

上海环卫 STACAES

shanghai huanwei

■开拓精神 ■追求卓越 ■营造和谐

餐厨废弃油脂回收处置“过三关”

用灯光讲述美丽博鳌故事

精细化管理绣出美丽静安

从保洁工起步的创新者

封面：让更多人融入
美丽的城市夜色中
丽远传媒运营上海世博谷侧记



02

2018年6月

总第 98 期

行业风景线



2018年上海市建筑垃圾管理行业大会



市容环卫行业·2018年第三次高师带徒大组活动



环卫车辆企业安全干部岗位证书培训启动



2018“第三方公众责任险”部署会议召开



保障委检查文明单位创建工作



2018年上海市环卫行业工资集体协商顺利签约



市容协查(专项职业能力)操作技能鉴定试考举行



协会赴浙江省检查餐厨废弃油脂处置企业

永葆共产党员的本色和初心

建构委“两新”企业党建工作掠影



市社会工作党委到万杰公司调研非公企业党建工作



地铁清洁公司党支部纪念改革开放40周年活动



申杰公司党支部组织韶山行红色之旅



立章公司党支部纪念改革开放40周年,畅谈上海变化



立章党支部组织党员志愿者到71路终点站义务劳动



盛旺雅洁党支部做好入党申请人管理教育工作



万杰党支部“弘扬古田精神,传承红色基因”活动



东亚弘安公司党支部开展学习钟扬主题党员活动



上海老港废弃物处置公司生态苑远眺 黄雄 摄

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwbyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



上海环卫

封面题字:叶如棠

主 管:上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局

主 办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主 任:王瑟澜

副主任:吴仁勇

委 员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘 宪 戎兆恩 庄永祥

严光亮 张其祥 高 远

顾美夏 魏菊敏

编 辑 部

主 编:吴仁勇

责 编:戎兆恩 马文炳

地 址:上海市芙蓉江路 191 号

邮 编:200336

电 话:62443937(传真)

邮 箱:hwhyxh@126.com

准印证:上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

- 03 本市持续推进中小道路专项整治
- 03 垃圾要分类 一学马上会

●协会工作

- 04 使企业更好地得到良性发展
- 05 持续推进生活垃圾源头除臭工作
- 06 市容协查(专项职业能力)实施方案通过评估
- 06 为舌尖上的安全保驾护航
- 07 上海市建筑垃圾管理行业大会召开
- 08 项目经理培训开班
- 09 协会“员工意外伤害险”团保“十岁”了
- 09 确保照明设计师专项培训落实到位
- 11 高师带徒大组活动举行
- 11 清洁委举办注册商标培训
- 12 协会资讯

●绿色家园

- 20 餐厨废弃油脂回收处置“过三关”

目录

shang hai huan wei

2018 年第 2 期



● 城市景观

- 26 用灯光讲述美丽博鳌故事
- 27 让更多人融入美丽的城市夜色中
- 36 用灯光激活小镇夜色生命力

● 史海钩沉

- 29 小学教师发明手推扫路车

● 市容风采

- 31 精细化管理绣出美丽静安
- 34 质量引擎推动东晨跨越式发展

● 两新天地

- 39 从保洁工起步的创新者
- 40 勇于探索非公企业党建工作新思路
- 43 逐梦新时代 永远跟党走

● 创文明行业

- 46 精细化作业提升市容环境水平

● 环卫新风

- 49 宣传低碳理念,做好垃圾分类

● 热评热议

- 51 “娃娃城管”“执法”不是秀
- 52 农家乐也应环境友好
- 53 让垃圾分类真正走进生活
- 54 推出共享厕 打开“方便门”
- 55 外卖年耗 200 亿塑料袋谁买单?

● 文艺苑地

- 56 恐龙成婚记
- 57 坚持脚下的舞步

● 论文选登

- 58 居住区环卫设施配置标准研究
- 61 居住区环境卫生管理中的问题与对策研究



本市持续推进中小道路专项整治

为贯彻城市精细化管理要求,以更整洁、更干净、更宜居的城市环境迎接中国国际进口博览会,本市环卫行业围绕“补短板”要求,积极推进中小道路专项整治工作,根据前期制定的专项整治方案,认真组织推进,落实整治措施,经过两个月的全面推进,整治已初显成效。

据统计,拟定整治的 365 条中小道路目前已整治完成 108 条,完成全部目标的 1/3。各区针对道路情况及污染特点,制定了针对性的

整改措施,有效提升了中小道路环境状况。如静安区在中小道路上开展小工具、小工艺试点,推行道路保洁小型装备的革新,采用“一体化保洁”的综合管理模式,严控道路污染源;虹口区总结一级道路保洁精细化管理工作先进经验,在中小道路和背街小巷保洁中实行路长制度,明确责任清单和责任人,确保任务分解到人,责任落实到人,把中小道路整治工作任务抓细抓实;浦东新区提高中小道路保洁等级,增加保洁频次,延长保洁时

间,重油污区域加大冲洗力度,并配合除油污剂(烧碱等)边冲边涮等措施,加大道路循环保洁力度及巡视力度,确保整治出成效。

下阶段,市市容环境质量监督中心将对已整治完成的中小道路进行检查,确保整治工作落实到位,同时进一步推进中小道路专项整治工作,不断提高道路精细化保洁水平,加强监督检查,适时开展“回头看”工作,巩固整治成果,防止污染“回潮”。

垃圾要分类 一学马上会

垃圾分类课程走进全市 500 多个爱心暑托班

近日,由共青团上海市委员会、上海市绿化和市容管理局联合主办的“垃圾要分类 一学马上会”2018 上海青少年环保志愿者集中行动暨生活垃圾分类社区宣传实践活动正式启动。市绿化和市容管理局副局长唐家富出席并讲话,团市委副书记邬斌为上海青少年生活垃圾分类社区志愿讲师团授旗。部分街镇团组织代表、青年社会组织代表、市绿

化市容系统、市大学生环保社团联盟的青年志愿者代表、首批上海市青少年垃圾分类社区志愿讲师团成员 120 余人出席活动。

年初,团市委专门成立上海共青团参与城市生活垃圾分类项目组,在市绿化和市容管理信息中心支持下,依托市青年志愿者协会向社会招募 60 多名青年环保志愿者,联同市绿化市容系统青年志愿者、

青年社会组织志愿者等,共同组建上海青少年生活垃圾分类社区志愿讲师团。在暑假期间,志愿者们将把垃圾分类课程送到全市“爱心暑托班”的 500 多个办班点,让更多青少年直接学习了解垃圾分类知识。启动会上,上海青年“绿色环保”爱心大使、著名艺人李晨发来了“垃圾要分类 一学马上会”的打 call 视频。



使企业更好地得到良性发展

2018 年上海市环卫行业工资集体协商顺利签约



5月18日上午,2018年上海市环卫行业工资集体协商会议在市绿化市容管理局召开。上海市绿化市容行业工会、上海市市容环境卫生行业协会双方18位代表参加,市局副局长唐家富出席会议并讲话。会议由局党组副书记崔丽萍主持。

会上,市绿化市容行业工会主席肖龙根通报了2017年市环卫行业集体协商执行情况,提出了2018年本市环卫行业集体协商内容初步达成的意见。

经与会双方充分发表意见,会议就2018年完善职工工资正常增长机制、调整环卫行业最低工资标

准、扩大一线环卫职工工龄补贴范围、严格执行工资单制度等相关事项进行了集体协商,形成了基本共



识。在唐家富副局长的见证下,工会和协会双方首席代表签订了协议书。

唐家富在讲话中提出了三点要求:首先,上海为了达到建设卓越全球城市的宏伟目标,近期正积极筹办国际进口博览会,要求城市环境用绣花的精细加强深度管理,环卫行业保洁、运输、管理要率先主打城市环境精细服务,确保城市洁美。其次,2018年环卫作业养护定额将出台,在大背景的支撑下,调整幅度较大,市局将加强与区局的沟通,加大协调力度,争取使各区按照定额要求逐步落实经费保障。再次,提高劳动效益,通过改变设备,加强智能投入,改进工艺,提高装备机械化使用率;加强劳动技能培训,让职工有获得感、幸福感,使企业更好地得到良性发展。

崔副书记要求,为使协商内容真正落地,希望工会、协会共同组织召开2018年上海市环卫行业工资集体协商内容落地推进会,同时,也希望协会在企业诚信体系建设中,增加协商的相关内容,做到政府出钱,职工受益。

(清洁委)



持续推进生活垃圾源头除臭工作

上海城市生活垃圾源头除臭研讨会召开

为全面贯彻落实市绿化市容管理局关于老港固废处置基地异味治理的工作精神,持续推进生活垃圾源头除臭工作,5月3日,市废弃物管理处、市市容环卫行业协会在静安区海上文化中心联合召开城市生活垃圾源头除臭研讨会。

研讨会由市市容环卫行业协会资源委秘书长顾美夏主持。市废管处固废设施监管科科长陶中伟对目前全市生活垃圾源头除臭开展情况做了简要介绍;环境物流、环境工程公司、老港四期作为设施运营企业,介绍了源头除臭工作开展情况;野马环保、莱泰生物、建华集团作为除臭药剂生产厂家,对除臭产品做了特性及原理的介绍;静安区绿化市容局副局长尤文坚、同济大学教授邵立明、市环境院邵俊主任、老港基地总工程师周海燕、“灭蝇大王”顾玉祥作为特邀行业专家为源头除臭工作出谋划策;最



后,市废管处副处长施庆文就目前源头除臭工作情况向各设施运营企业、药剂供应商提出了相关要求。

会上,大家就老港基地影响异味控制的客观条件进行了深入分析,对除臭药剂的主要成分及使用功效进行进一步了解,探讨了各种除臭措施及方式,对药剂使用后的

效果体现进行了研究;行业专家、主管部门及设施运营企业认为,注重除臭药剂的选择及使用实效、科学合理的喷洒方式、控制垃圾暴露面、垃圾成分中硫化物控制、除臭药剂及设施设备的升级研发、售后服务跟进及机械化垃圾分拣,是基地异味治理工作的重要环节。此次会议是全面落实市局相关工作精神的重要会议,也是生活垃圾源头除臭工作一次新的探索及起点,为进一步做好生活垃圾中转、处置设施周边环境治理工作打下了扎实的基础。

(资源委)





具有科学性、合理性、系统性和可操作性 市容协查(专项职业能力) 实施方案通过评估

5月23日下午,市容协查(专项职业能力)实施方案评估会在上海市市容环卫行业协会本部召开,业内专家,协会党支部书记吴仁勇,培训部主任高亚、副主任吴俊广和保障委秘书长于福江等出席会议。

会议由于福江主持。首先,高亚就提交专家评审的《实施方案》及附件作简要说明。专家组对《实

施方案》进行了研究讨论,认为该方案具有科学性、合理性、系统性和可操作性,一致同意通过评估。同时也对培训的补充内容提出了相关建议:如对重大问题的处置,要根据不同的类别进行针对性管理;案例要结合当下实际问题;合理有效配置课程,使学员做到应知应会。同时,培训要有针对性,要有

所侧重,可将培训分为基础型和提高型。最后,专家组表示,培训的目的是为了让市容协查员清楚自身的定位、明确工作职责、提升工作能力,“淘汰一批、提升一批、规范一批”,真正使上海市容环境保障服务工作有质的提高。

(保障委)

为舌尖上的安全保驾护航

协会赴浙江省检查餐厨废弃油脂处置企业

餐厨废弃油脂市外应急处置企业作为本市餐厨废弃油脂合法消纳、合理利用的有力保障,必须保证合规平稳运行。为落实《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(沪府令97号)的精神,规范餐厨废弃油脂处置行为,防止“地沟油”回流餐桌,保障城市食品安全,按照本市全力建设“美丽上海、生态之城”的目标要求,受行业管理部

门委托,4月24日—25日,上海市市容环卫行业协会资源委邀请部分副主任单位、协会监管部门负责人,由秘书长刘宪带队对餐厨废弃油脂市外应急资源化利用项目中标处置企业:浙江东江能源科技有限公司、浙江东油能源科技有限公司、宁波杰森绿色能源科技有限公司三家单位,就餐厨废弃油脂处置物流控制、企业信用、合同履行等

行为进行现场检查和交流。

作为市级行业管理部门招标确定的市外应急处置的三家企业,均具有满足处置需求的处置设施、计量与原料检测设备,采用的处置技术、工艺符合国家有关标准。这次检查中分别了解企业目前的生产情况、产品种类及用途、生产工艺和理化指标等,同时也对处置企业收购废弃油脂相关的联单台账进行检查。其中东江能源公司曾偶尔出现对收运企业月度申请单未做核实即收购废弃油脂的情况,目前已经改正且补齐手续。检查小组对该企业负责人提出要求,一定要



加强企业管理,严格落实上海市绿化市容管理部门对外地处置企业的相关规定。

宁波杰森绿色能源科技有限公司虽然也采用行业通用的酸碱两步法将“地沟油”加工成生物柴油,但由于工艺过程把控严格,所产生物柴油质量过硬,产品多以出口为主。目前其公司自有大型运输车辆均采用自己生产的百分百纯生物柴油作为燃料,且已经有五六年的历史,车辆动力损失小且排放更优。对此,检查小组认为有机会

应该邀请我市生物柴油课题组相关专家赴宁波对其产品采样、分

析、研究,以提升上海本地餐厨废弃油脂处置水平。(资源委)



提升本市建筑垃圾运输处置管理和行业安全意识

上海市建筑垃圾管理行业大会召开



为进一步加强本市建筑垃圾管理,切实落实《上海市建筑垃圾处理管理规定》(市府 57 号令),明确 2018 年本市建筑垃圾管理工作目标和要求,提升本市建筑垃圾运输处置管理和行业安全意识,4 月 24 日下午,2018 年上海市建筑垃圾管理行业大会在海上文化中心召开,市住建委、绿化市容局、交警总队、城管执法总队、废管处、市市容环卫行业协会以及各区建筑垃圾管理部门、建筑垃圾运输单位相关领导及人员参加会议。



会议由市绿化市容局环卫处副处长陈一军主持。会上,市废管处副处长张健就 2017 年度建筑垃圾管理情况做了详细回顾,对违规次数频繁的运输单位进行了通报,并结合 2018 年建筑垃圾管理的重点,提出了以下三项工作:一是全力以赴做好新一轮招投标工作;二是高度重视作业规范化;三是全面提升行业整体形象。

市城管执法总队喻锦雯副总队长就贯彻落实本市城管执法系统关于开展 2018 年建筑垃圾专项执法整治行动的文件精神,提出了三点意见:一是强化专项执法,严肃查处各类渣土运输违法违规行为;二是强化联合惩戒,共同严厉打击渣土

处置违法行为;三是加强行业自律,促进全市建筑垃圾处置市场在法制化轨道内规范运行。

接下来播放了市交警总队制作的渣土车严重交通违法行为与典型交通事故案例专题片,市交警总队王毅处长指出,运输单位要落实好交通安全主体责任的重要性,强调管理部门应加强监管,市交警总队将根据市局要求,进一步加大对违规企业的执法力度。他建议运输单位应利用信息化手段,创新管理方法,从而减少交通事故的发生。

最后,市渣土整治工作推进小组办公室副主任邹华做总结发言,提出了三点要求:一是认清形势,进一步履行企业主体责任。为进一步

贯彻十九大精神,结合当下建筑垃圾管理形势,运输企业应切实履行交通安全责任及遵纪守法责任;二是依法行政,进一步落实属地管理职责。各建筑垃圾管理部门应继续深入学习 57 号令,依法依规履职,做好事中事后监管工作;三是加强协作,进一步加强管理执法合力。市渣土整治工作推进小组成员单位根据各自的职责强化管理和执法,同时开展联合执法,加强协作,拓展新的消纳场所,区渣土整治工作推进小组同样要加大合作力度,对区域中标企业、工地、居住区源头的管理。希望今后各部门紧密合作,共同推进建筑垃圾管理行业发展及管理水平的提升。(渣土委)

2018 年建构委第一期

项目经理培训开班

4 月 24 日上午,协会建构委和教育培训部联合举办的 2018 年第一期项目经理培训开班。建构委秘书长庄永祥、协会培训部主任高亚、上海电通通信技术培训中心校长尹丽靖出席开班仪式,共 37 家单位 130 人参加本期项目经理培训。

开班仪式由建构委副秘书长

孙健主持。会上,建构委秘书长庄永祥作了开班动员:一、保洁行业是生态环境建设不可或缺的重要组成部分。二、珍惜培训机会,学有所用,学以致用。随着设备技术发展加速,项目经理们也要与时俱进,这样才能成为行家里手。三、尊重老师,遵章守纪。协会培训部主任高亚指出,项目经理的培训考核对

公司、对个人发展都有积极帮助;对老师培训讲课的内容要掌握提升,学有所长。最后,尹校长宣布了项目经理培训的各项要求和注意事项,预祝大家顺利通过考试。

(建构委)





协会“员工意外伤害险”团保“十岁”了

建构委召开第十轮“员工意外伤害险”投保工作会议

6月26日下午,协会建构委假座中国出版蓝桥创意园多功能厅,召开行业协会建构委第十轮“员工意外伤害险”投保工作会议。建构委秘书长庄永祥、副秘书长孙健,以及平安保险公司项目经理岳静出席,122家会员单位约160人参加会议。

会议由建构委副秘书长孙健主持。庄永祥秘书长首先作续保动员:十年来平安保险和会员单位在协会团保平台上取得了合作共赢的局面。他要求,一是时刻保持安

全工作橙色预警状态,高度重视安全生产,降低意外事故发生概率。二是要加强责任心,尽心尽力做好团保工作,提高理赔效率和理赔质



量。

岳静经理希望各单位务必重视员工安全教育,并对镜新保洁等十余家优质公司对续保做出的贡献表示感谢。第十轮“员工意外伤害险”投保方案不变:员工意外保险费用仍然是125元/人/年,保额为30万。外墙清洁人员意外伤害保障为20万,其他责任不变。雇主责任险价格仍然是180元/人/年,出险理赔30万。最后,岳经理对会员单位咨询一一进行了解答。

(建构委)

确保照明设计师专项培训落实到位

景观委召开教学计划、大纲、课时安排审定会

为确保照明设计师专项培训工作各环节落实到位,6月12日下午,市市容环卫行业协会城市景观灯光专业委假座上海同音照明设计工程有限公司,召开照明设计师专项培训教学计划、大纲、课时安排审定会。教学领导小组和专家组成员共同出席会议。

会议由景观委秘书长于福江主持。首先,景观委宋喆汇报照明设计师专项培训计划和大纲,就培训时间、地点、内容、课程安排等进行简要说明。专家组对教学计划和大纲进行了讨论,研究确定了课程分配。于福江秘书长就专项培训发生的费用项目明细作了说明。最

后,与会者就试卷的题型、分值分配等进行了讨论,初步建议由各章节授课老师出题,教学工作领导小组汇总。

(景观委)





餐厨废弃油脂收运员工上岗培训启动

根据《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(市政府令第 97 号)



要求,5 月 22 日,由行业协会资源委牵头组织,市废弃物管理处、市仪电控股(集团)共同参与,对餐厨废弃油脂收运一线员工进行上岗培训。

这次培训的主要内容有:1、《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(市政府令第 97 号);2、由行业协会起草的《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》;3、行业

管理部门下发的规范性文件;4、仪电集团重点讲解电子台账实务操作。

上海环洁油脂厂、上海环兴环境资源利用有限公司、上海同蔚环境工程有限公司、上海炳健环卫有限公司、上海伟瑞环保工程有限公司等五家企业 90 余名员工参加了培训。

(资源委)

交通安全资信等级实务操作培训举办

6 月,协会清洁委组织 2018 年参加上海市交通安全资信等级评估的 30 家环卫车辆企业,开展一星至三星实务操作培训。培训由原交警总队副队长过明俊主讲,清洁委秘书长魏菊敏主持培训会。

魏菊敏就创建星级的重要性 and 各星级的重点部分、定性定量的不同含义、星级之间的强化内容等,对与会者进行了动员,并提出创建交通安全资信等级工作的要

求。

过明俊在各星级的培训中,对



参评企业分别进行相应的标准培训。一星的重点为管理组织、规章制度、交通安全管理运行等;二星的重点在于科技信息投入、完善奖惩制度、强化管理能力和潜力的发挥等;三星的重点是在一、二星标准管理的基础上,对存在的问题找出主客观原因和采取的措施以及产生的正能量效果等。

(清洁委)



市市容环卫行业 2018 年第二次 高师带徒大组活动举行

4月19日下午,2018年市市容环卫行业高师带徒第二次大组活动,按照预定计划在市环境学校龙吴路校区进行。本次活动内容为“汽车故障诊断仪操作和答疑”,由市首席技师、市环境学校技能鉴定站主任侯毓军主讲。



活动得到黄浦欣望环卫保洁服务公司的大力支持,该公司专门安排新型环卫垃圾运输车抵达环境学校实训车间,供参加活动的师徒操作练习。师徒们认为:近年来,由于环卫机械智能化操作系统的广泛应用,维修中老师傅凭借传统经验进行故障诊断的做法已经落伍。汽车故障诊断仪作为快速诊断车辆故障的专用设备,越来越受到环卫机械维修人员的青睐。4月11日无人驾驶环卫保洁车在松江区进行现场试验,昭示着环卫保洁机械智能化时代的到来。环卫机械维修人员唯有学习新知识,掌握新技

能,使用新设备,才能适应快速更新的环卫机械维修服务需要。据现场了解,本市部分环卫企业机械维修部门已经添置和使用了汽车故障诊断仪,但尚未普及。参加活动的师徒表示:此次活动主题选得好,希望就此继续进行操作培训和相关疑难问题的讨论。

(培训部)



清洁委举办注册商标培训

4月18日下午,清洁委假上海欣望环境卫生服务有限公司举办注册商标培训,13家企业近20人参加。上海中忧律师事务所商标专员龚菊花主讲。

培训前,清洁委秘书长魏菊敏

对注册商标培训的重要意义作了动员,强调企业要具有商标申请意识,通过商标的专利保护企业。

商标专员龚菊花从商标的含义种类、商标给企业带来的经济效益和社会效益,以及申请商标的相

关程序等内容作了详细培训,并以PPT形式展示了环卫系统18个企业商标的图案,会上会下进行互动。

(清洁委)





协会资讯

市容协查(专项职业能力) 操作技能鉴定试考举行

5月29日下午,市市容环卫行业协会假座上海市环境学校(徐汇校区),对协会市容保障委员会单位上海液光市容环境管理(集团)有限公司3位一线人员,进行了市容协查(专项职业能力)操作技能鉴定试考与总结。市职业技能鉴定专家,协会秘书长刘宪,培训部主任高亚、副主任吴俊广,保障委秘书长于福江,环境学校培训部徐茜及考评员等出席。



会议由刘宪主持。市容协查(专项职业能力)操作技能鉴定从教材评审、修订,人社局立项,再到专家评审“实施方案”,共为时2年半时间。刘宪指出,目前题库还在调整阶段,这次试考是为了调整和

完善题库做准备,考试形式为特定场景模拟。

试考前,协会培训部对液光公司3位一线人员作了简单培训,3人根据各自对应考位内容进行了场景模拟,考评员作相应的打分和意见小结。会上,试考员分别对试考内容进行了讲解,提出了一些想法和建议。考评员就试考过程中部分需要后期调整的内容,交换了意见。市职业技能鉴定专家表示,培训的目的是为了规范和提升管理质量,通过培训使市容保障队伍整体素质有所提高。

刘宪指出,操作技能考核共3个单元9道题,希望专家、考评员进行后续完善,学校的准备工作、试题的磨炼等也要进一步完善。

(保障委)

如何举办好“上海市容保障论坛” 保障委召开相关座谈会

5月30日下午,协会保障委秘书处和部分主任、理事单位,假座上海液光市容环境管理(集团)有限公司,就“如何举办好上海市容保障论坛”进行座谈。

会议伊始,保障委秘书长于福江围绕局市容处关于今年下半年举办“上海市容保障论坛”的提议,提出“论什么、谁来论、怎么论”,以

及本次座谈会需要确定的论坛主题。



上海元景环境保护咨询有限责任公司总经理张建平表示,举办论坛很有必要,形式上可以先观看各企业市容保障方面的视频,然后以“新形势下上海市容保障的发展方向”为主题,推进演讲。可邀请做得较好的区、街道(镇)和外省市介绍,另外邀请市民代表共同参与。论坛结束后汇编成册,展现“中国特色,上海特点”。

上海华洲保安服务有限公司总经理石惠良表示,论坛一定要先确定好一个主题,要有一个主旨发言,再围绕主题拓展几个议题依次进行发言。关注点不仅要在眼前,更要面向未来,以进博会为契机,结合上海市容保障今后的发展趋势来确定主题。

上海液光市容环境管理(集团)有限公司副总经理赵连波表示,主题中要体现若干要素,城市精细化管理可以作为其中一个议题。可多出几道题目供企业发言方



挑选,台上台下互动发言。

上海华晨市容服务管理有限公司董事长费光华表示,主旨发言最好邀请做得相对较好的区局领导,还可邀请杭州、广州、深圳等外省市市容保障工作做得较好的单位参与。另外,一些好的文章也可以编进会议汇编。

局市容处苏铮将与会者的意见概括为:论坛要先确定一个主题,主题的范围可以是新形势下上海市容保障服务的发展与方向、城市精细化管理、进博会市容保障工作、行业品牌、中国特色上海特点等。主旨发言要具有一定的影响力,最后根据主题拓展 8-10 个相关议题。

保障委秘书长于福江总结提出,要以把上海建设成为卓越的全球城市为发展目标,以完成城市精细化管理为目的,以迎进博会为契机,用宣传和扩大行业影响力的思路,来确定主题并结合多个议题办论坛,会后秘书处将草拟方案构架,通过微信发给大家,汇总意见后形成初步方案报领导审核。

(保障委)

2018 年第二期项目经理培训开班

5 月 8 日上午,由协会建构委和教育培训部联合举办的 2018 年第二期项目经理培训开班,建构委

副秘书长孙健、协会培训部副主任吴俊广、上海电通通信技术培训中心校长尹丽靖出席开班仪式。共 32 家单位 125 人参加本期项目经理培训。



开班仪式由孙健主持。吴俊广在开班动员中指出:一,十九大报告提出必须坚持质量第一,明确提出建设质量强国。各行各业要对项目质量严格把关,项目经理的培训很有必要。二、随着科学技术快速进步,项目经理也要不断培训,与时俱进。三,认真遵守学校制度和培训纪律,珍惜学习成本,学有所得。孙健鼓励大家争当优秀学员,每期项目经理培训将评选优秀学员。最后,尹丽靖宣布了项目经理培训的各项要求和注意事项,并祝愿学员取得好成绩。

(建构委)

环卫车辆企业安全干部 岗位证书培训启动

5 月 16-17 日两天,上海市市容环卫行业协会清洁委会同上海

市公共安全教育学校,在青浦凯博农庄组织有 40 家环卫车辆企业 180 人参加的安全干部岗位证书培训。各环卫企业对此培训十分重视,有 33 个总经理和分管经理也一起参加培训。

清洁委秘书长魏菊敏首先作安全教育培训动员。培训授课的专家包括普陀区安全生产监督局原副局长周星明、交大法学院客座教授蔡秋鸣、交警总队事故处处长侯心一、交警总队副处级干部赵起鸿等。培训内容包括《生产安全事故应急管理》、《车辆及驾驶证管理》、《安全行车、文明驾驶》、新《条例事故处理办法》、《单位交通安全监管》等。



17 日下午,17 人顺利通过《交通安全》岗位证书考核,163 人在 5 月 26 日参加上机考核。

(清洁委)

2018“第三方公众 责任险”部署会议召开



5月3日下午,协会建构委假座上海市太保大厦召开“第三方公众责任险”部署会议。建构委副秘书长孙建出席,共95家会员单位98人参加会议。



会议由孙健主持。新一轮保险方案基本维持不变。太平洋保险公司公众责任险项目负责人喻玲对2017-2018年公众责任险承保情况进行了总结,并对“第三方公众责任险”进行了详细讲解,出具了六个公众责任险方案,同时对各方案的投保和理赔流程分别介绍以供企业选择。喻玲还回答了企业代表的提问。

最后,孙健指出,协会一直致力于为企业日常经营规避风险,切实从会员单位的实际利益出发,降低会员单位运营成本,努力发挥团体保险平台的作用,当好组织者和协调者。也希望所有会员单位能够安全无事故,这一目标需要大家一起努力。

(建构委)

保障委检查文明单位创建工作

5月30日下午,协会市容环境保障服务专业委秘书处对2017-2018年度创建局文明单位的上海液光市容环境管理(集团)有限公司进行了模拟检查。

液光公司董事长余国平等公司领导出席会议。会上,专业委秘书处首先听取了余其泮总经理关于创建工作情况的汇报。专业委秘书长于福江指出,专题汇报要围绕8本台帐的核心内容进行拓展,展示公司在队伍建设、文化建设和内部管理等各方面的工作成效,突出亮点和特色,注重社会实践,以及对社会的贡献和履行的社会责任。专业委秘书处对台帐进行了模拟检查,并就台帐需要调整的地方给出建议。



最后,于福江表示,文明创建的过程也是公司完善机制、夯实基础、提高水平、创新发展的良好契机,公司文明创建小组从平时起就要养成对素材的点滴积累和收集习惯,真正把文明创建内容融入到日常经营和管理中,使企业的物质

文明和精神文明都有所提高,促进行业全面、健康、可持续发展。

(保障委)

相关部门领导到协会 调研行业技能培训工作

最近,市城管执法局和市环境卫生学校主要领导带队,走进市市容环卫行业协会,就如何开展行业技能培训,提高从业人员素质开展专题调研。

4月7日上午,上海市城市管理行政执法局局长徐志虎、人事教育处处长于兆清、政策法规处副处长陈春英和办公室郭军武一行来到市市容环卫行业协会,就辅助执法人员(即市容保障服务人员)队伍建设和人员培训情况进行调研,协会秘书长刘宪和市容保障专业委、培训部有关同志参加调研座谈。市容保障专业委秘书长于福江介绍了市容保障服务队伍基本情况,培训部主任高亚介绍了市容保障服务人员培训项目开发情况和下一步培训工作设想。刘宪秘书长分析了市容保障服务队伍特点、面临的困难,并提出解决问题的思路和对策建议。徐志虎局长在总结讲话时谈了三点意见:一是加强市容和城管部门的互相支持和配合。城管和市容两个部门原本一家,现工作中关系密切,目标一致,都是为



了城市整洁有序。希望通过协会这个桥梁和纽带,进一步密切执法辅助企业与城管部门的联系。二是补齐人员培训短板。执法辅人员素质参差不齐,直接影响队伍形象和工作成效,市城管执法局支持协会做好人员培训工作。三是开展标准和规范研究。市城管执法局将与协会和企业联手,调研和梳理企业好的做法和经验,使之上升为执法辅助人员管理标准和工作规范,以进一步提高队伍管理和工作水平。

4月19日上午,上海市环境学校党委书记郑景文、副校长韩家康一行6人,来协会就市容环卫行业职后教育培训开展调研。协会支部书记吴仁勇、秘书长刘宪和培训部主任高亚、副主任吴俊广参加调研座谈。高亚介绍了近年来协会开展行业职业技能培训的情况和下一步设想。吴仁勇书记和刘宪秘书长高度肯定环境学校在组织行业技能培训、开展行业技能竞赛方面付出的劳动和取得的成绩,并就进一步发挥自身场地、设备、专业 and 师资优势,更好地了解行业、服务行业提出了具体建议。郑景文书记、韩家康副校长先后讲话,一是回应了协会提出的几点建议,表示要认真研究,积极采纳;二是要贴近行业和企业需求,强管理、重质量,办好各种类型的培训班;三是落实教师到环卫企业、到生产服务一线实

践锻炼的制度,打造高质量的市容环卫职业技能教师队伍。

(培训部)

清洁委召开非国企负责人学习交流会

4月27日下午,协会清洁委假上海强丰投资集团有限公司,组织召开非国企负责人参加的“强化综合管理、拓展环卫市场、争创上海名牌”学习交流会。8家公司15人参会。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

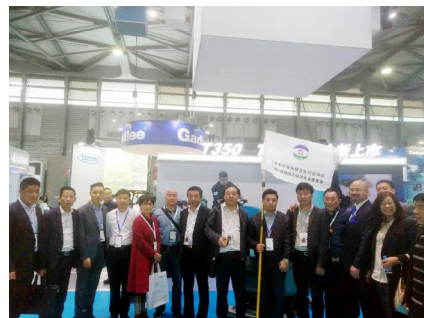


会上,强丰投资集团有限公司副总经理吴连忠交流了集团自1992年成立,发展至今麾下有实业、物业、餐饮、果蔬种植、农家乐合作社等8家公司,涉及行业达十几个领域,26年风风雨雨中形成了集团的企业文化。在拓展环卫领域中,提供全方位优质服务,在数年环卫业务考核中,名列前茅,在2015年获得上海名牌企业荣誉称号。

清洁委秘书长魏菊敏强调了强丰公司的经验,取决于正确的经营理念和明确的工作宗旨,使集团在经营和服务中不仅做强了企业,更为社会履行了应有的责任,值得参会企业学习。(清洁委)

建构委组织参观 上海国际清洁技术与设备展

4月27日下午,上海市市容环境卫生行业协会建(构)筑物清洗保洁专业委,组织副主任、组长、副组长单位等20余人参观上海国际清洁技术与设备博览会。此次博览会全面展示清洁、物业、地坪、智慧环卫与固体废弃物处理、高压清洗与汽车养护、室内空气净化等领域的产品与应用解决方案,是集服务和解决方案于一体的超大型专业展览会。协会秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮、孙健出席。



期间,大家还参观了正应纸业、申苏、善洁、梁玉玺、洁丽威、友兰、上海乐亿塑料制品等协会会员



单位展台,并现场参观考察清洁设备产品功能及效果,为企业出谋划策,并期待后续能为行业带来业务方面的帮助,实现合作共赢。

(建构委)

上海生活垃圾焚烧厂 工作交流会召开

4月19日上午,协会资源委假座上海东石塘再生能源有限公司(以下简称“奉贤焚烧厂”)召开上海生活垃圾焚烧厂工作交流会。上海市废弃物管理处副处长施庆文、科长陶中伟、副科长汪一飞、上海市奉贤区市容环境卫生管理所王桂权、上海九座生活垃圾焚烧厂相关负责人参加了会议。



会议由资源委顾美夏秘书长主持。根据会议安排,与会人员现场参观了奉贤焚烧厂。进入交流环节,首先由奉贤焚烧厂副总经理刘红兵介绍奉贤焚烧厂总体运营管理情况,祥鼎环保技术服务(上海)有限公司经理王伟全作为第三方项目监管企业,对奉贤焚烧厂整体

的烟气排放、雨污水排放、飞灰炉渣等重要指标做详细报告。他们对焚烧厂监管做到垃圾进场监管,定期追踪检测评估,视安全运营为首要巡查方向。奉贤区市容环境卫生管理所王桂权作为奉贤生活垃圾焚烧厂的区政府监管方,介绍了如何做好源头垃圾分类、进厂车辆整洁要求,加强社会监督等方面所做的工作。

废管处陶中伟就市局对焚烧厂不定期监督性检查情况、《2018年上海市市属生活垃圾中转设施运营考核办法》及近期将下发的区属设施考核办法中的要点内容等与参会人员进行了互动交流。

最后废管处副处长施庆文要求焚烧厂运营方首先要树立环境保护意识,不断提升管理运行水平,保障城市安全;其次要不断提升技术含量、能力和水平,与周边居民和谐相处。希望上海九座焚烧厂形成一个有机的整体,互相借鉴取长补短。

(资源委)

渣土专业委召开 2018年度工作会议

4月24日下午,市市容环卫行业协会渣土专业委假座静安海上文化中心召开2018年度工作会议。协会党支部书记吴仁勇、渣土专业委14位正副主任以及渣土委178家单位近200人参加会议。



会议由渣土委副主任陈涛主持。会议首先由渣土委秘书长张其祥作《渣土专业委工作报告》,总结了渣土委2017年工作,明确了2018年重点工作。协会副会长于正林宣读《表彰2017年度上海市建筑垃圾安全、规范运输作业先进单位、优秀驾驶员和先进驾驶员的通知》,并发放荣誉证书。协会副会长侯义宏宣读《上海市建筑垃圾处理行业自律公约》,并由参会的178家会员单位以举手表决的方式审议通过。

协会党支部书记吴仁勇在讲话中指出,今年协会将围绕《上海市建筑垃圾处理管理规定》(市府57号令)做好以下四項工作:一是继续做好2018年度《上海市建筑垃圾运输车辆驾驶员交通安全培训合格证》和现场管理人员的报名、管理和培训质量的跟踪;二是倡导《上海市建筑垃圾处理行业自律公约》,严格执行奖惩标准,从而促进建筑垃圾处理行业的良性发展;三是进一步完善《上海市建筑垃圾运输会员单位诚信计分评价规则(2018版)》,做好企业诚信评



价计分内容和项目的审核工作;四是开展交通安全资信等级申报及复审工作,取消资信等级终身制,推进新入会企业积极参加资信等级申报,及提倡企业运用科技手段对车辆和人员进行管理。

(渣土委)

设备专业委召开 2018 年工作会议

4月17日,协会设备专业委假座新逸大酒店召开2018年工作会议,80余家会员单位和12个区局120多人参加会议。会议由设备委秘书长严光亮主持。



会议首先由副会长、专业委主任蔡伟作专业委2017年工作总结暨2018年主要工作主题报告。随后专业委秘书长严光亮传达了协会换届选举、七届二次常务理事、七届一次理事会暨会员代表会议相关精神,并对专业委近期的主要工作作了说明;

协会党支部书记吴仁勇在讲话中充分认可蔡伟主任做的主题报告和秘书处的工作说明,并对协会换届相关情况做了解释,强调了

专业委主任单位对协会工作的重要性。

市绿化和市容管理局科信处处长钱杰在讲话中阐述了全市垃圾分类工作的推进情况,并从服务于上海垃圾分类收集的需要、服务于精细管理需要、服务于智能化、新能源应用发展等角度对协会工作提出了要求。他同时要求市、区二级设备管理部门及协会间要加强交流、沟通,建立必要的会议制度,共同促进管理水平提高。

最后,上海交通大学陈杰教授作了题为“当前环卫设备行业的热点领域与热点问题”的报告

(设备委)

设备委召开 2018 年第一季度主任会议

4月17日上午,协会设备专业委在新逸大酒店召开2018年第一季度主任会议。会议由副会长、专业委主任蔡伟主持。会上,专业委秘书长严光亮汇报了秘书处今年一季度工作小结及第二季度工作计划、年会准备情况说明,通报了今年第一季度会员单位调整情况及本次年会前设备专业委员会单位情况。

与会主任们对专业委下一步工作应重点围绕相关标准规范的修改、完善、制定及新能源车在环卫领域应用等展开了讨论。

(设备委)

建构委举办 2018 年第一次法律平台讲座

4月20日下午,协会建构委假座上海人才大厦举办2018年第一次法律平台讲座,主题为“人力成本新政策解读与应对策略”。建构委秘书长庄永祥出席,法律顾问颜秋宇担任主讲,32家签约单位共38人参加会议。



会议由建构委副秘书长孙健主持。颜老师从以下四方面诠释了本期的讲座主题:传统人力成本策划新风险、税务征收社保和工资总额分析、税务征收社保人力成本策划新模式和其他涉及企业人力成本新政策解读。

颜老师强调,以后由地方税务局征收社保会更加严格,因此要问题前置,做好员工社保缴费和税务比对。基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费等各项社会保险费由税务部门统一征收后,会扩大覆盖面提高征缴率,强化欠费清



缴,为核准保险基数提供可能。他指出,税法上的工资薪金所得不包括企业的员工福利、职工教育经费、工会经费以及五险一金,并逐一解释说明了营改增下的薪酬外包服务变化等。最后,还强调了个人所得税改革要点和风控。

(建构委)

相关专业委召开 第二季度主任会议

——建构委 6月11日下午,协会建构委假座上海蓝云实业发展股份有限公司召开2018年第二季度主任会议。协会党支部书记吴仁勇、秘书长刘宪、原建构委主任凌永富和建构委正、副16位主任,及建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮、孙健出席本次会议。

会议由建构委主任全觉勇主持。会议就协会与慧聪网的“战略合作协议”展开讨论。协会党支部书记吴仁勇提出,双方权利和义务要明确,要商量好对外交流的内容。秘书长刘宪指出,慧聪网不能以专业委名义私自开展任何活动。其次,会议商讨了关于编制上海清洁行业作业服务标准的设想。全觉勇指出,2004年的行业标准已不能满足当今环境要求,需要与时俱进,可以选择个别场所率先进行试点。就协会与物业行业协会联合举办行业技能比武及展示活动的计划,专业委庄永祥秘书长指出,要

提早策划,可展示先进技术设备,计划邀请2支来自物业协会的队伍参加活动。



最后,主任们以热烈的掌声送原建构委主任凌永富,感谢其任职期间的多年奉献和付出。

——景观委 6月29日下午,协会景观委在协会本部召开2018年第二季度主任工作会议。会议由景观委秘书长于福江主持。

首先,景观委宋喆汇报了专业委2018年上半年工作小结及下半年工作安排,明确了下半年重点工作为照明设计师专项培训和2018景观照明(国际)论坛等。与会者围绕如何举办2018景观照明(国际)论坛展开了热烈讨论,如建议论坛最好两年举办一次并形成一定规模;需要有与众不同的主题吸引国内外知名专家和嘉宾,同时结合2-3个知名景观灯光国际市场,让中、西方两种不同的能量相互转换、融合。市市容景观事务中心主任蒋唯峰表示,景观委下半年可组织会员单位参观进博会期间的项目工程。

景观委秘书长于福江在总结中表示,照明设计师专项培训准备工作已万事具备,关于景观照明

(国际)论坛年内是否举办,待与市局景观处和市市容景观事务中心汇报后再定。

——保障委 6月26日下午,协会保障委假座上海元景环境保护咨询有限责任公司,召开专业委2018年第二季度主任工作会议。

会议由保障委秘书长于福江主持。首先,专业委宋喆汇报了2018年上半年工作小结及下半年工作安排。会议明确下半年重点工作为行业培训和“上海市容保障服务论坛”等。与会者围绕“论坛”的两个草拟方案、夏季高温慰问、行业培训等展开热烈讨论。会议认为,2018年夏季高温慰问对象应该为普通会员单位,把清凉送到更需要关心的企业。会上,主任们就行业培训提出相关建议,如培训能否分等级和批次进行;证书上是否要加有效期等。

——车容委 6月29日上午,车容保洁专业委在协会本部召开2018年二季度主任会议。会议由协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持。

会上,车容保洁专业委秘书长魏菊敏汇报了车容保洁专业委二季度工作以及三季度工作设想。

上海市机动车辆清洗管理处副处长傅丽萍对管理部门下一步的工作计划与主任们进行了交流。1、在“进博会”筹备之际,机动车辆清洗管理处将强化全市的车容保洁整治力度;2、在精细化管理的不



断推进下,协调综合执法,近期集中整治一批无序、无证的洗车点,提升街景街貌;3、通过“上海发布”媒体导向,发布一批合格、经备案通过的洗车站点于网上公布,有利于用户的充分选择;4、继续推进《共享自助洗车标准研究》课题进度,在征求各区管理部门和企业意见的基础上,组织专家和相关领导进行专题讨论。会上,主任们对专业委三季度的工作计划安排和其他相关工作进行了讨论研究。

——**水域委** 6月27日上午,协会水域专业委假座上海鹿迪绿化养护中心召开2018年第二季度主任会议。水管处副处长金浩、协会秘书长刘宪参加会议。

本次会议主要内容主要是了解沟通收集高温准备工作情况信息,合理安排高温期间一线员工作息时间,规范安全运营。其次由水管处领导通报对中国国际进口博览会准备情况的要求。

金浩强调,在“进博会”期间,各会员企业要加强水域环境治理专项工作,强化河长制落实,全面提高服务意识和质量意识,为2018年清肺行动及长江经济带黑臭河道整治专项复查工作奠定基础。

刘宪就水管处通报情况希望各会员企业宣传贯彻,抓好落实水域保洁全面专项治理工作。协会水域委有信心支持配合管理部门和会员企业共同做好水域整治工作。



水域专业委秘书长吕财玉对今年水域保洁面临的挑战做了简单总结:一是扩大宣传教育力度,二是水域保洁机制优化工作刻不容缓,三是在当前大环境下水域保洁企业要有超前思考的意识,做好各方面工作。

——**清洁委** 7月2日下午,清洁委假上海普环实业有限公司一分公司,召开第二季度主任会议。市局环卫处副处长陈一军、市容质监中心副主任傅丽萍等参加会议。会议会议由清洁委主任单位、上海普环实业有限公司党委书记、董事长唐兆海主持。



会议首先由唐兆海介绍普环公司基本概况:普环公司坚持“五个新常态”,形成公司业务亮点。对沿街商圈责任区垃圾实行二维码

扫码上门收集;公厕服务推行智能化管理;上下内外管理系统坚持运用信息化管理平台;居民装修垃圾和五违四比产生的垃圾坚持循环利用;引入九届上海市劳模班组特色带好职工队伍;以及根据普陀区打造长寿、曹杨、真如、万里等精品城区而积极努力实践并显示环卫本色和特色。

清洁委秘书长魏菊敏汇报了二季度清洁委秘书处的主要工作和三季度工作建议。

傅丽萍要求,各环卫作业公司要重视行业文明创建第三轮文明指数测评工作,特别要积极整改清运车辆的跑冒点漏现象,从技术上加以改进;废物箱加强优化配置和组合;进一步提升365条中小道路保洁质量;快速处理夏令热线疑难杂症等。

陈一军指出,11月底前全力做好“进博会”的市容保障;近期做好垃圾分类虚实结合的垃圾桶、箱房、车辆的标志性宣传,做实垃圾处置场、焚烧厂的建设;对9月份将出台的环卫作业定额,各作业公司一定做好核准任务量的基础工作,希望市容环卫行业协会加强对企业相关人员编制定额的培训工作等。

——**资源委** 7月12日下午,资源委假座上海大洪运输服务有限公司召开第二季度主任会,行业协会副会长张学旺、(下转 25 页)



餐厨废弃油脂回收处置“过三关”

上海今年让“地沟油”进 2 百座加油站



许昆林副市长在启动仪式上讲话

历经十年“寒冬”，上海餐厨废弃油脂终于等来“春天”——从去年 10 月起，由餐厨废弃油脂制成的生物柴油，按 1:19 的比例与矿物柴油调和后，以“B5 生物柴油”的全新身份，获准进入社会加油站。自此，上海打通餐厨废弃油脂回收处置最后也是最难的一环，基本实现餐厨废弃油脂应收尽收、应用尽用的闭环管理。

今年，上海将力争让 B5 生物柴油进入 200 多座加油站。届时，上海每年源头产生的 3 万多吨餐厨废弃油脂都将被社会车辆“喝”

掉，不再为没有出路而烦恼。

回望一路艰辛，上海餐厨废弃油脂能形成闭环管理体系，重点攻克了三关，成为上海一项弥足珍贵的社会治理经验，将其他可回收资源的综合治理提供借鉴。

技术关：

用十年找证据自证“清白”

“之前没注意，加油员推荐就加了，现在有点后悔。”4 月 17 日下午，中石化闵桥加油站内，面包车驾驶员刘师傅坦言，自己是第一次

加注生物柴油，有朋友告诉他这种油“是地沟油做的，会粘住发动机”。

要打破消费者的顾虑，生物柴油必须用过硬的证据自证清白，这一关过不了，餐厨废弃油脂就还是老百姓眼中的“废物”甚至“有害物”，信任和接受就无从谈起。

“如果把生物柴油进入加油站视为通关，这条通关路我们足足走了十年。”同济大学汽车学院教授楼狄明感慨道。2006 年，他参与的“生物柴油组分及汽车匹配技术研发”课题，成为国家“十一五”863 计划课题。没多久，项目组就攻克了生物柴油混合柴油燃料与发动机匹配的关键技术——不改变发动机结构，由生物柴油和矿物柴油按一定比例掺混的混合燃料，也能让柴油车跑起来，且相比纯矿物柴油，混合燃料在经济性、动力性和发动机损耗等指标上的差距极小。2012 年，课题成果“混合柴油燃料车用关键技术及应用”获得上海市 2012 年度科技进步一等奖。

尽管不断获得荣誉，可生物柴油在市场应用方面却悄无声息，原因在于“没人用过”，也“没人敢



用”。2013年4月23日,苦寻“下家”无果的楼狄明,给当时的上海市食安办写了封信。没想到才过了两个礼拜,就接到时任市食安办主任阎祖强的电话;又过了两个礼拜,相关监管部门组成的调研组敲开同济大学汽车学院的大门;2014年8月1日,市食安办、市绿化市容局、市食安联合会、同济大学、上海华谊集团和上海中器环保科技有限公司签署“上海市餐厨废弃油脂循环利用六方合作协议”,全市收集的餐厨废弃油脂优先供应应用试点项目。此时,距离那封信寄出才过了100天,可所有人都看到了希望。

让餐厨废弃油脂取信于社会,上海公交行业的奉献功不可没。正是一批公交车大胆“尝鲜”,才让餐厨废弃油脂拿到第一手使用数据。

“刚开始,我们也有顾虑。”上海巴士公交(集团)有限公司副总工程师蔡夏英曾表示,一辆巴士的发动机动辄十几万元,如果“地沟油”制生物柴油质量不过硬,修不好就得报废,每辆公交车几乎都肩负着营运任务,拿营运中的车辆试,要是出故障,将打乱日常营运秩序。

除贡献车辆,巴士集团还设置了专用的储油罐、管道、加油设备和通道,每天安排专人负责检测来油质量、采集分析加油数据和跟踪

维护使用的车辆,还得为驾驶相应车辆的司机安排培训和补贴,这些“边际成本”都由巴士集团独立承担。同时,上海科委还持续为“餐厨废弃油脂制生物柴油混合燃料在柴油公交车示范应用”课题提供了专项科研资金保障。

据介绍,自2013年9月29日上海第一辆使用“地沟油”的70路公交车上线运营至今,截至2017年9月30日,共有104辆公交车参加《高比例餐厨废弃油脂制生物柴油上海市应用体系研究》课题。使用三种规格(B5、B10、B20)生物柴油混合燃料的这些公交车累计运行1560.72万公里,消耗餐厨废弃油脂制生物柴油45.63万升。去年初,又有32辆环卫车参与试验,累计运行8.31万公里,消耗餐厨废

弃油脂制生物柴油2405.6升。结果显示,使用B5生物柴油后,试验车辆发动机的活塞顶部、气门、喷油器等关键零部件表面都没积碳,也未出现与油路相关的故障;部分车辆还出现尾气排放的改善,相比纯柴油,一氧化碳、碳氢化合物、超细颗粒物等排放均有小幅降低。

正是看到这上千万公里“实打实”的应用数据,中石化才打开加油站的大门,餐厨废弃油脂可以扔掉“地沟油”这个恶名,以生物柴油的形象靠近消费者。

原料关:

整顿收运环节杜绝“漏油”

来自上海市食药安办的数据显示,上海近年来每年产生的餐厨



副市长许昆林在仪式上为车辆加生物柴油



废弃油脂稳定在 3 万多吨的水平。理论上,如果上海柴油公交车全部“喝”餐厨废弃油脂制生物柴油,每年可消耗约 2 吨餐厨废弃油脂;如果 200 座社会加油站全天供应 B5 生物柴油,按照每座加油站日售 1 万升 B5 生物柴油,折算下来每日可消耗 0.48 吨左右餐厨废弃油脂,这样一年可消耗约 3.5 万吨餐厨废弃油脂,按目前的“年产量”,可能还不够“喝”。

但这一切只是理论,如果源头产生的餐厨废弃油脂没有应收尽收,无法进入正规处置企业,那下游公交车和社会车辆就可能“喝不到”“喝不饱”,一些餐厨废弃油脂还可能流入不法分子手中,甚至有回流餐桌的风险。

2011 年 8 月,上海指定的餐厨

废弃油脂处置企业中器环保就处于“吃不饱”状态,往往一整天只开进一辆槽罐车,卸下不到 10 吨“地沟油”,与 40 吨的最大日处理能力相距甚远。该公司 2010 年只从上游收到 3800 吨“地沟油”,产能开不足三成。究其原因,是一批非法收运和处置餐厨废弃油脂的“游击队”从中作梗,垄断了“地沟油”资源,对下游处置企业漫天要价,或为谋利,将餐厨废弃油脂卖进非正规渠道。

2011 年,上海绿化市容部门调查发现,这些“游击队”背后还有正规环卫作业公司的影子。根据 2005 年实施的《上海市餐厨垃圾处理管理办法》,市容环卫部门批准 25 家有资质的环卫作业公司,但他们中有不少并未开展餐厨废弃油脂收

运,而是以收取挂靠费的形式委托 11 家企业进行收运,导致一些个体“油老板”借着“正规回收”的名义兴风作浪。

当年,上海发布进一步加强餐厨废弃油脂从严监管整治工作实际意见,明确规定取消这种挂靠形式。此后,上海逐步清理规范餐厨废弃油脂的专业收运、中转及初加工队伍,积极推行餐厨废弃油脂收运特许经营制度,鼓励收、运、处一体化经营,要求有条件的企业通过规范投放容器、设立电子标签、油水分离器上锁、安装传感器、运输车安装 GPS、处置厂安装视频监管装置等,监管餐厨废弃油脂处置的各个环节,并借助政府即将建立的监管平台共享相关信息。

截至目前,全市正规的餐厨废弃油脂收运单位控制在 18 家。为进一步节省原料采购成本,中器环保自建收运队伍,并通过了监管部门审批。4 月 17 日一早,收运员宁家伟来到南奉公路南桥路的一家火锅店后厨,打开油水分离器,在一侧灌入水,分离器内积攒了两天的废油脂逐渐浮升上来,宁家伟和同事用工具将其舀入专用的收集桶。将收集桶过秤后,收运员打开手机里的“上海餐厨废弃油脂管理系统”,扫描火锅店前台墙面上的二维码,系统自动跳出收运地点和时间,收运员再录入收运量等信息



后,相关信息便实时传输到企业和监管部门后台。

此后,收集桶被搬上专用的收运车辆,开往奉贤星火开发区内的中器环保,在进门时再过一次磅秤,和系统此前记录的数据比对。宁师傅整个过程都在争分夺秒。“因为车上安装了GPS,一次收运过程超出预设时间或绕弯路去了不该去的地方,就要被怀疑,甚至问责。”宁师傅说,虽然管理严格,但这样的确能确保餐厨废弃油脂进入正规处置环节。目前,他每天收运的餐厨废弃油脂已稳定在1吨以上,整个中器环保的日均收运量稳定在100吨左右,按年计算,基本符合上海餐厨废弃油脂的年产量。

市场关:

进社会加油站有了“回头客”

末端出路不解决,技术再成熟、原料再充足,也是白搭。走通了技术和原料关的餐厨废弃油脂处置企业,在2017年之前,受制于较高的收运和处置成本,长期处于成本倒挂的窘境。

从2010年开始,上海处置企业的餐厨废弃油脂收购价要按国际原油、棕榈油、甲酯三者国际价格之和的一定比例来计,一旦遇到国际油价走低,生产线开得越久就

越亏。2016年,中器环保曾遭遇危机,“每卖出1吨至少亏几百元。”张学旺坦言,当时餐厨废弃油脂的收购价约3600元/吨,加上2000元左右的直接生产成本,已超过5000多元/吨的生物柴油市场价。尽管处置能力可达100多吨/天,但中器环保实际每天只处置约60吨餐厨废弃油脂。最惨淡时,成本倒挂甚至达到上千元/吨,企业仓库内,上万吨处置好的生物柴油曾无奈囤积。

业内人士坦言,做生物柴油这个行当,不亏损比较难。他算了笔账:目前国内市场上餐厨废弃油脂的收购价每吨超过4000元,转成生物柴油的成本每吨约2000元,相加后成本已近每吨6000元,这还没算上转化过程中餐厨废弃油脂的损耗以及每批次油品的检测费用,现在每吨生物柴油的市场价在六七千元,末端处置企业大部分时间只是“保本”或“微利”。此外,生物柴油还得直面纯矿物柴油强有力的竞争,如果价格再无优势,生物柴油几乎没有发展空间。

上海市食品安全工作联合会副秘书长郑树松表示,参考国际经验,生物柴油的推广,很大程度上要依靠政府的强势推动或财政支持,让企业承担的能源成本低于现在的纯矿物柴油模式,如此企业才会有使用的积极性。比如,美国旧

金山从市内餐饮场所免费回收废弃油脂,转化为生物燃料后直接强制用于市属公共交通工具;日本提出“生物能源综合战略”,明确赋予废弃食用油回收进行生物柴油燃料化的重要地位,制定国家支援合作企业的方针。废弃油专业回收公司基本上是免费从餐饮企业回收废弃油,经过一系列处理提炼后变成生物柴油,再以数倍于成本的价格卖给政府。

2016年,《上海市餐厨废弃油脂制生物柴油收运处置应急扶持办法》颁布,在市场失灵的情况下,对相关处置企业的亏损进行补贴,确保其能维持正常运转。

不过,依靠财政支持,并非长久之计,关键还要从市场找出路。生物柴油进入社会加油站,就是迈出一大步。“有加油站能接受生物柴油,就能让公众真正接触到生物柴油。只有了解,整个社会才会进一步接受、认可这种新型的能源消费方式。”郑树松表示,可以预见,生物柴油的销路将越来越广,价值也将随之提升,届时,处置企业可以不再依靠财政补贴,走纯粹的市场化道路。

从上海市食药安办了解到,全新的餐厨废弃油脂制生物柴油扶持机制有望今年出台,该机制的重点将从补贴处置企业转向补贴消费端,通过政府财政补贴,让生物



柴油按优惠价销售,目的正是通过刺激市场末端,带动生物柴油的销路,将活力逐层传导到餐厨废弃油脂的收运端甚至产生端。上海还协调各方面,鼓励油品销售企业按照纯矿物质柴油的等价来收购生物柴油,这更给处置企业打了一剂强心针。

“才加注不到一个月,现在每天可以卖掉1万升B5生物柴油,相当于每天柴油销售总量的四成。”4月17日,中石化闵桥加油站记账员雷颖闵兴奋地说,来加油的有许多“回头客”,主要冲着每升0.3元的优惠。七宝某所学校的校车司机姜师傅表示,他一车加满要300升,加B5生物柴油足足优惠了90元,“还能环保做贡献,肯定要支持”。而来自中器环保的数据显示,该处置企业去年10月和11月对外售出的B5生物柴油还不到300吨。今年3月,随着加注生物柴油的加油站增多,一个月售出的B5生物柴油已激增至5700多吨,相

当于每月消纳掉300多吨餐厨废弃油脂。

未来,更多出路,将让上海餐厨废弃油脂变得更“吃香”。上海市食药监局局长杨劲松表示,未来上海还将继续提升技术标准,运用市场化运作的模式,推进餐厨废弃油脂制生物柴油的多元化应用,从公交车、环卫车扩大到物流车和长江货运船等,探索建立适合本市实际且安全可靠、能有效降低成本的混合柴油燃料储存及加注体系,更加完善全产业链监管体系及市场营销模式。

小科普:

“地沟油”如何华丽变身

原料收集后,只是第一步。一般的餐厨废弃油脂至少要经历十几道工序,才能让车跑起来。

第一步,去除杂质。在中器环保的预处理车间,可以看到一辆槽罐车正将收集来的餐厨废弃油脂倾倒入高温滤槽,餐巾纸、一次性筷子、泔脚等“大块头”杂质被挡在滤网外,水分和臭味在这里被蒸发大半,被环保设备收集和处理。剩余的油、水、杂混合物进入预处理车间内的沉降罐,在加温保温的环境下进一步脱水,产生高纯度油脂。

第二步,化学反应。相对纯净

的餐厨废弃油脂被送入酯化车间,加入甲醇和酸性催化剂,进行酯化反应;再加入甲醇和碱性催化剂,进行酯交换反应;最后蒸发掉残存甲醇、分离掉多余甘油,就能得到“粗甲酯”,也就是生物柴油的半成品。

第三步,蒸馏。粗甲酯用处理剂和水清洗,将所含未反应的催化剂、副产物、杂质清除。此时要放入蒸馏塔,去味脱臭、精馏,就能得到精制的脂肪酸甲酯(BD100),也就是俗称的生物柴油,颜色几乎和纯净水相当。

走完三步的精制生物柴油还不能加进车辆,必须经历一些微调。根据2011年2月开始施行的国家标准《生物柴油调和燃料》,能够车用的生物柴油必须是“调和油”(B5车用柴油),由2%至5%的生物柴油与95%至98%的石油柴油调和而成。还要通过硫含量、酸值、水含量、凝点、多环芳烃等几十项质量指标的考核,十分严格。

考虑到未来即将实施的车用柴油国六标准,处置企业还在建设脱硫设备,确保未来生物柴油的硫残留量指标过硬。

相关链接:

地沟油变生物柴油被消费者认可

5月15日下午,中国石化上海



石油在闵行油库增设 B5 生物柴油调和设施建设项目。建成后, B5 生物柴油将达到年发货 40 至 60 万吨的规模。

B5 生物柴油是餐饮行业及下水管道废弃的油料(俗称“地沟油”)通过一系列生化反应后,与普通柴油按照 5:95 的比例参配而成的绿色能源。与传统车用柴油相比, B5 生物柴油具有环保性能好、原料来源广泛、可再生等特点,推广使用可降低石化燃料排放对环境的危害。

去年 10 月份,上海石油在奉贤区、浦东新区各设立一个 B5 生物柴油加油站(庄行、纬三加油站)进行试点, B5 生物柴油开始推向市场。目前,这一油品已逐步被消费者认可,销量增加,至 5 月上旬,已在 33 座加油站布点销售,总销量超过 2300 万升,日销量达 30 万升。为进一步扩大销售,中国石化上海石油决定在闵行油库新建 B5 生物柴油调和基地,以供加油站进行加注业务。下一步,还将完善 B5 生物柴油推广应用方案,根据加油站的地理位置和原有油品供应情况,计划逐步增加布点,年内力争达到 200 座。 陈玺撼

(图片提供:上海中器环保科技有限公司)

(上接 19 页)严冬明,专业委正副主任出席会议。



会议由资源委秘书长顾美夏主持,会议主要内容是汇报资源委 2018 年上半年工作:一是成功召开 2018 年工作会议,围绕十九大精神、两会工作报告的专题讲座受好评;二是新一轮餐厨废弃油脂收运岗位培训工作最新进程;三是顺利召开第一次上海垃圾焚烧厂工作会议;四是对中标的外省市餐厨废弃油脂处置企业现场评估工作;五是组织召开城市生活垃圾源头除臭研讨会,对垃圾处置企业突然爆发的除臭问题进行梳理、分析和总结。会上还介绍了下半年工作安排:一是计划开展餐厨垃圾收运人员岗位培训,二是组织主任们一同参与对保障城市环境运营的一线员工高温慰问工作,三是焚烧厂工作会议,四是组织会员单位参加华东地区年会等。主任们围绕专业委下半年的工作设想展开了热烈讨论。

(相关专业委)

走进雅帮 携手共进

6 月 22 日,协会建构委第三联谊小组组织会员单位走进上海雅帮保洁服务有限公司参观学习。建构委秘书长庄永祥和副秘书长祝明亮、孙健出席,近二十家会员及特邀单位参加本次活动。

会议由上海雅帮保洁服务有限公司总经理陈芹主持。其在致词中表示,大家都是同行,但同行不是冤家,希望行业龙头企业带动业内中小企业共同成长,促进整个行业发展。第三小组组长邓建兵强调,联谊小组就像大家庭,可以互相帮助,携手共进,发展壮大。会上,大家就新政策下企业如何规范管理、降低风险、健康发展进行了探讨交流。

专业委副秘书长祝明亮指出,当前,建筑物清洗保洁行业是朝阳产业,要巩固加强企业自身管理水平,企业在做强做大的同时也要尽到社会责任。专业委秘书长庄永祥表示,今年行业发展要做三件实事:拟定内保洁作业标准、开展最美保洁工和优秀项目评选,以及组织行业技能竞赛活动。他希望各会员单位互相帮助,优势互补,携手共进,取得更多成果。

(建构委)



用灯光讲述美丽博鳌故事

罗曼股份助力 2018 博鳌亚洲论坛



2018 年 4 月 8 日至 11 日,博鳌亚洲论坛 2018 年年会在海南博鳌举行,本届年会以“开放创新的亚洲 繁荣发展的世界”为主题,汇聚众多国家政要、专家学者和政商领域精英。作为本届盛会的灯光秀策划和实施方,上海罗曼照明科技股份有限公司(以下简称“罗曼股份”)通过全新的视觉影像,讲述博鳌故事,展现博鳌的独特魅力。

此次罗曼股份在博鳌论坛上所运用的灯光秀项目,以博鳌故事为主题,讲述包括魅力南海、博鳌神话、海上丝路、新的发展等四个篇

章。灯光秀能够实现 24 小时时段演出,包括白天喷泉+音乐、晚间喷泉+音乐+水幕投影+激光+喷火的组合表演,为观众带来水火交融、电光流影、时空穿越的全感官沉浸式震撼体验。

项目的设计总监毛诚表示,虽然做过很多项目,但此次博鳌亚洲论坛的灯光秀超越以往任何一次的全新体验,之前文化艺术照明项目大多只运用光,比较纯粹的元素,而博鳌灯光秀却加入了喷泉水景、视觉影像、舞台灯光等众多全新视觉体验,让观众留下前所未有的心灵

与视觉的震撼。毛诚表示,该项目从地理位置、建筑难度、时间周期来说都是一个挑战,团队就是在这样的压力下,完成了又一个艰巨的任务。正如罗曼股份董事长孙凯君所愿:“城市照明,点亮罗曼荣耀之光,罗曼之光见证罗曼人不懈地努力与非凡的成长”。

据介绍,灯光秀利用亚洲论坛特别规划区岸线、海域及沙洲自然资源,建设集水幕、喷泉、投影、激光、灯光、音乐、喷火等于一体的海上大型浮体水景,通过运用国际最新的多媒体艺术和技术成果,演绎



让更多人融入美丽的城市夜色中

丽远传媒运营上海世博谷侧记

伟大的城市从来离不开伟大的河流。

每个城市，都有一条河。它像DNA，城市从这里崛起，走向繁荣。

就像，泰晤士之于伦敦，哈德逊之于纽约，黄浦江之于上海……

从陆家嘴到世博滨江，商业是能量，文化是根。

前20年，陆家嘴金融特区，为上海经济注入无限活力；

后20年，世博文化特区，为上海文化之树深深扎根。

后世博时代，一轴四馆得以保留，六大主题公园相继落成。以世博轴为核心，前、后滩绵延20里，总占地700万方。央企500强和世界500强林立于此，五大商圈、国际学校、国际住区环抱左右。

上海世博阳光谷便卧座于此——上海黄金十公里——世博滨江。

上海世博阳光谷简称上海世博谷，单谷高40米，径70米，屹立于世博源之上，绵延一公里，六谷连环。

全谷由索膜、玻璃和钢架构成，是世界上最难的索膜钢构工程之一。

鸟巢、水立方、东方明珠、广州

塔……

这些耳熟能详的建筑是城市的第一印象、第一视觉，城市因为它们，第一次被记忆到人们的脑海里。而上海世博谷，以一公里梦幻天幕之型，成为上海的又一地标。

由于绚烂的外形，灵动的光影，加之每周有爱情主题的灯光秀表



博鳌、琼海、海南的历史文化及自然风光，成为亚洲论坛与世界文化艺术交流的新平台，海南省博鳌亚洲论坛“一带一路”主平台的新名片。

罗曼股份是一家同时具备国家

住房与城乡建设部“照明工程设计专项甲级”资质，上海住房与城乡建设委员会颁发的“城市及道路照明工程专业承包一级”资质，成为照明工程领域为数不多的具备“双甲”资

质的企业。博鳌项目是罗曼股份在中标鄂尔多斯东胜区、云南香格里拉、米兰世博会等重大项目后又一重要标志性项目。



演,吸引了众多情侣到此游玩。2017年,世博谷由大众点评网网友投票,被评为上海三大爱情地标之首。截止目前,慕名而来的情侣有数十万人。而现场工作人员还为幸运的情侣,制作专属爱情灯光秀,帮助他们表白或求婚。值得庆祝的是,已经有400对情侣在这里启誓,最终走近婚姻的殿堂。

除了爱情,这里还是明星粉丝团的最佳应援地。

青春是美好的,谁的青春没有几个爱慕的明星呢。世博谷会定期为正能量明星制作专属灯光秀,粉丝们三五成群,汇聚在谷前的庆典广场,一边欣赏绚丽的灯光秀,一边哼着耳熟能详的歌,一边追忆似水年华。

短短一年时间,世博谷已播出了63个明星灯光秀,涉及到的人物从中国到海外,职业涵盖歌舞/影视/综艺/体育各个类型。

不光是明星灯光秀。为了给城市注入不一样的夜色,上海世博谷做了很多灯光秀的形式和内容创新。2014年的大美中国灯光秀,将水墨艺术中国元素于灯光完美结合,各大媒体报道之余获得上海市最佳创新艺术奖。

世博谷还首创了游戏/动漫灯光秀,其中《旅行青蛙》灯光秀获各路媒体相继报道。

春节上映的梵高作品灯光秀,实现油画与灯光的艺术跨界,迎财神灯光秀更是刷爆了朋友圈。

作为一个媒介,当然少不了社会责任,世博谷会定期制作各种公益灯光秀,传播正能量。

《回家过年》,帮助坚守岗位的人们千里送祝福,

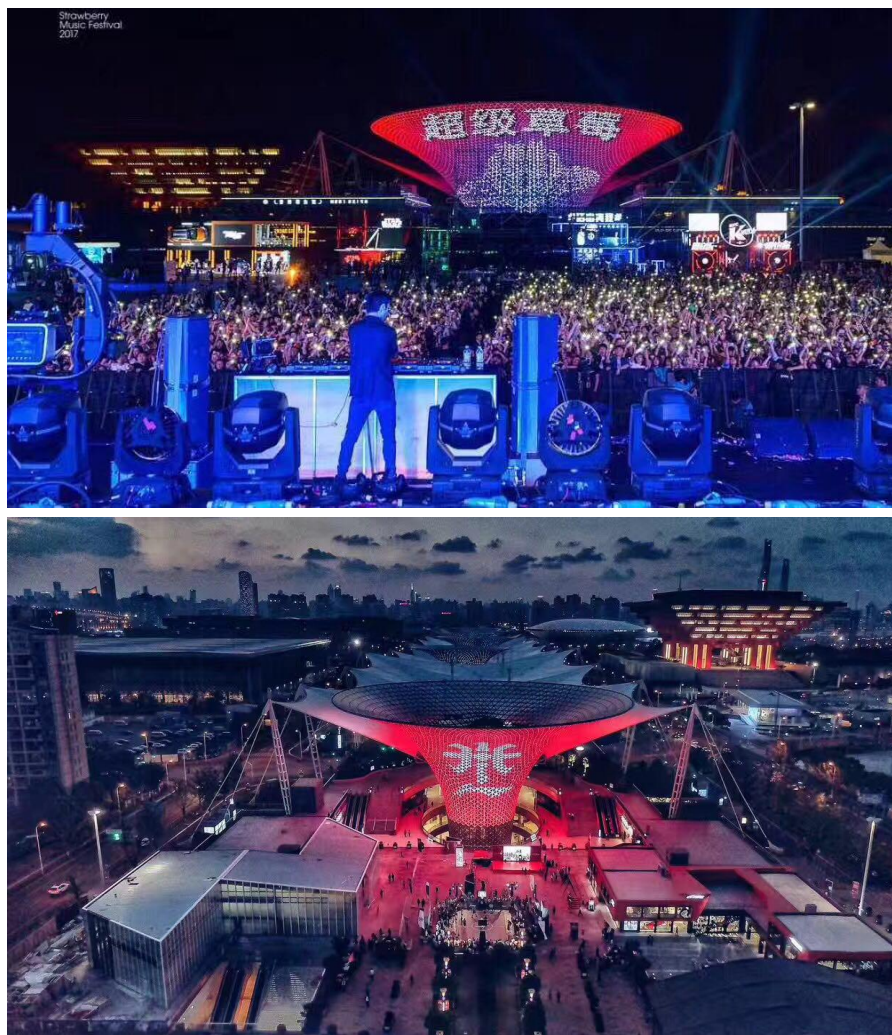
《安全出行》,配合浦东交警一起树立浦东市民的交通安全意识。

世博谷的这些成果,不乏政府的大力支持。

未来,世博谷的运营团队——丽远传媒,依托上海世博谷的运作经验和缔造美丽城市的决心,深耕北、上、广、深、杭、成、武、长等全国地标的运营工作,让更多的人融入更美的城市夜色之中。

上海丽远文化传媒有限公司

上海丽远文化传媒有限公司
依托上海丽业光电科技有限公司
强大的灯光景观设计 (转下页)





小学教师发明手推扫路车

田培琼 杨迎宾



当你看到马路上各式新颖的机械化扫路车时，你是否知道，上海改变人工清扫道路的状况是从木制手推扫路车起步的，而第一辆手推扫路车又是一名小学教师发明的。

解放前，上海的城市道路都是靠人工清扫的，工作辛苦，劳动强度大。清晨4点，当人们还在熟睡的时候，清扫道路的工人就已手推



(接上页)

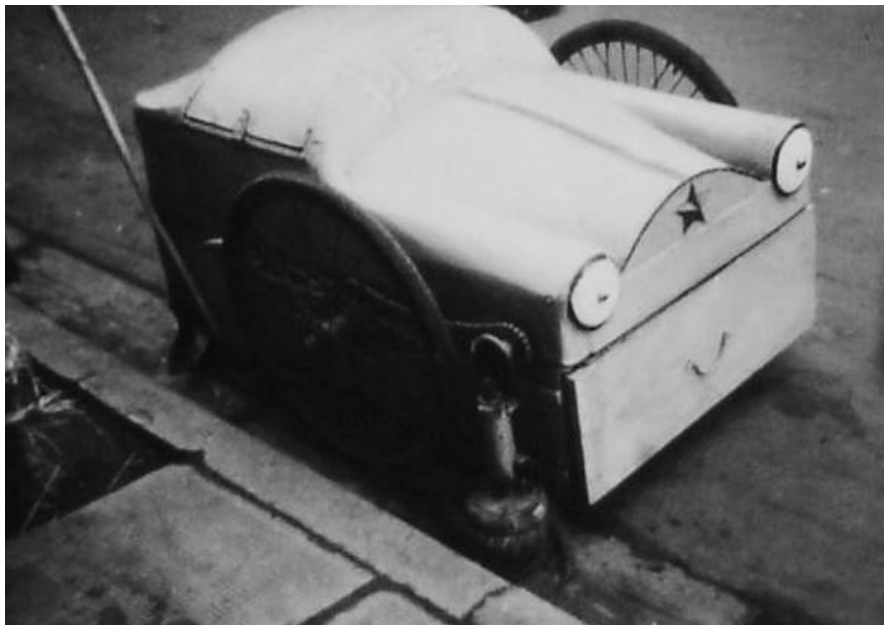
营造团队，国内一流的地标建筑LED灯光新媒体传播机构。

2014—2017期间，丽远先后和全国多个地标建筑LED灯光新媒体签订了独家运营权，将地标建筑LED灯光新媒体进行商业化运营，并开发了一系列地标新媒体数字互动技术等服务。从2017年10月开

始，公司加大线上宣传投入和灯光秀服务类产品研发，努力打造中国第一地标新媒体网络。历时7个月时间，首个试运营的地标IP——上海世博谷初见成效。目前已实现，素材上传及制作流程标准化，定制灯光秀专业化，定价透明化，售后人性化。每周更新灯光秀内容，紧跟时尚热点。同时实现线下到线上的全网

分发，线上内容二次宣发渠道包括：双微、门户、短视频、头条、新美大，以及众多票务平台的休闲娱乐板块，全网曝光超过1亿。丽业光电与丽远传媒营造的灯光景观，希望能发挥更大的旅游价值和商业价值。

上海世博谷微信公众号：shygg001 上海世博谷网址：<http://www.exposunbeam.com/>



小车,拿着扫帚,在马路上边扫、边铲、边运了。那时租界的年报中虽有引进扫路车的记载,但详情未考。

解放后,在人民政府的关怀下,上海第一辆手推扫路车于1952年10月诞生,它的发明者是当时在北站区第二中心小学担任劳动、美术教学的老师钱大智。钱大智目睹环卫工人每天拿着大扫帚在马路上清扫非常辛苦,就想,能否设计一种既能减轻劳动强度,又能提高工作效率的扫路车来替代呢?但钱大智不是学机械的,一时不知从何处着手。有一天,钱大智用鸡毛掸子掸桌子上的灰尘,随着鸡毛掸子的移动,一片片灰尘被掸去,他思路豁然开朗。钱大智用一把鸡毛掸子在桌子上不断滚动,下面放一

张硬纸板,滚动中,好多灰尘、铅笔屑等滚进鸡毛掸子下的硬纸板上。他据此进行了构思,绘制图样,在1952年暑假期间,初步完成了手推扫路车的设计。但是钱大智也感到单凭个人力量,难以把设想变成现实,于是把设计好的图纸送到北站区人民政府。钱大智在写给北站区人民政府的信中说:“我看到在马路上的清洁工作人员,虽然作了很大努力,但由于马路广阔,一时不能把所有的垃圾很快地全部扫干净,因而我想最好创造一架简易的清洁马路垃圾的器具来代替旧式的扫帚。在暑期里,我经过几次研究,绘制了一架简易扫马路机的简图。”钱大智还请北站区人民政府将简图转交给市卫生局研究。

市卫生局对钱大智的设计很

重视,派专人到学校和他联系,并请他到卫生局修理厂和工人师傅们一起试制。根据钱大智的设计,经过2个多月的试制,1952年10月20日下午,第一辆手推扫路车终于出现在西藏中路泥城桥(即西藏路桥)上。经过试扫,效果较好,主要缺点是木制手推车太笨重,使用时不是很方便。但是,这毕竟在清道工人放下大扫帚的道路上迈出了重要的一步。为了更好地研制扫路车,市卫生局将钱大智调进市清洁总队业务股负责改良工具的工作,钱大智发挥自己的聪明才智,为试制三轮脚踏扫路车等作出了贡献。1953年1月15日的《新民晚报》、16日的《新闻日报》、26日的《解放日报》均刊登了发明手推扫路车和试制三轮扫路车的消息。钱大智还获得了上海市爱国卫生模范的光荣称号。

(作者单位:上海市绿化市容管理局地方志办公室)





精细化管理绣出美丽静安



静安城发集团强化员工技能培训

一、精心规划、创新举措,精细运作、因地制宜,精品打造、树立标榜。

静安区是上海几个中心城区之一,区域内商业繁华、高楼耸立、人口密集、交通拥挤,区域特性也决定着环卫工作特点。道路污染频率高、垃圾产生量大、机械化运行障碍多、人工作业强度高等一系列问题。面对难题如何破解,精心规划、创新举措,精细运作、因地制宜是关键。

1、立足传统、创新举措。在主业工作上,静发一分公司以夯实传统模式,创新个性举措为出发,从最初 2012 年道路保洁“一路一档”的建立,细化完善每条道路基础作业信息、污染点数、作业配置、作业频次等,到 2014 年为强化区域内的中小道路保洁管理,完善道路保洁作业标准化建设,落实差别化保洁方案。在“一路一档”的基础上,针对区域内中小道路的问题,制定了道路保洁“一路一策”方案。打破常规统一化,以作业配套方案因时而异、因地制宜与实际保洁需求相

在全国两会期间,习近平总书记参加上海代表团审议时指出,“城市管理应该像绣花一样精细”。城市精细化管理,必须适应城市发展。在 2016 年的《政府工作报告》中,李克强总理也提出了“培育精益求精的工匠精神、弘扬工匠精神、勇攀质量高峰”,让追求卓越崇尚质量成为全社会全民族的价值导向和时代精神。当前城市发展需求对环卫工作提出了高品质的目标和高标准的要求,如何满足发

展,顺应形势,是所有环卫工作者面临的具大挑战。

“工匠”是一种精神,要求专注、专业方成专材,“绣花”是一门细活,需要定力、耐力才具实力。随着城市管理精细化举措的不断深入扩展,环卫工作已不再是简单劳作、粗犷管理的行业,精细化也成为业内各家争相努力的目标。静安城发集团环卫作业一分公司在强化精细化管理、作业上的主要做法有以下三点:



结合的差别化保洁模式,合理定量、科学调配、灵活机动、力求达到快速高效、长效保持、常态优良的目标。后期也逐步完善推进了公厕保洁的“一厕一案”方案,车辆管理的“一车一档”方案,生活垃圾清运的“一线四定”等方案的实施。

2、打造精品,创响品牌。公司努力创响“两线、两区域”保洁品牌,“两线”即南京西路和延安中路,“两区域”即静安寺景观标志区和自然博物馆周边区域,努力创响保洁新亮点,展国际静安窗口形象。通过精品路段的打造、树立质量标杆,通过精品公厕的打造、展示服务形象,通过精品车组打造,强化规范作业,以标榜示范引领全域作业向更高标准努力。

3、优化模式、拓展功能。公司在合并初期紧扣区委、区政府提出的城区发展目标,进一步落实便民利民措施,全力提高市民满意度。一是根据城发集团工作部署,制定了“四类道路”保洁作业试点方案,进一步完善各种路段人员配置、任务量划分、设备组合、作业模式,力求达到不同难度保洁路段差别化保洁模式、统一化质量标准。对“12条专项道路和10条背街小巷路段”开展精细化保洁,清除死角,加大机械化清扫、冲洗力度,加强道路检查和巡查,稳步提升全区域整体作业服务质量。今年4月份根

据区委区政府要求,将绿化保洁、道路设施保洁统一纳入作业“一体化保洁”范围。为此公司从“统一思想、加强管理、整合资源、完善标准、补强短板、突出亮点”六个方面着手,力争将道路“一体化”保洁推广工作打造成为一项具有静安特色的精品工程。通过试点工作实践总结,城发集团完成了“传统道路保洁模式——四类道路保洁模式——综合一体化保洁模式”的转变,创新和确立了“1+3+1+1”保洁方案并完成全区推广。目前静安区域内环卫、绿化、市政各项保洁统一运作协调一致,实现了“全覆盖、全口径、全要素、全天候、全方位”的保洁目标。确保了道路所有可见元素处于可控可管的状态,全面确保了静安区整体环境面貌的不断提升。

二、精细管控、确保长效,精确指标、完善考核,精准定责、强化职能。

精细化管理是一种理念,一种文化。现代管理学认为,科学化管理有三个层次:第一层次是规范化,第二层次是精细化,第三层次是个性化。精细化管理就是落实管理责任,将管理责任具体化、明确化,是整个企业运行的核心工程。企业要做强需要改变以往粗放的

管理方式,在每一个细节上做足功夫,才能以精益求精区别于竞争对手,形成自己的特色。随前城市管理要求的不断提高,环卫工作也不再是简单的体力劳作,机械化、科技化、技能化甚至是智能化的不断充实,管理理念必须与时俱进,开拓进取。

1、纵横交错、管控结合。公司在主业作业管理上建立了纵横交错、管控结合的管理体系,完善纵向三级督查,横向周期管控,条块结合、纵横联动的协同管理机制。督查以监督、巡查提醒为职能,分公司督查、集团督查、局质监三层,每天对辖区内主业作业情况进行跟踪巡视,定量、定级、定性收集相关作业数据,每月形成数据统计报表及分析简报,定期下发各层级作业单位,以便及时整改强化,为作业管理提供可靠依据。各层级管理人员以检查、考核为职能。作业公司认真落实“日巡、周查、月评、季考”制度,各级业务管理人员分周期、分频次进行明查、暗查,检查结果列入分公司与班组考核。一线班组每班对当值作业质量、规范及劳动纪律进行日常巡查,落实员工考核制度。

2、强化班组基础,加强现场管理。班组是企业一级生产管理组织,是公司决策与执行的纽带。公司将管理重心下移,强化一线班组



现场管理。在一线班组探索新模式,推进新机制,因时而异,与时俱进的开展班组建设,强化基础管理,是公司努力强化的一个目标。目前,公司在一线作业管理上,清、扫、运三大主业明确制定了共性指标、特性指标,按指标细化作业要求与考核分值。当班班组长每班按时、按项、按量开展巡视、检查、应急处理等工作内容,确保有流程、有重点、有方案的保障当班作业质量。

3、内外协调、机制联动。在持续推进环卫作业与管理有效配合的基础上。公司与每个街道市容所保持紧密联系,加强配合,借势借力,解决作业难点,提升服务质量。通过街道管理例会、微信联动平台、作业分管领导对接等形式,加强了沟通机制,将工作中遇到的问题及时向管理、执法部门进行反映,寻求支持帮助。去年城发集团根据区委区政府《全面推行路长制的实施方案》的工作要求,以“精细化管理”为工作主线,推动城区道路综合管理,整合管理资源、推动责任落地,建立健全了以领导负责制为核心的责任体系。以“一路一策”、“一街一方案”为基础,不断完善道路“一体化保洁”工作。合理整合环卫、绿化、市政作业资源,理顺机制、优化工序、分级专管、对口负责,建立两级对口街镇制度,负责

问题的督办、协调、处理,落实整改、反馈。通过长效推进,加大市容环境整治,提升整体环境水平。

三、发扬“工匠”精神,精心打造专业队伍

长期以来,静发一分公司始终把“工匠精神”融入到企业改革发展进程中,为培养造就一支经验丰富、技艺精湛、素质优良的人才队伍,公司把教育培训、高师带徒作为提高职工素质和促进企业发展强有力的手段,培养员工的学习能力、实践能力和创新能力。公司针对不同层面人员的不同需要、文化水平及心理特征,有层次、有针对地开展各类培训活动。

1、丰富专业技能培训。面对一线保洁员,公司采取“树立典型,以点带面”的培训形式,发挥公司内部专家、小教员的作用,从各工种中挑选技术过硬、工作踏实、认真负责的先进典型,对各工种的专业知识、技能进行强化培训,主要以“实地观摩、现场操作”的方式提高培训效果。对专业技术人员,主要通过“高师带徒”的方式,要求技术人员积极参加市局职业技能等级培训,提升技术水平,培养自主创新的能力,发挥技革班作用。

2、强化一线管理培训。为提高班组现场管理水平,公司十分注重

对一线管理人员的培养教育,要求着重学习如何科学管理、配比人力,控制成本,主要采用讲座、实践的形式,请行业内专业老师、劳模开展专题辅导,传授人力资源、科学管理、心理学方面的知识,指导一线管理人员如何加强与作业人员以情沟通的技巧,并灵活运用于实际操作,结合作业人员和区域保洁特点,科学化分配人力,在控制成本的前提下提高保洁质量。

3、深化作业法则培训。作业法则是做好环卫工作的基准,公司深化职工作业法则培训,着重加强包涵作业流程、作业标准、作业要求、规章制度、安全生产的系统化培训,通过岗位技能比武、劳动竞赛等形式,实现保洁标准化操作,增强职工规范化服务能力,提升行业竞争力。

精心是态度,精细是过程,精品是成果,静安城发集团环卫作业一分公司正以精益求精的科学态度、严谨务实的工作作风、开拓创新的拼搏精神,带动全体职工激流勇进,攻坚克难,力争率先,着眼大局,不断提高服务质量、提亮服务特色、提升服务技能,为打造“美丽静安”作出不懈努力。





质量引擎推动东晨跨越式发展



东晨女子清扫车队:宝山道路保洁靓丽风景线

如今,环卫进入全新的发展时期,上海东晨市容清洁服务有限公司以名牌和标准化建设为切入点,在服务、质量、管理、文化等各方面,把“品质、品牌”的理念一贯到底,推动企业向更高、更远的目标发展。

一、标准引领,打造上海市市政道路保洁服务示范试点单位

东晨走过了10年“三标一体”管理体系之路,去年公司将体系认证和标准化管理思想融入制度建

设,成为上海市首家市政道路保洁服务标准化建设单位。经历了标准编写、发布、运行的一年半,公司的标准化工作突出三个特点:

一是全覆盖。公司用1年的时间去编写东晨市政道路保洁服务标准化体系文件,去年相继发布企业标准共计168项,涵盖生产、安全和行政的各个方面。在道路清扫保洁上,制定30项管理过程标准,确定15项管理效果检查标准,构成从管理目标到管理过程再到管理效果的闭环管理体系。比如在作业流程上,不仅要求作业人员要扫

得干净,还要求作业人员的清扫次数、机械化作业次数都必须达到量化标准;在管理要求上,对人工清扫着装、小木车停放、工具摆放、清扫动作、清扫质量都作了明确的规定,可以说这次的标准化工作是覆盖企业作业流程最全、描述最细的一次体系贯标,成为工作运行的支撑,也填补了行业的空白。

二是抓细节。在标准中明确服务的对象、范围、气候,形成了具有特色的雨天保洁法、落叶保洁法、冰雪保洁法和控尘保洁法,去实现按照道路属性提供保洁服务的理念。随着道路机械化保洁飞速发展,公司积极探索作业新模式,不断提升道路精细化保洁水平。创新“人机结合”保洁模式,通过机械清扫车、冲洗车、小型冲洗车和保洁员的不同组合,先后解决道路两侧停车区域、道路中间绿化带区域、人行道周边等“机械化保洁盲区”。去年,公司根据宝山邮轮经济建设需要,在宝山中心城区投放小型清扫车6辆,替代3吨机扫车进行巡回保洁,并组建了一支东晨女子小型清扫车队,不仅提升了中小道路的机械化保洁水平,同时也使环卫



作业形象得到提升,为宝山道路保洁增添靓丽的一笔。

三是强考核。积极探索建立公平合理的环卫工作绩效考核机制:在监督检查上,明确了分管领导、部门、作业区和班组的检查频次和标准,确保工作任务得到有效落实,同时成立一支巡视队,采取“日查”的方式对辖区内进行巡查,重点查看道路质量、劳动纪律、安全方面等情况,做到问题发现率、查处率达 100%;在考核管理上,实行千分制考核体系,将工作任务逐一细化为量化指标,突出生产与安全为主导地位,形成生产指标 125 个、安全指标 117 个、行政指标 20 个,实现工作质量评价与考核结果最大程度的挂钩;在追踪反馈上,每月定期开展考评会,用图表、趋势分析来对已经发生问题提出解决方案、未发生问题做好预防措施,积极发挥考核促提升的作用。

二、品牌引领,打造上海市环卫领军企业

东晨公司把名牌战略带进一线班组、融入一线职工,从业十七年来,解决了一批群众关注的热点难点问题。

一是立足本职,服务宝山市民。环卫工作是一项社会服务性工作,与老百姓的日常生活息息相

关,“便民、为民、利民”是东晨人长期以来秉承的服务宗旨。发挥大市容、大环境联动的特色,通过实施道路保洁“人机结合”精细化作业模式和“保洁-管理”一体化作业模式,共同直面市容建设中长期存在的卫生死角和市容顽疾,全力打造“环卫保洁+”,在去年的创卫复审工作中,公司的保洁服务获得上级部门和宝山市民的认可。

二是科学管理,铸就金牌品质。大力推进数字东晨建设步伐,去年作业车辆全部安装 GPS 监控和车载视频监控系统,实实在在、分分秒秒地反映东晨机械的质量水平。同时还通过数据分析,不断地优化车辆运行路线,降低运行成本,“高严细实”的标准和工作作风成就东晨品质。

三、文化引领,悉心培育东晨市容保洁品牌

公司积极践行“家文化”理念,打造具有东晨特色的文化建设平台。一方面是突出人文情怀,凝聚职工队伍。公司坚持立足高起点,始终秉持“魂系市容,心系员工,求实创新,追求卓越”的企业理念,鼓励职工读书自学、岗位成才。自陈霖劳模创新工作室成立以来,通过工作室的“培育”功能,鼓励一线人才考取技能证书、管理骨干考取学

历、职称证书,推动队伍建设走向年轻化、知识化、专业化。目前公司职工高学历人才 7 人,大专以上学历达到合同制职工 44%,中、高级职称 5 人,一线中、高级技能等级工 63 人,机修工技师 1 人。另一方面是突出阵地建设,打造立体宣传平台。东晨公司是 99 年成立的,在名牌的创建过程中公司获得了品牌意识,通过申请商标,“DC 东晨市容”走进公众视野;通过新建企业荣誉室、对外发布企业社会责任报告、丰富视频化信息,打造集图文、视频、实物于一体的全方位立体化企业宣传平台;更新作业车辆车身贴,使陈旧的环卫形象得到“华丽转身”。

百舸争流千帆竞,借海扬帆奋者先。骄人的成绩让东晨人倍感荣耀,责任与使命让公司继续一往无前。站在新的历史起点上,东晨人将继续挖掘服务潜力,整合服务理念,创新服务意识,细化服务内容,提高服务质量,把品质品牌理念一贯到底。





用灯光激活小镇夜色生命力

苏州湾·玫瑰婚庆小镇夜景照明规划概念方案(节选)

上海格灵奥照明工程有限公司



苏州湾·玫瑰婚庆小镇位于苏州市太湖新城,玫瑰小镇整体规划:核心区 2900 亩(含水域 1800 亩)。发展目标与定位:高端婚庆旅游,打造集城旅一体,产城融合之国际性婚庆主题玫瑰小镇。

规划原则

规划衔接原则:与上下层规划相衔接,能指导下一级别分区规划。

综合协调原则:统筹考虑功能照明与景观照明的协调发展,以及经济、社会、环境的均匀发展

城市特色原则:形成融历史精华和现代文明为一体的城市风格和城市魅力。

以人为本原则:从人的需求出发,为生活服务,通过人性化设计改善人居环境,增加城市活力。

科学发展原则:坚持节能环保、可持续发展的原则,正确处理控制与发展的关系。为适应城市建设发展留有空间,使城市照明功能和布局得以持续完善。

设计定位

以灯光激活小镇夜间生命力,

使其释放出多元化的夜间能量与活力,焕发出多样的精彩,打造国际性旅游休闲度假主题小镇,树立玫瑰小镇新名片。艺术性:定制主题灯具,设定灯光情景,调节渲染周边氛围;多元性:根据不同文化,量身定制旅游休闲的商业消费;统一性:婚庆主题,可持续发展的经济策略。

设计主题

童话、梦幻、浪漫、唯美

设计构思

夜景空间流线划分:小镇水陆纵横,巷弄交错。灯光设计在满足夜间功能性照明的基础上,也扮演着对区域空间进行合理规划,对建筑景观进行意境渲染或信息传达,对人流进行引导等诸多角色,从而营造出更有层次感、秩序感以及吸引力的夜景氛围。

夜景空间层次划分:满足区域休闲游览的功能性照明要求,表现



内部道路、步道、广场、景点等。平日,小镇以童话梦幻为主,灯光做点缀装饰之用。节日,为渲染小镇氛围,局部灯光结合节日主题进行互动灯光秀表演,增加时令欢乐氛围。

亮度划分:一级亮度/主题特色景点。二级亮度/小镇主景点。三级亮度/主次干道。四级亮度/驳岸支路。

色温:2700~4200K 之间,局部采用多种色温的搭配,用以更好地体现建筑景观特色。

方案详解

道路照明:在不同的主题道路上,运用不同影像的投影照明手法,使花瓣、叶子等相关元素在道路上若隐若现。游客置身于此,恍若与大自然融为一体,勾勒出一幅人与自然和谐统一的水乡画卷。

一级园路(宽7米)照明:选择装饰形院灯、投影灯,外形与周边环境相融合,强调观赏性效果。满足区域所需功能性照明亮度,使道路景观层次分明,秩序井然。

二级园路(宽3米、5米)照明:近人尺度,选择装饰形院灯,与园林环境相融合。局部以装饰性照明小品点缀其中,增加区域趣味性。

支路(宽2米)照明:草坪局部

安装感应灯具(外观可定制如银杏、樱花、玫瑰等),增加区域趣味性。通过气流感应装置点亮蒲公英的种子(LED 芯片),在人行步道内的花坛安置,与行人作互动。如此有趣的灯光装置既体现了本案自然生态的主题,与周边自然美相互呼应。渲染愉悦氛围,令游客赏心悦目。

照明意象——

艺术照明:艺术性、观赏性。节日期间,需要一系列的灯光小品来渲染与平日不同的氛围。

绿化照明:仿生、趣味、层次分明。仿生的灯具造型会增加景观的趣味性;优质的绿化照明会提升环境的整体品质,使其层次分明,明暗有序。

滨水照明:功能性(警示)、观赏性、过渡性(水陆)。水陆相接,体现自然之和谐。优质的照明会提升

环境的整体品质,令人赏心悦目。

标示标牌照明:引导性、科技性、观赏性。偌大的区域,需要一系列的指示牌来对游客进行引导和疏散,使游客行程安排更加灵活自如。

技术措施

智能控制方案:

(一)室外照明控制可采用人工控制方式和智能模块控制方式。控制设备应安装于室内,不易遭受机械损伤和非专业人员误操作的场所。当维修室外景观照明时,应有明显电源断开点及标志。

(二)室外照明自动控制可采用以下几种弱电接口控制方式:

1. 经微处理器芯片控制装置控制;2. 通过光传感器和时间开关,由光、时调控设备分别或共同





控制; 3. 通过时间开关, 由定时控制设备控制; 4. 由总控制室通过智能模块终端控制。

节能措施:

(一) 照明灯具的端电压不宜大于其额定电压的 105%, 一般工作场所不宜低于其额定电压的 95%。

(二) LED 光源应适用功率因数大于 0.95 的恒压驱动电源, 以达到节能效果。

(三) 三相配电干线的各相负荷宜分配平衡, 最大相位负荷不宜超过三相负荷平均值的 115%, 最小相线负荷不小于平均值的 85%。

建议使用高品质 LED 节能灯具, 尽量减少维护和维修费用及电能消耗。

智能控制: 一台智能手机或 I-PAD 就能一键控制所有灯具, 按照

事先设定好的灯光场景一触生成。可根据场景需求, 智能化更改灯光系统。通过定时设置自动场景变化, 减少人力浪费及疏漏, 尤其是户外景观照明的控制。

总 结

综上所述, 本次玫瑰小镇的照明宗旨主要确立为以下几点:

1. 在照明整体的把控上, 以体现环境特征和空间层次为首要原则; 在细节上, 运用虚实相生的照明手法去表现景观建筑夜间所蕴含的生机与活力。

2. 突出重点照明区域, 兼顾一般功能照明, 整体协调统筹, 做到空间性能有效开展。

3. 以人为本, 保护自然生态环境。

4. 在不同时间、不同模式, 表现节能和商业两种不同照明需求。

5. 灯具的选择: 兼顾日景观光的美观需求, 贴合整体景观环境特征, 打造最适合且能表达主题的照明灯具。

6. 安全照明: 灯具的防护等级、温度、维护养护和管线的合理布置是贯穿整个规划的重要原则。





从保洁工起步的创新者

记上海市五一劳动奖章获得者程世林



台阶，得到不少客户高度认可，不到三年就从项目部调回公司，负责公司保洁技术研发与管理。平日里，他主动跑市场调研保洁机械、设备及药剂，参加不同的机械设备展会，从中获取经验，并反复试验不同的材质、污垢用什么样的处理方法，一一记录下来，选定项目部测试，听取不同人员的反馈，最后形成方案推广，不少方案成为公司的学习教材。

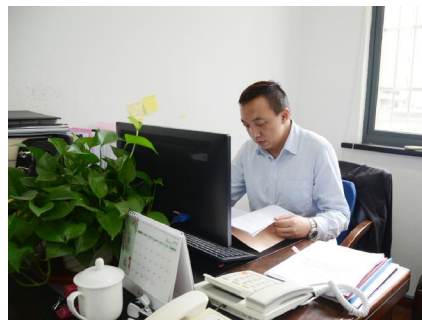
记得公司有个项目部甲方老投诉，说地面总是污污的，怀疑员工没弄干净。程世林听了二话不说，亲自跑到项目部察看。了解下来该处是商场，租户大多是经营饮食类业务，这有吃的必定有厨房，有厨房必定有油污，而商场营业时不允许作业，所以地面肯定难弄干净。程世林就连着几天跟着夜班，在晚上

程世林，申杰环境发展（上海）有限公司技术部经理。自 2013 年 5 月进入公司，5 年来，程世林从最基本的项目部保洁工做起，刻苦专研技术，虚心向公司及项目部老员工讨教，不断提升自己的技术能力，在较短的时间内独当一面。程世林还积极参与公司、项目部的保洁新工艺的研发，编写了多个保洁工艺流程和技术管理规范，提升了公司及项目部的技术含量。程世林曾率团队为普华永道、迪斯尼等 50 余家国内有知名度的企业提供专业的

公共区域、办公区域、商场、楼宇外立面保洁服务，他所管辖的项目部不管在员工管理或保洁质量上都做得非常出色。今年 5 月，程世林光荣荣获上海市五一劳动奖章。

适应客户个性化需求

为了更好地适应客户的个性化需求，程世林主动学习、参考香港、日本各大楼宇的保洁要求，制定新的保洁标准，为客户量身定制保洁服务，将公司保洁水准推向新





十点关门后反复试验清洗,终于使环境有了显著改观,获得物业的认可。

千方百计 节约成本

程世林在处理客户、甲方意见这块也有自己的一套模式,对于客户反映的问题,不管是不是工作时间,他都第一时间赶到现场查看,采取“出小样”的方式,让客户非常放心,在得到客户认可后快速解决;他负责公司的技术标,为精准地核算人工机械设备成本,他下足功夫,跑到项目部蹲点,每天跟着员工研究班次时间和岗位流程,是不是可以压缩合并?记得为了帮公司节约成本,在蹲点一个项目部时,项目部主管不理解他的苦心,

和他不开心。程世林耐心地一遍一遍解释为什么这样安排?坚持一直跟进。在程世林重新编排调整下,项目部在不影响保洁标准、保洁质量的情况下,为公司节约了成本。

不断学习 勇于创新

在创新方面,程世林利用自己多年学习的专业知识,为公司提出了不少金点子。为了使公司的专利:中央空调管道清洁机器人(专利号:ZL200720073124.8)落地,他率领团队专门推广,使此项专利技术越来越成熟稳定;在研究推广这项专利技术时,程世林曾连着几个月翻到晚班,亲自带队跟员工一起干。有时还自己上阵,钻到狭小的天花板作业,弄得灰头土脸的,回

到公司连部门的同事都没认出他来。

业余时间,程世林不但自己刻苦学习专业本领,并且组织各种技能比武培训,比如结合互联网,使枯燥的培训更加多姿多彩,许多新进的职工对技术钻研越来越感兴趣。程世林总说:“教新人也可以从他们的身上看出自己的不足之处、所欠缺的地方,教学相长嘛!”

程世林现在是公司技术部经理,但是他依然为人谦虚,不耻下问,经常向老员工、老师傅讨教经验,一点都没有经理的架子。一次,程世林碰到难题时突然想起了一位已经退休的老师傅,他利用休息时间,亲自登门拜访这位住的还有点远的老师傅,一次没学会第二次再去,直到搞清楚问题为止。公司自2017年2月成立物业管理部,程世林兼任物业部经理。在公司领导和甲方的大力支持下,他贯彻业主至上的原则精神,创新工作模式,强化内部管理,外树公司形象,努力适应新形势下对物业管理工作的新要求,在强调“服务上层次、管理上台阶”的基础上,通过全体员工的共同努力,较好地完成了2017年全年各项工作任务,初步到达“工程程序化、操作规范化、运用使用化、管理科学化”的管理要求,使物业管理工作逐步走上规范化的轨道。





勇于探索非公企业党建工作新思路

翟杰



组织党员代表参加江苏省驻沪办党委十九大专题学习报告会,并在上海市市容环境卫生行业协会“深入学习贯彻十九大精神 凝心聚力促进行业发展”座谈会上交流了非公企业党建工作体会与经验。

公司党支部有计划、有步骤、多形式地掀起学习宣传党的十九大精神热潮,深入学习习近平总书记系列重要讲话精神和党中央治国理政新理念、新思想、新战略;党支部推进“两学一做”学习教育常态化制度化,召开专题组织生活会,党员对照党章进行自评与互评;党员对支部工作和工作作风进行评议,对党支部及班子成员的问题清单及整改方案提出要求。党支部党员代表还参加了江苏省驻沪单位党组织纪念建党 96 周年暨推进“两学一做”学习教育常态化制度化座谈会。形成党支部是一个堡垒、干部是一面镜子、党员是一面旗子的新格局。

(二) 创特色,建亮点,展现党建工作活力

上海万杰公司在总部布置了

上海万杰环境管理服务股份有限公司属于环境管理服务性行业,公司党支部认真学习贯彻党的十九大精神,积极探索和实践非公企业党建工作的新思路、新方法、新途径,通过多年努力,公司出现了企业党建和经济共促共赢的良好发展格局。

近年来,在上级党委的领导下,公司党支部注重抓班子、带队伍、强基础、促服务,积极带领全体党员和员工,团结一致、奋力拼搏,发挥了党支部的战斗堡垒作用和

党员的先锋模范作用,赢得了公司员工和业主的信赖和支持。

(一) 多形式,求实效,学习贯彻十九大精神

去年 10 月 18 日,党的十九大隆重开幕,公司党支部组织全体党员、入党积极分子和部分公司管理骨干在公司党员活动室集中观看开幕式;公司党支部还定制了十九大精神学习笔记,制作十九大精神宣传展板,召开专题组织生活会,



党员活动室,设计了党建特色展示墙,设立了读书角和党员访谈室。每月有党支部交流日,学习党中央最新精神;不定期组织党员和积极分子观看爱国主义影片;为每位党员订了一份《解放日报》寄到家中供学习。5月中旬,上海社工委领导、奉贤区社工委领导、金汇镇党委组织部领导、金汇园区领导来公司检查指导党建工作,并向支部三名党员示范岗授牌。公司党支部要求党员和积极分子观看学习中央综合频道播放的专题片《将改革进行到底》,组织党员和积极分子观看建军90周年阅兵式,学习习近平总书记“7.26讲话”精神。在上海江苏商会“苏商高峰论坛”上,作为“两新”企业党组织代表,公司党支部就非公企业开展党建工作与企业家们进行了交流。

公司党支部工作的开展围绕企业经营改进工作作风、提高工作效率、提升队伍素质、推进重点目标,紧密结合公司持续发展实际,提高领导班子治企能力和执行力,达到了提高认识、统一思想、联系实际、深化创建活动的良好效果。

去年,党支部发展了1名党员,培养了2名入党积极分子,不断为党组织注入新鲜活力。支部书记参加了上海市非公企业经营管理者理想信念教育培训、市合作交流系统基层党组织书记培训,和上海“两新”组织党组织书记专题研修班,不断加强自身的理论学习和党性修养。

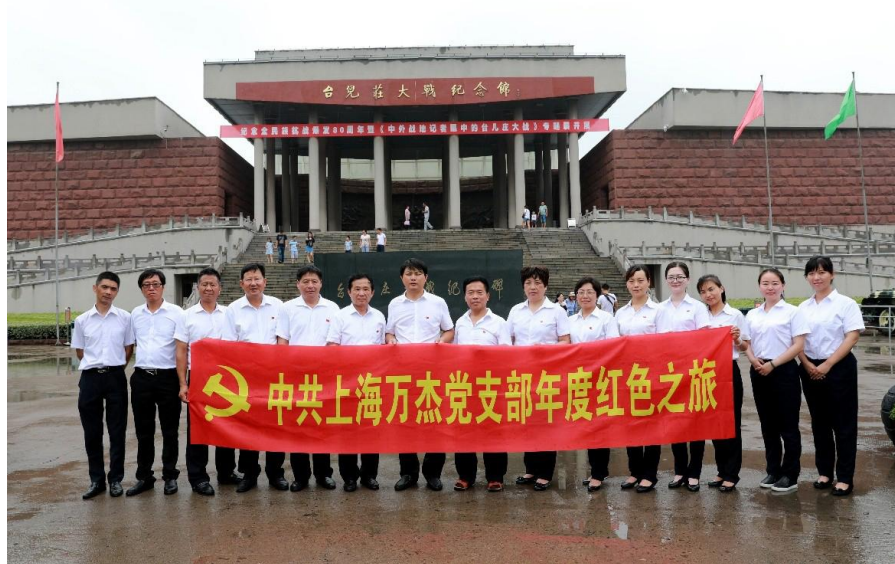
(三)聚人心,促发展,推动企业文化创新

每年春节,公司党支部保持慰问老党员、老同志、一线党员的优良传统,党政领导班子把关怀和温暖送到基层党员身边,让他们感受组织的温暖。

党支部组织党员和入党积极分子参观宋庆龄故居,前往山东枣庄革命根据地、贵州遵义会议旧址、息烽集中营参观,接收爱国主义教育;公司坚持开展“精神文明共建活动”,开展“军民共建”、“校企共建”活动,筹集教育基金,与敬老院、阳光家园、旺苑居委会党支部开展党建共建活动;开展无偿献血、慈善捐款、赈灾捐赠和扶贫帮困活动,努力以企业有限能力履行社会责任。公司党支部各项工作的开展,统一了公司理念、管理方针、团队精神、企业文化和愿景,坚持党建引领,服务企业发展。

公司党支部将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,充分发挥非公经济党组织作用,为贯彻落实党的十九大精神凝聚共识、凝聚人心、凝聚智慧、凝聚力量,不忘初心,牢记使命,为切实把党建优势转化为发展优势,把党建成果转化为发展成果,努力成为一流的环境管理服务供应商而坚持不懈地努力奋斗!

(作者:上海万杰环境管理服务有
限公司党支部书记、总经理)





逐梦新时代 永远跟党走



弘扬古田精神,传承红色基因

为庆祝中国共产党诞辰 97 周年,进一步加强党组织和党员队伍建设,6 月 29 日至 7 月 1 日,上海万杰党支部组织党员、积极分子开启了“弘扬古田精神,传承红色基因”的红色古田之旅,重温党的光辉历史,感受革命的足迹。

期间,党支部召开古田红色之旅扩大会议,讨论预备党员转正及确定入党发展对象等事宜。会上,参加江苏驻沪单位党委“不忘初心、牢

记使命“专题党性教育培训班的同志分享了学习感悟。党支部通报了上半年党支部工作总结,对下半年党建工作开展提出了要求。7 月 1 日上午,在古田会址北侧的毛主席纪念园,大家瞻仰了毛主席雕像,并敬献花篮。上海万杰党支部将以这次红色之旅为起点,不忘初心,进一步提高党组织的凝聚力和战斗力,促进党建新发展。

盛旺雅洁做好入党 申请人管理教育工作

为了加强对入党申请人的管理和教育,盛旺雅洁党支部依托社区党校,定期与入党申请人谈话,了解入党申请人的思想动态、工作表现,为入党申请人开设常态化教育培训课程。通过举办知识讲座、开展学习交流、组织社会实践等活动,帮助入党申请人加快成长,争取早日加入中国共产党。



日前,党支部还组织入党申请人参加党建服务中心主题为“学习党的历史 增强党的意识”讲座。盛旺雅洁入党申请人刘昊表示:参加讲座收益颇多,我要不断学习,端正入党动机,坚定理想信念,以实际行动争取早日入党。

市社会工作党委 到万杰公司调研非公党建

7 月 6 日下午,上海市社会工



作党委非公企业党建处处长陈洪明、奉贤区委组织部副部长、区社会工作党委副书记黄军华一行来到上海万杰公司,调研公司党支部党建工作,并与党员代表同志召开座谈会。



陈洪明在上海万杰公司董事长陈晓花,党支部书记、总经理翟杰的陪同下,参观了上海万杰总部办公环境,驻足公司荣誉墙,听取上海万杰近几年党建工作介绍。在公司党员活动室,陈处长一行观看了企业宣传短片《砥砺前行 逐梦新时代》和党建工作纪录片《逐梦新时代,永远跟党走》,公司党支部书记翟杰向领导介绍了上海万杰党支部党建工作开展取得的成果。会后,陈处长一行与大家合影留念。

瀛海三幸举行比武大赛

专业的技术、高端的服务和诚信的经营是企业立足的根本,日前,瀛海三幸物业管理有限公司 2018 年比武大赛在凯瑞大厦举行,旨在提高服务标准,规范服务流程。此次大赛的比赛项目分为卫生间清洁流

程、地面推尘和玻璃不锈钢刮洗 3 项比赛。参赛选手均是由各个在管项目经过激烈选拔后评选出来的佼佼者。

通过打分,最终评选出一二三等奖共 6 人。公司领导向获奖选手颁发荣誉证书及获奖礼品,还为他们佩戴了“星级员工”徽章,鼓励他们回到各自项目点带领员工以星级标准严格执行各项保洁任务,提升服务水准,提高作业质量。



松威员工传递爱心

6 月 26 日,松威环境管理有限公司汇中项目员工陈树英突感头疼难忍呕吐,随即被送往医院紧急救治,经检查确诊为脑动脉肿瘤破裂出血,情况危急,医生说随时可能出现第二次出血危及生命,急等手术治疗,光手术费用就要三十万。

公司工会向全体员工发出爱心捐款倡议,让这个家庭感受到爱和温暖。倡议得到了全体员工的积极响应,短短两天的募捐,共募集到 33080 元人民币。病魔无情人间有

爱,全体松威人感受到:我们是一家人,一起传递希望和坚强。



穿梭时光机 重温旧记忆

今年是改革开放 40 周年,地铁清洁公司党支部于 7 月 11 日,组织全体党员和积极分子参观纪念改革开放四十周年民俗收藏展,大家共同坐上“时光机”,穿越回 1978 年的上海弄堂,重温旧记忆。



展览中近 800 件展品记录下 40 年成长道路中的闪亮瞬间,折射上海这座城市的沧桑巨变。展览现场真实的生活场景,让大家如同步入时光隧道,移步换景,引发有温度的回忆共鸣。把距离拉近的还有四通八达的交通,从地铁一号线这条



上海轨交标志性大动脉开通以来,上海的交通线网不断扩大成长,打造出便利畅通的出行路线。

通过本次参观活动,清洁公司的党员们看到了改革开放40年来上海的巨大变迁,也看到上海地铁的美好未来。

地铁清洁公司做好垃圾分类工作

为了配合垃圾分类的有效进行,地铁清洁公司宝东控制中心员工积极行动起来,在垃圾桶上贴上各类标贴,并注明回收的类别和简要说明。

地铁清洁公司汉中保洁班员工对垃圾房及所有垃圾桶进行了深度清洁,垃圾桶的分类标识做到统一清晰。领班要求员工在收垃圾时尽可能把可回收、湿垃圾大致分类出来,垃圾袋要扎紧收口不要有破漏,按标识分类整齐放置垃圾桶内。汉中班组垃圾房的分类工作得到了物业的肯定。

大家表示,垃圾分类是一种绿色环保的生活习惯,要逐步养成“减量、循环、自觉、自治”的行为规范,让环境变得更优美。

立章公司慰问 在高温下坚守岗位的员工

7月10日上午,立章公司总经理周玉华一行顶着烈日,带着慰问

及防暑降温物品来到静安大融城,慰问保洁一线职工,了解他们在高温天气下的工作、生活情况,向高温下坚守岗位、辛劳工作的职工表示感谢,叮嘱大家在当前持续高温的不利条件下,安全做好工作的同时,注意休息,劳逸结合,采取有效防暑措施,安全顺利地度过高温季节,保质保量地完成工作。



当天下午,副总经理薛安霞来到上海长途汽车客运总站,慰问了在高温下工作的员工,叮嘱他们安全生产、注意防暑降温,同时,要以高标准严格要求自己,做好总站的保洁工作,为改善总站的环境面貌做出贡献。

申杰党支部“红色之旅韶山行”



为进一步加强党员思想教育,

纪念中国共产党建党97周年华诞,申杰环境发展(上海)有限公司党支部于6月7日至9日,组织全体党员赴湖南开展“红色之旅韶山行”活动,追寻革命足迹,不忘初心、牢记使命。尽管当地气温炎热,但党员们在陈昇书记的带领下向毛泽东铜像旁敬献花篮,同时在党旗下举行了庄严的入党宣誓。

党员们表示,要继承革命前辈遗志,牢记党的宗旨,在各自岗位上充分发挥党员先锋模范作用,永葆初心。

知青知寒暑 真情致青春

7月9日,盛旺雅洁党支部在新上海影都开展了“知青知寒暑 真情致青春”我的电影党课《勇敢往事》面对面活动。活动前,大家纷纷举着“粉丝牌”为活动加油鼓劲。

活动邀请了2018年上海电影节《勇敢往事》的主演之一潘兴源:原甘泉路街道绿地普陀商务广场联合支部党员来到活动现场。电影《勇敢往事》在2018年上海电影节上获得了良好的口碑,故事展现了老知青们对命运的勇敢态度,表现红色精神在中华儿女身上的传承与生生不息。而戴党徽走红毯的举动也让潘兴源很“闪亮”,吸引了众多眼球。

现场,潘兴源和在座党员们讲述了在上海国际电影节走红毯时为什么会佩戴党徽,(下转48页)



精细化作业提升市容环境水平



启动超常作业模式 全面提升市容环境

为全面提升精细化作业水平,顺利完成重大市容环境保障任务,上海东晨市容清洁服务有限公司于近日启动超常规作业模式对重点路段开展突击作业。

为配合重大市容环境保障任务,东晨公司各部门、作业区明确责任,对工作职责进行细化,组织一线职工对辖区重点路段进行全面巡查。

针对殷高西路、高逸路、逸仙路、泰和路、同济路、宝杨路、友谊支路、吴淞口路等点位,采取“冲洗车+人工”结合的方式实行精细化作业,“水洗作业”全面清理道路隔离带及道路黄带,达到除尘、净化空气的效果;针对绿化漂浮、卫生死角,公司第一时间安排作业人员进行突击作业,并在关键节点实施“双向保洁”作业模式,缩短道路漂浮垃圾滞留时间;针对春季香樟树落叶,采取“袋鼠保洁法”,并及时进行收集清运;针对道路积存的无主垃圾,公司作业人员进行了义务清理。

“精细化”保洁显成效 背街小巷颜值高

城市风貌是“面子”,而背街小巷则是“里子”,整治背街小巷乱象,提高区域保洁服务水平,是城市“精细化”管理不可忽视的一部分。

自今年3月上海欣望环境卫生服务有限公司顺利获得小东门街道不封闭小区保洁招投标项目以来,各条道路环境面貌大幅度提升,受到区领导、街道负责人、居民们的赞扬,短短2个月的时间公司共收到小东门街道区域内的居委锦旗2面,居民表扬信5封。

为了进一步提升精细化保洁管理水平,公司从各班组抽调精兵强





将充实到背街小巷作业队伍中,合理分配人员及作业任务量,每天对沟底、墙角、转角等卫生死角进行巡回保洁,确保小包垃圾、纸屑、烟蒂得到及时清理,不断提升道路颜值。

除尘能手,助力精细化保洁

近期,结合城市精细管理,上海欣谊环境卫生服务有限公司引进 6 辆新型手推式扫地机加入三个风景区保洁。

该机器的特点是清扫干净,能除去路面的扬尘。它结构比较简单,主要由轮子、轴承、反向轴承、主刷、边刷、垃圾箱、传动皮带和主体框架构成。工作方式采用无动力传动,依靠机身双轮的有效摩擦带动前、后毛刷运转,只需推着步行便可将垃圾轻松回收到垃圾箱。前、后毛刷可根据地面以及垃圾情况,随时进行高度调节,使之达到最低的无功损耗和最佳的清扫效果。保洁员通过使用发现高密度尼龙刷对墙角、沟槽内的灰沙有很好的效果,相信通过新工具的加入,三大风景区将以更好的市容环境迎接市民和游客。

发挥示范引领作用 开启环卫“工匠之门”

日前,上海静安城市发展(集团)有限公司环卫作业二分公司耿

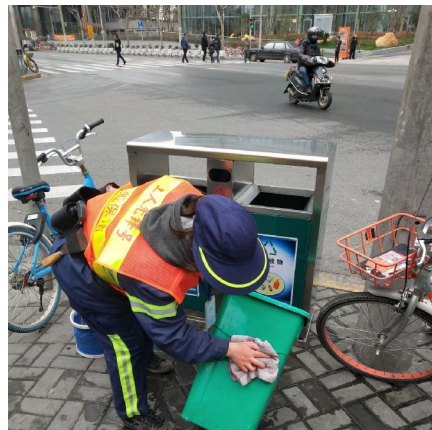
霄栋参加了静安区总工会举办的“静安工匠”“静安能手”候选人评审会。评审会上云集了区内各行各业的能工巧匠,耿霄栋以 PPT 形式介绍了《后压式垃圾车的技改》的论点。在二十余年环卫作业车辆维修工作中,耿霄栋从一名初级工成长为一名汽车维修技师,并加入李德成创新工作室,后压式垃圾车的技改是其比较重要的研究方向之一。他还与工作室同仁一起努力研发,申请并取得了 2 项新型实用专利。



上海普环实业有限公司“首席技师工作室”成立仪式暨项目推进会也于近日在普环四分公司举行。工作室成立之后,将在今后的实践中,勇于探索,创新方法,积累经验,进一步推动环卫技术力量发展,为普陀环卫事业人才队伍的建设搭建平台,优化创新人才培养机制,促进企业更好更快发展。

精细化保洁延伸废物箱

近期,上海东虹环境保洁有限公司北外滩作业块对辖区内所有废



物箱及垃圾箱房逐一进行深度冲洗,保洁过程中针对废物箱的内胆、内壁进行擦洗保洁,做到表里如一。此外对垃圾箱房也是同样的要求,需将垃圾箱房内外全部进行精细化保洁,真正做到无死角冲洗保洁。经过一段时间的精细化保洁,北外滩作业块的废物箱与垃圾箱房整洁度有了明显提升,城市卫生环境形象得到进一步提高。

绿化“种”在公厕墙面上



日前,嘉定区安亭镇首座在公厕上种植绿化的公厕,在安亭镇小



花园公厕成功落成,小花园公厕位于嘉定区安亭镇昌吉路 231 弄内,该处人员密集属于安亭镇中繁华地段,公厕使用频率十分高且公厕结构独立。

上海安亭环境卫生服务公司推出在公厕墙面上种植绿化,是实行“美丽公厕”建设的一项新举措。目前,种植的绿化品种有,四季海棠花、白氏凤仙、幸福树、鸭脚木、袖珍椰子等共计 1800 多盘花草树,占据了该公厕 3 个墙面约 40 多平方米面积。绿化种植后,公厕外观十分美丽整洁,室内非常清凉,墙面绿化架上配置自动喷淋灌溉装置,每天喷灌补充绿化水份,日常配置养护人员定期护养,以保证绿化新鲜度。

欣谊公司“精细化”保洁初见成效

为深入贯彻落实习近平总书记



的指示精神,努力把上海建设成为最有序、最安全、最干净、最有温度的城市之一,欣谊公司积极响应市、区局要求,经过一个多月的创造改进,三个风景区(外滩、南京路步行街、人民广场)实施了环境卫生“精细化”管理,环境保洁初见成效,环卫管理方式实现了由原先简单粗放向科学化、规范化、标准化、精细化的转变,建立了有效的市容环境管理“十项手则”。欣谊公司景观区内使用多功能保洁工具车,采取多元化一体式保洁,运用多功能保洁工

具、完善多功能操作步骤、实施多方位保洁,在外滩、南京路步行街、人民广场新颖亮相。这样新式的保洁工具、细化的保洁流程,让过往的市民、游客感觉眼前一亮。新民晚报也进行了报道宣传。

新增轻便巡检垃圾车 巩固嘉定创城成果

日前,上海嚆城环境卫生服务有限公司迎来了嘉定区文明办下发的一批共 70 辆巡检垃圾车。公司领导高度重视,积极探索对于新工具的使用和管理方式,并在第一时间进行试用。试用过程中,六位道路清扫保洁人员纷纷表示:这些新型巡检垃圾车既精致美观又小巧轻便,不仅大大提升了环卫形象和巡回保洁效率,而且有效地降低了作业人员的劳动强度。

(接 45 页)并结合电影展现出的“不忘初心 牢记使命”的精神,谈了自身的体会。最后,大家一起观看了电影《勇敢往事》。

瀛海三幸组织先进游

为表彰先进员工做出努力和贡献,瀛海三幸物业管理公司一年一度的“先进游”于美丽的缤纷初夏拉

开帷。活动第一天大家来到美丽的大丰花海,片片的桑花映入眼帘,在藏语中,“格桑”是幸福的意思,在藏族中有一个美丽的传说:不管是谁,只要找到了八瓣格桑花,就找到了幸福。行程的第二天,大家游览了日月湖景区,湖面时而风平浪静宛若一面巨大的镜子,层层鳞浪随风而起,伴着跳跃的阳光,一动一闪,安静而妖娆。两天的短暂行程很快

就结束了,旅途过后大家又将以饱满的热情投入到工作中,瀛海三幸的未来会更加辉煌。





宣传低碳理念,做好垃圾分类



培育学生劳动新体验 营造社会实践新天地

今年,上海宝谊环境卫生服务有限公司联合顾村镇学生社会实践指导站等单位,在上海市学生社会实践信息记录电子平台博雅网上设立环卫职业体验项目,在刘行作业区开设环保体验岗位,每周六安排学生学习垃圾分类和环境保护知识,体验道路清扫保洁工作。

日前,首批来自顾村中学的15名学生正式“上岗”开展社会实践活

动。他们戴上手套,拿起扫把抹布,在环卫带教师傅的指导下,进行道路清扫和废物箱保洁工作。环卫带教师傅手把手一步一步向同学们传授清扫和保洁的“秘籍”。短短一小时的体验让同学们深深体会到了环卫工人日常工作的艰辛与不易。未来,宝谊公司将不断创新劳动体验内容,为中小學生参与社会实践搭建新天地,营造良好社会氛围。

分类宣传新阵地 社区平台抢“鲜”报

近日,呼玛二村线上社区平台,社区通上,上海张庙环境卫生服务有限公司一则“垃圾房升级换颜 专管员在身边”的消息引起了小区居民的关注。消息中除了有呼玛二村新型垃圾箱房的介绍、使用方法、注意事项、特点等,还有垃圾专管员的现场演示图片。居民纷纷在社区通下面留言、点赞,并表示新型垃圾箱房改善了小区居住环境,垃圾分类工作利在千秋,并表现出积极参与垃圾分类的意愿。

借助于社区通线上宣传垃圾分类和新型垃圾箱房,不仅拓展了垃圾分类的宣传渠道,更有助于让“垃圾分类”走近生活,飞入“寻常百姓家”,形成线上线下联合宣传的氛围,推动地区垃圾分类工作取得新进展。

垃圾变身“小黄人” 废旧轮胎成盆景

近日,高境镇小区居民惊喜地发现,垃圾箱房旁随意丢弃的垃圾不见了,取而代之的是由废旧轮胎组合成的卡通“小黄人”,萌萌的它头顶着花草向大家微笑呢。是的,为



为了维护美化垃圾箱房周边环境,高境公司黄马夹变身“街头艺术家”,巧手装扮,将废旧轮胎清洗、上色、绘图,培好细土种上花草,憨态可掬的“小黄人”便守护在垃圾箱房旁,成为环保小助手美化着小区环境。

高境公司在垃圾分类推进工作中,积极探索,建立了可复制可推广的高境模式。公司将以匠心践初心,为谋求城市更洁更美之容而戮力同心,砥砺前行。

温暖的礼物

气温逐渐攀升,上海安亭环境卫生服务有限公司为管辖范围内的12座公厕保洁员送上一份暖心的礼物:食品保温箱,感谢他们在自己平凡的岗位上为城市美容的辛勤付出。

安亭镇区人流密集,为营造整洁干净的如厕环境,保洁员坚持每天16小时坚守岗位。可保洁员每天从家中带好三餐,冬天怕饭菜冰凉,

夏天怕饭菜变质,经常是随便买点什么对付了事。

安亭环卫公司领导心系职工,为公厕配置了冬天保温65度、夏天0度保鲜的食品保温箱,让保洁员一日三餐都能吃上热腾腾、保鲜的饭菜。

公厕服务是提升城市面貌的一个窗口,加强公厕保洁员日常福利,不但提升了职工归属感和幸福感,更是新时期公厕革命的一项有力举措。

职工建言献策 共促企业发展

为拓宽职工参与企业管理的渠道,调动职工参与企业管理的积极性,日前,上海新虹环卫综合服务有限公司在全体职工中开展了合理化建议征集活动。在随后召开的合理化建议评审会上,公司评审委员会对所有建议的可行性和实用性逐一进行了分析,最终评选出含金量相对较高的一、二、三等奖和鼓励奖,如在公司餐饮垃圾车驾驶室右后侧安装LED作业灯,以班组为单位开展技能培训等。公司要求相关科室、班组抓好时间节点,切实将已采纳的“金点子”落到实处。

路吉公司大力推广 “市民修身日历”活动

为加强职工思想道德建设和精神文明建设,上海路吉环境工程发展有限公司大力推广“市民修身日历”活动,引导公司职工参与其中,学习修身知识。公司第一时间打印市民修身海报,并广泛张贴至公司明显区域。随后,公司在微信业务群宣传“市民修身日历”相关信息。对不懂活动要点和操作的职工,及时给予解释。通过一段时间的修身打卡,职工们纷纷表示既可了解每日日历信息又可学到上海文化的时代印记和现代礼仪等各类知识,有助于养成良好的文明习惯,达到修身律己、知行合一的效果。

宣传低碳理念,做好垃圾分类

为宣传低碳环保理念,做好垃圾分类传播工作,日前,上海莘工环卫综合服务有限公司举办了低碳走徒步行活动。本次徒步行的第一站选择在闵行区低碳示范园区—IF 如果创意产业园。在公司总经理洪岩的带领下,徒步队员们参观产业园风貌,走访低碳先驱企业。此后,队员们就创意园垃圾分类做了专门调研,检查了四分类箱房的使用情况,了解了园区在环境建设、低碳意识培育方面的做法。队员们一路前行,每人一只马夹袋,围绕绿地捡拾烟头、白色垃圾,在绿地上休闲的市民也纷纷加入进来。(下转 64 页)



“娃娃城管” “执法”不是秀

杨玉龙



进入5月,武汉市硚口区城管委在城市管理中,实施“娃娃工程”,继编印垃圾分类教材进课堂后,又在辖区分片开设以教育孩子行为文明规范,实现“小手带动大手”的“城管微课堂”。参与课堂的孩子,不仅更加明白了城市文明的内涵,更成为一个个城市文明的践行者和监督者,带动了身边大人积极做文明市民。(5月15日《武汉晚报》)

或许某些人会认为,这样的“娃娃城管”街头执法是一种秀,笔者以为,即便是一种秀也很有价值。首先,从孩子的角度而言,在与城管执法人员亲密的接触过程中,更能够感知执法的内容以及城管

部门的工作性质,尤其是通过上街“执法”不仅能够体会到执法人员的不容易,而且也能够真切地体验到生活,从而使孩子们的课堂更丰富。

其次,从普法效果而言,这样的方式更能直抵人心。一方面,通过城管工作人员的“授课”,使孩子们从小就树立法律意识;另一方面借助孩子的言传身教,也能够将这种法律意识传递给父母,乃至更多的人;再者,如果孩子父母就存在抢占街道等不法行为,借助孩子的力量,就或许能够叫停其父母违规占道行为。

再者,对于被执法对象,“娃娃城管”上街“执法”也有一定的积极效果。比如,这些小学生和城管执法人员,一起劝阻店主出店经营,劝导市民规范停放共享单车,孩子们稚嫩的声音,礼貌的行为,让店主和市民们都觉得很不好意思,纷纷纠正违规行为。其实,被执法对象的人心都不是铁打的,大部分都是通情达理。

由此可见,“娃娃城管”街头执法虽不会是一种常态,但未尝不是教学方式和普法方式的双重创新。一则于教学方式而言,通过这种方式更能够丰富孩子的眼界,使他们与现实生活更能接轨,是可贵的实践课;二则于普法方式而言,不仅让执法人员一改严肃形象,变身和

蔼可亲的教师,而且借助上街“执法”也能将法律意识、规矩意识传递给他们。

同样,对于执法机关而言,这样的活动未尝不是作风的一种转变。不仅让执法机关不再神秘,而且也在实践中提升了与学生乃至群众的互动。不过,这样的“开门执法”方式,不妨从学生扩展至社区居民、工厂工人、商家经营者等等,以此就可以更大限度地让公众了解执法过程,或许也就更有利于推进执法实践。

因此,“娃娃城管”街头执法不是秀,而是教学智慧、普法智慧、执法智慧的有机结合。因此,期待看其他执法部门不妨结合实际,通过和学校“联姻”的方式,走进学校、走进学生中间,或者邀请学生进入执法机关、开展“执法”等,让学生们在学习和实践中,收获知识、掌握技能,进而让法律意识和规矩意识更好地进行传递。

* 本栏文章只是作者个人言论,不代表本刊观点





农家乐 也应环境友好

朱隼



如今,在节假日远离城市的喧嚣,找一处农家乐,住农家院、品农家菜、看农家景,已经成为不少城里人休闲度假的热门选择。不过,现实中有一些农家乐“前门生态、后门排污”问题突出,一些标榜“生态”的农庄名不副实,污水排放之处成了臭水沟,油烟排放之处成了“黑土地”。农家乐该如何持久地乐农家?

从部分地区农民一家一户的探索起步,经过近 30 年的发展,国内的农家乐已成“遍地开花”之势。与其关联的休闲农业和乡村旅游,也成为农村经济发展新产业新业态的典范。一方面,这种新产业新业态在促进农村一二三产业融合,

挖掘农业的休闲体验功能,增强农业供给活力的同时,鼓起了农民的腰包,给他们带来满满的获得感。另一方面,亲近自然美景,欣赏乡村风貌,体验田园乡愁,也给城里人带来幸福感。据测算,2017 年全国乡村旅游人数达 25 亿人次,旅游消费规模超过 1.4 万亿元。

然而,如火如荼的产业发展背后,农家乐经营模式单一、卫生质量差以及垃圾污水问题,也让不少人对农家乐望而却步。有环保部门的同志表示,当前农村环境污染中,农家乐、农庄的废水、废气、油烟、固体垃圾成为重要的污染源。

农家乐经营中的环境问题,既有缺乏科学规划、盲目开发的原因,也有环保基础设施不完善、处理“三废”缺乏有效手段的因素。当前,休闲农业和乡村旅游产业发展势头迅猛,农民、城市资本进入农家乐等乡村旅游市场的热情高涨,农家乐可能带来的环境污染问题更应引起重视。正在开展的农村环境整治,既要重视人居环境整治,也要关注产业发展带来的环境问题,既要整治“看得见的垃圾”,也得在改善空气、水、土壤质量等方面发力。

发展环境友好的农家乐,要遵循绿色发展理念,考虑环境容量。农业是绿色产业,农业的底色就是绿色,绿水青山是农村的宝贵资源

和独特优势。发展乡村旅游,建设农家乐,要充分考虑环境容量,决不能以牺牲环境为代价去换取一时一地的发展。在环境承载力允许的前提下,适度、合理、科学地开发,保护田园风光,保留原始风貌,保持乡土味道,防止农村变成城市的缩小版,防止低水平重复建设。

发展环境友好的农家乐,基础设施和环境管理应步步跟上。一方面,相关政府部门应强化基础,提供服务。针对农村环保配套基础设施不完善、农家乐经营者缺乏环保意识和环保知识等问题,在加强基础设施建设的同时,提供相应培训和指导。另一方面,相关部门也应建立门槛,加强监管。制定农家乐的环保准入标准,为经营者建设治污设施提供帮助,并在事前落实环境影响评价制度,同时加强事中事后监管,加大环境执法力度。

让农家乐告别污染、环境友好,乡村的好山好水好风光才能既让农民乐,也让游客乐,乡村旅游和休闲农业的魅力才会持久。





让垃圾分类真正走进生活

金正波



某市居民发现,近期小区门口多了三个不同颜色的垃圾桶,分别用来放置可回收物、其他垃圾和厨余垃圾。一开始,在收拾生活垃圾时,特意在家里先做好分类,用不同的塑料袋装好,再按属性扔进垃圾桶。虽然麻烦,但觉得也是一件挺有意义的事儿。可是,后来他发现环卫人员还是把所有的垃圾都装进一辆车运走了。辛辛苦苦分类,最终却被“一勺烩”。这在一定程度上挫伤了居民的积极性。

对此,环卫部门也感到委屈:不少居民垃圾分类做得不到位,或者不知道怎么分,或者压根儿就不分。如果用三种不同的垃圾清运车

运输,成本太高。

本是一件有利于民生的工程,为啥落地这么难?症结在于,各有各的理由,看似都在努力,其实都还没做到位。居民为图省事,一扔了之;环卫公司要考虑成本,能省则省;相关部门间互相推诿,能不管就不管。

垃圾分类,包括分类投放、分类收集、分类运输、分类处理,哪个环节掉链子,都会前功尽弃。就目前的情况来看,垃圾分类和再生资源回收系统还是“两张皮”。有资源价值的废品,通常被散布于城市的“拾荒大军”回收;生活垃圾,主要由环卫系统的“正规军”负责收集处理。

如何理顺管理机制,整合二者力量?如何构建垃圾分类、资源回收商业模式,实现企业和社会效益双赢?如何实现政府部门、管理公司、居民三方在公益与利益中的良性互动?

去年3月,国务院办公厅转发国家发改委、住建部《生活垃圾分类制度实施方案》,给出了我国推进垃圾分类的总体路线图,提出将建立与分类品种相配套的收运体系,建立与再生资源利用相协调的回收体系,并完善与垃圾分类相衔接的终端处理设施。顶层设计有了,还得各地进一步积极探索与实际情况相适应的具体措施。

这方面,北京的经验可资借鉴。过去垃圾清运处理和资源回收利用分别由不同的委办局进行管理。之后,北京市将两项管理职能合并同类项,为垃圾清运和资源回收“两网融合”提供了契机。同时,鼓励引导再生资源回收企业采取连锁经营方式,整合个体回收人员,建设统一的再生资源回收站点,同时鼓励从事垃圾分类的企业兼营再生资源回收业务。

不过,方案再科学,措施再合理,缺乏全民参与,也难以由蓝图走进生活。这些年,一直在倡导垃圾分类,但垃圾分为哪些类别?分别需要怎么处理?能答上来的人其实并不多。因此,垃圾分类常识得常进课堂、进社区,反复宣传,让公众在生活中不断适应。





推出共享厕 打开“方便门”

吕也玫



“根据创建国家卫生城市要求,进一步完善市中区公共厕所使用功能,希望贵单位的厕所纳入‘共享厕所’范围,在上班时间向群众免费开放,供群众无偿使用。”从5月4日起,四川内江市市中区城区98家非涉密的沿街党政机关、企事业单位陆续收到一封来自市中区城管局发出的函。已有34个机关单位发了回执函,同意纳入“共享厕所”范围。(见5月22日的北青网)

时下,城市建设快了,市区面积变大了,道路变宽了,人口也增多了,然而,“如厕难”问题却摆在人们的面前。对此,市民们有三盼:一盼增设公厕数量;二盼公厕标识

清晰明显;三盼加强公厕管理。

对于增加公厕数量,最简单的办法,就是沿街机关单位开放本单位的公共厕所。问题是,单位内厕所向社会开放,等于要单位让出自己的“一亩二分地”,既会增加单位内厕管理成本,也会增加单位安全管理成本。这就需要各单位突破“私念”,加大管理投入,担负起应有的社会责任。因为机关内厕也是靠纳税人的钱建设起来的,理应向社会开放,为纳税人服务。

而今,34家机关同意推出“共享厕所”,大开了“方便之门”,这种牺牲小我的精神,显得难能可贵,值得点赞。毕竟,推出“共享厕所”,既能解决群众“如厕难”的问题,也能更好地融洽干群关系,体现了执政为民、服务于民的理念,值得称道。希望其他64家沿街机关单位三思。

“如厕难”与市民的生活密切相关,体现了民生大主题,也彰显了城市文明程度和公共服务水平。从这个角度上讲,城市管理者能否给市民提供“方便”,体现出城市“以人为本”的人文基础,彰显出城市文明窗口的形象。而今,城市管理者想推出“共享厕所”,就需要沿街机关单位积极响应,虽说响应后会遇到一些问题,诸如人员进出频繁,增加管理难度,以及随之而来的卫生、用水、用电等。但说一千道

一万,这些都不是什么大问题,都能靠单位想办法自行解决,关键是有没有服务于民的决心和服务于社会的责任担当。

当然,从眼下看来,单位内厕所向社会开放,只是停留在对现有资源的挖掘上。而现实资源是有限的,只能解燃眉之急,必须从源头上抓起,才能“治本”。因而,应当按照城市规划建设和国家标准建设配套数量的公厕。按照国家标准规定,国家文明城市每平方公里公共厕所数量不少于5个,卫生城市不低于3个,人口密集区域还可以再多一点。这就需要城市管理者对城市公共卫生基础设施建设予以高度重视,不能一心只抓招商引资、关注GDP,而忽视了公厕建设。



外卖年耗 200 亿 塑料袋谁买单?

徐建辉



外卖叫欢了,“限塑令”尴尬了,一年至少消耗 73 亿个塑料袋!快递行业消耗塑料袋更是达到了约 147 亿个。从 2008 年 6 月 1 日起,到今年“限塑令”已经发布十年了。调查发现,“限塑令”虽然取得了一定成果,但受价格因素、新增需求等多方面原因的叠加,效果也逐渐消弱。目前,大家并没有明显感受到塑料垃圾废弃和污染的减少。(6 月 7 日央视财经)

关于塑料袋这个小物件,最近

却有两个“大新闻”。一个就是限塑十年“尴尬了”。2008 年 6 月 1 日起,我国发布限塑令,在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于 0.025 毫米的塑料购物袋。至今已有十年,但由于种种原因的限制,塑料包装的消耗并未显著得到控制,反而因快递外卖等新业态的兴起而形成了新的巨大增量。这看起来着实令人“尴尬”。

另一个消息就是近日泰国海岸一只搁浅的小鲸鱼被发现胃里塞进了 80 个、重达 8 公斤的塑料袋。这说明白色污染正在向深海蔓延,已经严重危及海洋生态,确实是触目惊心。

那么,限塑令为什么会“尴尬了”,小小塑料袋为什么会限不住?这其中的原因当然有很多,也很复杂,可是一个不容忽视的问题就是众多使用并提供塑料袋的商家没有被限住。消费者无论是在商场超市买东西,还是在外卖平台订餐,所使用的塑料购物袋和餐盒餐具都是要花钱的,但是商家却不用掏一分钱,更不用承担任何公益责任,甚至还乘机从中赚钱,活生生把限塑做成了一桩生意。

据调查了解,多数塑料袋的批发价格每个仅为几分钱,外卖盒的成本也不到 1 元,均远低于商家向消费者收取的费用。在无责可担反而有利可图的情况下,商家减少使

用塑料袋的动力不足。其实何止是“动力不足”,压根就是乐见其成、闷声赚钱。

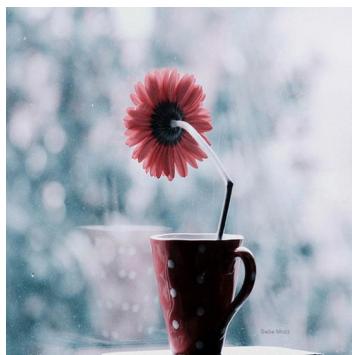
去年,快递外卖塑料浪费和污染问题就引发社会广泛关注。当时对于外卖行业巨大的塑料消耗有个形象的说法:按照每个餐盒平均 6 厘米高计算,每天所用餐盒摞起来足以从地球到国际空间站转 3 个半来回;按每个塑料袋 0.06 平方米计算,一天消耗的塑料袋可铺满 168 个足球场。可是时至今日,各大外卖平台除了在订单页面添加了一个可选餐盒数量的选项外,并无其它任何动作。快递行业的“共享快递盒”好像也只是昙花一现,塑料袋、塑料餐具仍然在大量使用。

可见,要让限塑不再尴尬,除了要进一步修订完善相关制度规定和具体措施,加强限塑社会宣传,以及加快研发推广环保包装产品,推进垃圾分类,促进塑料制品回收利用等等,从各个方面多管齐下、多措并举以外,强化夯实塑料制品使用商家的限塑责任,收取相当比例的塑料消耗税费和环保补偿金,从实际利益上刺激商家参与限塑的积极性,堵住商家终端“无限制提供和使用”的漏洞,恐怕也是目前非常现实和急迫的事情。



恐龙成婚记

王雪梅



恐龙是我读研时候的舍友,本名婷婷,“恐龙”只是外号。她体貌端庄,举手投足无不透着一股大气。一宿舍6个女孩子,5个“80后”,恐龙足足大我们四五岁,是名副其实的“大姐大”。跟我们这些从一个校门到另一个校门的纯粹学生党不同,恐龙有着长达好几年的中学教学经验。恐龙之所以读研,除了对做学问的点滴热爱之外,最重要的原因就是逃离父母的逼婚。恐龙之所以被我们称为“恐龙”,除了我们望尘莫及的端庄范之外,最重要的原因也是我们对其结婚意愿的绝望。

学校是社会的缩影,男大当婚女大当嫁的主流思想在大学校园,尤其是在研究生中很是盛行。伴随着时间的流逝,越来越多的人在读

书之外,相继找到了另一半。在这股思潮下,比我们年龄更大的恐龙,当之无愧的成为了剩女。于是,长达三年的读研时光中,帮恐龙“脱单”成为我们全宿舍,乃至整个系最重要的任务之一。

三年里,我们先后帮恐龙介绍过很多“优秀”的男人,有同系的师兄,有外系、外校的博士乃至博士后……但一次都没有成功。无奈之下我们发了大招,瞒着恐龙,给她安排了次相亲。

那是一个细雨朦胧的下午,一宿舍人拉着恐龙来到学校附近的新杂志咖啡店,见到了那位到南大参加强军计划的军官。礼貌地坐定、互相寒暄……之后,场面一度陷入了尴尬。我们所有人都与这位温文尔雅的军官相谈甚欢,除了恐龙!发现了这个事实后,所有人都在有意无意间引导恐龙开口,但收效甚微。于是,相亲活动以惨败告终。

在之后的日子里,类似的相亲经历发生了一次又一次。恐龙犹如一个斗士,倔强地坚守着自己不婚的内心。“自己过真的挺好,我想到要和另一个人一起过一辈子就

觉得莫名难过……”面对大家的责问,恐龙总是如是回答。

次数多了,大家习惯了,恐龙也就一直单着了。就这样,时间一晃到了2006年6月。伴随着一个个分离远去的行李箱,舍友们对恐龙成婚的期望也纷纷远去直至消散。

毕业后,大家各奔东西,恐龙选择了枣庄的一所高校任教。舍友们偶尔联系,但不常相见,日子过得不紧不慢、平淡如水,直至去年5月,微信群里一个结婚请帖炸开了我们的热情。恐龙要结婚了!是什么原因导致一向不婚的恐龙迈入婚姻的围城?是什么样的帅哥让恐龙这种精神洁癖放下芥蒂真心接受?一系列的问题都成为我们八卦的热点。出于强烈的好奇心,等不及婚礼,远在青岛的潘潘就特地跑了一趟枣庄,揭开了问题的谜底。

毕业这些年,恐龙一个人在枣庄教书,学问做得有声有色,但不婚的念头一如既往,直到那次重病。那一年,恐龙一个人一边忙工作,一边忙装修,累得身心俱疲,最终病倒。一觉醒来,发现自己倒在床上爬不起来,想打电话求救,手机又不在身边,只能干等着同事发现蹊跷后上门……这时候的孤单和无助彻底击垮了恐龙的内心。之后,在身边同事好友不停的劝说下,恐龙对于结婚慢慢变得不那么



坚持脚下的舞步

张晓菁



俗话说：“看人挑担不吃力，自己挑担步步歇。”民族舞学习至今，我对这话也是深有体会。我，虽是一介舞蹈菜鸟，到也时常有幸参加各种舞蹈培训，说起这舞蹈的学问那可就深了。

记得第一次培训刚上第一节课时，放眼望去周围聚集着一个个曼妙身姿，一眼就能看出非比寻常的气息。老师还未到，大家伙儿三五成群的已经开始热身起来了，这让毫无舞蹈功底的我显得格格不入。

老师的到来也算是适时的拯救了我，但随着她脱口而出的第一句话，即刻让我头顶黑线。“身体站直微微前倾，双脚呈丁字步，先站**30**分钟”。**5**分钟之后酸痛感渐渐袭来，老师也许是看出了我的异样，继续口述着她的“舞蹈哲学”——想要跳好舞，先练功，再练舞。就这样，之后的每次课都必须先折磨自己**30**分钟。但久而久之，却养成了习惯，酸痛感也慢慢地消失了。

随着《青春舞曲》的旋律响起，我学习的第一支舞蹈——新疆舞拉开了帷幕。新疆舞的基本动作就是“托帽摘葡”，听着简单做起来却难，要做的好看更是难上之难。一次、两次的失败并没有影响到我，从起初的动作笨拙到现在的舞态轻盈。一次次的**30**分钟、一遍遍的重复跳动，这些都成为了我迈向成功的基石。

现在，我也时常会想，如果我没有坚持那折磨的**30**分钟，没有保持对跳舞的那份热情，我是否还能完成挑战？也正是这**30**分钟，使我练就了毅力，燃亮了希望。经过这次舞蹈的培训，我学到的不仅是舞蹈更领会了舞者应该保持的积极热情、拼搏向上的心态。舞蹈需要用**100%**的热情去跳动、用**100%**的汗水去挥洒、用**100%**的坚持去完成，做其他任何事亦是如此。“骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍”对于成功，贵在坚持。坚持脚下的舞步才能舞出精彩人生。

(作者单位：上海老港废弃物处置公司党群部)



排斥了，最终成功把自己嫁掉了。“生活就这么回事儿，总需要点妥协，我跟自己和解了……”面对大家的好奇，恐龙如是解释。

生活需要一点妥协，就如同美

食需要一点调料。找到坚守与妥协的平衡点，给自己一个与现实和解的空间，这才不失为智慧的选择。明白了这个，相信生活只会越过越好。

我们祝福你，亲爱的恐龙。

(作者：上海环境物流有限公司党群部主任)



居住区环卫设施配置标准研究

周丽琴



1 上海市现有居住区环卫设施配置标准

根据上海市居住区域环卫设施的配置标准,按照居住的区级,居住的小区级以及居住的组团级进行三级分类。除了居住组团级设置有垃圾分类投放点之外,居住区级和居住小区级的环卫设施没有增设垃圾分类和分拣。事实上,居民对户内垃圾并没有分类的概念,虽然在这些居住区设置了垃圾分类的投放点,但是具体的效果并不好,大多数居民还是喜欢将生活垃圾袋装混合在一起进行丢弃,则也给后续垃圾分类和再利用带来了很大的困难。上海市居住区环卫设施配置标准(见表1)

表 1 上海市居住区环卫设施配置标准

等级	序号	项目	一般规模(平方米/处)	
			建筑面积	用地面积
居住区级	1	基层环卫机构	800~1200	1500~2350
	2	小型垃圾转运站	300~400	800
居住小区级	3	环卫清扫班点	100	30
居住组团级	4	垃圾分类投放点	—	6

摘要:随着社会的进步与发展,上海市现有的居住环卫设施配置标准已经不能满足绿色、循环以及低碳的需求,需要借鉴其他地区的先进方法和经验,制定出适用于上海市的居住区环卫设施配置标准。

关键词:居住区;环卫设施;配置标准;研究

城市的发展提高了人们的生活水平,对环卫设施配置的标准也有更高的要求。目前城市生活中垃圾的产量逐渐增大,但是垃圾处理的方式并没有进行改变,仍然是采用的混合收集的方式,采用这种方式处理垃圾,再利用率非常低,并且工作量很大,污染比较严重,不适用于现代社会低碳、环保、经济、循环的趋势,因此需要更新环卫设施配置标准的理念,对居住区环卫设施配置标准提出新的可持续发展的要求。

2 生活垃圾处理方式面临转型

2.1 生活垃圾组成

在低碳、经济、环保的基础上,我国居民生活垃圾的处理方式面临着转型。居民生活垃圾的组成中,无机物中较多的是建筑废弃物和煤灰等,有机质较多的是厨余,可燃性垃圾的含水量比较高,含量较少的是高热值的化工有机物。根据环卫部门的统计,上海市的居民垃圾中,易腐烂的有机物占了58%左右;煤灰、脏土、瓦

砾占了 20%左右;纸类、纤维类、玻璃类则占了 20%左右;还有一些危险的废物占了 2%左右。

2.2 垃圾分类的必要性

由于居民生活垃圾中的可回收利用的部分比较大,同时还含有一部分危险品,需要进行正确的处理,否则会带来很多的损失,其中的有害物质也会对环境造成污染。居民垃圾中的易腐蚀有机物可以作为有机肥量,用于农村的农业生产中,可以节约相当大的生产成本,因此对垃圾进行分类是很有必要的,可以最大程度的对垃圾进行再回首利用避免浪费,也能够最大限度的减少对环境的污染。

垃圾分类可以带来巨大的经济和生态效益,垃圾还可以用来发电;塑料类垃圾可以生产油;废纸可以再循环造纸,大量节约木材减少污染;碎玻璃也可以再利用进行玻璃生产,可以节约能源;从废旧电池中可以回收稀有贵金属,减少贵金属对环境的污染和对人体的伤害;回收废旧钢铁可以进行钢铁的再冶炼,减少空气污染、水污染和固体废物的排放,大量节约经济成本;回收食品草木类垃圾,可以制成有机肥,也可以作为燃料,作为发电和供热的燃料。

据统计,如果对城市垃圾进行充分的利用,每年可以创造出两千多亿元的财富,因此对于垃圾分类是非常有必要。

3 案例借鉴

3.1 垃圾分类收集体系借鉴

垃圾分类收集体系可以借鉴国内外先进国家和地区的模式,将生活垃圾进行分类后单独收运。将居民垃圾按照厨余垃圾、已回收垃圾、其他垃圾和有毒有害垃圾进行分类,可以根据上海市生活垃圾成分的含水量高,特别是厨房垃圾的有机物比例高的特点,结合国内外先进的分类和收运方式,进行分类收运的模式,最大限度的对垃圾进行回收和再利用。通过比较分析,提出分类收运模式。(见图 1)

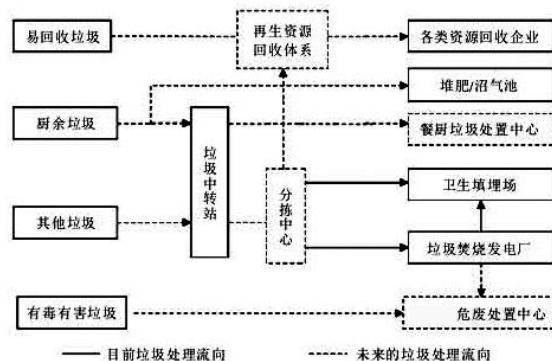


图 1 生活垃圾收运处置体系图

垃圾分类对于缓解保护是有非常重要的意义,采用垃圾分类收集系统,可以将垃圾分类和回收从源头做到可控制,做好垃圾分拣。垃圾分拣是整个垃圾处理中非常重要的一个环节,通过这一环节,垃圾才能够获得相应的身份识别,然后进入下一步处理的流程。上海市居住区环卫设施配置中也应该加入垃圾分拣的环节,实行垃圾分类处理制度,采用可持续发展的理念,将上海市居住区环卫设施配置中的垃圾分拣环节予以完善。

3.2 环卫配套设施借鉴

环卫配套设施中必不可少的环节就是垃圾分类,其中垃圾分拣又是垃圾分类和处理中不可或缺的部分。环卫配套设施可以将垃圾分拣分为粗分和细分两个部分,居民垃圾投放到垃圾分类处理地点之后,可以先在小区进行垃圾的粗分,在运输到垃圾分拣中心进行细分,细分之后再根据不同的垃圾类别,对垃圾进行最后的处理。(居住区垃圾分拣设施面积指标见表 2)

上海市可以根据环卫配套设施的构建,建立垃圾分拣设施处理中心,该中心的占地面积在 25 平方米左右。垃圾分拣站则专门对居民垃圾进行粗分,其分拣中心占地面积约为 18 平方米。



表 2 居住区垃圾分拣设施面积指标表

等级	名称	服务人口 (万人)	日产垃圾量 (吨)	单位垃圾处理占地面积 (平方米/(吨/日))	所需垃圾分拣 设施面积 (平方米)
居住区级	垃圾分拣中心	5~8	45~72	25	1125~1800
居住小区级	垃圾分拣站	1~1.5	9~13.5	18	162~243

低碳社会下居住区环卫设施建议配套(见表3)

表 3 低碳社会下居住区环卫设施建议配套表

等级	序号	项目	一般规模 (平方米/处)	
			建筑面积	用地面积
居住区级	1	基层环卫机构	800~1200	1500~2350
	2	小型垃圾转运站	300~400	800
	3	垃圾分拣中心	730~1170	1125~1800
居住小区级	4	环卫清扫班点	100	30
	5	垃圾分拣站	105~158	162~243
居住组团级	6	垃圾分类投放点	—	6

4 居住区环卫设施配套设置建议

根据上海市居民环卫设施配置标准,居住区配备的垃圾分拣可以按照居住区居住区级、居住小区级和居住组团级这三级进行设置,根据不同级别居住区的人口规模进行面积的计算,并且对其进行垃圾分类投放点和垃圾分拣的设置,其满足垃圾分类助理的要求,并且可以对垃圾进行初步分拣,同时根据面积,进行垃圾处理中心的配置。采用在这样的方式进行上海市居住区环卫设施配套设置,才能最大限度的满足周边居民的垃圾处理和分类,同时合理利用资源,更好的进行资源的可回收和再利用,实现经济效益的最大化。通过合理的配比和面积,才能够达到一定的容纳程度,有效的解决该范围内的居民垃圾的分类和处理,保持该区域内的干净和整洁,做好居住区环卫工作,实现低碳和环保。

5 政策机制

除了对上海居住区环卫设施进行垃圾分类处理的配置之外,要想将垃圾分类的概念更好的传播和灌输下去,政策机制非常重要。居民如果不能从家庭内部就养成垃圾分类的习惯,就无法做好从源头进行垃圾分类,垃圾分类的工作就难以继续下去。如果没有政策机制进行绿色环保以及经济循环利用的宣传,及时进行了垃圾分类设施的设置,收效也甚微,居住区环卫设置配置将会形同虚设。因此,应该从政策机制的从层面,将垃圾分类的相关法律法规进行完善,增强强制机制和奖励的机制,并且深入到居民去进行绿色环保和经济循环的宣传和知识讲解,让居民了解垃圾分类的重要性的必要性,采用奖励的方式,鼓励居民主动进行垃圾分类,充分的调动居民垃圾分类的积极性,这样才能将垃圾分类进行的更加精细化,从源头做好垃圾分类的工作,切实实现垃圾的分类处理和可循环利用。政策机制对于居住区环卫设施配置标准的实施具有重要的意义,是其能否顺利实施的先决条件和思想基础,只有将政策机制提前做好,才能够保证垃圾处理 and 分类过程中的有效执行,只有居民真正形成了垃圾分类的意识,设置的环卫设施才能够起到切实有效的作用。

6 结束语

综上所述,上海市目前应该顺应社会的发展和低碳环保的历年趋势,针对居住区环卫设施中的垃圾分类设施进行完善,在原有的上海市居住区环卫设施配置标准的基础上,增设垃圾分拣中心和居民区的垃圾分拣站,并按照相关的规模进行建设,让垃圾能够在收集和处理的对应过程都能够得到分拣和处理,并且做到精细化,有效的利用垃圾再回收带来的经济效益,实现绿色环保和可持续发展,减少对环境 and 污染和危害,节约资源保护环境。根据不同的居住等级,对居住区环卫设施进行合理的安排和配置,增设的垃圾处理站和垃圾处理中心具备容纳周围居住区 (下转 62 页)



居住区环境卫生 管理中的问题与对策研究

张佳春

摘要:良好的环境卫生是城市发展的资源,其中居住区环境卫生状况是市民素质和城市形象的重要标志,也是社会精神文明面貌的间接体现,做好居住区环境卫生管理工作至关重要。

本文通过对上海市居住区环境卫生管理现状分析,了解居住区居民生活的真实环境需求及环境卫生管理体制现状,并运用行政管理与公共管理中相关理论知识,从行政管理体制、运行机制等方面,分析居住区环境卫生管理现状及存在问题,借鉴专家学者研究成果和国内外先进环境卫生管理理念,提出解决对策,以期共同创建绿色、和谐、宜居、幸福的居住区卫生环境。

关键词:居住区;环境卫生;管理;上海市

一、上海市居住区环境卫生管理相关条例

环境卫生是典型的公共产品,它主要包括“城市街巷、道路、公共场所、水域等区域的环境整洁,城市垃圾、粪便等生活废弃物的收

集、清除、运输、中转、处理、处置、综合利用,城市环境卫生设施规划、建设等。”

根据2015年3月1日起实施的《上海市市容环境卫生责任区管理办法》规定,上海市的市容环境卫生工作采取政府主导、分级负责、属地管理、推进自律、社会监督的原则。市绿化市容行政管理部门是市容环境卫生责任区工作的主管部门,工商、商务、食品药品监管、房屋管理、经济信息化、建设、交通、卫生计生、教育、旅游等有关行政管理部门按照各自职责,协同实施。区人民政府负责本辖区内责任区管理相关事项的综合协调,区绿化市容行政管理部门负责本辖区内责任区的监督管理,布置、落实本辖区内的责任区工作;开展责任区相关宣传、动员、培训、监督、检查工作;指导镇(乡)人民政府、街道办事处推进责任区自律管理工作。

在《上海市市容环境卫生管理条例》中明确了市容环境卫生责任区责任人的相关规定:实行物业管理的居住区,由物业管理企业负

责,未实行物业管理的居住区,由居民委员会负责。居住区环境卫生的责任要求则为:保持市容整洁,无乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱吊挂、乱堆放等行为;保持环境卫生整洁,无暴露垃圾、粪便、污水,无污迹,无渣土,无蚊蝇孳生地;按照规定设置环境卫生设施,并保持其整洁、完好。还规定了居民应当自觉维护居住区的整洁,按照规定将生活垃圾倒入垃圾箱(桶),将粪便倒入倒粪站,不得在屋顶和公共场所堆积垃圾杂物。居民产生的装修垃圾,应当在物业公司或者居民委员会指定的地点堆放,并承担清运的费用。

镇(乡)人民政府、街道办事处应当对责任人履行责任要求的情况进行测评,并公布测评结果;测评时,应当听取公众意见。镇(乡)人民政府、街道办事处可以对自觉履行责任要求的责任人给予奖励;测评结果应当作为实施奖励的依据之一。镇(乡)人民政府、街道办事处可以通过购买服务的方式,委托社会组织开展相关工作。

上海市还鼓励单位和个人兴



办市容环境卫生作业服务企业,逐步实行市容环境卫生作业服务市场化。

二、居住区环境卫生管理中的问题

(一)宣传不到位,居民环境卫生意识有待提高

居住区居民是良好、优美居住区环境的直接受益者,也是居住区环境卫生维护的参与者,所以居民在享受居住区环境的同时,也应该负有保持与维护环境卫生的义务。

但是,当前居住区居民公共环境卫生意识不强,文明程度还有待提高,部分居民为了自身利益的最大化,往往会损害集体的公共环境卫生状况,极少数居民有意无意破坏公共环境卫生设施、制造环境垃圾的现象时有发生,另一方面,部分居民环卫保护积极性不够,对身边出现的环境卫生问题经常视而不见。

以宝山区为例,大量的人口导入,很难有效控制整体居民素质的前提下,部分人群受传统生活习惯

影响,公共环境卫生意识淡薄,乱扔乱倒垃圾、随处张贴和散发广告宣传单的问题难以杜绝,所有这些都很大程度上影响了居住区环境卫生问题的改善与解决。

以“关于居住区环境卫生”为题,对吴淞街道、友谊路街道两个居住区的150名居民进行走访调查得知:在环境卫生方面,95%的被调查对象都表示平时比较关注环境卫生问题;但针对自己周边居民进行环境卫生意识评价时,32%的被调查者认为自己周围居民无环境卫生意识,日常生活以舒适自我和提升经济状况为先;65%的人认为自己周围居民的环境卫生意识不够强烈,随性为之,难持之以恒,且对他人的污染行为不管不顾,不能做到主动制止或劝导。

(二)居住区环境卫生基础设施不足

近年来,虽然居住区加大了环卫基础设施的投入,但是因为城市发展步伐加快,历史欠账较多,导致当前各居住区的环卫设施依然

不能满足居住区发展的需要。环卫设施布局不合理、配套设施总量不足、绿化管理跟不上居住区发展要求等,都反映了居住区环境卫生硬件方面存在的不足。其主要表现在数量少、规模小、配置落后陈旧等两方面,如垃圾箱房陈旧、设置不能完全覆盖居住区,居住区内没有指定的装修垃圾堆放点等情况,造成了居住区不能满足居民生活需要;倒垃圾不便利、垃圾箱房内的垃圾桶容易满溢、无处堆放、乱堆放装修垃圾等问题经常出现。此外,大部分设备,比如垃圾清运车辆基本车况较差,容易发生跑冒滴漏现象,垃圾中转站设置不合理且数量较少,不能满足人们日常生活垃圾处理需求,导致了部分垃圾中转站超负荷运行,无法有效保障其周边环境整洁,这些都影响了居住区及其周边的环境卫生。

最后,现行居住区保洁服务手段还比较落后,机械化使用率低,部分保洁工作要依旧依靠人工进行,服务手段落后、原始,不但导致

(上接 60 页)垃圾分类和处理的能力,有规划有目的的进行配置设施的安排,这样才能够更好的做到城市环卫的精细化操作,实现城市的环境保护,为居民创造更好的居住环境,打造干净宜居的城市。

(作者单位:上海群欣市政发展有限公司)

参考文献:

[1]陈理卉子.城市生活垃圾低碳化的思路与对策[D].湖南:湖南师范大学,2011.

[2]王小芹,李铁松,刘守芳,等.城市垃圾分类回收中的循环经济[J].环境科学与管理,2006,31(5):24-30.

[3]项阳.成都市生活垃圾分类规划浅析[J].科技向导,2012(2):59.



劳动强度大,长效保洁困难,还影响工作效率,提高了工作成本,同时也难以保证质量。

(三)居住区环境卫生监管有待加强

《上海市市容环境卫生责任区管理办法》规定了各管理部门的职责,但是在具体的责任区域及管理范围内还存在一定的交叉现象,出现问题后容易产生相互推诿,加上相关的职责监督及奖惩措施不够完善,导致居住区环境卫生管理不尽如人意。

在居住区环境卫生管理职能与体制方面,区、街镇、居住区之间管理缺失、交叉的问题广泛存在,在部分公共地段的分属管理方面经常出现互相推诿、责任不明问题,不仅制约了居住区环境卫生状况的提升,影响居民居住体验的提高,还直接影响城市形象的宣传与推广。

要提高居住区环境卫生管理质量,就必须健全相关政策、标准,完善管理体制,明确划分各部门及管理层级职责,并制定责任追究机制。

三、居住区环境卫生问题解决对策的探索

(一)加大宣传教育力度,增强居民环境卫生意识

居住区是居民的基本生活场所,居住区环境卫生管理的最主

要、直接的目就是为居民提供一个服务完善、环境优美、功能齐全的生活环境,即居民是良好居住区环境的享受者,所以,居住区环境管理必须发挥居住区居民的主体作用,多管齐下,使居民成为这项管理工作的监督者和参与者,使广大居民成为自我监督、管理与约束的管理者,自觉维护居住区环境。

为此,更要做好居住区环境卫生的宣传教育工作。首先,要充分发挥广播、电视、报纸等媒体的舆论导向作用,多形式、全方位、深层次、持久地向社会群众宣传居住区环境卫生管理相关政策规定和环境卫生管理对居民自身的重要作用,以不断提高居民参与环境卫生建设的主动性和积极性,提高市民公共环境维护意识。

其次,还要发挥媒体的监督作用,对给居住区环境卫生造成恶劣影响的行为和个人进行曝光,在社会范围内形成一种批评、指正的舆论氛围,以反面教材为例督促人们自觉提升环境卫生意识。

同时,环境卫生意识培养要从小抓起,在学生的各个学习阶段开展有关教育的一系列活。如通过优秀环境卫生个人及班级评比等系列教育活动,宣传保护公共环境的重要性,强化学生环境卫生维护意识。同样也可以开展文明、优美居住区评比活动,给予上榜居住区

以精神和物质奖励,这样可以有效提升居住区居民的参与与保护意识。

(二)完善居住区环境卫生基础设施

环卫基础设施是做好环境卫生管理工作的物质基础,各个居住区只有配备完善、充足的环卫设施才能具备提升环境卫生质量的基本条件。所以要不断集中物力财力增加对环卫设施购置、维护与投入,提高专业、机械化环卫设备的比重。

加大环卫设施建设的力度,要按照环卫设施规范相关要求,实行在建楼房、规划居住区与环卫设施同步投入建设方案,在楼房在建初期规划好环卫设施的空间分布与数量,这样一方面可以避免将来环卫设施选址规划会遭到居民反对的尴尬,还可以有效缓解环卫设施的不足与配置不到位问题。

需要强调的是,在环卫设施投放方面,可以尝试要引进市场化方式,吸引社会资金投入到环卫设施建设身上,向社会公开招标管理权,形成社会投资、政府引导的多元化环卫设施建设与投资格局。同时,应加大对房地产开发、工程建设中环卫设施配套的管理力度,完善新建居住区环卫配套,明确赋予管理部门、居住区参与环境卫生设施规划、设计和工程竣工验收职



能。

(三)明确各方职责,加强监督管理

对居住区环境卫生进行有效监督、管理,必须制定科学、合理、完善的居住区环境卫生管理体制,严格按照属地原则,明确划分各方管辖区域,明确职能责任,集中、协调做好居住区环境卫生管理工作。

如果将《办法》中规定的,诸如:镇(乡)人民政府、街道办事处应当建立本辖区责任人信息档案,及时记录和更新责任人名称、具体责任区范围、责任要求履行情况等基本信息;引导本辖区一定区域内的责任人成立责任区自律组织,或者依托现有的社区自治组织,将责任要求纳入社区自治组织的相关规范;指导居住区的业主在签订物业服务合同时,将责任要求纳入合同

内容。同时为更好的提高居住区参与环境卫生管理的积极性,在居住区精神文明创建项目的评选标准中,应当包含责任区制度的实施情况等条款落实到位、责任到人,居住区环境卫生状况将大为改善。

总之,环境卫生的好坏直接体现城市的文明程度,也影响着居民生活的幸福指数。保持良好的环境卫生需要形成政府牵头、相关部门落实、专人负责、社会组织参与、居民自觉配合的有机协同体系,形成动态管理、应急处置相结合的管理机制,才能让居住区环境卫生管理形成全民共抓、人人有责的良好氛围。

(作者单位:上海张庙环境卫生服务有限公司)

参考文献

[1] 朱丹,城市环境卫生管理中存在的问题与对策分析[J],黑龙江科技信息,2016(23):37-37.

[2] 陈腾雷,基层城市环境卫生管理存在的问题及对策研究[J],中外企业家,2016(29):68-68.

[3] 樊梨花,城区环境卫生管理存在的问题及对策研究[J],中国新技术新产品,2016(4):132-132.

[4] 张乐意,城市环境卫生管理存在的问题与对策研究[J],城市建设理论研究:电子版,2016(7):25-25.

[5] 周泳,城区环境卫生管理存在的问题及对策研究[J],商品与质量,2016(38):89-89.

[6] 毛立新,新形势下城市环境卫生管理存在的问题与对策研究[J],经济视野,2016(13):83-83.

(上接 50 页)

此次徒步行总长约 4.5 公里,路途虽不是很远,但处处彰显正能量。

加强短板自律承诺 聚焦宣传落实长效

为提升市容环境常态长效管理水平,闵行区进一步加大宣传《城市容貌规范》力度,保障整治工作的推进。充分利用联勤联动机制,营造共建共管氛围。江川街道发起“人人动

手,从我做起”的倡议,要求商家自律承诺,并对千代广场门责自律先进商家进行授牌促使商户自律。在街区设立了互动展示区,以展板展示闵行区三年来在美丽街区及门责工作中取得的成效,提升居民对责任区管理的参与度和知晓度。

崇明长兴村 农村新画卷

走进崇明区城桥镇长兴村,映入眼帘的是白墙红瓦、绿意盎然、小

桥流水,一幅优美、清新、幸福的新农村画卷,让人不禁被自然之景、绿色之美所陶醉。在美丽乡村和文明村创建过程中,上海崇明环宏保洁服务有限公司以建设文明宜居的美丽村庄为目标,大力实施硬化、洁化、绿化、美化等工程;成立志愿者服务队积极参与村里的环境整治、河道浜沟整治、屋前宅后清洁卫生等方面的宣传教育和巡视督查,引导村民养成文明、卫生、健康的生活习惯,确保村庄长久整洁。