徒弟,近30人参加活动。

■ 2017年入夏上海气温便直线攀高,连续11天最高气温超过37度,最高气温达40.9度,成为上海有气象记录以来连续酷暑日最长的一次。连日来,上海市市容环卫行业协会九个专业委秘书处工作人员冒着酷暑,深入会员单位开展慰问活动。

■ 7月20日,2017年第一批环卫专用车辆检测告一段落。检测期间,正值上海梅雨、高温季节,为检测增加了不少难度。在各送检单位中,有些是第一次参加检测的新单位,为此,协会设备专业委在前期收集资料阶段,做了详细的流程介绍及工作指导,使这些单位能按照检测要求做好各项准备工作,保证各项检测顺利进行。

■ 7月21日至8月20日,协会清洁委举办2017年交通安全星级评估企业《文明驾驶、安全行车、预防事故》夏季高温驾驶员交通安全巡回讲座。

8月

■ 为进一步提高城市生活垃圾处理设施建设运行水平,上海市废弃物管理处委托上海市市容

环境卫生行业协会,于8月15日-16日两天组织专家对上海奉贤东石塘再生能源有限公司、松江天马再生能源有限公司、崇明城投瀛洲生活垃圾处置有限公司三座生活垃圾焚烧厂的建设以及运营情况开展全面检查。

■ 8月18日下午,上海市市容环卫行业协会假座上海环境物流有限公司,召开2017—2018年度文明单位创建工作会议。参加行业协会平台创建,获得2015—2016年度市、局级文明单位称号和意向性报名参加2017—2018年度文明单位创建的会员单位相关负责人;协会领导、相关专业委和部门负责人参加会议。市绿化市容局社会宣传处处长朱锦、副调研员章红兵应邀出席会议。会议由协会副秘书长、创建工作小组副组长刘宪主持。

■ 8月23日下午,协会建构委假座上海人才大厦召开2017年第二次法律平台讲座,主题:金税三期下的社保审计与薪酬优化策略。建构委秘书长庄永祥出席,上海慧琦商务咨询有限公司顾问颜秋宇担任主讲,41家签约单位共48人参加会议。

■ 为进一步做好2017年3A企业信用评估工作,8月23日下行,清洁委邀请2015年首获环卫行业3A企业信用等级的上海净达环境卫生发展有限公司,为2017年申报的6家企业进行中途评估



工作现场指导。

■ 8月30日下午,上海市市容环境卫生行业协会在上海圣诺亚大酒店召开了换届改选工作领导小组第二次会议。本次会议由梁超会长主持。

9月

■ 9月5日上午,由协会建构委、教育培训部和上海电通通信技术培训联合举办的2017年第三期项目经理培训开班。建构委秘书长庄永祥、教育培训部副主任吴俊广、上海电通通信技术培训校长尹丽靖出席开学典礼,23家会员单位共112人参加本期培训。

■ 9月7日下午,协会车容保洁专业委联合长宁区废弃物管理所,在协会本部举办《微水洗车模式》技术讲座。协会部分会员单位和部分备案企业参加会议。上海市机动车辆清洗管理处副处长傅丽萍、车辆清洗管理科科长王文清、上海市市容环境卫生行业协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠参会并讲话。协会车容保洁专业委秘书长魏菊敏主持会议。

■ 9月8日至9月22日,协会清洁委对2017年创建道路交通安全资信星级企业的39家企业,开展了主题为《如何创建,把握过程》的评估中途交流会。相关企业分管安全领导、主管以及专职安全员等百余人参加会议。会议由清洁

委秘书长魏菊敏主持。

■ 9月11日至15日,协会市容环境保障服务专业委会同市绿化市容局市容管理处、课题组及部分会员单位一行14人,赴广州、深圳等地进行专题学习考察。

■ 9月16日,2017年上海市市容环卫行业职业技能比武在上海海淞环境卫生服务有限公司举行。来自16个区,经过层层选拔的96名选手同台竞技,进行道路清扫和公厕保洁技能角逐。同时,223名参加汽车维修工(中/高级)、汽车维修工(美容装潢)(中/高级)和道路客运驾驶员(中/高级)等3个项目技能竞赛的选手,在市环境学校进行紧张的比赛。市绿化市容局副局长唐家富、市总工会基层工作部副部长竺敏、市职业技能鉴定中心主任孙兴旺、副主任李晔,市绿化市容局工会副主席冯磊及有关单位领导到现场观摩指导。

■ 9月28日下午,协会清洁委在上海东飞环境工程服务有限公司召开三季度主任工作会议。各主任单位和协会副秘书长刘宪参加会议,市绿化市容局环卫管理处副处长陈一军出席会议。会议由协会副会长兼专业委主任唐兆海主持。会上,清洁委秘书长魏菊敏汇报了三季度主要工作及四季度主要工作设想。

■ 9月29日下午,协会清洁委在上海欣望环境卫生服务有限公司,召开主题为《观滨江、畅改

革、展双创、谋前景》的座谈会,31家企业党组织书记参加座谈会,协会副秘书长刘宪到会讲话。座谈会由清洁委秘书长魏菊敏主持。

10月

■ 10月16日下午,协会资源专业委在上海环境工程技术有限公司召开2017年第三季度主任会议,协会副秘书长刘宪、废管处处长邹华及专业委正副主任出席会议。会议由专业委秘书长顾美夏主持。会上,顾美夏汇报了专业委第三季度的主要工作内容:

■ 10月17日上午,由协会建构委、教育培训部和上海电通通信技术培训联合举办的2017年第四期项目经理培训班举行开班仪式。协会建构委秘书长庄永祥、教育培训部主任高亚、上海电通通信技术培训校长尹丽靖出席,38家会员单位131人参加本次培训。

■ 10月17日下午,协会清洁、车容、设备三个专业委在静安城发环卫一分公司,召开全自动变速箱、易自助洗车产品推介会。参会的有部分区绿化市容管理部门、各区企业分管设备的领导和设备专管员共计55人。市绿化市容局科信处处长钱杰、静安区绿化市容局分管副局长占泉水、上海市市容环卫行业协会副秘书长刘宪出席会议。会议由设备委秘书长周海年



主持。

■ 10月19日下午,水域专业委假座上海浦江排筏综合养护合作公司,召开2017年第三季度主任会议。水管处副处长金浩、协会副秘书长刘宪,水域委正副主任出席会议。会上,水域专业委秘书长吕财玉汇报了目前正在开展的三项工作。

■ 10月24日下午,上海市市容环境卫生行业协会在海上文化中心召开第六届理事会第七次会议。协会正副会长、理事和各专业委正副秘书长等参加会议。会议由会长梁超主持。

■ 10月25日下午,上海市废弃物管理处组织召开生活垃圾焚烧厂等级评定总结会议。参加会议的有浦东废弃物管理中心、金山环卫署、上海环境集团、浦东环保发展有限公司及正在运营的9家生活垃圾焚烧厂管理人员。市市容环境卫生行业协会秘书长吴仁勇介绍了焚烧厂评定工作的总体情况。

■ 10月26日下午,在杨浦环境发展有限公司一分公司会议室里,本市市容环卫行业近20位师徒,正聚精会神地聆听该公司入选上海市首席技师的吴炜介绍环卫车辆维修经验和体会,这是市市容环卫行业协会本年度高师带徒第2次大组活动。本次活动由协会培训部副主任吴俊广主持。

■ 10月26日,协会城市景观灯光专业委员会在上海骏孚景观

工程有限公司召开第三季度主任会议。专业委主任、副主任单位,协会顾问李子韦及专业委秘书处共同参加。专业委秘书长于福江通报了专业委在第三季度围绕协会换届改选、上海景观照明论坛、中级照明设计师培训、文明创建、高温慰问等方面所开展的工作,并重点就专业委第四季度工作作了安排和部署。

■ 10月27日,协会市容环境保障服务专业委员会在协会本部,召开第三季度主任工作会议。会上,专业委副秘书长郭俊通报了专业委在第三季度围绕协会换届改选、《市容保障服务定额研究》课题、外出学习考察、培训项目申报、文明创建、高温慰问等方面所开展的工作,并就专业委第四季度重点工作作了安排和部署。

11月

■ 11月1日下午,协会建工委在昆山新港湾大酒店召开第二、第五小组联谊会议。共58家会员单位90余人参加会议。会议由第五小组组长葛守雷主持。

■ 11月2日下午,协会清洁委假上海欣望环境卫生服务有限公司,召开劳模、技能工作室工作交流会,相关会员单位领导38人参会。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

■ 11月8日下午,上海市市

容环卫行业协会在圣亚诺皇冠假日酒店召开第七届会员代表大会第一次会议暨第七届理事会、监事会第一次会议。市绿化和市容局副局长唐家富、市社团局社团处副处长徐国芳应邀出席会议并讲话。应邀出席会议的还有协会顾问、市绿化市容局相关处室、局有关直属单位领导。

■ 为进一步落实《上海市餐厨垃圾处理管理办法》(上海市人民政府令98号),规范餐厨垃圾收运单位的行为,提高餐厨垃圾收运人员规范收运的意识,11月9日至10日,由上海市废弃物管理处、上海市市容环境卫生行业协会牵头,举办餐厨垃圾收运服务从业人员岗位培训。本市餐厨垃圾收运单位近300名员工参加培训。

■ 11月10日下午,协会设备专业委在协会本部召开2017年第三季度主任会议。会议由协会副会长、设备委主任蔡伟主持。会议听取了专业委秘书长周海年对相关情况的通报。

■ 在迎接第五届“世界公厕日”到来之际,11月16日下午,协会清洁专业委假上海宝谊环境卫生服务有限公司,召开探索城市精细化管理、加强环卫常态长治经验交流暨动员会。64家公司相关负责人约90人参会。市绿化市容局环卫处副处长陈一军、质监中心主任张峰、协会副会长陈霖、监事长胡波出席会议。专业委秘书长魏菊敏主



持会议。

■ 11月16日下午,建构委在浙江嘉善世博大酒店召开第四、第六小组联谊会。66家会员单位100余人参加会议。

■ 11月22日下午,建构委在无锡华东疗养院召开第一、第八小组联谊会。共50余家会员单位60余人参加会议。会议由第一小组组长翟濛主持。

■ 11月27日下午,协会资源委假座上海老港废弃物处置有限公司召开2018年工作务虚会。会议由资源委秘书长顾美夏主持,市废管处副处长张健,特废科副科长吴义煊,行业协会秘书长刘宪,资源委正副主任出席会议。

■ 11月29日下午,协会建构委在苏州太仓陆渡宾馆召开第三、第七小组联谊会,共50余家会员单位70余人参加会议。

12月

■ 12月6日下午,市市容环卫行业技能竞赛办公室在市环境学校召开2017年市市容环卫行业职业技能竞赛总结表彰会。市绿化市容局工会、市市容环卫行业协会、市市容环境质量监督中心、市环境学校领导和有关人员,各区绿化市容局、环境实业和环境集团等单位竞赛联络员共30余人出席。协会培训部副主任吴俊广主持会议。

■ 12月7日上午,协会资源委假座上海文鑫生物科技有限公司(闵行餐厨垃圾处理厂)举行废弃物、餐厨垃圾收运、处置专业小组交流会。协会副会长蒋燕、资源委主任崔广明等相关会员单位30余人参加会议。

■ 12月13日上午,协会水域专业委假座上海水迪企业发展有限公司召开“新能源自动打捞保洁船舶”联谊交流会议。

■ 12月13日下午,上海市市容环卫行业协会在协会本部,召开2017—2018年度创建局级文明单位基础台账学习观摩会。16家意向性报名参加2017—2018年度局级文明单位创建的会员企业创建工作分管领导、创建工作主管部门负责人;行业协会领导、相关专业委和部门负责人参加会议。

■ 12月13日,受上海市废弃物管理处委托,上海市市容环境卫生行业协会组织专家成立评议组对上海中器环保科技有限公司进行评议。

■ 12月15日至16日,协会假座上海新逸大酒店召开秘书处工作会议。协会秘书处全体工作人员参加会议,会长王瑟澜、监事长胡波出席会议。

■ 12月20日,“2017上海景观照明论坛”在上海国际会议中心召开。市绿化和市容管理局副局长方岩、中国照明学会副理事长高飞、市绿化和市容管理局景观管理

处处长丁勤华、市市容景观事务中心副主任蒋唯峰(主持工作)以及演讲嘉宾、局科技委灯光专家、十余座大中城市管理部门负责人、相关协会学会代表等应邀出席。本市和外省市景观灯光业内企业家、专家、教授、学者等共300余人参加了论坛。论坛由上海市绿化和市容管理局支持;上海市市容环境卫生行业协会城市景观灯光专业委员会主办;上海市市容景观事务中心指导;上海罗曼、上海领路人、上海众意创意、上海骏孚景观、浙江创意、飞利浦照明等公司协办;广州轩智承办。

■ 12月20日下午,协会建构委召开深入学习贯彻十九大精神、凝心聚力促进行业发展座谈会。行业内市、局两级文明单位及部分有党支部的企业共28人参加会议。

■ 12月26日上午,水域专业委假座奉贤区交通实业总公司召开2017年第四季度主任会议。水管处副处长金浩,协会秘书长刘宪参加会议。

■ 12月期间,清洁委分别假座上海松婷实业发展有限公司、上海日盛环境保洁服务有限公司、上海淞南环境卫生服务有限公司、上海颀桥环卫综合服务有限公司、上海新逸大酒店,召开专业委四个区域片和书记联谊会。

(戎兆恩 整理)