

上海环卫

shanghai huanwei

STACAES

■ 开拓精神 ■ 追求卓越 ■ 营造和谐

“家”文化促企业健康发展

守护城市固废清运线的“码头医生”

“我们要像家人一样互帮互助”

垃圾分类减量 社区各有奇招



封面：杨浦滨江美如画



03 2016年9月
总第91期

行业风景线



上海市生活垃圾焚烧厂等级评定工作开展



召开市容环卫行业职业技能竞赛联络员会议



清洁委召开信用参评企业现场交流会



建构委对一线保洁作业人员高温慰问



建构委举办第三次法律政策服务平台讲座



上海市市容环境卫生行业协会第六届常务理事会第八次会议

协会召开第六届常务理事会第八次会议



开展建筑渣土处置现场管理员培训



市容保障委对会员单位高温慰问

光 影之中留住美

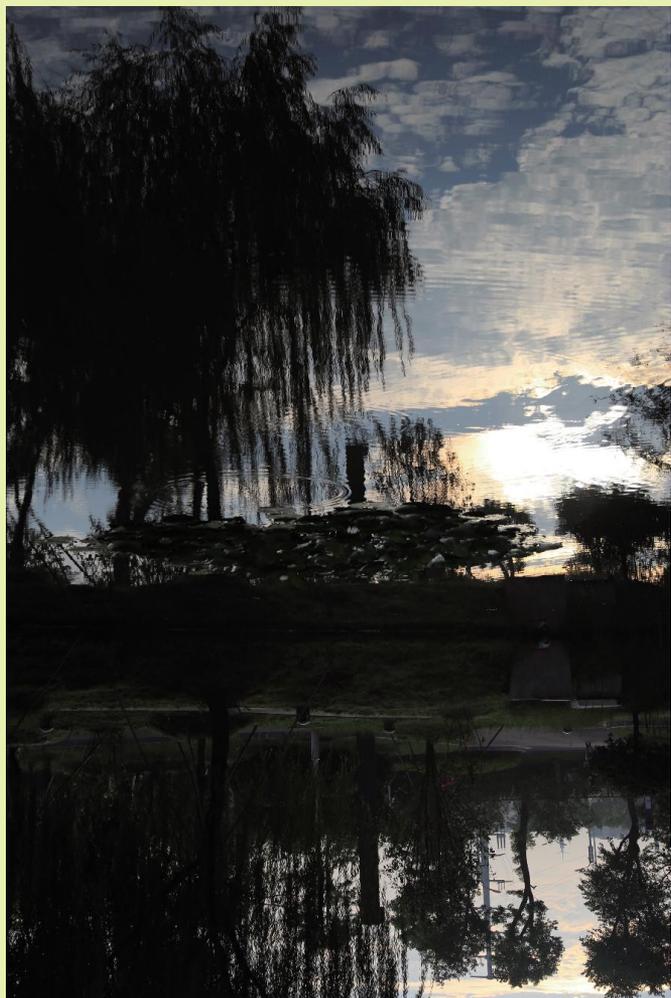
作者:赵进



蓝天下的橙(1)



水光潋滟



疏影



清泉之上



蓝天下的橙(2)



高宅深院今敞怀(东湖宾馆花园) 摄影 项秉康

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwhyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



上海环卫

封面题字:叶如棠

主管:上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主任:梁超

副主任:吴仁勇

委员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉
刘宪 戎兆恩 庄永祥
周海年 胡建国 徐爱珍
高远 顾美夏 魏菊敏

编辑部

主编:吴仁勇

责编:戎兆恩 马文炳

编辑:郭俊

地址:上海市芙蓉江路 191 号
邮编:200336
电话:62443937(传真)
邮箱:hwhyxh@126.com
准印证:上海市连续性内部资料
准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

- 03 上海评选“十佳城市美容师”
- 03 上海市生活垃圾焚烧厂等级评定培训会议召开

●协会工作

- 04 不忘职能 继续前进
- 05 创建生态环境 默默无闻奉献
- 05 学以致用,为行业发展作贡献
- 05 环保心 健康情 垃圾分类要先行
- 06 协会开展文明单位创建中途考评
- 06 协会清洁委启动“互联网+交通安全资信”培训
- 07 协会资讯

●环卫工匠

- 14 守护城市固废清运线的“码头医生”

●企业文化

- 15 “家”文化促企业健康发展

●五一奖章人物谱

- 21 “我们要像家人一样互帮互助”
- 23 宝山公厕一扇靓丽的窗

目录

shang hai huan wei

2016年第3期



● 绿色家园

25 垃圾分类减量 社区各有奇招

● 史海钩沉

30 建国初期的上海环卫队伍

● 市容保障

32 特服队在行动,市容保障立功劳

35 服务为先,将市容管理融入社会治理

● 党建之道

37 从书记访谈制到群众工作联系网

65 不当“观众”当“主角”

● 热评热议

42 党报评论助推城管改革

43 “大气污染公益诉讼案”获胜后

44 让环卫工人有个“歇脚地”

45 垃圾厂“遭抗议”停建的教训

46 强调打人城管是“合同工”侮辱了谁

46 因随地吐痰险被“谋杀”,谁该反思?

● 封面视点

47 明年年底,黄浦江两岸重点区域 45 公里公共空间基本贯通

● 创文明行业

48 立足一点一滴,提升服务品质

53 建功十三五,创新在一线

● 两新天地

59 军民同创,干群同心

● 文明创建

62 创“申暄”文明 争行业标杆

● 文艺苑地

67 童年的蒲公英

68 欢腾的微山湖

● 封面

◎ 杨浦滨江美如画 / 摄影:项秉康

营造全社会尊重环卫工人、支持环卫事业的和谐氛围

上海评选“十佳城市美容师”

有这么一群人,无论是在车来车往的马路上,还是在尘土飞扬的大街上,总能看到他们默默劳作的身影;无论是烈日炎炎,还是寒风凛冽,他们总是起早贪黑,穿梭在街头巷尾,斗酷暑、战严寒,日复一日,年复一年,用勤劳的双手扮靓

大街小巷,装点出城市的清洁与美丽。他们,就是城市的美容师——环卫工人。

为进一步激发环卫工人的工作热情,弘扬“宁愿一人脏,换来万家净”的环卫精神,营造全社会尊重环卫工人、支持环卫事业的和谐

氛围,上海市绿化和市容管理局将于10月26日举办2016年度“关爱环卫工人·共建洁净家园”专项活动,届时,市绿化市容行业工会将通过单位推荐、网络评选、专家评定等方式,命名表彰上海市2016年度“十佳城市美容师”。

上海市生活垃圾焚烧厂等级评定培训会议召开

为落实《国务院批转住房城乡建设部等部门关于进一步加强城市生活垃圾处理工作意见的通知》(国发〔2011〕9号)精神,进一步提高城市生活垃圾焚烧设施建设、运营水平。9月21日由上海市废弃物管理处、上海市市容环卫行业协会组织相关区县管理部门及设施运营商开展了焚烧厂等级评定培训。

中国城市环境卫生协会范明志副秘书长、中国城市建设研究院教授郭祥信、市废管处党委书记毛炎、市市容环卫行业协会副会长兼秘书长吴仁勇、市局环卫处、市废管处、市环卫行业协会相关部门负

责人、相关区县管理部门负责人及老港、江桥、御桥、黎明、金山、崇明、奉贤、松江焚烧厂的运营、建设相关负责人参加了会议。会议间歇期间,市绿化市容局总工程师唐家富、环卫处处长徐志平、废管处处长邹华到会议现场了解询问评价工作培训的进展情况。

会议由市废管处毛炎主持,范明志、吴仁勇做评价工作前动员。他们表示,生活垃圾焚烧厂等级评定工作不仅仅是一个评定结果,更是一种持续提升改进、不断完善的过程,希望通过此次生活垃圾焚烧厂评定,能够找出独树一帜、具有亮点的上海市生活垃圾焚烧设施,

起到推动行业发展,树立行业标杆的作用。

随后,郭祥信教授为大家做培训授课。课上就《生活垃圾焚烧厂评价标准(暂行)》中的工程建设水平评价、运行管理评价两方面进行解析及答疑。

上海御桥焚烧厂赵鲁也对评价过程中相关材料准备工作进行了经验交流。

此次培训会议的顺利召开,为下一步评价工作的开展打好了扎实工作基础,从而推动着上海生活垃圾焚烧行业安全、稳定、达标运营的工作目标。

(资源委)

不忘职能 继续前进

协会召开第六届常务理事会第八次会议



8月11日下午,上海市市容环境卫生行业协会第六届常务理事会第八次会议,在静安区海上文化中心召开。协会会长、顾问、副会长、常务理事、秘书长、副秘书长和各专业委、协会秘书处部门负责人出席会议。会议由会长梁超主持。

会上,协会副会长兼秘书长吴仁勇通报了协会2016年上半年工作和下半年工作要点。协会上半年工作包括:成功举办第八届国际固体废物、清洁专用设备与技术展览会,不断完善诚信创建制度,文明单位创建取得实效,行业培训有新进展,不断深化“两个服务”等五项。下半年工作主要为:开展协会

与行政机关脱钩的自查自纠工作,继续做好行业诚信自律建设,文明单位创建要创出行业特色,认真服务和积极推进环卫作业“市场化”改革,加强行业规范标准建设等。

会议就相关理事、常务理事、副会长及专业主任、副主任单位出

任人调整,相关常务理事、理事及副会长、专业委副主任单位增免等事项进行了说明。会议还审议通过了聘任相关专业委秘书处、部门负责人

的建议。协会顾问陶渊表示,协会上半年全面履行四大职能,站在高处,想在细处,干在实处,工作不断拓展延伸,很有实效。当前,行业协会面临和行政机关脱钩的问题,协会要不忘职能,继续前进,发挥行业组织的自律、协调和维权等作用,协会的凝聚力、吸引力和号召力一定会大大提升。会长梁超指出,脱钩对行业协会既是挑战又是机遇,我们要团结、凝聚整个行业,切实发挥协会的代表、自律等职能,立足企业,当好桥梁和纽带,做到脱钩不脱离,依托不依赖,使协会更健康地向前发展。

(办公室)



创建生态环境 默默无闻奉献

协会多家会员单位获评“大清水杯”先进单位

9月7日,在上海市市容环境卫生水管处召开的2015年“清水杯”上海市绿化市容行业水域管理劳动竞赛表彰会上,上海市市容环境卫生

行业协会多家会员单位获评先进单位。获评“大清水杯”先进单位的会员单位为:上海水域环境发展有限公司,上海净达环境卫生发展有限

公司,青浦金泽河道保洁服务社;上海市青浦区白鹤河道保洁服务社黄苗青被评为“清水杯”先进个人。

2016年是“十三五”规划开局之年,协会希望有更多的会员单位紧紧围绕“创造更好的生态环境和市容环境”的目标,持续发展,探索创新,为建设生态宜居城市作出贡献。

(水域委)

学以致用,为行业发展作贡献

建构委2016年第三期项目经理培训开班

由协会建构委和培训部联合举办的2016年第三期项目经理培训班,于9月6日上午举行开班仪式。建构委副秘书长庄永祥和祝明亮、培训部副主任高亚、上海电通通信技术培训中心主任尹丽靖出

席仪式,本期培训班有24家会员单位130人参加培训。

仪式由建构委孙健主持。会上,建构委副秘书长庄永祥作开班动员,并对此次培训提出三点想法:一是认清形势,把握行业发展

大势。二是珍惜机遇认真学习,增长才干。三是学以致用,为行业发展作贡献。培训部副主任高亚提出三点建议:一是要认清培训意义。二是要掌握培训要求。三是要讲究培训实效。电通培训校长尹丽靖表示,教材《建筑物清洁保养行业项目管理》是根据大量现实案例所编著,安排的课程都与项目经理日常工作息息相关,希望大家认真学习,掌握真本事。(建构委)

环保心 健康情 垃圾分类要先行

大型亲子市集“阿拉来公益市集”进居民小区

7月2日早晨,以“我爱澳丽阳光关爱”为主题,大型亲子市集“阿拉来公益市集”首次来到浦东新区澳丽花苑内。上海市市容环境卫生行业协会响应号召,组织协会

青年志愿者积极参与此次活动。

为宣传“乱放是垃圾、分类变资源”的理念,普及垃圾分类、资源利用的知识,让居民们了解电子垃圾的危害,通过旧物改造,学会变

废为宝,协会特意开设了亲子课堂“环保小达人”、“安全小使者”,希望通过一张张小小的拼图,生动有趣的解说,引导社区居民共同参与。

活动得到了社区居民的热烈响应,志愿者设摊的小桌前围满了人,大家争先恐后地抢答题目,孩子们在寓教于乐中获得环保知识,环保理念得到提升。

以“领导重视、经营成效、企业文化、创建特色、基础台账”为考核要点

协会开展文明单位创建中途考评

6月中旬,上海市市容环卫行业协会组织力量,分三个小组对参加2015—2016年度市级和局级文明单位创建的24家会员单位进行了中途考评。

中途考评以“领导重视、经营成效、企业文化、创建特色、基础台

账”为考核要点,采取“听汇报、看台账、召开座谈会”等考核方式进行。较之前届文明单位创建,2015—2016年度的文明单位创建,具有履行社会责任更广泛,创建与生产相结合更紧密,企业文化建设更具企业特色等特点。尤其是“两

新”组织的创建更加活跃,创出了新意,创出了实效,取得的成果使职工受益,职工的创建意识普遍提高。有的企业领导谈起文明单位创建带来的发展,动情地说:“创建给企业带来巨大的变化,我们正不断享受创建的过程。”(创建办)

协会清洁委

启动“互联网+交通安全资信”培训

7月26日下午,上海市市容环境卫生行业协会清洁专业委在上海第十五中学,举办“互联网+交通安全资信”软件操作培训,58家企业103人参加培训。西佛瑞公司技术总监赵明涛主讲,清洁委秘书长魏菊敏主持。

为进一步提高和服务环卫车辆交通安全资信评审工作,2015年下半年,清洁委与上海西佛瑞科技有限公司共同商量研究,开发了针对性强的“互联网+交通安全资信”操作软件。经过一年的努力,西佛瑞公司通过相关座谈会及走访企业,反复听取意见,并征求市交

通安全资信评审专家的意见,根据大数据管理要求,从原设计制作单一交通安全资信管理软件,调整为在环卫综合管理平台上建一个终端,既有利于环卫大数据管理的可

持续发展,又有利于“互联网+交通安全资信”大数据管理终端的实际使用。

清洁委秘书长指出,“互联网+交通安全资信”软件开发和使用,通过运用大数据管理手段,降低管理成本,提高管理质量,更好服务环卫车辆和驾驶员。清洁委将不断了解企业运作情况,适时与开发公司沟通并予以后台调整,更好地为企业服务。





协会资讯

市绿化市容局领导到协会调研

8月31日上午,市绿化和市容管理局总工程师唐家富、局科信处处长钱杰、环卫处处长徐志平等一行五人到市市容环卫行业协会调研,协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪及相关专业委和部门负责人等参加。



吴仁勇就本市装修垃圾收运处置成本参考价格编制、环卫专用车辆改色、专用轮式电动作业机具管理、环卫企业营改增存在问题的协调、环卫作业养护定额编制等工作的进展、存在的困难及行业协会的建议等方面进行了汇报。

唐家富总工程师听取汇报后,就装修垃圾收运处置成本参考价格等提出了指导性意见,并要求行业协会与其他相关单位加强协调、沟通,尽快完成相关工作。

建筑渣土处置现场 管理员培训开展

8月上旬起,由协会渣土专业委举办的2016年度建筑渣土处置现场管理员培训顺利开展,今年共有119家运输单位的760名现场管理员报名参加培训。



本年度现场管理员培训新增了渣土运输道路扬尘控制及扬尘污染防治等内容,建设工地总包施工方应与渣土运输承运方签订《上海市道路扬尘污染防治绿色协议》,培训还强调了卸点付费机制以及严管严惩措施。

(渣土委)

清洁委召开信用 参评企业现场交流会



8月23日,协会清洁委秘书处,在上海净达环境卫生发展有限公司召开信用参评企业现场交流会,上海浦发环境服务有限公司、东飞

环境工程服务有限公司等10家企业参加。

上海净达环境卫生发展有限公司2015年取得3A企业信用评估高分,交流会上,由公司副总经理余菊英带队组成的交流团队,分别从企业经营环境的政策背景、行业背景、发展前景;经营状况的经营基础、竞争能力、经营稳定性;管理状况的股权管理、经营管理、人力资源;财务指标的资产营运状况、成长能力、财务效益状况、资金信用状况;社会公共行为的社会责任、各项认证、企业信用记录等57个三级指标,共计1000分制的评估分值内容,进行了现场交流。企业参会人员就材料准备和组织提出了问题,净达公司团队一一予以解答。

清洁委秘书长魏菊敏要求参评企业重视企业信用评估参评工作,借鉴净达公司的模式,组成团队从事评估准备工作;以团队人员为核心,部门相关成员认真收集和整理57个三级指标内容,共同完成参评前期的准备工作;以评估的申报格式认真书写2016年度会员企业信用评价自评报告。

(清洁委)

行业协会秘书处党支部 召开两学一做专题学习会

根据中共上海市绿化和市容管理局党组“关于印发《关于在局

系统全体党员中开展‘学党章党规、学系列讲话、做合格党员’学习教育的实施方案》的通知”精神,结合行业协会工作和党员思想实际,市市容环卫行业协会秘书处党支部在5月30日召开专题动员会后,于8月8日上午,召开了第一次“两学一做”专题学习教育会议,秘书处全体党员及入党积极分子共计20人参加。



会议由党支部书记吴仁勇同志主持,会上,建构委及设备委作为责任部门,围绕“学习党章党规,做到对党绝对忠诚,守住为人做事的基准和底线”作了专题交流。大家在交流中提到:开展“两学一做”学习教育,基础在学,关键在做。要从政治和全局的高度,强化政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,充分认识开展“两学一做”学习教育的重大意义。以尊崇党章、遵守党规为基本要求,做到五个坚持:坚持领导带头;坚持从严要求;坚持因类施教;坚持问题导向;坚持转变作风。要坚定理想信念、保持对党忠诚、树立清风正气、勇于担当作为,在任何岗位、任何地方、任何时候、任何情况下,都牢记党

员身份,发挥先锋模范作用,做讲政治、有信念,讲规矩、有纪律,讲道德、有品行,讲奉献、有作为的合格党员。

会议最后,党支部书记吴仁勇做了总结,指出:开展“两学一做”学习教育的目的就是为了让党员同志守规矩,秘书处全体党员同志要围绕如何做到对党忠诚,守住做人做事底线,每人写出几条警句,汇总后打印出来作为警示。(党支部)

市废管处、协会渣土专业委召开建筑垃圾偷倒苏州事件紧急会议

7月6日下午,市废管处、市市容环卫行业协会渣土专业委就建筑垃圾偷倒苏州事件召开紧急会议,本市28家建筑渣土、泥浆、装修垃圾中转码头运营单位负责人参加会议。



会议通报了建筑垃圾船运苏州金庭镇地区偷倒事件以及偷倒现场勘查的情况。会议强调本次建筑垃圾偷倒事件的严重性,市绿化市容局已成立工作组开展调查工作,事实一经查明,将依法依规严肃处理相关责任人。在进一步查明情况、做好后续处置工作的同时,

要求上海建筑垃圾行业开展全面自查,针对薄弱环节加强管理。

为此,根据有关建筑垃圾偷倒苏州事件处置工作要求,会议向各建筑渣土、泥浆和装修垃圾水陆中转码头,提出以下要求:

- 1、各码头经营单位负责人要全面配合绿化市容、公安、海事、港口、水务等管理执法部门开展调查取证,不要阻碍或干扰调查工作;
- 2、各码头立即开展水陆中转运输管理自查工作。自查承运船舶、消纳卸点是否符合规定要求,对不符合要求的,立即整改。
- 3、各码头应立即拒绝接受、中转、装运混有生活垃圾或装修垃圾的渣土,做到合法、合理、合规经营。(渣土委)

高温慰问到一线 情系会员舒人心 相关专业委开展高温慰问工作

入夏以来,上海市容行业协会各专业委带着慰问品,冒暑深入会员单位,慰问战高温的一线员工。

7月13日,是今年第二个高温日,协会建构委副秘书长庄永祥和祝明亮到上海天普物业管理公司、捷思可凌保洁公司、正发保洁服务公司等五家会员单位,对一线保洁作业人员进行慰问,分发慰问品120份。

上海天普物业管理公司和车洁工贸公司一线作业人员分别作业于地铁9号线徐家汇站和4号线西藏南路站,9号线徐家汇站连

接1号线和11号线,日均客流量达45万人次,地铁运营方表示地铁作为市民出行的重要公共交通工具,是城市窗口,称赞天普物业公司保洁员把地铁站打扫得比家还干净。35℃高温日,外墙高空楼宇气温达40℃以上,上海正发保洁服务有限公司的一线高空作业人员在家乐福新村路店,一层一层清洗外墙,为城市环境贡献一份自己的力量。



员工们感谢协会为他们送来了清凉。庄永祥向保洁员工递上慰问品,并表示,城市环境靠的是所有保洁工的辛勤劳动和努力付出,高温季节要保重身体,注意防暑。

连日高温“烤”验申城,高温炙烤下的地面热得发烫,阵阵热浪袭人。7月19日起,协会资源委工作人员冒着高温酷暑,深入会员单位一线,慰问身处烈日炎炎下默默辛勤工作的员工,并送上了毛巾、菊花茶等慰问品,为他们送去清凉,送去安全。慰问人员再三叮嘱企业负责人,高温天气应将防暑降温措施落到实处,要合理安排作息时间,缩短职工露天连续作业时间,减轻劳动强度,备好应急医疗物品。将职工防暑降温、作业安全看

作头等大事,确保员工安全度夏。



一条擦汗毛巾、一袋防暑用品,似夏日里的凉风,沁人心脾。会员单位员工们感受到了行业协会对他们的关心,爱护,纷纷表示要努力工作,将申城的高温转化成他们对这座城市的热情。

7月以来,上海迎来持续39、40度高温酷暑天,而城市景观灯光专业委不少会员单位的工程项目正进入施工期,7月25、26日,城市景观灯光专业委秘书处前往四家会员单位项目工地开展高温慰问,送上防暑降温用品,并向大家致以亲切的问候。



在世博博物馆项目点,专业委秘书长于福江表示:在如此高温酷暑条件下施工,大家辛苦了。感谢大家为城市景观灯光建设作出的努力和贡献。于秘书长还叮嘱项目

管理人员要高度重视防暑降温工作,加强后勤保障和安全防护,严防中暑。各项目部感谢协会的关心,表示要继续发扬战高温、抗酷暑的奋斗精神,立足岗位,履职尽责,保障安全,圆满完成工程项目。



7月29日,协会市容环境保障服务专业委秘书处前往四家会员单位项目点现场开展高温慰问,带去行业组织的深切关怀,将防暑降温用品送到高温下坚守在一线市容环境保障服务人员手上。

在桃浦雪松路绿杨路保障区域,专业委秘书长于福江听取了区域负责人对市容环境保障服务等情况介绍后,感谢大家为市容市貌整洁有序作出的努力,并嘱咐要注意防暑降温,劳逸结合。区域负责人代表全体队员表示,落实防暑降温措施,努力做好高温期间的市容环境保障服务工作。

8月,清洁专业委在行业协会的总体安排下,对浦东、宝山、崇明、金山、青浦、嘉定、闵行、黄浦等区会员单位进行高温慰问。行业协会副会长陈霖、陈永为,副主任杨弢,理事单位出人李庆文等,分

别参加了对 8 家企业的慰问。



在深入班组一线慰问中,主任们叮嘱大家注意劳逸结合,避让高温时间段;清洁委秘书长感谢大家为环卫事业作出的努力,感谢企业几年来对协会工作支持,并与企业进行了协会、清洁委相关工作的沟通。

(相关专业委)

市市容环卫行业职业技能竞赛联络员会议召开

7月26日上午,市环卫职业技能比武办公室在市环境学校龙吴路校区召开市市容环卫行业职业技能竞赛联络员会议。市绿化市容局工会、市环境学校、市市容环卫行业协会有关领导,各区绿化市容局和有关单位竞赛联络员参加会议。会议由市市容环卫行业协会培训部吴俊广主持。

会上,协会培训部副主任高亚总结了2015年竞赛工作情况。市环境学校副校长韩家康宣读了《关于2015年度上海市市容环卫行业职业技能竞赛获奖单位和获奖个人的通报》。黄浦、宝山、原闸北和

环境实业公司获竞赛优秀组织单位奖,陆君等57位选手分别获得9个工种10个项目前6名荣誉证书,并获得相应奖励。宝山区绿化市容局工会主席施巧云、原闸北区灵石环卫公司工会干部吴艳、环境实业公司教培中心副主任谷强作交流发言。

协会副会长兼秘书长吴仁勇、市环境学校校长余润申、市绿化市容局工会(行业工会)鲍斌分别讲话。



吴仁勇感谢与会领导和联络员为2015年行业竞赛成功举办给予的关心和付出的劳动;回顾了1999年以来环卫行业职业技能竞赛走过的历程;通报了市市容环卫行业协会认真履职,组织力量先后完成6个职业技能培训项目开发和6本教材编写的情况。他希望各区环卫管理部门和业内单位继续重视和支持行业职工技能培训和两年一度的技能竞赛工作。余润申希望通过持续组织竞赛,进一步弘扬精益求精、追求极致的工匠精神;完善竞赛过程管理,进一步凸显竞赛活动成效。

鲍斌在讲话中肯定了2015年竞赛工作取得的成绩,对下一步继续组织好技能竞赛,加强环卫行业技能人才队伍建设提出三点要求:一是要坚持目标导向。找准不足,补好短板,把行业工会和行业协会协商确定的30%一线职工成为等级工的近期目标实现好。二是要注重质量标准。无论是培训还是竞赛,都要全程监督,严格管理,确保职工技能素质得到提升。三是要增强服务意识。在全社会日益关心环卫职工的良好氛围中,环卫技能竞赛要更好地服务一线职工,为他们展示聪明才智提供舞台,让更多的优秀技能人才脱颖而出。

(培训部)

建构委举办第二次法律政策服务平台讲座



7月14日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委在上海环境物流有限公司,召开2016年第二次法律政策服务平台讲座。协会建构委副秘书长庄永祥和祝明亮出席,法律顾问方晓担任主讲,三十四家会员单位近五十人参加讲座。

本次讲座的主题为供给侧结

构性改革和营改增两部分内容,方晓老师首先就加薪问题、人力成本、全国各地税收、上海各区县税收和个人所得税等情况进行分析。其次,对当前的中国经济形势进行了分析,指出,全面营改增是推动供给侧改革的重要举措,并解读了《营改增试点有关劳务派遣服务折扣政策财税[2016]47号文》。提问环节中,方晓就提问者的问题一一进行详细解答,以帮助与会者更深入的理解。

(建构委)

建构委召开第三季度主任例会



9月7日下午,协会建构委在仙客来公司召开第三季度主任例会。协会副会长兼建构委主任凌永富、副秘书长庄永祥和祝明亮出席,13位正、副主任参加例会。

会议由凌永富主持。与会者首先参观了仙客来公司新投资项目“军工路100号产业园”,该园区是由原上海第二印染厂改建而成的产业园,集商务办公、餐饮、娱乐、消费于一体,利用闲置空间,形成经济带动效应。其次,根据凌永富的提议,会议投票选举出了一位副会长候选人和两位专业委副主任

候选人。最后,建构委副秘书长庄永祥汇报了第三季度工作,并对第四季度工作作出安排:一是建立主任、组长微信群,二是召开各联谊小组活动,三是完善法律平台工作,四是编辑行业宣传画册和拍摄行业宣传片。

(建构委)

相关专业委召开二季度主任例会

——设备委 7月19日下午,协会设备专业委在上海绿环机械有限公司召开第二季度主任会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇及专业委各主任出席。

会议由协会副会长、专业委主任蔡伟主持。会上,专业委秘书长周海年报告了设备委半年工作小结和市绿化市容局对相关设备的需求情况。根据汇报内容及下半年工作计划,主任们发表了各自的建议和诉求。



最后,吴仁勇要求:一是设备委应给会员单位提供更多的相互交流信息、技术、市场的机会与平台,对行业中好的创新产品要多作推广。二是专业委要继续主动为会

员单位服务,发挥政府与会员单位间的桥梁纽带作用,做好信息传递工作。

——水域委 7月14日上午,协会水域专业委在奉贤区交通实业总公司召开第二季度主任会议。协会副秘书长刘究、水管处副处长金浩及水域委正副主任出席。



会上,水域专业委秘书长吕财玉报告了水域委半年工作小结及下半年工作设想。主任们围绕水域委下半年工作各抒己见,发表了各自的建议和诉求。

水管处副处长金浩要求:针对今年黄梅天特别长的情况,水域保洁企业应对管辖的水域河道保洁情况提高警惕,以免河道产生“倒绿萍”现象;高温时节,企业因加强安全把控意识,对夏令热线市民诉求做到及时响应。

——清洁委 7月5日下午,协会清洁委在上海杨浦环境发展有限公司召开二季度主任会议。专业委正副主任及市市容质监中心分管主任、部门负责人参加会议。会议由协会副会长、专业委主任唐兆海主持。



会上,清洁委秘书长魏菊敏报告了专业委二季度工作,并提出了三季度主要工作打算。大家展开了热烈讨论,提出不少建议和办法。

市容质监中心副主任陈一军要求,环卫企业应按照环保设置的扬尘控制指标,努力实施扬尘控制;定额预算中,不要忽略人行道冲洗和责任区上门收集服务对象的测算。并指出,近期要特别关注夏令热线,问题想在前,事情办在先,方案想周到,措施要有力,一定要把方便、把整洁的环境留给市民;在交通大整治的大背景下,要改变违规调头、逆向调头、随意停靠马路、不经意将洒水溅洒到行人的现象,引导职工遵守交通规则,避让高峰、文明服务、安全行车。

——车容委 7月1日下午,协会车容保洁专业委在上海新奇特车业服务股份有限公司召开第二季度主任例会。市车辆清洗管理处副处长陈一军、车辆清洗管理科科长王文清参加会议。

会议由协会副会长、专业委主任覃楠主持。专业委秘书长魏菊敏汇报了3-6月车容委在上海市绿化市容局开展的主题为“清洁车

辆、节约用水、让城市更美好”节水周活动中,积极参与组织并会同车容委部分主任和会员单位现场展示节水洗车技能等工作情况,通报了《2016年上海市机动车辆清洗保洁管理工作推进会》精神,并介绍了第三季度专业委主要工作。覃楠希望专业委能认真把握行业实际、研究行业发展趋势,多倾听会员单位的呼声。

陈一军对机动车辆清洗管理处前阶段工作情况进行了回顾,并介绍了下阶段工作部署。他表示,机动车辆清洗保洁管理工作既是市容环境管理的一项重要内容,又是城市服务功能的重要组成部分,希望专业委高度重视、加强管理,把握行业发展新机遇,做实做好工作,为上海市机动车辆清洗服务水平 and 车容车貌全面提升作不懈的努力。

——资源委 6月20日下午,协会资源专业委在上海中器环保科技有限公司召开第二季度主任会议,专业委正副主任出席会议。

会议由专业委秘书长顾美夏主持。会上,中器环保科技有限公司介绍了企业基本概况,该公司是一家专门处置废弃餐厨油脂的环保企业,以废弃油脂为原料,通过去除杂质、化学反应、蒸馏等环节,制成生物柴油。目前该企业生产的生物柴油已在本市100多辆公交车上得到应用。随后顾美夏汇报了资源委上半年主要工作及下半年工作

打算,主任们围绕专业委下半年工作各抒己见,发表了看法,并提出积极的建议和意见。

最后主任们参观了企业现场,并与企业技术人员进行了交流。

——城市景观灯光专业委 7月12日下午,城市景观灯光专业委2016年第二季度主任单位工作会议,在上海申暄广告装饰工程有限公司召开,7家主任、副主任单位,协会顾问李子韦及专业委秘书处人员出席会议。

专业委秘书长于福江通报了上半年工作小结和下半年工作计划。申暄公司总经理王新伟介绍了申暄公司企业状况、文明创建、科技创新和发展规划等情况。

主任们围绕建立主任微信群和资质培训体系,参与道路照明培训和中照颁奖活动,组织考察学习等工作展开热烈讨论并形成了共识。

协会顾问李子韦在讲话中表示,设计和工程资质培训和认定工作,在当前情况下作为行业推荐性做法值得肯定,会员企业多参与培训交流和学习考察,有利于提升城市景观灯光设计和建设水平。

——市容环境保障服务专业委 7月14日下午,市容环境保障服务专业委2016年第二季度主任单位工作会议,在上海液光市容环境服务有限公司会议室召开。专业委5家主任单位,市绿化市容局市容管理处处长金维伦及相关人员,协会顾问李子韦及专业委秘书处

人员出席会议。

会议由专业委秘书长于福江主持,专业委副秘书长郭俊通报了上半年工作小结和下半年工作计划。会上,主任们提出了去杭州学习考察,学习交流市容管理服务工作经验;行业应建立准入机制;培训方式应结合企业实际开展;高温慰问工作按区域划分等想法和建议。

协会顾问李子韦在讲话中建议,培训工作应以教材为基础,开展多种层次的培训。同时,行业交流工作要选择业绩、社会反响好的企业,聚焦重点、热点和难点问题,引导会员单位提升内部管理和员工素质,做好市容保障服务工作。金维伦处长提了三点要求:一是围绕“五乱”治理,根据市政府发文《三年行动计划》,推进短板治理,以作为求地位。二是坚持问题导向,一方面,结合培训教材编制、培训工作的开展,探讨市容保障行业资质认定;另一方面,研究确定市容保障范畴、内容界定,制定标准化、格式化的推荐合同文本,逐步推动行业规范发展。三是加强共建共享,扩大社会效应。

——**渣土委** 9月2日下午,协会渣土专业委召开2016年第二次主任工作会议。

会议介绍了渣土行业社会责任报告编撰要求,根据安排明年渣土行业要向社会发布社会责任报告。会议要求各主任、副主任单位

带头编写企业社会责任报告。下个月还将组织专门培训,指导如何开展渣土行业社会责任报告材料收集工作,进一步动员广大渣土运输会员单位编写本企业的社会责任报告。今年开始对提交企业社会责任报告的渣土运输会员单位诚信档案予以加分。 (相关专业委)

清洁委召开上半年度 信息工作会议

8月24日,协会清洁专业委秘书处在上海洁豪环境卫生服务有限公司,召开2016年上半年度信息工作会议,30余家企业48人参会,会议由清洁专业委秘书长魏菊敏主持。



会议总结了上半年信息工作,并就行业协会网站采纳信息的要素,秘书处信息页面的分类和信息来稿存在的问题,怎样写好信息等进行了讲解。会议对下半年如何提高信息报送质量提出了六个要,即:实效要注意、立意要巧妙、标题要贴切、语言要精练、观点要鲜明、内容要实在等。

分组讨论中,普环、杨浦、净

达、欣谊等企业的信息员交流了各自信息采集、编辑的做法。

(清洁委)

协会水域委协调相关部门 及时清运河道打捞垃圾

今年3月,市市容环卫行业协会水域委在长宁亲水河道保洁服务社联系工作时,发现保洁社堆放河道漂浮垃圾的场地,因未能及时清运,污水流淌且散发着阵阵异味。为此行业协会主动联系环卫相关部门进行协调,希望能及时清运打捞的水域垃圾,给河道保洁一线员工一个舒适的工作环境。

8月5日,协会水域专业委工作人员再次来到长宁亲水河道保洁服务社,发现现场已是另一派景象,原先肆意堆放河道漂浮垃圾的场地变得非常整洁,垃圾桶有序摆放在两边,垃圾做到日产日清,为炎炎夏日带来一丝清爽,不仅改善了员工的工作环境,还防止了废水回流的二次污染。 (水域委)





守护城市固废清运线的“码头医生”

——记上海城投(集团)首席技师顾锦昕

顾锦昕,上海老港废弃物处置有限公司桥吊修理班班长。自2009年入职以来,在桥吊维修岗位上不断钻研技术、创新求变。仅用短短5年时间,由一名普通修理工成长为上海城投(集团)首席技师,2015年荣获城投工人发明家荣誉称号,成为上海市首席技师千人计划一员。公司还成立了以他名字命名的工作站,主要围绕集运安全运行开展技能带教和技术革新,

由此开启了技术攻关路上的新征程。他所领衔开展的多项技术革新项目被评为城投集团十佳“金点子”,近期,顾锦昕班组还被评为“上海市工人先锋号”。

在上海城投(集团)首期聘任的一批名首席技师中,顾锦昕年纪最轻、职务最低、学历最低,但他却是成长最快的一位,从入职到被聘为首席技师仅用了短短5年的时

间,快速攀登的背后是勤奋勤勉和创新创造的融合,是凡事追求完美极致的“工匠精神”。

从“门外汉”到“码头医生”

老港公司承担着上海市区70%生活垃圾的清运处置任务,是上海城市固废处置的战略基地。基地内9台起卸生活垃圾集装箱的桥吊、三条全长约1500米的固废

清运“战线”是否正常运转与城市固废能否按时消纳处置直接相关。然而，在2009年生活垃圾集装化转运系统投运之初，原先从事散装吊车作业的码头环卫工人对这项全国首例的转运工程在技术上还是一片空白。在老员工纷纷知难而退的情况下，刚担任班组长不久的顾锦昕却敢于迎难而上。现场情况不清，他就坚持蹲守现场，中饭总是抱着餐盒在桥吊机房内草草应付一顿了事；装备设施不熟，原本腼腆内向的顾锦昕竟也厚着脸皮千方百计问厂家讨要技术资料；业务知识欠缺，就利用业余时间报名参加机械电子工程本科的函授学习。经过一段时间的“内外兼修”，本是“门外汉”的顾锦昕竟也把桥吊装备摸得门清。

“心比天大”的顾锦昕并不满足于业务熟悉，针对桥吊装卸作业中出现的安全隐患，他带领全班开始了技术革新和攻关。在集运系统运行初期，桥吊与集卡车辆的配合一直处于磨合状态，桥吊在集卡未解锁集装箱的情况下起吊箱子，几次差点把集卡整车吊起，险些酿成重大安全事故。为了排除这个棘手的安全隐患，顾锦昕找准了集卡与桥吊间信息交互不及时的关键点，在集卡、桥吊及码头设施等多个方面做起了大大小小的“手术”。他与码头分管领导商量，在吊装区前沿设开锁区，并安装自动语音提示器，车辆经过开锁区触动光电开关启动语音提示器，即发出“停车开

锁”的语音提示，提醒集卡驾驶员及时打开锁扣。

但随着技术革新和现场试验的深入，顾锦昕发现仅靠语音提示并不能完全杜绝此类安全隐患，本着“办法总比困难多”的信念，他又开始了进一步的攻坚。就在思路陷入困局之时，高速公路的ETC收费系统给了他革新的灵感，只要安装类似的非接触式远距离信号传送系统，让入口闸机只为正确开锁的集卡放行，就能有效避免事故发生。

主意有了说干就干，顾锦昕采用蓝牙远距离读卡器读头和智能远距离蓝牙卡做为集卡旋锁开启智能识别装置的主体，集卡的4个旋锁如果开锁到位，集卡电路控制箱中的相应继电器就会得电，连接到装在驾驶室的远距离有源蓝牙卡上，启动蓝牙卡发出信号，闸机

旁的读卡器启动闸机升杆。集卡驶过闸压过地感线圈，闸杆即落下，实现一车一杆。顾锦昕不仅改进了开锁区的装置，还在桥吊上加了一道“保险”。他在桥吊上增设了一个超重报警装置，当起吊重量超过空箱重量5吨以上时，即触发报警系统，并切断上升命令，从而阻止带车吊箱的事故再次发生。两项革新犹如给安全生产买了“双保险”，集卡驾驶员和桥吊司机再无后顾之忧，纷纷夸赞顾锦昕是“码头医生”，有难题找他总能“药到病除”！在顾锦昕及其班组的“保驾护航”下，码头桥吊的完好率由原先的67%上升为95%以上，“集卡车辆开锁提示系统的设计和应用”荣获了上海城投(集团)第六届“十佳金点子”评选二等奖，顾锦昕被城投集团授予城投工人发明家称号。

类似的小发明、小革新在顾锦





听的工作中不胜枚举。凭着专注和坚守,顾锦昕不断在自己的职业领域追求着完美和极致,现如今他又朝着桥吊作业集成化、智能化、简单化、精准化的目标迈进。他所领衔开发的无线远程遥控技术、桥吊远程监系统,能让桥吊司机不再“低头作业”,只需像办公室白领一样坐在电脑前操作就可完成生产任务。这项发明创造能大大减轻桥吊操作工的作业强度,改善作业舒适度,将成为未来港口起重机行业技术发展的重要方向。该项发明荣获了 2016 年度上海城投(集团)“降本增效”十佳金点子称号。

一专多能充当多面手

工匠精神不仅是精益求精、追求极致,更是认真负责、爱岗敬业,这个特质在顾锦昕身上有着清晰的体现。就在被聘为首席技师的当

天下午,还在会场的顾锦昕就接到了来自公司的报修电话。原来由于“双高”期间垃圾量倍增,又加上 3 台桥吊搬迁安装,让剩余的 6 台桥吊持续超负荷运转,其中一台因不堪重负而累趴下了。只见桥吊小车停在车道上方,吊具“趴”在集卡车的集装箱上不能动弹;集卡也被吊具连累无法行驶,故障一时间无法排除,报警响个不停。公司与桥吊建造商取得联系后答复却是:电气工程师出差在外,今明两天赶不回来。现场的维修工只能通过电话与远在千里之外的厂商电气工程师取得联系。在厂商电气工程师的“遥控指挥”下,几个维修工一会登上 12 米高的机房,攀爬到悬在在空中的小车上,一会又趴在集装箱上的吊具上,来来回回十几次,汗水浸透了衣服,可桥吊还是动弹不得,报警不断,仿佛在催促着“修呀,修呀!”

因为一台桥吊的趴下,导致码头交通堵塞、船舶停档,当天的任务量更是无法完成,大家都心急如焚。

顾锦昕接到求救电话后,在会议结束的第一时间就在路边招呼了辆的士,顾不上市区到公司六十多公里昂贵的打的费用,心急火燎地直奔现场。面对现场十多双期盼的眼睛,顾锦昕沉住气,拿出图纸和资料,针对工控机的各项显示,逐个检查核对,一次又一次,一遍又一遍,终于找到了故障原因:导向板电磁阀线圈短路,引起开启瞬间电流过大,造成模块电压不稳,使模块发出了错误的故障显示。故障查明了,大家顿时松了口气,顾不上高兴又都爬上爬下地检修起来。待桥吊能够正常运转,已经是晚上 10 点 50 分了!大家疲惫而高兴地说:“终于修好了”。顾锦昕轻轻地说了声:“试一下车吧,确保明天正常运转。”“起动”、“开启油泵”、“起升”、“移动小车”,“ok 一切正常!”

深夜加班对顾锦昕班组来说早已是“家常便饭”。班组不仅负责码头设施设备的维修,还肩负着夜间应急作业的重任。别看班组里都是维修工,可个个都一专多能,人人都考取了桥吊操作证。最初只是为了维修方便,碰到抢修时不用等桥吊司机到场就能运行机器,可随着任务量的逐渐增加,原本只是夜间值班的顾锦昕班组也因为桥吊操作人手紧张,时不时地要去帮忙,一来二去夜间顶班也就成了惯

例。夏天还好,可一到冬天,夜间顶着呼啸、刺骨的海风爬 60 级台阶走上桥吊,每走一步都像顶着一堵坚实冰冷的墙在前行,若再伴着寒彻骨的雨雪,12 米的攀爬高度足以让人体会一遭“渐冻人”的感觉。作业结束,看着大家疲惫的身影,顾锦昕不忘鼓气道:“赶紧回家,洗个轻松澡,睡个踏实觉,明天起个早,继续战双高!”虽然只是句顺口溜,但却是顾锦昕班组的真实写照,60 级台阶、12 米的高度是这份敬业精神的最好见证。

工匠精神在这里生根发芽

一名劳模带领一个团队,一个团队辐射一个集体。2012 年公司以顾锦昕为带头人,组建了以他名字命名的技能带教工作站。首席技师领衔、员工广泛参与、创新功能突出、管理规范有序的工作站,让精益求精的工匠精神在这里得到传承弘扬,创新创效的种子在这里生根发芽。

工作站的主要工作是围绕集运安全运行开展技能带教和技术

攻关。可囿于公司位置偏僻、作业条件艰苦以及社会对环卫行业的偏见等种种原因,一线队伍中专业型人才短缺,工作站组建之初的 7 名成员中,仅顾锦昕为高级技师,其他 6 名成员中只有 1 名中级工、5 名初级工,且从事的都是机械、车床、水电等工种,与码头所需的起重机械维修专业相去甚远。

“先天条件”不足并没有动摇顾锦昕搞好工作站的决心,面对“零基础”的学员,他“以修带学”,每逢自己工作检修时都要拉上大伙一起去,边修边讲解、边做边辅导,学员在实战操作时,他也跟去看,把原理、步骤讲得清晰完整。顾锦昕不单是“婆婆嘴”还有颗“妈妈心”,为了给大家补基础,他自己动手找来木板、电线、零件等,做了几套与桥吊部件一模一样的电气实训装置,供学员闲暇时动手练习。师傅用心,徒弟也争气,不到两年的时间,就有 1 名中级工取得高级资质,2 名初级工晋升为中级,其中还有人考取了电焊、铲车、正面吊等多个工种的操作证,工作站的 7 位成员平均每人都有两证在手。

顾锦昕不仅积极带教,还跟团队一起学。桥吊起升钢丝绳和小车钢丝绳,在使用一段时间后会出磨损和变形,需要及时更换。集运系统运营之初都是联系厂家前来更换,且费用大、作业时间长、难以保证及时更换。在几次因为钢丝绳无法及时更换而桥吊停工后,顾锦昕做起了有心人,每逢厂商来更换钢丝绳时,顾锦昕就主动带领大伙上前帮忙、打下手,边看边学、“偷师学艺”。

两到三次后,顾锦昕已经把步骤和窍门摸索得差不多了。之后他带领大伙尝试着自行更换,并自制了一台钢丝绳转盘,通过转盘实现边收线边放线。他还改进了更换工艺,在桥吊上安装了起升凸轮限位装置,能快速调整各个限位位置。经他之手改造后,原先调换长 270 米长、22 毫米粗的钢丝绳需 10 个人同时操作,现在仅需要 7 人,工时也由原先的 10 小时缩短为 6 小时,不仅劳动强度降低、工作效率提高,还节省了人工费 18 万元/台,一年下来为公司节省费用近百万元。

在提倡“大众创业、万众创新”的当下,离不开“工匠精神”的打造和传承,离不开一批像顾锦昕这样的高技能人才默默耕耘,从亮起一束光,到点亮一片海,固废清运处置事业的创新驱动、转型发展需要以顾锦昕为代表的“工匠精神”永续长存。(作者单位:上海老港废弃物处置有限公司党群部)





公司举办“个人成长和企业发展”青年论坛

“家”文化促企业健康发展

上海浦东城建实业发展公司企业文化建设纪实

“公司业务要拓展,可以多元化地拓展企业发展空间”“今年趣味运动会,我们可以再策划些亲子活动”……前不久,当上海城建实业公司工会向员工征询意见时,大家纷纷提出了好多对公司管理和发展的建议。

这样融洽、和谐的氛围,在7年前是根本不可能的。那时候,公司经历了几次体制改革,员工文化融合程度不高,时有抱怨。而这样的改变,源于2009年上任的公司总经理赵世乐提出的“家文化”理念。

“倡导家文化,把企业建成和谐的大家庭,就是要使企业与员工

实现和谐的平衡。只有员工的心里充满爱,才会表现出对他人的关心、对工作的责任心,才有可能为实现企业的愿景而不断萌生创新意识,才会将企业的规章制度变成自己的自觉行动。”赵世乐说。

家长——

“把这个家管好”

一个家过得好不好,关键看“家长”管得好不好。说起上海城建实业公司的“家长”——赵世乐,家庭成员们都交口称赞。

2009年5月20日,赵世乐走马上任城建实业公司总经理。

这个“家”是什么样的?他找来工会主席,陪同他一个个部门去了解情况。经了解,当时摆在这个“家”最大的难题是,生产经营困难,员工士气不足。

面对这样的一个风雨飘摇的“家”,赵世乐没有回避,而是选择迎难而上。

“我既然来了,就一定要把这个家管好。”在一次员工大会上,他铿锵有力的讲话,赢得了阵阵掌声。

“先兴业,再管家。”有着多年管理经验的赵世乐,在深思熟虑之后作出决定。

在“家长”的带动下,骨干和经

营部人员开始到处找活干。

2010年,东方体育中心配套道路施工项目招投标。赵世乐得知后,召集班子成员开会,花了几天几夜时间精心准备,最终,成功取得了施工权。

尽管公司在道路建设方面经验足、技术好,但这个项目难度依然很大。一次,在道路施工过程中,顶管推进遇到了阻力。“如果不使用顶管推进,就要人工开挖,那样一来,工期肯定会延误。”赵世乐回忆说,当时公司领导班子和技术骨干全部赶到现场,大家为了施工方案经常讨论到深夜。最终,经过技术革新,顶管推进设备重新“上岗”了。

第一单业务,为城建实业带来4000多万元的收入。在做业务过程中,公司团队发生了转变,领导配合默契,员工干劲更足了。

之后,公司的业务量不断递增。据统计,公司年税后净利润从原来的70万元,跃升到去年的2300万元。员工薪酬每年以10%的涨幅递增,大部翻倍。

家和——

“让每个人都感到温馨”

公司有位老职工退休后,还经常回“家”看看,找“家人”聊聊天。

这位退休职工,曾因经常喝酒耍横导致误工,公司将他调到了后勤处,当了一名门卫。他为此愤愤

不平。

一段时间里,每次经过公司门口,赵世乐就会在门卫处坐一会儿,跟他聊聊家常。“你总这样闹,按规定是要被开除的。但你想,你媳妇是外来妹,女儿上学也要钱,你要是没工作了怎么办?”赵世乐语重心长地说。

公司考虑到他的实际困难,一直给予季度困难补助、助学帮困和节日慰问,慢慢地,这位老职工发生了改变。他意识到当初调整工作是因为自己的过错,开始认真负责地做好门卫工作。

当女儿上大学后,他的经济压力越来越大。为减轻他的压力,公司给他办理了内退,不仅可以享受一份退休金,还能在外打工多赚一份工资。

退休员工离开了“家”,但这个“家”从未忘记他们。

城建实业公司有401名退休员工,这个“家”把退休职工当做自

己人,设退管会专人负责,病访、年节慰问从不落过。“现在的公司,从没忘记我们。”一名退休员工激动地说。

这个“家”,为何让他们如此眷恋?那就是温馨、和睦。

在这个充满爱和关怀的“家”里,经常可以听到欢乐的笑声和友爱的问候。每年一次的职工文艺秀活动,搭建起展示职工风采、提升素养的舞台,让众多一线职工展示特长、秀出风采;每年的拓展训练,大家相互扶持,共同进退,而且培养了团队精神和协作意识;职工趣味运动会、职工文化赏析、羽毛球比赛、摄影采风等活动,营造了和谐正气的企业文化氛围。

“家风”——

“责任与奉献根植于人心”

“家风”,是一个家的立家之本,更是传承的文化之魂。在城建



公司开展帮困慰问活动

实业这个“家”里,责任与风险根植于每个人的心间,成为传承的“家风”。

1月25日上午10点,迎新年会马上就要开始了,员工们早就陆续赶往会场,却只见刘伟龙一人,气喘吁吁地从外面跑回公司办公大楼,把办公室的灯全部关掉了。“出门关灯”,一个看似微小的行动,却体现了一个普通员工对企业的热爱和责任心。

6月9日中午,林强的父亲去世了。正在参加疏通演练的他,接到电话后,强忍悲痛,坚持到演练结束才赶到医院。“设备操作有危险性,不熟悉的人操作容易伤到,没见着父亲最后一面很遗憾,但是我对自己的选择无怨无悔”,林强眼含泪水说道。这种“以大局为重、以公司利益为先”的精神,感动了所有人。

“我们的员工,都把企业当成自己家,这是一种责任的表现。”赵世乐表示。

正是出于责任,作为“家长”的赵世乐,只要一有时间,就会去“家访”。“员工的家人也是这个大家庭的一分子,我们也要关心他们。”他说。现在他已经走访了2/3的员工家庭,其中困难家庭和骨干人员家庭都去过了。

“80后”的小朱,是公司的一线职工。在一次“家访”中,赵世乐发现,这个一直默默无闻工作的小伙子,家里很困难,日子过得很艰苦,

一间30平米的房子,住着他们一家三口,真是家徒四壁。他的父亲患有肺癌,经常要去医院看病,母亲患有残疾,全靠他一个人的工资过日子。

鉴于小朱特殊的家庭情况,公司每季度补助小朱300元,过年过节时再额外给一些补贴。“我们能给的只是杯水车薪,但希望他能感受到大家庭的温暖。”赵世乐说。

对于像小朱这样的困难员工,城建实业为他们建立专门的档案,根据困难程度将帮扶对象进行分类,及时掌握他们的家庭情况、收入情况、解困需求、思想状况。规范运作公司职工互助基金、市总、区总住院互助医疗保险,最大程度地帮扶困难职工。2015年,共看望生病住院、直系亲属过世8人次,慰问金额0.9万元;帮困慰问17人次,发放慰问金1.5万元,重大节日慰问14人次,慰问金额1.7万元。

这个“家”,不仅家人间相互关

爱,还把爱心传递到家门外,辐射到邻里。比如,成立10年的“浦东城建志愿者服务队”持续发挥作用,开展“学雷锋”便民服务日、“世界水日·中国水周”宣传活动、“垃圾分类绿化帐户”宣传活动、“服务中环,排堵保畅”交通文明劝导服务等。

同时,公司还积极履行社会责任,去年向浦东志愿服务发展基金、西藏江孜县人民政府捐款合计12万元。

如今,“家”的文化已深深根植于城建实业的每名员工的心里,“互助”、“创新”、“坚持”、“友爱”的“家庭”氛围日渐形成。源于对“家”的爱,他们贡献出自己的智慧和力量,捧回“全国环卫文化建设先进单位”、“上海市文明单位”等荣誉,赚来了厚厚的“家业”,也赢得了好“家风”。



公司举办“团结聚力、闯关克难”拓展训练



“我们要像家人一样互帮互助”

记上海市五一劳动奖章获得者崔中周

□虞佳兰

崔中周，皖籍来沪农民工，2001年6月进入上海西联环境卫生服务有限公司工作。从事环卫工作以来，他虚心学习、扎实苦干，总是把最苦、最脏、最累的工作留给自己，保质保量地完成领导交付的每一项工作任务，由一名普通的农民工成长为管理近百名装卸工的优秀管理员。

他把农民工挂在心上

作为一名农民工管理员，崔中

周善于观察、乐于助人。他常常对身边的同事说“不管发生什么事，我们都要像家人一样互帮互助”，他是这样说的，也是这样做的。谁家有人，谁家有婚丧喜事，谁家遇上急难事，桩桩件件他时刻挂在心上。遇到装卸工有思想情绪或家庭有突发事情，他总会主动进行沟通疏导并向公司相关部门反映情况。遇到装卸工生病，他配合工会做好保险理赔、困难补助和走访慰问。

2012年年底，装卸工金某的孙

子不幸患上白血病，巨额医疗费用让原本经济拮据的家庭雪上加霜。崔中周得知后，一面对其进行安抚和调整作业班次，一面向公司反映并提议募捐，此举得到员工们的热烈响应，共筹得资金13155元，既缓解了金某的燃眉之急又展示了大家庭的浓浓爱意。

装卸工徐某、石某工作表现一直很好，但有时面带愁容。崔中周就经常与他们拉近乎唠家常，得知他们心中很牵挂家乡重病的亲人和年幼的子女后，崔中周感同身

受,于是与工会协商将他们加入节日临帮名册,资金虽少,但带给他们的却是暖暖的爱意和组织的关怀。

公司后勤部门有一个江苏籍的独身农民工,有点木讷。多年来,崔中周一直照顾他帮助他,每天给他带早餐,每逢节假日就带他到暂住地改善伙食,崔中周的善举和淳朴本色深受农民工的尊敬。在他的努力下,公司装卸工从来没有发生过劳务群体性事件,彼此间和谐、融洽,有效促进了公司的凝聚力。

哪里最辛苦,他就走到最前面

作为一名公司应急队队员,崔中周时刻待命、冲锋在前。哪里有需要,他就往哪里去;哪里最辛苦,他就走到最前面;无论是当班还是休息、白天还是夜晚、高温暴雨还

是台风大雪,他从来都是随叫随到,不计个人得失。每次作业归来,他总是一脸阳光,毫无怨言。

2015年“灿鸿”强台风过境,崔中周连续三天72小时值班待命;2016年春节前寒潮过境,他每天跟车上街巡检;公司辖区内天山西路、北翟路、外环线便道垃圾偷倒现象频繁发生,一旦接报,他都能第一时间赶赴现场清除处置,致力恢复交通。

2014年6月中旬的一个夜晚,公司接到12345热线投诉:外环线便道发现用黑色塑胶袋包裹的粪便垃圾洒满道路,造成周边环境又脏又臭,严重影响道路通行。在处置现场,崔中周与装卸工一起用铁铲、用手抬,花了近3小时将道路恢复整洁干净。这样的事例举不胜举。可以说,崔中周无怨无悔地参加了公司每一次的应急或突发事

件处置任务。

作为一名一线管理员,崔中周兢兢业业、以身作则。每年环卫“战双高”期间,他都主动担负起综合服务部全体驾驶员和装卸工的“送清凉”任务,每天都要比早班职工更早上岗,早早做好发放准备,保证每一个人都能拿到清凉饮料;每逢文明测评和双创迎检期间,为防止出现因早班装卸工突然请假或上班晚点而导致作业车辆无法出车的情况,崔中周坚持每天早上5点就盯在出车现场,人员调配不过来就自己跟车作业,确保公司清运、清洁车辆按时出车,从未有过差错;在安全作业上,他坚持“宁叫人骂红脸、不叫人哭肿眼”,配合安保部门定期组织装卸工安全学习和作业现场操作规范演练,及时纠正违章、违规行为。

凭借着吃苦耐劳、扎实肯干的工作作风,诚实质朴、坦诚相待的优秀品格,崔中周不仅连年被评为公司先进生产工作者,而且成为公司第一个农民工管理员、第一个农民工职工代表。同时,他是公司第一个获得区级、市级先进荣誉的农民工,曾受邀在上海农民工“法律讲堂”启动仪式上发表感言。他坚信,只要凭着坚韧的毅力、勤劳和智慧,不怕困难,全身心地投入到市容环卫本职工作中去,就会不断创造更优成绩实现自己的人生价值。(作者单位:上海西联环境卫生服务有限公司)





宝山公厕一扇靓丽的窗

记上海市五一劳动奖章获得者宗国美

宗国美,上海宝房劳动服务有限公司派遣至上海海淞环境卫生服务有限公司的一名公厕保洁员。

作为来沪务工人员,十多年来,她为上海城市环境靓丽做出了奉献。她所在的班组是上海市巾帼文明岗,她所服务的公厕被评为上海市文明公厕、宝山区优秀服务窗口并被提名为“上海市最美公厕”。走进宗国美管理的公厕,里面明亮、整洁,不时飘出缕缕檀香,没有

一丝异味。

遵守职业道德 优质服务显“四心”

宗国美严格遵守职业道德和公司各项规章制度,她根据窗口服务的特点,积极开展“四心”服务,尊老爱幼,助人为乐,尽力为每一位顾客提供方便。

一次,逢宗国美当班,一个三、

四岁的小女孩哭喊着爸爸跑进了公厕。宗国美四下观察发现公厕里并无他人,于是一边哄着小女孩,一边等待着小孩的家人,过了很久,还是没有人来寻找女孩,她想此时女孩家长一定在别处焦急寻找,于是拨打了110。民警带走女孩时,女孩哭着依在宗国美怀里不肯走,她只好随民警把女孩送到派出所,交给一位女民警。宗国美离开时孩子依依不舍地大声叫着阿姨,

牵动着她的心。一下班,她就立刻赶到警所,民警告诉她孩子已经被家长领走了,宗国美这才放心回家。

宗国美曾多次拾金不昧、帮助有困难的老人如厕,对腿脚不便的老人,她主动上去搀扶。“扶一把、问一声、望一下、送一程”,用一片爱心,赢得了社会的好评和顾客的赞扬,收到了多面锦旗和感谢信。时间久了,宗国美与公厕周边居民成了朋友,有时她公休几天没上班,周边居民会关切地问她是不是生病了,知道是小宗休息才放心离

开。

保洁流程作示范 公厕保洁树标杆

宗国美担任公厕保洁员十多年来,根据保洁作业要求和自身保洁经验,摸索出了一套高效、清洁的保洁方式。她对公厕的标准化作业有严格的自我要求,每天坚持早擦夜冲,并在下班前仔细检查每一个厕位。

一次,宗国美在关门保洁时发现一位男士进入公厕长时间没有

离开,她多次询问无人应答,于是急忙向顾客寻求帮助,他们从高处往厕位间内看,发现该男子昏倒在厕位间内,宗国美立即拨打110和120,让该男子及时获得救助。

宗国美服务的公厕临近医院和学校,面对大客流,她加强跟踪保洁,保证地面干爽不滑,做好夏秋驱蚊去蝇。2015年,宗国美担任了公司公厕标准化作业视频示范操作员,她标准的保洁流程被作为公司岗位培训教材使用,并在区局范围内推广。宗国美还常常代表海淞公司,为兄弟单位公厕保洁员工现场教学,示范操作公厕保洁技巧。

注重自我提升 市容发展献计策

为了不断提升个人的岗位技能,宗国美注重加强自我学习和技能提升,积极参与岗位技能培训和综合素质培训,并在各类职业技能大赛获得好成绩,多次获得公司举办的“安康杯”岗位技能竞赛第一名,还曾荣获“添美杯”公厕服务能手称号。通过自我学习,她获得了公厕保洁中级工技术等级。

在日常工作中,宗国美注重收集遇到的问题和难题,并利用班组会议、职代会等机会向公司领导建言献策,为公厕提升服务、改善环境提供有益的建议,为推广海淞品牌、擦亮服务窗口、打造上海城市服务名片而不懈努力。



垃圾分类减量 社区各有奇招



生活垃圾的分类减量效果,往往被拿来作为衡量一座城市管理水平的标尺。

作为特大型城市,上海“十二五”期间连续5年将生活垃圾分类减量列为市政府实事项目。今年,上海提出垃圾分类累计覆盖500万户、绿色账户累计覆盖200万户的目标。然而,有不少市民认为,上海推行多年的生活垃圾分类减量“雷声大,雨点小”,并没有取得实质性进展,与很多国际大城市相比,有很大差距。

比如,有这样一个常见画面:

有意识的居民刚要把分好类的垃圾丢进对应的垃圾桶,却发现垃圾桶里的内容几乎没有差别——别人都没认真分类,一扔了事。不过,在上海中心城区、郊区和农村地区,也有不少把生活垃圾分类减量做出成效的社区。这些社区的做法,能否成为一条可复制推广的路径呢?

中心城区:

把生人社区做“熟”

如果居民彼此熟悉了,有人不

主动进行垃圾分类减量,走出家门会感受到社区的舆论压力。

位于万航渡路上的静安桂花园,有个奇怪的现象:小区里没有专门的垃圾箱房,只有一个露天区域专门摆放垃圾桶,这些垃圾桶每天6时到9时、18时到21时,各开放3个小时,志愿者只在垃圾桶开放的时间内提供“绿色账户”扫卡计分服务,其余时间都用罩子盖起来。

小区垃圾分类参与率达97.5%

很多人认为,垃圾桶应该是“24小时全天无休”的。可这个小区采用硬性的定时定点投放方式,要是居民不买账,产生逆反情绪,索性把垃圾扔在楼道、绿化带里,引发跟风效应,还不乱套了?

可事实是,从上午9时直到中午,只看到一个保洁员带走可以变卖的可回收垃圾、为垃圾桶盖罩子,并没有居民乱扔垃圾。有位居民说,住在这里的都知道“定时定点”,没有不知情的居民。

相关数字,更让桂花园显得不一样——该小区推行绿色账户仅两年,目前95.3%的居民参与绿色帐户活动,垃圾分类参与率高达

97.5%，在上海中心城区绝对是佼佼者。对此，桂花园小区楼组长盛新华解释了其中的原因：“这归功于熟人社会。”

让孩子做家长工作事半功倍

据盛新华介绍，起初，桂花园的157户居民彼此之间也缺乏往来，其中有不少租户，早出晚归，属于典型的“生人社区”。在这样的环境下，居民即使不做垃圾分类减量甚至乱扔垃圾，也不怕被看到，毕竟谁也不认识谁。

把生人社区“做熟”，第一步是不厌其烦地宣传。盛新华说，桂花园确定为绿色账户试点后，足足用了近3个月时间，由居委会、业委会、物业组成的联合小组，挨家挨户宣传动员。

2014年8月，桂花园开始实施垃圾分类，每天早晨，盛新华和志愿者们会站在垃圾桶不远处，看居民有没有分类投放，如果发现没有分类或分得不好，也不会指责，等他们投放之后，再上前帮他们重新分拣一下；下次碰到，还会先夸赞一下，手把手教他们如何分类……就是这么每天不嫌其烦地指点、劝说、提醒，居民们才逐步养成自觉分类的习惯。一开始很多人有抵触情绪，在小区20多名志愿者的轮番监督下，“红”一次脸也就不好意思再犯了，最终坚持下来，成了约定俗成的习惯。

对小区中比较顽固的家政人员和租住户，志愿者会每年两次送上垃圾袋、肥皂、毛巾、酱油、巧克力等小礼物，鼓励他们开通绿色账户卡，帮他们用积分兑换奖品。个

别“强硬”分子，业委会还会请小区里的老教授、老教师出面，或者从这些家庭的孩子入手，通过“社区绿色小卫士”等活动，培养孩子的垃圾分类减量意识和习惯，再由孩子回家做家长的工作。如此一来，事半功倍。

通过垃圾分类增加居民互动

有了大家都熟悉垃圾分类减量的氛围，还不足以形成“熟人社区”，因为居民彼此还是不熟，如果不主动进行垃圾分类减量，走出家门也不会感受到社区的舆论压力。

让居民在垃圾分类减量这件事情上互动起来，盛新华最津津乐道的，是放在楼道里的黑板——参与“绿色账户”、参与垃圾分类但没参与“绿色账户”、未参与垃圾分类，以及“绿色账户”的志愿者和积极分子，分别用不同颜色和数量的五角星公示出来。时间一长，居民有了竞争意识，为面子，再“强硬”的人也心悦诚服地开办绿色账户卡、做垃圾分类减量。

这块黑板，就好像社区的“朋友圈”，借助它，桂花园仅用数月，就把居民垃圾分类参与率提升了50个百分点。居民的自觉性越来越高，黑板上公示信息的更新频率由一天一次、一周一次，缩减到一月一次。现在，业委会甚至把笔交给居民，做得好可以给自己画五角星。





人。“既然责任划分明确,我们就紧盯物业。”中山街道社区发展办主任朱琴表示,街道制定了相关补贴办法,物业只有通过街道和其他小区的检查、第三方的考核等,才能获得这笔补贴。

“现阶段,居民垃圾分类减量的意识还不到位,这种大型社区的垃圾分类减量任务要依靠保洁员,在居民尽量分类减量垃圾的基础上,进行二次分拣。”上海茸盛物业管理有限公司负责人张春东介绍说,他们将街道发放的补贴用于激励保洁员,在保洁员基本工资上,另外补贴 350 元分拣费。在此基础上,再按照每人每月湿垃圾的分拣量给予一定奖励,目前标准是:干湿垃圾桶分出的比例达 7:3,即 10 桶垃圾里湿垃圾占 3 桶,每人每月奖励 100 元;比例达到 6:4,奖励 200 元;最高比例是 5:5,奖励 300 元。

7 月 1 日下午 2 时,在白云新村内唯一的垃圾分类投放站,3 位保洁员正戴着手套,在闷热的站内对垃圾桶内的垃圾逐一进行二次分拣,干湿混装的重新分拣后投放、有袋子的破袋投放。在她们的努力下,该小区日产约 20 桶垃圾中,可以分拣出近 10 桶湿垃圾。

大型社区,垃圾的源头减量更重要,在中山街道的支持下,物业公司开始收运街道辖区内 42 个垃圾分类减量小区的低价值可回收垃圾,每个小区都设点回收,每天

通过垃圾分类减量,许多居民见面机会多了,彼此开始交流,这样不仅小区更干净了,社区融洽度也高了,以前建不起来的志愿者队伍、文艺小组,如今不费力气就能一呼百应;以前很难调和的矛盾,如今也能有商有量。

郊区:垃圾从源头上减量至关重要

大型社区垃圾分类减量要靠保洁员,在居民尽量分类减量的基础上,进行二次分拣。

四五百人的静安桂花园,做成熟人社区尚不易,居民是其数倍的大型生人社区人员冗杂,经济状况和素质参差不齐,要“做熟”,靠熟人社会的诚信体系倒逼居民自觉分类减量垃圾,更是难上加难。动辄成千上万名居民的大社区,要实

施垃圾定时定点投放,难保不发生瞬间桶满又无法及时清运的问题,一些素质较低的居民会把垃圾直接扔在垃圾桶外,导致小区环境恶化。

因此,中心城区内小型社区的成功经验,未必能复制推广到大型社区,尤其是像位于松江中山东路上的白云新村。社区内都是上世纪建造的老式公房,共 1179 户,常住人口 3000 人左右,人员流动性更大,人口组成更复杂。这样的社区,生人社区格局难以撼动,但他们却摸索出了另一条路,2014 年实施“绿色账户”以来,已覆盖 80% 以上居民。

根据《上海市促进生活垃圾分类减量办法》,上海实行生活垃圾分类投放管理责任人制度,住宅小区由业主委托物业服务企业实施物业管理的,物业服务企业为责任

分别回收对应种类的可回收垃圾,如塑料容器、玻璃、纸板等。张春东表示,相关的收运成本由街道补贴大部分,而低价值可回收垃圾的售出所得,则用来进一步激励小区保洁员和志愿者。目前,仅一个月,白云新村光塑料薄膜就能收运 800 公斤,42 个小区月均可源头减量低价值可回收垃圾 70 吨到 80 吨。

更极致的垃圾源头减量正发生在距白云新村不远处的茸梅路上。在茸北菜场的垃圾箱房内,保洁员正将市场里收集来的菜叶、果皮倾倒入“消灭型”有机垃圾生化处理机。

在机器内,大量生物菌种会“吃”入垃圾,吐出废水,经过处理,通过管道排入污水处理厂。茸北菜场负责人表示,该菜场日产垃圾 1 吨,湿垃圾占六成以上,其中的菜叶、果皮基本可以通过机器“消灭”,而原来每年外运这些垃圾的费用就需 3 万多元,如果这台机器能运转四五年,就算回本了。这样虽然可以直接从源头消减垃圾的产量,但美中不足的是,相关设备的初期投入成本较高,而且受体积条件限制,较难进入“寸土必争”的社区。作业时如果气味处置不当,还会遭到居民的投诉和反对。

农村:垃圾分类差,干部抬不起头

如果问题出在垃圾分类减量上,拿不到补贴很难受,被其他村

的干部议论,更是压力山大。

把视野转向农村地区,这里居民垃圾分类减量的情况完全不同,主要需解决的难题是垃圾分类减量、收运处置的空间距离大,垃圾的来源和成分复杂。

站在松江泖港镇新建村村民李昌荣的家门口,作为这一片区生活垃圾投放站最近的住户,来回也要走 5 分钟。方圆 4 平方公里多的新建村源头垃圾分类减量的任务,就落到家家户户靠近村路的两个小垃圾桶上,一个干垃圾桶、一个湿垃圾桶,每个垃圾桶上都标有和村民家门牌号相同的“桶号”。

为什么不设置大垃圾桶,而是摆两个小的?新建村行政副主任蒋继军表示,这个体积大有讲究,专门用来对付“大块头”的农村生活垃圾,比如废旧的家具、家电,装修拆下的门窗等。装不进小垃圾桶的垃圾,村民只能通过预约,让保洁员定时定点收运。

“分得好有奖,分不好看别人拿奖。”蒋继军说,以前村民没有垃圾分类意识,也没有垃圾桶,就宅前屋后的田里一扔或一埋了事;有了垃圾桶,也搞不懂怎么分类。于是,村里聘请了 18 名本地人做保洁员,人均对应 40 多户村民,还组建了 20 多人的垃圾分类志愿者,每天挨家挨户去翻垃圾桶。如果翻查发现分类不到位,保洁员或志愿者会指导村民重新分类;发现屡教不改的,就一票否决——直接取消

“星级家庭”评定资格,每年只能眼巴巴地看人家每户拿 300 元到 500 元不等的奖励。

中心城区或郊区,物业做得不好会被追责,泖港镇农村垃圾分类减量工作不力,抬不起头的是村干部。泖港镇社区服务中心副主任陆薛峰介绍说,村级环境整治有一笔综合达标补贴,满分 100 分的考核拿到 90 分,才能拿到这笔补贴;超过 90 分,再追加奖励,最高可以奖 30 万元。考核评定的时候,通常都把各村村支书召集起来开会,把检查过程中拍的问题照片一张张放出来,根本没有办法回避。

“月度考核,发现一次垃圾分类减量问题,就要扣 1 分。”蒋继军坦言,如果问题出在垃圾分类减量上,拿不到补贴很难受,被其他村的干部议论,更是压力山大。据悉,泖港镇还鼓励垃圾清运单位拒收分类不到位的垃圾——凡是发现垃圾分类投放站里的垃圾干湿分离率低于九成的,就不清运至区级中转站处理,而是让垃圾堆着,影响村容村貌。

不过,蒋继军也表示,这样的制度对促进垃圾分类减量很有效,解决了垃圾分类减量由谁来担责的问题,而在很多社区,居民、业委会、物业、居委会等主体之间互相推卸责任,是垃圾分类减量效果不佳的主要原因。

明确了责任主体,还有各方面的配合,农村生活垃圾复杂的来源和成分,就容易解决了。近年,新建



村按照每两三百户配一个生活垃圾分类投放站的标准，推进建设，镇里按照新建或改造给予数万元不等的配套资金支持。在生活垃圾分类投放站，站内除干垃圾、湿垃圾、有害垃圾等垃圾桶外，还将可回收垃圾细分成废旧鞋子、废旧报刊、废旧衣服、瓶类等，一个种类对应一个专用的回收箱。

在生活垃圾分类投放站的左右两侧，还预留了建筑垃圾和农业垃圾的露天堆放点；后侧，还设有一个绿色的湿垃圾积肥池，掀开顶盖，村民扔进去的菜叶、果壳、食物残渣正在发酵，一般半年左右能成熟为有机肥，每年在5月、11月左右就近还田利用。

回收清运两网协同 资源增量垃圾减量

再生资源回收与生活垃圾清运体系“两网协同”，是本市第六轮环保“三年行动计划”（2015—2017）提出的“一石二鸟”创新举措。

浦东新区、长宁区、松江区等地已开展为期一年多的先行先试。下一步，本市将在全市深入推进试点工作，促进资源增量、垃圾减量。

松江区探索建立废品分类回收“政府引导、社区监督、社会组织、自主经营”的市场化运作管理模式。依托街镇统筹设置回收交投及中转储存站点，原则上每个街镇至少设置1个交投站，全区规划建设适量的再生资源回收利用中转仓储分拣场，设立专项资金予以支持。

目前，全区已建成废品回收站6座。其中，三新路物流中心、小昆山西部中转站2座回收站为环卫

设施共享。由区绿化市容局委托区净达环卫服务公司组建低价值回收队伍，至今已推广至城区110个小区，日均收运低价值可回收物8吨。该区还率先开展补贴支持政策。

长宁区在全区遴选有条件的小区，利用垃圾箱房可用空间，推进生活垃圾分拣与再生资源回收设施点位合一，设立面积约5平方米至10平方米的具有统一标识的再生资源回收站点，制定“两网协同”社区示范点标准。

目前，已在新泾镇、北新泾及仙霞街道完成3个“两网协同”示范点设置工作，天山河畔、海富公寓、爱建小区等5个点位即将建设完成，2016年计划扩大试点小区至41个。三个试点回收站现每月平均回收废纸、废塑料、废金属等低价值废品约5吨左右，占总生活垃圾的10%—15%。该区搭建“一岗双职”制度，运用IC卡方式对再生资源回收人员、生活垃圾分拣人员、社区保洁人员统一管理，做好区域内垃圾分类、资源回收、台账记录等日常管理工作。

浦东新区推动“阿拉环保卡”和“绿色账户卡”两卡合一，鼓励市民源头分类，推行“干净垃圾单独放”。市民交投时可分别获取回收物品与干湿分类奖励积分。截至去年底，累计办卡用户达3.8万余户，覆盖居民8.6万户，办卡居民活跃度达80%以上。

（陈玺撼 左倩）

建国初期的上海环卫队伍

田培琼 杨迎宾



解放后,上海的环卫队伍随着新中国前进的步伐不断发展。环卫行业在共产党的领导下,推翻了垃圾、粪便处理行业的封建把头,取缔了包商,个体环卫从业人员组织起来,在原市清洁总队和市清洁所的基础上,先后组建了以全民所有制和集体所有制为主体的环卫职工队伍,并成立了垃圾驳运队。通

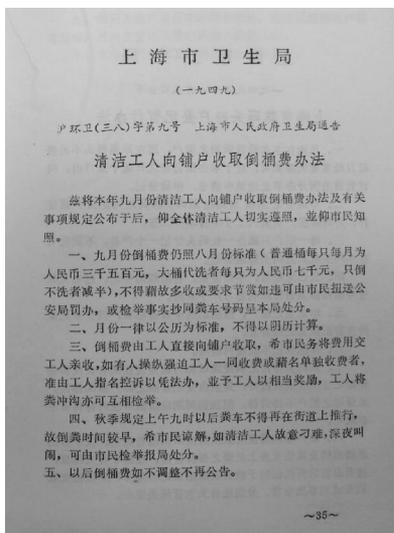
过合作化运动,从事环卫水上运输的船民从初级社转到高级社,成为环卫运输社的社员,构建了建国初期上海环卫队伍的基本力量。

开展队伍整编 成立垃圾驳运队

解放后的环卫工人,满怀强烈

的翻身感,积极拥护党的政策,配合人民政府做好有关接管事项。经过大半年的队伍整编、机构组建和调整,广大环卫职工以国家主人翁的姿态,投身于清洁城市,造福人民的平凡事业。

政府接管环卫行业后,首要工作是对环卫从业人员进行登记和整理。市清洁总队和市清洁所,根据市政府提出的“将旧官僚政府机构改造为精干的人民政府机关,对旧人员的处理,采取团结、教育和改造”的方针,进行了环卫队伍整编。采用从业人员自报公议、民主讨论的方式,最后报整编委员会批准或留用或遣散或转业。历经半年整编,清洁总队 3464 名、清洁所 269 名职工留转为全民所有制(清洁所尚有 3000 名粪便收集工人不属国家编制)。这次队伍整编为以后扩大环卫职工队伍,提高人员素质打下了良好的基础。从 1949 年清洁总队开展队伍整编时人员登记的档案资料看,表格中最明显的区别是对从业人工种的称呼,整编前对从业工种贬称为“清道夫、垃圾夫、马夫”,整编后称国家的“清道工人、清运工人、船工”,从此,这支环卫队伍,以辛勤的劳动清洁城市,受到社会的尊重。



1949年8月1日举行了垃圾水运收归国有的接管大会,宣布垃圾驳运队正式成立,属清洁总队领导,全部员工为全民所有制,负责垃圾水上运输,结束了长期以来垃圾水运由私商承包、霸头把持的局面。

粪便收集工人 成为独立的劳动者

清洁所接管后,首先开展反粪把头斗争,取消雇工剥削(当时称“雇工翻身”),粪便收集工人全部作为独立劳动者,各自收集原来地段的马桶粪,按市卫生局统一规定向居民收取倒桶费,在政治上和经济上都翻身作了主人。

取缔粪把头剥削,成为独立的劳动者后,五十年代初,清洁所又先后将个人小段操作改为小组集体操作制,试行集体报酬制度,倒

桶费归集体所有,清洁工人实行等级工资,按劳分配。1958年清洁所将提留的部分公共积累作为福利,对清洁工人生老病死实行了劳动保险。这样,清除粪便的个体劳动者成为集体所有制工人。此后,这种集体分配方式在部分管理公厕的人员中也得到逐步推广。

办初级社 转高级社

1956年,新中国进入社会主义改造高潮,推动和影响了本市肥料船的改造。市人委决定把肥料船划归肥料公司统一领导,将原个体经济成分转化为社会主义性质的集体经济组织。按照自愿互利原则把原来分散在29个码头2891条船的个体船户,组织成17个初级运输合作社,统一调动劳动力,统一

分配共同劳动的成果,1957年又将17个初级运输合作社合并为11个。1958年11个初级社经合并转为5个高级运输合作社,不久又从5个合并为3个,社员的劳动报酬改为固定工资加奖励。从初级社到高级社,肥料船运输合作化的实现,为实行农肥统一调度,计划分配,保障市区环境卫生,有力地支援农业生产建设奠定了良好的基础。

建国初期形成的上海环卫队伍,为行业以后的发展打下了扎实的基础,半个多世纪的发展,行业后浪推前浪,不断延伸,上海环卫队伍生生不息,永不枯竭。以不张扬、不炫目的品行,为美化、净化上海的环境默默作出坚持不懈的努力。(作者单位:上海市绿化市容局地方志办公室)





参与四川北路街道集中整治,补齐“四违一乱”短板

特服队在行动,市容保障立功劳

张克平

在上海市区绿荫环绕、环境优美的民居周边,往往存在着一些不安定因素:违章违建、无证照经营等,尤其是长期占道设摊的蛮不讲理的某些外来人员,让居民们苦不堪言。

今年以来,虹口区委区政府在四川北路街道采取多次集中整治,补齐“四违一乱”短板。刚组建的液光特服队适逢其时,在突击整治、常态巡察中彰显英雄本色。

受命,调查排摸做预案

4月中旬,刚组建的液光公司

特服队接到街道通知,要求他们参加综合执法整治行动。根据统一部署,行动在4月下旬分多批次进行。4月21日第一仗是关键,要确保端掉7个点,安全有效,速战速决。

经过细致摸底,街道划定了行动区域和整治范围,计划分阶段取缔多处违法建筑和无证照经营点,其中有七八个摊贩已经在此横行多年,被列入整治的重中之重,主要由刚组建不久的液光特服队负责,配合行动。

为确保此次行动成功,特服队组织侦察小分队,事先对这些摊

点、人员进行了现场调查排摸,做好预案;同时从各服务队调集精兵强将280人,由公司管理层参与筹划、一名副总经理统一指挥。此项计划的第一阶段,要求以迅猛的姿态,分7个组对违法点同时采取行动;随后继续跟进,铲除违法占道摊点;继而做好固守,不断扩大战果。

出击,端掉一批占道点

虬江路虬江支路口。人行道上总是飘荡着浓浓的一股烧烤味,过往行人不得不捂紧鼻子从机动车

道上绕行。这个违法占道点已经延续多年,整治了,过几天再来,如此纠缠,令当地主管部门头疼不已,这次要彻底端掉。

4月21日傍晚,队长付玉平率领第5组30多名特服队员到达指定地点集结。

晚上6点半,行动开始!队员们冲向烧烤摊,协助街道执法人员第一时间将可能伤害人身安全的物品集中收管;同时,将收缴的物品记录造册,交街道执法部门核对签收。

“收队!”付玉平一声令下,第5组集合撤离。前后半小时,就干净利落地完成了任务。

与此同时,总指挥也收到了来自吉祥路菜市场的第1组、长春路邢家桥北路的第2组、四川北路川公路的第3组、宝源路209弄对门菜市场的第4组、虬江路罗福路的第6组报告:行动告捷!

不过,来自吴淞路北海宁路第7组现场特服队指导员张亮却报告:这里出了状况!

什么状况?少了一名当事人的孩子!第7组的组长李川事先花了4天时间现场排摸,并对参与行动的40多名队员作了具体安排,明确了人员控制、行动保障、房门封堵、寻找工具物品等方面的分工。行动开始,队员们首先把炉子与当事人隔离开,迅速收缴了相关物品,不出15分钟,事情似乎就全部搞定了。

但清点人数时却发现,10个大人全在,唯独2个孩子却少了1个!负责封堵后门的队员说,没见过孩子从这里出去。屋子里里外外,足足找了3个多小时,才在屋角冰箱上小阁楼里找到了正在熟睡的孩子!直到这时,大家才松了口气。

首战告捷,队员不畏艰辛,再接再厉。

虹口7个占路点被顺利拔除后,还有一批顽症等待治理,后续固守的任务也很重。4月23日晚上,特服队40多名队员再次出击,配合凉城街道执法人员,端掉了广粤路219号菜市场左侧门口的一个占道点;4月27日又端掉了位于嘉兴街道飞虹路、四平街道四平路天水路和提篮桥街道周家嘴路安国路口的3个点。

固守,有理有节治顽疾

4月22日上午8点多,特服队长付玉平带领10名队员再次来到了21日晚第7组的整治现场,结果发现,摊主某某又在那里摆起了摊。4月21日晚,液光公司余国平董事长和他谈拆除违章摊点的道理,一直谈到22日凌晨2点,他表示不再这么干了。但现在却又摆起了烧烤摊!

付玉平上前制止,让队员列为一排,站起了警戒线,用灭火器浇灭了烧烤炉的火,把摊位物品装上环卫所的车。

这时候,人高马大的某某突然举起一把铁锹冲过来,付队长让队员退后一步,自己却迎面冲上前,四目相对,勇者胜。毕竟,邪不压



正。渐渐地,某某握铁锹的手在发抖,“咣啷”一声,铁锹掉落在地上,他转身走了。

现场大家都松了口气,却不料有人又来了更损的一招:一个乱设摊者把自己怀有身孕的妻子拉过来闹。付玉平严辞驳斥道,“你也太不讲理了,自己占路设摊违法经营,还把自己怀孕的老婆拉来惹事?你还是不是男人?”

一旁的围观的人群也纷纷议论,指责那人不像话,付玉平又说,“你这个人,如果我是女人,绝对不会跟你过”。

对方在众人的指责下感觉无趣,只好垂头丧气拉着老婆走了。

取证,无人机是好帮手

说起特服队的无人机,付玉平很兴奋,这东西太好了。他说,现在每逢大型整治,我们的无人机班就要先行一步,派遣无人机到现场拍摄,让情况了然于胸,使决策胜筹在握。在长寿街道的一次计划整治前,无人机出勤2次,实时传回视频图片,特服队把这些图片视频拷贝在优盘上给街道,再加上队员的现场情况排摸,给街道总体行动提供了有效的支持。

前不久,特服队参加了曲阳街道对东体育会路某美食城的整治。这个美食城把门口的人行道、机动车道几乎都占满了,烧烤,卖水果、茶叶蛋、葡萄干,还有叫卖玉器玉石的,人走过去也很难,更别说现场拍摄取证了。

行动前,特服队派出无人机前

往美食城上空搜集情报,起飞半个小时后,现场视频图片就被实时传到了队部,并很快被转到了街道。街道及时调整了方案,并于5月9日晚上6点半,一举清除了美食城及其周边的违法占道摊贩,恢复了这里的清净。

常态,依法行事讲礼仪

夜幕降临,特服队员位奉命前往凉城街道广粤路整治夜排档,清除违章占路设摊,现场,整条马路仿佛就是一个热闹的大食堂!

根据预案要求,队员们迅速到位。整治现场有点乱,也有群众围观。队员们主动站出来维持交通,看到有行动不便的老人过马路,就上前扶一把,说一声“大伯走好!”即使是搬违章设摊摊主的物品,也不是大吼大叫地冲过去,而是脸带微笑地说,“大哥大嫂,我们帮你一起搬”,这就有效地缓和了气氛,拉近了与当事人的距离。

特服队指导员张亮说,“我们这支队伍组建后出师告捷,重要原因就是严格遵循法律,依法依规办事,队员们讲文明,有礼貌。公司领导经常要求大家,要眼里有活,要帮一把,这是很有道理的。”付玉平认为,“我们特服队对内对外都要讲规矩,有章法,令行禁止,这样才能保持良好的形象,保证能打胜仗。”



上海闵骋市容服务管理有限公司

服务为先,将市容管理融入社会治理



执法部门、公安派出所、社区讲师团等来公司授课讲解,队伍整体素质保持一流。公司善于探索运用科学高效的人员管理机制:建立晨训制度,不断强化纪律作风;实行“定路段、定责任”和“一岗多责”制度,成立日常考核小组,健全了责任追溯,引入了自查自纠,从业者责任意识明显提高。

服务为先,用服务化解 “城管与管理对象”间的对立

公司总经理陈光辉不断钻研城市管理、企业管理的理论和技能,并始终扎根一线。一方面:公司坚持抓好源头,不断优化市容环境责任区制度落实,常态化高标准、严要求督促管理对象履行自律义务;公司特别关注工作细节,如明确要求严控环卫作业服务“二次污染”现象等。一方面:思维开阔、勇于创新,提出“服务为先”理念,用服务化解“城管与管理对象”之间的对立,用心改善城管社会形象。为促进沿街商铺做到“垃圾不出店、不落地”,公司提出“时间、次数可协商”的人性化上门收运垃圾服务举措;针对一些餐饮住宿业态的

2008年,闵行区启动市容环境卫生管理市场化运作改革。上海闵骋市容服务管理有限公司积极参与竞标,先后在莘庄等地承接市容环境卫生综合服务和保障项目,主要涉及街面市容秩序维护、环卫作业服务、道路停车管理、社会治理联动保障等。为此,闵骋公司在行业内开创了两项“第一”:一是第一家全面从事市容环境卫生综合服务和保障的社会企业。二是第一家获准开展建筑(毛)垃圾、绿化垃圾分类处置的社会企业。

闵骋公司所服务的区域均为重要的交通、商业、办公或居住中

心所在地,人流物流大、街面形态杂,伴随的市容环境、公共秩序等问题和隐患也较集中。作为社会力量投身市容环境卫生行业的先行者,公司全面把握形势要求,迎难而上积极应对。

重视公司人才队伍建设 整体素质保持一流

优秀的人力资源是企业的基石,公司高度重视人才队伍建设,坚持赴武警部队招录市容巡查人员,积极吸纳国企管理层优秀转岗人员,并定期邀请市容环卫和城管

经营特点，积极协调落实专门的“洗晒场地”，既解决了商家的后顾之忧，又消除了乱晾晒、乱堆放等市容顽症；公司坚持以人为本，综合考虑小摊贩生计和市民生活所需，积极沟通主管部门开设了多处“便民服务设摊疏导点”。

将市容管理融入社会治理 城市管理与商家经营“共赢”

陈光辉具备良好的全局战略思维，凭借多年多领域的从业经历和社会阅历，他将市容管理融入社会治理，在莘庄的梅陇西路、江川地区的江川路等餐饮、商业集中路段，引导商家成立行业自律协会，与经营者订立《市容环境卫生公约守则》，协调城管、工商、食药监等部门对接支持，取得了城市管理与

商家经营“共赢”的局面。同时，公司主动发挥自身优势，积极支持参与街面治安联防联控、重大事件和突出情况应急保障、违法违规（群租、违建、非法客运、公共安全隐患等）整治等，体现企业社会责任和价值，得到了地方政府的广泛好评。

依托科学的运营和执着的追求，陈光辉和上海闵骋市容服务管理有限公司经受了 2008 年奥运会、2010 年世博会、2014 年亚信峰会等重大活动的历练与考验。

期间，在做好日常市容环卫管理服务的同时，公司参与了重点轨道交通交通枢纽、场馆周边、专车上客秩序等维稳保障任务。

同时，公司积极投身闵行区创建上海市文明城区、全国文明城区、莘庄镇创建全国文明镇等一系

列精神文明建设行动，在助力创建成功的同时，自身职业水平、公司业务能力一次次实现了跨越。

公司还是第一家获准开展建筑（毛）垃圾、绿化垃圾分类处置的社会企业。从 2015 年起：公司积极响应垃圾分类和减量化、资源化处置精神，主动与闵行区市容环卫部门合作，承接全区建筑垃圾、绿化垃圾分拣作业，自行消化，变废为宝，在努力为政府垃圾管理难题分忧的同时，企业的业务领域也有了新的拓展。

为此，公司投入 1800 万元，无偿提供自行租赁的土地建设垃圾分拣处置场地和转运码头，日均垃圾处置量 1600 万吨。

另外，公司积极与所在镇、街道劳动保障部门对接，每年安排一定数量的环卫作业、停车管理、后勤服务等岗位吸纳上海本地就业困难人员就业；公司领导带队走访社区，公司与梅龙镇曹行社区居委会等开展合作共建，定期支持社区活动，与困难老人、学生结对资助，以实际行动回馈社会。

公司总经理陈光辉表示，将一如既往地秉持“诚信友善、务实敬业、开拓进取”的企业精神，不断为上海的城市管理、社会治理作出新的更大的贡献，更好地服务于市民群众对优质公共服务的需求，让企业切实承担起行业先行者和排头兵的责任。





从书记访谈制到群众工作联系网

——上海环境物流公司服务型党组织建设的实践探索

王雪梅

党的十八大报告指出,要“以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设”。服务型党组织,就是把服务作为基本价值取向和功能定位的一种基层组织模式和工作形态,以充分发挥基层党组织在推动发展、服务群众、凝聚人心和促进和谐方面的作用。近年来,上海环境物流有限公司(以下简称“公司”)党委结合企业发展形势,以书记访谈制为切入点,依托党员责任区建设,构建了一张纵向到底、横向到边、反应灵敏、务实有效的群众工作联系网,在服务型党组织建设上进行了有力的尝试与探索。

一、从散装到集运——书记访谈制应运而生

(一)书记访谈制是适应集散转型发展的必备条件

为确保上海世博会的成功召开,实现城市生活垃圾运输模式由散装向集运的切换,是公司创新驱动、转型发展的大事。期间,公司对外涉及龙水路码头、军工路码头、凯旋路码头的关停并转以及长宁田度废弃物综合环卫处置基地的试运营任务,对内涉及近200人次的大规模转岗培训和优化配员。要确保企业职工平稳安定和保障城

市环境安全运营,一内一外,任务重大,考验重重。面对码头搬迁、人员统筹、业务协调、技能培训、结构调整、资源配置、企业稳定等重大挑战,公司党委提出开展书记访谈工作,以党员观念的转变带动职工思想转化,确保集散无缝衔接。书记访谈制初具雏形。

(二)书记访谈制是保障双优管理服务的必然选择

集散切换之后,传统管理向现代管理模式的转变、24小时作业模式的产生、大型设施设备管理操作经验的缺乏、水陆作业的联动等管理要求都给公司管理带来前所未有的挑战。尤其是人才队伍和职工

素质建设,更是对实现公司现代环境物流管理企业的发展目标具有举足轻重的影响。针对以上情况,开展书记访谈,疏解职工情绪,实施优质服务,强化优质管理,就成为必然选择。

(三) 书记访谈制是凝聚人心促进和谐的重要方式

书记访谈制在融合了谈心和家访这种思想政治工作的传统做法之外,坚持与时俱进,融入时代特色,注重人文关怀和心理疏导,利用网络媒介。书记访谈制是一种非常个性化的工作方法,不同的人用不同的方法,一把钥匙开一把锁,有的放矢才可化解矛盾、密切关系、激发热情、凝聚人心,确保集散切换时期公司的和谐稳定。

二、从人文关怀到心理疏导——书记访谈制筑牢群众工作基础

为适应新时期思想政治工作特点,公司党委以四个必谈、必知、必访为核心,实施“四个新举措”,实现思想政治工作从人文关怀到心理疏导,丰富了群众性思想政治工作的内涵。

(一)“四个必知、必谈、必访”,筑牢党支部群众工作基础

一是“四个必知”,掌握职工思想动态。党支部坚持做到“职工工作现状必知、职工性格爱好必知、职工思想动态必知、职工家庭情况

必知”。通过“四个必知”,了解职工基本情况,掌握职工思想动态,筑牢支部群众工作基础。

二是“四个必谈”,抓住支部谈心工作重点。党支部坚持“新进职工必谈、重要工作安排必谈、岗位轮换调整必谈、立功受奖与工作失误必谈”。通过“四个必谈”,抓住重心,确保实效。

三是“四个必访”,融洽党群干群关系。“四个必访”即:新进职工入职必访、困难职工传统节日必访、职工生病住院必访、直系亲属去世必访。

(二)“四个新举措”,丰富党支部思想政治工作内涵

一是支部委员学做心理疏导员。党支部书记带头学习《心理学与生活》、《身体语言密码》等心理学知识,并通过书上学、网上学、参加讲座、专业培训等方式不断提高

支部委员的心理学实际运用能力和心理咨询能力。

二是设立党支部情感交流 QQ 群。党支部针对单位点多面广、流动分散,同职工当面交流有困难或现场交流不方便情况,利用网络的便捷优势,成立了党支部情感交流 QQ 群。在群里,职工既可以互动交流,也可以单独结对交谈,增进相互之间的感情。

三是开通 24 小时温馨热线。项目部党支部把办公室电话设为温馨热线,通过 24 小时值班制度,支部委员、党员轮流接线,确保时时刻刻有人接听。与此同时,支部委员手机 24 小时开机,随时接待职工的来电。

四是启动职工职业生涯导航。党支部将现代管理“PDCA”法引入新进职工职业生涯导航中,通过 P (PLAN 策划)、D (DO 实施)、C

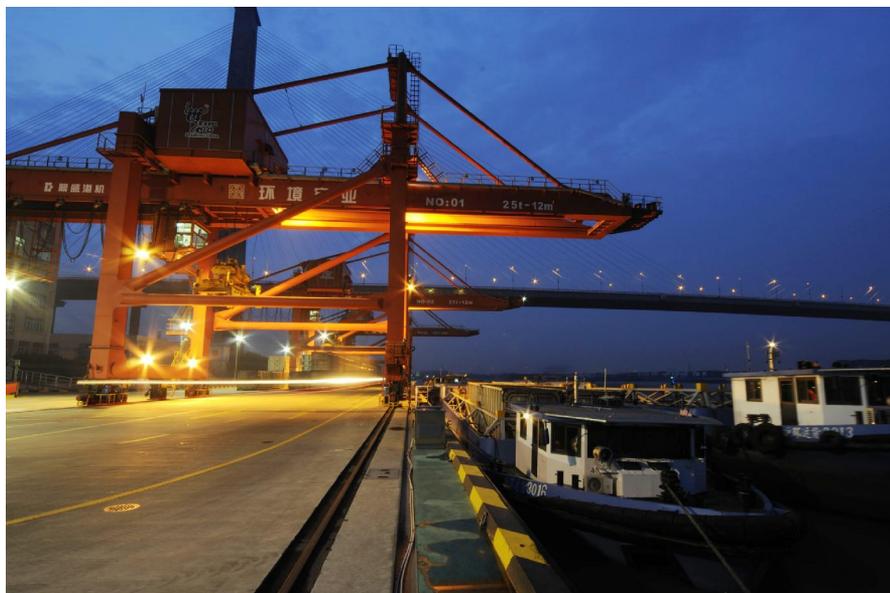


(CHECK 检查)、A (ACTION 改进),设计职工职业发展道路,搭建职工技能登高平台,解决了部分80后、90后职工不安心、不稳定的离职现象。

三、从书记访谈制到群众工作联系网——书记访谈制拓展延伸

(一)凝练总结,培育特色,群众工作联系网纵向到底

1、从示范岗到责任区,延伸责任区示范效应。为进一步发挥党员的先锋模范作用,公司适时提出兑现岗位承诺制,创建党员示范岗的主题活动思路。要求每一位党员结合本职工作,对加强自身建设、服务群众、完成任务做出承诺。党组织严格按照个人提诺、组织审诺、公开示诺、履责践诺、定期评诺的程序,将承诺进行整理,上墙公示,并制作成小型承诺公示牌,放在党员岗位处。同时要求党员佩戴党徽,挂牌上岗,亮明身份,接受群众监督。在此基础上,根据点多、面广、线长、流动分散的作业特点,为充分发挥党员示范效应,公司将项目部划分为责任块,将班组划分为责任区,深化党员责任区建设,做到党委责任向总支和直属支部延伸,总支或支部责任向党员延伸,党员责任向责任区群众延伸。通过“三个延伸”,层层分解落实党组织联系群众、服务群众的工作责任和工作目标,并进一步畅通细化为上



下沟通、双向反馈的群众工作联系网。

2、从结对到联系班组,密切党群沟通渠道。公司党委下属9个支部、220名党员、960名职工。面对如此庞大的职工群众,如何密切党群联系,畅通沟通渠道,就成为党委面临的一大课题。在实践中,公司党委逐步推进,要求支部的每一个党员与一名困难职工结对,形成“结对”制度。通过支部凝聚职工、开展帮困慰问等形式,解决职工困难。在此基础上,出台管理人员联系班组制度,印发《管理人员联系班组手册》,将结对延伸到每一位管理人员与每一个班组,在推进中做到“六个有”,即“有计划”,每年初制定管理人员联系班组计划;“有内容”,要求联系班组要掌握班组日常管理、班组台帐、船容船貌、遵章守纪、规范作业等工作情况;

“有目标”,根据每季度重点工作,按月确定联系班组的工作目标;“有考核”,对管理人员联系班组实施情况进行每季度专项考核;“有点评”,每个季度末,对管理人员联系班组实施情况进行汇总分析和点评;“有兑现”,把管理人员联系班组考核结果与经济挂钩,并向群众张榜公布。通过管理人员联系班组制度的落实,进一步形成深入一线,务实高效的工作作风,确保群众工作联系网落到实处。

3、从书记谈到党员谈,强化书记访谈辐射作用。在书记访谈的基础上,公司以人文关怀和心理疏导为理念,逐步形成了书记引领,党员带头,职工跟进的思想政治工作格局。在群众工作联系网的构建过程中,公司一改以往思想政治工作由支部书记负全责的传统做法,将访谈责任落实到支部委员和全体

党员,形成了书记谈、委员谈、党员谈的做法,强化了书记访谈的辐射作用。

(二) 联建共建,服务优质,群众工作联系网横向到边

1、超前谋划,周密部署,人员培训全覆盖。集运化的生活固废处置方式,园林化的基地环境和现代化的管理模式,不仅对公司职工的技能素质提出挑战,也对工作在公司下属各基地的劳务人员提出新的要求。为了进一步提高全体作业人员的综合素质,党委坚持超前谋划,周密部署,实施全员培训制度,将东飞项目部职工、环源外来务工人员囊括在职工技能、企业文化、普法及职业道德培训的过程中,做到人员培训的全覆盖,满足了广大职工的培训需求,推动了群众工作联系网的横向构建进程。

2、沟通及时,反应灵敏,优质服务全方位。公司以客户需求为导向,将服务的对象扩展到各区局,体现了“精诚服务,奉献社会”的企业精神。在实践中,公司以三分公司为试点,定期召开各区局作业单位联络员会议,编印《虎林基地安全联防联动简报》,沟通交流基地业务情况、码头设备情况以及安全工作情况,反馈基地作业及区局驾驶员工作过程中存在的问题,对加强职工教育,规范车辆装载等问题提出意见和建议。同时,坚持冬送温暖、夏送清凉活动,为区局驾驶员提供便捷式服务,做到优质服务

全方位。

3、联建共建,服务社会,履行责任全过程。公司以履行社会责任为己任,开展联建共建,将服务对象扩展到社区、部队、警署和学校,将志愿服务贯穿于创先争优的全过程。近年来,公司与长白街道、普雄街道、张庙街道开展社区共建活动,与73181部队81分队开展军民共建活动,与上海市公安局普陀分局东新路派出所开展警民共建活动。与上海地方海事局及区局海事处开展政企共建活动。组建志愿者服务队,坚持开展“3.5”学雷锋活动,组织团员青年到大连西路街道做好为民服务工作,参与张庙街道“相聚在党旗下组团式服务进社区”、城投志愿者服务月等活动。与高安路第一小学联手编印《垃圾分类ABC》小册子,举行“绿色文明,辐射家园”结对共建暨授书仪式,为普及环保知识做出积极贡献。

四、从提升管理到助推运营——群众工作联系网凸显成效

群众工作联系网的构建,落实了党组织联系群众、服务群众的工作责任和目标,起到了提升管理能级,保障服务运营,打造和谐物流的实际效果。

(一) 建章立制,长效常态,完善管理机制

从书记访谈制到群众工作联系网,各级党组织在开展工作的过

程中,将制度建设贯穿于思想政治工作的全过程,通过建章立制,进一步强化机制管理力度。与创先争优总结工作相结合,党委要求下属各级党组织认真回顾近年工作情况,找出支部认为最务实有效的一项制度上报公司党委。在此基础上,公司汇总梳理形成党务公开实施细则、书记访谈制、党员责任区建设、党员联络制、管理人员联系班组制、创先争优活动公开承诺制、“五点评”党内民主测评制、管理人员学习制、三个一工作制等十四项制度,并编印成册,下发到每一个支部、班组和党员手中,为群众工作联系网的长效化、常态化推进提供了扎实的制度保障。

(二) 稳定队伍,保障运营,助推集运发展

1、群众工作联系网,稳定队伍点燃工作热情

群众工作联系网,成为公司稳定职工队伍,激发工作热情的有效载体。24小时的作业模式,较大的劳动强度,相对枯燥的工作方式,一度给水上职工尤其是新进单位的80、90后青年职工带来较大思想波动,一度造成新进青年职工近15%的离职率。针对这种情况,党组织发挥群众工作联系网作用,通过结对访谈、职业导航等方式,鼓励青年职工树立理想,成长成才。通过群众工作联系网,青年职工邹合桃更是从一名普通的加油工成长为高级工、三等轮机长。

群众工作联系网,成为公司加强团队建设的有效载体。通过明确的价值体系,扎实的管理文化、有效的培训模式,促使广大党员群众齐心协力、团结配合,形成领导带头示范、党员骨干全力配合、一线职工积极参与的良好局面,团队执行力得到有效提升。今年上半年,公司承接了徐汇区滨江码头装潢垃圾清运任务。为切实做好相关工作,公司多方调研,综合论证,以军工路码头运营为基础,终于在7月27日迎来了滨江码头装潢垃圾运营的首航开通,打响了装潢垃圾运输的漂亮一仗。

2、群众工作联系网,紧贴主业助推集运发展

群众工作联系网,通过党内活动的形式,融入到企业发展的全过程,发挥了党组织的引领作用,保障主业的安全运营。今年1月起,公司业务量持续突破万吨,5月5日更是达到单日量15181吨。面对生活垃圾井喷式的高产量,面对水上船皮紧、作业人员缺、码头堆箱多、运输任务重、间歇性封航等困难,公司党政齐心协力,通过书记访谈和群众工作联系网的构建,带领党员群众共克时艰,打赢了一次又一次的攻坚保卫战,为保障确保上海城市公共环境的安全运营发挥了无可替代的作用。

3、群众工作联系网,典型引路发挥表率作用

群众工作联系网,搭建了党员

服务职工群众的平台,进一步激发了全体党员身上的闪光点,促使广大党员直面困难,甘于奉献,形成了“明星带群星”的示范效应。在服务网的构建过程中,刘必胜成功荣获2011-2015年上海市劳动模范。秦荣峰、刘必胜荣获城投工人发明家称号,黄卫祥也凭借《压缩机油管管卡改进》荣获城投十佳合理化建议先进代表称号,韩长荣荣获上海市绿化市容行业“十佳城市美容师”。众多先进的培养培育,发挥了典型引路的表率作用,有利于“学有榜样,做有标杆”氛围的形成。

综上,以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设,是对基层党组织功能定位认识的深化和飞跃。今后,物流公司将在环境实业党委的领导和支持下,进一步探索创新党建工作形式,加强服务型党组织建设,进一步提升党员的使命意识、责任意识,进一步提升基层党组织的凝聚力、战斗力和生命力,从而为现代环境物流企业的持续健康发展奠定良好的基础。

(作者单位:上海环境物流有限公司 党群工作部)



党报评论 助推城管改革

□朱建华



城市管理要与时俱进,就要学会换位思考,寻找最大社会公约数,还要敢于面对、善于面对媒体和社会的关切。

人民日报天天看,但人民日报真正与自己的工作发生直接关系,还是在2013年6月。那时,我们从推动城管与摊贩良性互动的角度,尝试推出一项改革,通过派出执法人员“卧底练摊”,以换位思考来改进工作。没承想,此番“卧底”引起舆论广泛关注,其中有不少非理性的情绪宣泄。

我们身处舆论漩涡的中心,也处于有理说不出的委屈中。正在这时候,人民日报连续发表两篇评论,《破解城管困局需更多切身感》和《期待“卧底城管”助推管理创新》,犹如一阵春风,给我们送来了温暖。评论从理性的角度分析城管

的“另一面”,肯定了我们的这种“换位思考”创新管理的做法,也呼吁大家可以多一点理性,给我们多一点空间。一些非理性的声音逐步冷却下来,也起到了凝聚共识、弥合矛盾的作用。来自党报的声音让我们更有推进改革的士气和底气。那段时间,我们把这两篇评论全文转发到城管系统的《城管革命报》上,而且加印一万分,并把这两篇评论放在办公楼的电子屏上滚动播出。

城管的性质,决定了我们身处与百姓接触的最前沿。因此,城管与摊贩的关系,屡屡成为舆论关注的热点,而城管也面临着被“污名化”“妖魔化”的困境。在党报评论发出之后,我们充分认识到,既要努力干事,也要善于沟通。对城管改革而言,有一个良好的舆论环境特别重要,不能想改革又怕动辄得咎、想创新又怕引来质疑。我们决定将“线上”的交流转变为“线下”的互动,通过主动召开座谈会,与记者、评论员交流,广泛征求他们对城管改革的看法,认真听取他们提出的建议意见。通过这些交流,我们更加懂得如何更好地与摊贩良性互动,如何防止舆论误解,如何谨守执法边界。

这几年,人民日报密切关注武汉推进“城管革命”的进展情况,专题报道达20多篇,报道了武汉颁布全国首部《城市综合管理条例》、探索柔性执法和文明执法方式、开

展车窗抛物有奖举报活动等创新举措,《为“城管现代化”探路》《纸笔亲情十四年》等文章,既有肯定鼓励,也有思考建议,从他们的笔下,我们也了解到不少来自摊贩的想法、公众的看法,也在对照着自己的工作。正是这样一种舆论氛围,在一定程度上缓解了城管与摊贩的对立,为武汉深入推进“城管革命”发挥了重要引导作用。

事实上,从包括人民日报在内的党报报道、评论中,我们也学到了很多新理念、新思想、新方法。我们深深地认识到,城市管理要与时俱进,就要学会换位思考、寻找最大社会公约数,就要用法治、共治破解困境,树立创新思维、走改革之路,就要切实树立群众观念,敢于面对、善于面对媒体和社会的关切,勇于担当、积极探索。

中央城市工作会议下发了《深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》,为城管改革指明了努力方向。我们将继续关注党报、汲取营养,继续探索城管执法的改革,继续推进城市治理的现代化。

(作者:湖北省武汉市城管委副主任)



“大气污染公益诉讼案”获胜后

□迟道华

近日,全国首例大气污染公益诉讼案在德州市中级人民法院一审宣判。全国环保组织中华环保联合会的大部分主张获得法院支持,被告德州晶华集团振华有限公司支付二千多万元用于改善德州大气质量。这则案子无疑让“污染钉子户”晶华集团为之前的违法排污付出了惨重代价,也警示其它类似企业“且行且珍惜”。尤其作为首例大气污染公益诉讼案,其天价判罚额在全国起到了示范作用和标本意义。

回顾晶华的排污史可谓是顽强战斗的典范,在被国家环保部点名批评、山东省环保厅行政处罚、德州市政府一再要求整改下,晶华依然在老化的脱硫设备“掩护”下不误生产。这种好日子持续到中华环保联合会的一纸诉状,被告第二天,市委约谈德城区和晶华公司负责人,确定晶华停产,在天瞿工业园区新建厂址。晶华在各方监管紧盯之下依然不负责任的违规排污,遭受天价索赔和停产也算“罪有应得”。只是透过这样一个各方亮剑,最后“斩妖”的过程却可一窥环保工作存在的一些问题。

首先,地方政府环保工作软弱无力。晶华公司的排污行为不是一天两天,而是二年三年,这么长时间,当地环保部门在干什么?企业何以有那么大胆量“顶风作案”?政府对企业的姑息、迁就,造成了企业的肆无忌惮,正是瞅准了政府不敢拿他怎么样,不会动真格的,所以才得意忘形。当然政府如果真想“动手”,手段还是有的,公益诉讼第二天企业就被关停不就是有例证吗?联想到前段时间有地方贸易洽谈会虚报交易额,也可以理解当地政府环保工作不力的“苦衷”,毕竟是纳税大户,看似就一家企业,或许是经济不发达地区的经济支柱呢!这里当然有唯GDP的政绩观在作怪,还迁涉到政绩评价体系的改革、落实问题。但即使在绿色GDP语境下,也不是不要GDP,何况对于经济欠发达地区(德州市的经济发展目标是达到山东省平均水平),对于发展经济的愿望就更加强烈。与其在此批判地方政府政绩观的转变不到位,不如考虑如何在一些经济欠发达地区推进环保事业。比如在省级或者国家级层面在企业技改资金投入上考虑向经济发展落后地区倾斜,采用转移支付和增加补贴等方式减轻和弥补当地淘汰落后产能和为保住青山绿水作出的牺牲。目前我国正处于产能转移的过程,东部地区过剩产能如何以符合环保标准的方式落户中西部地区并且避免

某些地区为吸引企业“入住”降低环保标准或者在环保上作手脚,避免走先污染后治理再转移的老路,这不仅有待环保执法力量的增强,也需要柔性的扶持措施以调动当地政府主动作为的积极性。

其次,政府工作方式的简单粗暴。对违规排污企业,要么无所作为,要么就关停迁移。在这个过程中我们看不到执法的智慧和权威,看到的只是权力的任性。试问如果企业的环保标准不达标,即使远离了居民区不还是要污染吗?远离居民区只是整改的第一步,在这之后新建厂区的祛污除尘脱硫脱硝装备、实时环保监测设施系统等都应同步建立自不待言,而在这之前其实也可以有很多工作可以做。比如及早督促企业加强环保投入;实行建立在严格监管之上的企业间碳排放指标交易,倒逼企业改进环保设施;采用税收部分减免方式减轻企业环保负担;技改资金及时补助到位;环保监测设备安装到位;确保监测数据准确并及时向社会公布;建立企业与市民基于真实环评数据上的信任关系,为企业的迁移争取更多时间和舆论空间。而不是像现在企业直接停产等待新建厂区建成,由此一来,企业的客户资源肯定会有流失,工人也要失业,而与所在行业脱勾一年(新厂建成需要一年多时间),企业再次“入行”,能否跟上潮流也还是未知。这样环保代价确实太大,而且本应该

可以避免。

全国首例大气污染公益诉讼案获胜,其在推动环保事业发展的标本意义和对其它污染企业的警示作用不容小觑。但在实质上还是走了先污染后掏钱的老路,无论对于企业自身、对于当地经济发展、

生态环境保护还是民众身体健康权的维护,其实都得不偿失。司法救济作为环保的最后一道防线,一方面我们要看到其“正义可能会迟到但从不缺席”的一面,另一方面也要通过强化地方政府环保主体责任、落实环保部门省以下垂直管

理、建立客观公正的第三方环评机构等多项措施,让环保关口前置,少一些事后诉讼,多一些事前处置,将污染苗头扼杀在萌芽,岂不更好?

(本栏文章均为作者个人言论,不代表本刊观点)

让环卫工人有个“歇脚地”

□曾培



上海入伏后连续高温,极值达40.C,暴晒下的路面则高达近60.C,为上海百年气象史上所罕见。唐代诗人王毂有“苦热行”一诗:“祝融南来鞭火龙,火旗焰焰烧天红。日轮当午凝不去,万国如在洪炉中。”上海的室外环境确是热得像座大“洪炉”。酷暑难耐路人少,人们多躲在室内躲空调,但是,一些室外的劳动者却冒着炎暑在坚持工作,

其中被称为“城市美容师”的环卫工人,不顾“骄阳似火空中烧”,也不顾“路面如锅地上烤”,挥汗如雨般在大街上清扫垃圾,保证了我们生活环境的整洁,这不能不令人心生敬意。

然而,环卫工人的工作条件是亟需改善的。他们在马路上流动清扫,每个班次的作业时间要几小时,却没有休息的地方。累了,就在路边坐一坐;渴了,就用随身带的水瓶喝几口。在这个“路面如锅地上烤”的盛夏,路边也不能坐了,所带的水也不够喝了。由于在暴晒下工作,汗流不止,整个人经常泡在汗里,一个环卫工人一天需要补充10斤水,是需要有地方补给的。让环卫工人在辛苦之余有个避暑饮水的地方,有个歇歇脚、喘喘气的地方,也就成为对这些“城市美容师”所必不可少的关怀了。

高兴地看到,普陀区宜川路街道宜川社区基金会动员社会各界力量,为辖区内的环卫工人建立一个名叫“筑梦接力站”的休息场所,成为环卫工人喝口水、躲一会空调

的“歇脚地”。在这个“歇脚地”里,有可用餐的桌椅、暂时取暖和避暑的空调或电风扇等电器设备,以及饮用热水、饭菜加热、暂时存放饭盒等服务,深受环卫工人欢迎。普环一分公司的环卫工人老王说:“以前我们没有固定休息的场所,都是席地而坐,或者借一块屋檐吃点冷饭,喝点凉水。碰到像这几天的高温,真蛮难熬的。现在好了,有个小小的地方能让我们歇上几分钟,接着干活更有劲。”

为解决环卫工人“歇脚”难的问题,宜川路街道宜川社区基金会发起的倡议,得到辖区内爱心企事业单位、工厂、商务楼、店铺商户的纷纷响应,积极腾借场所,将建成十余个,基本覆盖宜川社区的主干道,环卫工人步行10-15分钟,就能到这样的“港湾”休息一下。这是一件实事好事,是送给基层群众的切实的关爱,值得社会各方面仿效。

时下电视中的许多广告庸俗恶俗,为我所痛恶,逢到它们的播出,我都是将其关闭,但有一个公

益广告,却为我所爱。那是一位丈夫晚上下班回家,见面向马路的洋台上的顶灯没有关,他随手准备将其关掉,这时妻子说“别关”,他问为什么,这时,只见窗口下方的马路边上,一对中年环卫工人夫妇正

就着灯光在温馨地吃带来的晚餐。这种为别人留下温暖灯光之举,是和谐美好社会最可珍贵的精神之光。

环卫清洁工人用他们挥洒的汗水换来了我们城市的整洁干净,

全社会都应礼遇关怀他们,既要尊重他们的劳动成果,不要乱丢垃圾,增加他们的负荷,同时也尽力为他们送去温暖,送去清凉。如果说送人玫瑰,手有余香,那么,送人清凉,则心中清美。

垃圾厂“遭抗议” 停建的教训

□蒋萌

近日,某地垃圾焚烧厂因为附近民众抗议决定停建。据报道,这个垃圾焚烧厂已开工建设两年多,本来将于今年底竣工,由于民众突然抗议,当地政府不得不宣布停建。

谁都不希望自家挨着垃圾厂,“邻避思维”的确自私,却是可以理解的人性。在此问题上,不能简单指责民众“不顾大局”,地方管理者必须重视民众关切。

垃圾是城市无法回避的“副产品”,日复一日产生的垃圾不可能被运到“无人区”,所以有了垃圾焚烧这种处理城市垃圾的手段。然而,对于垃圾焚烧厂,人们的心中也有疑虑——一方面是对垃圾焚烧工艺是否可以实现无害化、不污染环境存疑,另一方面则是担忧垃圾焚烧厂的建设与运营是否规范,

有关环保标准是否科学也被打上问号。如果上述问题有任何一个环节有纰漏,就可能产生严重的环境隐患,由此自然会让人担忧,不能怨民众“杞人忧天”。

在这些疑问中,有的属于科普范畴,有的涉及运营监管,还有标准等问题。向群众解答这些问题,落实有关监督,需要管理者投入精力与耐心。具体效果还要看管理者是否足够坦诚,解疑能否禁得住公众推敲,环保标准本身是否过硬。平心而论,这是啰嗦事,涉及环境安全与公众健康,是绕不过去的“坎”。

该地有关方面是不是打算先建了垃圾焚烧厂再说,试图以既定事实让周边群众就范,作为旁观者不能妄下结论。但从目前民众的抗议看,难免引发质疑——在垃圾焚烧厂项目开工前,有关环境评价与项目公示是怎么“通过”的?无论当初的环评与公示是走过场,还是想搞霸王硬上弓,如今的停工印证了,有些事没有捷径可走,落下的“功课”迟早要补。

这个垃圾焚烧厂是存是废,有

待观察。如果项目彻底终止,那么已经建设两年多、投入的巨额资金是不是打了水漂?如果管理者试图令垃圾焚烧厂再度开工,又该如何说服周边的民众?倘若另外选址建设,同样会面临如何给周边单位与群众“做工作”。管理者恐怕陷入进退两难。面对这种被动与尴尬,该反思的不光是上述焚烧厂项目的决策者,其他地方的管理者同样应当引以为戒。

城市垃圾必须被妥善处理。民众有权维护自身权益,但也要保持理性,不宜“一律说不”。这类项目建设在各方之间达成共识、取得互信不容易,需要有关部门、技术单位、社会大众充分沟通。只有在完成安全论证、有效监督、利益补偿等基础上,有关工作才能扬长补短、平稳推进,实现社会效益的最大公约数。



强调打人城管 是“合同工”侮辱了谁

□江锡钰

网曝云南丽江4名城管酒后以“执法”为由,对一推行电动车的男子殴打,致鼻梁骨折。6月24日,澎湃新闻从丽江市公安局古城分局证实,4名酒后打人的“城管”(均系丽江古城管理所工作人员)被行政拘留,其中,合同工肖昊被行政拘留十二日,并处罚款800元。(6月26日澎湃新闻)

被打的男子是47岁的丽江本地人田邦贵。5月4日下午5点30分许,田推着一辆微型电动摩托车从丽江古城五一街文治巷从北向南行走,因道路不宽,停留避让一辆人力三轮时遇上了四名身着制服的城管。据警方称,这四人从丽江古城“忆丽江”餐吧喝完酒出来后,遇到推行电动车的田邦贵,四人根据相关规定将田拦下,后双方

发生口角,四人对田邦贵进行殴打。田的鼻骨被打断,身上多处软组织挫伤。

2014年开始,丽江规定古城作为步行街,禁止骑行电动车。城管队员发现有人推行电动车,上前询问无可厚非,甚至按规定带回调查也未尝不可。但如此狠命地四打一,并造成被打人受伤,那无疑是恶性治安案件了。警方拘留为首的打人城管,实际上也就是对这一案件的定性。

据警方的通报,打人的4名城管全部是合同工。而据田邦贵告知澎湃新闻的记者,事后,丽江古城管理所工作人员向其道歉,并告诉他,4名打人者有两人系合同工,事发系下班时间,与职务无关。澎湃新闻就此向丽江古城管理所求证,对方表示相关情况正在调查了解。

如果田邦贵所述属实,那古城城管所毫无疑问是在想推卸责任。其实,当时,4名打人城管身着城管制服,又在上下班的时间临界点上,说他们“执法”与职务无关,没有任何说服力,如果真没有“执法”

的由头,4个人就成了无故打人,那性质更恶劣。至于,这4名城管的身份,不管是被警方强调还是被城管所强调,都是错误的。

我们知道,随着改革的深入,用工制度也越来越多元化。不仅企业早已实行了全员合同制,很多事业单位,包括医院、学校、媒体,也包括城管都有大量的合同制工作人员,甚至公务员也在试行聘任制(合同制)公务员。这些合同制工作人员的人格尊严、宪法权利,并不比谁低一等,大家都是社会主义劳动者。何况,穿上城管制服,不管他是啥“工”,都是代表政府去管理城市的公共秩序。

既然是代表政府去管理公共秩序,那势必体现政府的形象,一举一动都必须依法行政,执法有据。一言不合就出手伤人,这是严重的违法行为,不管是啥“工”,都不能允许。刻意地强调违法城管的合同工身份,潜台词不就是合同工的素质低吗?这样的潜台词人们一望便知,那不就是对合同工群体的歧视甚至侮辱吗?

因随地吐痰险 被“谋杀”,谁该反思?

男子谭某怎么也没想到,因为自己在火车站随地吐痰被陌生人“看不惯”。当火车呼啸进站的瞬间,他被对方猛推一把,从站台掉下一米多高的股道,眼看就要被火车撞上。所幸他反应迅速,迅速一跳,躲过了一劫。目前,对其痛下狠手的李

某因涉嫌故意伤害罪被长铁警方刑事拘留。(7月18日长沙晚报)

不文明行为在当今社会屡见不鲜,这与旁观者制止不文明行为的主动性缺乏休戚相关。举个简单的例子,生活中我们很多时候需要排队,但在面对插队的情况时鲜有人

会站出来指出不是，当大家都抱有得过且过的态度时，便成了对不文明行为的一种纵容。与之相对比，李某能够对“吐痰”行为说不，值得众人效仿，可是他的做法却让人汗颜。

在火车呼啸进站的瞬间，将对方从站台上推下股道，这种故意伤害人的行为与守护文明背道而驰。值得庆幸的是，谭某反应迅速，避免了这场悲剧的发生。近些年，遏制不文明行为演变成违法行为的事件时有发生，明明是文明行为的守护者，却最终要受到法律的严惩，到底是什么原因导致守护文明行为呈现极端化发展态势？

其一是国家相关部门对于不文

明行为治理缺少有效的手段。人们对愈演愈烈的不文明行为深恶痛疾，更对综合治理部门漠然处之的态度痛心疾首。面对久治不愈的社会“顽疾”，公众心中压抑诸多不满情绪，所以才会一碰即发。

其二是缺乏民间矛盾纠纷调解机制。因为遏制不文明行为引发矛盾冲突不在少数，而矛盾的加剧扩大源于一些民众对法律生疏，遇事想不到向法律求援，更深层次的暴露出社会法律援助机构还远没有广泛为人熟知，法律援助的内容还不够普及深入，不能满足社会发展的需求。在发生民间矛盾的时候第三方如何有效介入，避免矛盾最大化

是相关部门亟需思考的问题。

其三是公民法律意识淡薄，普法教育工作存在盲区。公民对法律了解的不够，多数情况下根本不知道自己的行为涉嫌违法，为逞一时之快犯罪获刑的不在少数，这说明我国普法工作没有做到位，致使一大部分公民的法律意识处于片面的不系统的法律心理层次，处于法律意识发展初始状态。

男子谭某因吐痰被人“看不惯”被推下站台的事件，看起来是偶然事件，但其中却含有许多必然的成分，值得我们深思。当用合法、文明的行为去制止不文明成为常态时，全社会的文明才值得期待。

明年年底，黄浦江两岸重点区域

45 公里公共空间基本贯通

市委书记韩正 8 月 17 日在调研黄浦江两岸公共空间贯通工程进展时强调，黄浦江是上海的母亲河，要始终坚持“百年大计、世纪精品”的原则，始终围绕公共空间开放做好文章，全市齐心协力把黄浦江两岸建设成为服务于市民健身休闲、观光旅游的公共空间和生活岸线，到明年年底，基本实现黄浦江两岸从杨浦大桥到徐浦大桥共

45 公里公共空间的贯通开放。

韩正说，“两岸开发，不是大开发而是大开放，开放成群众健身休闲、观光旅游的公共空间，开放成市民的生活岸线”。下一步各项工作要围绕公共空间开放做好文章，杨浦大桥到徐浦大桥两岸重点区域 45 公里岸线尚未开放的部分，要统一规划，今年四季度向社会统一公布，在同一平台上加快推进、

分区实施，到明年年底，努力实现两岸重点区域 45 公里公共空间的基本贯通，全部向市民开放。要进一步深化完善公共空间的功能，尤其是文化、服务设施，真正让广大市民群众共享黄浦江两岸开发建设的成果。



封面视点

上海市容环卫行业

立足一点一滴,提升服务品质



爆炸带来大量淤泥 环卫工人奋勇当先

7月中旬,在高湿度混合着高温度的“桑拿天”,上海普环实业有限公司二分公司辖区内的大渡河路、怒江北路口的地下煤气管爆炸,路面形成约有5米长、2米深的大坑,大量淤泥冲向道路,周边约有200平方米环境受到污染。

在普环二分公司副经理张玥以及班长李杰带领下,11名环卫工人前往该路段开展整治。由于受污

面积大,且地表在太阳的直射下,温度不断升高,给环卫工人清扫造成了困难。于是,二分公司又增派了16名环卫工人前去助阵。从早上9:00—直到中午12:00,终于将路面整治一新。

迎难而上,打响垃圾分类攻坚战

日前,根据建筑垃圾出路难、问题日益突显等情况,上海张庙环境卫生服务有限公司召开专题会议,落实分类人员,打响分类攻坚战,努力探索建筑、装潢垃圾处置新模

式。



一是张庙公司将车队部分场地作为临时分拣点,将建筑垃圾驳运到此处后负责分拣、分类处置,由业务人员现场指导监督,提高分类效率,初核分类成本;二是调研循环利用市场情况,为分类收运处置提供数据支持。张庙公司管理人员积极联系与周边厂家的合作,寻求分类中可回收物的回收途径;三是依托镇政府、街道在区域内落实建筑垃圾分类堆放场地,目前,在庙行镇场北村区域内已初步确定临时堆放场地。

高境公司规范处置废弃警用服装

近日,上海高境环境卫生服务有限公司接到高境镇政府求助,要求配合处置一批废弃警用服装。公司领导班子高度重视,由分管领导会同镇相关部门进行实地勘察,了解情况。



原来，在附近一座废弃仓库内，堆积着 8 吨左右破旧警用服装，部分衣物已散发异味，对周围环境带来一定影响。

高境公司立即启动应急预案，把这批服装首先驳运至公司停车场内，派专人进行看管，确保安全；其次，加强与江桥生活垃圾焚烧厂联系，在三个工作日后，将废弃警用服装运输至江桥垃圾焚烧厂进行焚烧处置。

创新转型建新功, 洁净新浜展风采



由新浜镇总工会主办，松江区市容环境卫生管理中心承办，新浜第二届职工道路清扫劳动技能竞赛近日如火如荼进行。

参赛选手来自环卫所、物业公司及 11 个行政村的 43 名道路保洁职工，分为专业和业余两组，分

三块场地同时参赛。比赛分理论知识问答、现场清扫作业两部分，现场实际操作由环卫所专业人员现场评分，经过近 2 个多小时的角逐，产生了一、二、三等奖及优秀组织奖。

东晨公司召开市政道路 保洁服务标准方案研讨会

上海东晨市容清洁服务有限公司近日召开《市政道路保洁服务标准》方案研讨会。市容环境监测中心副主任陈一军参加会议，会议还邀请原静安环境建设有限公司标准化建设相关专业人员参会。



会上，课题组相关同志向与会人员汇报了起草《市政道路保洁服务标准》方案的背景、总体思路、法规依据、标准框架、内容设置、以及参考资料等。原静安专业人员就标准化建设，交流了标准制定中的一些经验和主要的问题，以及课题立意的准确性，标准制定既要有前瞻性、可操作性，又不能离开实际情况。

下一步，东晨公司就研讨方案中提出的相关内容，同步开展相关

法律法规、标准的搜集与梳理、建立档案管理、编写标准化工作计划等。标准的最终成稿发布，将有利于道路保洁工作推向市场化，切实提升宝山市容环境水平。

改革环卫作业工具 实现精细作业方式

上海东虹环境保洁有限公司近日进行“改革环卫作业工具，实现精细环卫作业”试点，部分清道工人手中的畚箕和扫帚有了变化，更小巧，更轻便。

与以往传统的扫帚和畚箕相比，现在的畚箕和扫帚更为灵活和轻便，更适合清扫一些零星小垃圾。即避免了夜间、凌晨作业时旧畚箕拖在地上发出的噪音影响居民休息，又解决了传统畚箕遇大风天时把垃圾吹得满地皆是的情景，减轻了环卫工人的劳动强度。目前，已在欧阳作业块 14 个岗位进行试点，推进新的作业工具。



高温天气落叶多 环卫工人忙清理

在经过了一轮高温“烧烤模式”后,路边行道树不少树顶端叶片被“烤焦”,地上更是洒满了枯黄的落叶,明明是葱茏盛夏,却宛若十月金秋。



佘山地区老佘北路行道树木进入换叶期,由于树龄长、树枝茂,一直以来都是落叶的“重灾区”。为保障市容环境的整洁,上海净达环境卫生发展有限公司佘山度假区保洁段统一部署、积极应对,在确保各主要道路正常保洁的同时,在落叶较多的道路安排人员加班加点开展集中清除落叶工作,并增派小型清运车,加大落叶的清运力度,确保道路的干净整洁。此次集中清理绿化垃圾 92 桶,有效改善了道路两边落叶堆积的情况。

快车道散落石膏板 巡查发现立即整除

近日凌晨,上海欣谊环境卫生服务有限公司人民广场保洁班班长张秀琴在巡查道路中发现,延安路近黄陂路快车道由西向东路道路中央散落了大量石膏板等垃圾,影响车辆行驶和存在安全隐患。于是立即组织应急队伍进行整除清扫,共整除两车石膏板(黄鱼车大小量),在早上 7 点左右清除干净,并将派车进行冲洗,为确保车辆出行早高峰时段安全运行作出了努力。

立足一点一滴,提升服务品质

为确保 2016 年“夏令热线”行动顺利开展,针对夏季较为突出的偷乱倒无主垃圾问题,上海张庙环境卫生服务有限公司组织员工、派出车辆对张庙街道、庙行镇区域内偷乱倒无主垃圾进行了排摸,做到早发现早清除。

经过巡查,在张庙街道、庙行镇发现 3 处偷乱倒无主垃圾,共计 2.1 吨。张庙公司经过 2 个小时的突击整治,将 3 处偷乱倒无主垃圾清除完毕,还市民一个整洁、美好的市容环境。

启垃圾中转管理 周边环境见成效

近期,上海普环实业有限公司为确保祁连山路 430 号居民装修垃圾中转站的正常消纳和处置,加

强了中转站内部管理,针对场地扬尘及中转站周边道路污染等问题出台了相关作业规范和管理制度。



1、专用车辆定点、定时对场地进行冲洗控尘,作业完毕后,必须用绿网对建筑垃圾进行遮盖。2、加强周边道路循环保洁力度,安排专用冲洗车辆进行冲洗,确保祁连山路场地门前道路无污染。3、建立 60 人专业队伍,进行场地上的垃圾分类工作,为确保作业安全,在员工中建立微信群,确保整体工作规范有序开展。

祁连山路居民装修垃圾中转站启用以来,仅半月,已累计收运回搬建筑垃圾 13080 吨,分拣产生的杂质生活垃圾 715 吨,取得了良好环卫效益和社会效应。

情系军干所,共筑鱼水情

为了做好辖区双拥共建工作,进一步加强军民团结,日前,在副经理、业务主任的带领下,上海杨浦环境发展有限公司海杰保洁分公司组织了六名一线工人、一辆小型高压冲洗车、两辆三轮电瓶车,对共建单位南京政治学院上海分



院干休所大院内的路面、老干部们平常锻炼身体、休闲娱乐的小花园和健身场地进行重点冲洗，对树根、墙角、绿化带、车棚等地进行清扫，并对一些卫生死角进行了冲洗和彻底清理。

作业人员先用高压水冲洗两遍，又将烧碱水浸泡后洒在通道上，再用刷子刷，最后用小型高压冲洗车反复冲洗，经过两个多小时的集中整治干休所的环境变得更加干净整洁。

松江区环卫中心组织 农村保洁小教员培训工作

为深入推进农村环境长效保洁机制，提高农村环卫保洁管理水平，巩固农村生活垃圾治理成果。

近日，松江区市容环境卫生管理中心邀请市农推办有关专家，为松江区7个涉农镇管理部门的有关人员开展农村生活垃圾治理保洁小教员培训，各涉农镇共选派20余位“小教员”参加了本次培训。



培训会上，市农推办专家主要从农村人居环境建设、文明行业建设以及保洁作业质量标准三方面，详细介绍了农村保洁员岗位职责、

作业流程、具体标准等。

同时，还就农村保洁员的职业道德、履行岗位职责等提出了具体要求。此次培训，为农村保洁员队伍规范化、专业化建设提供了重要依据。下一步，各涉农镇管理部门将安排参加本次培训的“小教员”对各镇村级保洁员进行集中授课及培训。

人机组合，治理扬尘

为有效治理杨树浦路区域道路扬尘污染，上海杨浦环境卫生发展有限公司海桥保洁分公司根据扬尘治理综合方案，联合机扫队，针对杨树浦路，兰州路—平定路西侧路段，实施了道路扬尘污染治理方案。



治理中，工人们全然不顾高温暑天，挥汗如雨组合成组，分组前后排列，前有机械车辆冲洗，后有前后二排洗刷、推刷，如此组团、人机结合，用自己的行动冲洗道路扬尘的污染，使大桥辖区的居民享受着良好的生活环境，为杨浦地区的城市美增添了一份靓丽。

下一线“接地气” 直面职工“听心声”

上海浦发环境服务有限公司日前开展了“手牵手、心连心”系列活动,公司党政领导班子走访下属6家分公司,与来自一线的近100名员工进行座谈,倾听心声,梳理困难,面对面进行沟通交流。

会上,基层一线员工谈认识、说想法、找问题、提建议,现场气氛轻松热烈。对浦发公司改革发展、安全管理、福利待遇、员工绩效管理、劳务用工管理等方面提出了50余条建议和意见。

小记者探访杨浦第三卫生间

新闻坊小记者日前来到上海杨浦环境发展有限公司位于延吉东路100号首间新开放的第三卫生间进行采访。

第三卫生间,是独立于男、女厕之外的一个小空间,内有成人坐便器、儿童座便器、婴儿安全座椅、婴儿护理台等一应俱全的设施,而且座便器和小便池边都安装有不锈钢扶手,方便残疾人使用。

采访中,小记者们了解到,随着城市建设的发展,人们生活指数的不断上升,环卫服务的理念发生很大的变化,第三卫生间的设立就是创建文明公厕服务理念的进一步延伸,采用特殊的服务方式,方便了特殊人群,为他们的出行提供了便捷。此举将在杨浦区域范围内不断形成放大效应。

全面实行公厕免费开放 便民服务措施到位

为不断提升公厕文明行业创建水平,做好公厕行业便民服务措施的工作,上海普环实业有限公司实施环卫公厕便民服务措施如下:

1、自7月29日起,全面实施免费提供手纸便民服务,且必须在公厕内明显位置公示;2、各公厕应配置针线包、红药水、紫药水、棉签、地图、意见簿等便民服务措施,免费提供市民使用或查阅,并确保便民物品质量和有效期;3、公厕已配备洗手液、烘干机、语音公益宣传、屏幕宣传等设备的必须确保完好有效,并按规定正常使用。

上海欣园环境卫生服务有限公司位于旧校场路高级公厕,每天光顾游客达五、六千人次,是上海最繁忙的公厕之一。

公厕全体员工,始终坚持服务规范化,礼仪人性化,保洁标准化服务理念,把学习星级宾馆服务行为与微笑相迎、文明服务相结合,并做到内外设施保洁保养高标准,男女蹲位交替冲洗不留脏迹;梳洗台、洗手台见水就擦不留水迹;内部地坪有脏就擦不留死角;遇到节庆人流量高,组织专人文明疏导,遇见特殊需求采取非常措施。尽力打造舒适有度、文明有序、环境优美的沪上公厕。



建功十三五, 创新在一线

市容环卫行业精神文明建设掠影



宝山区委书记 为陈霖劳模工作室揭牌

宝山区职工劳动竞赛启动大会暨劳模工作室揭牌仪式日前在上海东晨市容清洁服务有限公司隆重举行, 中共宝山区委书记汪泓、上海市总工会副主席何惠娟、宝山区人大常委会副主任、总工会主席王丽燕等领导出席仪式并为陈霖劳模创新工作室揭牌。

汪泓书记肯定了以陈霖等为代表的劳模团队所取得工作成绩, 东晨公司提炼总结的“路变我变”

等优秀工作理念带动了整个行业发展, 并号召全体与会人员, 要继续弘扬劳模精神, 积极投身到“建功十三五, 创新在一线”的劳动竞赛当中, 利用好劳动竞赛的平台, 为宝山区建设两区一体化的升级版, 打造“三创三生三宜”现代化滨江新城区贡献力量。

爱心义卖送清凉

上海普环实业有限公司的环卫工作者们在酷暑中, 不畏艰苦、坚守在一线的敬业精神牵动着每个人的心, 二分公司团支部积极响

应公司团委号召, 为他们进行爱心物品征集义卖活动。

活动中, 各类居家生活用品、学习用品、自制的手工作品应有尽有, 琳琅满目。维修班员工更是在《班组综合考评》中获得的奖品献出, 希望通过自己的小小善举为大伙献点爱心。



在短短的一个多小时里, 所捐赠的爱心物品抢购一空, 所得款项全部购置“清凉用品”, 并送至祁连山路垃圾中转站, 慰问在酷暑下奋斗着的一线职工们。

高温下美丽的心灵

上海普环实业有限公司曹杨班机扫车驾驶员王振楼近日正值当班, 在工作到杨柳青路梅岭北路时, 发现一张张 100 元钞票散落在地到处都是, 除了现钞还有身份

证,交通卡,银行卡。



此时,路边有一位大嫂正准备弯腰捡钱,王振楼赶紧冲上前制止了她,并将散落在地上的钞票全部捡起来,总共 3600 元,便急冲冲地赶回班组。

由于没有失主的联系方式,只能根据唯一的线索——身份证上的地址试着找到失主家。功夫不负有心人,在不到 2 小时的时间里,他们便敲开失主家的门,把钱、失物如数交还到失主手上,在失主表



示要用现金酬谢还要送上锦旗时,他们婉转地拒绝了。

环卫公司开展青年职工减压活动

近日,为缓解青年职工生活和工作压力,上海馨城环境卫生服务有限公司团支部与华东师范大学心理与认知科学学院“心灵休止符”青年减压工作坊合作,开展“你是最棒的人”环卫青年职工减压活动。



活动从认知和兴趣层面对压力进行调节,通过 4 部分课程内容,

融合认知行为疗法、正念减压、呼吸 + 肌肉放松、舞动疗法一整套课程体系为 15 名青年职工在释放压力的同时,帮助他们在日后生活中实现压力的自我调节,并增强个人自信心。

馨城公司团支部为年轻员工的发展创造机会,为构建公司人才培养体系打下了坚实的基础。

环卫工人见义勇为 营救轻生落水女孩

上海普环实业有限公司分公司河道保洁员朱乐林日前在大场浦真华路段河面上作业时,突然听见扑通一声,便看见一个女孩落入水中。虽然女孩挣扎着想从河中浮起,但水下暗流涌动,不一会儿便沉入水中,并向下游漂去。

情急之下,朱乐林立马报了警,在等待警察到来的期间,他赶忙把小船划了过去,用手紧紧的拉住女孩的手臂,把她拉上了小船。不久 110 民警也赶到,他将救起的女孩交给现场的 110 工作人员后,悄然离开。

蓝天之下你我他 优美环境靠大家

近日,为了充分发挥劳模的引领示范作用,上海虹远环境保洁有限公司保洁公司成立劳模工作室,并组建了由市劳模曹锦为领头人的多伦路综合保洁队。

在虹远公司领导班子的带领下,公司全体管理人员穿好环卫制服来到多伦路,与多伦路综合保洁队的队员们联合开展“蓝天之下你我他,优美环境靠大家”突击整治活动。活动中,大家有的拿着火钳、垃圾袋捡拾路面和绿化带内的垃圾,有的则拿着抹布和水桶,擦拭多伦路上的废物箱、雕像、灯杆、邮筒等,还有的拿着扫帚沿街清扫起落叶和商铺门口的垃圾。管理人员中很多都是有着一线几十年工龄的老环卫,在整治活动中,他们一边传授经验,一边手把手指导,让很多青年环卫工人受益匪浅。

宜川同心圆梦 家园建设接力

宜川路街道社区基金会揭牌仪式暨“宜川同心圆梦”系列活动之“筑梦福袋”捐赠及“筑梦接力”环卫车发车活动,日前在上海普环实业有限公司一分公司陈扣娣班组劳模创新工作室隆重举行。宜川街道办事处主任边慧夏、副主任杨永强、周晓芳,普环公司董事长唐兆海、党委书记曹艳郊以及爱心企业、市民等各方代表受邀参加此次活动。

宜川街道办事处主任边慧夏和普环公司董事长唐兆海共同为基金会揭牌。街道领导与各爱心企业代表向普环一线职工赠送了关心环卫工人的“筑梦福袋”,并共同为环卫车辆贴上印有“同心家园建



设,筑梦接力”的宣传海报,随着一辆辆环卫车辆行驶到路上,标志着“筑梦接力”活动的正式启动。

绿化发展 美丽上海

以“绿化发展、美丽上海”为主题的上海市大学生暑期绿化市容社会实践活动日前正式启动,华东师范大学、海洋大学的学生们来到上海欣谊环境卫生服务有限公司所保洁区域内的南京东路步行街,跟随环卫工人们开始清扫保洁工作。

大学生们分成四组跟随四名环卫师傅到达他们的保洁区域,听他们讲解保洁步骤、操作流程、实际作业方式等内容。其次,为大学生们分发作业工具开展实际操作,如存在方式错误,环卫工人们会一一为他们纠正,纠正废物箱保洁步

骤,纠正清扫、冲洗方式等。大学生们认真的实践态度,引起周围不少市民围观,纷纷拍照录像,点赞大学生的实践活动。



活动结束后,大学生们表示“体验环卫工作后才深深感受到,城市的清洁来之不易,大家要从自身做起,尊重环卫工人的劳动成果,从一点一滴的小事做起,为城市市容环境贡献力量。”

倾情演出 社企共融



2016年上海市民文化节暨“温馨家园科普”纳凉晚会，日前在宝山六村拉开帷幕，上海东晨市容清洁服务有限公司联手友谊路街道、宝山六村等单位，为社区居民奉献一场精彩的视听盛宴。东晨公司的诗朗诵《环卫工人之歌》，表现了环卫工人“清洁城市，造福人民”的行业精神，抒发了环卫职工们对装扮美丽城市，打造美好生活的憧憬和信心。

东虹人自发捐款献爱心

牛俊德是上海东虹环境保洁有限公司下属欧阳作业块的清道班员工，也是一名退役残疾军人，两个月前皮肤上出现了红疹，医院确诊为红斑狼疮，需要做换血手术，费用高达上万元。

牛俊德生活拮据，又是家里的顶梁柱，在上海的租房费用、各类开销以及孩子上学的学费都靠他在外打工。现在要进行换血手术生活，对牛俊德来说更是雪上加霜。东虹公司领导去医院探望和慰问，公司欧阳作业块员工自发捐款共

计4330元。牛俊德感动不已，表示要好好养病，争取早日恢复健康，重返工作岗位。

唱响国歌，让我们再努力

8月31日下午，市市容环卫行业协会清洁专业委和常务理事单位上海杨浦环境发展有限公司联合组织召开的“畅改革、观成果、谋发展、做先锋”座谈会在杨浦区政府会议室进行。座谈会由清洁专业委秘书长主持。



会议首先由杨浦环发公司总经理胡波介绍改革开放以来，特别近10年杨浦区城市建设、市容环境管理发生的变化以及后五年的发展规划。参加会议的副会长、常务理事单位和部分企业书记畅谈环卫改革以来上海城市环境发生的巨大变化以及环卫职工队伍结构的变化、党员干部综合素质的提高。

随后，参会人员杨浦公司的安排下，观看了位于荆州路的国歌展示馆、参观了静谧的复兴岛公园和上海国际时尚中心。

立足岗位学技能 摆好擂台赛水平

近日，上海欣园环境卫生服务有限公司组织一线清道员工开展技术比武大赛。区局环卫管理科科长王明生到竞赛现场作指导，公司分管经理和责任科室负责人担任比赛评委。

此次竞赛，以欣园公司《作业质量考核制度》为竞赛评分标准，结合当前“1+10+X”市区综合治理任务，通过岗位技能比赛，带动道路保洁水平的提升。

来自一线班组的12名参赛职工，分别进行扎扫帚和清道作业实际操作比赛。参赛的选手们扎扫帚动作娴熟、要领熟悉、操作有序，道路清扫严格按照作业要求和流程，规范操作。经过一个多小时紧张而热烈的比赛，最后唐家湾班的尹珍荣获一等奖。

弘扬传统民俗文化

家好月圆共庆中秋



在中秋节来临之际，上海嚒城环卫团支部在嚒城新天地嘉友站

内举办了一场别开生面的“家好月圆庆中秋,鲜肉月饼DIY活动”。公司青年环卫工作者携家属一同参加。

活动期间,每组家庭在老师的指导下满怀热情地参与到了制作月饼的过程中。鲜肉月饼制作的重点和难点是酥皮的制作,酥皮的好坏直接影响到整个月饼的口感,油皮和油酥的分量要精准,擀面要用力均衡,包肉馅要封口密闭。虽然大家都是第一次制作鲜肉月饼,但是整个过程都非常顺利,成品也很完美。在最后的评奖环节,还评选出了最和谐家庭、最欢乐家庭、最强烘焙小明星等奖项,把活动气氛推向了高潮。

大手牵小手 垃圾去哪儿了



近日,九里亭街道金丰蓝庭小区 20 户学生与家长,大手牵小手,来到上海净达环境卫生发展有限公司净茸分公司填埋场生态修复园,全方位地感受生活垃圾源头分类、收集以及处理的具体过程,共同了解“垃圾去哪儿了”。

截至目前,生态修复园已经累计接待参观团体超过 20 批次,参

观人数超 1000 余人次。通过体验活动,可让市民更加直观地了解垃圾的产生、危害以及后期的运输、处理的全过程,对居民实现垃圾的源头减排和分类投放有着深远的教育意义。

“五勤”打造最美公厕

“90 后”的高婕是上海欣园环境卫生服务有限公司的一名年轻保洁员。她热爱环卫事业,在旧校场路高级公厕,兢兢业业,一心扑在本职岗位上,把最美的公厕环境奉献给南来北往的中外游客。

“打扮”高级公厕,高婕练就独特一套方法,做到“五勤”:

首先是人勤、手勤、脚勤、眼光勤。保持各个部位光洁常亮。其次,“嘴勤”招呼带微笑,始终主动迎客礼仪恰当。第三“擦勤”,保洁粗中有细力度轻重刚好;第四“看勤”一般情况正常操作,特殊客人特殊服务,第五“心勤”摸准各个季节气候变化特点,既细心呵护公厕环境,又展现出风景区美丽的“窗口”形象。

欣园帮困传递爱心正能量

上海欣园环境卫生服务有限公司工会副主席陈玉林、西门分公司业务主管王晟,日前来到了西门街道龙门邨居委,签订对 80 岁独居老人何菊英的扶助协议。在今后

的日子里为老人提供生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健等服务,力所能及地为独居老人解决生活中的困难。欣园公司将用自己的绵薄之力,带动公司党团员和青年人关注孤寡老人,让他们和谐社区共享一片蓝天。



随后,欣园公司工会副主席陈玉林、豫园分公司业务主管纪凤良,又来到了豫园街道学院居委,在居委书记、主任的见证下与学院居委贫困学生签订了助学帮困结对协议。张思言同学在爷爷的陪同下动情地表示,将不负社会、学校和家庭的期望,努力克服困难,尽快成长成才,用真才实学回馈社会各界的关爱。

欣望公司区市民运动会 获拔河团体第一名

近日,黄浦区第二届市民运动会“老凤祥杯”拔河比赛在黄浦体育馆举行。本次运动会共有 12 支队伍参赛,其中上海欣望环境卫生服务有限公司代表区绿化市容局



参加了角逐。公司 10 位参赛选手充分发挥了团结拼搏的精神,经过激烈角逐获得了团体第一名的好成绩。

新桥镇绿色账户固定 兑换点正式对外开放

近期,松江区新桥镇 2 个绿色账户固定兑换点正式对外开放。柜台前兑换物品与价格一目了然,居民们排好队,在志愿者的引导下,挑选想要兑换的生活用品,并且消耗积分,现场井然有序。

本次兑换活动可兑换物品达到了 20 余种,包含了洗衣液、洗发水、沐浴露、牙膏等常见的生活用品,充分满足了不同居民的需求。今后,新中街兑换点和新闵中心兑

换点将分别在每周的星期二和星期四对外开放。固定的开放时间,不仅打消了居民积分无处可用的顾虑,增强分类的积极性;同时居民自行错峰前往兑换,避免了集中兑换的拥挤。



据悉,新中街兑换点和新闵中心兑换点各开放一天共计消耗积分 1330030 分。

彰显党员风采 激扬爱国热情

上海净达环境卫生发展有限公司日前开展了“我身边的共产党员”主题演讲比赛。

公司班子成员、中层干部、党员及职工代表出席比赛,区域投资公司党委委员、副总经理李国钧、净达公司党总支书记、总经理陆希华、区文化馆文艺辅导部主任徐爱斌、区域投资公司办公室副主任吴燕峰应邀担任评委。

此次演讲比赛,净达公司 9 个党支部积极参与,参赛选手们用朴实而又真挚的语言,歌颂了身边的优秀党员,引发了全场的共鸣。最终,评选出一等奖 2 名,二等奖 2 名,三等奖 2 名,鼓励奖 3 名。

军民同创, 干群同心

建构筑物保洁行业文明建设风貌一瞥



上海万杰为 G20 提供 环境清洁服务保障

全球瞩目的二十国领导人第十一次峰会于9月4日至5日在浙江杭州举行, 印尼总统和阿根廷总统在峰会期间相继参观华为杭研所, 这是杭研所接待级别最高、要求最严格、情况最复杂的一次保障, 上海万杰公司作为华为杭研所的环境服务商, 为此次总统贵宾代表团参观任务承担和提供清洁服务保障。

上海万杰驻华为杭研所环境团队的全体员工在峰会保障过程中, 听从指挥, 恪尽职守, 坚守岗位, 认

真做好各项重点区域保洁工作, 并保证园区其他区域的日常保洁工作和正常运营, 现场管理团队 24 小时加强巡检工作。各班组各司其职, 相互配合, 协调联动, 在接待重点区域园区 2# 楼开放实验室、全球计算创新中心展厅刚刚布展完成一周前勉强交付的情况下, 持续奋战了一个星期, 不负众望地完成各项环境保障准备工作, 园区和接待区域环境一尘不染、焕然一新。

参与抽调保障的员工们此次表现非常棒, 很多一线员工在杭州市全城基本被道路管制、封锁的情况下, 要克服上下班路线调整、就餐等问题, 而且还要负责贵宾接待区域、

会场反复有布展调整、局部施工状态下, 保洁服务随时配合跟进, 正是他们的任劳任怨, 朴实无华的忘我奉献精神, 确保了此次两国总统接待任务的圆满完成。万杰杭研人努力的表现得到华为高层领导的表扬和肯定!

上海地铁环境职业培训学校 承办《保洁员》中级技能竞赛

上海地铁环境职业培训学校承办了“2016 年中国技能大赛——上海市徐汇区职业技能竞赛《保洁员》(中级)”的活动, 通过五场技能比拼, 活动于 8 月 7 日顺利结束。

此次共有 253 名选手参加技能竞赛, 今年的赛前培训和技能竞赛时段恰逢持续高温的日子, 培训学校的老师们不畏路途遥远、冒着酷暑坚持送教上门。在培训过程中, 老师们针对学员的畏难情绪和碰到的实际困难, 耐心施教, 认真解答。同时还主动与生源单位沟通, 与学员家属联系, 争取多方面的支持和配合, 确保竞赛活动取得较高的参赛率和合格率, 这次职业技能鉴定合格率高达到 99.6%。 杨小桦

军民同创, 共建精神文明

八一前夕，松威保洁有限公司总经理陈远亮，工会主席王盈代表公司全体员工，带着节日的慰问以及二台崭新的大功率空调，走进共建单位解放军 94955 部队看望并慰问全体官兵。



双方签订了同创共建精神文明的协议，还就目前公司日常管理中工作的重点及难点作了深入探讨和交流。作为有着四十余个管理项目的公司，精神文明建设一直是公司各项工作的重中之重。双方表示，今后将进一步加强联系与合作，在双方共同的努力推动下，同创共建精神文明工作一定会走上新的台阶。

乐奇

送凉爽、加把劲



高温时季，兰升公司开展了 2016 年“送凉爽、加把劲”夏季高温慰问活动。公司董事长陆美玲、总经理陆建平等领导兵分三路前往外滩源、高逸尚城、嘉亭汇、东银大厦、来福士广场、无锡国金、福州泰禾等项目点慰问奋战在一线的保洁员工们，在炎炎夏日中送去一份清凉和关怀。

在项目点现场，公司领导与员工们一一握手问好，详细了解了员工们在高温天气采取的防护措施和具体执行情况，要求各项目点落实防暑降温措施，合理安排露天作业员工的作息时间。广大干部职工感谢公司领导的关心、关怀，表示一定会克服困难、鼓足干劲，做好防暑降温工作，确保保洁质量和安全。

干群同心，清除地铁黑广告

近两月以来，地铁车厢内各类黑广告异常猖獗。地铁保洁项目部紧急召开车辆领班会议，决定对九号线、二号线和十号线等黑广告区进行突击清洗。项目部和各线路领班从各清洗班组调来精兵强将，铲刀、喷胶剂齐上阵，撕得撕，铲得铲，喷得喷。这活看上去容易，可真正做到并非易事，特别是粘纸的双面胶，下手重了，怕伤到车体，用力轻了，又铲不干净，一节车厢干下来，早已是手疼胳膊酸。

九号线车辆老领班张强说：“要么不干，要干就要干好！”几个月来，

他和周康友等几位领班一道，常常是通宵达旦，熬红了的双眼。



每一个静谧的夜晚，都市的人们已进入甜美的梦乡，车辆清洗班的全体员工却默默坚守在自己的岗位上，撕广告的“嘶嘶”声和擦地板的“唰唰”声，此起彼伏，他们用汗水与坚韧，彰显着普通地铁服务者应有的担当和责任。

松威公司组织参观陈云故居

7月30日，松威公司全体党员及入党积极分子赴青浦革命历史纪念馆《陈云故居》参观，缅怀老一辈无产阶级革命家。



纪念馆内陈列的珍贵文献和陈云同志平生所用过的珍贵物品，体现了陈云同志全心全意为人民服务的崇高思想品德和革命生涯中不可动摇的坚定意志。参观结束后，大家

表示要在平凡的岗位上做出应有的贡献，做一名合格的中国共产党党员。
吴燕华

机智保洁员，发现炸药受表彰

7月14日一大早，立章公司保洁员郑良寿在长途汽车站一楼出站口场地保洁时发现离安检机不远处的一个垃圾桶内有一个啤酒瓶和一根绳子。



他走近观察，发现啤酒瓶内有白色粉末，觉得很可疑，当即向管理员和总站领导进行了汇报，并在现场看管防止被人拿走。总站领导第一时间报警。静安区公安局刑侦和特警立即封锁现场，经鉴定瓶内装的是炸药。7月19日上午，区公安局领导来到总站，表扬了保洁员郑良寿，称赞他认真负责、有安全意识、排除了一场爆炸的险情，为上海的社会治安和群众的安全做出了贡献，并予以了现金奖励。
赵子万

蓝云公司党支部 开展“手抄党章百日活动”

“蓝云”保洁公司党支部提前谋划，理顺党组织关系，为深入开展“二学一做”理论学习打下组织基础。

党支部把“手抄党章百日活动”作为“两学一做”的重要抓手，在党支部书记王佳华同志的带领下，通过公司“两学一做”QQ学习群进行示范展示，全体党员纷纷响应，拉开了“蓝云”党员“手抄党章百日活动”的活动序幕。党支部还开展了重温入党誓词活动，全体党员面对鲜红的党旗，举起右手，慷慨激昂，再一次重温入党誓词：“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。”铿锵有力的宣誓声回荡在“蓝云”的每一个角落，震撼着每一个共产党员的心。重温入党誓词活动也为开展“两学一做”奠定坚实的思想基础，增强了参加“两学一做”学习教育的积极性与自觉性，为专题教育的开展营造了浓厚的学习氛围。

瀛海三幸组织党员义务活动



中国国际家用纺织品博览会于8月24日在上海召开，此次博览会

占地面积160856m²，展期、布展期均为3天，艰巨的保洁任务由上海瀛海三幸物业管理公司负责。

8月22日，公司党支部召开党支部会议，决定8月23日由公司副总经理刘渝静亲自率队，携党支部全体成员加入保洁队伍，发挥党员带头作用，不怕苦不怕累，与现场保洁人员共同战斗。并组织人员用科学、安全、高效的方法，逐一攻克难题，最终在规定时间内完成了布展期间的全部保洁任务，获得了甲方、业主方、展商方的一致好评。

中秋献爱心，情暖敬老院



在2016年中秋节到来之际，日前，上海松威保洁有限公司工会和杨浦区控江街道敬老院共同开展了一次“中秋献爱心、情暖敬老院”的主题活动。

松威公司工会一行带着月饼来到敬老院，一进门，老人们都很开心，并用阵阵掌声表达了他们的感谢之情。为了弘扬尊老、敬老、爱老、助老的传统美德精神，大家和敬老院老人一起提前过了一个难忘的中秋佳节。
乐奇

上海申暄景观灯光工程有限公司

创“申暄”文明 争行业标杆



上海申暄景观灯光工程有限公司注册资金 3000 万元,员工 185 人。公司是城市及道路照明工程、钢结构工程、机电设备安装工程、建筑装修装饰工程资质企业,持有中国标识制造企业一级资质证书,通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。目前已建立起广告媒体发布、设计策划、工程制作、安装施工四大核心服务体系,致力于金融标牌制作、标识指示系统、城市景观亮化设计与施工等主营业务,与多家世界 500 强知名企业建立了良好的长期合作关系。

近年来,随着申暄快速成长,

经营规模不断扩大,2015 年公司年产值 5000 万,比 2014 年增长 20%,申暄人逐渐认识到企业品牌的重要性。因此,在 2015 年,申暄积极报名参加行业协会组织的文明单位创建工作,希望通过文明创建,打造申暄企业精神,激发申暄员工活力,促进申暄创新发展,提升申暄综合素质,推动申暄产品质量、服务水平上新台阶,申暄力争在行业内成为标杆型企业。

一、加强学习宣传,营造创建氛围

公司十分注重学习和宣传,组织多次召开专题会议进行管理人

员思想道德教育,学习党的十八大和习近平总书记在第四届全国文明城市的重要讲话精神,正确、深刻理解“精神文明、物质文明”相互作用和深层次的含义,全面认识和提高“七个文明”重要性以及在创建工作中的指导作用。通过理论学习,提高管理人员理论素养,提升组织管理能力,切实把思想和行动统一到新的高度上来,在创建工作中时刻把握正确的指导思想与方向。为了增强员工对创建工作的主体意识,总经理王新伟切实担负起抓文明单位创建工作的领导责任,他逢事必说、逢会必谈创建工作,教育和引导全体员工自觉投入到创建活动中去,并反复强调要“真创、实干”,使公司创建工作的目标和内涵深入人心。

二、加强教育培训,重视基层建设

公司不仅加强员工的四德教育,而且还建立日常行为规范制度,有检查、有评比。公司运用多种形式大力推进社会主义核心价值观教育与实践,把社会主义核心价值观体系贯穿到员工日常工作、学习、生活与创建工作中。

在创建工作中出现的好人好

事也层出不穷,助人为乐的风气蔚然成风,加班加点不计报酬已成为常态。如申暄企业在开发全国机场专用大型新媒体播放器的试制与实验阶段,课题攻关小组骨干仇建民带着小组成员常常是加班加点,不分昼夜,废寝忘食地考察与研制,半年多来反反复复地调试设备,积累数据,兢兢业业地工作在实验室里。

申暄的银行灯光工程实施在全国各地,在异乡做工程其工作难度是可想而知。但是公司项目部顾伟荣长期在外地监管银行的灯光工程与标识标牌及办公室装潢,如采购、看样、运输、工程质量推进以及与当地各部门的协调等等都是他一个人在干,但他从不计较个人得失。这种忘我工作精神在申暄企业层出不穷,应归功于文明单位创建工作在我单位开展。

公司狠抓基层建设,千方百计提高员工素质,运用各类载体帮助员工的学习与充电,不定期组织大家学习现代科技及业务知识,不断提高员工的政治素养、业务素质和工作技能。

在学习、充电知识更新方面,申暄人倡导积极主动的进取精神和嗅觉作用。比如一旦听见或看见有什么新技术、新发明、新材料、新展览,申暄人会马上放弃休息去进行学习考察,许多学习考察活动都是由公司老总王新伟亲自带队驾车带领大家去学习参观,这些看似

很平常的积累,造就了申暄与时俱进、创意开拓、创新发展的企业文化。

三、争创温馨公司,倡导人文环境

发挥工会组织的纽带和带头作用,加强企业文化建设,积极组织各类健康有益的文体娱乐活动。公司为员工开辟了专门的健身锻炼场所,购买了专业器械和体育用品,方便员工休息时间强身健体,修养身心。公司还经常举办球类、棋牌类相关比赛,丰富员工业余生活。公司与共建单位江杨消防中队开展乒乓球球艺交流和比赛活动,积极开展争创温馨公司活动,营造特色文化与积极向上的人文环境。如公司领导每逢春节都放弃休息邀请全体公司员工共吃年夜饭,春节过后新年伊始又请大家吃开工

宴,这些看似简单的日常生活插曲,现已成为公司干群关系的一种情感交流融通的润滑剂与纽带,这是公司管理层心系员工,想员工所想,急员工所急的具体表现,也是申暄人文化和精神所在。

企业行政管理、生产管理不仅做到井井有条,公司周围的公共空间的管理也整洁干净,与周围居民环境的公共空间也常处于良好的卫生状态。尤其是开展文明创建后,公司各部门各班组定期、定时组织开展对公司内部及周围环境进行卫生整理与清理,并形成制度,责任到人。

四、承担社会责任,参与社会公益

企业发展的同时,不忘所肩负的社会责任。以文明创建工作为契机,申暄文明创建工作小组克服



“时间紧、经验缺乏”的困难,进行积极的探索与实践。一是与高境镇养老院组成了文明创建共建单位,捐赠养老院学习用品与日常生活用品,活动受到了养老院老人们与高境镇政府的高度评价;二是与江杨消防中队结对成为文明创建共建单位,并为消防中队提供文化用品与体育用品,开展经常性的交流互动活动;三是与行业内市级文明单位罗曼照明股份有限公司结对共建,签订共建协议,组织学习交流创建工作做法和经验。上半年公司员工还参加了交通大整治期间的社会志愿者服务活动,义务做道路交通协管员;9月9日还举办了向江杨消防中队退伍老兵赠纪念品活动。

五、打造创建亮点,形成创建特色

申暄在文明创建工作的探索和实践过程中,根据创建工作需要,结合创建工作实际,提炼出申暄文明创建的特色和亮点。

第一是开拓创新。申暄时刻牢记创新是企业持续发展的源动力,是申暄历来的一种企业文化和精神,这和“创新理念领先,发展持续健康”的有关要求高度契合。公司组织员工学习国家主席习近平在巴黎气候变化大会开幕式上的重要讲话,公司上下一致认为中国为推动全球气候治理进程要作出积极贡献,企业是首当其冲且义不容



辞的,而申暄要有这种时代的担当感与责任感。基于此,申暄利用自身创新及制作优势,积极开发太阳能绿色能源项目的综合利用与环境美化,探索创新绿色能源社会化、模式化与标准化的应用与普及,成立了绿色新能源公司并积极开展在全国各地开展工作。这是申暄重视创新、与时俱进给企业带来的新变化,也是“创新驱动、转型发展”的又一实例。不仅如此,申暄还积极开发全国机场专用大型新媒体

播放器的试制与实验,这种安装在机场候机大厅的新颖媒体播放器所承载企业形象与质量压力是难以形容的。申暄的课题攻关小组成员常常不分昼夜,废寝忘食工作。总经理王新伟也亲自挂帅在一线,常常与攻关小组的成员们饿着肚子加班加点到深夜。经过半年多反复试验反复调试,期间投入了大量人力、财力、物力,目前已取得初步成果,体现了申暄人骨子里透出的那种难能可贵的创新精神。

公司总经理王新伟认为,申暄要么不做,要做就要做到最好,这与申暄品牌战略、打造景观灯光行业标杆企业的目标是一致的。成绩代表过去,不能代表未来,申暄人将自强不息,积极进取,一如既往团结一心,开拓进取,不断提高创建水平,促进企业全面发展。



不当“观众”当“主角”

上海环境工程公司党总支创设党建载体推动企业创新转型发展

在当今波澜壮阔的改革浪潮中，国企党组织绝非袖手旁观的“观众”，而是责无旁贷的“主角”。

秉持这一理念，上海环境工程技术有限公司党总支年初以来持续发力，相继创设、推出了“微党课”、“工会课堂”、“组织生活我设计·我参与·我践行”和“我要当旗手”等一系列服务企业创新转型发展、服务党员职工的新载体、新平台，不断释放党建工作“红利”。

微党课：激发基层党员内生动力

从严治党，落实到基层党组织，就是要严格“三会一课”尤其是组织生活，建设一支高素质的党员队伍。上海环境工程公司董事长、党总支书记方小峰说，由于作业比较分散，一部分党员长期驻扎在郊区的崇明、嘉定、浦东等地，且工作任务比较繁重，平时难以集中到一起过组织生活。久而久之，一些党员的党性意识有所弱化。针对这一情况，公司党总支年初力推“微党课”：人数“微”，采用开放式组织生活的方式，几名党员加上入党积极分子和部分群众，就可以一起上党课；时间“微”，每次党课时间一般控制在 10 至 20 分钟。小而精的

“微党课”一经推出，立即得到党员的纷纷点赞，出勤率也大大提高。

为了提高“微党课”的吸引力，丰富“微党课”内容，党总支还安排人力资源等相关部门的党员“下沉”至各个作业点，在“微党课”上介绍、解答有关企业改革、收入增长、加班费计算、劳动保护等大家普遍关心、关切的文件和问题，把政策和服务送到作业现场、基层一线。

作为提高组织生活质量，尊重党员主体地位的一个举措，公司党总支 2015 年还开展了“组织生活我设计·我参与·我践行”主题活动，发动党员自主设计、自行策划组织生活方案。广大党员结合部门实际，开动脑筋，精心谋划，涌现出一批有特色、有成效的优秀案例。比如，公司闵行基地党支部策划了一场读书交流会，大家畅谈读书心得，分享阅读感悟；公司本部党支部与沪北新村党总支“企社”联手，举办了“庆端午”组织生活会，将展示才艺和互动交流融为一体，共商区域化党建大文章。由于在融入社区、服务社区、奉献社区等方面较好地发挥了示范引领作用，公司党总支被评为共和新社区区域化党建工作突出贡献单位。

工会课堂：给职工多一点知识技能

5 月的一天下午，上海环境工程公司各部门管理人员与摄影爱好者聚集一堂，神情专注地聆听《劳动报》资深摄影记者张金桥讲授数码摄影的知识和技巧。张老师深入浅出的讲解，以及对学员作品的当场点评，令大家获益匪浅。这次摄影培训，是公司党总支和工会年初确定的《“工会课堂”活动方案》中确定的 10 项内容中的一项。

2015 年，为提升职工的综合素质能力，更好地适应企业转型发展，公司开设了“工会课堂”。根据企业发展需要和职工自身需求，公司全年共安排了 10 期“课堂”，而且内容广泛、实用，既有沟通技巧达的培训，又有信息报道、公文写作的指导；既有企业文化的讲解，又有读书交流、宣传片赏析等活动，每位职工可根据自己的工作岗位和兴趣爱好，“按图索骥”自主选学。一些职工亲切地把“工会课堂”称之为“我们身边的‘百家讲坛’”。

我要当旗手：培育攻坚克难领头羊

企业创新转型发展，必须要有

一批“勇于担当、攻坚克难”的中坚力量,并通过他们,传递、放大正能量,进而影响、带动全体职工立足岗位、建功立业。

从2014年开始,上海环境工程公司党总支创新开展了评选“旗手”活动,并从中“海选”出4名“旗手”。为了深化“旗手”活动效应,

2015年,党总支设计推出了“升级版”：“我要当旗手”主题活动。开设了“旗手大讲堂”,让每位“旗手”走上讲台“现身说法”,畅谈在企业创新转型发展中,如何正确定位、如何发挥作用、如何引领身边职工……同时,党总支要求每位“旗手”各自联系一个支部,为支部开展组

织生活出谋划策;每位“旗手”还将承担一项课题,在导师的带领下,进行专题攻关。年底,组织全体职工民主测评、公开打分,在此基础上,党总支将对其中的一位佼佼者,授予“总旗手”荣誉称号。

(王洪波)

上海明年消除黑臭水体

上海市日前已明确未来5年全市将完成300公里骨干河道综合整治、1000公里中小河道生态治理。力争到2017年底全市建成区基本消除黑臭水体,到2020年全市2.6万余条镇村级河道轮疏一遍。

据上海市水务局负责人介绍,去年接到的涉河投诉中超七成为水质污染投诉,问题区域集中在中心城区、城乡接合部“城中村”和郊区老市镇、工业相对集聚区及禽畜牧场附近的河道等。

目前影响河道水环境质量的主要因素有4个:一是雨水泵站放江和雨污混接影响中心城区河道水质;二是未纳管污染源影响郊区和城乡接合部区域河道,污水管网覆盖率有待提高;三是地表径流和

禽畜牧场污染物排放等面源污染严重影响中小河湖水质;四是河道填堵和失养失管影响河湖水质稳定达标。

上海市加大河道水环境治理力度,并取得一定成效。上海市水务局有关负责人说,为达到河道消

除黑臭的目标,上海将重点推进以下6方面工作:一是启动28座城镇污水厂提标改造,开工建设泰和、虹桥两座城镇污水处理厂;二是全面推进污水管网建设和截污纳管工程;三是重点整治建成区黑臭水体;四是完成150公里河道综合整治、2000公里河道轮疏;五是推进西部泄洪通道达标工程;六是开展河道水环境治理“三水”(洁水、畅水、活水)专项行动。

(蔡新华)



童年的蒲公英

□汪莉

儿子现在 20 个月大，正处于咿呀学语阶段。每次周末到外婆家，第一件事就是采门前的蒲公英，然后嘟起小嘴儿，对着它“噗”一吹，用带着稚嫩的语调自言自语地说“没”，之后跑过来，用期盼的眼神，拉着我再采。三五次下来，蒲公英所剩无几，只有叶子和茎摇曳在风中。

蒲公英叶子从根部上面一圈长出，围着一两根花茎。花茎是空心的，折断之后有白色的乳汁。花为亮黄色，由很多细花瓣组成。成熟之后，花变成一朵圆的蒲公英伞，风儿吹过，它们会变成一把把带着种子在空中飘荡的小白伞。

每次看到儿子将一枝枝长满茸毛的蒲公英吹去，无数蒲公英的种子像伞一样在蓝天白云下摇曳飞去，美不胜收，有时，我会想起我的童年，回忆起我吹蒲公英的画面。

作为 80 后，我们的童年没有琳琅满目的商品、五花八门的玩具、绚丽多彩的动画，但是我们有纯朴的童真和旖旎而温暖的回忆，对于“童年的足迹”，留给我印象比较深的略有一二。

跳皮筋是童年玩得比较多的游戏，课间十分钟必玩。女生几乎

人人衣袋里揣着皮筋(有的是自己做的)，按皮筋的长短、人数的多少，在一根充满韧性和弹性的绳子上变换着无穷的花样跳跃，有“马兰花”、“刘胡兰”等顺口溜，而拉皮筋的人会目不转睛地盯着跳的人，为的是及时抓住她的错误，然后轮到自己上场，蹦蹦跳跳，乐此不疲。

另一个百玩不厌的项目是“123 木头人”。暑假的时候，伙伴们是最齐的，在弄堂里玩这个游戏很凉爽，因为有穿堂风。一个人面壁喊“123, 123 我们都是木头人，不能说、不能笑、不能动、不能叫”，其他人向前冲。当叫“停”后，大家就摆出自己的“招牌”动作，姿势真是各式各样五花八门，有站着的、单腿的、蹲着的……，正在迈步的最惨，重心不稳，就犯规了，然后轮到犯规的人喊 123，一个循环下来，大半天的时间就过去了，通常是等大人们催吃晚饭才结束。

童年的游戏还有不少，但最让我难忘的还是家门前的蒲公英给我带来的快乐。

由于蒲公英有清热解毒的功效，老妈每年都会在门前的空地上，种上十几株蒲公英，每到四五月份蒲公英漫天飞舞的季节，蒲公英就成了我儿时快乐的“玩具”，我

与表妹比赛吹蒲公英，看谁吹得远、吹得高。夕阳下，那摇曳着轻云直上的蒲公英在儿时我的眼中是最美的。

童年的片段还在脑海晃过，如今我已升格当妈妈了，宝宝的一举一动，对我来说都是新鲜和幸福的。从他睁开眼睛、小眼珠滴溜溜对我“挤眉弄眼”，到开始蹬小腿、“撒娇闹腾”，直到跌跌撞撞地爬行走路……

或许在儿子看来，吹散的蒲公英种子只是一个玩具、一种快乐；但在我看来，吹散的蒲公英种子却是一个梦想、一种希望。因为蒲公英为自己的生命带来许多希望和可能，它克服艰辛，飘向远方，随处扎根，将自己洁白花朵传遍每个角落。

悄悄地，风儿轻轻吹来，蒲公英们又要传播花种了。

(作者单位：上海老港废弃物处置有限公司)



欢腾的微山湖

□戎兆恩

抗日战争胜利 65 周年之际，我曾慕名来到铁道游击队当年打日寇的山东微山县。

“西边的太阳快要落山了，微山湖上静悄悄……”，电影《铁道游击队》中那首让人百听不厌的《弹起我心爱的土琵琶》，使美丽的微山湖成了许多人向往的地方。一路上，有人笑着说，要去微山湖寻找那个用手榴弹砸日本鬼子的温柔又坚强的芳林嫂。

碧波荡漾的微山湖在我们面前敞开了怀抱。一艘艘载着游客的飞艇贴着湖面疾驶，犁开了一道道雪白的浪花。我们那艘艇的驾船汉子，边开船，边亮着嗓门唱着歌，歌声把白色的水鸟惊飞，闹得微山湖一片欢腾。

上了微山岛，老远就能看到高耸的帆形“铁道游击队纪念碑”，那遒劲的大字是王震所书。凝望船形的碑座上，那手持盒枪的队长刘洪和双手紧握步枪的队员的铜像，让人仿佛又回到了那战火纷飞的时代。

碑座两旁是铁道游击队纪念馆。细细看了馆内的陈列，方知电影中的队长刘洪的名字，其实是取铁道游击队第一、二任队长的姓合并而成。首任队长四十多岁便壮烈



牺牲，而铁道游击队第四任政委，就是后来任上海解放后第一任环保局局长的靳怀刚，我当年曾听过



他的报告，他可谓出自名门，是个大学生，后来走上革命道路。陈列馆里，还有一张靳怀刚穿军服侧身坐在列车门口的照片。

步出纪念馆，登上高高垒起的纪念碑基座，此处是全岛的制高点，从这里远眺，浩浩的微山湖一览无余。

正竭力搜寻当年电影拍摄痕迹时，同去的无锡同行却告诉我，电影其实是在无锡太湖边所摄，他母亲当年还在影片中客串过群众演员。

稍有一丝遗憾后，又释然了。电影未在这儿拍，仗却确实是在这儿打的，我们虽没找到祥林嫂，那敞喉唱歌的汉子，说不定就是芳林嫂的后代呢，当年前辈为之而奋斗的，现在都已实现，那个英年牺牲的队长，该含笑九泉了。

回程时，夕阳静静地映照着微山湖，从纪念碑方向传来阵阵悠扬的琴声，那开船的汉子，边解缆，边动情地和着琴声唱起了歌，“西边的太阳快要落山了……”歌声在美丽的微山湖上，飘得很远，很远。