

上海环卫

shanghai huanwei

STACAES

■ 开拓精神

■ 追求卓越

■ 营造和谐

满足旅客需求是她的座右铭

垃圾分类进农村,美丽乡村更怡人

新型农村公厕管理模式调研

公共租界环境卫生决策的历史记载



02

2015年6月
总第86期

行业风景线



行业风景线



协会召开秘书处工作会议



垃圾分类市级小教员培训



建(构)委第五轮公众责任险参保动员会



多部门联合举办节水周宣传活动



企业能力申报辅导会议



环卫车辆交通安全资信评估实务培训



企业社会责任报告编写交流会



建(构)委组织会员企业开展同行参观交流活动



以景载史洋泾港 项秉康 摄

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwhyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市谈家渡路 69 号

电话:62443937(传真)

邮编:200063

MULU 目录

2015 年 第 2 期



P22



P32



P13



P19

上海环卫

封面题字: 叶如棠

主管: 上海市城乡建设和管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主办: 上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主任: 梁超

副主任: 吴仁勇

委员: (按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 卢守海

刘宪 戎兆恩 陈文才

周海年 胡建国 徐爱珍

高远 顾美夏 魏菊敏

编辑部

主编: 吴仁勇

责编: 戎兆恩 马文炳

编辑: 郭俊

地址: 上海市谈家渡路 69 号

邮编: 200063

电话: 62443937 (传真)

邮箱: hwhyxh@126.com

准印证: 上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位: 上海船研印刷有限公司

● 行业要闻

- 03 松江区被评为全国第一批生活垃圾分类示范城市(区)
- 03 上海市环卫行业第五次工资集体协商会议暨签约仪式举行

● 协会工作

- 04 市绿化市容局机关将首推微水洗车
- 05 协会被授予“推进企业社会责任建设优秀组织奖”
- 05 建构委召开外墙规范标准编写会议
- 06 认清形势,把握重点 全面推进各项工作任务
- 07 降低经营风险,为会员企业保驾护航
- 07 协会组织垃圾分类市级小教员培训
- 08 上海市建筑渣土运输单位诚信档案系统使用培训举行
- 08 2015 年绿化市容小型电动机具复查工作顺利完成
- 09 协会资讯

● 劳模风采

- 13 “劳模创新工作室”让居民得到实实在在的实惠
- 15 满足旅客需求是她的座右铭
- 17 生活固废集运技术创新的“军师”



● 专稿特稿

- 19 80 个违章亭棚是怎样“拔”掉的

● 绿色家园

- 22 餐厨废弃油脂的“春天”在哪里？
32 垃圾分类进农村 美丽乡村更怡人
54 “跟着垃圾去旅行”
55 “一瓶水洗车”推广卡在哪儿

● 创文明行业

- 25 党建联建破难题 “一路一策”显成效
56 弘扬先进典型 推崇文明之魂

● 史海钩沉

- 27 公共租界环境卫生决策的历史记载

● 城市景观

- 29 LED 让米开朗基罗壁画重现光彩

● 探索研究

- 34 新型农村公厕管理模式调研
36 浅谈除臭工艺在生活垃圾转运站的运用

- 38 应用 WD-40 多用途产品进行环卫车辆
防护实验报告

● 人物印象

- 42 阳光下,擦着汗回过头来的那个笑容
43 做工程,先要做好人

● 两新天地

- 46 为城市楼宇保洁美容师点赞
50 陆物清洁的品牌梦

● 市容视窗

- 62 开展“洁水、畅水、活水”“三水行动”
64 整治非法捕捞 营造优美水域

● 热评热议

- 65 全社会一起关爱环卫工子女成长
66 寻找拾垃圾美女,也寻找丢弃的美德
66 免费手纸不只是公德的试纸
67 城管老婆开公司“执法”是权力赤裸创收

● 文艺天地

- 68 相伴的幸福

松江区被评为

全国第一批生活垃圾分类示范城市(区)

近日,国家住房城乡建设部办公厅等5部门联合发文,上海市松江区等26个城市(区)被评为全国首批生活垃圾分类示范城市(区)。

2014年,国家住房城乡建设部、发展改革委、财政部、环境保护部、商务部按照《国务院批转住房城乡建设部等部门关于进一步加强城市生活垃圾处理工作意见的通知》(国发[2011]9号)和《住房城乡建设部等部门关于开展生活垃圾分类

示范城市(区)工作的通知》(建成[2014]30号)要求,在全国组织开展了评比生活垃圾分类示范城市(区)的工作。

2014年5月,松江区制订了申报创建全国生活垃圾分类示范城市(区)的实施方案,正式启动了申报和创建工作。此后,通过建立健全多部门协调推进的工作机制,构建促进生活垃圾分类的政策体系,打造市民和社会各界自觉参与的良好格

局,积极探索形成“全市领先、国内一流”、符合市情区情的垃圾分类“松江模式”等一系列举措。经过全区上下近一年来的扎实努力,松江区生活垃圾分类实效实现了突破性提升,保持了全市领先的水平并提前完成了市政府下达的五年减量指标任务。经城市(区)申报、省级部门推荐和专家评审,最终松江区被评为26个全国第一批生活垃圾分类示范城市(区)之一。

上海市环卫行业第五次工资集体协商会议暨签约仪式举行



4月21日,上海市环卫行业第五次工资集体协商会议暨签约仪式在市绿化市容管理局举行。市绿化市容管理局党组副书记崔丽萍、总工程师唐家富,市绿化市容行业工

会主席肖龙根等9位工会方代表和上海市市容环卫行业协会会长梁超等8位企业方代表参加了会议。

会议首先由肖龙根通报了《2014年度本市环卫职工工资福利

待遇状况分析报告》和《2015年本市环卫行业工资集体协商议题的建议》。

接着,工会方代表和企业方代表就《2015年上海市环卫行业工资协商协议》展开了热烈讨论,主要围绕完善环卫职工收入正常增长机制、调整环卫行业最低工资标准、提高环卫职工健康体检标准和完善环卫职工培训制度等充分发表意见。双方在协商过程中本着求大同、存小异和坚决贯彻2011年市政府转发的《关于本市建立环卫职工收入正常增长机制,提高城市环境卫生保障水平的若干意见》的态度,进行了友好协商,并达成一致意见。工会方代表肖龙根和企业方代表吴仁勇在唐家富的见证下,签署了《2015年上海市环卫行业工资集体协商协议书》。

(清洁委)

多部门联合开展“城市节水周宣传活动”

市绿化市容局机关将首推微水洗车



为更好地推动微水洗车,进一步提高市民的节水意识,5月12日上午,由上海市机动车辆清洗管理处、上海市市容环境卫生行业协会车容保洁专业委、徐汇区废管所、临港漕河泾生态环境建设公司,共同主办的以“节约爱护水资源,保障城市水安全”为主题的节水周宣传活动在漕河泾公园拉开序幕。市机动车辆清洗管理处处长张峰、市市容环境卫生行业协会车容保洁专业委主任、秘书长等相关成员参加了宣传活动。

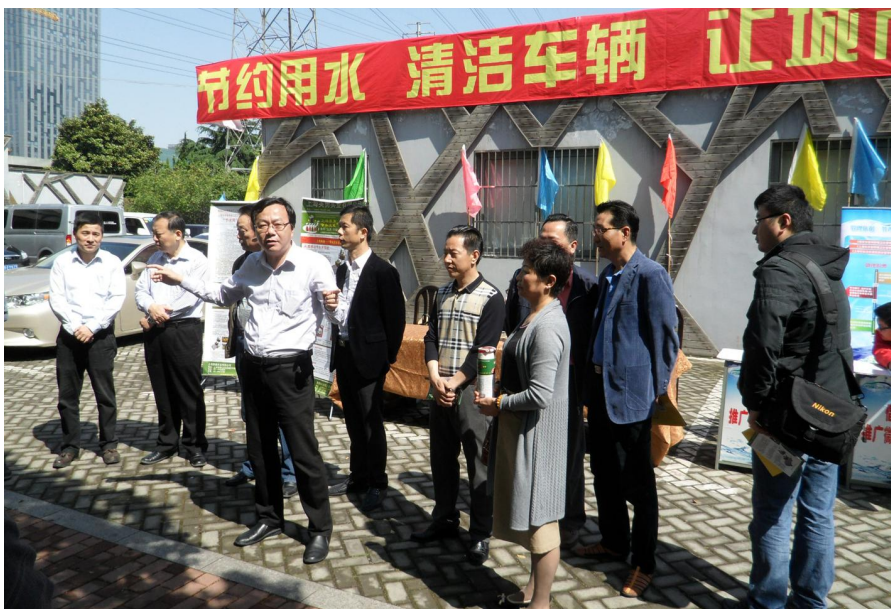
现场,微水洗车企业上海英勇实业公司、上海卡伴汽车服务公司为市民免费进行微水洗车展示。规范有序的操作、先进的洗车工艺,吸引了不少市民和驾驶员驻足观看。

在媒体采访过程中,管理部门领导和企业老总就微水洗车的前景和当前存在的困难谈了想法和希望。

现场设置的节水宣传板报、法规咨询吸引了不少过路市民和公园晨练者。车容委秘书长魏菊敏等向市民进行了惜水、爱水、护水和普及微水洗车的知识宣传。

据协会车容保洁专业委副主任单位、上海市机动车辆清洗管理处副处长姚刚在车容委第二季度主任会议上传出的信息,市绿化市容局陆月星局长充分肯定了5月中旬行业协会与市容质量监测中心共同组织的“节水周”宣传活动,并明确表示市局机关将首推微水洗车,然后,逐步推向市机关事业单位乃至全市党政机关。

(车容委)



协会被授予“推进企业社会责任建设优秀组织奖”

《上海建(构)筑物清洗保洁行业社会责任报告》正式发布

6月26日下午,上海市经济团体联合会在上海市经济管理干部学院举行“2015上海市企业社会责任报告发布会”。上海市副市长周波出席会议。会议由上海市经济团体联合会会长蒋以任主持。

上海市市容环境卫生行业协会自2014年发布《上海环境卫生行业社会责任报告》后,今年又发布了《上海建(构)筑物清洗保洁行业社会责任报告》(以下简称《报告》)。

《报告》3万余字,照片60余幅,图文并茂,《报告》共分8个部分,主要反映了上海建(构)筑物清洗保洁行业2012-2014年,在创新发展、环保节约、公平运营、安全生产等方面取得的成绩;介绍了行业和会员企业在建立和谐劳动关系、积极开展社会公益等方面履行的社会责任,和建(构)筑物清洗保洁职工队伍服务社会、无私奉献的精神风貌。《报告》还对建(构)筑物清洗保洁行业今后

的发展趋势作了展望,并提出了相应的对策和建议。

上海市市容环境卫生行业协会今年还组织部分会员企业开展了编写社会责任报告的培训,推进企业自觉履行社会责任。在“2015上海市企业社会责任报告发布会”上,有十余家会员企业发布了企业社会责任报告。为此,协会被上海市经济团体联合会授予“推进企业社会责任建设优秀组织奖”。 (秘书处)

集集体智慧,展各自所长

建构委召开外墙规范标准编写会议

为统一规范上海清洗保洁行业外墙操作程序、安全规程和质量验收标准,6月23日下午,协会建(构)筑物清洗保洁专业委在协会本部召开了外墙规范标准起草会议。由上海至诚环境服务有限公司等六家公司组成的编写组成员参加会议,会议由专业委秘书长陈文才主持,协会副会长兼秘书长吴仁勇出席。

新规范以外墙清洗操作规程、安全规范、验收标准为重点,由上海

至诚环境服务有限公司、上海蓝云保洁有限公司、上海万杰环境管理服务股份有限公司、上海东亚弘安清洁服务有限公司、上海陆家嘴建筑清洗有限公司以及上海新东湖环境清洁技术有限公司组成编写小组。计划在三个月内完成外墙清洗保洁规范(初稿)的起草,并组织外立面清洗保洁会员单位进行讨论及完善,经主任会议审议、协会秘书处批准后在行业内试行。

吴仁勇指出,行业协会的一项

重要工作就是规范行业行为,引领行业发展。此次开展行业技术规范服务标准的编制,就是规范行业行为的重要体现,建(构)筑物清洗保洁行业的业态相对较统一,而外墙清洗又是高危行业,制定标准意义很大。起草标准是业务和文字的结合,参与起草的单位要做到文本规范、口径统一,集集体智慧,展各自所长,为清洗保洁行业的规范发展尽一份责任,作一份贡献。

(建构委)

认清形势,全面推进各项工作任务

上海市市容环境卫生行业协会召开秘书处工作会议



5月29日至30日,上海市市容环境卫生行业协会召开了秘书处工作会议。协会秘书处全体工作人员参加会议。会长梁超、顾问陶渊、李子韦应邀出席会议。

会上,副会长兼秘书长吴仁勇对行业协会现状做了分析:当前,协会面临着“三个压力”:

一是来自会员单位的压力,如何满足会员单位的要求,创新服务成为我们的难题;二是来自行业管理的压力,越来越多的工作将由协会来承担;三是来自自身的压力,很多外在原因导致投入工作精力减少。

同时,吴仁勇对秘书处如何推进2015年主要工作做了部署:

一是会员单位诚信档案的建立;二是行业协会党支部建设先锋示范点的工作;三是编制行业社会责任报告;四是扎实推进行业培训工作;五是做好2015-2016年度市级、局级文明申报工作;六是牵头筹备中环协华东地区23届年会及18届废弃物处置研讨会。最后,他要求秘书处全体工作人员树立信心、把握重点,齐心协力把2015年的各项工作做好。

副秘书长徐爱珍指出,要发挥好各专业委主任的作用,借势借力

推进各专业委的工作。新任副秘书长刘宪表示要主动服务,主动承责,积极指导分管专业委和部门将各项工作任务落到实处。

会上,各专业委和部门就如何开展2015年协会工作的主要思路和设想进行了交流。

顾问陶渊指出,协会的工作既主动又热情,每个专业委的工作都很出彩。协会下一步要向“高富帅”发展:“高”即为会员单位提供高端服务;“富”即把人才作为最大的财富,既要吸引有关专业人才加入到协会工作中来,又要为会员单位培养高素质的人才;“帅”即树立良好的行业协会形象和品牌。

会长梁超指出,协会秘书处要在“抓规模、抓创新”、“上教材、上等级、上示范”等方面做了大量的工作,取得了较好的成绩,并用“高要求、高效率、高质量”对秘书处工作进行了评价。近年来协会聚心、聚才、聚力,积极回应会员单位的诉求。在服务政府方面,通过“借脑子、借经验、借办法”和“出规矩、出办法、出措施”等,为政府管理部门抓基础、抓测评、抓监管发挥了行业协会的作用。

(办公室)

降低经营风险 为会员企业保驾护航

建(构)委召开第五轮公众责任险参保动员会

为降低保洁会员单位经营风险,给会员企业保驾护航,4月28日下午,协会建(构)委第五轮(2015.5.7—2016.5.6)“第三方公众责任险”参保动员大会在环境物流公司二楼会议室召开,共有70家会员单位、80余人出席。

上一轮公众责任险参保单位共68家,总保额60.2万元,已决赔款35.87万元,未决赔款41.2万元。

会上,上海太平洋保险公司项目负责人喻玲总结了2014年度的投保情况,对2015年度投保方案、投保方案、投保与理赔流程,及索赔注意事项作了宣传,并对上一轮团保事故理赔典型案例进行了具体分析。

专业委秘书长陈文才在会上强调,各会员单位在日常保洁工作中要加强员工安全防范教育及岗位培

训,强化公司管理制度,责任到人,避免类似事故重复发生,有效降低理赔,维护协会团保形象。同时,出险后要向保险公司及时报案,做到尽快结案。

经专业委与保险公司协商,新一轮年保险费用标准维持不变,目前续保单位及新参保单位的签约工作正在有序进行中。

(建构委)

进一步提升分类推进工作实效

协会组织垃圾分类市级小教员培训

为更好地推进生活垃圾分类减量工作,进一步提升分类推进工作实效,指导区县落实年度工作目标,受市废管处委托,市市容环境行业协会资源委于6月30日组织开展了垃圾分类市级小教员培训。全市各区县的小教员和有关工作人员共45人参加了培训

培训主要分为四项内容;首先由市废管处副处长王震就2015年生活垃圾分类减量工作做介绍,重点对年度任务目标逐项做了解读,并对考核办法及其中要点进行分

析。随后,针对工作中难度大、问题多的两项重点工作,即数据信息报

送以及绿色帐户激励机制试点推进,进行专题讲解,进一步明确工作



要求。同时,对操作中容易出错的环节,具体说明和演示,对常见问题做解答,促使区县在开展工作时更加规范化,提升管理水平。

期间,与会人员就工作中的重点难点问题开展了热烈的交流,交换工作经验,通过市区各方的互动,

培训人员更明确掌握了工作任务和操作要点。最后,根据培训内容的安排,全体培训人员参观了市环境实业公司下属的虎林路生活垃圾转运站,现场观看了生活垃圾中转运输的环节和作业流程,了解生活垃圾主要中转运输的方法。

通过培训,全体培训人员进一步明确了工作职责、任务和具体操作方法,相关要求。为今后本区域推进和深化生活垃圾分类减量工作、落实重点、确保年度任务目标完成奠定基础。

(资源委)

上海市建筑渣土运输单位

诚信档案系统使用培训举行

4月10日下午,协会渣土专业委在市环境学校举办上海市建筑渣土运输单位诚信档案系统使用培训。本市92家建筑渣土运输单位参加了培训。

为推进行业诚信建设,加强行

业自律,政府主管部门和渣土专业委对本市渣土运输单位逐一建立诚信档案,每年对各建筑渣土运输单位进行诚信计分评价,按得分评价其当年的诚信程度。通过实施诚信档案管理,引导建筑渣土运输单位

提高遵纪守法意识,促进建筑渣土运输行业提升形象、健康发展。

本次培训旨在帮助各建筑渣土运输单位熟练操作使用诚信档案系统。培训主要介绍了诚信档案系统操作、企业基本信息输入、渣土车辆驾驶员现场管理人员培训网上报名等方法,并对诚信档案系统的企业服务APP进行了详细讲解。

(渣土委)

2015 年绿化市容小型电动机具复查工作顺利完成

为继续做好绿化市容小型电动机具管理,按照市绿化市容局相关文件的精神和要求,4月21日至5月27日,上海市市容环卫行业协会清洁委会同市市容环境质监中心、协会设备委,开展了2015年绿化市容小型电动机具复查工作。对全市17个区(县)和环境实业公司

下属东飞公司所有使用中且有号牌的小型电动机具进行了抽查,共抽查机具1018台,除自查不合格952台外,抽查不合格115台。

黄浦区路吉环境工程公司、欣谊环境卫生服务公司和普陀区普环实业公司等三家公司,加强对电动机具日常维修保养和操作人员培

训,电动机具管理有序,连续三年名列前茅。虹口区在区局领导的重视下,分管部门真抓实干,对所有使用中的电动机具逐一进行维修和保养,整改了去年机具复查工作中存在的安全问题,电动机具全部加装了尾部灯光装置。

协会清洁委将继续配合市局科信处,不断完善电动机具服务标准和管理制度,确保电动机具的作业安全。

(清洁委)



协会资讯

2015 年本市餐厨废弃油脂收运人员岗位培训启动

根据《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(市政府令第 97 号)第十九条要求,为了提高餐厨废弃油脂收运员工对相关法律知识的知晓度,了解行业自律的基本要求,特别是 2014 年底由 20 家餐厨废弃油脂收运、处置行业承诺签约的《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》有关条款,2015 年 4 月起,上海市废弃物管理处、上海市市容环境卫生行业协会资源委对餐厨废弃油脂收运单位员工实施新一轮的岗位培训。这次培训主要内容有:



1、《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》(市政府令第 97 号),2、最高人民法院、最高人民检察院、公安部下发的《关于依法严惩“地沟油”犯罪活动的通知》,3、《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》。截至 4 月 22 日已经有上海环卫油脂厂、上海同蔚环境工程有限

公司两家企业 53 名员工通过了培训。
(资源委)

清洁委召开 2015 年绿化市容小型电动机具复查工作会议

4 月 9 日下午,协会清洁委受市绿化市容局科信处委托,在协会本部召开了 2015 年绿化市容小型电动机具复查工作会议。各区(县)绿化市容管理部门及相关企业的电动机具管理人员近 30 人出席会议。

会上,清洁委秘书长魏菊敏传达了市局有关绿化市容小型电动机具的政策法规、技术标准、规范管理工作精神;同时,汇报了近几年绿化市容小型电动机具的使用、管理和投保情况,并对今年电动机具复查工作进行了部署。

清洁委金辰在会上详细讲解了绿化市容小型电动机具复查相关表格的填写要求及检查重点等。

(清洁委)

交流业务亮点 凝聚互助友情 车容委对洗车企业开展工作走访

日前,协会车容保洁专业委秘书长魏菊敏会同部分主任,对临港漕河泾生态环境建设公司、安吉黄帽子、新奇特车业、驾捷乐及卡伴、文武汽配经营部等洗车企业,进行了工作走访和业务交流。大家就企业的场地建设、设施配备、服务规范、人员培训等进行了学习参观。

临港漕河泾生态环境建设公司总经理王宝华介绍了企业的主体业务和工作设想。

近年来,该企业业务涉及临港漕河泾产业园区绿化配套及重大绿化工程建设工程、产业园区土壤修复,和生态环境治理、智慧产业园区的创建复制开发。同时,园区绿化浇水和洗车循环用水相结合,使水资源得到了合理使用。

在交流座谈中,各位主任提议,要固化会员单位间互相沟通、交流的形式,进一步强化合作友谊,并将这一形式逐步拓展到一般会员单位。

(车容委)

渣土委召开 2015 年第一次主任会议

4 月 23 日下午,协会渣土专业委召开 2015 年第一次主任工作会议。

会议就市绿化市容局关于在本市建筑垃圾和工程渣土运输行业实施记分管理,渣土专业委据此并结合建筑渣土运输单位诚信档案管理制度制订的《建筑渣土运输单位诚信计分评价规则》征求主任、副主任单位意见。主任、副主任单位纷纷结合自身实际情况提出了较好的意见建议。

根据安排,《建筑渣土运输单位诚信计分评价规则》还将面向本市建筑渣土运输企业征求意见建议。

(渣土委)

建(构)委召开企业 能力申报辅导会议



为使建(构)筑物专业委今年有意向参加内、外保洁能力(资质)申报,以及能力(资质)即将到期的企业,提前做好申报初审和复审相关资料的准备工作,5月12日下午,协会建(构)委在协会本部,召开了保洁企业能力(资质)等级申报辅导会议,共有31家单位近40人出席。

会议由专业委副秘书长庄永祥

主持。会上,协会市场管理部主任高远就新版管理办法、申报条件、申报表的填写、财务审计报告等进行了详细介绍。专业委孙健就初审过程中的常见问题提出了建议。期间还开展了互动交流活动。

会议最后,专业委秘书长陈文才要求相关企业掌握要点做好能力等级申报工作,理清企业现有人员证书及项目合同,对应等级条件,规范做好申报工作。

(建构委)

清洁委召开企业社会 责任报告编写交流会

5月8日下午,协会清洁委假座上海市金桥市政建设发展有限公司,召开企业社会责任报告编写交流会。被评为上海市文明单位的会员单位相关领导35人参加会议。

会议邀请已获得“社会责任报告发布证书”的上海市金桥市政建设发展有限公司董事长、党总支书记吴雪康,主讲公司历时四届创建上海市文明单位、履行社会责任的具体做法。

该公司在履行企业社会责任实践活动中,自我加压,在2014年以申明和承诺接受政府和社会的评价与监督,促进了公司两个文明建设的发展。

会上,清洁委秘书长魏菊敏强调了企业发布社会责任报告的重要性,传递了2014年市容环卫行业协会率先向社会发布社会责任报告,承诺和接受社会的监督的信息,要求在座企业作为市级文明单位率先向社会报告企业社会责任的履职情况,并带动周边企业共同履行社会责任。

(清洁委)

环卫车辆交通安全 资信评估实务培训举办

近期,协会清洁委假座机场集团培训中心,对2015年申报一星和二星上海市交通安全资信等级的企业,分别进行了操作实务培训。39家企业119人参加了培训。

培训中,上海市道路交通安全协会副秘书长过明俊就一星交通安全资信评估的主要内容、建章立制,和二星交通安全资信评估中的突出领导层对交通安全工作的研究,决



清洁委召开企业社会责任报告编写交流会

策、科技和资金投入,以及安全管理干部的潜能发挥等进行了详细讲解。

清洁委秘书长魏菊敏根据培训内容,对评估中需要把握的标准管理、制度管理、过程管理、信息管理 etc 提出了要求。她还向与会者沟通了市市容环卫行业协会 2015 年在行业自律和诚信建设中要做的几件大事,以及绿化市容局进一步落实深化环卫作业改革市场化要求的精神。

(清洁委)

各专业委召开 2015 年 第二季度主任会议



——6 月 30 日,协会车容保洁专业委在上海驾捷乐贸易有限公司召开二季度主任会议。车容保洁专业委全体主任参加了会议,协会副秘书长刘宪出席会议。

会上,车容保洁专业委秘书长魏菊敏汇报了车容保洁专业委二季度主要工作和三季度工作计划安排。

会议就车容保洁专业委目前的工作状况和面临的困难、发展前景



环卫车辆交通安全资信评估实务培训举办

以及如何开展专项工作进行了交流。副主任单位、上海市机动车辆清洗管理处副处长姚刚就管理部门目前的工作计划和安排与大家进行了交流。他说,市绿化市容局陆月星局长充分肯定 5 月中旬行业协会与市容质量监测中心共同组织的“节水周”宣传活动,并明确表示市局机关将首推微水洗车,然后,逐步推向市机关事业单位乃至全市党政机关。协会副会长单位、车容保洁专业委主任上海能通公司党支部书记覃楠也作了会议发言。协会副秘书长刘宪要求车容保洁专业委发挥政府和企业间的桥梁作用,要为企业搭建服务平台。

——5 月 28 日上午,水域专业委在会龙湖农庄召开 2015 年第二季度主任会议。

会上,专业委秘书长卢守海汇报了水域委第二季度的相关工作,

并落实水域保洁调研的日程安排。

专业委副主任、市市容环卫水上管理处副处长金浩对开展本市水域保洁服务行业现状调研活动进行了说明和解释。此次调研活动是根据《国家水污染防治行动计划》、《本市河道水环境治理“三水”行动》的相关任务安排,结合本市城市管理市政养护行业市场化改革的要求而开展的,目的是加强本市水域保洁服务长效管理,促进水域环境卫生整洁程度的提高。主要涉及本市部分水域保洁从业单位和非正规就业组织,从保洁人员的数量、年龄结构、水域保洁装备设施的现状、水域保洁范围、水域打捞物末端处置现状、单位安全管理情况等方面着手,以上门走访形式进行调研。

副会长兼水域委主任吕财玉表示,各单位要按照会议精神,积极配合做好水域保洁行业调研工作,以

高度的责任感推进“三水行动”，为上海城市的清洁靓丽，做好水域保洁工作。

——6月8日下午，协会资源专业委在上海绿色家园废玻璃回收经营有限公司召开2015年第二季度主任会议。专业委正副主任出席会议。会议由专业委秘书长顾美夏主持。

会上，顾美夏汇报了资源委2015年第二季度主要工作及下半年的工作打算。与会者围绕专业委2015年下半年工作各抒己见，并提出积极的建议和意见。

专业委主任严光亮肯定了专业委2015年第二季度所做的工作，希望专业委在工作中积极履行协会宗旨，主动创新，主动服务会员单位；同时借协会平台，及时传递新技术、新工艺，热情服务会员单位。会议还讨论了2015年高温慰问、联谊活动等议题。



——6月26日下午，协会清洁作业专业委假座上海欣望环境卫生服务有限公司，召开第二季度主任会议，各主任会员参加会议。市绿化市容局环卫处副处长张朝云、市市

容环境质监中心副主任陈一军参加会议。会议由清洁专业委主任唐兆海主持。会上，清洁委秘书长魏菊敏汇报了专业委秘书处二季度的主要工作和三季度工作安排。

会议专题讨论了将出台的上海市地方标准《绿化市容专用轮式电动作业机具安全技术规范》征求意见稿，同时，征求各位主任对《上海市市容环境质量评价指标》权重设置合理性的意见。

张朝云在发言中谈到，市政府领导表扬和肯定了前阶段全市环卫职工，在大暴雨中不畏艰难掏窖沟排堵，及时清扫和处理大暴雨造成的污泥和残叶，恢复环境整洁的工作干劲和主动性。张朝云要求，在接下来的“战双高”夏令热线专项整治中，要动员职工顾全大局，加强道路循环保洁，根据市民需求适时延长公厕服务时间，巩固公厕文明行业创建成果，清运作业要坚决做到不扰民。同时，市容环卫行业协会要继续发挥桥梁和纽带作用，做好市局相关文件执行中的解释工作，及时向相关主管部门反映一线环卫职工的想法。

会上，与会主任对深化环卫定额、提升环卫职工技能素质和建立上海“环卫工人节”等进行了充分讨论。同时借协会平台，及时传递新技术、新工艺，热情服务会员单位。会议还讨论了2015年高温慰问、联谊活动主要议题等。

(车容委、水域委、资源委、清洁委)

建(构)筑物专业委 召开2015年行业信息员会议

5月15日下午，协会建(构)委在协会本部召开了2015年建(构)筑物专业委行业信息员会议。

会议由专业委副秘书长庄永祥主持。专业委孙健通报了2014年至2015年4月建(构)委信息工作情况，并对新一批信息员队伍调整及增加后的人员情况作了简要介绍。会上，上海地铁清洁工程有限公司李亚民、上海盛旺雅洁环境管理有限公司刘梅菊、上海立章保洁服务有限公司赵子万及凯驰(上海)清洁系统有限公司卢成琛等四位信息员进行了交流发言。其他参会的信息员也谈了感想和体会。



专业委秘书长陈文才在会议总结中说，行业信息员要立足企业，面向行业发展，充分反映企业管理、员工素质提高以及企业积极履行社会责任等方面信息。此外，还要有提升自我意识，要多看，多积累，扩展视野，为行业协会网站及杂志多提供优秀文章。

(建构委)

供稿/曹华君



“王奇环保装置创新工作室”成员研究技术创新项目

“劳模创新工作室”让居民得到实实在在的实惠

新型环保自动除臭装置，为老城厢周边居民封杀了异味；环卫作业静音工程，让垃圾清运作业减少了扰民……近年来，黄浦区绿化市容行业创新成果颇为丰硕，大批创新项目让居民得到了实实在在的实惠。今后，在劳模工作室的依托下，绿化市容行业有望涌现更多的创新项目。

近日，上海市绿化市容行业工会首批命名了 13 家上海市绿化市容行业“劳模创新工作室”，其中黄浦区绿化和市容管理局下属的“陈强环卫作业装备创新工作室”和“王

奇环保装置创新工作室”获得了命名并授牌。

“静音工程”惠民工程

陈强是开平环境建设发展有限公司车间维修部经理，他所在的“劳模创新工作室”最被人津津乐道的当属“环卫作业静音工程”、“粪便防滴漏软塞”两项创新项目。

垃圾清运作业中，经常会发生噪声扰民现象，市民时有怨言。为减少噪声扰民，陈强带领团队对企业自主管理的 2 座小压站翻桶支架底

部安装缓冲胶垫，用于吸收挂桶回落时的部分后坐力，达到减震静音效果，并将结合试点效果进行推广实施。

在日常车辆养护中，陈强严格要求检修标准，对作业车辆设备零部件及附加装置进行周期性检修紧固，有效杜绝车辆行驶及作业时零部件松动产生的噪音异响。

而“粪便防滴漏软塞”创新项目也是陈强所带领团队攻坚成果的一大亮点。“主要是借鉴传统瓶塞原理，为粪车排放口量身定制专用硅胶软塞，有效防止车辆行驶途中的

渗滤液滴漏问题，防止作业二次污染。”陈强阐述了其中的主要原理。这两项创新项目均取得了良好的社会反响，居民好评如潮。

除臭装置”功效显著

此次被授牌的另一个劳模创新工作室，则是大名鼎鼎的“王奇环保装置创新工作室”。该工作室潜心研制的“新型环保自动除臭装置”已获得中华人民共和国知识产权局颁发的专利证书、曾获“上海市职工创新成果优秀奖”并被区政府列入2013年、2014、2015年“为民实施项目”之一。

该装置是由电脑芯片和程控装置进行调控、完成的，倒粪站倒口有上下两道封闭关口，从源头上对臭味进行封杀；在无人使用的情况下，高效除臭剂每小时自动雾状喷洒5秒（同时还设有遥控手动功能，可随时调节喷洒频率），使倒粪站和小便池空间中的臭气彻底消除。看似安装一个小小的除臭装置很简单，其实不然，除了充分做好前期各项准备工作外，还要针对每个倒粪站的实际情况做出相应的改造。例如原先无水无电的地方需要多方协调，接水、接电；部分蓄粪池受储蓄量限制需要开挖管槽排出污水；部分倒粪站的污水管则需要挖槽改道，便于安装存水弯等。

作为连续多年的区府实事项目，今年，黄浦区将完成剩下的79

座倒粪站除臭装置改造，到年底将实现全区倒粪站除臭改造基本全覆盖。“新型环保自动除臭装置”的除臭功效显著，它的使用成效在行业已广为认可，目前浦东新区、闸北区等兄弟区县都已相继采购并安装这一除臭装置，为当地居民带来实惠。

“劳模创新工作室成立后，将真

正成为行业智囊团、岗位创新源、人才孵化器，为推动黄浦区市容行业更快创新带来强劲动力。”区绿化市容局相关负责人对劳模创新工作室将来的溢出效应信心满满。

（供稿者单位：黄浦区绿化市容局办公室）



□李良

满足旅客需求 是她的座右铭

市劳模集体南站女子清道班班长李贵红的故事



女子清道班定期为敬老院保洁

“满足旅客需求”是她的座右铭

南站女子清道班是随着上海南站的试运营于2006年4月底组建而成的,现有员工98人,平均年龄38岁。除班长李贵红和新招聘的13名沪籍职工外,全部都是外来农民工。该班组主要负责南站内7.7万平方米的道路,8.94万平方米的绿地、451盏彩灯、202只木椅、106只废物箱、75块大型广告牌、1235块大型玻璃和4座公共厕所的保洁管理。

长期以来,李贵红把“不断满足旅客的需求”作为自己班组管理的座右铭,确保南站地区环境始终保持干净整洁。世博会期间,为营造温馨舒适的公厕环境,她自掏腰包在

南站南广场公厕试点,增添了花草盆栽、鱼缸、便民服务箱、老人专用扶手、简易烟灰缸,2012年还在行业内首创在公厕内举办油画展,展出环卫职工自己创作的油画,此举受到了媒体的广泛关注。

为提高道路的保洁效率,她从保洁工具着手,平时使用的一把小扫帚通过她的简单改进,4把扫帚合并成一把,增加了清扫的宽度。这种扫帚特别适应秋风落叶季节的道路保洁作业,切实提高了保洁效率。

在公厕保洁管理中,她开动脑筋自制平板旋转拖把,并在拖把的木柄上安装了一个小毛刷。通过这样的小改革,不仅降低了保洁成本,还提高了保洁效率。每月每座公厕可以节省30元左右的成本,此项创新得到了上级部门的肯定,并在行

业内逐步推广。

你比我们家孩子还要贴心

李贵红不断把国内外旅客的需求作为班组的服务理念,她率先垂范,组建志愿者服务队以来,她利用上班前、下班后的工余时间为广大旅客提供便利服务。

随着南站客流量倍增,这支志愿者服务队从原来的12人扩展到现在的98人,志愿者服务覆盖率达到100%。为了提升志愿者的服务功能,李贵红带领大家学习礼仪英语,为更好地服务国外旅客提供语言上的便利,此举得到了国外旅客的一致好评。

一天早上,李贵红在南广场竹林内,发现一位二十出头的年轻小

姑娘把自己的包、照相机都扔在地上、把钱撕碎。李贵红感觉有点不对劲,便上前询问,可问了半天,小姑娘就是不开口说话,李贵红只好拨打110报警。当警察和保安过来时,小姑娘又躲进南广场竹林公厕内,把门锁上,一直坐在地上久久不肯出来。

李贵红搬来凳子爬进去把门打开,扶着小姑娘坐到竹林的椅子上,耐心地劝说,可不管李贵红说什么小姑娘始终不肯回答。天快黑时,小姑娘总算对李贵红说的话有了反应,虽然只是简单的点头、摇头。最后李贵红牵着小姑娘的手,一路把她送回田林路的家中。

后经了解,小姑娘是因被老板辞退受刺激才产生了上述状况。事后,李贵红还带着水果和现金去看望了小姑娘。

2014年3月26日,李贵红在日常巡查中发现了一个行为有些古怪的老人,上去询问后发现他患有老年痴呆,已与家人走散两天,并且还未吃饭。李贵红把老人带到班组,买来了牛奶和包子,并通过老人手环上的信息找到了家人。家人见到老人后万分感谢,随后拿出500元钱表示感谢,被李贵红婉言谢绝。

2011年起,女子清道班与长桥社区养老院结对,每年定期组织员工开展志愿者活动,为老人打扫房间、院子,陪老人谈心,还送上职工亲手编织的围巾、拖鞋,为老人送去温暖。老人们拉着她的手亲切地说:“你比我们家孩子还要贴心啊!”

让组员感受家的温暖

虽然在工作中十分严格,但在

工作之余,李贵红始终视农民工为姐妹。员工在生活中遇到困难时,她总伸出援手帮一把。班组员工周训容因丈夫工伤,儿子得病,生活十分艰苦。李贵红不仅自己出钱帮助她,还动员职工一起捐款。当她把捐款交到周训容手上时,周训容感动得说不出话,只是一再鞠躬感谢。

班组作为一个大家庭,李贵红担任了“一家之主”的角色,工作之余,她经常在班组内举办一些有益身心健康的活动,如编织兴趣班、葫芦丝兴趣班、摄影兴趣班等,不仅丰富了职工业余文化生活,还增强了班组的凝聚力。因工作特殊性,每逢节假日,班组员工都不能回家休息,因此每逢中国传统节日,李贵红组织职工包饺子、汤圆、粽子,大家坐在一起有说有笑、其乐融融,感受到家的温暖。

李贵红担任南站女子清道班班长以来,以“一流的管理、一流的服务、一流的设施”来塑造班组的服务品牌。在她的带领下,班组成员齐心协力、团结协作,在世博会、世游赛、亚信峰会、徐汇区创全国文明城区期间,出色完成了各项保洁任务。

近年来,南站女子清道班先后被评为上海市三八红旗集体、工人先锋号等。其本人也曾获得全国巾帼建功标兵、全国优秀环卫工人、上海市劳动模范、上海市五一劳动奖章等荣誉称号。前不久,清道班还光荣地被评为2013—2014年度上海市劳模集体。



南站女子清道班开开心心包饺子过年

□供稿 /徐颖

生活固废集运 技术创新的“军师”

上海市劳模刘必胜的故事



刘必胜，上海环境物流有限公司三分公司总船长，技师。先后获得上海市劳动模范、全国优秀环卫工人、上海国资委优秀党员等荣誉；他任船长的3003船获得上海市工人先锋号、全国工人先锋号、上海市五一劳动奖状等称号。最近，他又光荣地被评为2013—2014年度上海市劳动模范。

攻坚克难 创新创效

刘必胜是承担宝山、闸北、杨浦等6个区日均3800吨城市生活固废垃圾转运任务的船长之一。他—有空就到吴淞口等处仔细观察进出口船只、水文等情况，船航行到浙、苏水域，详细记录弯道、险滩等，从而创造了29年船舶航行6.8万余小时无安全事故的纪录，并创造了“刘必胜驾驶法”，成为行业的标准。

2012年公司成立了以他领衔的“刘必胜生活固废集运技术创新工作室”，他带领工作室12名成员参与大型生活垃圾压缩机系统核心部件国产化关键技术与运用项目攻关，降低成本30%。经上海城投集团专家组评审，结题评审意见为“对PLC控制程序等系统核心部件进行了国产化制造和部分国产化设计，达到了国内领先水平”。

随后，刘必胜又参与针对特大型城市发展前瞻性的600吨集运船操纵台等系统的设计，目前3艘具有安全性能佳、操纵科学、船员生活区人性化等优点的600吨集运船已建成投入使用，效益提升1倍。

3年来，他带领工作室成员开发了大型设施设备维护定额标准等15个课题研究，劳模创新工作室成为企业的“智囊团”、岗位的“创新源”、项目的“攻关队”和人才的“孵

化器”。

编写教材 培养人才

刘必胜以自己29来的工作实践和理论知识，领衔编写了由中国劳动和社会保障出版社出版的国家级企业高技能人才职业培训系列教材6册，包括《船舶驾驶员（环卫一、二、三级）》、《船舶轮机员（环卫一、二、三级）》等，并编写3000道理论与实操考核题配套，2014年4月首次印刷2000册，相应的技师教材正在编写中。编写了评价整个企业绩效标准的《卓越绩效指标（KPI）手册》、《集运工种操作规范培训教材》等。近年来，行业以这3套教材培训船舶技术人才，5年来，公司已有16人升任船长、30人升任船舶驾驶员、12人升任轮机长、32人升任轮机员。2012年，他对公司300

多名船员,进行一对一的培训,为船舶安全、高效航运提供了有力保障。他任船长的 3002 船被上级公司命名为青工培训船,本公司与外单位的 40 多批船员上船实操培训,提高了独立工作能力。

安全管控 身传言教

航运行业是高危行业,作为总船长的他,始终以“如履薄冰,如临深渊”的状态,对公司 21 艘集运船每天的航运情况进行关注与管控。或跟船或在船靠泊码头时,向船长、轮机长、水手等了解本航次安全航行情况,检查船舶安全防范措施,传授看天气能见度、看航道环境、看紊流数据及听轮机燃爆声、听轮机排气声、听机器运作声的“三看”、“三听”安全航行经验。同时,与公司安全主管部门定期或不定期地强化检

查船舶的安全措施落实情况,使公司船舶航行安全 5 年来始终处于可控状态。

代表履职 关注民生

刘必胜是上海市第十次党代表,作为来自企业生产一线的职工,他认真履行党代表的职责。2012 年 5 月市党代会召开期间,他把深入职工、行业中调研的第一手材料,写成市党代会提案,提交了《关于加大政府投入,提高职工待遇,改善环卫队伍的提案》、《重视航道建设,确保航行安全,促进环卫集装化运输》两个提案,引起了市有关部门的重视和回应。他多次前往作为代表联系点的嘉定区安亭镇林家村,了解、听取村民诉求,针对高铁轨道将村一分为二、村民出行不便等情况,他深入查阅有关规定等后,作为市党

代会提议提交,引起嘉定区区委、区政府重视,进行了改进落实。

倾注热心 班组和谐

29 年中,23 年刘必胜与船员一起在航行的船上过春节,关心船舶班组,经常与船员拉家常,倾听他们的诉求,并反映给公司党政工领导,为水上班组职工排忧解难。

一位船员生重病,刘必胜发动爱心募捐,将全体船员捐赠的 1 万多元送到这位职工手中。针对船上吃饭“各顾各烧饭菜”影响航行安全、不利于厨房整洁等问题,他积极做船长、船员的工作,循序渐进推进集体伙食制,使水上班组船员同吃一锅饭,凝聚了班组成员“家人”般的感情,促进了班组的和谐建设。

(供稿者单位:上海环境物流有限公司办公室)



□文/朱捷 苏文伙

80 个违章亭棚是怎样“拔”掉的

虹口创卫整治背后的故事



一个退休多年的虹口区政府老领导听到虹口“创卫”的消息,专程回到自己的“老土地”,看看虹口“创卫”前后的变化。走在虹口的街道上,熟悉的道路,陌生的景象让他大吃一惊,过去熟悉的“老虹口”变了模样,整个城区的道路都变得清爽了,人行道上时不时看到的“小碉堡”也纷纷销声匿迹。

本来只想随便走走看看的他,道路走了一条又一条,转了一圈又一圈,嘴里不住地说:“变了!变了!”在和昔日下属通电话时,他说起在虹口的所见所闻,表扬他们敢作敢为,切实为虹口百姓造福。

昔日,人行道被蚕食

过去,虹口给人留下最多的负面印象就是——“老城区”、“人口多”、“环境差”、“路难行”。的确,由

于基础环境条件差,外来流动人口多,给虹口的城市管理带来了很大难度,再加上一些历史原因,一度让虹口的人行道成了“蛇行道”。沿街商铺抢占自己门前的公共空间,人行道上的空地又被一些无证摊贩所占领,更有一些体积巨大的违章亭棚立在人行道中央,许多违章行为直接侵占了盲道。就算是正常人走在这被蚕食的人行道上,也会觉得行路非常艰难。

在这些违章行为中,又以违章占道亭棚最为起眼,这些矗立在人行道上的各种亭棚多为历史遗留问题,违章现象背后的“故事”错综复杂。在上世纪 80 年代,部分生活困难或患有残疾的特殊群体有的通过“申请批准”,有的在街道的“默许”下自己搭建一个亭子、一个棚子来维持生计,在历史特定条件下缓解了就业压力。但由于缺乏必要管理

和有效手段,这些亭棚逐步扩展占路占道的范围,垃圾果皮等废弃物乱扔乱倒,影响了周围市容环境卫生,部分绿化也遭到了损坏。由于人行道逐步被挤压和蚕食,居民有时只能无奈走在机动车道上,造成交通混乱,交通事故时常发生,群众要求整治、取缔的呼声很大。

整治背后的故事

在上海城市建设突飞猛进,改革创新,驱动社会发展的大环境下,如何加强城市市容管理成了虹口区无法回避的一道难题。

在此背景下,2013 年底区委区政府作出了开展“创卫”工作的决定,全区广泛宣传发动。

“创卫”伊始,区政府就将“攻城拔寨”的艰巨任务交给了区绿化市容局,指定由区绿化市容局牵头八



个街道开展违章占道亭棚的治理工作。

区绿化市容局经过认真思考和走访调研,对各街道历史存续时间长、负面影响大的违章占路占道亭棚进行了摸排梳理,全区共计 80 处,在协调街道逐一制定整治方案后,一轮轰轰烈烈的拔点式整治展开了。

在 80 个违章占道亭棚的整治工作中,可以说每一次整治的背后都有说不完的“故事”。

陈年“顽疾”圆满解决的秘诀

岳州路 211 号的人行道上有一个修车棚,影响居民出行,修车的油污污染了人行道的路面,影响环境美观。周边居民对这个修车棚的意见很大,常有投诉。

其实,街道对这处修车棚早有整治的设想,因为种种原因,一直未能实施。在历次整治中,街道也多次

找摊主高世中谈话,了解情况。这个简易钢架结构修车棚由高世中父亲私自搭建,占地面积 3.74 平方米。据高世中回忆:“修车棚是在上世纪 60 年代由我父亲搭建,他去世后这个棚就转给我经营,我有工商营业执照,税务登记,占路许可证等合法证件。”

街道工作人员向其宣传“创卫”的工作意义以及占道经营给周边居民带来的危害。高世中生硬地回答:“我没有任何生活保障,经济拮据,修车是我的唯一生活来源,我前妻亡故,留下一女,后来再婚生了三个女儿,弟弟又患精神疾病由我监护抚养,自己身体也不好,这些困难你们要帮我解决。”

经过反复多次细心工作,耐心交谈,相关人员主动走访有关部门帮助他解决实际困难。2014 年 1 月下旬街道对该修车棚实施了拆除,高世中也比较配合。事后嘉兴街道出于人性化考虑给了一次性补贴,

并帮助其弟申请提早退休,对高世中也申请了大龄困难补助,从而圆满解决了这一陈年“顽疾”,周边市民也感到十分满意。

事后高世中说:“政府虽然拆除了我的修车亭,但也不是一拆了之,没有忘记对我们普通百姓的关心和帮助,让我和我家人的生计得以维持,这让我非常感激。”

转变思路 化解矛盾

海伦西路四川北路电信大楼旁,有一个修车亭,建亭时间可追溯到上世纪 80 年代。经营者张先生的修车手艺远近闻名,再难修的自行车,到他手中,总能帮你圆满解决,甚至有人慕名将在其他地方无法修好的自行车推来请他修。

在以往四川北路综合改造中,该亭由街道帮忙迁移到东宝兴路邢家桥南路变电站旁。后来由于环境变化,街道也对该修车亭进行过多次整治,但张先生都反复强调:“我有占路许可证,工商营业执照等手续,在此地持续经营了数十年也没有什么问题。”经查,由于历史原因,他的确拥有部分合法手续,在整治过程中,街道感到非常为难。

在“创卫”工作中,街道认为该亭位于区政府规划的精武体育街沿线,且设置与“创卫”标准相去甚远,决定将该亭列入拆除计划。由于张先生已 84 岁高龄,并患有心脏病,生活较为困难,依靠经营此修车的收入补贴家用。而且他本人性格固执,脾气很急,在以往整治工作中就

发生过老人以身抗法的情况。有次整治,街道已经做好了整治和拆除方案,但是当整治人员到达现场时,老人已经提前做好准备了,他将380伏的交流电接在修车亭上,不断向整治人员叫喊:“不要过来,谁敢动我的亭子,我就与谁同归于尽。”

在这次整治中,街道工作人员并没有直接去做老人的思想工作,而是另辟蹊径,找到了他的女儿张女士,重点说明“创卫”意义和目的。在她同意配合做父亲的工作后,工作人员又提示她在和父亲做思想工作时要注意说话语气和分寸。经过一系列艰苦的思想工作,老人终于在2013年12月中旬同意配合拆除该处修车棚,街道考虑到他丧失了生活来源,为解决其今后的生活困难,给予了一次性经济补贴。

在这次整治中,街道工作人员改变工作方式方法,圆满化解了百姓环境需求和个人生活需求这对矛盾。

“整出来的锦旗”

早在2008年,昆明路138号虹口区欣盛杂货店门前的人行道就被居民擅自占据,居民曲绵刚在门前堆放了盆景、酒瓶格子、破凳子等杂物,在南侧又搭建了一个棚,约8平方米,用于跨门经营。周围居民看到这场景,非常气愤,纷纷指责他随意乱堆物品,阻碍行人通过,影响市容环境。

街道根据居民反映进行调查,

曲绵刚70岁,系新疆回沪知青,家庭住房条件比较困难,底楼杂货店经营和厨房建筑面积共约6平方米。该处户口簿上有六人,其中夫妻二人居住阁楼上,大儿子一家和小儿子一家都在外租房居住,曲延荣妻子无业。

曲绵刚也是区政府挂名的老上访户,为了原先自己浦东房屋动迁安置相关事宜经常到市、区政府有关部门进行上访。他在人行道上搭建的棚当初是为了给小儿媳卖冷饮做生意而用,在世博会期间曾经拆除过,但在2013年下半年他又重新搭建,严重影响了周边的市容环境,也给路人的行走带来不便。随着“创卫”工作的进一步开展,街道开具了《责令改正通知书》,责令其规定时间内予以整改,并向老夫妻二人阐述了“创卫”工作重要性。

在街道工作人员的循循善诱下,两位老人表示会积极配合工作,

克服自身困难,自愿拆除所建的占道棚,并清理门前所有杂物。16日晚间起,俞老太率全家动手整理门前人行道上所堆物品。17日街道对昆明路沿线进行集中整治时发现占道的棚已经被自行拆除,街道马上调来两辆卡车帮忙将现场垃圾全部清理干净,并将人行道上大量的盆景联系场地给予堆放,这对爱花如命的老夫妇俩也算是一种安慰。

可能是由于整治劳累,不久后老人因病住院,街道得知此事后,还专门派人去医院看望老人。老人为了表达对政府工作人员的感激之情,通过打12345热线电话对工作人员进行了表扬,并专门赠送锦旗,上书八个大字——“情为民系、利为民谋”,这面“整出来的锦旗”不仅体现了政府依法治理违章的信心,更展现了政府在处理矛盾时,情为民所系,利为民所谋的高尚情操。

(下转24页)





生产难盈利 市场不认可 扶持力度低

餐厨废弃油脂的“春天”在哪里？

□何佳玺

一提到餐厨废弃油脂，人们总会联想到臭名昭著的“地沟油”。其实，如果善加利用，餐废油脂也能变废为宝。2013年8月，上海市食安办、市绿化市容局与同济大学汽车学院、上海华谊集团技术研究院及上海中器环保科技有限公司等签署了六方合作协议，利用餐废油脂制成生物柴油，作为公交车的混合燃料。这种混合燃料在10余条公交线路车上示范应用，取得了可喜的成效。经测试，这些公交车辆动力基本不减，颗粒排放有所降低。

然而，就此断言餐废油脂的“春天”已经到来还为时尚早。市废管处相关负责人表示，一方面餐废油脂的收购及处置成本近年来持续走高，另一方面生物柴油的市价却随着成品油价格一同走低，致使本市两家定点处置单位（中器、绿铭）陷入了“生产一吨亏一吨”的窘境。此

外，由餐废油脂转化而来的生物柴油品质不够稳定，附加值较低，目前还不能完全替代石化柴油用于车辆补给，市场接受度不高。在缺乏相关政策配套扶持的现状下，进一步推广运用困难重重。

生产成本涨 市价却在跌

以前，位于奉贤星火开发区内的上海中器环保科技有限公司，偌大的厂区十分安静，几乎听不到机器的轰鸣声。中器技术总监杨建斌说，按照生产规模，中器的原料处置能力是每天120吨餐废油脂，生产能力是每天100吨生物柴油，但实际上本市18家指定收运单位送来的油量根本“喂不饱”这条生产线。考虑到生产成本，他们无奈只能开开停停，待餐废油脂积攒至一定量时再开工。

而今，中器“吃不饱”的状况已大为改善。伴随着《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》的深入落实和严格执行，目前本市每天收运而来的餐废油脂已基本满足两家末端处置企业的日常运作。

但新问题又接踵而至：近年来人力、物力成本升高，餐废油脂的收运及处置成本也逐步攀升，如今生产一吨生物柴油成本约为6000元；但国际油价持续走低，导致生物柴油的市场价格也跟着下跌，企业的生产成本与利润倒挂，陷入“生产一吨亏一吨”的困境。

杨建斌说，餐废油脂从源头收购运至中器后，企业技术车间要通过加热、常压酯化、酯交换、蒸馏等工艺进行精加工处理。根据公司生产经验，一般提炼成生物柴油后，原料的损耗在20%左右，也就是说，最后的成品量只有原来的80%。

废管处相关负责人则表示,生物柴油价格走低,除了影响末端处置企业,全市 18 家收运单位也会受到牵连。“根据相关规定,我们指定的这 18 家收运单位必须在场地、车辆、排污设备等硬件方面达标,同时还要对操作人员的技能、企业规模、环保监测指数等进行考核。这些都无形中增加了收运单位的运营成本,生物柴油价跌,收运价格难涨,这就给收运企业出了难题。看不到盈利的希望,部分企业就会失去积极性;收运这一环节陷入僵局,影响的将是整条生产链。

市场不认可 产品卖不出

尽管成本很高,但中器还是坚持在做餐废油脂再生利用这件利民的好事,为的是绝不能让“地沟油”回流餐桌。而且,随着产能的稳步提升,中器认为也可以用“跑量”的方式来维持公司发展。而让这些末端处置企业真正头疼的,是市场对生物柴油的接受程度太低。

在中器厂区内设有生物柴油加油站,价格低于“两桶油”的石化柴油价格,但来这里加油的车主几乎没有。至于原因,杨建斌表示,一方面,加油站处地较为偏僻;另一方面,生物柴油除了要攻克技术难关,更要做好普及和推广工作。目前,中器生产的生物柴油基本都用于锅炉燃料和柴油机燃料,用于车辆补给的燃油少之又少。

据了解,生物柴油技术在中国起步较晚,上世纪 90 年代才有了第

一家量化生产生物柴油的企业,因此利用餐废油脂生产生物柴油也是近几年的事。于是乎,许多下游企业认为国内生物柴油的处置水平很低,成品只能用来烧锅炉或用于机械设备,附加值不高,因此鲜有购买者,多数企业宁愿花更高的价格购买其他原料。

在销售渠道打不开局面的前提下,除了“跑量”,中器也在想方设法进一步压低生产成本。据悉,公司已开始走集团策略,在原有的处置企业的基础上,设立了正规的废弃油脂回收公司和油品销售公司,自己既处理油,还兼收油和卖油,从而减少企业外的环节。现在,公司已经将产品多元化,既卖生物柴油,也卖生物柴油调和而成的混合柴油,以及粗甘油、植物沥青等副产品,增加销路。

而在业内人士看来,市场不认可生物柴油,主要是因为其品质难以让人信服。“首先,国内生物柴油

的品质良莠不齐,产量不稳,无法保证供应;其次,目前的生物柴油须按一定比例调和后才能用于汽车补给,一旦车辆添加生物柴油出现质量问题,责任难以判定。最后,生物柴油在价格上并没有太大优势,公交企业享受补贴后的柴油价格更低。”因此,中国的生物柴油产业必须提高技术、降低成本、稳定产量。

政策扶持力度不妨再大一些

目前,上海市颁布施行了第 97 号令——《上海市餐厨废弃油脂处理管理办法》,这是一个专门针对餐废油脂的地方法规,推行餐废油脂收运、处置一体化经营的模式,对收油企业采取政府特许经营的管理模式,通过招标评审确定了 18 家企业负责收运和初加工餐废油脂。

《办法》规定:18 家企业与上海 2 万多家餐饮企业签订收油协议,区域外的地沟油不得进入上海,上



海的地沟油也不得运输至区域外。油脂产生单位必须设置专门的餐厨废弃油脂收集容器,其中餐饮单位必须安装符合规定的油水分离器,否则食品药品监督部门不予核发餐饮服务许可证,出入境检验检疫部门不予核发口岸卫生许可证,环保部门不予批准环境影响评价文件。

《办法》的出台对于餐废油脂的源头监管及定点处理起到了强有力的推动作用,但对于后续再生利用,却帮不上什么忙。有业内人士预言,如果上海的公交车都用上生物柴油,那么餐厨废油脂再生利用产业必火。

说起来容易,做起来难。如果没有相关政策的扶持,公交行业未必会“理睬”生物柴油。业内人士表示,生物柴油的推广,很大程度上要依靠政府的财政支持,让企业使用混合柴油所承担的能源成本低于现在的纯石化柴油模式,如此企业才会

有使用的积极性。此外,还离不开与之配套的混油站和加油站,尤其是要在公交车、出租车公司的集中加油点或一些大型的物流中心建设混合加油站。

“餐废油脂要想迎来‘春天’,关键在于包括生物柴油在内的末端产品的利用!核心在于政府的扶持以及市场‘无形’之手的助力。”业内人士指出,为让餐废油脂制成的再生能源顺利进入市场,国外不少政府对加工企业进行了一系列的扶持。

如在日本关西,当地回收处置公司以 1.5 日元/升的价格从餐饮企业回收废油,并提炼成生物柴油,当地政府则以 88 日元/升的高价统一进行收购,为公交、市政机械设备等提供补给。

还有环境专家建议,相关部门可以对收运企业、处置企业等给予税收优惠甚至是免税,以此补贴其运营成本。部门地区不妨先行先试,为餐废油脂的产业链注入新活力。

(本文原载《城市导报》)

(上接 21 页)

变乱为美 锦上添花

如今走在大连西路 201 弄口的人行道上,身边的美丽绿化让人感到心旷神怡,可你万万想不到,仅仅在几个月前,就在这人行道的绿化带位置,屹立着一座存在多年的小百货亭,给周边居民的行路安全造成了很大的影响。

此处小百货亭已在此经营了 10 年之久,经营者梅月玲本人身患乳腺癌,当时街道为了照顾她,同意其在弄口设置售货亭,这里靠近北郊学校,人流量大,生意很好,这样她每月就有了一份相对稳定的收入。几年前梅月玲丈夫去世后,她将亭子借给外地人经营,自己靠一些租金生活。周围居民知道她的情况,也比较同情她,在历次整治中,也有不少居民帮她说话:“她生活困难,又患疾病,这都是实情,让她去算

了。”

随着“创卫”工作的不断深入,街道对道路管理的要求也越来越高。大连西路作为辖区的主干道,梅月玲的亭子被列入重点整治目标。工作人员先后多次上门找她谈心,了解实际困难,并对她宣传“创卫”工作的重要性,同时也为她四处奔走,在辖区另外寻找合适场所,帮她消除后顾之忧。

在街道的不懈努力下,梅月玲得到了政府的妥善安置,她终于认可了街道的整治方案,配合拆除工作。最终,街道牵头绿化署、城管科、城管中队、市容所、居委会等部门共同对梅月玲的小百货亭进行了整治清除,并联系绿化部门在这一空地上堆置泥土,砌起了档土墙,种植了花草,美化了环境,不仅消除了此处长期以来的乱象,还为周边居民建起了新的景观,居民们纷纷竖起大拇指称赞政府整治为民考虑周到。

(作者单位:虹口区绿化市容局)



党建联建破难题 “一路一策”显成效

□杨弢



自 2013 年开展道路保洁文明行业创建工作以来,上海欣望环境卫生服务有限公司作为道路保洁单位,按照上级主管单位工作要求,对照创建考评标准,通过职工培训、创建文明班组等措施的落实,迅速掀起创建热潮。今年,在“一路一档”工作基础上,“一路一策”工作成了进一步推进道路文明行业创建工作的重点,如何在业态复杂、反复发生问题的中小道路推进“一路一策”管理?具体制定哪些差别化保洁措施才能有效解决中小道路长期脏、乱、差的顽症问题?如何群策群力攻克难关?公司党支部紧紧围绕中心任

务,以文明行业创建活动为抓手,努力探索基层党组织开展思想政治工作的新思路,注重强调中心工作与思想政治工作一起抓,最大限度地调动职工的工作积极性,发挥主观能动性,引导广大党员、职工齐参与、齐出力,强劲推动“一路一策”工作有序开展。

一、发挥党员骨干作用,破解顽症难题

“一路一策”工作是一项体现公司质量管理水平、开拓创新意识的智慧活动。按照上级主管部门的工

作总体部署,欣望公司抽调业务骨干成立道路攻关领导小组,其中党员人数占到 50%。一是走访居委征求意见。领导小组成员分别走访了 41 个居委,一方面宣传、传达环卫企业正在开展道路文明行业创建工作情况,另一方面倾听社区居民对中小道路环境质量的需求。二是实地调研污染状况。公司辖区内现有中小道路 96 条段,党支部将党员责任区活动融入到“一路一策”工作中,要求党员每天坚持对自己包干的道路进行巡查,通过蹲点、测量道路面积、与一线作业人员交流等方式,对本辖区内的中小道路开展一次全面检查排摸,掌握各条中小道路环境卫生变化规律。通过汇总分析,其中 10 条中小道路存在严重污染现象,造成污染的主要原因是流动摊贩乱设摊、菜场集市周边污染、饭店跨门营业造成污染保洁困难等问题。

在充分掌握 10 条中小道路重污染情况的基础上,道路攻关领导小组逐条进行分析,主要从加强道路上门收集保洁力度、增加道路清洗频率、增强质量检查力度等方面制定差别化的保洁方案,确保环境卫生保洁质量显著提升。一是加强道路保洁力度。根据“问题道路”存

在的实际情况,通过增加清扫人员、加大人工冲洗频次、提高小型机械清扫率等方法,实行交接班无缝衔接。二是增加上门收集频率。对区域内各“问题道路”清道垃圾收集增加清运车辆,加大清运频次和密度;对沿街商店门店的垃圾,实行上门收集,并根据其经营时间,及时调整收集时间;对“问题道路”两侧废物箱增加收集次数,每日实行“两清掏”,做到各垃圾收集点日产日清,无积存。

二、发挥党建联建作用,夯实创建基础

随着创建工作的不断深入,公司按照上级主管部门完成规定动作要求,但还是发现创建中存在着工作持续源动力不足,又缺乏可持续发展计划,造成工作思路跟不上,阻碍了作业服务能力发挥和保洁质量的有效提高。

2014年3月,党支部主动与市环境质监中心第三党支部取得联系,寻求解决问题的有效途径,并签订了共建协议。4月28日公司党支部举办创建文明班组培训班,市质监中心道路科长顾文祥为各班组长进行了培训和指导,重点围绕道路保洁文明行业创建和实施,以及如何创建文明班组等内容。

道路文明行业文明创建培训不仅拓宽了业务部门的工作思路,也增强了工作的自信心。一是注重技能培训,提高素质形象。今年5月—

10月,公司共分批组织300名清道职工参加由市环卫行业协会组织的清道技能等级工培训,岗位培训率达到了100%,合格率99%。二是创新作业模式,提升作业效率。为提升作业效率,公司海潮班提出创新“组合”保洁法,将保洁区域细分为数十个小块,在每条路段安排一名人工清扫外,每块区域安排1名机动人员,通过人力与机动相结合,确保包干区域整体干净。同时,海潮班利用午休时间,组织机动小组错时巡查,加强了道路循环保洁,确保道路环境卫生状况常态长效。针对污染点因摊贩、餐饮摊和行人密集导致大扫帚很难有用武之地,利用新式火钳替代大扫帚,经过实践证明火钳的使用大大提高了保洁效率,减少了因清扫保洁而导致与市民经常发生的摩擦因素。三是加强质量监督,建立长效机制。公司成立了道路质量监督组,建立坚持“每日巡查、每周通报、每月考核”的工作机制,每天对“问题中小道路”保洁质量进行不定时巡查,发现问题及时上传至公司微信群,督促相关班组进行整改;每周将被检查的“问题道路”在中心组会议上予以通报,每月将考核评分进行汇总,并对相关责任人进行奖惩。同时,由党支部牵头组织阶段性总结,召开经验交流座谈会,开展互查互评等活动,准确把握业务动态,突出工作重点,强化推进措施。在“双高”期间,区局质监考核得分名列前茅,今年市民投诉案件比往前同期减少25件,下降了53%,

“一路一策”活动成效凸显。

三、发挥社区阵地作用,提升公众影响力

公司作业管辖范围内70%属于居民生活区,环境卫生管理工作离不开街道、居委会的支持与配合,加强与社区居委联系与沟通成为党支部思考结对的党建共建的内容,与居委会联手共同开展加强精神文明建设行业建设。一是借助居委力量扩大宣传范围。在居委干部的热心协助下,公司业务科编制了“一路一策”宣传卡发放到了每位居民楼组长手中,让广大社区居民了解环卫企业创建文明行业的基本情况和测评标准。同时,加强对沿街店铺的环境卫生门前责任宣传力度,倡导店主内设果壳箱、提高商铺店家共同履行环境卫生门责自律意识。二是协助居委会增强环卫企业影响力。公司党支部定期组织党员干部前往社区开展创先争优主题活动,协助居委干部开展小区、楼道等环境卫生整治活动,环卫职工热情、周到的服务态度得到社区干部和居民的高度评价和赞同,表示大力配合开展“一路一策”工作。三是多方联动维护环境质量。公司经常以重大节庆活动为载体,联合街道城管、环卫管理所开展形式多样的中小道路集中整治行动,通过密切配合、协同作业,及时协调解决工作中遇到的各类突发问题,确保工作顺利推进。(作者:上海欣望环境卫生服务公司总经理)

公共租界环境卫生决策的历史记载

——上海公共租界《工部局董事会会议录》记实

□田培琼 杨迎宾



1869 年上海公共租界工部局董事会会议录。

(1)1861 年 8 月 7 日会议录

(华人口猛增，增添船只运送垃圾)

道路检查员汇报了几宗阻碍道路畅通和妨碍社会安宁事件，提出由于最近几个月来华人口猛增，需要增添多少只船只运送垃圾要由总办作出决定。总办报告说，每天有 50 人清扫城市，并宣布租界的清洁情况，除一、二处例外，实际上比他所知道的过去几年的情况都好。

(2)1861 年 8 月 21 日会议录

(选址建试样公厕)

格鲁(总办)先生提交了一份建造公共厕所的计划，为此，指令总办在马路附近选择一个地址，并与承包人联系签定合约，立即建造一所公厕作为试样。

(3)1862 年 8 月 6 日会议录

(对乱倒垃圾的人要处罚)

由于租界内华人有把垃圾和其他污物倒在他们住所前面公共街道

上海公共租界工部局董事会会议录是上海市档案馆收藏租界档案史料的一部分，虽说是 150 多年前的文字记录，但至今仍保存得十分完好，无论从档案形态本身还是从所含的丰富内容来看，该会议录堪称档案资料中价值较高的珍品，为国内外有关专家学者所重视。

上海公共租界工部局董事会是公共租界的最高决策机构，自 1854 年成立，至 1943 年随着租界取消而结束，在租界存在将近 90 年里，董事会从最初每月一次的例会到后来

每周一次的例会，所有内容都存留于会议录中。历届董事会对公共租界市容环境卫生等事务的讨论与决策均有大量的反映。在连续完整的工部局会议录中，有关“市容环卫”事项记载有 603 项(条)，多侧面地反映了公共租界市容环卫管理发展变化的情况，主要涉及：管理机构、道路清扫、垃圾清除、粪便收运、垃圾焚烧、坑厕建造、环卫设施、拆除违建、广告管理、卫生稽查等事项。无疑是研究上海市容环卫历史发展的十分珍贵资料。以下是 1854 年至

上的习惯,指令卫生稽查员将因倒垃圾和污物而被人控告的任何华人带到董事会受罚。

(4)1862 年 10 月 22 日会议录 (购置足够土地处理垃圾)

根据用燃烧法清除和烧毁租界内垃圾的计划,米契先生声称,科克先生和他本人曾视察了静安寺和徐家汇路之间的一块土地,发现这块土地用作处理垃圾场所比董事会视察过的苏州河沿岸一块土地更合适。通过决议:立即采取步骤,在这里购置足够的土地,供这一目的之用,并指令总办亲自与法公董局联系,请求他们为清除他们的垃圾与这里工部局采取联合行动。

(5)1862 年 11 月 25 日会议录 (对垃圾船增加费用)

卫生稽查员汇报了工作,他指出垃圾船承包人曾声明他已无法按目前的价格继续执行合约。命令指出工部局愿意对每条船增加费用2元,并要求在下次会议上提出报告。他还报告说,有两堆垃圾,一堆在旧跑马场韦特先生地产上,另一堆在河南路上,被提出控诉。指令总办向英国领事提出申请解决此事。

(6)1862 年 12 月 10 日会议录 (对违反卫生附则的人要拘留)

豪斯先生汇报了他的工作,米契先生提醒他注意说,广东路上堆积了大量垃圾。指令卫生稽查员对那些违反工部局地方卫生附则的人实行拘留。指令稽查员使垃圾船的承包人严格遵守合约的各项条款。已约定了一个承包人,赋予主管老闸地区公共厕所的责任。

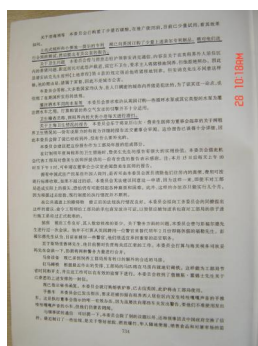
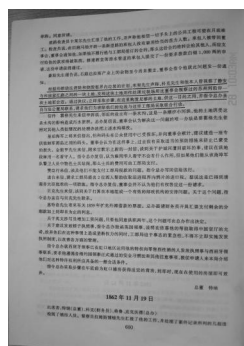
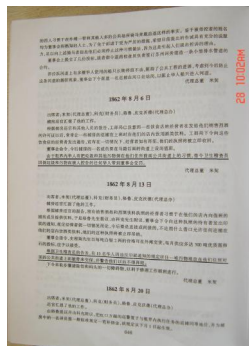
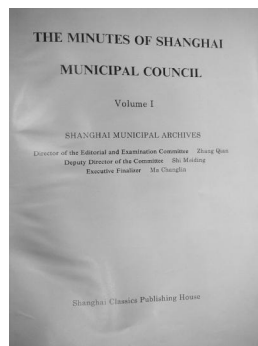
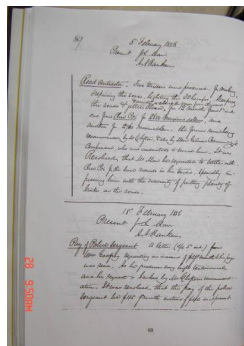
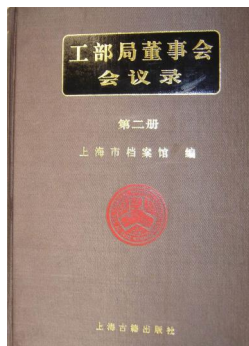
(7)1869 年 8 月 3 日会议录 (取消向业主征收粪便清除费)

财务——清除粪便的费用有相当多中国房地产业主对工部局征收清除粪便的费用提出抗议,工部局请他们开会,以便就此事进行讨论。比赛特、高易、霍格诸先生不同意工部局对他们的本地房产征收粪便清除费,理由是工部局没有清除粪便

就不应该收取费用,为此双方进行争执。最终由大英按察使署衙门首任何爵士裁决:征收费用依据不足,不向业主征收粪便清除费。

(8)1869 年 10 月 7 日会议录(从英国订购循环水泵用于灌注洒水车)

土坑式厕所和小便池——莫尔的专利 现已向英国订购了少量上述莫尔专利制品。将对他们进行全面的测试,然后提出有关公害的报告。灌注洒水车用的水泵等——本委员会要求准许从英国订购一些循环水泵或其他类型的水泵为灌注洒水车之用。卫生稽查员称,两租界内的大街小巷每天进行清扫。(作者单位:市绿化市容局地方办公室)注:小标题括号内文字为编者所加



LED 让米开朗基罗壁画重现光彩

欧司朗照明公司照明工程案例选登

欧司朗照明公司致力为各行各业提供优质的照明解决方案,

500 多年前, 当米开朗基罗花费 4 年多时间完成西斯廷教堂的穹顶画, 走下脚手架时, 他的人生也定格在“高仰脖子”, 之后甚至读信也要把信纸放到头顶。

500 多年后, 米开朗基罗的画作乘坐欧司朗 LED 的时“光”列车, 回到 500 年前米开朗基罗刚完成它们的那一刻, 再现光彩, 迎来了又一次重生。

为什么西斯廷教堂的 LED 照明工程被成为是“灯光界最难任务”?

这次西斯廷教堂的 LED 照明工程被称为是“灯光界最难任务”, 是因为这里的灯光照明不仅需要起到均匀自然的照明效果, 还原壁画的色彩, 而且不能有眩光, 影响参观者观赏。最重要的是, 灯光需要起到对壁画良好的保护作用, 并且尽可能节能。欧司朗为西斯廷加装的 LED 灯光最终实现了所有目标, 顺利攻克了这一最难任务!

为什么西斯廷教堂总是窗户紧闭?



使用欧司朗 LED 灯光前

西斯廷教堂自 1980 年代以后就窗户紧闭, 是因为发现阳光的紫外线辐射破坏了米开朗基罗画作的颜色。之后, 照亮壁画的光线被限制在 5-10 勒克斯, 用低光照水平确保对历史遗迹的最低破坏。

在换为欧司朗 LED 照明解决方案后, 灯光色温为 3500K, 照度水平上升到 50 至 100 勒克斯, 显色指数大于 95, 不仅可以有更好的视觉体验, 而且 LED 是现今对古画作产



使用欧司朗 LED 灯光后

生破坏最少的灯光种类, 可最大限度地减少对壁画的影响。

令米开朗基罗杰作“复活”的灯光装置到底什么样

这个特殊的 LED 灯光装置可是难得一见哦, 大家即便是去到西斯廷教堂也是看不到它的, 因为它完全是隐形安装。从参观者的角度来看, 就好像是阳光从窗户照射进



圣马梅斯球场(西班牙)

来照亮壁画,灯具本身完全看不到!

它的诞生经历了漫长的研究和评测。在项目开始前,颜色测量专家通过 280 个点分析了壁画颜色的色素沉着情况,来测定反射光谱,根据这一评测的结果来制定 LED 灯具的光谱微调范围,以达到用最准确的光照亮这些著名的画作。最终,这个与众不同的 LED 照明设备可以实现控制 4 个色彩通道:红、绿、蓝以及暖白。大家看这个灯是不是也有一种“画”的感觉呢?

同时,这个定制 LED 灯光还具有 3D 效果,可以让墙上的神话故事更栩栩如生,仿佛屋顶就是耶和华创造亚当的地方。而且,灯光的能耗和二氧化碳产生量减少了至少 90%。

新的照明工程完成后,这个充满珍宝的教堂将每年向多达数百万游客展示一个全新的色彩世界,让米开朗基罗的杰作回到了 500 多年

前刚完成那一刻!这是欧司朗继为慕尼黑的巴哈博物馆提供 LED 照明解决方案后,又一次照亮古老艺术殿堂。

欧司朗打造智慧“光之城市”

在全球,每时每刻都有欧司朗的身影出现在你身边。欧司朗提供从光源、灯具、控制系统到人员监控系统的完整的系统架构解决方案,覆盖了照明产业的全价值链。

光,即是热情

在娱乐照明领域,欧司朗为客户创造充满热情的照明方案。在体育馆中,对于灯光的要求近乎严苛,既要很好地平衡观众和运动员的需求,又能保存资源并有效地运行;在活动中,舞台上,照明又必须营造出令人印象深刻的效果和鼓舞人心的

氛围。

新圣马梅斯球场是西甲劲旅毕尔巴鄂竞技队的主场。欧司朗采用独特的设计和特殊的型材,营造出绚丽的灯光效果和震撼的广告效果,其 360 度多媒体立面是新圣马梅斯球场的一个独特亮点,并将成为毕尔巴鄂河口上的一座新地标。

光,即是价值

在商业照明领域,欧司朗为客户带来更具价值的照明解决方案。在百货公司,完美的橱窗照明对于任何一种商店的设计都十分重要,吸引眼球,引来顾客;在超级市场,恰当的光线,使商品更加新鲜诱人,进而激发顾客的购买欲。



乐购(泰国及马来西亚)

乐购(泰国及马来西亚)

Tesco 是世界三大零售商之一。欧司朗作为泰国和马来西亚 Tesco 独家照明供应商,为其提供全套解决方案,包括食品选购区域照明、公共区域照明、销售及办公区域照明、通道及过道、超市外立面、停车场等,打造专业、愉悦的工作及购物环境。

文华购物廊(新加坡)



文华购物廊(新加坡)

文华购物廊在 2009 年经翻新之后,面貌焕然一新,其 150 米长独特的玻璃外墙,加之乌节路的地理优势,成功开扩了一所知名的豪华商场。欧司朗 PrevaLED COIN[®] 111 搭配 OPTOTRONIC[®] 驱动器,完美融入环境,并以不同的角度,达到理想的配光。

光,即是动力

在办公照明领域,欧司朗为客户打造智能的照明解决方案。在办公区,我们让照明的使用更加灵活、独立,按需使用、减少浪费;在会议室,我们助与会者集中注意力且不会疲倦。提高人员工作效率,发挥出更大的潜能!

上海中心大厦是一座超高层地标式摩天大楼,总高为 632 米,是中国第一高楼及世界第三高楼。德国照明专家欧司朗,助其璀璨申城夜空,共同见证时代辉煌!

印孚瑟斯全球培训中心(印度)

印孚瑟斯是印度历史上第一家在美国上市的公司,总部位于印度信息技术中心—班加罗尔市,欧司朗 LEDTOUCH[™] Batten,安装在该公司的全球培训中心,以较低的维护

成本提供了超过 350lx 的卓越照明体验。

光,即是效率

在工业照明领域,欧司朗为客户提供高效的照明解决方案。在保证运行安全的基础上,提高工作和生产效率,减轻一线人员的疲劳,降低维护成本,实现节能减排,在帮助客户提升经营效益的同时,也免除很多后顾之忧。

加德士油站·柔佛(马来西亚)



母公司雪佛龙和德士古合并后,加德士成为了雪佛龙的一部份,这保证了加德士及其星徽标志继续成为新的超级能源公司在亚太/中东/非洲的旗舰品牌。欧司朗

BRIGTEZ[®] 6000K 低棚灯,助其改善了照明亮度,确保油站的运行安全,并实现节能高效。

光,即是安全

在城市照明领域,欧司朗为客户提供安全的照明解决方案。不论是在大道上、小巷中,还是街心花园里,高品质的灯光和效果,确保每一个人的安全,方向清晰可辨,路况显而易见,同时营造出都市感和氛围感。

欧司朗始终致力于实现“光彩生活,尽在欧司朗”,欧司朗的照明产品赋予并提升了建筑及空间华美的视觉效果,同时亦确保了灯光装置使用时的安全和舒适,并实现了资源的高效利用。

同时,作为一家全球化的企业,欧司朗正积极地在世界各地推动负责任的社会和环保政策,并全力支持各地的艺术文化产业。

光彩生活,尽在欧司朗!

(供稿:欧司朗公司)



上海中心(中国上海)

垃圾分类进农村 美丽乡村更怡人

松江区车墩镇联庄村推进垃圾分类工作纪事

供稿/董来



当前，随着农村生活水平的提高，生活垃圾日益成为农村环境的突出问题。垃圾分类是一项实现资源的再循环，利于经济、社会与环境和谐，可持续发展的社会工程。一直以来，松江区车墩镇联庄村积极响应政府的号召，推进生活垃圾的减量化、资源化和无害化水平，提高村民的垃圾分类的意识，在垃圾分类的基础工作上，继续探索更为快捷有效的工作方法。

接农村地气的“二分法”

联庄村现有 12 个村民小组，在在册户籍村民 442 户、1550 人，常住

人口 5700 余人。从 2012 年 7 月开始，联庄村先后在 12 个村民小组中开展垃圾分类工作。工作遵循“大类粗分”的原则，按户配置两只不同颜色的垃圾筒，鼓励农户将分类后的可回收垃圾和不可回收垃圾分类别收集，看似“简单粗暴”的二分法却最通俗易懂，村民们一听马上就能明白。

村里配备了 6 名分拣兼清运人员，分拣出的可回收垃圾直接联系废品回收人员上门回收，不可回收垃圾则进垃圾压缩机。去年 7 月，联庄村开始推进干、湿、可回收、有害垃圾四分类的工作法，湿垃圾进入镇设置的生化机堆肥处理，大大减

少了垃圾量。

通过近三年的实践，该项工作产生了较好的环境效益，切实促进了垃圾的减量化、资源化利用效果，村民也切实感受到了垃圾分类带来的变化。截至今年 4 月，联庄村从原先每月 70 吨的垃圾量减至 42.68 吨，其中生活垃圾 40.2 吨、湿垃圾 2.12 吨、可回收垃圾 0.3 吨、有害垃圾 0.06 吨。

正向引导破“观念困局”

由于生活方式、观念以及设施、经验等方面的制约，一开始，在联庄村实行垃圾分类工作并不十分顺利。村民的垃圾分类知识不足，很多人搞不清楚哪些是可回收垃圾、哪些属于不可回收垃圾，就连一些保洁、清运人员也是概念不清。

为此，联庄村在垃圾分类工作中不断加大宣传力度，通过印发《致全村村民的公开信》，开展讲座、暑期活动、志愿者入户上门指导等途径为村民讲解垃圾分类工作，推广农村生活垃圾分类知识。在暑期活动中开展了“小手拉大手”垃圾分类实践活动，培养垃圾分类意识坚持“从娃娃抓起”。

另外，组织村干部和分拣队伍

去别村“取经”，充分吸取其他地区的成功经验，在逐步实施垃圾分类相关程序和制度的基础上，完善垃圾分类管理制度、管理人员岗位职责等制度，强化日常监管，确保此项工作运行长效化。

环保新风下的“蝶变”

为进一步推动垃圾分类的深入开展，联庄村于去年8月创建了“手护绿”家庭积分兑换活动特色工作。活动选取一队至六队6个村民小组的本村户籍村民家庭作为试点，开展垃圾分类家庭积分换奖励活动。

具体积分设置为：每2斤废纸、硬纸板获1个积分，5个旧电池、5

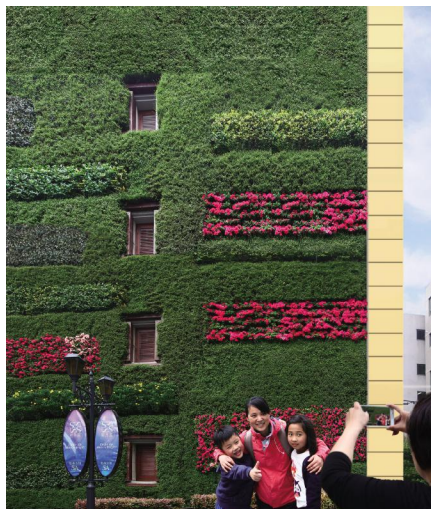
个灯泡、2个灯管获15个积分，10个酒瓶、塑料瓶、易拉罐获1个积分，5斤破旧衣物、鞋子获1个积分，1斤废铁获1个积分。

村民们只需按要求把可回收垃圾分类，每周六早上9点到10点到垃圾分类兑换点，当场就可以在家庭积分卡上盖章积分，积分可用于兑换日用品、大米等。15个积分可兑换一份价格在15~20元的生活用品；30个积分可兑换一份价格在35~45元左右的生活用品；45个积分可兑换一份价格在60~70元左右的生活用品；60个积分可兑换一份价格在90~100元左右的生活用品。村民兑换积分清零后可重新发放一张家庭积分卡。

截至目前，已换取积分3694分。村民们最喜欢用积分换大米，45个积分可以换取一袋联庄村自产的大米，大家都觉得这又实在又放心。

推广垃圾分类积分兑换活动以来，村民们都有了收集垃圾的习惯，开始学会把垃圾当宝，甚至有的村民利用闲暇时间去村域内的垃圾桶内捡拾垃圾，减少了分拣员垃圾分类减量的工作时间，大大地提高了工作效率。志愿者们也纷纷表示：“看着村民们用废品换得物品后喜笑颜开的模样，干活都有劲了！”

(供稿者单位：松江区绿化市容管理局办公室)



封面：集腋成裘增绿化

在世界环境日到来之际，思南

公馆一堵近100平方米的植物墙再次引起人们关注，也成为正在举办“2015夏歌摄影大赛”的热点镜头。上海近年来大力发展立体绿化，屋顶和垂直植绿面积已超过100万平方米，“十二五”期间，还将再建150万平方米立体绿化。每天数以千计的快门咔嚓声在绿化墙前响起。

封底：以景载史洋泾港

浦东有700年历史的洋泾港易名风波平息后，引发了不少市民对这条河港环保、绿化等现状的关注。几年前有关部门对洋泾港的河上河下进行了大规模改造，它的历史

封面封底

用雕塑、石刻、园林小品、铜版画等等“景观故事”形式，建立在东西两岸，给予该港以很好的人文纪念其河床、水质也同时得到了明显改善。图为东岸景观线上，再现当时石库门邻里生活的雕塑“童趣”

《城市导报》记者 项秉康 摄影报道



《关于深化城乡发展一体化课题研究》之

新型农村公厕管理模式调研

□邵云庄



城乡发展一体化是构建和谐社
会的重要基础,也是共享改革和发
展成果的要求,按照市政府关于城
乡一体化的讲话要求,及城乡发展
一体化课题新一轮调研工作中的
《加强农村环境保护和生态文明建
设》小课题研究,闵行区围绕环境保
护和生态文明建设,以上海市农村
公厕为切入点,进行了专题调研。

一、目前的农村公厕现状

1、目前,农村公共厕所的使用
对象主要为外来务工人员,相对而
言,这一群体爱护公物等文明意识
尚待提高;

2、农村道路多为水泥路,道路
较窄,废物处理运输不便,各村对公
厕均有需求,但分布和服务面都不
广;

3、农村公厕化粪池处理形式多
样,以接通化粪池处理较多,也有吸
粪车抽取,也有接入污水管道的,但
处理均不彻底;

4、厕所管理存在诸多问题和
漏洞:公厕有管理间的,管理人员相
对固定,但一般是一个人或老人,对
保洁的要求不是很高;没有厕所管
理间的,配置了兼职保洁人员,但保
洁力度不高。

5、农村公厕普遍条件较差,布
置都相对简单、材料实惠,只能满足

基本的要求,

6、目前,农村公厕主要为 90
年代农村旱厕改造项目、新农村建
设、村庄改造中建造的农村公厕,和
各村委会根据本村外来人员的实际
需要建设的农村公厕。这些公厕有
些设置了单独的电表和水表,但是
由于农村厕所管理费用不到位(不
像城区每年财政有管理费用拨付到
每个厕所),没有像城区有全天候保
洁看守,所以经常遭偷窃或顺手牵
羊。

另外,农村土地多数要被动迁
征用,固定公厕建设工程需要许多
繁琐的手续,同时又没有土地产权
的支持,往往是先建造使用,等动迁
时再拆掉,造成了很大的资源浪费。

二、关于新型农村公厕管理模式

上海市人口总量快速增长,尤
其是借住在广大农村地区的外来人
口。给本来就与城区公厕管理有很
大区别的农村公厕的建设、管理等
公共服务领域以及管理等带来巨大
压力。

通过广泛调查,觉得农村公厕
管理模式要有新突破、新思路,根据
目前的农村公厕现状,提出新型农
村公厕管理模式——环保移动厕

所——政府购买服务。从而提高农村公厕基础设施、缩小城乡差别。新建固定厕所难度较大,而移动环保厕所可以弥补不足,和传统厕所相比,移动厕所不受任何工作环境的限制,具有的优势非常明显。

一是移动环保厕所具备污水处理功能(也有一些厕所不使用水冲方式而达到洁净目的),这些厕所在使用上更具有独立性,特别是对水资源的需求减少,从而具备了节水特点。

二是对厕所收集的粪污进行就地处理或异地处理,使粪污无害化后再回归于环境。在进行粪污处理时,往往会带来一些附加的好处,例如回收了粪污中的有用成份用于制药、制肥或回收水资源二次冲厕。

三是使政府工作简化,退出具体公厕管理,只需检查公司管理情况即可了解全区公厕使用情况。

从综合角度上来讲,与目前农村地区的合理性规划相符合。首先是环保概念,其生产的移动公厕无需化粪池,直接对排泄物进行处理,只需将处理后的污水纳管,固体废弃物可以用作肥料,达到环保要求。第二是可移动概念,现在的城市建设日新月异,现有农村随时都有可能列入动迁范围,移动公厕能够减少一次性投入,重复利用。第三是减少扰民,能够减少施工过程中对百姓的造成的影响,几个小时就可以将移动公厕安装完毕。第四是便于管理,移动公厕可实现远程控制,提

前发现设备故障,减少管理人员。

新型农村公厕优点是快速、便捷、环保、智能,只需提供一小块地方就能立刻完成规范化的建设,在一些大型公共场所、集中活动点、区域内的绿地等都可以先行一步,这是符合我们城市建设需求的——不用浪费时间、不必影响群众、不会破坏环境,充分体现生态环保理念,提高群众生活质量。同时,它能够 24 小时开放,有专人监控,方便周边群众,切实解决很大一部分人群的如厕难问题。

三、推进新型公厕须解决的问题

从生态和环保等长远的角度来看,新型的公厕必定会取代传统公厕管理模式。但它也存在一些问题,一是运作成本,新型农村公厕自带的环保循环处理装置的成本是否能为我们所承受;二是后续维修、管理成本,其点对点 24 小时监控,产生后续的管理费用必定不是一笔小数目。

对于公厕需求方,也就是基层村民委员会来说,他们考虑的最多的是每年的管理费用,由于移动公厕没有土建,不需要一次性投入经费,但每年需交纳一定的管理经费,如一个公厕每年的管理费将近 10 万(包括一个管理人员的工资),这个费用对于村委会来说肯定难以承受。因此,一方面如果移动公厕每年的管理费能适当降低,另一方面市、

区两级财政能够补贴大部分管理费用的话,各镇及农委都认为新型农村公厕模式是值得推荐和尝试。

四、对推进农村未来公厕的建议及想法

1、将农村公厕的市场化运营管理纳入政府创新长效工作进行试点探索,初步可以三年为计划,每年设定不同阶段目标,并辅助配套扶持政策;

2、选择个别点进行试点,可以是新增,也可以是对原有传统点的改造;试点范围的项目投入应以扶持资金为主;

3、参与试点的市场化企业要有培育市场的意识,愿意为社会管理的创新试点进行资金投入,前三年企业要愿意承担亏损,因此试点范围应尽量控制,如个别街镇觉得项目好,需扩大范围,可以纯市场化方式采购服务。

公厕是群众最为敏感的环卫公共设施之一,其整体标准的高低和数量,能够集中反映一座城市的卫生面貌。新型农村公厕项目的前瞻性是可以预期的。



浅谈除臭工艺在生活垃圾转运站的运用

□王 妮

前言：

浦东郊区生活垃圾的集中转运从 2002 年开始纳入规范管理,由各镇环卫所收集后运至浦东东道园公司的 8 个中转站,经压缩处理后,再送到相关集中处置场。初始的中转站工艺流程受各方面条件的限制,在设计上较为简易,各环卫所运进来的生活垃圾均倒在四面透风的大棚内,其产生的臭气则散发出一股难闻的气味,尽管各中转站采取了每天打药水来灭蚊蝇,用水枪冲洗场地,对生活垃圾做到日产日清,不让生活垃圾过夜等一系列措施,来降低污染程度,但在盛夏期间,仍难以彻底根除异味。在浦东新区环保局和浦发集团领导的关心下,东道园公司唐镇转运站进行了彻底的改造,从厂房设计到先进的除臭工艺,蕴含了较高的科技含量,大大改善了工作环境。中转站运转二年多来,每年环保中心根据 GB14554-1993《恶臭污染物排放标准》进行多点检测,臭气浓度(无量纲)均 <20,臭气排放浓度达标。

1、除臭工艺概况

唐镇中转站原为露天作业站,改建后成了一个封闭的转运中心,分地上和地下二层,建筑面积为 4700m²。由于周边有居民区和张江高科技园区的企业,设计上对环保方面提出了更高的要求。目前唐镇站采用的除臭工艺是“集中收集 + 空气雾化”模式。集中收集是指在除臭区域布置风管,通过风机将臭气抽至洗涤塔,通过 2 种洗涤塔的洗涤,达标排至大气中。空气雾化是指在一定的空间里安装液管和喷嘴,通过雾化控制柜将植物液除臭剂雾化至空间中,净化臭气。

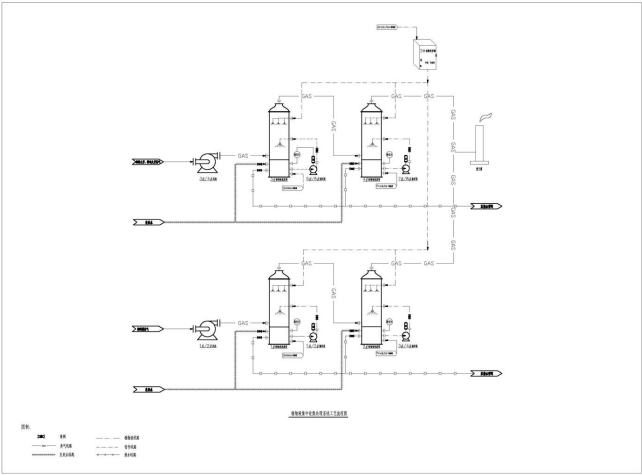
1.1 集中收集系统

唐镇中转站分地上和地下二层,地上层为卸料车间,地下层为转运车间,据此,集中收集控制系统分为 2 套,1# 系统针对卸料槽的臭气,2# 系统针对转运大厅的

臭气。

1# 系统有 12 个电动阀,2 个风机,4 个水泵,1 个雾化柜。12 个电动阀安装在卸料槽,每个槽 2 个阀门,其中 1 个常开(简称 A),目的是为了保持该区域一直微负压,以防臭气的逸散。另外 1 个(简称 B)是根据泊位信号来控制,当该区域进垃圾车倾倒垃圾时,该槽位的 B 阀门会自动开启,为了增加除臭效果以及该阀门的使用寿命,B 阀门会保持 5 分钟的开启时间。计时的起点为泊位信号,若 5 分钟内泊位无信号,B 阀门会关闭。

1# 系统的控制过程是:在自动模式下开启系统,系统首先会检测防火阀的信号,若有信号,系统会无法开启。若无信号,系统会检测 12 个电动阀中的 6 个 A 阀门的信号,若都开启,风机会启动。当 6 个 B 阀门中的 3 个阀门开启,风机会自动变频至高速运行,少于 3 个时降至低速稳定运行,达到节能的效果。



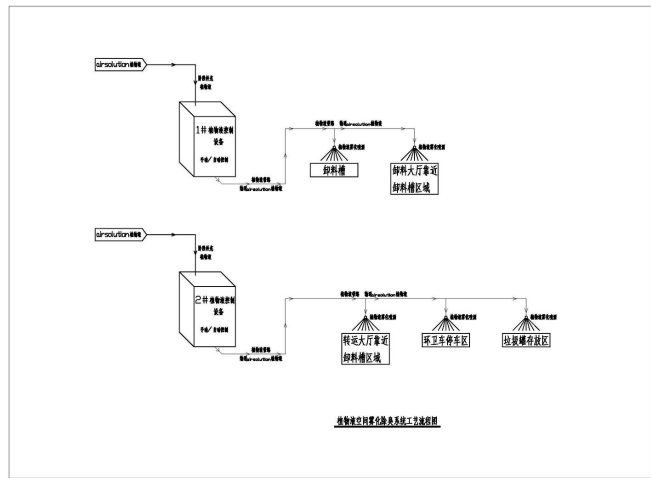
植物液集中收集处理系统工艺流程图

1.2 空气雾化控制系统

该系统有 3 个雾化控制柜,1 个处理卸料槽区域的

臭气(A),1个处理转运大厅的臭气(B),1个是用来辅助集中收集系统的(C)。

A和B控制方式一致,定时控制,也可由站内工作人员自行设置。C的控制是由集中收集系统控制的,1#或2#中的任一系统开启,该控制柜会开启,作业时间亦可根据需要自行修改。



植物液空间雾化除臭系统工艺流程图

2、植物提取液雾化喷淋除臭工艺

唐镇中转站除臭液采用天然植物提取液,该液化学、物理性质稳定,产品无毒,不含对皮肤产生刺激的成分,不会燃烧,适用于各种工作场所使用。该液是从多种纯天然植物中提取汁液配置成与臭味分子反应的液体,经专用喷嘴喷洒成雾状,在微小的液滴表面形成极大的表面能,吸附空气中的污浊分子,经过水解、吸附、中和作用,将污浊空气分子生成为无味无毒的分子,如氮气、水、无机盐等等,从而形成自然、干净、清爽的空气。

唐镇站在垃圾转运车间卸料大厅近卸料槽处、竖式压缩设备作业区、环卫车停车区、垃圾罐存放区均安装了植物液喷嘴,进行定时可调的喷雾除臭,使垃圾中转车间所产生的臭气通过天然植物液的喷雾接触反应,进行催化、氧化、还原,路易斯酸碱式中和反应等处理,消除致臭成分,并保证除臭的最终反应产物不会形成二次

污染。

每套除臭设备控制 30-50 个喷嘴,根据实地情况需要安装,雾化喷嘴采用合金喷嘴,其受压能力与配套液泵产生的压力相配,雾化颗粒直径 $\leq 40\mu\text{m}$,保证喷淋效果,喷头所喷出的水成雾状,能覆盖整个处理区,不留死角。

3、植物提取液洗涤塔除臭装置

植物液洗涤塔是除臭系统中一个重要部件,散发在空间的臭气经风机收集后进入塔内与其中的植物液进行反应处理,唐镇站洗涤塔由 1 座天然植物提取液除氨洗涤塔和 1 座天然植物提取液除硫洗涤塔组成,其壳体为有机玻璃材质,所有附件均为防腐蚀性材料。除雾器安装在每一塔的出口,分离处理后气体中的雾,保证去除植物洗涤药液并避免其外溢到大气中。

4、洗涤塔除臭系统的控制

植物提取液洗涤塔除臭系统控制由现场手动和监控中心二级控制。现场手动控制具有最高的控制优先权,由现场电控箱的控制按钮控制。监控中心控制可以在中控室对生产过程进行调度,根据工艺要求和设备运行情况下达调度令。整个除臭系统在正常运行中所需要的功能,如主工艺参数、设备的控制及工作状态,设备的电流和电压,设备的故障报警及分级处理等均能显示出来。自控系统除实现除臭过程中全自动控制的常规功能外,还具备完善的故障自诊断和处理能力,确保了系统在无人值守条件下的安全可靠运行。

结束语:

除臭工艺在唐镇中转站使用二年多来,得到了一定的好评,室内、室外的空气质量经环保部门的检测均符合国家环保标准。唐镇站其封闭的建筑和绿色葱葱的屋顶花园景色,一改人们以前对垃圾中转站的传统看法,为今后中转站的改建提供了一个很好的借鉴模式。

(作者单位:上海浦东东道园综合养护有限公司)

应用 WD-40 多用途产品 进行环卫车辆防护实验报告

□侯毓军

在生活垃圾运输过程中,由于垃圾易腐变质,产生的废气污水等造成环卫车辆金属件锈蚀、电气部件短路或氧化损坏,缩短环卫车辆使用寿命,降低环卫车辆使用效率。选择高效率、低成本的环卫车辆防护产品,是环卫车辆维修行业同仁关注的问题之一。

2014年8月1日至2014年12月20日,上海市环境学校(以下简称“环境学校”)首席技师工作室针对环卫系统一线车辆使用和维护的现状,与上海老港废弃物处置有限公司(以下简称“老港公司”)及上海市开平环境建设发展有限公司(以下简称“开平公司”)一起,开展了应用WD-40多用途产品进行环卫车辆防护的实验。

实验结果表明,该产品具有三个特点:一是高效。使用WD-40进行环卫车辆维护,对电气部件具有除湿、清洁、防潮、电导的作用,对金属件具有除湿、防锈、清洁、润滑的多种作用,对塑胶件具有防老化、清洁、润滑的功效。二是经济。使用WD-40进行环卫车辆维护,两家公司车辆防护成本较原先分别降低10%和70%。三是方便。该产品可在车辆正常维护保养作业时使用,操作简便。现就实验的有关情况介绍

如下:

一、参加车辆防护实验的环卫单位

老港公司和开平公司是本市环卫行业具有代表性的企业。老港公司是目前亚洲最大的废弃物处置基地,公司拥有各类生产及环保设备300多辆(台)。开平公司是承担黄浦区生活垃圾收集、压缩、运输任务的公司,拥有环卫车辆80多台。

二、实验用环卫车辆防护用品--WD-40简介

WD-40多用途产品由美国WD-40公司中国子公司——武迪(上海)实业有限公司(以下简称“武迪公司”)出品。该产品具有防锈、除湿、解锈、润滑、清洁、电导6大功能,能高效预防养护各类金属部件、电气部件。使金属在强力除湿、除锈、除污同时,精密润滑并防锈,还能对电路起到电导作用,被广泛应用于各类工业设备及车辆的养护中。

三、实验项目目的

通过使用WD-40多用途产品在高腐蚀环境下养护环卫车辆金属件及电气部件的实验,以确定其解决环卫车辆的金属件早期生锈腐蚀问题、电气部件容易受潮发生故障问题和环卫车辆在高腐蚀环境下延长使用寿命,减低维修成本、减少劳动强度的问题的实际效果。

四、实验项目有关情况

1、实验人员

实验项目负责人:侯毓军,上海市环境学校鉴定站主任、高级技师。项目小组负责人:王乐意,老港公司人力资源部经理;钱春军,老港公司设备部经理;高远,开平公司安全部经理。项目实验人员:老港公司毛永军、黄雄、汤叶军、罗佳杰;开平公司叶坚尧、沈路、李天一、蒋玮;环境学校黄秀美。

2、实验计划

根据环卫车辆容易出现的问题:金属件容易生锈、电气部件容易受潮发生故障,汽车皮带轮的皮带容易磨损,出现打滑及噪音大等问题。环境学校首席技师工作室及老港公司、开平公司一起讨论确定了对应的养护方案。

(1)老港公司



图4-1老港公司项目实施研讨会

实验车辆:运输车车号:1922#;
1912#;1930#;1636#

实验方法:对不同车辆的易损坏部位进行对比实验,通过使用产品保养及未使用产品保养两种情况进行对比,来了解产品养护的具体功效;对金属件进行防锈处理,观察其产生锈蚀的时间。

(2)开平公司

实验车辆:后装式垃圾车 4 辆、
车厢可卸式垃圾车 2 辆

实验方法:按照对比法进行实验,对照组车辆用常规办法进行保养,干预组车辆用 WD-40 多用途产品养护。观察两组车辆对应部位的变化情况。

五、实验项目过程

环境学校首席技师工作室进行了前期调研,并与老港公司及开平

公司进行沟通,确定了实验项目方案。在项目实施过程中,环境学校首席技师工作室组织各方进行多次会议讨论实验状况,对实验过程中遇到的问题及时进行指导,以确保实验项目顺利开展。整个实验项目过程中的主要活动包括:项目前期沟通会,项目启动沟通会,项目现场指导会,项目沟通会,项目实施研讨会,项目后期回访。

图 4-1 (2014 年 9 月 3 日,老港公司)项目实施研讨会

六、实验项目内容

实验内容主要为以下 6 个方面:

1、对比实验

老港公司实验车号:1922#

实验部位:雨刷器连杆

实验产品:WD-40 多用途产品

及 3-IN-ONE 白锂润滑剂

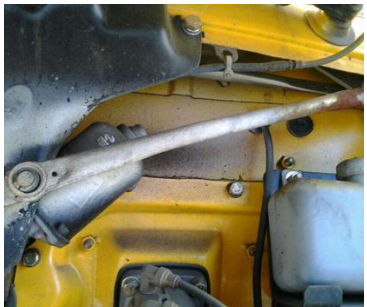
实验目的:测试产品的防锈效果

实验方法:在雨刷器连杆上,前半段喷涂 WD-40 多用途产品及 3-IN-ONE 白锂润滑剂,后半段没有作任何处理,定期观察这个金属件的不同部位的锈蚀情况。

实验结论:持续观察雨刷器连杆的不同部位,发现未处理的部位在 1 个月后出现锈迹,而喷涂 WD-40 多用途产品及 3-IN-ONE 白锂润滑剂的部位 2 个月都未出现锈迹,只是在 3 个多月时出现零星锈点。



8 月 3 日,连杆锈迹斑斑,用 WD-40 多用途产品除锈



9 月 3 日,未处理的部位出现锈迹,处理的部位未见明显锈点

2、暴露实验

老港公司实验(车号:1912#)

实验部位:旋锁

实验产品:WD-40 多用途产品及 3-IN-ONE 白锂润滑剂

实验目的:测试产品的防锈效果

实验方法:将 WD-40 多用途产品喷涂在旋锁上,之后再喷涂 3-IN-ONE 白锂润滑剂喷涂在旋锁上,放置在室外的自然环境中,观察旋锁的生锈状况,同时与未处理的旋锁进行比较。

实验结论:持续观察两个旋锁的状况,用产品处理过的旋锁暴露在自然环境中 2 个月未生锈,而未处理的旋锁 2 个月后锈迹斑斑。



11 月 5 日观察,用产品处理的旋锁没有生锈



11 月 5 日,未处理的旋锁锈迹斑斑

3、浸泡防锈实验

老港公司实验

实验部位:螺母

实验产品:WD-40 多用途产品

实验目的:测试产品的浸泡防锈效果

实验方法:将 WD-40 多用途产品喷涂在螺母上,和未处理的螺母一起放入实验溶液中,持续观察不同螺母的防锈状况及时间。实验溶液为各类垃圾腐蚀后产生的污水,是有弱酸性的腐蚀液体。

实验结论:持续观察两类螺母的状况,用 WD-40 多用途产品处理的螺母在 70 多天才开始生锈,而未处理的螺母第 4 天就开始生锈。WD-40 多用途产品具有较好的防锈效果。

4、扭矩测试实验

车辆	部件	未处理的扭矩	喷涂 WD-40 多用途产品后的扭矩
1636#	转向器螺栓	120N.m 打滑	10 分钟后, 110N.m 轻松松开
1930#	回转机构的内六角螺丝	85N.m 没动	10 分钟后, 40N.m 轻松松开
1930#	转向器球头螺栓	320N.m 打滑	10 分钟后, 270N.m 轻松松开

车辆	电气部件	喷涂 WD-40 多用途产品后的效果
后箱式垃圾车	电磁阀	电磁阀损坏情况明显减少, 电磁阀线路短路、断路情况明显改善。
后箱式垃圾车	电磁换压插座	插座接触不良的状况消失。
拉臂车	各类电气部件	效果明显, 受潮易损坏的故障减少。

车辆	部件	喷涂 WD-40 多用途产品后的效果
后箱式垃圾车	油缸活塞杆	油缸活塞杆锈蚀情况改善, 对油封的损耗减少, 油缸使用寿命延长。
后箱式垃圾车	液压操纵杆	液压操纵杆生锈情况改善, 操纵杆操作灵活。
拉臂车	分泵顶杆	分泵顶杆防锈效果很好, 结灰积尘明显改善。

老港公司实验

实验部位:车辆上的螺母螺丝

实验产品:WD-40 多用途产品

实验目的:测试使用 WD-40 多用途产品的扭矩差别, 检验使用 WD-40 多用途产品的渗透性能。

实验方法:用扭力扳手测试螺母螺丝的扭矩,再将 WD-40 多用途产品喷涂在螺母螺丝上测试扭矩。

实验结论:WD-40 多用途产品具有极佳的渗透性, 能帮助轻易松解锈蚀的螺母螺丝。

5、电气部件实验

用 WD-40 多用途产品喷涂在电气部件上,利用其除湿、清洁、润滑、电导的多功效作用, 检查 WD-40 多用途产品对电气部件的保护作用。

开平公司实验

实验部位:车辆上的电气部件

实验产品:WD-40 多用途产品

实验目的:了解 WD-40 多用途产品对电气部件的除湿保护功效

实验方法:将 WD-40 多用途产品喷涂在电气部件上,看看对电气部件的原来存在问题是否有所改善。

实验结论:WD-40 多用途产品对电气部件有极佳的除湿保护效果,能明显改善电气部件受潮发生故障的情况。对于每天需要用水冲洗的垃圾车,用 WD-40 多用途产品保护电气部件极佳。

6、塑胶部件实验

车辆发动机长时间处于大负荷运转状态,造成发动机皮带轮的皮带损耗较为严重,需要定期更换,而更换皮带,平均耗时长于 1 小时,严重影响作业。

开平公司实验

实验部位:车辆发动机的皮带轮的皮带

实验产品:3-IN-ONE 矽质润滑剂

实验目的:了解 3-IN-ONE 矽质润滑剂是否可以消除皮带的噪音

实验方法:将 3-IN-ONE 矽质润滑剂喷涂在皮带上。

实验结论:皮带变得干净亮丽,噪音明显减少。3-IN-ONE 矽质润滑剂对塑胶部件的润滑清洁作用非常明显。

7、其他实验

(1)金属件的多功效养护

类别	具体车辆部件	保养方案	保养周期
封闭的金属部件	车头盖内部的各种螺栓、螺丝、液压支撑杆;金属座及金属支架	“WD-40 多用途产品+3-IN-ONE 白锂润滑剂”组合方式	建议二级保养时使用
外露的金属部件	轮毂上的螺栓、液压管路的固定螺栓、液压泵的内六角螺栓、传动轴、传动轴的固定螺栓、旋锁、柱销、制动凸轮轴		
电气部件	电磁阀控制总成、车头盖内部电气盒插座及插头、各类电线接头、线束插座及插头、车辆侧面的液压控制线接头、车头内部各类电器盒插座及插头、电磁阀控制总成、大灯总成接线口、摇窗机及踏板连线、雨刷机构总成	WD-40 多用途产品	
塑胶部件	汽车皮带轮、后视镜摇臂、摇窗机泥槽导轨	3-IN-ONE 矽质润滑剂	建议二级保养或皮带有噪音时使用

产品	市场销售价 (元/罐)	每年每台车的使用量 (罐)	费用小计 (元)
300ml WD-40 多用途产品	39	8	312
3-IN-ONE 白锂润滑剂	69	4	276
3-IN-ONE 矽质润滑剂	63	1	63

产品	市场销售价 (元/罐)	每年每台车的使用量 (罐)	费用小计 (元)
300ml WD-40 多用途产品	39	20	780
3-IN-ONE 白锂润滑剂	69	20	1380

开平公司结合垃圾车日常容易出现的问题,用 WD-40 多用途产品对垃圾车的金属件进行保养。

结论:对于金属件的多功效养护,包括润滑、清洁、防锈,使用 WD-40 多用途产品效果好。如果金属件裸露在垃圾车外表面,容易被水冲洗到,该金属件防锈时,需要使用 WD-40 多用途产品及 3-IN-ONE 白锂润滑剂的组合方式,才有较好的防锈效果。

(2)车辆表面清洁

开平公司利用 WD-40 多用途产品喷涂在车辆轮毂上,能有效清洁轮毂表面的污渍及氧化物,使轮毂亮丽如新。

七、实验项目总结

1、结合环卫车辆的工作环境,对环卫车辆的金属件、电气部件及塑胶件进行如下养护:

(注:每季度每台车使用 2 罐 WD-40 多用途产品及 1 罐白锂)

(转 45 页)

□供稿/虞佳兰

阳光下,擦着汗 回过头来的那个笑容

记西联环境卫生服务公司高飞龙



上海西联环境卫生服务有限公司综合服务部清洁班班长——高飞龙,是一名普普通通的基层共产党员。在长达28年的环卫岗位上,他一直兢兢业业、勤勤恳恳,工作在环卫作业第一线。他倒过马桶,拉过大粪,运过垃圾,为环卫事业默默奉献了自己的青春与汗水;平日里,他总是笑容满面,勇挑重担,从不发牢骚,大家都亲切地称呼他“老革命”。

有一年5月20日,这天的最高温度达34摄氏度。正午时分,办公室接到新泾镇敬老院打来的求助电话,敬老院内的污水管道堵塞,发生满溢、污水横流。得知此事,刚在外作业归来的高飞龙饭也来不及吃,水也来不及喝一口,就再度顶着烈

阳,火速赶至现场进行疏通工作,细致认真地进行抽吸、清理,为老人们在炎炎夏日里带去了一个整洁、舒适的休憩环境。

还有一年的6月18日,下着大雨。下午4时许,公司接到了仙霞西路700弄华松小区打来的电话,说小区排污管道堵塞,加上连着几天下雨,所以造成污水冒溢。了解事态的高飞龙立即放弃下班休息时间,以最快的速度赶往现场,冒着大雨反复疏通管道,清理杂物,抽吸污物,进行抢修,直到问题完全解决,他才擦了把汗放心地离开。

这样的例子在高飞龙身上可随口道来,西联公司的“老革命”在自己平凡的岗位上做着最平凡的事,

始终坚持着“民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为”的服务宗旨,用自己的方式辛勤奉献着。

高飞龙今年已经56岁,但他依然没有对自己的工作有一丝一毫的怠慢,除了尽职尽责地做好份内的工作,还经常主动深入社区帮助解决问题。在公司服务区域内,居委会干部几乎没有不认识“老革命”的,对他有求必应的工作态度非常熟悉和了解,有什么诉求,只需一通电话,他就一定会帮助解决。他不仅是社区居委干部平时最乐意打交道的人,也是最能解决问题、深受社区欢迎的好党员。

每逢春节、黄金周等节假日,高飞龙还会积极参加所居住小区仙逸

做工程,先要做好人

记上海环境工程技术有限公司王进祥

□王志雄

他把职业当成事业
来爱,因为爱得真挚,甘愿奉献所有。

——题记

在上海环境工程技术有限公司,有一位数十年如一日,敬业奉献、忘我工作的人,他就是公司工程建设中心总经理的王进祥。

“少说空话多做实事”是他的座右铭,更是他为人处事的一贯风格;

“做工程先要做好人,产品就是人品”,是他常说的一句话。

他是这样说的,也是这样做

的。

迎难而上 攻无不克

去年七八月间,工程公司承建的青浦金米垃圾中转站工地正忙得火热,工程进入了施工末期的冲刺。当时正逢赤日炎炎、百年罕遇的酷热天气,恰恰工期又非常紧迫,真是“行船偏遇顶头风”。王进

小区的志愿服务巡逻队,与其他在职党员一起充分利用人熟、地熟、情况熟的优势,在社区内进行值班巡逻,筑好社区平安防护网;在创建全国文明城区及文明指数测评期间,他坚持每天六点就起床,对辖区内的公厕等进行巡回检查,以身作则督促公厕管理员及时做好保洁工作,对公厕设施进行维修养护,甚至连外孙女出生的那一天,他都依然坚持早起,认真巡查。

作为一个党员,高飞龙不好高骛远,也不妄自菲薄,把全部心思都放在自己的工作,充分发挥了一名党员的先锋模范作用。他连年被单位评选为“先进工作者”,还是长宁区绿化和市容管理局优秀共产党员,作为“社区热心人”,曾荣获“长

宁区社会主义精神文明十佳好事”的称号。

面对荣誉,高飞龙不骄不躁,始终保持不求任何回报的淡定从容。对周围的同事和社区居民来说,高

飞龙就是这样一个人,他习惯放弃自己的休息时间,那么自然地站在太阳底下,擦着汗回过头来的一个笑容,就足够让人铭刻心里,足够成为一种感动,一个榜样,一面旗帜。

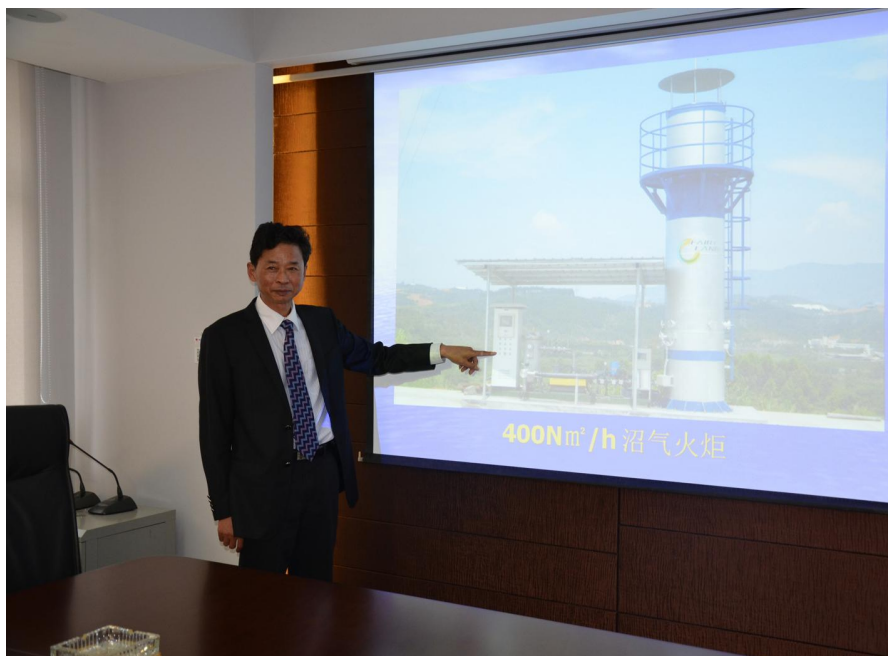


区领导和“长宁区社会主义精神文明十佳好事”获得者合影(后排右二为高飞龙)

祥每天都到工地看现场、抓进度,眼看就要让老天耽搁工期,他与中心党支部书记商量,向中心全体管理人员发出了“挑战高温与时间赛跑”紧急总动员,翌日带领十多名管理人员到青浦中转站突击劳动,就这样干了十多天,施工进度突飞猛进,不仅按时竣工,而且优质高效。

工期历时一年的老港综合填埋场一期工程 A-002 项目,不仅是“环保型”设计、高标准施工,而且工期十分紧迫。期间,王进祥向公司领导提议“非常工程应采取非常举措”,工程建设中心大部分管理人员都沉到一线工地办公,使工程管理始终处于精细化、闭环式管控中。与此同时,王进祥不厌其烦地巡察施工现场各作业点,“弹好钢琴”,做好方方面面的协调工作。施工中,各类工种交叉施工,业主、监理、施工队时有意见分歧产生。王进祥从中耐心细致发沟通斡旋,想方设法解决各方困难,理顺情绪,把“摩擦系数”降到最低点,让施工保持顺利进行。该项目跨年度,大热天,走在膜上脚底滚烫,王进祥每天都到施工现场了解实情,同现场管理人员一道分析研究施工中遇到的问题和解决办法,在填埋场一蹲就是几个小时。“精诚所至,金石为开”,该项目最终荣获“上海市市政工程金奖”及“上海市重大工程文明工地”美誉。

情系一线 排忧解难



工程公司的项目不少在长三角地区,王进祥时常放弃双休日休息,驱车走南闯北。今年,他频繁驱车往返于在建的江苏沭阳、涟水项目工地,同大家一起“会诊”施工中碰到的“疑难杂症”。他原本就是学土木专业的,加上平素勤学习、善思考,常能厚积薄发触类旁通,想出些“绝招”。在老港污泥库区施工中,20余天的强降雨导致积水和淤泥,他创新的“多点轻型井点降水法”,既省时又节支,使难题迎刃而解、工程如期竣工;在老港特大面积的调节池加盖施工中,他创新的“湿式焊膜法”,使施工变得事半功倍;在厦门的填埋场建设中,他创新的沼气收集“斜插井”工艺,以 PE 管替代集水井的革新成果可降低成本 50%以上,且减少了工程量,缩短了工期。

除了工程,王进祥心里总是装着一线施工人员,把每一个具体细节都考虑周到,如一线工人的食宿安排问题,以及他们的工作和生活环境改善问题等,尽心尽力地为他们实现愉快工作和体面劳动创造条件,并且真心实意地体恤他们的难处。当一线工人及其亲属生病住院时,王进祥常会在第一时间赶去探望,对于因患病或自然灾害导致经济困难的,则实事求是地向公司工会反映情况,并提出适当给予经济补助的建议。

客户为尊 近悦远来

王进祥常说:“工程建设要以业主是否满意为衡量标准”。他采取与填埋场主业定期联络、客户满意度

测评、竣工后续回访等人性化沟通、全程式管理措施，充分听取客户意见。

“没有规矩不成方圆”，由于填埋场防渗系统建设是一项新兴业务，不仅本市，而且国内也无施工标准，王进祥牵头研究制订了《防渗工程施工规范》和《定制化管理体系》，并邀请专家论证通过，经市容环卫行业协会颁布，上升为上海市行业标准，使施工中的每个环节、每项技术都受到制约。

精益求精的施工管理，细致入微的全程服务，使环境工程公司在国内尤其是江苏地区赢得了良好的口碑效应。填埋场业主近悦远来，新客户“订单”纷至沓来。

耕耘不辍 忘怀自我

由于工作繁忙，王进祥常常难以顾及家庭。今年五月间，妻子骨折，他把妻子送去住院并托人护理后，又匆匆地赶到工地上继续忙工作。为了安排好次日的工作，他时常在工地或公司，又写又画地干到深夜，时间晚了，就在办公室的沙发上睡一宵。有时候一连几天都不回家一趟，他的工作笔记已经记了十年，堆起来像座小山。

群雁高飞头雁领，王进祥带领工程建设团队在国内环境建设市场上一次又一次地打响了公司的服务品牌，经营足迹遍及长三角地区。在他历年来带队建设的环境项目中，

江苏金湖、射阳、泗阳等填埋场陆续获得“国家一级填埋场”、“江苏省优质工程”等荣誉称号；工程建设中心防渗施工班组被评为“2013 年度上海市重大工程立功竞赛优秀集体”。

生命的壮丽，精神的富有，在于高尚的追求。王进祥把职业当一项

事业来热爱，把管理当一门学问来看待，把难题当创造的契机来研究，始终不渝地用自己智慧和汗水带领环境工程建设团队倾情奉献于生态环境建设事业。

(作者单位：上海环境工程有限公司党群工作部)



(上接 41 页)

(2)老港公司原先环卫车辆维护成本测算：车辆驾驶室每 3 年更换一次，平均每年的维修费用约 1.3 万元(4 万元/3 年)，每年每台车的其他养护费用约 5 万元，每台车合计综合养护费用约 6.3 万元/年。而使用 WD-40 多用途产品，每台车养护成本合计 2160 元/年(具体测算情况见下表)，同时按照车辆折旧年限延长 1 年、综合养护费节约 10% 计算，每台车比原来节省养护费用

6140 元/年。该公司共有 70 台车，每年可节约车辆养护费用 42.98 万元。

(注：封闭部件每 3 个月养护 1 次，每次 WD-40 多用途产品及白锂各 2 罐。裸露部件每 2 个月养护 1 次，每次 WD-40 多用途产品及白锂各 2 罐。)

(作者单位部门：上海市环境学校首席技师工作室)

为城市楼宇保洁美容师点赞

上海建(构)筑物清洗保洁行业精神风貌掠影

为浪琴环球马术冠军赛添彩



5月8日-10日,作为全球最顶尖的障碍马术赛事,浪琴环球马术冠军赛在中华艺术宫举行,受承办单位上海久事国际赛事管理有限公司委托,万杰公司为大奖赛提供前期开荒及赛事期间的环境保障工作。

根据以往大型赛事的保障经验,从4月20日进场到5月10日马术冠军赛圆满结束,万杰公司共投入600余人次。特别是在正式赛事期间,遇雷阵雨天气及高温的变化,公司员工坚守岗位、认真做好赛事保障工作。

期间公司董事长陈晓花、总经理翟杰心系保障工作,到赛场慰问在一线辛苦劳作的员工们。

2014年环球马术赛事进入中国以来,上海是全球巡回赛亚洲唯一一站,上海环球马术冠军赛的影

响力与日俱增。上海环球马术冠军赛正在路上,明年的赛事,必将为上海这座国际化大都市再添光彩。

情满港铁 卓越服务

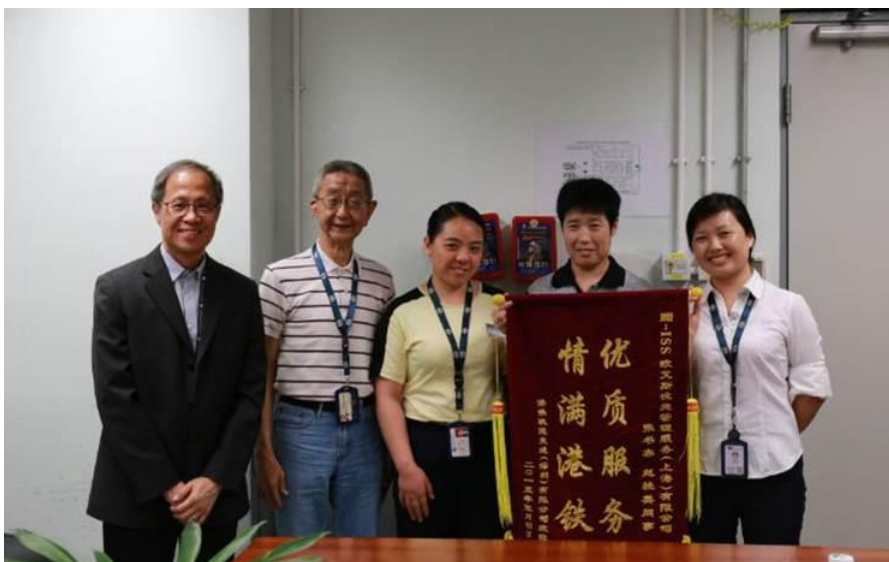
日前,由欧艾斯公司负责保洁的深圳港铁4号线(龙华线)深圳北站上演了一场“爱心接力”。那天,乘客黄先生陪同怀孕的妻子梁女士搭乘4号线去市区产检。

到上塘站时梁女士感觉阵痛加剧,车到深圳北站后,梁女士已呈生产状态。车站职员将她抬到站台,大家迅速用隔离护栏围成专区,用干净塑料袋垫在梁女士身下,欧艾斯保洁员工赵桂英协助车站职员用爱

心雨伞为产妇搭建出一个临时产房。

为确保梁女士不受干扰,顺利生产,车站助理张书容有条不紊地在围栏外进行乘客疏导。有过生育经历的赵桂英,配合车站职员不停安慰着梁女士。在众人的齐心协力下,前后不到半小时,梁女士顺利产下一名女婴,首位“深圳地铁宝宝”平安降生,母女平安。待120急救医生赶来,将产妇、婴儿送上急救车后,大家方才松了一口气。

为表彰欧艾斯职员临危不乱,机智果敢的应急处理能力和众人合力的团队精神,深圳港铁总经理等管理层在地铁深圳北站为欧艾斯当值的保洁员工——赵桂英、车站助



理——张书容送上致谢锦旗。

日前,在巴黎召开的欧艾斯集团 TMC 年会,隆重推出 ISS AP-
PLEAWARD 奖项,用于嘉奖员工在工作中的奉献精神、创新意识及推广个性化服务的能力。此次深圳港铁
的爱心服务充分体现了 ISS AP-
PLE AWARD 的精髓,经申报,欧艾斯中国特别为该两位员工颁发“Ap-
pleAward”奖,并由 FS 事业部总经理吴晓红及清洁部总监庞正余赴深圳港铁项目为两名优秀员工现场颁奖。

ESG 迈向大数据

当今的时代大数据已与我们的日常生活密切相连,一切围绕数据,以数据说话是现代商战的特征也是现代管理的象征。日前,ESG 集团人事部受命起航公司人事管理 ERP,也就是公司员工的大数据系统。ESG 员工超过 13000 人,项目点数百近千个,员工非常分散且流动性强,仅 FS 上海就有近 200 个项目点,一个浦东机场的项目就近千人,已是一个中型规模的企业,要完成一线员工完整数据的初始化收集绝非易事。

FS 上海要求,各项目点分片包干,必须在 4 月底前完成表格的填写,各项目经理亲自上阵,帮助员工填写,给员工指导,一丝不苟,保证填写信息的完整和准确。有的还前往分散的项目点落实信息登记表的

填写。



截至 5 月底,信息登记表的收集已全部结束,集团人事正组织实习大学生进行集中录入,在 6 月底可完成 13000 员工基本信息的录入,这些基本信息将与各地人事提供的员工薪酬社保信息成为 ESG 员工数据库的基础数据,为执委会各项人事决策提供支持,通过 ERP 人事系统来实现员工薪资给付也将在不久后实现。

羽毛球打出企业精气神



5 月 29 日,上海至诚环境服务有限公司应邀参加 2015 上海市民体育大联赛“帝联科技杯”普陀区民营企业羽毛球赛。在公司运动员的努力下,上海至诚从 105 支参赛队伍中脱颖而出,以小组第一的优异成绩,挺进三十二强。

开赛伊始,在三轮男子双打中,上海至诚即以比分绝对优势,首战告捷;随后女子单打更是打出 15:0 的大比分压倒对手。在随后的对抗中,上海至诚代表队一路势如破竹,不仅让参赛对手承受着巨大的心理压力,更是在赛场打出了“至诚”的气势。最终,以大比分远超小组第二的领先状态,强势出线,展现了企业风采。

立章职工有了工会会员卡

为进一步探索和实践新时期工会组织服务职工的有效途径和载体,2015 年,上海市总工会将在各基层工会中全面推行上海工会会员服务卡。近期,上海立章保洁有限公司工会在社区街道总工会的支持下,为每一位员工办理了工会会员卡。员工持“工会会员卡”可享受各种免费、优惠服务,还可通过 12351 职工援助服务热线和网站获得全天候帮助。

办卡期间,立章公司仔细核对所有员工信息,做到不遗漏,无差错。经过半个月的努力,为所有符合条件的员工完成办卡。闸北区总工



会及街道总工会表示，立章公司在推进民心工程方面所作出的努力，为建立和谐劳动关系迈出可喜的步伐，为全区全面推进这项工程取得了示范性的效果。

在参观活动中励志

4月29日，上海地铁清洁公司党员、入党积极分子共18人参观了上海地铁博物馆。

前往参观人员在地铁发展历史、地铁功能、地铁文化、地铁安全、世界地铁等五大板块的介绍讲述中，从不同侧面知晓了上海地铁的故事，领略着打造钢铁长城的艰辛，享受着世界地铁建设史传奇的荣耀。

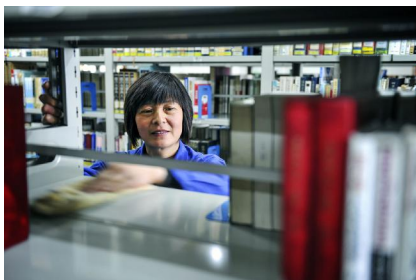
参观结束了，大家感受到，自己身为地铁人，是多么光荣，作为地铁职业人，应承担肩负的责任！

为保洁“理架”阿姨喝彩

上海地铁清洁工程有限公司不仅负责地铁业内的环境保障项目，还从事社会上著名体育场、大型企业、标志性办公楼宇等诸多清洁工程。最近，外国语大学校园网上出现了一位教师的图文，对“地铁清洁”员工给给予了很高评价：

一本书，从上架到师生的手中，再回到书架上，会经历一番怎样的过程？可能我们很多人都不知道。虽然中外文书籍是在不同楼层借阅的，但为了方便师生，还书处设在了底楼大厅。

图书的流通量非常大，有时一天就能达到上千册，这上千册的书籍完全依赖人工从底楼经过分类再回到原在的书架上。还书处的大厅没有空调，在冬夏两季，保洁兼图书“理架”员在有寒有热的环境里辛劳奔忙……



“理架”是一份不轻松的活，图书馆要求每一层书架都必须排列整齐，书与书之间不能有缝隙，更不能东倒西歪，拿图书馆的行话就是“每一架的书都要像士兵接受检阅一

般”，要使读者能根据索书号直接找到需要的书籍，由此可见保洁兼“理架”阿姨的身手。

保洁阿姨是教学楼里最常见到的人，每天清晨她们就开始了一天辛苦的工作，一直到下午5点。她们负责打扫整个校园和十几栋教学楼。校园保洁工作从清晨六时三刻开始，风雨无阻。

员工出境游 增强凝聚力



为弘扬企业文化，激发项目管理人员的工作积极性，增强凝聚力，5月28日，上海东亚弘安清洁服务有限公司工会组织全体管理人员走出国门，赴越南中南部观光旅游。

根据行程安排，大家先后游览了位于越南中部的山茶半岛，近距离观瞻了68米高的东南亚最高立式观音像，欣赏了整个岘港市貌及海湾景色。游览了具有中国丽江之称的会安古城，沿途欣赏了“百里画廊”和被当地誉为“人间天堂”第一雄关的海云岭、越南中部第一村——灵姑村，领略了顺化的末代皇城及香江江畔的千年古刹——天姥寺。

岷港的碧海蓝天,椰林婆娑,海上日出、沙滩戏浪,山茶半岛的怡人风光,会安古城的异域风情、海云岭的壮丽景色、顺化皇城的古韵,给大家留下了深刻印象。

此次3晚4天的越南之旅,大家不仅感受了越南的自然风光、享受旅游的喜悦与轻松,也感受了公司的和谐与关怀,大家表示将以更饱满精神投入到平日的工作中去,努力工作,作出贡献。

悠悠粽子香 浓浓鱼水情

端午节前,上海立章保洁有限公司党支部书记、总经理周玉华带队来到闸北区消防支队闸北中队、谈家桥居委、共和新路街道党员服务中心,代表全体员工向共建单位致以节日祝福和诚挚问候!并向常年奋战在灭火救援第一线的消防官兵赠送了粽子。



周玉华感谢共和新路街道党员服务中心长期以来对公司支部工作给予的关心以及谈家桥居委干部在双方共建活动中的理解与支持,表示今年将继续积极履行社会责任,



不断开拓进取,为街道的发展尽自己的一份力!

红色之旅 怀念伟人

6月26日至28日,上海盛旺雅洁环境管理有限公司党支部组织党员干部和入党积极分子赴湖南长沙毛主席故里韶山接受革命传统教育。

在毛泽东铜像广场,大家向主席铜像敬献花圈并怀着对革命领袖的崇敬、缅怀之情,肃然列队三鞠躬。一路行来,处处都感受到了主席留下的踪迹。缅怀了历史伟人的丰功伟绩,又去岳麓书院、爱晚亭感受文化熏陶。

韶山是毛主席学习和成长的地方,他点燃革命的圣火,领导党和人民,找到新民主主义革命正确道路,

完成反帝反封建的任务,建立中华人民共和国。

当年革命的火种,星星燎原,在人们心中留下了不能磨灭的烙印,历经了94年的风雨沧桑,依然经久不息,见证着往昔峥嵘岁月,也照亮了后辈前行的路程。如今硝烟散去,只留下静静的故居、葱郁的山林,让生活在和平年代的人们去回想艰苦年代的生死考验、血泪洗礼。

一座座历史遗址不仅有其独特的思想教育作用,而且它所代表的人文精神,它的文化色彩、历史风貌,以及自然风光,都对前来瞻仰的人们产生永久的魅力,留下可贵的精神财富。此次的韶山之行让大家深刻地体会到了“唯有牺牲多壮志,敢叫日月换新天”的“韶山精神”。

王丽 王薇 李亚民 赵子万 刘梅菊 等

陆物清洁 的品牌梦

□卢华国



由陆物公司保洁的上海新国际博览中心外景

上海陆物清洁服务有限公司成立于1994年,二十年来先后获得全国清洁行业优秀企业、中国石材养护施工十强企业、上海清洁行业信得过企业、上海市诚信创建企业、上海建(构)筑物内保洁一级资质和外墙清洗二级资质、上海浦东新区非公企业工会规范化建设达标企业、企业社会责任达标企业、劳动保障诚信企业等称号。

从1994年与香港庄臣公司合资经营至今,陆物公司的业务已覆盖环球金融中心、国展中心商务楼、世博展览馆、新国际博览中心、中国钻石交易中心、中国保险大厦、上海基金大厦、上海建工大厦、汇豪商务中心、上海漕河泾商务中心、中国金融信息中心等知名高端楼宇,服务质量得到了物业行业和清洁行业的好评。

此外,公司还承担了应有的社会责任,不仅解决了近二千名劳动

力就业问题,还创造了年利税400多万的可喜业绩,其成功的秘诀是:以企业文化为基石,以建立高端服务品牌为经营目标,强化人性管理和细微化服务,使一个名不经传的小型服务企业,一跃成为清洁行业出类拔萃的企业。

一、完善企业文化,塑造企业品牌

企业文化是企业组织在长期的实践活动中所形成的、并且为组织成员普遍认可好遵循的、具有组织特色的价值观念、团体意识、工作作风、行为规范和思维方式的总和。

2008年,陆物公司同101层的亚洲第一高楼环球金融中心签约楼宇保洁,首次参与国际化商务大厦保洁服务,充分体现了公司的自身价值。之后,才有钻石交易中心、世博展览馆、基金大厦这样的品牌,这是公司数十年不断完善企业文化的

结晶。

“百年世博,梦圆浦江”。2010年,陆物公司通过努力,一举中标世博主题馆和C片区:欧洲1馆、欧洲2馆、南美洲馆等保洁服务项目。公司上下团结一心,以“客户至上,质量第一”为宗旨,不仅要做好世博品牌,同时也要借世博东风,打响公司品牌。

为把公司的品牌做到世博一线,负责主题馆保洁的主管在前期介入阶段,以良好沟通能力和协调能力,日夜奔忙在保洁现场。4月的一天,她母亲大腿骨折住院开刀,而当时正面临主题馆即将开馆,她不能陪伴在母亲病床前尽孝,将全部精力放在修订预案、现场踏勘和管理上。在她的带动下,员工哪里需要就冲向哪里,保证了5月份开馆试运行。

管理部经理为了在世博C片区打好品牌,在春寒料峭的季节,戴着

安全帽,冒着飞扬的灰尘,一次又一次深入一线工地了解 C 片区展览馆的布局、公共区域环境状况、卫生间设置等,把预案设想得周全再周全,不允许开馆后出现任何闪失。

这种强盛的品牌意识和强烈的责任心,保证了公司上下一致,步调统一,体现了“客户至上,质量第一”的企业文化。

长期以来,保洁行业在世俗眼光中是一个层次低、人员素质差、技术含量少的劳动密集型行业,市场一度低价竞争激烈,文化形象欠佳。然而,上海是国际化的大都市,一幢幢国际化的涉外商务楼接踵而起。现代化的大厦需要现代化的服务,而现代化的服务必须由与之相匹配的、具有文化素养的团队来承担。保洁公司要适应市场的需求,创建企业文化、提高自身素质就显得尤为重要。

多年来,陆物公司结合企业文化建设,用“客户至上,质量第一”的宗旨来统一公司的价值观;用以人为本、人性化管理,创造了和谐、开拓进取的文化氛围;用民主管理,鼓励员工学习操作技能,提高业务水平,提升服务能级,推动公司全面质量管理,打响公司品牌,在市场竞争中立于不败之地。

公司的品牌荣誉,使员工为之骄傲,他们以自己的实际行动成为公司品牌的形象大使。奉贤教育局局长撰文赞美陆物公司的保洁工:“无论是寒风凛冽的冬日,还是烈日

炎炎的酷暑,每天你都能见到一个再平凡不过的扫地阿姨,在机关院子的场地上辛苦工作。你看她是那么的专注,手持着扫帚一下又一下,那架势就像在开着火车,驾着航船,她的身前和身后俨然是两个世界。她的额头汗水涔涔,脸上也泛起了阵阵红晕。我想每个人都有自己的岗位,不管是做领导还是做清洁工,只要热爱这个岗位,珍爱这份工作,带着感情和热情,就会沉浸其中,就会干出成绩,就会让人尊重。”

这诗情画意的赞美,不仅是对一名保洁工的赞美,也是对陆物公司企业文化和品牌的认可。

二、提高服务质量,构建企业品牌

自 2003 年起陆物公司就通过

了上海质量体系审核中心“GB/T 24001-2400/ISO 1400:2004”环境管理体系符合标准审核;“GB/T 1900-2000 idt ISO 9001:2000”质量管理体系符合标准审核;“GB/T 28001-2001”职业健康安全管理体系符合标准审核认证。

公司这三套标准是通过自下而上、自上而下多次反复酝酿才总结成文,并对管理干部和基层员工反复培训,使之深入人心,在公司内部将“客户至上,质量第一”确立为公司的宗旨。

在十二年来的贯标实践中,公司领导层体会到:提高服务质量是构建企业品牌的基础,要坚持将三个贯标文件落实到项目基层,按照文件规定进行操作,再由公司品牌部进行监督检查,把质量管理落实





公司组织项目管理人员到境外考察,学习先进保洁管理经验

到实处。

在贯彻环境标准的文件中,公司着重提高员工的环境保护意识,避免废气、废水、有毒有害废弃物、噪声、电磁波等对环境的污染,加强对清洁剂残液、垃圾分类、有毒有害废弃物的管理;加强对化学危险品、清洁设备噪声、空调风管清洗、空气质量检测的管理,和对水箱二次用水清洁、水质检测管理等,为大厦营造空气清新、舒适怡人的环境。

在贯彻质量标准的文件中,公司着重制定了服务标准、操作标准以及质量检查标准,实现标准化管理。在标准化管理的基础上,公司在保洁服务的过程中,根据业户提出的现代化大厦的要求,制定日常保洁、定期保洁和特殊保洁的计划,员工按照计划的工作流程,按质、按

量、按时完成工作任务。在“员工自查、领班巡查、主管抽查”三查制度监管下,使工作质量得到保证。

在贯彻职业健康安全标准文件中,公司坚持“安全第一”的原则,制定登高管理条例、化学清洁剂管理制度、劳动防护措施和劳防用品发放规定、电动设备安全操作制度等。为了提高员工的安全意识,公司“以防为主”原则,加强危险源辩识,制订各项突发事件的应急预案,切实保证员工职业安全健康。

公司还投资改善了员工用餐和更衣的场所,配置了冰箱、微波炉,实行“5S”定置管理,实行生产工具摆放规范统一,生活用品摆放整齐划一,并有标识注明,为员工创造了良好的氛围。使员工上班心情舒畅,工作更有积极性。

环境/质量/职业健康安全“三贯标”的实施,使公司品牌在规章制度和管理链上得到保证,然后公司通过全员培训把贯标的措施落实到基层每一个员工,把理论知识转化为员工的自觉行动,让品牌意识深入人心。

为此,陆物公司在2014年建立了保洁培训基地实行“职前、岗前、岗中”的培训机制,坚持“全员性、全面性”的培训原则。公司编制了视频教材,对服务礼仪、行为规范、服务标准、工作流程、操作标准、操作程序等分篇示教。

公司还在基金大厦创建了保洁实训室,把大厦的装饰材料,如:大理石、花岗石、玻化砖、微晶石地面材料,各种地毯、木地板、地砖、亚光不锈钢、镜面不锈钢、各种玻璃材料在实训室陈列,并标明清洗保养的操作标准。

同时,把保洁设备、清洁材料、化学清洁剂在实训室展示,并标明操作规范保养规定,让员工边听课,边实践,融会贯通,使员工经过培训后能提高操作技能,成为有素质的操作能手。

公司的培训目标是:“行动军事化、纪律严明化、服务礼仪化、质量标准化、操作规范化、管理科学化”。为了实现这个目标,2013年公司组织项目管理人员到香港“迪斯尼”考察,2014年公司又组织管理人员到韩国浦项大厦考察学习保洁管理先进经验,大家感到出境考察既开了

眼界,又找到了差距,收获颇丰。

高标准的服务质量是用户的基本需求,也是企业品牌的基本核心。由于公司始终把提高服务质量放在首位,因而提升了公司品牌在市场上的知名度和美誉度。

三、运用现代科学技术,发展企业品牌

企业品牌是产品的精神、品质、品位的表现形式,它是与用户达成共鸣并推动企业的价值取向的根本表现。没有企业文化和科学技术为支撑的品牌是没有灵魂、气质和生命的躯壳。品牌让用户对企业有高度的认同感,这种认同体现了品牌中蕴含的企业文化和科学技术,它使得品牌更有深度、广度和力度,而认同感的持久性决定了品牌的生命力。

品牌的生命力对内体现在增强企业凝聚力,对外体现在市场竞争力。实践使公司领导层体会到:创建品牌很难,维护品牌更难,这就要求企业的领导要与时俱进,开拓创新。

当前已经进入互联网时代,其汹涌的浪潮冲击着传统管理,所以领导要“充电”,企业要创新,在创新中寻求管理和服务的突破,加快自身转型升级的步伐,将传统管理模式转化为现代管理模式。品牌也是这样,要不断充实新的元素,才会有更强的生命力。

为了让公司的品牌具有更强的

生命力,陆物公司正借助互联网开发数据化管理,在建立数据库的基础上实现远程控制,把远距离的项目变成近距离的沟通,提高管理效率,降低管理成本,实现经济效益最大化。

2015年是陆物公司迎接挑战的一年,具体的做法是:

一是从传统型管理向智慧型管理转型。通过智能记录、智能提示和智能操作手段,实行远程控制管理;

二是面对人力资本不断提高的状况,从静态管理到动态管理,实行有效工时制,提高员工收入,降低劳动力成本;

三是实行人机管理统一。运用互联网技术,开发数据化管理和远程管理软件,努力研究实现视频教育,把低文化程度的保洁工,培训成为懂礼貌、有技术、具备文化素养的等级工,把公司的品牌做得更坚挺,延长品牌的生命周期。

品牌的发展,需要品牌元素的延伸和扩展,陆物公司要在维护品牌发展中高瞻远瞩,抓住时机,及时

创造新的亮点,实现新的飞跃。

(作者:上海陆物清洁服务有限公司总经理)



管理人员出境考察



培训员工



创建保洁实训室

(上接 54 页)既是为学生普及环保知识、提高环保意识搭建了平台,同时也是充分利用企业资源,让学生加深对生态环保、志愿公益的理解,体现企业服务社会环境的精神。

首批市、区两级学生社会实践场地和志愿服务岗位都已经在博雅网上公示。上海老港固废综合利用

基地今后将免费向全市高中学生开放,充分利用基地内的资源宣传垃圾分类知识、垃圾处理工艺、技术,在高中学生中深入普及环保公益知识,并进一步完善机制,推进基地的规范化和制度化建设,不断提高教育的生动性、针对性和实效性。

供稿/李颖 严赛花

“跟着垃圾去旅行”

环境物流、老港公司等环卫国企成科普教育基地



“跟着垃圾去旅行” 行业职工科普行”活动启动

为落实市政府实事工程项目，积极推进本市生活垃圾分类减量工作任务目标，进一步加强行业职工科普知识学习。4月24日上午，主题为“跟着垃圾去旅行、行业职工科普行”活动在上海环境物流公司徐浦基地举行了启动仪式。

会上，市绿化市容行业协会主席肖龙根发表了热情洋溢的讲话。随后，上海市总工会副主席杨永平、市绿化和市容局党组副书记崔丽萍为“跟着垃圾去旅行、行业职工科普

行”活动进行揭牌，标志着此项活动正式开始。

长江路小学入队仪式 在虎林基地举行

5月19日，长江路小学二年级200名小学生来到虎林基地举行了“加入少年先锋队，争当环卫小卫士”少先队入队仪式活动，并且进行了科普参观。

学生们向虎林基地党总支书记宋天真和讲解员们献上红领巾。随后，长江路小学冯书记和虎林基地宋书记为“少先队活动基地”揭牌，自此，虎林基地成为了长江路小学

少先队的活动基地，负责少先队员们的科普参观和环保教育等。虎林基地团总支委员方奇接收聘书成了长江路小学校外辅导员。接着，学生们举行了庄严而又隆重的少年先锋队入队仪式。

入队仪式结束后，学生们按照生活垃圾处置的流程参观了虎林基地的作业现场，还参观了生活垃圾处理科普教育基地展览馆和科普画廊，对生活垃圾处理、垃圾的日常分类有了更直观的了解。参观结束后，学生们来到会议室进行“环保知识竞答”活动。

老港公司成为首批 普陀区学生社会实践基地

近日，上海市普陀区教育局召开高中学生社会实践基地培训暨基地挂牌仪式，上海老港废弃物处置有限公司（上海老港固废综合利用基地）成为首批普陀区学生社会实践基地。正在公开征求意见的《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法》明确提出，综合素质评定的一项重要内容就是记录高中生参加志愿服务(公益劳动)的时间。老港固废综合利用基地成为普陀区高中学生社会实践基地，（下转 53 页）

微水洗车比传统方式节水 99%

“一瓶水洗车”推广卡在哪儿

□黄勇娣

工作人员拿出一瓶洗车液,喷向一辆车的车漆表面,然后用半湿巾擦拭所洗部位,干了之后,再用干毛巾直线状抛光……这样的“微水洗车”,洗一次车的用水量,仅相当于一瓶矿泉水,比传统洗车方式节水 99%,并且基本上无污水排放。

日前,在漕河泾开发区公园门口,本市绿化市容部门举行的“节约用水,清洁车辆,让城市更美好”微水洗车宣传活动,吸引了不少市民围观。不过,令人遗憾的是,微水洗车模式虽好,但在推广上还存在障碍。

上海市机动车辆清洗管理处有关人士介绍,到去年底,本市民用车辆已突破 255 万辆,私家车辆已达到 183.53 万辆。传统高压水枪清洗一辆车,平均耗水量高达 100 多升。若以每车每次清洗用水 100 升来测算,每辆车每周清洗一次,全市一年洗车的耗水量就达到 1326 万吨,等于洗掉了 1 个多西湖的水量。在此过程中,还会产生由油污、泥土和洗涤剂泡沫等组成的大量污水,造成环境污染,同时影响市容。

但用极少的水,怎么把车洗干净?一位工作人员边操作边介绍说,喷出来的雾化“洗车宝”,是一种高科技环保产品,成分中含有表面活

性剂,有去污、去油垢的功能,而渗透剂则将液体渗透到污垢中,使污垢软化易去除。洗车宝中的其他成分,还具有清洗上光的功能,且不会对车漆表面造成损坏。

实际上,这样的微水洗车已有十余年历史,全市目前只有 3 家具有资质的微水洗车企业,且都没能大范围推广。价格并不是最主要的障碍,若采用包月服务,每周洗车 2 次,每月洗车 8 次到 10 次,月花费在 180 元。平摊下来,每次洗车 18 元左右,与传统洗车的价格差不多。

那到底难在哪儿?英勇实业公

司负责人说,最大难点是“进小区难”。虽然居民对微水洗车有兴趣,但物业公司没有积极性,往往设置各种门槛,包括收取进场费等;居民也存在一定认识误区,不少人对于“洗车不用水”将信将疑。而另一家卡伴服务公司,主要在宝山高境镇进行推广,成效倒还不错。目前,卡伴公司已进入近 20 个居民小区,会员达到 4000 名左右。

据悉,本市水务等部门在评选示范性节水小区时,已逐步开始将“微水洗车服务”纳入考评范畴。



弘扬先进典型 推崇文明之魂

上海市容环卫行业创文明行业散记



弘扬先进典型 推崇文明之魂

4月23日下午,虹口区绿化和市容管理局召开了“弘扬先进推崇文明——《博之魂》新书首发式暨先进事迹演讲会”。虹口区和市绿化市容管理局相关领导出席会议。各下属单位党政领导、先进代表等参加会议。虹口区绿化市容局采用员工说员工、员工写员工的形式,将虹口绿化市容行业职工教育实践、基层党建、基础工作、群众工作、先进典型等五大板块方面的先进人物、先进集体等统一组织采写、编辑、印制

了《博之魂》一书。

书中既有上海市“十佳城管中队长”张元凯,又有“最美保洁员”曹锦;既有创新管理城管龙有学顾问,又有以朴实之举实践虹口孺子牛精神的环卫工王新花;还有拾金不昧的俞友兰、孙广春等。区局党工委书记经廉义希望借力《博之魂》先进典型的精神之魂,推新举、出新措开展综合治理,全面提升虹口城区市容面貌和管理能级。

践行核心价值观 弘扬劳模精神

5月中旬,上海普环实业有限

公司党委在陈扣娣劳模创新工作室召开“践行核心价值观,弘扬劳模精神”座谈会。各分公司党支部书记、团支部书记、优秀班组长、先进职工代表参加座谈会。

会上,劳模陈扣娣交流了班组连续创建市九届劳模集体的体会和感想。各分公司先进职工代表、团员代表也纷纷作了交流。公司党委书记曹艳郊在肯定九届劳模集体荣誉的同时,提了三点要求:一是要传承劳模精神,在平凡的岗位上,造就不平凡的业绩;二是要发扬劳模精神,以点带面,星火相传;三是要树立品牌意识,形成“比学赶超”的浓厚氛围。

会上,劳模、先进职工代表在留言本上纷纷写下自己的岗位格言。上海市劳动模范陈扣娣格言:要么不做,要做就要把它做好,没有最好,只有更好。上海市劳动模范成慧格言:为民服务永远没有终点。全国五一劳动奖章顾邦兰格言:奉献在美丽中绽放。全国优秀环卫工作者高建芳格言:我奉献,我快乐,立足岗位,建功立业。华东地区环卫先进科技工作者陆盘山格言:学习劳模精神,尽心尽力做好本职工作。上海市优秀农民工马明友格言:宁我一人脏换来万家洁,争做新时代的时

传祥。

绿化修剪进社区 共建结对展和谐

5月中旬,浦东城市建设实业发展公司派出5名技术人员,对“江南山水”20号居民楼前3棵香樟树进行示范性修剪和技术指导。

今年3月,以履行社会责任,服务社区群众为出发点,“创新条块合作治理模式,畅通服务‘最后一公里’”行业服务结对进社区主题活动正式启动。城建实业公司党总支与沪东社区“江南山水”居民区党总支签约社区共建,发挥公司的行业优势,向社区提供道路维修技术指导、下水道堵塞应急救援服务。

江南山水居民区系园林式小区,遍布绿化,其中尤以香樟树为多。但因物业养护人员缺乏修剪技术,小区香樟树枝繁叶茂,造成5层以下住户普遍晒不到太阳,成为居民的“心病”。公司派专业技术人员现场勘查,一方面建议居委会申请小区绿化改造,更换香樟树为落叶树,既可观赏、遮阳,又不影响采光;另一方面,组织人员、设备对20号居民楼前3棵香樟树进行示范性修剪和技术指导。后期,公司将继续向小区提供相关技术服务指导,共同构建宜居、和谐的美丽家园。

企业与社区携手 同创共建新局面

日前,上海上城环境卫生运输

有限公司与黄浦山北居委签订精神文明共建协议。协议内容涵盖了精神文明、党建共建等工作。签约仪式上,双方共话创建,共同探讨社区环境保障机制与做法,并希望通过共建活动进一步挖掘社区资源,丰富职工工余生活;公司将通过加强党员党性教育,将企业党员的教育管理延伸到社区,延伸到“八小时之外”,牢固树立“社区是我家、建设靠大家”的理念,鼓励全体党员、广大职工积极承担社会责任,广泛参与支持社区建设工作。

居委环卫一家亲 志愿活动同参与

“创建上海市文明城区”活动在虹口区如火如荼开展,多伦居委考虑到多伦路名人街来往游客众多,为了提高多伦路的形象,决定在3月15日开展“多伦快乐帮手志愿者

服务日”的活动。上海虹远环卫保洁服务有限公司非沪籍职工位志全和安明伟是川北作业块看管班的员工,他们在所居住的多伦居委成立志愿者服务队初期,就报名成了该志愿者服务队的队员之一。

活动当日,志愿者服务队的队员们带着工具出发了。89年出生的小安看到多伦路路边的芭蕉树上有枯叶,打开折叠梯就爬上去剪掉。小位从事环卫保洁已有十几年,凭借着自己的工作经验,提醒队员们清理树丛内的“看不见的垃圾”,大家翻开树丛,将枯黄的树叶与隐藏的生活垃圾清理出来,并将垃圾收集驳运至垃圾点,三小时的志愿者活动圆满结束。此次志愿者活动不仅受到居委领导的认可,而且得到了周围居民的一致称赞,小位和小安表示:将继续参加社区组织的各类志愿者公益活动,不忘“环卫天使”



普环实业公司召开“践行核心价值观,弘扬劳模精神”座谈会



西联环卫服务公司开展国家卫生镇复审迎检工作

的使命。

抓好政风行风 提升服务水平

为不断推进政风行风建设和提升服务水平,4月10日下午,上海新虹环卫综合服务有限公司召开了政风行风监督员座谈会。会上,公司以PPT的形式向监督员们汇报了2014年度政风行风工作情况。公司总经理黄宝明强调公司将把政风行风工作作为重点工作来抓,以政风行风促发展,以提高广大人民群众满意度为标准,使公司服务水平得到不断提升。监督员们畅所欲言,充分肯定了公司近年来的工作,垃圾清运、道路保洁、公厕服务等方面工作,得到了市民的认可和好评。黄宝明对监督员们的评价和意见、建议表示由衷的感谢,并希望各位行风监督员继续加强对环卫工作的指

导、监督,及时反馈信息,公司将不断提高社会服务意识和责任意识,为美化大虹桥的市容环境担负起应尽的责任。

履行社会责任 整治夜排档

随着夏天的到来,江阴街一带的夜排档、烧烤摊等无证摊贩,占道经营、影响街区卫生、影响市民休息等一系列的问题随之而来。为还市民一个清静的生活环境,6月5日傍晚,上海欣园环境卫生服务有限公司西门分公司积极配合老西门街道城管执法中队、公安、工商、卫监等部门,对辖区内江阴街夜排档开展整治行动。西门分公司干部员工,与街道执法单位无缝衔接,抽调突击力量,无条件服从指挥,使江阴街市容环卫面貌有了很大改观,赢得了附近居民称赞。

治理扬尘 及时整改

近期,市府副秘书长黄融就网民反映闵行区莘庄地铁南广场工地尘灰满扬的投诉作出了批示,要求渣土管理部门参与环保和建管部门的查处行动。闵行区市容环卫所立即组织人员对该工地开展现场勘查工作。经查莘庄地铁站综合开发项目由上海莘天置业有限公司负责建设,渣土卸点为闵行区华漕镇赵家村北港33号码头,运输单位为上海鑫艺程清运有限公司,目前正在开展土方外运工作。

督促建设方按照规定配备了冲洗设备,运输方自行租赁了环卫机械冲洗车。目前该工地加强门前道路和对运输车辆冲洗力度,环卫所要求莘城环卫作业公司加强该区域机械清扫和机械冲洗,减少扬尘污染,减少投诉。

劳伦斯扬体育精神 欣谊人践环卫精神

4月15日,劳伦斯世界体育奖颁奖盛典首次登入中国上海。为做好此次颁奖盛典的环境保障工作,根据黄浦区局指示,上海欣谊环境卫生服务公司提前布置,制定保障预案,全面动员、层层落实,开展了大规模的清洁整治活动。一是加强前期工作 全面对大剧院周边道路、绿化带进行全面整治,清除死角,拔

除墙角等杂草；对华尔道夫大酒店和威斯汀大酒店周边道路、绿化带等全面整治，铲除上街沿、墙角杂草，增加清扫力度，增加冲水频率，恢复道路本色。二是加强设施保洁和巡查。对区域内废物箱加强内外全覆盖冲洗和修复；公司业务主管对道路进行全覆盖复查。当天对广场内圈、人民大道等主保障区进行了地毯式的普扫，确保了劳伦斯世界体育奖颁奖盛典的环境整洁。

应对突发事件 紧跟创建步伐

高境路疏导点是一个露天菜场，每当菜场收摊后，上海东晨市容清洁服务有限公司都会安排员工清扫，确保菜场的干净整洁，迎来新一天的早市。4月14日，因一名摊贩私自打开路边消防栓，水流像喷泉般涌出，将污水和菜渣冲入下水道造成堵塞，形成一条小河。东晨公司立即启动突发事件应急预案，一面联系自来水公司及消防人员，一面组织员工加强应急预案处置，得到了周边居民的称赞。同一天中午11时许，一辆土方车沿同济路大肆抛洒土方至铁力路，严重污染了快车道及周边环境。公司又一次启动应急预案，组织员工前往现场突击清理，调派洒水车加强路面的冲洗。经过2个小时的艰苦奋战，被污染的车道整治得光鲜亮洁，确保了来往车辆畅通无阻。东晨公司表示，将不断实践应急预案，为提升应急处置

能力和提升文明城区创建水平，锻炼队伍的实战性、高效性。

开展整治活动 确保环境整洁

近期，杨浦环境发展公司海真保洁分公司组织人员和车辆对辖区内沙岗路沿线进行环境整治。针对商铺门前存在“脏乱差”现象，以人工用铲清洁路面的顽固油污，并将周边绿化内的杂草清理干净。经过2个小时的辛勤劳动，道路环境面貌焕然一新。

此外，海真保洁公司服务队得知兰花村小区内堆有大量无主建筑垃圾。大家放弃休息，出动10名员工、1辆平板车、3辆飞行保洁车，配合兰新居民区进行专项整治活动，及时清运了拆除乱搭建产生的垃圾，得到社区居民的认可和赞扬。

干部下到一线 整治偷到垃圾

近日，宝山区张庙庙行镇道路出现严重偷乱倒垃圾现象，造成道路污染、扬尘等，影响了附近居民出行。5月7日，上海张庙环境卫生服务有限公司组织管理人员和骨干对被污染的道路开展突击整治劳动实践活动，经过四个半小时的集中整治，共清除各类垃圾11.5吨。公司领导表示，管理人员参加劳动实践活动将作为管理人员体验一线环卫工作的固化形式，并逐步形成长效工作机制。

优化用工结构 稳定劳务工队伍

上海宝谊环境卫生服务有限公司为加强员工队伍建设，优化用工结构，有效激励劳务工岗位成才，日前，根据有关文件精神，开展了优秀劳务工转录为合同制职工的工作。转录工作坚持公开、公平、公正，择优录用、突出重点、重在激励的原则，并严格参照《关于优秀劳务工转录为合同制职工的实施办法》中的招用条件转录合同工。经过筛选，3名优秀劳务工转录为合同制职工，他们均为在本公司一线工作满10年以上的业务骨干，并取得本岗位中级以上职业资格证书或专业技术职务资格，同时多次获得区绿化市容局先进个人和公司好职工的称号。目前，转录工作正在按规定办理相关手续。

手机扫一扫 信息全知晓

随着手机的智能化的广泛使用，二维码技术已成为上海市民获取各类信息的重要来源之一。利用二维码解决公厕导向牌的局限性，引导周边居民就近用厕已成为一种全新的可行性导向模式。

上海宝谊环境卫生服务有限公司通过前期调研排摸，率先在顾村14座公共厕所推行通过二维码扫描获取公共厕所信息的便民举措。通过这个平台，让顾村市民对身边



暴雨中坚守的环卫工人

的公厕坐标、服务内容等公厕信息有了全新的认识,切实解决了市民用厕难找,高峰时段用厕排队等难题,为方便市民用厕提供了新的平台,夯实了公司信息化管理的基础。为了便于老年人群了解公厕的详细信息,公司还在 14 座公厕入口处制作了顾村地区公厕分布图,以弥补不会使用手机人群的缺憾。通过“手机扫一扫,公厕信息全知晓”的便民举措,提高了市民满意度,开启了公司管理创新的新局面。

珍惜水资源 节水从我做起

上海欣望环境卫生服务有限公司以第 24 届全国城市节约用水宣传周为契机,呼吁广大职工、市民

“从我做起、从身边点滴做起”,积极参与珍惜水资源、保护水环境的行动中,努力营造良好的用水氛围。公司一方面从硬件着手,定期检查道班房用水系统,并对区域内 12 座公厕的近百个感应器进行技术调整,在水箱内放置可乐瓶以减少冲水量。另一方面,公司继续优化内部管理水平,要求冲水车驾驶员适当调整水枪的喷水模式,用心控制喷水量,切实做到节约用水。公司还在公厕内墙和办公区域张贴相关节水标语,在微信平台上分享各类节水小窍门,多措并举倡导节水意识,为珍惜水资源出一份力。

学习文明礼仪 塑造环卫形象

6 月 2 日~4 日,上海新翔清运保洁服务有限公司组织 300 多名一线职工参加“2015 年度嘉定区百万市民文明礼仪培训”活动。培训老师从多方面讲解了什么是礼仪、为什么要讲礼仪、形象与礼仪的关系、人际交往中的礼仪知识等内容,引导职工从自身做起,从日常工作、文明出行等小事做起,自觉告别生活陋习,提高文化修养,陶冶道德情操,养成文明习惯。

此次培训丰富了公司的企业文化建设,进一步提高了职工的文明礼仪意识。大家纷纷表示:今后一定要在工作和生活中自觉讲文明、树新风,为全社会文明程度的大跨越迈出自己的一小步。

文明公厕推动公厕文明

厕所虽小,却是一种全世界通用的嗅觉语言和视觉语言,是文明沟通中最短的直线。鲁迅公园公厕班组深知此道,作为虹口区设施较好、星级较高的文明公厕,她们付出了很大的辛劳。

2014 年底,鲁迅公园公厕经过一番改造,在硬件设施上有了很大的改观。班组成员意识到,设施设备的更新,更需要提高服务人员的规范服务行为,提升服务水平,让文明公厕推动公厕文明。根据鲁迅公园如厕人流量大、老年人多的特点,保洁人员在用厕高峰期间,提高跟踪保洁服务质量,加强保洁服务频率;

针对日本友人多、聋哑人聚会多等特点,保洁人员用学会的日语、哑语及时与他们沟通;遇到恶劣天气、公厕断电断水、设备维修等情况,及时放置警示牌等等。经过大家的细心观察、努力实践,鲁迅公园公厕环境整洁、空气清新、秩序井然,体现了文明公厕推动公厕文明创建宗旨。

大火无情人有情 一家有难众人帮

日前,上海闸环北站环境卫生工程有限公司上海站地区清道班的高树芝位于桃浦的租房因邻居家失火而被殃及,一场无情的大火,把家里的所有财产化为灰烬。就在她绝望之时,上海站条块负责人陈伟号召全体班组职工捐款,共计筹得3850元捐款,公司工会得知这一情况后,也及时送上慰问金5000元。

高树芝在接过这笔钱款时十分激动,感受到来自北站大家庭的温暖和温情。大火无情人有情,相信在大家的关心和鼓励下,这个家庭一定克服灾难,重新站起来!

桶车改造消隐患 认真保养促安全

上海欣望环境卫生服务有限公司购置的新型1.3T机动桶装驳运车在装运过程中,易产生垃圾桶抖动,造成密闭箱体破损严重和箱体内存垃圾散落等问题。公司机修班组对新购置的车辆进行专题商讨,并组织技术人员着手整改。一是对车

辆技术性能、刹车、轮胎及车灯等关键部位进行测试检查,确保车辆无机械故障;二是对该型车辆的车厢内部统一加装挡板,通过现场测试固定挡板有效防止垃圾桶抖动,增强车辆行驶的稳定性的;三是对车辆开展冲洗、除锈喷漆,使车容车貌焕然一新。机修造组的集体智慧,为公司不断完善车辆安全体系夯实了基础工作。

年轻大学生投身环卫事业

2015年初,上海馨城环境卫生服务有限公司招聘了9名具有一定学历和专业技能的年轻员工,经过两个多月的工作,这些年轻员工已逐渐适应了各自的岗位并对环卫工作有了更直观的了解。

3月31日清晨,嘉定报记者对从事道路清扫保洁的两名全日制大学本科生进行了采访,了解他们选择投身于一线环卫事业工作的心路历程以及目前的工作情况。

两人在接受采访中谈到,随着城市化进程的发展,以及人们市容环境卫生意识的逐渐提高,环卫工作者在社会中所承担的角色也越来越重要,社会地位也在不断提高,环卫工作被越来越多人所认同、理解和支持。

他们选择加入环卫这个大集体,是对自身的一个挑战,作为一名当代年轻大学生,希望能为环卫事业作出自己应有的贡献。同时,他们

呼吁大众能够共同保护市容环境卫生,让我们的城市更加干净整洁。

缅怀历史 展望未来

为了纪念中国共产党成立94周年,6月5日,上海群欣市政发展有限公司党支部组织党员、积极分子和骨干参观了中共一大会址纪念馆。走进中共一大会址,鲜红的党旗像一片火焰点亮着光明,每一件物品都承载着一段光辉历史。通过参观,大家对党有了更加深刻的认识:中国共产党不愧是伟大的、光荣的、正确的党。

随后,大家又来到了黄浦区上海欣谊环境卫生服务有限公司。欣谊公司党政领导班子热情传授了滨江区域环卫精细化管理方法及创新的工作理念和近期拓展的大型市容保障扇形保洁法,南京路的八扫作业法,人民广场公厕保洁“三步法、四件套”等。期间,一行人参观了外滩陈毅广场和人民广场武胜路10号公厕。

全国劳模张秀琴说:“要想把公厕管理好,就要想市民在如厕时会遇到哪些麻烦?从问题中找解决方案,满足市民需求”。大家表示:牢记自己是一名共产党员,以先锋模范作用带领大家在本职岗位上脚踏实地,兢兢业业,勤勤恳恳,为打造奉贤环卫标杆做自己最大的努力。

(本文由各单位通讯员供稿)

开展“洁水、畅水、活水”“三水行动”

上海新一轮河道水环境治理菜单敲定



日前,上海“三水行动”计划正式出炉,新一轮河道水环境治理 12 项菜单敲定。通过“洁水”“畅水”“活水”的“三水”联动、系统治理,上海将实现河道水环境面貌一年见成效,五年大变样。到 2020 年,全市重要水功能区水质达标率要从 43% 上升至 78%,镇村级河道劣 V 类水质水体要从 65% 下降至 60%,实现“水清、岸绿、河畅、景美、生态”的河道水环境治理目标。

上海水系发达,河道纵横。现有河道 2.6 万条,总长 2.5 万公里,其中绝大部分分布在郊区县。随着经济社会的高速发展,水污染久治不愈,水环境问题日益凸显,水安全遭遇新挑战,上海河道水环境也面临着新的“危机”:现阶段河道水环境仍然不够稳定,面广量大的镇村级

河道劣 V 类水质水体断面仍然超过一半,河道淤积、水环境面貌差,水流不畅、水动力不足,水质较差、水生态脆弱,脏、乱、差的现象在一定范围内依然存在。

“三水行动”计划出台之前,有关部门已多次排摸梳理,前期调研和准备。据介绍,本市已成立由市领导挂帅,市水务局、市农委、市财政、市环保局、市绿化市容局、市城管执法局等部门参加的上海市河道水环境治理“三水”行动工作领导小组,各区县也成立相应领导小组,一场针对中小河道的治水会战即将开始。

“三水行动”12 项菜单

“洁水”实施“三清三治”,为河

流健康“洗脸梳妆”,让河“净”起来

●**清河岸** 清除河岸垃圾杂物杂草,清理河坡毁绿种菜,关停沿河严重污染环境的畜禽养殖、封堵小作坊等非法污水排放口,确保垃圾不入河、污水进管网

●**清河面** 清理河面垃圾和有害水生植物,打捞市政泵站口、水闸闸口两侧河面漂浮物,加大季节性水生植物拦截打捞处置力度,实现河面清洁

●**清河障** 清除河道内沉船、断桥、残坝、三无船只、倒伏树木、建筑垃圾等阻水障碍物,开展非法网簰、违章停泊等涉河违法行为治理,实现河中无障碍物。

●**治理重点污染河道** 解决短板,集中实施水污染治理工程,通过截污治污、调活水体、营造水景、完善管理等措施,实现 200 公里重污染河道水质稳定,消除间歇性黑臭现象

●**治理重点保护河道** 改善水质,重点治理本市 30 万亩设施菜田及黄浦江上游、青草沙、陈行、东风西沙和金泽等饮用水水源保护区范围的周边河道,开展 300 公里中小河道整治,进一步改善区域内河道水质,确保饮用水源地和蔬菜灌溉

用水安全

●**治理重点区域河道** 修复生态,结合市政府确定的新城新镇、郊野公园、美丽乡村等重点区域建设,集中连片、整体推进,配套实施 500 公里中小河道生态修复工程,全面提升区域水环境面貌,营造水生态文明建设亮点

“畅水”实施“三通”,为河流健康“疏通血脉”,让河“畅”起来

●**打通“断头浜”** 断头浜是指由历史原因造成与周边水系不连通的河道,通过实地开河、架设桥(涵)等措施,将“断头浜”河道与周边水系沟通

●**疏通“肠梗阻”** 肠梗阻是指河道上存在阻水坝基、过水断面明显缩窄等阻水、束水河段,通过拆坝建桥(涵)、拓宽河道等措施,实现水系沟通,保障河道过水通畅

●**畅通河网水系** 按每年疏浚 2400 公里镇村河道、完成 2500 万方疏浚土方任务的推进力度,力争到 2020 年底前对全市镇村级河道轮疏一遍

“活水”实施“三循环”,为河流健康“活血化瘀”,让水“动”起来

●**大循环** 深化“引江济太”上海调水:依托流域,加强省市联动,加强流域和区域调水互动,加大太浦闸下泄流量,充分利用过境水和

雨洪资源,深化“引江济太”上海地区调水方案,持续改善黄浦江等片外河道水质

●**中循环** 实施水利控制片调水:按照《上海市水利控制片水资源调度实施细则》,以“一河八片”为重点,适应工情、水情变化,不断优化水利控制片调水方案,强化水闸泵站运行监管,持续开展水利控制片

引清调水,改善骨干河网水环境质量

●**小循环** 开展圩区调水:在水利控制片调水的基础上,按照“一圩一方案、一闸一方案”的原则,制定完善圩区(小区域)调水方案,实施圩区常态调水,改善中小河道水环境质量



川沙新镇响应“三水行动”

整治非法捕捞 营造优美水域

上海将开展“洁水”、“畅水”、“活水”为重点的“三水行动”，川沙新镇河道保洁服务社积极响应。

自四月以来，浦东新区川沙新镇根据区府关于“清河障、打击非法捕捞专项整治”的行动方案，在政府和相关职能部门的全力组织和精心部署下，与浦东新区渔政执法部门共同联手，依法依规连续三次打响了打击非法捕捞专项整治行动攻坚战。

川沙新镇区域内大小河道内擅自设置地笼网、簰网、拦网、拦片以及不规范水禽养殖等，对河道自然资源实施掠夺性捕捞，严重毁坏了水生态环境和水域整体容貌的客观现状。据不完全统计：三次整治行动共取缔地笼网 4248 只、渔网簰 5 只、拦片 50 多处，处置非法捕捞的人和事 30 多起，有效彰显了政府的执法力和震撼力，也使区域内大小河道呈现一派水线流畅，水清岸绿的原生态自然美景。

为有效巩固打击非法捕捞专项整治成果，逐步形成常态化管理，最近川沙新镇河道保洁服务社受政府农办职能部门的委托，拟定了渔网簰长效管理实施方案。

一是在指导思想上，以《中华人民共和国渔业法》等法律法规为依据，以保护水生物资和生态环境为

目的，以构造渔业可持续发展为宗旨，通过建立和完善对镇域范围河道内渔网簰长效管理具体实施工作方案，强化日常执法监管，推动标本兼治，多措并举，进一步规范渔业管理秩序，确保河道水线整体畅通，实现渔业资源及水环境的可控管理。

二是完善工作机制，为使渔网簰长效管理工作有序推进、落到实处，现组建成立了由十人组成的长效管理队伍，在义务工作展开上直接与浦东新区渔政执法中队挂钩，重点清除镇域范围内的市、区、镇、村四级河道中的渔网簰、地笼网、拦片、拦网及不规范水禽养殖，有效规范渔业资源管理秩序，确保河道水线流畅，整体水域容貌常年洁净、靚

丽，努力营造良好的河道生态环境。

三是强化长效管理工作措施，1、加大舆论宣传导向，通过张贴标语，发放告知书等形式广泛宣传，努力营造全社会共同关注，自觉保护水资源、水环境的良好社会氛围；2、在落实和完善工作机制的同时，充分发挥好现有 260 名河道保洁员的作用，建立专管和群管相结合，使长效管理形成工作合力；3、落实责任，建立严格的考核考评机制，充分发挥好专管队伍作用，一旦发现河道内设置渔网簰等回潮现象，迅速主动出击，依法依规在第一时间内查处，确保渔网簰长效管理工作扎实开展，使之常态化，规范化。



全社会一起关爱 环卫工子女成长

□连海平

环卫工人被誉为“城市美容师”，他们每天用双脚丈量着城市的道路，用双手装扮着城市的环境。他们给城市默默展示出最美的一面，而收起不为人知的另一面。环卫工人民家庭的生活是怎样的？他们的子女有什么愿望？

近日，广州 30 名环卫工人子女与 30 名本地家庭子女在越秀区异地务工人员综合服务中心的签名板上签下名字，正式“结对子”。随后，他们一起去百万葵园游玩，最后，本地家庭和环卫工人家庭的小朋友说出了共同心声：“请大家别乱丢垃圾，让马路天使不要这么辛苦，有更多时间陪孩子。”

放假了、过节了，大多数城市孩子都像放飞的小鸟，让爸爸妈妈陪着去吃美食，上公园玩，去商场购买礼物或者外出旅游，但有一群孩子，由于条件限制，他们很难享受这一切，多数时候只能待在家里看电视，做作业，甚至陪父母一块上班，他们就是环卫工人子女。不久前，某地一位环卫女工上班时带着孩子在街头打扫的照片在网络发布后，引发网友关注。记者采访孩子母亲时，她

说，孩子小，放在家里没人去照顾，只好带着小孩一起上班。小朋友坐在垃圾车上很乖，时而又想帮着妈妈拉车。小小年纪，懂得体谅母亲辛苦，真是乖巧懂事，叫人怜爱。

除了疏于照顾孩子，孩子学习也是环卫工人的心头之患。4月6日，临沂一位环卫女工在马路边辅导孩子学习的照片也被网友广泛转发，这位母亲说，夫妻二人均从事环卫工作，孩子假期无人照顾，只得带着干活，休息期间督促一下学习。哪怕工作再累，哪怕就在马路边，也不放弃对孩子学业的监督，这位母亲坚强乐观、对孩子负责的态度，令人感动。

怜爱，何如真真切切的关爱；感动，不若实实在在的行动。对这群可爱的孩子，我们要做些什么，能做什么？像越秀区异地务工人员综合服务中心那样，让孩子们与本地家庭结缘，与本地孩子结对，带他们去游玩、让他们增长见识，这种做法值得点赞。广州是一座大城市，也是一座有爱心的城市，爱心体现在哪里？就体现在常人看不见的背面，落实在这点滴小事之中。让他们感受广州的大爱，对他们了解广州认同广州无疑大有裨益。30 名环卫工子女，不是全部，惠及面还可以再扩大一些，只有大家都行动起来，帮助才会更大。与此同时，关爱不能仅体现在一个时间节点上，儿童节之外，需要持续不间断的关怀。

必须看到，环卫工人是一个特

殊群体，他们的孩子健康成长比城市孩子面临更多难题，譬如幼儿园入托、中小学入学、入户、课程辅导、医疗保障、娱乐等等。这些问题，有的需要常说的“顶层设计”，行政部门介入解决，保障他们享有与城市孩子一样的福利，有的需要社会组织、志愿者的支持。广州志愿者体量巨大，尤其是大学资源丰富，让更多大学生志愿者行动起来，加入关爱环卫工人孩子行动之中，比如说课外辅导，也可以在一定程度上为环卫工人减减压，缓解其后顾之忧，善莫大焉。国内有些城市，就组织大学生进行有针对性的帮扶活动，受到环卫工人的欢迎。

“请大家别乱丢垃圾，让马路天使不要这么辛苦，有更多时间陪孩子”。孩子们共同心声固然有其天真的一面，但也提醒每一位市民，将手中垃圾丢到垃圾箱而不是马路上，不过是举手之劳，而它却可以减少环卫工人劳动强度与时间，让他们有更多时间、精力陪伴自己的孩子。幼吾幼以及人之幼，哪怕为这群可爱的孩子，我们也要手下留情，别乱丢垃圾。



寻找拾垃圾美女 也寻找丢弃的美德

□雷钟哲

走了一路捡了一路,短短一公里路,她弯了近 30 次腰。小小的善举感动了路人靳女士,她将这一幕拍下提供给了华商报。——日前,有关发生在古城西安这一善举的一组照片在华商报官方微博发出后,立即感动了广大市民。华商报在登报“寻找”这位美女的同时,也向市民征集身边的小善,并且倡议:“日行一善你可以!记录一善也需要!”(5月27日《华商报》)

这的确是一个感人的场景:一名身穿蓝白相间短袖、蓝色牛仔褲的女士,左手拿着一个绿色塑料袋不停地弯腰捡垃圾。她手上戴着一次性塑料手套,应该是专门准备的,但又不像保洁员。她一边走一边捡烟头、果皮、纸屑等垃圾,最后消失在大寨路上……

别说她不是保洁员,就是保洁员一公里路弯腰 30 次,也确实够辛苦的了。而她的每一次弯腰,都是在为“美丽西安”增添一笔靓丽的色彩;当然,也是为西安的脸面擦去一抹难看的灰尘。所以,她感动了看见她此举的路人,而路人又将此记录下来感动了更多的市民,以致媒体倡议市民“日行一善”,就证明她的行动像一枚投入湖中的石子,引起一波波善举的涟漪。当然也就证明

优劣高下、善恶是非,群众心里明镜似的。

寻找美女,除了寻找一份感动、寻找一种精神的寄托,同时更要寻找我们每个人不经意间已经丢失了的道德,或者淡漠了的精神的追求。为了我们居住环境的宜人,为了我们生活的惬意,为了幸福指数的提高,也为了人格的完善,每个人都应养成良好的习惯。就算不能像那位美女那样自觉地捡拾垃圾,也应做到不乱丢弃。这,起码是一个做人的底线和应有的自觉。



免费手纸不只是 公德的试纸

□任希庭

对如厕者来说,公厕能免费提供手纸当然是件受欢迎的事。相关部门正在考虑在上海市 2600 多座环卫公厕免费提供手纸。为此,静安区一个公厕已在试点免费提供手纸,但半年多下来,如厕者每次使用的卷筒纸长度平均为 1.6 米。(《新闻

晨报》4月23日)

不起眼的手纸让市民在公厕更加“方便”,彰显了公共服务的善意。按照试点厕所的情况测算,静安区 39 座环卫公厕,每天如厕人数总量在 2.3 万~2.4 万之间,如果他们全部使用免费手纸,这方面一年的资金需求达七八十万元。政府投入几十万元,换来市民对城市的认同度、亲和感,这其实是无价的。然而,每个如厕者每次平均使用的卷筒纸长度达 1.6 米,这确实浪费惊人,也是公共管理不可承受之重。

看到静安区的免费手纸被大肆浪费甚至被“蹭纸”,人们习惯把责

任归咎于“国人素质不高”、“缺乏公德心”。有这样的反省自觉,如果还能躬身践行,当然难能可贵,但也不能动辄全把板子都打在“素质”身上。我们常说日本人公共素质高,其实他们也同样遭遇过“免费手纸难题”。东京车站的公厕早在上世纪 70 年代就曾试行免费提供手纸,但很多人不顾公众利益,滥用手纸。1973 年,中东国家对美国施行石油禁运,制造手纸原料的石油不足,日本全国各地都出现偷盗公共厕所手纸的现象。因此,日本很多地方在这一年都取消了免费手纸。后来,东京地铁民营化以后,为了与其他交通工具

竞争,搞好厕所成为一个最快捷的办法,免费手纸才再度出现,而且在原来的基础上加以改进,比如在手纸箱里增加了一把裁刀,转过一个**30cm**左右会被截断,省去了有些人一下子拉出几十米长的情形发生。

其实,北京、淮安等国内城市都曾试点公共厕所免费提供手纸,然而当“公地悲剧”效应出现,试点往往很快被取消,公众的“方便”又被打上了折扣。值得欣喜的是,静安区在

试点过程中,发现存在浪费、破坏等问题后,不是意气用事地立马终止试点,而是在管理方式、技术手段上进行探索,比如将手纸从厕间移到了公共区域,并且安装了锁具防止整卷被偷等。其实,免费手纸不只是公德的一面镜子,也是公共服务诚意和水平的一张试纸,是改进抽纸机、增强节约用纸宣传,还是以此为借口走向不免费的老路,无疑检验着服务型政府的成色。

今年年初,国家旅游局局长李金早的文章《旅游要发展,厕所要革命》引发广泛关注,他在文中说:“我们的传统文化重‘进口’不重‘出口’,只谈美味佳肴,将厕所看作污秽之地而羞于启齿,厕所议题一直难登大雅之堂。”上海静安区等地在免费手纸等“厕所议题”上做文章,是一个良好开端,期待更多城市能够跟进。

城管老婆开公司“执法” 是权力赤裸创收

□范子军

“为缓解日趋严重的车辆违停现象”,云南省曲靖市马龙县成立了一家交通服务公司,由该公司认定县城内的违停车辆,并用标有“综合执法”的拖车强制拖车。该公司属私人运营,法人代表系县城市综合行政执法局一名中队长的妻子,拖车收取的费用,与城管局按八、二比例分成。(6月14日澎湃新闻)

且不说查处违停车辆到底属于城管还是交警职责范围,但可以肯定,有执法资格的公务人员才能认定和处理违停车辆,这既是法律明确规定也是社会广泛共识;雇请社

会车辆拖离违停车辆原本无可厚非,可笔者想问,私人公司成执法“全权代表”依据何在呢?更让人不解的是,公司法人代表还是城管官员老婆,如此毫不避嫌“瓜田李下”又是哪来的底气?

法无授权不可为是法治常识,创新执法也不能突破依法执法、规范执法的底线。据介绍,当地政府派人前往曲靖市考察学习“数字城管”模式后,批准设立“安顺城市交通服务公司”,自当年**10**月起负责处理县城内的违停车辆,公司每年以赞助形式为城管局购买车辆,由此不难看出这是官方出让权力搞创收的赤裸“阳谋”。

尽管城管负责人回应称,安顺公司强制拖车的行为,只是“暂时性拖离现场,并非是在执法”,但值得追问的是,没有城管或交警认定违停,私人公司哪来权力“临时性拖离”,又凭什么向涉事车主罚款?更

不可理喻的是,执法车辆标识的严肃性众所周知,“公司自己的车”受委托提供有偿清障服务,何以摇身一变成了城管执法车?

依笔者之见,城管官员老婆开公司“执法”,显然未必是当地官方不懂法,而是受创收冲动驱使,视国家法律为儿戏,随意变卖执法权的畸形产物,堪称行政执法领域的奇葩事儿,出现强制拖离救护车、罚款不开票据、屡屡与车主发生冲突也就不足为怪。“执法公司”违法创收到底养肥了哪些人?背后还有啥见不得光的灰色交易?期待有关方面彻查。



相伴的幸福

□顾敏霞

骑车经过文广中心外圈跑道,有意寻找我的妈妈,因为今天天气尚可,想必妈妈会来跑道上走步。远远一个背影看着相似,立马停好车子小声而快步地走其身后,真是我的母亲,满心欢喜。妈妈听到身后悉索声响,扭头一看是我,禁不住喊出我的乳名。我没有与母亲多说什么,因为这种情况经常发生,我只是想陪在她身边走走路,听听她说话的声音。

记得有一次,我去妈妈那里,父亲说她就在小区里走步,我等了小一会,妈妈还是没有上楼来,我就骑车回去了,刚到家不一会时间,母亲打来电话,问我怎么没等她上楼就走了,我说本就没事,只是顺道过来看看你们在做什么事情罢了。母亲说她走第一圈的时候,看着我的车子在楼下,走第二圈的时候,车子还在,可是走第三圈经过家门口时,我的车子已经不在,所以心里很是难过。我亲爱的妈妈啊,您的女儿可是每天与你见面不止一回啊。妈妈对我的依恋程度相之我对她而言甚至更深。

我喜欢靠在妈妈身边听她说话,她每次说的最多的就是她的母亲,我的外婆。外婆去世的时候我还很小,所以对外婆的印象全是从妈妈口中所得。妈妈说外婆年轻时候

的能干,漂亮,善良。说在那个艰苦的年代,外婆是如何疼爱她的子女们及如何善待他人的故事。叨叨着她的母亲离开她已经整整三十年了,她是没有一天不在思念她,在梦中是如何找寻她的母亲。每每听到这些,我会马上岔开话题,因为我的不争气的眼泪已经溢满了我的眼眶。

每次从妈妈家离开的时候,我的母亲总会重复同一句话,骑车慢点,路上一定注意安全。好像这句话一说,她对我的行程已经定了性,必定是安全无恙的。有一次不知什么原因,她忘了嘱咐我了,等我到了目

的地,她焦急的电话立马跟了过来,说,我也不敢早些打你电话,怕你在路上接电话更不安全,掐着时间算这个点你应该到了。今天走的时候我忘了嘱咐你,你有没有骑车慢一点,路上有没有看着点啊,你这个急性子我是真担心啊,我亲爱的妈妈啊,可不可以做到为子女少操一点心,这份恩情我想唯有下辈子我来做你的母亲才能报答您了!

尽一切的努力对自己的父亲母亲好一点,再好一点,有空了就回家听她们唠叨,陪在她们身边,哪怕只是安静地坐着。(作者单位:新翔清运保洁服务有限公司)

重温《肖申克的救赎》

□汪钟鸣

闲时无聊又重温了一遍经典电影《肖申克的救赎》。因为我觉得一部好的电影非常值得重温两遍,甚至于更多遍,那份感动才会溢满我的心田。

我欣赏影片中的安迪,他代表了我们内心深处任何枷锁都锁不住的那个部分,这个部分就叫做希望与梦想。安迪留给我最深的印象是他的耐心与坚持,他说过一句话,如果一个人懂得利用时间的话,即使每次只有一点点时间,一点一滴累积起来,那也能做出很多认为不可能做到的事情。

我常常在想,每个人的存在是否都需要有一份坚定的信仰?

就如片中的安迪,他身上所拥有的是大多数人都所缺乏的特质,他胸怀一种与世无争的宁静,甚至是一种坚定不移的信念。他对自己的存在价值深信不疑,他冷静,自制,沉着,有智慧,对生活有高的品位和极好的修养。

如果我在现实生活中遇到了一些困难,被人轻视、误解或遭遇不公平,我希望我能多想想安迪,想想他的为人处事及生活态度。当然在当今浮夸急躁的社会,能拥有安迪身上特质的人少之又少。但是,请尽量让自己做一个积极的、阳光的、热情的人吧!

让我们重温这部影片中最重要的一句话,希望是个好东西,也许是世间最好的东西,好东西永远不会消逝!(作者单位:新翔清运保洁服务有限公司)