

上海环卫

shanghai huanwei

STACAES

■ 开拓精神

■ 追求卓越

■ 营造和谐

向全市环卫工人表示敬意
今夏上海:40、9度
东晨市容,品牌承载未来
街面上,那执着坚守的身影

封面:《多彩的世界》上海清洗保洁行业摄影作品



03

2017年9月

总第95期

行业风景线



协会召开换届改选工作领导小组首次会议



建构委赴会员单位高温慰问



清洁委开展环卫车辆企业安全管理岗位培训



协会2017年“高师带徒”活动启动



水域委赴会员单位高温慰问



上海市委副书记、市长应勇慰问一线环卫工人



协会被授予社会责任“优秀组织者”荣誉称号



清洁委赴会员单位高温慰问

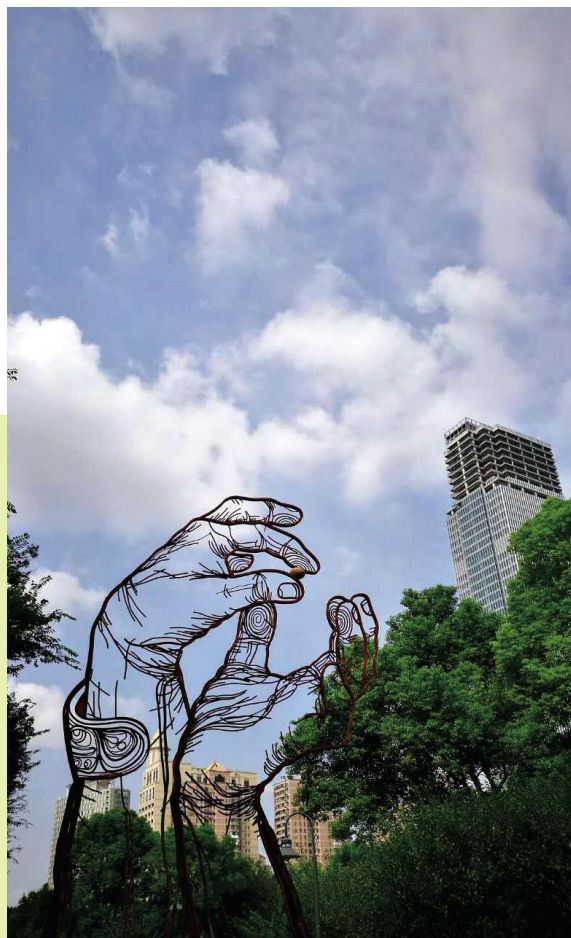
摄

上海清洗保洁行业

影作品选(4)



九寨沟



街景



老屋



一丝不苟



故乡



又是一个胜仗



海之恋 (上海清洗保洁行业摄影作品)

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

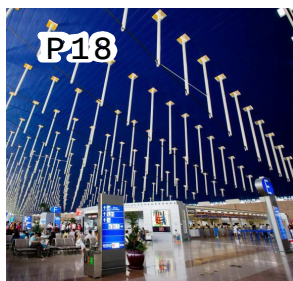
投稿邮箱:hwbyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



P18



P21



P03



P12

shang hai huan wei 目录

2017 年 第 3 期

上海环卫

封面题字:叶如棠

主 管:上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主 办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主 任:梁 超

副主任:吴仁勇

委 员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘 宪 戎兆恩 庄永祥

周海年 胡建国 高 远

顾美夏 魏菊敏

编 辑 部

主 编:吴仁勇

责 编:戎兆恩 马文炳

编 辑:郭 俊

地 址:上海市芙蓉江路 191 号

邮 编:200336

电 话:62443937(传真)

邮 箱:hwhyxh@126.com

准印证:上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

03 向全市环卫工人表示敬意

上海市委副书记、市长应勇慰问一线环卫工人

●协会工作

04 组织会员企业发布社会责任报告

05 打造师徒学习交流的平台

06 高温慰问到一线 情系会员送清凉

07 积极稳妥做好协会换届改选工作

07 “意外伤害险”可补充投保“雇主责任险”

08 协会资讯

●市容风采

12 今夏上海:40.9 度

上海环卫行业战高温剪影

●品牌之路

16 东晨市容,品牌承载未来

18 坚持创新,带动行业发展

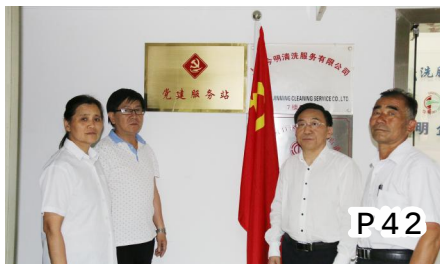
●市容风采

21 街面上,那执着坚守的身影

目录

shang hai huan wei

2017 年第 3 期



● 城市景观

23 让“光”带来全新生活体验

● 企业文化

26 “微时代”的企业宣传工作的思考

● 美丽水域

30 “一虫一草”消除河道黑臭

31 民间河长有“一票否决”权

33 普陀区基本拆完河岸违建

● 史海钩沉

34 上海加强水域粪便收集清除工作

● 热评热议

36 精致城市需要建好管好“城市家具”

37 让保洁阿姨背大学生自我矮化

38 要像保护眼睛一样保护生态环境

39 多措并举推广垃圾分类

40 家庭危废品污染需及早应对

● 两新天地

42 民企办起了党建服务站

44 为维护社会和谐稳定“站岗”

46 热心公益 真情帮扶

● 文艺苑地

49 对联趣忆

50 情系海隅

● 创文明行业

51 环卫工人“创新”路上别样风采

54 尊严,从来是自己争来的

● 市容专题

56 上海市容环境卫生责任区管理再上新台阶

● 绿色家园

60 农业秸秆的资源化利用

● 探索研究

66 公司二级劳动力市场运用初探



向全市环卫工人表示敬意

上海市委副书记、市长应勇慰问一线环卫工人



政府感谢你们，同时也向全市环卫工人表示敬意和慰问！”

市领导特别关心环卫工人的休息环境,市绿化市容局党组书记、局长陆月星表示,除了环卫作业单位本身通过调整作息时间、安排职工休息等措施外,在市总工会等单位的大力支持和帮助下,中石化加油站、公交站点等很多社会单位都主动为环卫工人提供休息场所和续水热饭等服务,目前全市已有 3500 多个关爱环卫工人“爱心接力站”。

应勇对创建爱心接力站工作予以肯定,并希望更好地发挥群团组织的作用,通过文明共建方式,在极端天气情况下,给环卫工人提供更多的休息场所。

上海市劳动模范、淮海中路清道班班长孙咸广向应勇汇报了班组工作情况,当得知淮海中路清道班曾多次荣获“上海市模范集体”等荣誉称号时,应勇给予了赞许,并鼓励他们再接再厉、再立新功。



今夏,申城持续高温,热浪袭人。上海市委副书记、市长应勇一行日前来到黄浦区路吉公司淮海中路清道班,慰问坚守工作岗位的一线

环卫工人。应勇与环卫工人们一一握手,关心询问高温天的作息安排,并对大家说:“城市的环境卫生离不开你们的辛苦付出,我代表市委、市





上海市市容环卫行业协会积极履行社会责任

组织会员企业发布社会责任报告



6月16日下午,“2017上海市企业社会责任报告发布会”在上海花园坊节能环保产业园隆重召开。上海市市容环卫行业协会会员单位上海环境实业、东晨、申杰等22家企业与全市240多家企业联袂发布《2016企业社会责任报告》,并荣获“企业责任报告发布”证书。上海市市容环卫行业协会被授予“推进企业社会责任建设优秀组织奖”荣誉称号。上海市人民政府副秘书长金兴明出席会议并致辞。

自2013年起,上海市市容环

卫行业协会积极响应上海经团联和上海市质量协会共同组织开展的“企业社会责任推广平台”的共建工作,在协会率先发社会责任报告的同时,组织会员企业连续四年向社会共建平台发布企业社会责任报告,该工作已成为市容环卫行业协会工作战略的重要组成部分,也是2017年五大聚焦重点工作之一。

协会将社会责任融入到行业企业管理和发展的各个环节,努力实现“魂系市容,心系员工,求实创

新,追求卓越,实现价值”的愿景。除了履行政府、员工、顾客等基础责任,还不断向社区责任、环境责任、公益慈善等外延责任扩张,秉承“随手公益、快乐志愿”的志愿文化精神,回报社会,助力公益,努力做到“责任在手,以诚立业”。

不少会员企业以创建市文明单位和创新发展为引领,积极创建市级文明单位和市劳模创新工作室、职工技能工作室,充分发挥劳模创新工作室“传播、探索、培育”的使命和职责,推进清运、道路、公厕保洁服务标准化、环卫车辆安全行驶规范操作等建设,努力探索一套科学、协调、有序发展的标准体系,充分发挥职工技能工作室“刻苦、专研、拼搏”培养新一代的使命和工匠精神,夯实和提升人机结合作业模式的核心竞争力以及企业的品牌效应。

各会员企业还将责任感和使命感作为企业发展的动力,通过党的凝聚力工程建设和建立丰富多样的员工培训体系,建设人才成长体系和员工关爱体系,维护员工合法权益,提升员工福利,提升员工安全感、认同感、归属感和幸福感,营造和谐的企业氛围。(清洁委)



打造师徒学习交流的平台

市市容环卫行业协会 2017 年“高师带徒”活动启动

本市市容环卫行业第二轮“高师带徒”签约仪式及首次活动,于 7 月 12 日下午在上海路吉环境工程发展有限公司举行。市市容环卫行业协会副秘书长刘宪、清洁委秘书长魏菊敏、设备委秘书长周海年、培训部主任高亚、副主任吴俊广、路吉公司副总经理张磊、侯毓军等高师和陆盘山等徒弟,近 30 人参加活动。

本次活动由培训部副主任吴俊广主持。路吉公司首席技师华国荣介绍了带领团队,维修保养扫路机方面的经验和体会。培训部主任高亚回顾了 2016 年高师带徒活动情况,就 2017 年高师带徒活动作了安排,并解读了《关于评选上海市市容环卫行业高师带徒活动优秀带教老师和优秀徒弟的通知》的主要精神。入选上海市首席技师的侯毓军、李德成、华国荣、吴炜和上海市第九届技术能手石洪康 5 位高师与来自 12 个区县环卫企业的 16 位徒弟分别在《2017 年度上海市市容环卫行业高师带徒协议书》上签字,标志着市市容环卫行业协会清洁委和培训部联手组织的第二轮高师带徒活动正式启动。

在师徒交流发言中,高师侯毓

军希望与协会设备委联手,利用环境学校资源,开展相关车辆维修的专项培训。高师李德成和徒弟陆盘山围绕环卫专用车辆的采购、维修和保养提出建议和意见。路吉公司副总张磊对协会开展高师带徒活动表示欢迎和支持,希望通过高师带徒活动平台共享经验、提高技艺,培养环卫专用机械设备维修人才。

设备委秘书长周海年对大家提出的环卫专用车辆采购、维修和厂方的技术指导等情况作了回应:一是对于部分环卫专用车辆存在的问题进行汇总,反馈厂家并提出改进建议;二是邀请厂家的设备技术人员进行车辆设备维护的技术讲座;三是对各区设备科在采购环卫设备设施中,请师徒们提出建设

性意见和建议。清洁委秘书长魏菊敏希望高师带徒活动与本市环卫企业车辆交通安全资信评估工作结合,加强作业车辆的日常管理和维护。

协会副秘书长刘宪对高师带徒活动提出三点要求:一是进一步密切师徒关系,高师要组织好小组活动,发挥传帮带作用。二是要进一步坚持师徒互相学习,教学相长,不断提高技能水平。三是进一步提高行业协会的服务水平,协会有关部门可以在人员培训、论文发表、职称评审等方面,为师徒和环卫企业提供帮助,把高师带徒活动打造成师徒学习交流的平台,互相帮助共同提高的平台,及时解决环卫设备维修一线实际问题的平台。

(培训部)





高温慰问到一线 情系会员送清凉

协会各专业委赴会员单位开展高温慰问活动

今年入夏上海气温便直线攀高,连续 11 天最高气温超过 37 度,最高气温达 40.9 度,成为上海有气象记录以来连续酷暑日最长的一次。连日来,上海市市容环卫行业协会九个专业委秘书处工作人员冒着酷暑,深入会员单位开展慰问活动。

作为城市清洁的守护者,建构物保洁人员用辛勤的汗水擦亮了城市窗口。协会建构物专业委秘书处奔赴地处金山、嘉定、长宁、宝山、黄浦等区 14 家保洁公司的商务楼、商场、火车站、地铁站、小区等保洁项目点,慰问一线作业人员,发放慰问品 400 份,叮嘱大家在为洁净城市作出贡献的同时,注意防暑降温,保护好自身安全。

在热浪滚滚的日子里,水域保洁职工依旧默默坚守在一线岗位上,用责任抵挡酷暑,扮靓申城河道。协会水域专业委工作人员深入一线,走访静安、虹口、长宁、松江、浦东新区等区水域保洁会员单位,为烈日下的保洁员工送去清凉和安全。叮嘱管理层高温期间一定要注意行业安全,充分做好防暑降温工作,确保员工安全度夏。

7 月 13、14、18 日三天,协会清



洁委对虹口东虹公司、黄浦欣园公司、宝山淞南公司、青浦新练塘公司、松江净达公司及浦东、闵行等 8 家公司的清道、清运班组进行了实地高温慰问。协会副会长、东晨公司总经理陈霖,杨环发展公司总经理胡波,欣望公司总经理杨弢以及新翔公司副总经理倪刚等一行,共同对一线环卫职工进行慰问。

酷暑难耐,最辛苦的是一线环卫保洁作业人员,东虹公司北外滩工人先锋号班组采用清道责任区保洁作业方式,提升常态长效质量水平;淞南公司制作外墙种植绿化

的垃圾分类投放厢房,通过语音提示和绿色账户,使厢房环境、垃圾分类达到规范化管理;欣园公司豫园清道班组视豫园旅游景点为服务窗口,通过善观察、勤保洁、精管理、补短板,班组保洁创一流;净达公司净联清运职工安全行车,确保垃圾及时清运。

连日高温炙烤申城,7 月 21 日起,协会资源委工作人员冒着 40 度高温,慰问会员单位员工。在上海科林蚯蚓养殖有限公司等会员单位现场,秘书处工作人员看望慰问烈日下辛勤工作的员工,并送上了毛巾、菊花茶等慰问品,同时,再三叮嘱企业负责人要做好酷暑天气的防暑降温工作,合理安排作息,缩短职工露天连续作业时间,备好应急医疗物品,将职工防暑降温看作今夏头等大事。

一条毛巾,一罐清茶,一句叮嘱。送一份清凉代表一份情谊,多一句叮嘱多一份安全。通过高温慰问,各专业委走访了解企业的生产管理、经营状况,拉近了协会与会员单位的距离,融洽了彼此关系,提升了协会凝聚力。目前,各专业委对会员单位的高温慰问还在进行中。 (各专业委供稿)



积极稳妥做好协会换届改选工作

行业协会召开换届改选工作领导小组第一次会议

根据上海市市容环境卫生行业协会章程和第六届理事会第六次会议精神,行业协会今年要召开第七届会员代表大会进行换届改选。6月23日下午,协会换届改选工作领导小组第一次会议在协会本部召开,会议主要讨论行业协会秘书处提出的换届改选工作实施意见。会长梁超主持会议。

会上副会长兼秘书长吴仁勇

就《关于召开第七届会员代表大会和换届改选工作的实施意见》主要内容进行了详细汇报说明。与会领导对《实施意见》中提到的会员代表名额、理事、常务理事、副会长名额及分配方案、产生办法,会长单位、监事长单位和下一届秘书长的人选方案表示赞成。

会长梁超指出,换届改选工作,最关键的就是要选好理事、常

务理事、副会长、会长、监事会成员和秘书长,这关系到协会可持续发展,领导小组成员要按照会议形成的共识,积极稳妥做好各项工作。各专业委要集中精力,按照秘书处统一部署有序开展专业委秘书处要在主任会议领导下,协调、平衡落实好各项工作。

(办公室)

“意外伤害险”可补充投保“雇主责任险”

建构委召开第九轮投保方案工作会议

6月14日下午,协会建构委在上海平安大厦,召开第九轮“员工意外伤害险”及“雇主责任险”投保方案工作会议。建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮和中国平安上海分公司综拓一部主任岳静出席,140家会员单位共154人参会。

会议由建构委孙健主持。庄永祥作第九轮参保工作启动讲话,他希望会员单位树立以人为本的理念,积极参保,尽心尽力将参保工作做细、做实。平安保险公司和行

业协会要与时俱进,适应行业新变化及会员单位新需求,努力寻求设计新方案,超前一步服务会员单位。岳静强调参保单位必须加强员工日常安全教育,并对八年来事故率较低的上海陆物清洁服务有限公司、上海申鄂环保科技有限公司等七家单位进行了表扬。第九轮“员工意外伤害险”的投保方案不变,新增了“雇主责任险”,雇主责任险最大优势在于误工费赔付较多。最后,岳静就参保单位提出的

一些问题作详细解答,要求出险后参保单位第一时间联系保险公司,并准备好相应材料证明,网上提交的资料必须及时、准确、齐全。

(建构委)





协会资讯

2017 年第一批环卫 专用车辆检测顺利完成

2017 年第一批环卫专用车辆检测于 7 月 20 日告一段落。检测期间,正值上海梅雨、高温季节,为检测增加了不少难度。在各送检单位中,有些是第一次参加检测的新单位,为此,协会设备专业委在前期收集资料阶段,做了详细的流程介绍及工作指导,使这些单位能按照检测要求做好各项准备工作,保证各项检测顺利进行。



首批检测共有 9 家单位参加,送检车辆达 30 辆。其中,车厢可卸式垃圾车 3 辆,扫路车 7 辆,压缩式垃圾车 6 辆,餐厨垃圾车 1 辆,洗扫车 6 辆,自卸式垃圾车 5 辆,路面养护车 1 辆,吸粪车 1 辆。报告待检测中心整理后将汇编成《上

海环卫车辆达标产品汇总表》在协会网站公布。

(设备委)

2017 年环卫车辆交通安全 星级评估实务操作培训启动



5 月底至 6 月中旬期间,上海市市容环境卫生行业协会清洁专业委启动环卫车辆交通安全资信实务操作培训,42 家企业 108 人参加培训。上海市交通安全资信评审专家过明俊与会授课。

培训中,过明俊通过 PPT 形式详细讲解相关内容,并结合大量事例帮助培训者准确理解交通安全资信评审的要点。

会中,清洁委秘书长魏菊敏指出,创建企业要善于把握星级提升之间的相互联系和内容的深化,掌握每个星级的重点,要点,注意台账归类和汇报稿书写格式、制作 PPT 等要求,各会员单位分管领导和安全部门要分级落实职责、把握节点、自测自评、及时整改、加以完善。会议还邀请上海西佛瑞科技有

限公司介绍了“互联网+交通安全”两个星级软件的使用和操作。

(清洁委)

清洁委开展环卫车辆企业 安全管理岗位专业培训

6 月 19-20 日,协会清洁委组织环卫车辆企业安全管理干部岗位专业证书培训。30 家环卫企业的分管领导、安全主管、经理以及安全员共 131 人参加培训。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。



培训由上海市公安局交通警察总队和上海市道路交通安全协会专家授课,授课内容主要为修改后正式实施的《上海市道路交通安全管理条例》。4 位警官结合上海交通大整治案例,通过 PPT 形式为学员讲授了《道路交通秩序与安全畅通》、《企业文明与交通文明建设》、《驾驶证和机动车的证照管理》以及《影响行车安全的驾驶陋习》等相关内容。培训期间,清洁委分别为参加交通安全单、双证考试的学员组织了考试和总复习。(清洁委)



清洁委组织夏季高温 交通安全巡回讲座

7月21日至8月20日,协会清洁委举办2017年交通安全星级评估企业《文明驾驶、安全行车、预防事故》夏季高温驾驶员交通安全巡回讲座。



上海市道路交通安全协会组织5位一、二级警官针对环卫车辆的特殊性,结合3月25日实施的《上海市道路交通管理条例》,运用PPT和监控视频,通过大量事实画面,进行分析讲解,通过知识点的培训,提醒广大驾驶员认真学习执行交通法规,提高安全防范意识,摒弃不良交通陋习,做文明人、开安全车、行文明路,养成良好的行车习惯,避免和减少交通事故发生。

7月份讲座已巡回至12家企业,讲座回访情况很好。8月份巡回讲座还将到26家企业进行夏季高温期间交通安全培训。

(清洁委)

相关专业委召开 第二季度主任会议

建构委 7月5日下午,协会建构委假座上海大雷鑫保洁有限公司文化创意园区,召开2017年第二季度主任会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇和建构委正、副主任及建构委秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮出席。

会议由建构委主任凌永富主持。庄永祥解读了沪容环协【2017】72号文《关于召开第七届会员代表大会和换届选举工作的实施意见》等相关文件内容,要求大家发扬民主集中制原则,把握好时间节点及主要内容,将专业委换届选举工作落到实处。会议就推荐产生建构委新一届会员代表、理事、常务理事、副会长、监事单位及出任人建议名单进行了酝酿讨论。



吴仁勇指出:专业委和协会秘书处要公开、公平、公正做好换届选举工作;要依托主任会议平台严格筛选候选名单,副会长、主任、副

主任的推选对象要有一定权威性、知名度、公司体量相对较大,在市场竞争中要有一定的包容性,秉持合作共赢的理念,对良好的市场秩序起到积极的推动作用。此外,对行业的发展要有一定的奉献精神,出任人,尤其是主任的出任人要有一定的权威性及决策能力。会上,主任们认真斟酌候选名单,一致推选申杰环境发展(上海)有限公司为建构委主任单位,总经理陈升为出任人。需增补的4个副会长和4个副主任单位候选名单将由主任会议投票选举产生,并由专业委下发各联谊小组,广泛征询会员单位意见。

为将协会换届选举工作落到实处,7月6日下午,建构委还在协会本部召开组长会议。会上解读了协会换届选举工作相关文件,布置了相关工作。

水域委 7月10日下午,协会水域专业委假座上海水域环境发展有限公司,召开2017年第二季度主任会议。水管处副处长金浩,行业协会副秘书长刘宪,水域委正副主任出席会议。

会上,水域专业委秘书长吕财玉传达了6月23日行业协会换届选举领导小组第一次会议具体内容。在广泛征求会员企业意见基础上,就草拟行业协会第七届会员代表、理事、常务理事、副会长候选单位名单进行了讨论。会议期间根据



社团管理局的相关要求对《上海市市容环境卫生行业协会理事对本会工作评价调查表》及《上海市市容环境卫生行业协会理事对本会秘书长年度绩效考核评价表》进行了测评。



会上,协会副秘书长刘宪对协会《关于召开第七届会员代表大会和换届选举工作的实施意见》主要内容进行了透彻的分析及解释。金浩着重强调了夏令期间高温作业问题,要求注重行业安全,在做好防暑降温工作的同时,对突发状况做出合理的应急预案。

渣土委 7月10日下午,协会渣土专业委召开2017年第二季度主任工作会议。协会副会长兼秘书长吴仁勇出席会议。

会议传达了行业协会换届选举工作精神和渣土专业委换届选举工作要求。并就推选第七届会员代表、理事、常务理事、副会长以及渣土专业委主任、副主任候选单位征求与会主任、副主任意见。与会主任、副主任积极推荐行业口碑好、有影响力、业态稳定的会员单

位,经认真讨论形成了第七届会员代表大会会员代表候选单位、第七届理事会理事、常务理事、副会长候选单位初步名单,及新一届渣土专业委主任、副主任候选单位初步名单。

吴仁勇指出,本次换届选举的主要原则是贯彻民主集中制,由主任会议推选初步名单,再就初步名单征求所有会员单位意见,希望渣土专业委员会单位积极自荐推荐,配合支持行业协会做好换届选举工作。

车容委 6月29日下午,协会车容保洁专业委2017年二季度主任会议在协会本部召开。专业委正副主任出席会议。会议由协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持。

会上,车容保洁专业委秘书长魏菊敏汇报了专业委二季度工作及三季度工作设想。

会议对专业委二季度工作予以肯定,并讨论了三季度工作。大家表示,一定全力以赴完成协会改选和技能竞赛工作,确保工作质量。

覃楠传达了协会换届选举工作领导小组第一次会议关于换届选举工作的主要精神,并详细解读了《关于召开第七届会员大会和换届选举工作的实施意见》主要内容和工作安排。

与会主任就上述会议精神和

实施安排发表了意见,表示将以认真、热情、细致的工作态度,在主任会议的统筹安排下,完成本次换届选举工作。

经充分酝酿、协商讨论,会议推荐了第七届会员代表大会会员代表、理事、常务理事、副会长的候选单位初步名单,及新一届主任单位候选名单。

资源委 6月29日下午,协会资源专业委假座上海同蔚环境工程有限公司召开2017年第二季度主任会议,专业委正副主任出席会议。

会上,资源委秘书长顾美夏传达了6月23日行业协会换届选举工作领导小组第一次会议内容,并将资源委在广泛征求会员单位意见基础上,经民主平衡后拟定的行业协会第七届会员代表、理事、常务理事、副会长、会长的候选单位名单,提交主任会议讨论。协会副秘书长刘宪通报了协会换届选举的有关要求:主要原则是贯彻民主集中制,各专业委员会代表、理事、常务理事、副会长等经充分听取意见后,有进有出,平稳过渡,在充分酝酿后,将采取通讯等形式最后确定。市废弃物管理处副处长张健表示,行业协会换届选举是协会的一件大事,市废管处将一如既往支持协会工作。

清洁委 6月30日下午,协会清洁委假崇明区环境卫生管理所



召开二季度主任专题会议。各主任单位和协会副秘书长刘宪参加会议。市局环卫处副处长陈一军、环境质检中心科长王文清出席会议。会议由协会副会长、清洁委主任唐兆海主持。

会上,清洁委秘书长魏菊敏汇报了二季度秘书处的主要工作和三季度主要工作安排。她传达了协会换届改选工作精神,并就推选第七届会员代表、理事、常务理事、副会长等作专题汇报,详细介绍了初步名单推荐的情况,并进一步征求主任的意见。

协会副秘书长刘宪对召开第七届会员代表大会和换届改选工作的实施意见作了若干补充说明:1、按照市社团管理局关于换届改选工作的要求,协会决定成立换届改选工作领导小组,梁超会长兼任领导小组组长;2、各专业委主任会议对推荐名单要慎重,既考虑理事、常务理事、副会长工作的连续性,又要考虑对协会工作的热爱、热心、支持的力度等总体平衡;3、换届改选设置监事会,加强对行业协会工作的监管力度。

经主任会议认真讨论,除个别单位做调整外,原则上通过第一次推荐名单。

设备委 6月30日下午,协会设备专业委在协会本部召开2017年第二季度主任会议。会议由协会副会长、设备委主任蔡伟主持。

本次主任会议的主要议题是通报、讨论并明确协会改选相关事宜。

会上,专业委秘书长周海年就协会《关于召开第七届会员代表大会和换届改选工作的实施意见》主要内容进行了解读,通报了本专业委的推荐名单,并对专业委中非上海籍会员单位不能继续担任理事的情况做了详细说明。专业委副秘书长严光亮传达了6月23日召开的协会改选领导小组会议情况,并对此次换届改选工作领导小组的组成和推荐名单作了补充说明。会议经讨论,理解并同意推荐名单。会议还按要求对《上海市市容环境卫生行业协会理事对本会工作评价调查表》及《上海市市容环境卫生行业协会理事对本会秘书长年度绩效考核评价表》,进行了无记名投票。

周海年还向各主任单位通报汇报了本次车辆检测的情况。

(相关专业委)

清洁委召开 上半年信息工作交流会

7月10日上午,清洁委在马桥镇韩湘水博园召开2017年上半年度信息工作交流会。近30个单位40多人参加会议。清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

会上,上海东虹、净达、欣谊、

普环、欣望等5家公司从不同角度进行交流。东虹公司围绕北外滩“工人先锋号”清道责任区保洁的创建经验,交流了信息采集、包装、宣传的重要性;净达公司围绕班组标准化管理的重要性,通过不断完善管理制度,坚持数年创建,今年,班组标准化管理纳入松江区党建创建项目先进行列;欣谊公司围绕滨江区域精细化管理尝试,延伸至公厕精细化服务的标准,在今年黄浦区“创全”提名中,做到了全方位精细化管理;普环公司围绕以信息员金字塔管理的组织架构,使大件垃圾分类的瓶颈,在得到有效出路和处置中,时效性、实效性的加以报道,使信息工作紧贴行政业务;欣望公司则围绕“上海名牌”建设,在全面提升公司管理水平中,注重员工综合素质培养,及时报道各班组正能量的正面宣传,极大保护了员工的积极性,扩大了公司的知名度等。

魏菊敏要求,要以“工匠”精神,不断提高信息工作的技巧,努力做好信息工作。(清洁委)





今夏上海:40.9 度

上海环卫行业战高温剪影

高温腐臭中,与 1.2 万吨垃圾“作战”

上海老港废弃物处置有限公司管理着亚洲最大的垃圾填埋场,承担着上海 70% 以上生活垃圾日产日清的任务。在“双高”季节,作为该填埋基地主力军的综合填埋场,日均处理量更是高达 1.2 万吨。这里的职工们严守着城市垃圾处置最后一道“关卡”,每天穿梭忙碌在上千万吨的垃圾山上,与申城千家万户的垃圾“亲密接触”。除了“高烧”的温度挑战着人的生理极限,烈日炙烤下的一线职工,还在

默默忍受着扑鼻臭味和蚊蝇叮咬,用常年的坚守和汗水灌溉出城市的干净整洁。

垃圾山发出阵阵酸臭味

每天清晨 7 点左右,装载着上海千家万户垃圾的集装箱,陆续到达老港码头,被桥吊送到运输车上后,拉到公司综合填埋场倾倒填埋。该处填埋场共有 5 个平台,卸料后,每个平台搭配的 2 台推土机

和 1 台挖掘机开始作业。每天接待 600 多辆车是家常便饭。

刺眼的阳光下,班组长唐周宝挤进了他每日操作的挖掘机里狭小的操控室。机器被包围在垃圾“山丘”中,随着一步步操作而剧烈颠簸摇动。周围各式各样的生活垃圾在太阳暴晒下,散发出难以形容的酸臭味,无孔不入地钻入控制室,附着在工作人员的衣服、头发甚至皮肤上。唐周宝介绍,垃圾填埋先要深挖地下 10 多米,填满后,从地表往上,再以每层 6 米的上升高度,堆 5 层左右,最终形成 43 米的垃圾填埋层。在这个过程中,他要不断给垃圾山“凹”出合适造型。看似轻松普通的操作,其实里面大



有门道。10多年来的经验积累下来,唐周宝归纳出了“五定作业法”,通过对作业场地进行定量、定长、定宽、定面、定坡,把杂乱无序的垃圾,做成有棱有角的堆体。既保持了垃圾的稳定性,又能做到雨水污水分流。

开着推土机的金良说,现场作业人员到后来都要修炼成全能选手,装载机、挖掘机、推土机样样精通。按照捷径“十字作业法”操作,一整车垃圾还是要推碾6个来回,一天要完成近500次的碾压工作量,着实不轻松。

蹲在 64℃地上拧螺丝

公司综合填埋场作业人员有30多名,2013年最初设计的处置量为2000吨/天。到如今“双高”季节,每日高达上万吨的处置量,不断刷新着记录。面对着作业量骤增,推挖机在1000平方米的暴露面上作业,犹如“螺狮壳里做道场”。推挖机一班改进工艺,运用立体原理,把垃圾堆体分成上下两层,铺设两条进出场的钢板道路,始终保持卸料平台“做五备一”,交替使用。

有职工做过测试,午后2点钟,把温度计放于钢板道路上,短短十几秒钟,数值就飙升到64℃。敲一个鸡蛋下去,没多久就熟了。而远处已经造型平整的垃圾堆上,

都覆盖着黑色的HDPE膜,一个个砖块压在上面,温度丝毫不逊色于钢板。

每当中午大部分机器休息的时候,装载机就开始往堆埋平整的垃圾上铺设钢板路基和倾倒平台。至少3层钢板才能稳稳托起重型机械的分量。底下两层呈“井”字搭好后,最上面一层钢板则需要人工拼装。这次轮到金良和唐周宝了,一块块1.5米×6米的防滑钢板,需要用长约20厘米、直径2至3厘米的螺丝固定。两个人需要在烫手的钢板路俯身蹲着工作近一个小时,才能把新铺设的全部钢板固定好。随着机械化程度不断提升,现场指挥、调度的工作,已经不需要太多人力和时间在室外“战斗”。但是拧螺丝的工作,工人们还是要亲力亲为,以保证每个操作细节的安全可靠。

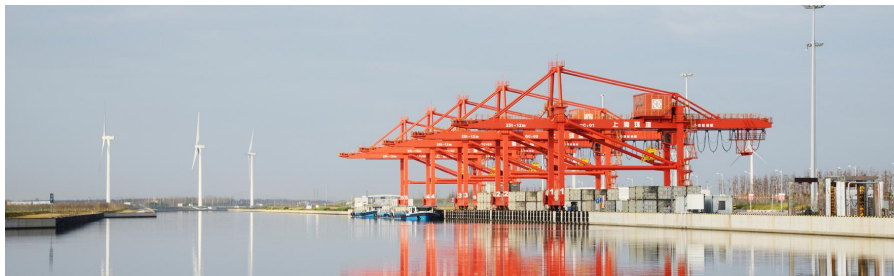
填埋有望远程操作

为了给员工营造更舒适整洁的工作、休息环境,如今的装载车、推土机、挖掘机都经过了先进“武

装”,内装有空调,现场作业时体感舒适了很多。

然而,在梅雨季和三伏天,温度高、湿度大、空气腐蚀性强,垃圾推碾时仍会散发瘟瘴之气。据公司党委副书记、工会主席黄雄介绍,为了让职工以更好的状态投入到高温高产的工作中,让职工在艰苦当中有一片放松休整的空间,公司每天派班车接送工人往返填埋场和休息区;专门设置了淋浴房、更衣室、洗衣房,让大家干干净净回家。对员工长时间操作机械,容易引发腰肌劳损、颈椎问题、高血压等慢性病,特别开辟出休息区并不断升级,配备齐冰箱、按摩椅、吸氧机等设备服务职工。

值得一提的是,如今推挖机班组参与试制的DE17R型机器已经投入使用。推挖机工一天推碾面积数,不同垃圾作业区碾压沉降数、异味、苍蝇密度数值等都直接反映在数字上。驾驶员未来可根据远程数据平台反馈关键参数,在1km之外的控制室遥控操作推土机,避免与垃圾的近距离接触,从而大大改善工作环境、降低劳动强度。





外白渡桥边,建环卫工“新家”

中午时分,上海北外滩。火辣辣的太阳照在柏油马路上,行人们快速地迈开脚步,想要逃离这“魔性”的太阳。

此刻,在北外滩保洁的环卫工人刘朝阳,结束了上午的保洁工作。他身上的蓝色长裤、长衣几乎要滴出水来,反光马甲背后“工人先锋号”5个字格外醒目。他匆匆来到外白渡桥附近的大名路上,见着“北外滩工人先锋号”的“店招”,推门而入,冷气扑面而来,这便是负责北外滩片区环卫工人的“新家”。

家的所有功能,小屋一一实现

刘朝阳从冰箱里拿出一瓶冰镇矿泉水,拉把椅子坐下。之后,他的幸福时刻来了:掏出手机,赶紧看看宝贝女儿又发了什么微信,当看到“女儿又当三好生了”“被老师称作‘小才女’”之类的信息时,这位在上海辛劳工作的老爸就忍不住微笑起来。

不久前,在寸土寸金的北外滩地区,东虹环境保洁公司特地开辟出一间40多平米的环卫工人“独享空间”,休息、吃饭、上网、看书、看电视……能想到的家的所有功

能,都在这间小屋一一得到了实现。

“吃饭、休憩、补给,曾是环卫工人遇到的最大难题,尤其在高温的夏日。”东虹公司党总支副书记周丽坤说,“我们便打造出这间升级版道班房”。敞亮整洁的环境、简单明快的色调,这个新式的道班房乍看仿佛某创业园区的工作室。再看来这休息的环卫工人,都和刘朝阳一样,身着印有“工人先锋号”的特制马甲。“套上这身马甲,特别有荣誉感。”环卫工人们说,走在路上回头率特别高。据悉,这是虹口绿化市容部门新成立的“北外滩工人先锋号保洁队”,目前共有119名成员,负责北外滩1.68平方公里的区域保洁任务。

50多岁的环卫工人龙在荣,现在习惯每天5时上工前,将饭菜放进屋内冰箱,12时准时取出塞进微波炉,顷刻工夫,就可以在空调下享用午餐了。40多岁的徐之红,则习惯一大早在这里洗漱完上工,“这里舒服凉快,功能比家里还齐全。而对张彩花来说,再也没有大热天在这“吡”一声打开盐汽水更爽的事情了,工作中的汗水和疲惫,在滋滋的汽泡声中瞬间化为乌

有。

创新工作模式,打扫就是干净

周丽坤说,高温期间,环卫工人们12时至14时间以及下班休息时间均可在这间屋子里吃饭、休息。屋里还设了职工书屋,健康保健、历史人文等书籍应有尽有。“有好几位工人翻着翻着觉得有趣,还借书回家看了呢。”她说,屋里也配备了防暑降温药品,随时供工人们使用。

一系列的制度规范也在道班房的墙上清晰可见,包括“着装规范、全员在岗、垃圾落地不超过20分钟”等。而身为“工人先锋号”,他们的工作模式也讲究创新——

钢丝球,洗洁精、铲刀……环卫工人们多了一套新装备,在“大扫帚普扫、小扫帚巡回保洁”的基础上,可以同时进行绿化带垃圾捡拾、废物箱保洁、大件垃圾收集、道路喷淋、机械洗磨、“城市家具”保洁、捡扫等,被称之为“1+X”保洁模式。这一套工具被他们称为“保洁神器”,背在腰包里,随取随用,一次性搞定所有保洁任务。

虽然工作要求更高、内容更为细致,但有一套细致完整的激励机制提升工人积极性。每天,巡查队长和巡岗人员都会考察各个保洁区域,并对负责该区域的工人进行打分,满分100分,发现问题扣分,改正再加回来,另外还有各



项加分条款,这样不少工人每个月的收入有了明显增长。

工人们的认真努力感染到了居民和商户,看到环卫工人徐阿姨

将边边角角打扫得非常干净,饭店老板也不好意思随地乱扔。闵行路上的居民李阿姨向环卫工张彩花竖起了大拇指,“穿这身衣服的,打

扫起来就是干净”。

虹口绿化市容部门相关负责人表示,接下来工人们的新家还将增添党建团建等更多新功能。

杨浦“冰工厂”日送 4000 公斤冷饮

在 39℃ 的高温下干活,最舒服的降温食品是什么? 饮料有点甜,冰淇淋有点腻,冰凉清爽的冰霜,刚刚好!

每天上午和下午,所有在马路上挥汗如雨的杨浦区“城市美容师”,都能吃上由流动冷饮车送来的冷饮,有大麦茶、酸梅汤、盐汽水,还有最受欢迎的可可冰霜。这冰霜又称“43 号冰霜”,来自专门为杨浦环卫工人特制冷饮的“冰工厂”。

现制现吃新鲜安全

设在水丰路 43 号的“冰工厂”其实是杨浦环境发展公司后勤部门的冷饮间,面积不大但干干净净,制冰霜机、冷库一应俱全,墙上挂着有关部门对于食品检测的合格报告。

冰霜的原料是纯净水、糖、进口奶粉、可可粉,除了添加一些熬好的淀粉增稠外,没有其他添加

剂。按一勺糖、两勺奶粉的比例调好原料,倒入冰霜机搅拌均匀,再放入冷库,经过 20 分钟,冰霜就冻得硬邦邦了。一箱冰霜是 10 公斤,每天师傅们要做 88 箱。除了冰霜,他们还制作冰水,有酸梅、菠萝两种口味,让人联想起多年前的“冷饮水”;装 50 公斤冰水的保温桶,每天要制作 60 多桶,共 3000 公斤。公司党总支副书记戴瑞芬说,做冷饮的师傅每天凌晨 3 时 30 分就来上班,冰霜和冰水现制现吃,保证新鲜和安全。上午 7 时多,各分公司的“冷饮车”就陆续来装冷饮了。

吃口冰霜吃个鸡蛋

上午 9 时,海桥保洁分公司的环卫工人陈申亮正在延吉中路人行道上清扫,一辆流动冷饮车停在了他的面前。陈申亮用自己的保温杯接了一杯冰霜,擦把汗,吃一口冰霜,脸上露出笑容。送冷饮的阐

文俊又给陈师傅递上一个剥好的鸡蛋。

同样满头大汗的阐文俊说,分公司负责大桥、延吉两个街道的保洁,每天上午、下午分别有 100 位环卫工人在外面作业,他要保证把冷饮和大麦茶送到每位工人手中。天气酷热,环卫工人需要增加营养,因此公司每天送一个鸡蛋,为了方便食用,鸡蛋都是剥壳的。

31 年从未间断

杨浦区共有 3100 位环卫职工,从 7 月 1 日到 9 月 10 日每天都能吃到“43 号冰霜”。区绿化市容局规定,高温期间工作时间避开上午 10 时至下午 3 时。为了防暑降温,各个分公司还在道班房煮大麦茶、绿豆汤,备好西瓜,每天出工和收工为员工两次测体温。

尝一口“43 号冰霜”,冰凉透心,口感细腻,有一种“小时候的味道”。原来,杨浦区从 1986 年开始自制冰霜供应环卫工人了,至今已 31 年,从未间断。为“汗水在身上化成彩虹”的环卫工人提供的这一杯冰霜,不也体现了我们这座城市的温度吗?



在以“志愿服务，我的生活新方式”为主题的宝山区志愿服务联盟成立仪式上，全国劳模、上海东晨市容清洁服务有限公司总经理陈霖按下手印、拼出“志”字



东晨市容，品牌承载未来

东晨市容，宝山市民熟知的道路保洁品牌之一，承担着宝山中心城区及周边 515 万平方米道路保洁任务。去年，公司荣获“上海名牌”称号，在服务宝山市容环境的同时，成功推出东晨品牌，于竞争中脱颖而出，得到了市民、业主及政府的高度认可。

敢于理念创新

东晨公司把名牌战略带进一线班组、融入一线职工，在重大活动保障、灾害性气候突击中，东晨人总以高昂的热情默默投身在市容建设的第一线。东晨人充分发扬敢于创新的“东晨精神”，通过免费义务上门收集沿街店铺垃圾、取缔拉

臂箱，解决了一批群众关注的热点难点问题。十七年来，东晨保洁创新硕果累累：电动保洁车快速保洁法、深度保洁法、雨天保洁法、“袋鼠”保洁法、双向保洁法、超常规保洁法、F1 赛车场梯队保洁法；启用坦能 616、636 等一批高端设备，以绿色环保的环卫作业模式，形成了“八大保洁法”、“路变我变”等具有东晨特色的整体化、定制化服务特色，公司保洁业务量从 40 余万平方米增加到 515 万平方米，宝山区内道路保洁市场占有率 50%，创造了“东晨速度”。

坚持科学管理

东晨公司始终以“高严细实”

的标准和工作作风，在内部管理、业务拓展上重拳出击，积极塑造东晨品牌。公司自 2007 年起持续认证三标一体管理体系 9 年，质量体系 13 年，严格规范企业服务操作流程。去年，公司将体系认证和标准化管理思想融入制度建设，公司成为上海标准化试点单位，通过合理搭建制度化、模块化、流程化的平台，构建起完善的环卫标准化体系。2015 年公司参与了宝山区区长质量奖的评选活动，初步引入了 19580 卓越绩效评价，把企业管理推向更高的目标。公司在道路保洁创新做细、做强的同时，把提升品牌的目光放在弥补行业空白之上。2012 年公司积极探索市容综合管理项目，从控制道路污染产生源头



出发,集中对市容市貌进行长效化管理,形成“保洁—管理”一体化格局,传递“东晨效应”。

建立数字东晨

东晨公司坚持以“科技环卫”为依托,以机械化保洁为核心竞争力,致力于道路机械化保洁的探索与研究。公司是上海市市容环卫装备试用基地,东晨坦能 616、636 等一批高端设备以绿色环保的环卫作业模式,大大提升宝山优美宜居整体形象,DC 成为宝山街头一道靓丽的风景线。近年来,公司在信息化管理上下功夫,2010 年“数字东晨”翻开东晨信息管理新篇章,ERP 生产管理系统将现代化的 GIS、GPS 等信息化技术手段运用到城市环卫管理领域,全面实现无纸化办公、科学决策分析、信息集成化管理模式。之后公司对机械作业实时视频监控加大建设力度,目前已建立可视化监控系统平台,与 GPS 互相配合,加强信息化管理建设。从引进 ERP 生产管理系统到建立可视化监控平台,日常管理从纸质版到电子化,数字东晨实现了环卫作业“标准化”、质量考核“数字化”、工作效率“智能化”,为推进名牌战略提供强大发展内驱力。

打造人才基地

环卫工人来自五湖四海,东晨公司积极打造员工成才平台,造就“高技能的生产技能人才队伍和高素质经营管理人才队伍”。公司加大对职工的分类分层教育:一是加强对新入职人员的培训力度。为了使新进员工更快适应岗位需要,更规范地掌握岗位技能,公司自编自制了保洁员、驾驶员、机修工等岗位规范操作视频教材,通过直观形象的方式演示岗位规范操作流程,方便作业区开展标准化培训;二是每月开展人才库专项培训和能力拓展活动,储备一线优质人才。公司通过开展压力管理、目标管理等专业管理知识提升了基层管理者素质,从人才库中选拔了 4 名优秀人员充实一线作业长、班组长岗位,如今有 19 位外来劳务工走上企业管理岗位,12 位 80 后走上中层管理岗位,形成一支素质优良、结构合理的管理队伍;三是开展创建学习型企业工作:公司加强学习宽度,根据各个层面的需要开展三标一体管理体系培训、一线人员技能竞赛等活动,期间,公司一线中、高级技能等级工增加了 57 人,7 名员工获得初、中级职称,5 名员工在职获得大学学历。

迈向质量东晨

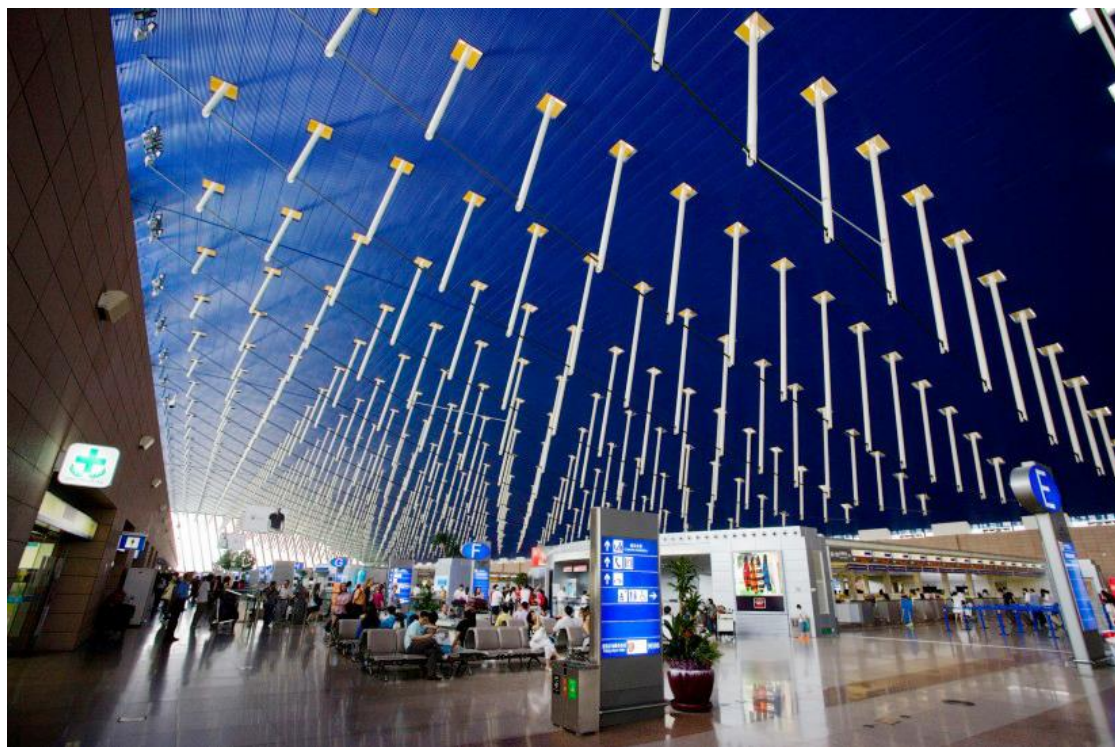
在“以道路保洁为基础、以宝山为基地、服务面向全市”的理念

指导下,公司在做好宝山区道路保洁本职工作的同时,跳出行业、区域,走向市场。东晨品牌已得到初步确立,东晨品牌的内部凝聚力和外部感召力正越来越强地释放出独具特色的本质。去年 7 月,“陈霖劳模创新工作室”正式挂牌成立,工作室是以全国劳模陈霖为代表,以具有较高理论水平、业务能力和创新能力的高学历、高技能人才为核心成员,围绕人才培养、课题攻关、经验推广的团队。工作室发扬创新进取、敢为人先的精神,致力于市政道路保洁服务标准化建设以及环卫发展瓶颈问题的解决,工作室的高效运转为东晨的转型发展提供了不竭动力。如今,东晨公司正积极投入市政道路保洁服务标准化建设中,这也是东晨市容品牌建设的新起点,公司将以此为契机,不断增强东晨市容名牌战略的发展潜力和后劲,积极打造上海环卫领军企业。

2017 年,东晨公司将聚焦“三个着力”,构建“东晨标准化+”发展战略:一是着力优化道路保洁模式,打造一支小型机扫专业队伍,试点主城区人行道“微型保洁车”巡回保洁作业,加快“科技环卫”建设步伐;二是着力深化市容长效化管理措施,实现市容管理“一体化”格局全覆盖;三是着力细化重大危险源管控工作,实现安全生产零事故。



至诚公司
在上海浦东机
场创下服务
18 年和第六
次合同续约的
记录



坚持创新, 带动行业发展

至诚公司致力打造品牌服务

2016 年, 是上海至诚加速转型的关键一年。在国内外经济形势较严峻的情况下, 至诚公司营收超额完成, 业绩并快速增长, 对外品牌形象持续提升。至诚公司连续数年取得《上海名牌》的荣誉称号, 物业资质成功升级到一级资质, 并积极开展“上海市文明单位”创建工作。

至诚公司通过品牌建设、人才发展、质量管控, 变革创新服务, 2016 年中国区的营收达到 9.55 亿; 同比增长近 21%。EBITDA 超预算 18%, 同比增长 45%。

2016 年迪斯尼项目创下至诚

历史上最大合同额和团队员工数的记录, 并创下了 150 天完成 850 人团队的组建、初始化、标准化运营。在交通枢纽业务领域, 至诚公司服务机场项目达七个, 合计营收 1.14 亿。业已成为至诚公司主要产品线, 其中上海浦东机场更创下服务 18 年和第六次合同续约的记录, 成为行业中短期内无法复制的传奇, 其中福州机场项目开拓了全物业服务的新篇章。

至诚人坚持创新, 带动了行业发展; 至诚人与时俱进, 完善组织结构; 至诚人精益求精, 优化管理流

程; 至诚人攻坚克难, 提升了服务水平; 至诚人互相关爱, 提高了员工认同感, 沉淀并铸就了金光闪闪的至诚的企业文化。2016 年也是至诚向综合设施管理服务转型的关键年, 公司不仅在传统保洁领域大举突破的情况下, 在设施管理和医疗领域也取得了嘉兴第二人民医院、美国丹纳赫集团、英国赫德国际学校、紫江集团 - 紫贝文化创意港, 等重大综合设施管理项目的中标。

至诚公司的成功离不开近几年的变革创新、投入换来的成功,



尤其表现在下几点:

1)成功推进 ERP 项目

在企业升级、变革过程中,至诚公司为了对人、财、物、信息、时间和空间等综合资源进行综合平衡和优化管理,协调内部各管理部门,围绕市场导向开展业务活动,提高公司的核心竞争力。为取得最好的经济效益,至诚公司内部成功推进了 ERP 项目。包含人事、财务、供应链模块的上线及维护工作;将考勤系统、采供、财务、票据等一系列工作覆盖到管理员工及一线运营项目,通过 IT 技术与管理思想的融合,也就是先进的管理思想借助电脑,为企业的管理目标大大提高了管理效率。

2)质量管理体系支持服务品质

至诚公司质量管理团队全面革新质量考核管理方式,定期对服务项目进行“质量管理评估”检查,检查服务现场是否符合公司标准化管理流程,至诚公司革新后的质量评估体系涵盖现场各类检查模块,并对每次评估形成改进计划、实施计划、数据分析等,最终形成完整报告提交现场经理、区域运作经理、客户;通过质量评估体系为服务的品质、运营的持续改善提供强大的支持与保障,并不断提供高品质服务。

3)技术人员发展及技术平台建立

为提高公司员工队伍的全面素质,公司培训部通过对各部门管理人员访谈、深入项目点调研、发放培训需求调查表来广泛了解培训需求,为公司的管理水平、技术水平、服务水平的提高创造条件,最终为实现公司发展规划目标,打下扎实的基础。设施服务行业人员流动性较强,做好入职培训,通过企业文化和管理制度的宣讲,帮助新职工认识企业、融入团队,成为合格乃至优秀的至诚人至关重要。

项目经理是公司最基层的管理者,是公司发展的重要基石,同时也是公司最主要的人才资源。为提高全体项目经理的经营管理素质和业务技术水平,促进公司项目的稳定和发展,确保项目经理的整体素质达标及储备一定量合格的项目管理人才至关重要。公司培训部开发了项目管理系列课程,建立至诚项目经理资格认证体系。

技术人才是公司不可缺的重中之中,至诚公司根据自身战略发展规划,成立组件技术支持平台,其有出图专业、后台支撑、专业对接等特点,全面支撑营销、运营、一线及工程层面的战略规划及创新。

4)易设施管理软件开发与应用

至诚为迅速把企业的服务推

向全国,在同行业中为自己的服务确定明确的市场定位,创造出严谨、高效的工作程序和质量控制方法,以优异的服务质量以及将这种服务长期保持下去的能力,公司优异技术中心部做了技术研发,研发了“易设施”软件。

易设施是公司在设施管理业务现有标准和服务的基础上,针对现阶段制定的战略发展需求,满足公司“标准化管理”、“精致化服务”、“可视化运维”的实施要求,推出的一款基于云计算技术的 SaaS (软件即服务)化的革命性高效综合设施管理系统。

“易设施”软件对于企业最大价值在于用极小的成本解决大问题:提升效率、杜绝错漏、降低沟通成本、减少人力花费。有效解决后勤服务管理链上传统手工处理业务单的困扰,使整个业务流程仅需一个移动 APP 牢牢控制在手心。它有互联网化设计风格,全新的操作体验,生动的图表简洁实用,多个不同子系统,不仅单独可以应用,还可以按需组合,用以满足不同需求,帮助提高企业的服务工作效率,为顾客提供更优质的功能与服务。

公司为满足客户需求,借助易设施软件技术的重大突破和服务理念的变革,创造全新的整体服务。譬如,上海图书馆位于上海的 12 万平方米多功能性地标性,成为一个大型综合性研究型公共图书



馆, 跻身于中国十大图书馆之列。公司自 2007 年至今便服务于这一上海市大型公益性服务设施。公司提供全面综合设施管理服务, 主要服务区域与内容包括: 环境服务清洁、设施设备的运行维修保养、中央电视监控、专业虫控、图书管理等服务。

2016 年 6 月起, “易设施”软件在上海图书馆正式启用。现已启用的模块包括: 设备台账、周期维护、日常管理、热线保修、库存、能源、公益伞、失物招领、巡检等。随着“易设施”软件的启用, 公司与甲方的信息沟通效率、数据的采集与分析上, 有了长足的进步, 为公司进一步发现问题、解决问题、不断优化管理、提升服务质量, 起到了巨大的推动。公司将会把“易设施”的管理模式, 作为一大管理优势, 推广到日常管理和市场推介中。

经统计, 公司运用易设施软件帮助上海图书馆项目提升了设施运行和服务管理水平, 并帮助客户解决了员工分流, 提升了资产管理效率, 集约化的管理降低了运行和行政支出, 实现了成本 20% 以上的节约。

易设施软件近两年已在公司所属的项目上海图书馆、浙江省湖滨中医院、浙江省下沙中医院、杭州余杭第二人民医院、嘉兴市中医院、海宁第三人民医院等项目试运行。互联网化的设计风格, 全新的

操作体验, 生动的图表简洁实用, 多个不同子系统, 不仅可以单独应用, 还可以按需组合, 用以满足不同需求, 帮助提高企业的服务工作效率, 为顾客提供更优质的功能与服务。

5) 标准化体系手册建立

当前, 工商业市场的管理层期望通过编制的设施管理经理手册在未来的丹纳赫设施管理项目得到贯彻实施, 能够提供及保持高质量的标准化管理服务。

为了实现设施管理方面业务快速持续发展, 建立科学的管理机制和运维操作规范, 促进设施管理的服务管理人员具备一定的个人素质和较高的专业技能、管理才能, 较强的敬业精神和事业心, 成为设施管理优异的职业经理人, 至诚公司根据多年设施管理实践, 结合国内国际上先进的设施管理理念, 整合编制了设施管理经理手册, 系统地阐明了公司在设施管理的政策和各项专业服务操作规范要求。

6) 至诚品牌建设

公司树立强烈品牌意识, 用心打造“至诚”品牌服务。

“至诚”品牌创立至今已六十余年, 上海至诚进入中国市场已逾

二十多年, 在环卫清洁行业取得不菲业绩。2014 年上海至诚获得行业内首家“上海名牌”殊荣之后, 全力投入品牌建设, 对于品牌发展不遗余力, 务求全面建立至诚的品牌价值, 发挥品牌效应, 并在发展过程中不断强化: (1) 树立强烈的品牌战略和经营观念; (2) 夯实品牌定位, 落实品牌价值的实现; (3) 实施诚信经营战略。

2016 年至诚在迪士尼的成功, 是以市场为导向, 以创新为动力, 以品牌经营为核心, 朝转型的目标大跨步的发展。展望 2017 年, 机遇与挑战同在, 至诚将着重继续在: 设施管理市场重点发展, 如机场、医院、教育等新兴行业的销售, 扩大设施管理比重, 实现 17 年同比增长 20% 的营收目标; 持续创新变革, 突出运营数字化管理手段, 创造客户服务差异化亮点; 加强人才梯队培养以及专业行业的人才储备; 重点持续质量管理、安全运营、标准化管理, 通过易设施平台降低用工成本提高用工效率, 提高行业内的竞争力, 切实加强技术工艺的创新研究, 改变运营模式, 创造出至诚模式、至诚效益, 继续引领行业发展。





街面上， 那执着坚守的身影



在马路上常常看到他们的身影，从内心说，我非常感谢他们，他们真的不容易。

—— 一个街道城管中队长的话

液光队员冒雨疏通街面下水道

近年来，各级政府对市容环境整治的力度不断加大，但一时见效容易，长期保持却很难，原因是执法管理力量不足，于是，招聘第三方公司协助城市管理的方法应运而生。如今，上海液光市容环境服务有限公司服务的街道已 40 多个，受到各方好评，但公司董事长余国平却十分清醒，他说，从战略上看，政府对城市管理十分重视，我们做第三方服务的空间还很大，但也必须清醒地看到，“同质化”竞争严重，把事情做好是最要紧的。而做好事情的底气就是有一支训练有素、吃苦耐劳的队伍。

确实，城市管理是一门专业，说服乱设摊的商贩要懂法；铲除小广告清洁街面、电线杆要不留粘贴痕迹，让小广告贴不上去，也不容易。突击一下很有成效，但长期巩固就难了。液光公司的发展不仅是

苦出来的，也是干出来的，管出来的。队员穿的标识服干干净净，就是正气，与众不同。到岗后，尽责工作，口碑不错，效果就出来了。

“和风细雨”解难题

宜川街道骊山路管理很难，以前有公司来做过市容维护，开始有效果，以后就反复了，而液光公司管理出成效，重要的是至今没有反复。举例来说吧，世纪联华门前有人乱设摊卖袜子，已经有 10 年历史了，是赶不走的钉子户。摊主是外省市来的，老婆有病，女儿有自闭症，户口不在这儿，家里很穷。街道劝说过多次，就是解决不了问题。液光公司派人去谈，谈得效果比较理想。他们对摊主说了政策法规，还告诉他，我们也想照顾你，可你乱市设摊影响了市容环境。你还

有多少双袜子，需要多少时间才能卖完，我们可以和街道一起商量再照顾你一段时间。摊主心悦诚报，现在周一到周五不出来了，问题已经解决了大半。

液光的队员就是这样，一个个“点”解决难题，再带动一条路，带动一个区域，然后精心维护成果，不让违规现象反复。

情到心到“骗”老太

前年 6 月到 9 月，大宁街道开展防汛防台工作，液光队员奔跑在第一线，日日夜夜，任劳任怨。大宁路上一个新村积水到脚膝盖那么深，液光公司几个队员连续排水，实在累了就在四轮电瓶车上轮流休息 20 分钟，工作时不当心，手机掉进水里，坏了好几个，也没有怨言。工具没那么多，他们就把手伸



到下水道挖垃圾、菜皮瓜果等。街道城管队副队长陆海波对城管队员说,看看人家如何做,就知道我们应该如何做了。他说,在马路常常看到他们的身影,从内心里说,我非常感谢他们,他们真的不容易。

有一次防汛防汛,液光队长王同荣带领队伍赶来了。大宁街道城管科副科长刘骏看他脚有些跛,浑身湿透,连内衣都湿了。一问,原来他摔了一跤。“你不是说半小时要赶到嘛,我从电瓶车摔下来了。”大家忙到第二天早上9点,刘骏问他怎么不换衣服,他说已经干了。也是联合防汛的时候,一个80多岁的老太太家里进水,液光队员赶到她家把东西填高,还把她背到云海饭店的客房休息。

静安区开展“建设美丽家园”活动。大宁街道有一个老人家住在6楼,喜欢收藏垃圾,她家的三室两厅堆满了各种垃圾,味道难闻,邻居很有意见。2016年春节前夕,王同荣派队员请她到宾馆聊天、喝茶、吃瓜子,队员们则在她家打扫卫生。12个队员轮流把垃圾一袋袋背下楼,一车车运走。老太太回来,一看垃圾都没有了,不高兴了,王同荣就给她几百元钱,说是他买下了。老太太这才笑了。

讲究策略“治”“长毛”

同样处置一个事件,有的服务队会仗着自己人多,一拥而上,把简单的事情搞复杂了,甚至添乱。液光就不是这样,他们重视做好先期的教育宣传,不厌其烦,努力说服管理对象;这种沟通交流很有效,把对立面消解到最低限度;他们做事讲究策略,既有负责说理劝服的,也有负责与城管联络的,根据情况灵活掌握。不急功近利,不轻言放弃,达到目的为止。

黄浦区老西门街道文庙梦花街有3、4个长期在此摆摊的“钉子户”,突击整治一下,他们就消失一两天,但要让他们长久不出来摆摊,就不是靠一两次整治能够达到的目的。比如,有个外号“长毛”的中年妇女,长年在路边设摊卖烧烤,人非常泼辣,动不动就要上访。说有困难,就靠设摊生活。液光队员来了,不仅向她宣传政策,也请她帮忙协助工作。同时,把她的个人情况向街道反映,建议在政策允许的范围内帮她一把。经过一段时间宣传、帮助,她终于也意识到,整天在路上摆摊不仅影响市容环境,也给别人造成了不便,就有点不好意思了,表示愿意配合。她撤了,其他小贩闻声而动,纷纷撤离。文庙路、中华路口整洁了。

软磨硬泡“拔钉子”

对难缠的钉子户,液光的队员

先做宣传,讲道理,讲形势;该硬的时候毫不手软:配合城管收缴、暂扣和罚款。再就是软磨硬泡,人围人,人盯人,不让他经营。有些人被逼急了,就会骂人,但液光的队员们就是不还嘴。

比如,在梦花街仪凤路上,有个跨门经营十多年的水果摊,是一对来自江西的夫妇,经营场地不到2平方米,把大部分生意摊在马路上做,号称是以此为生,谁也别想砸他们的饭碗。液光与城管配合,多次进行宣传教育,但他们始终非常强横,不理不听。液光队员采取“劝,阻,围”方法,先是努力劝导,接着是阻止客人来购买,再站成一圈围住他的水果摊,几个小时轮班换。他终于看到实在没法做了,只好坐下来商量。考虑到他们租借的小房子在三类道路旁,面积不到2平方米,就允许他在门店外放一些货品,既让他能做,又不影响市容,皆大欢喜。液光管理很有效,这里原来是无证经营的集聚地,现在基本消失。唐家湾与淮海中路街道交界,无证烧烤有10多个,基本上是城管下班后开始营业,还有在菜场违章设摊的。当地居民、行人反响比较大。液光延长巡查管理时间,从晚上6点30分延长到8点30分;之后,参与城管的机动行动,使这里在晚上10点前基本杜绝乱设摊,解决了老大难问题。只要是液光固守的区域,无证(下转 25 页)

让“光”带来 全新生活体验

上海颀和景观工程有限公司作品赏析

“光可以是普通的,也可以是艺术的”,这是上海颀和景观工程有限公司每个员工铭记在心的一句话。

我们喜欢柔美的月光静逸如诗,也喜欢在落日余辉里沉思回忆,现代的城市,灯光璀璨,是否少了这些和谐和优雅呢?如果你欣赏过颀和的作品,答案肯定是否定的,颀和致力于城市景观灯光的创意与建设,力争城市景观的最佳视觉效果,他们把每一个景观灯光项目当作艺术作品来创造,开启人们的心灵,带来思绪飞扬的感动。

“人文性”。城市的亮化可以看作是公共环境的照明,但颀和一直认为环境照明与功能照明不同,城市亮化必须是基于对美学价值的感受和洞察力。最成功的作品就是让广大市民觉得好看,觉得舒服,这才是成功的景观灯光工程的标准。颀和的每件作品都带有强烈的人文情怀,如历史建筑灯具的样式也考虑对象的风格、社会历史背

景,暖白色或黄色灯光,整体性很强,使这些历史悠久的建筑更显深沉。公共建筑的灯光尽力展现庄重、大气的风格,居住建筑灯光体现柔和、温馨的效果,绿地灯光和景观小品为市民提供了休憩和近距离观赏的环境氛围。

“美观性”。上海这座城市的文化底蕴和人们的生活情操,注定越来越注重城市景观照明的美观,我们需要安静的时候,灯光也安静,张扬的时候,灯光也多变。在万航渡路、江苏路、长宁路、康定路等道路景观灯光建设中,颀和把不同的建筑、树木等载体亮化,通过灯光的明与暗、虚与实、光与影、动与静、冷与暖的现代照明技术有机的结合在一起,有节奏突出主体,从整体上看有明有暗,富有变化,主次分明,展现了一个有别于白天的城市景观照明,让行人驻足欣赏、



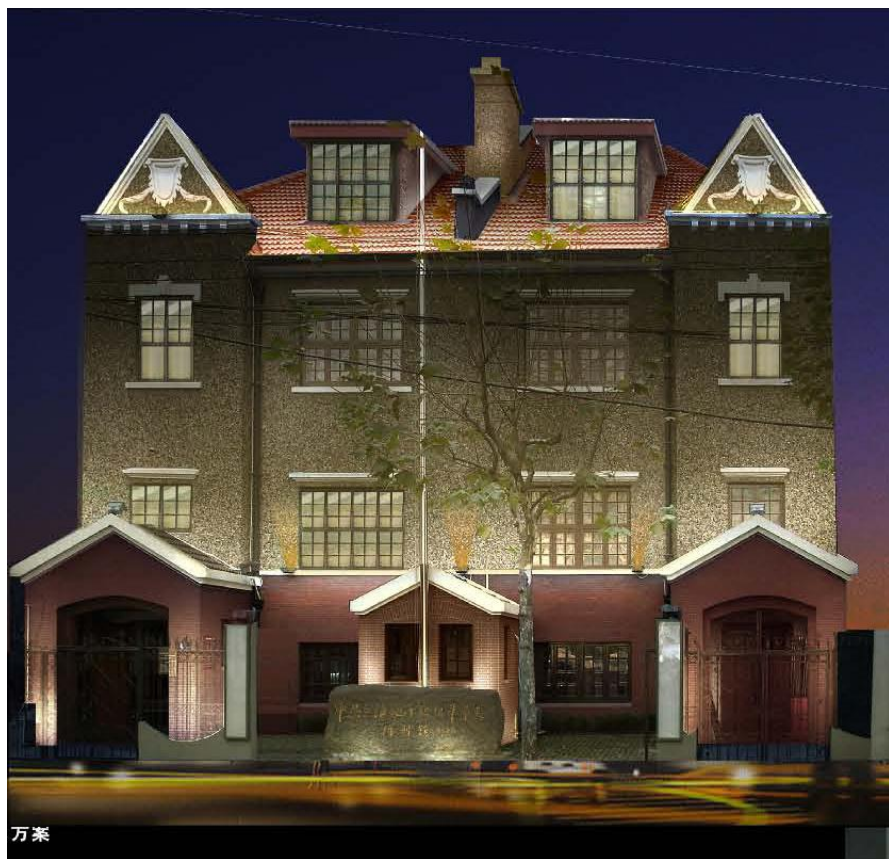
杨浦区太平报恩寺景观灯光

流连忘返。

“独特性”。景观灯光构建的是一个城市瑰丽绚烂的梦想,现代城市因独特的地理景观、差异化的人文环境以及不同的审美观念而形态各异,不同风格的建筑在景观灯光装点下显示出恢弘气势的一面。颀和通过强化建筑的独特形象,发挥景观的标志性价值,静安寺景观灯光设计便是典型的佳作:以暖白光为主色调,突出寺庙的庄严与威严,瓦面上对龙正吻、垂兽及坐兽给予多方位的灯光照明,凸显出重点,使它们更好地展现在城市的夜景之中。宝塔灯光使用逐层打亮的方式,保证宝塔灯光无暗点、整体通透,在喧嚣的城市中,古寺彰显



静安区康乐村景观灯光



刘长胜故居景观灯光

一片古朴和肃穆。

“绿色性”。绿色照明、可持续发展”是颢和在景观灯光建设中一直提倡和追求的“，坚持使用高光效、节能、环保型光源及灯具，坚决反对光污染，需要表现什么对象或对什么对象进行照明，灯光就照向该对象，杜绝灯光溢射或散射，确保光线没有浪费。例如在建筑上，选择最佳的安装灯具位置，灯光照射角度，尽量让光线全部打在建筑上，或者通过“间接照明”、“内光外透”等方式来营造城市美丽夜景。颢和的景观灯光作品给人的感觉并不是非常亮，使用的灯具也不是很多，总体感觉是比较适度、柔和并充满文化气息、历史余韵。

景观灯光在颢和人的眼中是用来享受的，颢和人引以自豪的是，设计的不仅仅是灯光，而是在景观照明的同时，照明人们的心灵，给予建筑物新的生命，甚至灵魂。不管怎样，颢和让“光”带给我们的不仅仅是光明，而是一种全新的生活体验，让这座城市生活更加美好。

十年，不长也不短，颢和从原先只是一家单纯的景观灯光施工单位发展成为集管理、设计、施工、安装、维修于一体的综合性公司，下设设计部、生产部、技术部、质检部、工程部、售后服务部等多个部门，项目多次被评为上海市优秀灯光作品。公司的《智能灯光



控制系统》、《LED 智能照明控制系统 - LWC100 有线远程控制》等获得了国家专利证书。

近年来,颀和努力追求实现都市文化与灯光景观的完美融合、和谐统一,凭借高标准的设计能力和丰富的实践经验,在城市亮化,楼宇美观,景观照明

等方面取得不少成功案例,先后完成了城市地标性景观、楼宇景观、城市道路景观、商业广场、CBD 建筑群、高档楼盘、酒店、宾馆,学校等上百个项目,以严谨的标准和负责的态度去完成每一个项目,让每一件作品都成为城市的景观杰作。



上图:上海戏剧学院景观灯光

左图:静安寺景观灯光

(上接 22 页)设摊和跨门经营的现象都得到了有效的改观。

要讲液光在老西门的工作,不能说唐家湾,真正的老城区啊,这个市场太乱了。自从进驻唐家湾,街道要求液光队员 7 点半上班,队里感到市场控制不住,这里门店多,设摊多,整治速度慢,8 点钟之前肯定是弄不清爽的,于是,队里及时对出勤时间进行调整,把开始的时间从 7 点半提前到 6 点半。6 点半之前,就集合队员到岗。队员对区域全部整一遍,7 点半之前整好,到 8 点钟再整一遍,保证

整清,街道就比较满意。

铁面无私带队伍

液光公司队伍管理很严,对此,曹杨街道城管中队队长王飞是这样说的:他们公司每天派人到现场督查,检查道路管理的状况,查看队员是不是在岗、活干得如何。我以前碰到的市容服务队从来没有检查督促,液光队完全不一样。他们发现队员有违纪违章现象,就是警告甚至开除。我和液光服务队队员聊时,他们告诉我,队员来自

各个地方,有的是朋友亲戚介绍过来的,但公司管理层却铁面无私,只要违纪就处理,就严肃处理。如果管理不到位,这支队伍是做不下去的。

对此,大宁街道城管中队副中队长陆海波也有同感:有一天,我我看见液光队长在和队员说话,就悄悄停下来听。队长教育队员,和当事人有矛盾,坚决不能动手,他还当场批评有的队员着装的纽扣掉了。液光的队伍每月举行 4 次队列操,统一着装,队伍整齐,给人的感觉是一支训练有素的队伍。



“微时代”的企业宣传工作的思考

奚伟涛 吕玉澄 张明明 张喆珉 杨青青

近年来,一个以微博、微信、微视、微电影等微媒介为标志、以互联网技术为支撑、以自媒体传播为特征、以最为大众化方式为途径的“微时代”快速到来,不管你愿不愿意,都扑面而来,无孔不入。新媒体以其强大的社会影响力,日渐成为一个信息交流的新平台,影响着社会的方方面面,给企业传统的宣传模式带来冲击和挑战:再不用新媒体,我们就“OUT”了。由此可见,企业的宣传工作应把握“微”时代信息传播规律,树立立体化、一体化、整体化思路,坚持内容与形式的统一,探索载体与方法的创新,促进效能与效果的提升。本文结合工作实

践,就如何建立载体多元、形式多样、功能多维的宣传工作新模式进行了探索与思考。

一、“微时代”传播和宣传方式的变革

“微时代”是以大众普遍使用的微信微博作为主要传播媒介、以短小精炼的文字文章作为社会传播特征的新时代。随着“微时代”的到来,信息与舆论的传播生态正在经历着广泛而深刻的变化,大众接受习惯也呈现出新的特征。深入探索这些革命性变化蕴含的媒体传播逻辑和大众接受规律,对于推进

信息与舆论传播的生态建设,提升传统媒体的应对水平,具有十分重要的现实意义。“微时代”里形成的微传播,对传统宣传方式带来巨大冲击。

1、微传播的“人人化”

传统媒体无法充分满足个人的传播欲望,话语权往往掌握在主流媒体手中,大众的媒介接近权停留在理论层面,个人传播活动萎缩。而在“微时代”,人际传播、群体传播空前活跃。政府、企业、名人可以注册使用微博、微信和QQ等微传播平台,普通大众也能注册使用这些平台。在平等参与的这些平台上,人人成为内容的制造者、传播



者、评论者。这意味着普通大众的话语权空前扩大,他们作为人际传播、群体传播的主体,不再是信息和舆论的被动接受者,而是信息和舆论的传递者和分享者。平等、开放、多元的新传播空间在“微时代”得以形成。

2、微传播的“去中心化”

传统传播属于有组织的系统传播,由传统媒体和特定专业人员主导,受较为一贯的编辑原则和报道方针的指引,传播内容符合主流话语,是一种“中心化”“系统化”的传播。但在“微时代”,任何人都是一个微小且独立的信息提供者,可以通过微博、微信和QQ这些“自媒体”,将自己的所见所闻、所思所想,以最精炼的语言、最快捷的方式推送到相应受众。由于这些见闻舆论、思想杂感的内容缺乏社会价值的导向性和社会主流话语的系统性,因而具有内容琐碎、意义多样、组织无序的“去中心化”倾向,这必然导致大众意见生产和意见传播的多元化。

3、微传播的“裂变性”

传统媒体的传播方式经常是“点对多”的单向性、一次性扩散,同一信息内容很少有不断传递、膨胀和嬗变的效应。而在微博微信上,一个人发布的信息,他的关注者可以实时接收,如果这些关注者觉得信息内容不错,还可以即刻“转发”。如此在各自的朋友圈里一

次次地裂变式扩散,就会实现大范围的极速传播。当然,信息和舆论在裂变传播过程中不可避免地加入了不同传播主体的认知、情感和意志内容,传播的信息和舆论有可能被放大、被缩小甚至产生畸变现象。这说明,微传播的传播方式不再是纯物理意义上的信号传输,而是承载着众多传播者思想和情感的新时空,彰显着大众的传播潜能和社会的舆论态势。

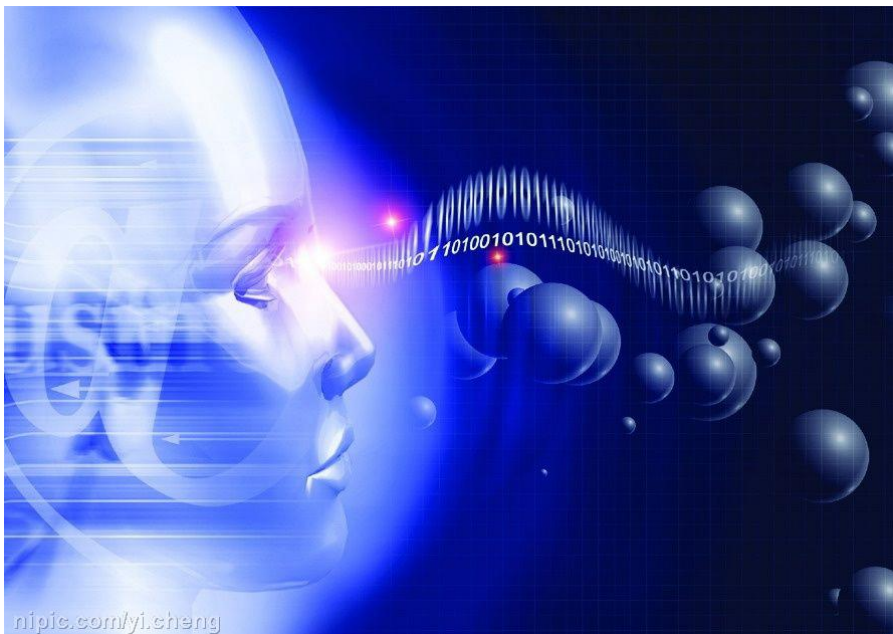
二、“微时代”宣传工作存在的问题

随着移动社交媒体吸引力不断增强,移动社交网民和微信公共账号数量大幅增长,越来越多的政府机关、企业等机构顺应时代潮流,入驻微信平台,开通官方微信作为

与民众沟通的工具及服务的窗口。然而,在发展官方微博、微信的过程中也遇到了一些亟待解决的问题。

1、官微的定位不清

经过实名认证的机关或企业,携带着实体社会的身份、角色和等级进入虚拟社会。一方面它要与党政机构保持一致性,另一方面还要满足微信用户对网络符号化的党政机构的角色期待。在微信平台上,官民平等的非在场关系取代了以往的权利和依存关系。不同的身份决定了相应的表达,所以既有政务稿件的网络平台搬家或是一味无关痛痒的逸闻趣事都不符合政务微信的传播特点。官微荒废、官微外包、官微被盗这些现象,从根本上讲是因为基层单位对互联网、





社交媒体存在认知偏差,谈不上主动适应和融入其中,更无法做到依照移动互联时代的传播规律,进行主动传播,实现公共服务和管理在线上与线下的融合,创造数字时代的政务服务新生态。

2、开官微成了任务

开官微本是一个与民沟通、与民交流,传递官方权威信息、权威解读的信息平台,如今多数部门应付上级要求,开设官微是被动的行为,完全没有考虑实际情况,更未曾深远打算过是否有这方面的人才能够进行管理,在人员、经费等各种条件的限制下,最终沦为“僵尸微博”,严重挫伤了公众的积极性和政府本身的公信力。可想而知,产生舆情被动是必然,只是时间长短的问题。上级有关部门的管理、考核方式也显得严重滞后,一些单位仅考察下级和基层单位的认证账号开通情况,有的单位则会考核粉丝数(订阅数)、评论数、转发数(这些考核指标是诱发刷屏式转发、评论的源头),很少注意官微账号实际的活跃度和管理服务水平。

3、官微编辑良莠不齐

很多单位的微博官微编辑都是科室人员兼职,特别是基层单位,并没有专人专岗。兼职就必然会带来一些弊端,如微博发布没有连续性,经常受自身其他工作的影响,空的时候多发,忙的时候不发

或少发。政务官微编辑普遍认为不属于自己的份内工作,政务官微运营的好坏更多的还是依靠管理员本身对于虚拟网络舆情工作的工作态度和责任心。官微面向的是全体老百姓和网民,必然会遇到网民关于职能相关领域的咨询和疑惑。我们很多单位的政务官微编辑普遍都是由办公室人员兼任,很多都不直接接触一线基层工作和法律工作。对涉及到的相关业务不熟悉、不精通。以至于面对网民的咨询和质疑心里没底,无法在第一时间发声,其中一些由于发声的不及时很可能会在局部形成网络舆情,损害单位公信力。另外,还发现由于现在政府部门发展新媒体平台的热情很高,既要办微博,又要开微信公众号,人手往往又不够,有时候只能顾此失彼,微博的运营和维护就停滞了。

三、对“微时代”企业宣传工作的初步设想

微时代已经不再是一个简单的词汇,而是一个蕴含着文化传播、人际交往、社会心理、生活方式等多种复杂语义的社会命题。作为现代环境下的宣传工作者,应深入挖掘其中丰富的精神文化特质,对微时代下宣传工作面临的巨大挑战作出理性的思考。

1、明确定位,传递企业正能量

上海环境实业有限公司隶属于上海城投集团有限公司,作为一家准公益性型国企,在围绕企业中心工作——确保上海环境安全运营的过程中,利用互联网+、办公OA、微信公众号等新媒体手段不断地优化企业所拥有的媒体资源,拓宽交流渠道,企业应借助互联网的优势,打造多元化的宣传载体,(如:运用现代科技技术,在近万吨垃圾中为市民寻回“三万美金”;运用先进的设施设备,在“一江一河”中抗击“绿魔”及溢油抢险;运用智能化技术装备,在中国填埋场的“麦加”圣地——老港基地成功运用了无人驾驶遥控技术等)以达到宣传企业和弘扬正能量的目的。同时,利用新媒体与当前所倡导的社会主义核心价值观、践行中国梦紧密结合,不懈传递正能量。坚定广大员工的信心,激发主动性、积极性和创造性,为环境实业创新驱动,转型发展,释放上海市政府质量奖(质量金奖)企业的品牌效应提供强大的精神动力和智慧源泉。

2、打造队伍,营造宣传氛围

在人人都是“自媒体”的时代,宣传工作者在很大程度上取决于其专业素养,如何使自己在工作的历练中从稚嫩走向成熟,形成独具特色的理念与风格,是摆在新一代宣传工作者面前需要认识和实践的一个重要课题。一方面,需要加强基层宣传工作者的自身能力。宣



传工作者要能融入微时代的语境,熟练运用各类网络技能,提高新媒体流行的敏锐度,才能更好地担当起微时代宣传工作的重担。另一方面,企业应加强对宣传工作者的重视与培养,提供相关文字写作、内容宣传、新形势舆情等相关课程的培训和指导。通过内外结合,使其成为微时代企业宣传工作队伍的中坚力量。只有具备熟练的网络操作能力,明锐的信息洞察能力,辩证的事物分析能力和敏捷的舆情应对能力,年轻的宣传工作者才能适应时代需求,传递企业动态和正能量,才能在实践中持续提升自己的专业素养,在微时代的历史舞台上展示自身的职业魅力和个人魅力。

3、加强沟通,把握舆情监管

在当前多变的环境里,企业的宣传工作者要具备应对复杂环境的能力,主动应对各种突如其来的影响企业信誉、使企业发生危机的事件,能针对变化的环境积极主动地做好宣传;在企业突发事件发生后及时化解舆情危机。企业的宣传工作者要根据企业发展的实际需在主要领导者的支持下加强相关政府机构、地方主流媒体网站的联系,加强与各类媒体人员的交流沟通,使他们了解本企业,认知本企业,宣传本企业。在本企业发生突发事件后能主动向社会解释事发原因,表明企业解决事件的立场、

观点和方法,为公司辟谣,化解危机。

4、资源整合,创新微信矩阵

微信矩阵,指多个公众号通过集群展示,方便订阅用户迅速了解一组公众号,同时点击各公众号即可完成关注。目前就我企业(包括下属单位)而言就有微信公众服务号5个、订阅号5个,它们属于同一垂直领域内的不同细分领域业务,并且这几个公众服务号与订阅号名字并没有统一,其带来的弊端是:企业品牌无法得到进一步释放;其订阅关注的粉丝无法集中;不能及时处理公众提出的问题等!下一步建议资源整合,创新微信矩阵——多个不同类型的微信订阅号+一个服务号,其好处:一是每个公众号或订阅号都有一定粉丝,定期通过菜单栏、文章互推、线上

活动的形式相互导流,增粉迅速。二是公众对企业相关业务的了解、咨询、关注得到一目了然。三是能迅速关注、处理公众提出的问题、建议,做到及时处理与改进。四是能进一步扩大企业整体的知名度、开拓市场。

在“微时代”下,宣传工作对于企业的发展进步是有着非常积极的作用的。企业要充分利用新的宣传手段,创造新的宣传形式,打破传统媒体和新媒体之间的界限,使传统媒体与新媒体紧密结合,增强宣传工作的吸引力,从而形成主流舆论的影响力。只有这样才能促进企业的发展进步,使企业能够紧追社会发展潮流,全面实现企业协调、健康、可持续发展。

(作者单位:上海环境实业有限公司)





“一虫一草”消除河道黑臭

金山试点食藻虫生物净水技术



资料图片

河道水质需长期治理、维护。近日,金山枫泾镇通过引进食藻虫生物净水技术,在中洪村杨进浜河道中构建“水下森林”,增强水体的持久净化功能,实现河道生态系统恢复,期待打造一条生态样板河道。

枫泾镇水务站站长闻建光说,在杨进浜沿河两岸,原先违章搭建的鸡鸭棚较多,居民的生活污水时常排入河道,导致水质变差。为彻底消除黑臭,枫泾镇从去年10月开始,启动对该河道的生态修复工作,包括实现生活污水处理202

户,修复水生态1.78万平方米,疏浚河道378立方米,木桩护岸374.8米,种植绿化8440平方米,拆除河道两侧违建1527平方米等。

在杨进浜河道整治中,枫泾镇引进食藻虫生物净水技术。这是一项综合技术,关键是“一虫一草”,虫就是投放食藻虫,它会吃藻控藻,草就是在水底养苦草等沉水植物,能吸附、分解污染物、增加水含氧量。“这是一个包括虾类、鱼类、贝类、虫类、藻类等在内的水生态链,通过虫控藻,鱼食虫等形成生

态食物链,以达到改善河道环境、提升水质的目标。”在生态系统修复的基础上,工作人员还在水体中设计了多套循环和推流曝气系统,加强水体整体循环流动,以达到流水不腐和水体富氧净化的效果。

早在2013年,枫泾镇水务站就与上海海洋大学合作,利用这项技术成功改善了当时镇域内另一条黑臭河道——地园新村河的水质。目前,这条地园新村河的水质情况保持良好,证明以生物技术恢复水生态的稳定性。此番,这项技术在杨进浜的应用推广,将为枫泾镇今后更大范围内的水质净化提供经验借鉴。

不过,食藻虫技术在实际应用中还存在一定局限。这项技术对河道的水质、周边环境等条件没有特殊要求,但比较适合水体流动差、自净能力差的河道。新技术构建起来的“食藻虫——水下森林”体系,在没有遭受新的水源污染时,可以长时间保持生态平衡,但一旦污水排入,平衡被打破,效果就难以持续。

闻建光说:“如何将这项技术应用到体量更大、流动性更强的古镇市河,还需要探索。”



民间河长有“一票否决”权

奉贤区面向全区招募民间河长

一场大雨过后,奉贤区金汇镇周家村文武江上的垃圾又多了起来。不过,还没等村民反映情况,河面上已出现一支垃圾打捞队伍。作为文武江民间河长,90后小伙子陈涛已多次组织河道垃圾打捞,参与人数达20余人。

今年初,《奉贤区“民间河长制”实施方案》发布,面向全区招募民间河长,要求其能在巡查中发现河问题,组织自治队伍,自行解决一部分河道问题;将不可解决的问题及时上报相关职能部门,并监督职能部门整改。截至目前,奉贤全区已招募民间河长1684名,经过前期培训后全部上岗。这些民间河长都是具有参与热情却缺乏专业能力的市民。

民间河长的自治经

为了让新上任的民间河长顺利履职,奉贤区各镇水治办分批对他们进行培训,传授基本的河道保护知识,譬如如何发现污染源并及时反映,如何以村民容易接受的方式开展保护河道宣传等。参与培训的90后褚晓霜说,“主要的污染源是什么?如何判断污染点位?还包

括如何劝阻居民、企业排污等,都在培训范围内。虽然不可能一夜变成治水行家,但能帮我们这些外行尽快入门、进入状态,并有针对性地关注几个重要的指标和环节。”

除了完善专业知识,各镇民间河长还创造性地利用当地资源,创新自治办法。今年2月起,庄行镇存古村率先出台全区首部水环境治理专项宅基公约——“保护河道七不准”自治公约:不准擅自填堵河道;不准岸边违章搭建;不准设置网簰圈河养殖;不准倾倒垃圾有害物;不准毁绿种蔬菜;不准企业违法排污;不准损毁河道设施。这

份公约由民间河长、村委会以及全村100多户村民共同议定。村民王阿姨说:“看到自己的建议变成公约张贴在大家经常聚集的场所,特别自豪,也更有责任感。自己定的规矩,一定要先做到。”

明确“双反馈机制”

奉贤区作为中小河道整治工作的重点区域,共有河道4530条。其中,2017年向社会公布需治理的市、区两级黑臭河道49条,每条河道均有行政河长,负责河道的治理工作。既然有了负责的行政河长为



资料图片



什么还需要民间河长呢?

“雨污混流怎么解决?”“安装溢流井,将污染物和清洁的雨水分离。”

“会不会影响群众?”“既不影响居民生活,也不发出噪音。”

这是发生在民间河长与行政河长间的一次对话。抛问题的是南桥镇新上任的民间河长宋丽。针对河道治理方案,宋丽提了好多百姓关心的问题。而按照南桥镇“民间河长制”的推进要求,行政河长必须向民间河长通报治理情况,如果治理效果不理想,民间河长有权要求行政河长整改。

南桥镇规定,民间河长在重污染河道治理方案设计、工程验收等重要环节具有“一票否决”权。在前不久的吴塘港驳岸治理中,根据民间河长收集到的群众意见,围绕“造价太高”问题,党委、政府对原先的治理方案推倒重来,要求遵循“可行、必要、经济”原则重新设计。

目前,奉贤区明确“双反馈机制”,即相关职能部门要对民间河长上报的问题做出及时反馈,并提供相应的解决措施,明确工作时间节点。各镇也统一向民间河长颁发聘书,并通过年度考核,对工作开展特色鲜明、成效显著的河长团队及所在村居给予表彰,让民间河长真正发挥效用。

(杜晨薇)

(上接 33 页)护河队,由园区牵头,村民自发组成志愿者护河队,每天按照排片表在河道周围巡查保洁,一旦发现违法建筑、河面垃圾、河水变质等问题,立即通知镇河道办统一协调整改。目前,已有 30 名志愿者加入护河志愿者队伍。桃浦镇副镇长仇俊把这一模式称为“分河长”工作制,“各园区、村、居委‘一把手’担任辖区内河道的分河长,担负起河道巡查、养护、保洁等责任。分河长与环保、水务部门等部门形成联勤联动机制,双向报告、联合执法。”

去年 12 月以来,桃浦镇将“河长制”工作及生态环境整治作为今年各项工作的重中之重。截至目前,河道违建已拆除 20537 平方米,完成进度 95%以上。全镇还制作完成“河长制”告示牌 120 块,把河道名称、长度、简介、养护管理单位、河长以及监督电话等公之于众,竖立在河道两岸醒目位置,接受公众监督。

航拍河道治理“有图有真相”



普陀区河道监管日趋规范。每天,城管执法人员、网格巡查员、社区志愿者定时巡查河道,记录下沿岸违法搭建、偷排污水等违法行为,并及时上报网格中心,以缩短处理问题时间,降低污染造成的损害。

此外,普陀区还利用航拍快速对河道问题进行精准定位以及记录跟踪。去年 12 月,仇俊就与专业团队对桃浦镇区域河道原貌进行拍摄。今年 3 月初,在河道治理过程中又运用航拍图片等证据督查河道问题,精准定位,对河道环境治理进行记录跟踪,做到“有图有真相”。桃浦镇计划在 5 月底 6 月初配合生态环境综合治理,再运用航拍记录河道治理后的面貌。

在此基础上,普陀区建管委同步遴选治理措施、校核治理效果,并与高等院校、科研机构、工程设计单位开展合作,实施“一河一策”后评估,提高决策的科学性、执行的有效性及管理的专业性。

普陀区基本拆完河岸违建

普陀区水环境治理任务艰巨: 55 条河道有 4 条被列入市级重点整治黑臭水体;根据排摸,河道沿岸违法建筑共 274 处,这一数量在中心城区名列前茅。

今年以来,普陀区上下“撸起袖子”共同努力,对沿河 229 处、11.6 万平方米违法建筑打响攻坚战,4 月底前将基本完成河道两岸违法建筑的拆除工作。在相关部门耐心细致的宣传沟通基础上,不少违法建筑的所有人或主动配合、或自行拆除,拆违速度也因此大幅加快。而航拍等科技手段的加入,也让治河更加科学化。

从通知到拆除违建只用了两个月

金沙江路 1885 号,这座蔡家浜沿岸建筑有一个不搭调的“附楼”。此处违建已存在 20 多年,375 平方米都是用简易材料搭建的,涉及拉面馆、企业员工食堂、办公场所、员工宿舍等多种业态。

这一区域的河长、长征镇镇长李刚在巡河时发现这里“不仅有消防安全隐患,而且也是区域内直排污染点最多的建筑”。他调查发现,蔡家浜虽不显眼,但与桃浦河相



邻,最终污水会流入苏州河,“这样的违法建筑必须第一时间拆除”。通过协调沟通,房东很快答应配合,不仅通知租户及时搬离,还提前申请停电停水等措施,从通知到拆除完成只用了两个月。

像金沙江路 1885 号这样的沿河违法点位在长征镇共有 7 个,通过对每家每户宣传沟通,所有住户都愿意配合,目前镇里已完成 6 处黑臭河道、沿河 6 米防汛通道违建点位的拆除工作,剩余一处点位预计在 4 月中下旬拆除,比计划早两个月。

“分河长”工作制助力河道监管

沿着桃浦河往西走,因河纵贯镇境而得名的桃浦镇在治河上也困难不小。据统计,桃浦镇现有市级河道 2 条、区级河道 30 条,还有 15 条自管河(湖),是普陀区水系最发达的区域,也是治理工作强度最大的区域。

这里许多居民世代沿河而居,与母亲河割舍不断。也正因此,许多居民都自发维护身边的小河。新杨园区试点成立村级(下转 32 页)

上海加强水域粪便收集清除工作

田培琼 杨迎宾



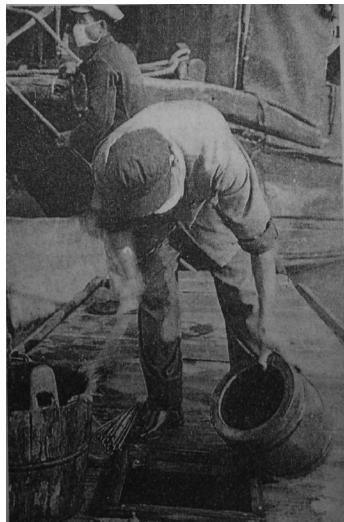
上海是重要的国际港口城市，黄浦江是上海的“母亲河”。解放前，上海的水域环境卫生长期处于无专门机构管理、无人保洁的状态，黄浦江、苏州河被当作天然“垃圾箱”、“贮粪池”。解放后，市人民政府十分重视水域环境卫生，从做好水域粪便的收集清除工作入手，加强水域环境卫生管理。

1949年上海解放不久，就于当年8月1日成立了上海市卫生局清洁总队驳运队，专门负责市区垃圾水运工作，改变了以往垃圾水

运承包商在运输途中将垃圾倾倒入河任意污染水域的状况。垃圾下河现象大为减少，而船舶粪便下河的矛盾逐渐突出。为了密切配合血吸虫病防治，做好水域粪便管理工作，1956年2月2日，市清洁总队、市清洁所请示市卫生局，拟成立水上清洁管理站，并就收倒粪便的方式与添购工具提出具体意见：对一般水上船只的粪便，使用摇橹划子收运，对班船、大轮采用陆上清运，利用原有粪车清除。

市卫生局很快批复同意成立

“上海市清洁所水上清洁管理站”（以下简称“水清站”），专门负责黄浦江、苏州河及其主要支港的船舶粪便清除工作，并要求于1956年2月21日开始在日晖港和白莲泾收倒粪便。水清站初成立时，机构附设在垃圾驳运队内，有工作人员和操作工48人，配备收粪船（2吨手摇小木船）24艘，下设两个班，负责收倒清除船舶马桶粪便的范围为：黄浦江南起北票码头，北至杨树浦光新线；苏州河东起外白渡桥，西至北新泾港。不久，清除范围又扩展至支港——真如港、虹口港、兰州港、龙华港。1957年每天收倒船舶马桶2000只左右（约合粪便10吨）。1958年在各行各业支援农业





生产的热潮中,水上船舶马桶粪的清除范围扩大到黄浦江(从吴淞口至闵行沙港)、苏州河(从东港口至虞姬墩)大小港 17 条,收倒量也增加,达到每天 3500 多只(约合粪便 18 吨)。1965 年对收粪小船进行技术革新,试改装两艘小机动工作船,日平均收粪量增至 26 吨。1972 年 2 月,水清站成为独立机构,属市清洁管理所(肥料公司)直接领导。

至 1973 年,水清站职工增加到 122 人,清除设备新增 10~80 匹马力的机动收粪船 10 艘。为进一步适应水域面广、船舶多、清除量大的需要,1975 年撤销驳运队机制,将驳运队全部人力、物力并入水清站,以充实水上环卫管理和船舶垃圾、粪便清除的力量。两单位合并后,直接从事水域环卫清除作业的有 220 人左右。水域粪便清除工作的开展和加强,对保障黄浦江、苏州河的水域环境卫生起到了重要作用。在上世纪 70 年代初,水清站在收倒内河船舶马桶粪的同时,还兼收集生活垃圾。

粪便水运实现拖带化

上海粪便水上运输长期依靠航风、摇橹和人工背纤的传统航行方式,运粪船工风里来雨里往,又脏又累,十分辛苦,他们盼望着运送粪便能早日实现拖轮拖带化以减轻繁重的体力劳动。1958 年市肥



料公司五星运输社白莲泾船厂自力更生建造了肥料船有史以来的第一艘木质拖轮,主机马力 60 匹,为实现运粪船拖带化迈出了重要一步。1959 年,环卫各运输社克服技术难关土法上马,又建成了 6 艘木质拖轮,主机马力计 310 匹。1965 年,环卫三林塘船舶修造厂建造了第一艘钢木结构拖轮,主机马力提升到 120 匹,拖带力大幅提

高。1966 年初,往江苏、浙江农村运送粪便的部分船只实现了拖带化。同年 2 月,市肥料公司所属的红旗运输社将运粪船以拖轮拖带与传统的航风、摇橹、人工背纤的航行方式进行了试点比较,结果其所属老闸大队承运的粪便量,用传统运输方式需运粪船 146 艘,船皮 4354 吨,平均周期 8.8 天;而同样的运输量和运送点,实施拖带化只需驳船 75 艘,船皮 2850 吨,周期只需 5.3 天。

进入 70 年代,上海环卫加快了水运拖带化进程,木质拖轮逐渐更新为钢质拖轮,主机马力 120~428 匹不等。1975 年,16 吨以上的船只运输粪便实现拖带化,到 1980 年 3 月,水运粪便全部实现了拖带化运输。

实现拖带化运输,不但加大了运输航行的安全系数,途中粪便不易泼入江河,运输时间可以准确计算,船只卸粪、返港时间能及时预报,更重要的是,环卫水运人摇橹背纤的艰辛,从此成为环卫史上的文字记载。(作者单位:市绿化市容局地方志办公室)





精致城市需要建好 管好“城市家具”

杨玉龙/文



路名指引牌、便民坐凳等户外设施又被成为“城市家具”,在为市民提供舒适环境的同时,“城市家具”也反映着一个城市的品味和管理水平。济宁市城市管理局与相关部门协调联动,加快推进“精致城市”建设,设置完善“城市家具”,进一步方便了市民生活,为城市文明增添了亮点。(6月13日济宁新闻网)

据悉,“城市家具”的概念在近些年流行起来,其实它就是指城市中各种户外环境设施。比如,信息设施、卫生设施、道路照明、安全设施、娱乐服务设施、交通设施,以及艺术景观设施等。这些设施,如同家庭里面的“家具”,是居民日常生活所不可缺失的,故此户外的这些

设施被形象的称之为“城市家具”。

“城市家具”的首要功能就是“实用”。最简单的理解,闹肚子时找不到厕所怎么办?指引牌帮助您解急;走累了怎么办?便民板凳邀您歇一歇等。如果没有这些,城市无疑是尴尬的。去哪儿四处打听,不仅浪费时间,也不安全;找不到厕所,急得团团转,这样的城市势必不受人欢迎。所以说,“城市家具”设置的越完善,城市也就越有吸引力。

同时,除去装饰审美、实用功能外,“城市家具”更具有文化传承功能,传递城市的文化和精神,激起市民的共鸣和对城市的热爱。可以说,“城市家具”作为城市规划建设管理的重要组成部分,在优化城市公共空间、提升城市品位等方面,已经成为一个城市文明程度的重要标志。“城市家具”无疑是吸引客人、留住客人的最佳“第一印象”。

因此,打造精致城市,需要重视“城市家具”的建设。以济宁为例,城管局就将最近完成57个道路指引牌、342个路名牌以及383个便民板凳的安装。这些于城市大项目建设而言或许是“小动作”,但却是百姓日常生活不可或缺的“大民生”,更是提升城市档次的“大手笔”。故而,也得到众多市民的支持与点赞。

在注重“城市家具”的建设时,后续的“管”更显重要。这些“城市

家具”本质上就是公共基础设施。这也就意味着,让这些“家具”常新,不仅需要城市管理部门的精心维护,更需要使用人——每位市民,精心呵护。比如,对这些“家具”不要顺手牵羊、涂涂画画、大卸八块等等,对破坏“家具”的行为敢于叫停等等,就能保障“家具”使用寿命。

文明城市创建,以及精致城市建设,需要的就是精细建设与精心管理。“城市家具”概指城市环境中的公共设施,定义虽不太严密,却增添了亲切感,使得冰冷的设施也变得温馨起来。因此,作为城市不可或缺的一部分,城市的建设者与管理者当以“建好”城市家具为使命;于公众而言当以“护好”城市家具为己任,共同提升城市建设整体水平。





让保洁阿姨背 大学生自我矮化

李冰洁/文



日前,贵州部分地区降暴雨,六盘水师范学院低洼地带形成积水。6月15日上午,校方安排8名清洁工用长凳在主教学楼前搭起了“水中桥”,并在水中来回背着学生过“河”,此举引发网友热议,被称为当日网上“最火照片”。背人清洁工阿姨对此回应称“你们别怪他(被指责学生),是我走过去把他一把拉在背上就走的。”(6月16日《澎湃新闻》)

对于保洁阿姨背大学男生过“河”,有人看到了保洁阿姨的纯朴、善良、爱心,有人看到了大学生的娇气、鄙夷、堕落,还有人担心大学生养尊处优,觉得自己是“天之骄子”,高人一等,应该得到优待,

习惯于高高在上,甚至对“骑”在人民头上麻木无意识,则不能不令人担忧。

保洁阿姨背大学男生过“河”,存在两大差别,一是男生与保洁阿姨的性别差,二是年轻与年长的年龄和体力差别,直接产生强烈的视觉冲击,引起舆论关注,引发坊间讨论。因为,在公众眼里,大学生被寄予厚望,应该是有责任、有担当的一代,遇到一点儿小困难,自己想办法解决,不应到处寻找帮助,把目光落到其他人身上,遑论对方是保洁阿姨。

在公众看来,面对这种情形,大学生的正确处理方式,尤其是男生,则应该对其他同学说,“来吧,我来背同学们!”这才是男子汉的气魄,是大学生们的胸怀,看起来这算不上什么,但这就叫关键时刻顶得上、豁得出去,同时,一个人的豪情就呈现出来了,一个人的担当就

凸显出来了,一个人的品质优劣就区别出来了,这样的大学生不仅会被点赞,也会被众人刮目相看。

反过来,大学生尤其是男生遇到这么点儿小困难都畏首畏尾,胆小如鼠,或者爱“面子”,怕打湿鞋子弄脏脚,被人在背后指指点点,反而丢“面子”,这真是适得其反。重要的是,在网络时代,大学生不争气,自我矮化,容易被贴上另类标签,坊间也会担忧大学生的前途,怀疑大学生不堪担当大任。

所以,这件事看起来没什么大不了的,可对公众而言,会把它作为观察大学生、了解大学生、认识大学生的一个机会,或者说是一个窗口。因此,大学生要注意自己的一言一行,时刻严格要求自己,努力塑造良好的形象,始终展示最优秀的一面,既使自己充满自信,又让公众感到欣慰,并充满期待,何乐而不为呢?





要像保护眼睛 一样保护生态环境

梁江涛/文



十集大型政论专题片《将改革进行到底》在中央电视台综合频道播出第六集“守住绿水青山”。2013年9月7日,习近平主席在哈萨克斯坦纳扎尔巴耶夫大学发表演讲时,用直白的话语剖析了发展经济和保护环境之间的关系。“绿水青山就是金山银山”,这一重要论断贯穿在习近平的生态文明思想中。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央,始终把生态文明建设放在治国理政的重要战略位置。(中国之声)

看了这一集,特别是看到有市民说,原来我们出来戴口罩,现在不戴口罩了,感慨良多。联想到这几天的热点新闻,因甘肃祁连山国家级自然保护区生态环境遭受破坏,包

括副省长在内的十多名官员因被处分;成都中发玻璃有限公司因违反“大气污染防治法”而被当地环保部门处以2900万元的罚款,已在环保网站公示,成为史上最大环保罚单;“河长制”正式写入已进入修改程序的“水污染防治法”,以强化落实各地治理责任……这一切,都见证了生态环保领域改革的足音铿锵有力,这是动真碰硬的声音,这是倒副责任的声音,这是壮士断腕的声音,这是生态文明体制改革渐行渐近的声音。在老百姓听来,这才是“中国好声音”!

曾几何时,雾霾来袭,生态破坏,水源危机,民众谈“污”色变,政府应接不暇,每一起污染事件都有着切肤之痛,成为全民的集体焦虑与共同的痛感。有效保护生态环境,实现经济社会可持续发展,让人民群众喝上干净的水,呼吸上清洁的空气,吃上放心的食物,这是全社会对生态环境问题形成的一致共识。民众的环境诉求,既是压力也是动力,既是导向也是倒逼,除了向改革要生态文明,要绿色环保,别无他路可供选择。

不久前,习总书记在主持中共中央政治局就推动形成绿色发展方式和生活方式集体学习时强调,要充分认识形成绿色发展方式和生活方式的重要性、紧迫性、艰巨性,把推动形成绿色发展方式和生活方式摆在更加突出的位置,加快构建科

学适度有序的国土空间布局体系、绿色循环低碳发展的产业体系、约束和激励并举的生态文明制度体系、政府企业公众共治的绿色行动体系,加快构建生态功能保障基线、环境质量安全底线、自然资源利用上线三大红线,全方位、全地域、全过程开展生态环境保护建设。这“三大红线”的提出,就是赋予了地方主政官员实施生态优先与绿色发展战略的政治使命,也是义不容辞的历史责任。

习总书记在中共政治局“推动绿色发展”专题集体学习会上强调,生态环境保护能否落到实处,关键在领导干部。要落实领导干部任期生态文明建设责任制,实行自然资源资产离任审计,认真贯彻依法依规、客观公正、科学认定、权责一致、终身追究的原则,明确各级领导干部责任追究情形。对造成生态环境损害负有责任的领导干部,必须严肃追责。

生态文明与环境保护领域的改革,必须从顶层设计开始。下大气力,做足培根固本的功课,让有可能绿色满园。既要斩乱麻之刀磨得更快,严格执行最新的环保法律法规,又要从体制机制上,“挖地雷”、破难关、闯险滩。当前,对基环保领域的重点难点问题,纪检监察部门应同期介入,电视曝光节目、网络平台反映的突出环境问题,启动问责机制,按照干部管理权限,综合



运用多种问责方式,依法依规逐级实施问责,督促责任落实到位。

建立完善经济社会发展绿色GDP考核评价体系,完善领导干部任期环境质量改善目标考核制度,加大生态文明指标的考核权重,把资源消耗、环境损害、生态效益纳入经济社会发展综合评价体系。由传统的责任状考核形式向立体式、指标化的绿色GDP考核转变,将职能部门的生态业绩列入年度岗位责任与综合评价范围,实行体现生态优

先的一票否决。在领导干部经济责任离任审计中,开展自然资源资产离任审计试点,探索环境责任离任审计。同时,强化资源整合联动,全面实施“河长制”,让“河长”真正成为每一条河流的“贴心保姆”,而不是停留在树牌挂名,走马观“水”。

“绿水青山就是金山银山”。绿水青山就是一种政治承担,绿水青山就是主政者肩上的扁担,绿水青山就是芸芸众生的期盼,绿水青山就是交给子孙后代的优质资产。生

态文明建设同每个人息息相关,每个人都应该做践行者、推动者。全社会都要像保护眼睛一样保护生态环境,像对待生命一样对待生态环境,坚决摒弃损害甚至破坏生态环境的发展模式,坚决摒弃以牺牲生态环境换取一时一地经济增长的做法,让良好生态环境成为人民生活的增长点、成为经济社会持续健康发展的支撑点、成为展现我国良好形象的发力点,让中华大地天更蓝、山更绿、水更清、环境更优美。

多措并举 推广垃圾分类

孙仲/文

日前,江苏省住建厅在南通市召开全省城乡生活垃圾分类和治理专项规划编制工作研讨会。南通市生活垃圾分类工作得到与会代表的肯定。(7月24日《南通日报》)

在生活垃圾分类工作上,南通市按照“政府主导、社会参与、市场运作、试点先行、逐步推开”的总体思路,根据目前生活垃圾管理实际情况和现有处置终端、处置能力情况,确定了“3+5+X”的分类模式。在

此基础上,该市城管部门会同商务部门研究再生资源回收利用行业与垃圾分类处理行业的“两网融合”,积极推广“互联网+”的新模式,探索两网协同发展。

推广垃圾分类,就应像南通市这样,集思广益,多措并举,全面调动居民的积极性,让居民在处理垃圾上由“要我分类”变成“我要分类”。

由此想到,南京市在垃圾分类上还辅以“垃圾换物”奖励,收到显著成效。所谓“垃圾换物”,即居民用垃圾换积分,再用积分换蔬菜、大米等物。该市实行“垃圾换物”奖励措施以后,居民积极响应,有效促进了垃圾分类的推广工作,所以说“垃圾换物”同样值得推广。

可不要小看“垃圾换物”的意义及作用,此举一是践行了低碳、环保

的理念,二是减少了资源浪费,三是增加了居民收入,绝对能达到一呼百应、事半功倍的效果。

而作为每个家庭、每个居民,也应该进一步理解垃圾分类的意义,认真进行处理。处理得好,就能将垃圾变废为宝,还能增加家庭收入,何乐而不为呢?比如,平时不把垃圾随处扔,而是点点滴滴分类储存起来,既妥善处理了废品,又能换成钱补贴家用,岂不一举两得?我身边就有这样的人,平时连一个牙刷包装盒,都专门存放起来,而不是随手扔进废纸篓。这就是聚沙成塔的道理,别看偶尔有点废品不值一提,可时间长了、收集多了,结果便不一样。事实上,现在好多城市的家庭里,都备有相应的废品储藏室或储存箱,专门存放废品。

妥善处理好垃圾的话,还能产



生更深层的意义。比如,北京朝阳区东湖城管分队曾与新影联华谊兄弟影院共同启动低碳环保行动,规定市民只要拿2个瓶子或易拉罐就可以换购价值35元的电影票,相当于半价看电影。再比如,上海有一位女中学生,几年前曾和广西百色隆林各族自治县介廷乡小学的一个女生结对。有一次,她接到结对女生写来的一封信:“放假了,我想看书,不过

没什么书看,只好抄一抄语文书上的生字……”看完后,她心酸得眼泪都要掉下来了。从此,她便开始收集各种废品,饮料瓶、酒瓶、包装纸箱、废旧报纸书籍等,然后拿去卖,以攒钱给广西同学买书。这位女中学生的付出,不仅使结对女生和她的同学看到了一本又一本新书,还感动了身边的人,带动了更多的学生、家长像她一样去做。这时候,捡拾垃

圾、变卖废品就不单单是环保行为,而同时是慈善行为了。这样一来,意义是不是更大?

令人欣慰的是,诸如此类的将垃圾变废为宝的做法,在各地已蔚然成风,方兴未艾。尤其是像南京这样,长期实行“垃圾换物”奖励措施,效果非常好,非常值得学习和推广。

注:本栏文章只是作者个人言论,不代表本刊观点

家庭危废品 污染需及早应对

朱永华/文



随意丢弃废旧电池会污染环境,这已被大部分公众所接受。不过,公众可能不了解,过期药品、废旧节能灯等家庭废弃物也会对环境造成污染;大家更不了解的是,在日

常生活中,该如何处置这些危险废弃物才不会对环境造成危害。在北京市,有一个居民小区已经开展家庭危险废弃物的专门收集(据6月22日《法制日报》)。

随着工业化产品的高度普及,家家户户都有数不清的危险废弃物,这其中并不只包括废旧电池、过期药品以及废旧节能灯等等。多数情况下,人们不仅会将这些废旧物品随手扔掉,更会与家庭其他餐厨垃圾等混在一起丢进没有分类的垃圾箱。很显然,这些危废品如果缺乏专业的无害化处理,给土壤和水质造成的污染危害既严重有深远。资料显示,一只普通节能灯含汞量约为0.5毫克,1毫克汞渗入地下,就可造成360吨水被污染。也就是说,一只节能灯可污染180吨水。

尽管北京有个别小区尝试对危废品进行单独收集,受到小区居民的欢迎也收到很好的成效,但放眼

全国来看,这样单独收集危废品的做法,恐怕连“万绿丛中一点红”都算不上,即便是北京这极个别小区采取单独收集的危废品,同样也面临无法处理的尴尬。能否可持续下去,也很难让人乐观。

危废品对环境的污染,并不像空气污染、噪音污染等给人带来直接感受和影响,但其所造成的危害后果和深远影响则要比这些“物理污染”要严重许多,而且随着各种家用工业化产品的迅猛增多,如果不提前采取应对措施加以重视和治理,这种由看不见的“化学污染”给人们健康带来的威胁,无疑更难消除。

很显然,在全国大部分城市连最基本的垃圾分类尚无完全普及的情况下,危废品却又给垃圾分类提出了细化挑战,危废品既不能与普通垃圾混在一起,更不能按照现有的垃圾分类进行投放和处理,他需



要更专业的技术和设备针对不同污染进行不同的处理方式,比如废旧电池与过期药品,废旧手机与废旧节能灯等,不但专业性要求更强,处理的成本投入显然也要比普通垃圾高出很多。

在对危废品的终端处理目前还是“空白”的情况下,当务之急是要提前做好的集中回收,北京金榜园小区对小区居民家庭危废品进行分类集中回收的做法很值得借鉴,由物业在小区各门口放置贴有标签的

塑料回收桶,引导小区居民自觉将家中废旧的电池、过期药品和废旧节能灯等,按照桶上标签分类投放。这一做法的可贵之处,一是具有防范于未然的环境危机意识;二是普及宣传了危废品对环境的危害,提升了小区居民对垃圾分类的自觉性;三是为政府下一步进行专业化处理奠定了基础,同时也为政府制定相关标准、政策提供了实践依据。

家庭危废品随意丢弃造成的环境污染需及早应对,至少应当做到

未雨绸缪,相对于粉尘、烟尘、噪音等“物理污染”的治理,新型家庭危废品所带来的基本都是“化学污染”,虽然看不见、摸不着,甚至危害后果在短时间内都不会直接呈现,但最终危害不仅更加严重、可怕,治理周期也会更长、成本更高,能够及早防患于未然,显然才是最明智、最有效之举。

(上接 50 页) 缓缓行驶在高架路上。父亲双眸紧盯车外,两座航站楼宛若雄鹰展翅,恢宏壮观;各色中外飞机在跑道起起落落、接踵而至;远处高架上,磁悬浮列车正风驰电掣般疾驰而来。

小车驶离机场,从人民塘北端南行。一路上,经过朝阳农场、市废弃物处置基地、滨海度假区、射击游乐场、高尔夫球场、森林公园、东海影视基地、鲜花港等怡人之处,我就关照我儿将车拐至近处,好让出行不便的父亲多“擦擦眼皮”。

继续前行至人民塘南端,便是父亲心仪已久的临港新城。

我搀扶着父亲,漫步在魁伟的混凝土外护塘上。老人家一会儿抚摸坚实的防浪墙,一会儿举目凝视东海,百感交集。继而转身,迎面滴水湖上波光粼粼,游船荡漾,海鸥

翱翔。

隔湖眺望,一座生机勃勃、活力奔放的新城正拔地而起,雄姿初显——现代楼宇鳞次栉比、风格迥异;公路交通纵横交错、宽敞便捷;花草树木绚丽多彩、争奇斗艳。

辞别新城,从沪芦高速直上蜿蜒 32 公里的东海大桥,驶入洋山深水港区。白发苍苍的父亲走出车来,甩开我的臂膀,手拄拐杖,一步一颤地移动他年迈的身躯,气喘吁吁地登上小山包顶部的观光台,目不转睛地俯视着一字排开的桥吊,停泊码头的巨轮,川流不息的集卡,久久不舍离去……每每此时,我都迅即按下相机快门,凝固这或许已不可多得的瞬间。

一路万象更新,处处美不胜收。向来健谈的父亲除了啧啧赞叹,却一语未发。我好生诧异,恐其

年迈之躯过于疲惫,便惴惴不安地窥探其神色。毕竟父子心有灵犀,当我一见他目光凝聚却眉宇不展,嘴角微微颤动而面露喜色,便豁然开朗:此时无声胜有声,料想老人家未曾见识如此景象,喜出望外,怎奈搜肠刮肚也寻找不出贴切的赞美之词,故而正犯愁呢!

回程途中,父亲沉默良久,忽然几声干咳,似有万千感慨集结于喉,不吐不快。我正欲洗耳恭听,孰料他只平淡无奇地吐出寥寥数语:“不虚此行啊!我活到这把年纪,总算信服一个道理:没有共产党就没有新中国,没有改革开放就不能发展中国。”

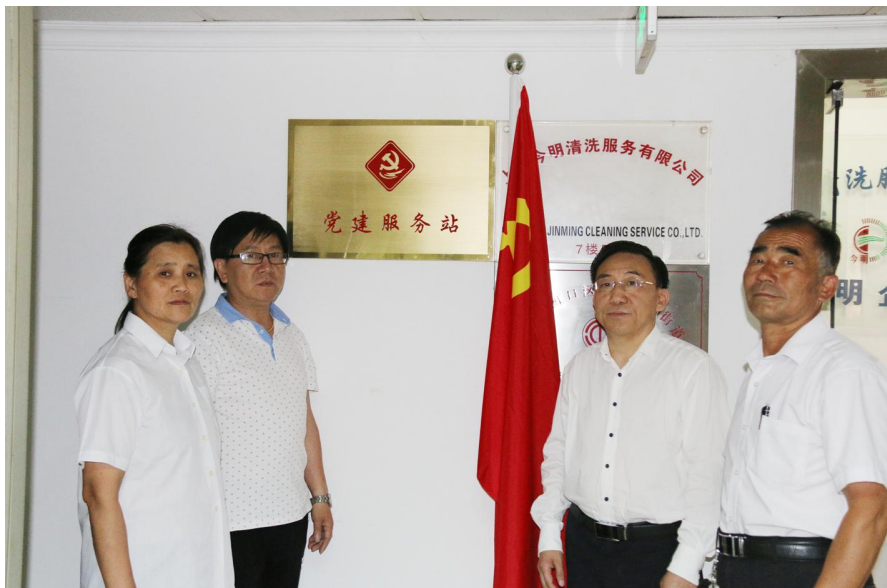
虽然语不惊人,不过我还真赞佩父亲的概括能力。

(作者:上海老港废弃物处置有限公司退休干部)



民企办起了党建服务站

今明公司党支部开展各项为民服务



今明清洗有限公司虹业大楼党建服务站位于公平路 761 号 7D, 服务站通过开展“立足岗位、引领

虹业党建工作”为主题的活动,激励全体党员、积极分子共同参与活动,为辖区内的党员群众提供多形

式的优质服务。

搞好党建硬件建设 为党建工作展开作好铺垫

虹业大楼党建服务站硬件表现在以下几个方面:登上 7 楼,首先映入眼帘的是安置在今明公司大门口的党建服务站铭牌。走进公司会议室,中国共产党党旗醒目地展现在进门处,边上的党建书报架内摆放着各类党建宣传资料与报刊,如习总书记系列重要讲话、党章、新编党史等,供全体党员、积极分子学习。位于党建书报架上方的墙上,张贴着包含着站点负责人、党建服务项目及党建微信二维码的公示栏,便于党群之间的沟通交流,起到了真正意义上的桥梁作用。

提升党建工作软件建设 发挥企业特色作用

今明清洗有限公司近几年在企业盈利方面呈现蒸蒸日上势头,兼任今明清洗有限公司党支部书记的葛守雷总经理,抱着积极回馈社会理念,通过发挥支部党建工作



引领的作用,建立了今明清洗服务有限公司义工服务站,开展志愿服务

活动。一是为社区的孤寡老人提供免费家政服务。今明公司工会主席蒋伟琴带领部分党员义工,来到嘉兴街道社区孤寡老人家,为他们擦洗玻璃窗、打扫地面、墙面积灰、擦洗吊灯等,经义工的共同努力,一个窗明几净的房间展现在众人面前,老人家望着整洁的房间紧紧握住蒋主席的手连声道谢。为孤寡老人服务活动开展至今,今明党支部共提供了近 50 人次义工服务,使孤寡老人体会到社会的关爱。

二是与社区困难家庭结对,帮助他们解决一些生活上的困难。社区有一户家庭,生活条件比较困难,儿子考上大学,家里无钱供他上学,得到消息的葛守雷及时送去五千元现金,解了他们家的燃眉之急。

三是主动协助街道做好创卫工作,组织公司志愿者参加公益活动。在嘉兴街道的创建文明社区工作中,对于那些需要突击清洁某区域环境的工作,今明党支部常常主动请缨,第一时间组织党员赶往现场。有的拿着扫把扫地,有的拿着铲子铲黑广告等,经过全体党员劳动,小区面貌焕然一新。

四是积极组织员工无偿献血。2016 年,公司有 10 名员工撸袖献血,近几年累计已有 18 人次参加无偿献血。顺利完成虹口区和街道

下达的献血指标,从一个侧面体现了今明公司员工人道友爱的精神。

五是积极组织党员群众积极参加虹口区“文明交通”志愿者服务。去年 7 月,虹口区嘉兴街道组织文明交通公益活动,葛守雷书记主动请战,并带领党支部成员及党员积极分子共同参与,风里来、雨里去,坚守阵地近一年,截止目前,今明党支部参加“文明交通出行”志愿者服务近 1200 人次。嘉兴街道对今明党支部积极参与社会公益活动,担当企业社会责任给予了高度评价。

党建服务站结对共建 开拓党建工作新模式

(上接 45 页)下,对方冷静下来,配合工作人员将煎饼炉子和摊位挪进店里,清理了占道物品。

应引起注意的是,某些矛盾冲突千钧一发之际,必须当机立断,采取必要手段进行及时处置,以避免发生更大的矛盾和冲突,造成不必要损失。

2014 年 4 月 8 日早上,华洲公司接到黄楼社区驻点电话,有人爬到社区办公大楼三楼外置空调机上,企图跳楼自杀,当时驻点值班保安已经电话报警。接到报告,公司马上启动突发事件应急预案,分管副总第一时间赶到现场,指挥队

6 月 7 日上午,虹业大楼党建服务站与岳州党建服务站结对共建仪式在今明清洗服务有限公司举行。会上,今明党支部书记葛守雷与岳州居民区党总支书记马莉珍共同签订了结对共建文件。出席会议的嘉兴街道党建服务中心副主任蒋兰兰对各支部间结对共建模式表示肯定,希望通过这种模式不断拓展党建工作,强强联手使党建工作更上一层楼。



员维持社区秩序,拉起警戒线,严禁闲杂人员出入。为避免事件升级,执勤保安一面劝说自杀人员,一面配合警方在地面铺设了安全垫。经过现场处理,社区办公秩序得到了及时恢复。在整个事件处置过程中,保安队员积极配合警方和社区,妥善处理了自杀事件,最终避免了人员的伤亡。





华洲公司跨前一步,主动作为

为维护社会和谐稳定“站岗”

忠于职守 化解矛盾

去年12月,正值天气寒冷季节,上海华洲保安服务有限公司安保队员巡逻至浦东某段公路时,发现一辆沪牌大货车在马路上倾倒建筑垃圾。队员上前劝阻,司机一脸凶相叫队员走开别管闲事,并拿出扳手进行威吓。队员马上电话报警,司机见势不妙欲偷偷开车离开。华洲队员与其周旋,拍下照片,劝其将垃圾拉走,不能破坏公路环境,警告其一旦因垃圾堆放路面发生车祸,必须承担法律责任。经过耐心劝阻和随后警方处置,司机终于清理了垃圾,保持了路面环境整洁,避免了可能发生的交通意外事故。

保安公司的日常服务,核心是对人的服务和管理。做好服务,首先要加强保安队员自身的职业道德教育。保安队员要遵纪守法、公正廉洁、坚持原则、忠于职守、文明执勤、乐于服务、不畏艰险、勇于奉献。保安队员在公共场合履行职责必须使用正确的工作方式和方法,既严格要求又不简单粗暴,既礼貌

待人文明执勤又不无原则姑息,通过平等交流和互相尊重,体现保卫人员的文化修养和文明程度,通过恪尽职守,体现保卫人员的岗位素质和忠诚信念。

华洲作为保安公司,遇到问题后如何避免矛盾升级,如何处置、化解矛盾,主要从以下几个方面做好安全防范和安全处置工作。

人力防范,维护社会和谐稳定

人力防范主要是通过保安队伍的建设,树立忠诚为民、维护治安、维护社会和谐稳定目的,对保安队员进行治安保卫技能培训和考核,以此来完成安全保卫任务。

很多现场的处置复杂多变。当冲突发生、矛盾无法消除甚至激化时,安保人员既要严格依法办事,又要讲究策略艺术,针对不同人员、物品和现场事态,采取不同的控制和处置措施。当有险情发生时,第一时间报警,协助公安机关封锁现场、协助交警进行交通管制、协助排除险情、积极救护人员和物品。如有群体性突发事件发生,应第一时间快速反应,有效控

制事态发展。及时的疏导能让事情变得和谐,从而逐渐平息矛盾。

2015年,公司服务的某工厂,因部分生产线停产,发生工人闹事。当时有个停产车间工人,在厂区内鼓动其他工友,要找厂长讨要说法。执勤保安上前进行劝说,同时马上向保安队长和厂部领导电话汇报。领头工人带领车间一些工友骂骂咧咧,情绪非常激动,一群人向厂长办公室走去,保安马上电话报警。保安队长带领队员第一时间赶到厂长办公室,用身体挡住厂领导并耐心劝说工人冷静,请工友们不要着急,建议派工人代表和厂领导沟通。警察及时赶到后,队员们配合警方进行了现场处置,控制了事态发展,避免了一次群体性事件的发生。事后队员们积极配合厂方进行善后,取得了工人的谅解,使事情得到了稳妥解决,保证了工厂其他车间的正常工作。

技术防范,补人防短板

根据2004年国务院颁布的《企业事业单位内部治安保卫条例》和《安全技术防范产品管理办



法》规定,涉及国计民生安全、国家安全、公共安全的特点和防范措施需要,商场、宾馆、学校、医院,国家基础设施、国家重点工程等重点单位和重点部位,必须严格按照规定安装报警系统出入设备、防盗报警控制器、防盗安全门、报警系统视频监控等安全技术防范产品;普通风险对象的公共建筑中,应通用不同防护程度的技防设备。

2016年,华洲公司承接了某在建小区安保服务项目。在服务过程中,因工地上存放了大量的建房材料和设施设备,普通人力防范难以达到防卫要求,公司在工地内配备了基本型安防监控设施设备,安保岗位设置了固定岗、瞭望岗和流动岗:固定岗重点关注人员、车辆、物资进出,维护守护范围内安全秩序;瞭望岗重点依靠监控设备,观察守卫人员和设施安全,防止盗窃,发现情况及时处置;流动岗通过巡回游动,发现并排除各种不安全因素。在工作中,这三种岗位都得益于技防设备的安全布控。通过人防技防的紧密结合,该在建工地未发生一起偷盗和民工违反安全规定操作事件。

应急处置,启动预案,快速反应

企事业单位常常会遇到各类突发性事件和公共安全事件,比如

治安事件、生产安全事故、危险品事故、火灾、食物中毒等。

华洲公司在服务过程中,感觉单位处置突发性事件,预防是首位。单位平时要注意收集、掌握可能存在的一些影响本单位稳定的因素,并对这些信息进行分析和研判,做好工作预案。一旦发生突发情况,迅速启动预案,快速反应,第一时间赶赴现场,维护现场秩序,控制事态发展。同时,收集物证,保护现场,关键时刻,配合警方做好善后维稳,确保单位及社会安全。

去年3月6日,一个戴着口罩和墨镜的中年男子手执铁棍来到金伯利静安店,趁保安梁保军上厕所间隙,硬闯保险柜区域。当值店员上前阻止,男子挥舞铁棍欲行凶击打店员,梁保军及时启动预案,启动报警装置,一边大声呵斥一边用防爆钢叉击向行凶男子,该男子害怕逃跑,保安追至地铁站并将其擒住,后扭送至当地警署。

去年8月25日,上海植物园,当值保安在队长带领下巡逻至盆景园时,发现有三个年轻男子偷偷翻墙入园,形迹可疑,企图偷窃游客钱财。队员及时将其控制,三人拿出随身凶器,情况紧急,训练有素的队员一下打掉了歹徒凶器并将三人制服,警方及时赶到后进行了现场处置,事后得知三名广西人是潜逃在案的惯偷。

先培训,后上岗,提高队伍素质

根据《内保条例》《保安服务管理条例》和《劳动法》有关规定,从事保安服务的保安员,经市级人民政府公安机关组织考试、留存指纹,审查考试都合格后,发给保安员证。“先培训,后上岗”,公司规定所有保安人员统一实行持证上岗。队列、擒拿格斗、消防、救护等技能训练,是公司每一名保安员必须牢记的队训和须掌握的技能。公司保安管理部培训主管,每月组织一次保安员队训和技考活动。通过平时训练和演练,提高队伍安保水平和应急能力。

在保卫工作过程中,遇到矛盾和冲突,懂得换位思考,为别人着想,了解他人行为动机可能是解决矛盾的关键。积极引导,善于询问和倾听,努力理解别人,有礼、有节、有据进行沟通、处置纠纷。

2015年6月,公司配合市容环境街面整治,对辖区的街道路面开展集中清理整治。当队员们对某点心铺占道经营、倚门出摊、违规放置煎饼摊位进行规劝,要求依规设摊时,点心铺老板出言不逊,态度强硬,坚决不配合。队员耐心规劝,对点心铺老板的辱骂推搡采取忍让,坚决不还手。最后在队员动之以情、晓之以理的劝说(转43页)



热心公益 真情帮扶

做好地铁空调清洁工作

为落实维保车辆分公司列车清洁验收标准,确保列车正常运行,上海地铁清洁工程有限公司工程二部加大了各线路列车季度清洁力度,特别是客室空调风口清洁工作。当前天气气温渐渐升高,各线路列车空调冷气送风频率比较高,容易造成风口积灰积尘,在正常清洁过程中只能做到表面处理,对风口里面还不能做到彻底的保洁,有时候刚清洗好的列车,上线跑个来回,风口上就又积了不少灰尘。

由于种种条件限制,车辆公司相关部门把该项工作安排在季度清洗项目中,工程二部各小组根据要求利用平时工作积累的经验采取“刷、扫、洗、擦”的程序进行,针对密小的风口缝隙难擦洗的,大伙就使用小铲刀裹住毛巾一点一点地清洗。

每天的工作强度是可想而知的,员工要昂着头、抬起双手,就这样做好了一辆又一辆列车,有时候员工们还风趣地说:每天都这么干,还不会得颈椎病呢。一排排灰

蒙蒙的风口,经过大家的辛苦劳作,变得明亮、整洁,经过车辆公司质量部门人员严格检查,每天清洗的列车都顺利通过验收。

低碳迎六·五 绿色我先行

“六·五”世界环境日,为唤起员工对环境保护意识,中国商飞上航工会会同上海松威保洁有限公司工会发起“绿色从我做起”活动。公司在临港、祝桥、张江、龙华、大场、商飞总部等项目点开展形式多样的活动。一早6点,小雨淅淅,平时驾车开摩托、电瓶车的员工都改为骑共享单车或徒步上班。据统计6.5这一天,松威有三百多名员工加入到此活动。徒步累计160多万步,800公里,平均每人5400多步,2.7公里。这天大家在保洁服务过程中也一改以往用洗衣粉、清洁剂的做法,尽可能不用或少用。传递绿色环保理念,希望能带动更多人把绿色环保融入到日常工作和生活中。(乐奇)

热心公益 真情帮扶

7月12日下午,普陀区党代

表、盛旺雅洁董事长耿在勤爱心帮扶社区困难党员活动,在甘泉路街道社区党建服务中心举行。在此次爱心帮扶活动中,耿在勤发挥了党员先锋模范作用,主动承担起企业社会责任,帮扶了社区中的10名困难党员,其中有重病高龄党员、家里有脑瘫儿童生活困难的流动党员等。



盛旺雅洁党支部表示,将进一步强化区域化党建平台作用,充分结合群众需求,将党建资源向党员群众配送,真正把党建扎根到党员群众最需要的地方,让党建充满温度和生命力。

上海万杰获评“上海市 守合同重信用企业”

日前,上海万杰凭借良好的信誉和业绩,经网上公示后被上海市



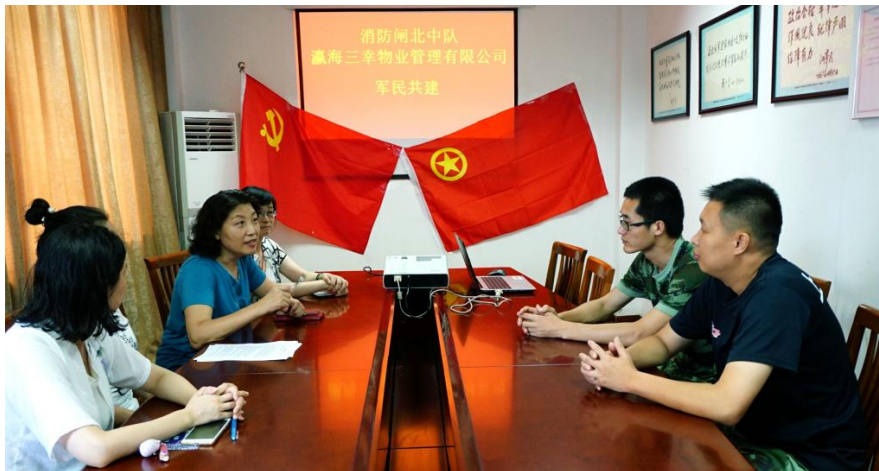
合同信用促进会评定为“上海市守合同重信用企业”，并获得“AAA 合同信用等级认定证书”，该等级为合同信用等级中的最高等级。公司表示，此次公司被授予“上海市守合同重信用企业”称号，也赋予了更多的社会责任。质量诚信是企业做大做强的基础，希望通过自身的影响，动员全社会全行业的力量共同监督企业履行质量诚信的义务，从而推动整个行业更加重质量、守规则、讲诚信地发展。

在运动中展示风采 在娱乐中增强友谊

为了增强职工健康运动的意识，促进职工之间的友谊，立章保洁公司工会于6月30日举办了职工运动会，广大职工踊跃参赛。运动会的项目虽然简单，但是很有特色，有跳绳、投标、蹦跳、踢毽等。



尽管只有短短的一天，但是参加的职工达60余人次，职工们在运动展示了风采，在娱乐中增强了彼此的友谊，体现了立章是我家的



企业理念。

地铁清洁团支部 关爱自闭症儿童

5月17日下午，上海地铁清洁有限公司清洁流动团支部组织青年突击队“小虎队”成员及环境部党支部的党员、入党积极分子，来到位于徐汇区的“上海蓝丝带孤独症关爱中心”，开展关爱患自闭症儿童的志愿者活动。

为了给孩子们一个明亮、干净的学习环境，小虎队队员们拿出了专业的清洁水准，和志愿者们一起把学校教室的门、玻璃窗、卫生间、楼道、扶梯擦得非常干净。

志愿者们还和孩子们进行了互动活动，当孩子们完成规定动作时，志愿者伸出大拇指，表示赞赏，孩子们和在一旁的家长也高兴地笑了起来。

希望志愿者的到来，能或多或

少帮到自闭症儿童，让他们感到一些温暖。

军民共建 鱼水情深

瀛海三幸物业管理有限公司自成立以来始终坚持开展各项双拥工作，2014年正式与消防闸北中队建立军民共建关系，开展共建活动，力所能及地为消防官兵提供一些帮助。每逢重大节日定期送去问候，表达对消防官兵的敬意。今年正值建军90周年，由公司党支部牵头，在街道办事处见证下正式签订《军民共建协议》。座谈中了解到，这支队伍的年均出警量有2000多次，是全总队出警量最多、完成任务最多的一支队伍，能够与这样的队伍建立军民共建关系，公司很自豪。

瀛海三幸组织优秀员工户外活动



6月17日至18日,上海瀛海三幸物业管理公司组织2016年度先进集体代表和优秀个人进行为期二天的宁波浙东户外活动。

第一天主要活动为浙东大竹海漂流,整个漂流行程有惊无险,大家欢笑、惊呼,浑身湿透,彻底放松心情。活动第二天,一行人漫步在被称之为全国单体面积最大(5.2万亩)的竹林集中地,恍若置身于绿色梦幻之境。两天的集体户外活动,队员们增进了友谊,增强了信心,全体优秀员工表示,将继续努力,在平凡不起眼的岗位上,做出更优异的成绩,让业主满意,让公司放心。

上海万杰开展助残 献爱心慰问活动

在第27个国际助残日,恰逢端午佳节来临之际,上海万杰作为普陀区真如阳光家园的共建单位,5月17日,公司工会、团支部代表

赶至普陀区真如阳光家园,关心慰问残障人士,并为他们送上节日慰问品。赠人玫瑰,手有余香,期间,普陀区阳光家园的成员展示了他们自编自演的歌舞,显示了自尊、自信、自强、自立的精神。上海万杰作为一家有责任、有担当和充满正能量的民营企业,会将这份爱心永续传承下去,义不容辞地承担起企业应尽的一份社会责任。

立章保洁“寻找最美劳动者”



“劳动最光荣,劳动最伟大,劳动最崇高,劳动最美丽”——为了体现这个主题,形成热爱劳动,尊重劳动的良好氛围,日前,上海立章保洁公司举办了“寻找最美劳动

者”的职工手机摄影大奖赛。

两个月来,广大职工踊跃参赛,精心发挥自己的摄影技术和聪明才智,用心捕捉身边的精彩的劳动场景、感人的劳动身影。这既是一个记录职工劳动的过程,也是一个再创作的自我欣赏过程。

此次摄影活动共收到摄影作品100多件,初评入围的有50件。最后通过职工代表投票评选出“寻找最美劳动者”10幅最佳摄影作品,取得了良好的效果,让劳动者赞美劳动,让劳动者自我点赞,充分展现了广大职工辛勤劳动的形象和精神风貌。

万杰经营承揽实现“三喜临门”

上海万杰公司凭借着对市场敏锐的洞察力、过硬的企业实力和良好的企业信誉,一次次在众多竞争对手中脱颖而出。

公司在5月底成功中标“中国农业银行北方数据中心”、7月13日成功中标“东航虹桥总部城西区办公用房(B标段)”后,7月26日又成功中标“上海期货交易所张江中心”。





对联趣忆

高亚/文

“巨星陨环宇齐悲,红日升普天同庆”,横批“峥嵘岁月”。这是1977年春节本人自撰的一副对联。1976年,毛主席和周总理相继逝世,新的中央领导人产生;我的母亲也在这一年辞世。于国于家,这一年都是不平凡的,于是我信手自拟了以上对联,并按照苏北乡下风俗,用白纸写就,贴到自家大门上。那时“文革”刚刚结束,人们仍习惯于以阶级斗争的眼光看问题,因此还引起高庄几位“土秀才”的议论。

我对对联产生兴趣,也许是缘于家里的两块门匾。土墙草盖、老槐掩映的老屋,坐东朝西,南北房间的门头上各悬一块门匾,棕色木框,红布为底,上书楷体金字,分别为“苏才郭福”和“姬子彭年”。那时我正在读小学,这些字虽能认识,但不解其中的意思。之后问了哥哥他们才约略知道,这匾上的字是我那曾经教过私塾,已去世多年的祖父所题,寄托了他老人家对后代的美好期许:有苏洵、苏轼、苏辙父子名垂青史的天才,有郭子仪那样“功盖一代而主不疑”的福气,像姬氏那样多子多孙,像彭祖那样健康长寿。这样少的字竟能表达如此丰富而美好的想

法,由此引发我对匾额题字和对联的兴趣。此后每到春节,我所在的高庄五六十户人家的春联,我都会在和小伙伴们游玩的过程中一一留心读过。读得多了,便想做些尝试。从农业高中刚毕业的那几年的春节,自家大门就成了我自撰自书、自我欣赏对联的园地,有时也受邻居所托,为他们写对联。

有一件事想来有趣。那时我在老家公社中学任教高三语文。本公社的另一所学校园林职业中学二十周年校庆,作为同一个公社的兄弟学校,我校自然要去祝贺。“文人送礼纸半张”,校长让人买来一面锦旗,但锦旗上写什么呢,颇费思量。后来灵感乍现,他到语文教研组征集贺词,发动语文老师集体参与,采用有奖。这种打擂台的方式激起了大家的兴趣。七八位同仁立即开动脑筋,踊跃投稿。校长一一过目,最后宣布我撰的“园培百卉,林育栋梁”录用,认为有几个特点:一是构思巧,句首嵌入校名;二是寓意好,培育林木花卉即是育人;三是字数少,字体大,在众多的锦旗中可以夺人眼球。当天晚上备课结束后,语文组同仁来到镇上刘大妈掌勺的面

馆,每人一碗阳春面,猪头肉和花生米做浇头。第二天AA制付账时,大家都说高老师就免了,算是对我的祝贺,也算是代校长给我的奖励。

今年年初,在《新民晚报》上见到征集春联的启事,就像战士听到号角,演员听到锣鼓,我又来了兴致。在上班时略感颠簸的地铁车厢中,我在手机备忘录上拟稿、修改,到达目的地车站,居然收获了四副对联。到了办公室,打开电脑,编辑后按照网址,一键按下“发送”,内心便溢满轻松和快乐。其一是从总体反映国家和上海新貌的:众志成城锐意进取中华崛起冠世界,博采众长勇于创新申城腾飞耀东方。其二是表现上海精神的:海纳百川同心同德创大业,开明睿智敢闯敢试探新途。其三是体现上海新的亮点的:洋山港巨轮穿梭辟五洲致富路,自贸区客商云集架四海友谊桥。其四是关于上海传统景点的:浦江岸喜展申城百里画卷,南京路欣迎中外万千宾朋。

无需布置,没有压力,不为功利,但乐而为之,也许这就是兴趣吧。(作者单位:协会培训部)





情系海隅

冯振华/文



孩提时，常闻听衣衫褴褛、操“大沙”口音的人沿街叫卖带鱼、蟮蜆、虾酱、土贴（黄泥螺）之类的海产品，坊间都唤他们“海里人”。我不知“海”为何物，觉着挺新奇：那海里也能安家住人？

有一天，我突兀地问父亲：“爸爸，海是什么？海在哪里？海里有人吗？”父亲听我连珠炮似的发问，抚摸着我的脑袋瓜，笑道：“我不就在海边供销社工作吗？等我下月回家休息，领你去看看。”父亲的答非所问歪打正着，着实让我喜出望外。

一个月后，父亲如约带我去看海。他踏着自行车从新场出发，沿沪南公路径直往东，约莫一个半小时后被一道长长的堤坝挡住去路。父亲说：“海塘到了。”

土筑的海塘4米多高。我兴奋

地蹦跳而上，顿见海水浩瀚淼茫，白浪滔滔，碧海蓝天连成一线，壮美极了！而后转身西眺，满目半荒不熟的土地上芦苇丛生，其间凌乱散布着低矮的茅草屋。

这时，父亲指着草屋说：“这是海里人的家。他们是从江北迁徙到这片由长江泥沙淤积成的滩涂上的。”我闻之恍然大悟。接着，父亲说起了一段令我至今刻骨铭心的往事：“解放前，海塘长年失修。就在我出生前几天的一个深夜，台风骤起，暴雨倾泻，海涛怒涌，冲决海塘，千百农户顷刻间家毁人亡。共产党迅即派来大批解放军和民工，抢救灾民，抢修海塘。从此，这道海塘就命名为‘人民塘’。”

回到家中，父亲从抽屉底翻出一张久藏的旧报纸让我看。我接过报纸，一幅黑白照片赫然映入我的眼帘——一片泽国之中横七竖八地漂浮着茅草屋顶，满目疮痍！初识字的我疙里疙瘩地读完整版竖排繁体字的报道，得知这是自有史料记载的以来，南汇沿海遭遇的第25次海溢，时为1949年7月24日深夜；这次海溢中有1,211人被淹死，13,463人无家可归；当时出动部队4个营，民工3万余人；

奋战26昼夜，全长40.5公里的海塘加宽加高各3米，培土63万方……

遵父亲之嘱，我迄今珍藏着这张业已泛黄却又弥足珍贵的报纸。值得庆幸的是，毕竟时代变了，从此再无第26次海溢记录，那篇报道终成绝响。

1985年初春，我和其他新同事来到海边筹建上海老港垃圾处置场。阔别30年，当我再度踏上人民塘，一见全无如故之感：这海塘已修建成简易公路，塘西庄稼繁茂，砖瓦楼房成片；塘东已是广阔农田，几栋知青宿舍人去楼空，而我的新“战场”居然在两道陌生海塘（胜利塘、七九塘）以东的荒芜滩涂芦苇荡中。在我的记忆里，这儿本是一片汪洋。我不禁惊叹：好一片日长夜大的神奇土地呀！

我到海滩不久，父亲退休了。当我下班回家，两代“准海里人”凑在一起，话题更多了。他不时向我打听些海边建设的逸闻趣事，我每每详实禀告，他屡屡喜形于色。

斗转星移，25度春秋轮回。不知不觉中我已年届花甲，便“卸甲”颐享晚年去了。

我刚退休回家，父亲就“指示”我，在共和国60华诞日，陪他去海边走一走、看一看。我满口应允。

是日赶早，我令我儿驱车上沪芦高速转迎宾大道，半小时光景即达浦东机场，随后（下转41页）



环卫工人“创新”路上别样风采

陈霖创新工作室演绎“创新故事”

5月22日下午,在2017年上海职工科技节开幕式上,来自东晨公司的陈霖道路保洁创新工作室被命名为第六批“上海市劳模创新工作室”。自去年11月以来,东晨公司积极开展上海市劳模创新工作室创建工作,按照劳模领衔、创新团队、攻关项目、创新成果等“五个有”的评审要求,经过现场评审和擂台赛的激烈角逐,陈霖道路保洁创新工作室荣获了第六批“上海市劳模创新工作室”称号。

新虹环卫公司荣获 市“安康杯”竞赛典型案例二等奖



近日,上海新虹环卫综合服务有限公司作为闵行区属工会唯一的企业参加上海市“安康杯”竞赛

典型案例发布评审会。发布评审会上,新虹公司作了以“安全隐患随手拍 人人争当安全员”为主题的汇报,从案例背景、案例内容和活动成效三方面,图文并茂地阐述了“安全隐患随手拍”的实质内容和重要意义。经过专家评委现场综合打分,公司最终荣获了“安康杯”竞赛典型案例二等奖。作为全国“安康杯”竞赛3连冠企业,新虹环卫公司在本次典型案例评选过程中经层层选拔,脱颖而出,最终晋级12强。

情系环卫工人,同创睦邻家园

日前,上海杨环海桥保洁分公司与延吉新村街道共同策划的“情系环卫工人 同创睦邻家园”主题活动在延吉新村街道党建服务中心举行。活动分为:爱心大放送、人文大关怀、携手加油干三个篇章。

爱心大放送环节,延吉辖区泰晤士西餐社为海桥保洁分公司30名环卫工人代表送上“爱心快餐”和餐后水果;延吉新村街道私企个体协会会员为环卫工人提供爱心服务——美容和理发。人文大关怀环节,不仅有街道党群工作者介绍

海桥保洁分公司近年的典型好人好事,如《火灾废墟里的9万元存折终于回家了》等;也有环卫工人陈申亮深情朗读的《一封家书》,更有环卫工人齐声朗诵的《我们也是延吉人》,体现了环卫工人心灵美及对延吉地区的热爱。

新起点 新任务 新动力



为了进一步优化北外滩地区环卫作业资源配置,提升城区保洁服务水平,近日,上海东虹环境保洁有限公司召开“北外滩‘工人先锋号’综合保洁队揭牌授旗暨‘环卫保洁责任区作业法’正式运行仪式”。市局行业工会领导、局领导、提篮桥街道领导、局相关科室负责人、环卫中心负责人及各兄弟单位领导出席此次启动仪式。领导祝贺北外滩“工人先锋号”的正式成立,并祝愿大家在今后的日子里再接



再厉,全力打造一面虹口绿容的新旗帜。

廉洁文化进企业 书法比赛强意识



近年来,上海嚒城公司大力开展廉洁文化主题活动,将廉洁文化融入到企业文化、企业精神文明建设中去。5月16日,上海嚒城公司会议室内丹墨飘香,十几位职工欢聚一堂,举行廉洁警示标语书法比赛。大家将比赛当成了一场艺术盛宴,品味汉字的艺术魅力,书写廉洁警示标语,笔墨飞舞间,一幅幅或娟秀柔美或遒劲有力的作品展现在眼前。廉洁文化活动活跃了企业的文化生活,提高了干部职工的廉洁自律意识和综合素质,提升了企业的管理水平,为反腐倡廉工作提供精神动力。

创新管理模式 打造最美风景线

为了更好地完成“双创”复审各项工作目标,落实局系统开展的“规范化作业、精细化管理”活动要

求,上海虹远环境保洁有限公司提出环卫作业“一带一路”设想,在四川北路作业块多伦路、溧阳路、长山路原清道班组保洁的基础上,创建“虹远新干线”劳模综合保洁队。

6月12日,“虹远新干线”正式成立,保洁队员共20人,保洁范围为多伦路、溧阳路、长山路,保洁总长度为1482米,保洁总面积为27625平方米,实行两班制,集道路保洁、公厕保洁、垃圾箱房保洁、绿化带保洁、景观设施保洁、人工冲洗及垃圾收运于一体的全方位、立体化保洁模式。



班长曹锦提出“四个一样”的承诺:即雨天和晴天一个样;黑夜和白天一个样;节假日和平日一个样;检查和不检查一个样。

安全意识记于心 消防演习重于行

为进一步落实防汛防台应急预案保障措施,提高防汛队伍的应急处置能力,确保安全度汛,上海金桥市政建设发展有限公司于近

日开展了一次防汛防台应急演练。随着总指挥一声:“演习开始”,现场气氛立即变得热烈起来,此次实战演习的主要内容有:砌筑拦水坝、清理倒伏行道树,抽水泵对积水地区紧急排水等。各支队伍快速高效地依次进行防汛防台演习。拦水坝很快筑起,挡在路上的树木及时使用油锯切断,搬离,抽水泵短时间完成安装、发动、进行抽水作业。最后应急抢险1队以最快速度赢得此次演练的第一名。

城市美容师 “创全”展风采

为展现广大员工在“创全国文明城区”工作中迎难而上、积极应战的精神状态,日前,上海杨浦环境发展有限公司7个党支部在公司党总支指导下,围绕杨浦“三个百年”,进行地标性建筑物前工人誓师表态风采采拍。



这些奋战在环卫工作一线的



城市美容师，忘记了平日的辛劳，身穿创全宣传“萌语”马甲，自行设计动作，在“复旦大学”、“同济大学”、“创智天地”、“复兴岛公园”、“杨浦自来水厂”、“杨浦发电厂”、“五角场中心彩蛋”、“时尚中心”等多个地标建筑前留下靓影，并尽情享受摄影带来的快乐，一展昂扬的斗志和良好的精神风貌，在环卫职工队伍中营造了积极进取、乐观向上的“创全”氛围。

上海浦发环境服务有限公司第三届职工趣味运动会于近日举行，共有7支代表队、近100人，展开了3个竞赛项目的热烈比拼，让平日里埋头一线的环卫工人们一展“城市美容师”的精神风采。赛场上，环卫工人激情满怀、拼搏自信；场下观众呐喊助威，加油鼓劲。比赛现场，助威声、欢呼声响成一片。通过比赛，丰富和活跃了职工的业余生活，使广大职工以旺盛的精力投入到工作中去。

给“油马路”洗洗脸

人民南路一直以来都是夜排档的集中点，食客们常常将垃圾随意丢弃在地上，因此这条街也名副其实地成了一条“油马路”，车辆、行人经过都得特别小心。

自“双创”工作开展以来，上海净达环境卫生发展有限公司净跃分公司老城区清道班便安排专人



对这条“油马路”开展整治行动。每天7点，准时“开刷”。只见那一袭蓝衣，一会弯腰俯视，一会蹲起马步，根据不同地形、不同油污程度，手中约两米长的铁管喷枪不时变换着角度；无论是上街沿砖缝内的污垢，还是犄角旮旯里的油渍，都躲不过手中这把“神枪”的扫射。经过超高压水枪的洗礼，“油马路”像是褪去一层皮，渐渐现出它原本的面貌，也减少了行人因油污而滑倒的危险。

心系一线环卫工 点滴真情表心意

日前，上海辣府餐饮管理有限公司分别来到上海普环实业有限公司三分公司和上海上城环境卫生运输有限公司，慰问工作在一线的环卫工人，送上了水果及饮用水，并感谢工人们为城市的整洁美观做出的贡献！接过水的环卫工人脸上洋溢着笑容，他们表示“辣府”送来的不仅是一份清凉，也让他们感受到了企业对环卫工作的支持，

他们会将这份关爱转化为动力，在日后继续做好本职工作，把城市环境打扫干净。

欣望公司机修班获黄浦区 “青年文明号”称号

近日，上海欣望环境卫生服务有限公司机修班组喜获黄浦区“青年文明号”集体荣誉称号。机修班担负着公司车辆维修和半淞园路街道、小东门街道区域主干道的机械化清扫、洒水降尘等任务，班组始终以创建青年文明号活动作为凝聚青年、团结青年、带领青年建功立业的有效形式，紧密结合垃圾清运工作特点，以倡导职业文明为核心，以无私奉献为工作理念，以创“一流工作，一流服务，一流业绩，一流班组”为目标，积极开展岗位练兵，严格工作考核，信守服务承诺等活动。为进一步鼓足干劲，发挥先进表率作用，公司将以机修班获奖为契机，不断提高清运服务质量，为市民创造洁净的生活环境。





韩一鸣:不光管垃圾清运,
也在为城市美容提供方案——

尊严,从来是自己争来的



人这一辈子,大概最容易被“稀缺”二字所绑架吧,通俗地说,就是缺什么想什么。或许也因此,当环卫工人韩一鸣以“先进典型”的身份出现在众人视线里时,旁人的惯有思维可能是:做这么多,无非为了博荣誉、博尊严。

但事实总非如人料想。

韩一鸣,1993年生,学过体操、演过杂技,还当过兵,如今的身份是——上海欣园环境卫生服务有限公司的一名环卫工。

荣誉?他有的是。早些年,在意大利金色马戏节上,他曾获集体金奖并获中宣部嘉奖令;当兵时,在原总装备部航天指挥控制中心技术勤务站获个人三等功。如今走下“神坛”,换上“环卫蓝”,有关尊严?这个小伙子很淡然:尊严从来是自己争来的,与他人无关。

清运也得讲“精细化”

连日的高温炙烤,寿宁路上“小龙虾”的人气也逐节攀升。连续几天,作为机械作业班班长的韩一

鸣率五六名工人整夜蹲点寿宁路。

一群环卫工蹲守小马路?成排的店家出门倒垃圾时投来异样眼神。

队员中也有牢骚:“扫地还能有啥花花,费这么大劲干嘛。”几天下来,韩一鸣看出了门道:这条路整晚有三个高峰,晚上8点开始吃的一拨,到了10点开始出现大量垃圾;10点来吃的第二拨,到12点抛出垃圾;12点以后来的,通常要开心到凌晨3点,垃圾密集产生。

据此,这条小马路的垃圾集中清运时间得以重新排布:晚10点、深夜12点、凌晨3点。一方面,路面动态垃圾的滞留时间大大缩短,同时,也避免了清运工人盲目“连轴转”,减轻了大家的作业强度。

豫园、老西门,这两个街道,是典型的老城厢,也是黄浦区二级旧里最为密集的区域,居民攒集、道路狭窄,垃圾日产量大。同时,这里的环卫基础设施差,百姓期盼又高,每天,散布在百余条大小马路上的近500个垃圾桶等着被及时清运。

在这里做垃圾清运,光凭“肯吃苦”是远远不够的。

“脑子好”,这是师傅唐阿荣对韩一鸣的评价。在清运班做了整整41年,唐阿荣从来没想过:扫地还真能扫出花花来。以往,环卫班组的管理相对粗放,就机械作业来说,两人一车,定时定点出门兜几圈,就算完成任务。但这与韩一鸣心中的“精细化清运”似乎相去甚远。

学徒那些年,他更喜欢跟着师傅走街串巷熟悉社区,心里的账本一页页厚起来:每条路哪个时段垃圾容易积聚,不同社区对垃圾清运的不同需求……

出了师,当上班长,他开始“重构”班组机械清运的框架——比如,在居民区增加清运频次,确保垃圾及时收运;针对不同路段垃圾产生的“高峰点”,进行“削峰”清运;增加夜间机扫班次,控制动态垃圾滞留;将夜间作业与白天养护结合,机械作业与保洁组合,等等。

调整调出了效率和成果,也调剂出十多个富余劳动力充实到其



他班组。

道班房里的“班得瑞”

三牌楼路,这是很多去豫园观光旅游团队的必经之路,而机械清扫班的垃圾中转站和道班房也在这条路上。

每天,游客经过垃圾中转站时都要下意识地掩鼻而过,但也总有些人隐约听到了里面传出的轻音乐而不时投去好奇的目光。

没错,轻音乐,还是“班得瑞”(Bandari)系的天籁之声。

道班房和中转站仅一墙之隔。墙的这边,时刻不停地接收、压缩、处置、转运由清运车送来的成堆垃圾;那边,则是环卫工人们休息换装的场所,以及班长办公室。

这个不足十平方米的办公室,内里却丰富异常:墙上挂着各路送来的锦旗,屋子中间架设着一台古琴,而墙边的迷你鱼缸上还站立着一个“哈曼卡顿”无线音箱。

韩一鸣说,这些是他全部的值钱家当,都搬来了办公室,是因为:在这里的时间比在家要多很多。

自小演过杂技和舞台剧,音乐是他多年来唯一没有放弃的爱好。“谁说环卫工就不能抚琴作画?”他边说边连接上网络,音箱里传来轻柔的“班得瑞”之声,让人立刻止语,悠然神往。

他还很会推销、植入他的爱好——

每天一早,班组开会,他放背景乐;工人在外面受了气来找他倾诉,他放背景乐;甚至,批评工人时,他还放背景乐。

靠脑子好、靠“班得瑞”就能征服这帮挥着扫帚的“糙老爷们儿”?

你想多了。

班组 59 名员工,论年资都算是韩一鸣的伯伯、叔叔。真正让他们服气的就两个字:平等。

在做了十多年清扫工作的杨超杰眼里,这个班长不一样:从不在办公室里指指点点,苦活累活冲在前,最早上班、最晚下班。一次,有外地游客跑来求助,说是手机被裹在餐厨垃圾里了,众人犹豫时,班长手拿铁钩冲向了早已压成饼的“垃圾山”,就这样一点点翻扒了三小时,内含重要信息的手机被寻回。杨超杰心里默默认准了:这个小兄弟,我服!

王守爱,每天开着八吨重的洒水车在马路上“洋洋洒洒”,欢快得很。小班长来了,每天出车前必到他跟前反复叨叨:安全第一,遵守交通规则。关键,班长还常常跟班作业。“我跑几圈,他跟几圈,我一身汗,他也全湿透。”前不久,机扫班组因“零事故、零违章”而获表彰,王守爱说:“干什么都要有干什么的样子,这一点,我认。”

自我清除“多余内存”

这些年,韩一鸣最理解不了、也最烦旁人的是这个问题——过去得到过那么多荣誉,怎么安心现在的这个岗位和角色?

他很直接地回答:别想太多,踏实就好。

套用时下时髦的理论,人就好比电脑,想得太多,顾虑太多,内存就不够了、带宽就窄了,动作也会变形,做起事来畏首畏尾,“负担越小,跑得越快”。

这,考验的是“自我清除多余内存”的能力。而韩一鸣选择清除的正是“稀缺”二字。

“很多人说,环卫工,听上去不那么体面,我就偏偏要做给他们看,体不体面,完全在自己心中。”

所以,他敢于把自己的手机号直接留给那些 12345 的投诉老客。“我要让他们知道,我们不光管垃圾清运,也在努力负责城市美容的方案提供。”

所以,当他遇上故意刁难、鄙视环卫工的路人,他会心平气和、不卑不亢地请对方换位思考:“如果换作您站在我这个位置,您觉得别人这样对您合适么?”

所以,当参加行业青年才艺风采大赛时,其他人都“想尽法子往高姿态整”,偏偏他(下转 57 页)



依法依规 自律自治 共建共享

上海市容环境卫生 责任区管理再上新台阶

实施市容环境卫生责任区管理工作,是市容管理的一项基础性工作,也是落实城市管理长效机制的重要举措。

结合市委“创新社会治理,加强基层建设”一号课题研究,2015年3月1日,《上海市市容环境卫生责任区管理办法》正式施行,上海的市容环境责任区工作进入了一个新的发展阶段。两年来,上海市容管理机制和责任体制进一步

被理顺,政府对市容环境卫生的监管职能不断增强,责任主体的自觉参与意识和责任履行意识不断提升。各部门、各区、各街镇开拓进取、勇于实践,不断推进制度创新和管理创新,全面构建以法制、精细、服务为主体的工作体系,使一些长期困扰市容环境管理的顽症得到有效遏制,促进城市管理水平明显提升,城市面貌尤其是一些老城厢地区和中小道路明显改观、长

效管理明显进步、社会评价明显提升。

2016年,在各方的不懈努力下,上海圆满完成了年初确定的责任区管理“1618”工作任务,即在年内创建100条(段)市容环境卫生责任区管理示范道路(街区);全市参与责任区管理的各类社会自律自治组织达到600个;全市培训各类人员10万人次;健全责任区信息档案,年内责任人信息建档率达



到 80%。通过上述任务的推进落实,各区、各街镇对责任区管理的重视程度显著提升,广大商家、市民对市容环境管理的参与度也不断扩大。

多管齐下,塑造市容管理新面貌

为努力营造优美、整洁的市容环境新面貌,上海市各级政府部门加大管理力度、提升管理效率、创新管理办法。

各区把责任区管理工作纳入城市综合管理推进领导小组和区市政市容管理联席会议,规划统筹,加大投入,推动责任区管理工作。

街镇层面也建立健全了联席会议制度,发挥牵头、协调、监督的职能,结合实际,找准切入点,加强部门间沟通协调,共同推进责任区管理制度的落实。各街镇还建立了责任区管理工作指导员队伍,加强对责任人的指导服务,全面帮助、指导责任人进行自我管理、自我约束、自我提高。

此外,上海市绿化市容局组织各区、街镇对市容环境问题易发区域和路段,开展责任区落实情况“专项检查”,并充分利用网格平台及时发现、快速整改、实时督查的功能,加大自查、抽查力度,强化日常整改纠错制度,极大增强了责任区管理的精细化水平,真正实现了

信息联网、部门联勤、管理联动。

示范引领,推动责任区管理新突破

为进一步提升市容管理水平,上海开展了示范道路(街区)创建工作,各区积极整合资源、统筹协调,各街镇加大对参评道路(街区)的市容环境建设、管理力度,并通过参评道路(街区)市容环境的改善,以点带面、以先进带后进,促进了街镇整体市容环境水平的提升。

截至 2016 年底,共有浦北路、龙茗路、南期昌路等 123 条道路(街区)通过了环境实效和管理机制双验收,被命名为上海市首批“责任区管理示范道路(街区)”,在全市范围内充分发挥了示范引领作用。

科技创新,建立信息化管理新手段

(上接 55 页)

执意将扫帚搬上舞台,编排出最能体现日常工作的原创舞蹈“扫帚舞”。

明年,韩一鸣就要成家了。未婚妻是名校毕业的会计师。

“现在的我,一日三餐管饱,每天睡得踏实,就这样,刚刚好。”

人物小传

结合责任区管理特色,上海大胆采用信息化手段,整合人力、技术资源,建立、完善责任单位(责任人)“一店一档”信息档案制度,并由此逐步形成了市容环境卫生责任区信息系统,实现了责任人信息的随时查询、随时调阅,为日常管理、作业和执法提供了依据。

截至 2016 年底,陆域责任区信息管理系统共录入商家 237316 家,约占全市责任区责任人总数的 85%;水域责任区信息管理系统涉及 95 个涉水街镇,共录入 1697 个水域责任单位的基础信息数据。

市容环境卫生责任区信息系统的推广建设,为未来管理工作的科学化、精细化、智能化提供了重要的技术支撑,也将成为城市管理大数据平台的重要环节。

宣传培训,营造社会参与新氛围

为了更好地向相关责任单位

韩一鸣,上海欣园环境卫生服务有限公司机械作业班班长。2002 年在上海马戏学校练习杂技,2011 年参军入伍。

其间,先后获原总装备部航天指挥控制中心技术勤务站个人三等功、原总装备部航天指挥控制中心技术勤务站优秀士兵等荣誉。



(人)进行市容环境责任区管理的宣传教育工作,上海绿化市容部门编撰了《上海市市容环境卫生责任区管理实务手册》,并开展市、区、街镇三级市容管理人员的全员培训,同时,指导各区、街镇针对沿街中小商铺责任人开展责任区专项培训。2016年,全市共培训管理人员1.5万人次,培训责任区责任人13万人次,为责任区制度的进一步落实打下了坚实的内在基础。

近年来,各级管理部门继续开展《责任告知书》的送达工作,主动上门向责任人讲解相关内容,并督促责任人将《责任告知书》进行公示,进一步提升了责任区管理制度的知晓率和执行率。

此外,市绿化市容局还组织开展了“市民代表看门责”活动,邀请市民代表对各区道路门责状况、环境卫生、管理机制等进行走访检查,既帮助管理部门发现了工作中的不足与亮点,又使社会力量不断融入到责任区管理中去,为市民自觉参与责任区管理工作打下了良好的基础。

自律自治,形成共建共享新局面

上海以责任区管理为契机,大力推进自律自治,引导培育自律组织建立,从而提升自觉意识、管理效率和环境面貌。目前,本市共有各类参与陆域责任区管理的社会

自律自治组织650多个,各类参与水域责任区管理的自律自治组织24个,自律组织从遵守公约、维护环境、相互监督等各方面进行规范和约束,从而体现自律组织的自觉、自治、共享的作用,同时也形成了政府监管加社会自治的多元管理模式,有效提升了管理的效率。

经过各级政府的不懈努力,上海基本形成了“人民城市人民建、人民城市人民管”和“人人履行市容环境义务、人人享受市容环境成果”的良好氛围。在刚刚闭幕的全国两会上,国家领导人对上海提出了“要加快补好短板,发动群众积极参与,形成长效管理机制,让城市更有序、更干净”的要求。上海将以此为目标,不断提升市容环境面貌,发动社会各界携起手来,为打造环境优美、生活舒适的宜居城市贡献出自己的力量。

“五个一”,明确责任区管理新任务

2017年,上海进一步深化推进责任区管理的具体任务共分为五个方面,可概括为“五个一”:

(一)巩固和推进市容环境卫生责任区管理示范道路(街区)建设。通过创建,发挥典型引领和示范带动作用。在2016年创建基础上,全市再创建100条(段)市容环境卫生责任区管理示范道路(街区)。

(二)加强社会自律自治组织建设。在原有工作基础上,再培育、引导、扶持一批社会自律自治组织。2017年全市参与责任区管理的各类社会自律自治组织累计达到1000个。

(三)加大重点人员教育培训力度。继续强化对行政管理人员、社区管理人员,尤其是业主责任人的教育培训,进一步提升责任区管理制度的知晓率、落实率和覆盖面。2017年全市再培训各类人员10万人次。

(四)推进沿街商铺生活垃圾定时定点收集。各区绿化市容管理部门对区域内路段进行摸底排查,在近年来推进沿街商铺生活垃圾上门收集的基础上,再排摸出沿街商铺集中、生活垃圾无固定投放地点、易污染、难管理的1000条(段)中小道路。

(五)健全责任区责任人信息档案。在普遍告知的基础上,以商家为重点,强化“一店一档”工作,做好责任人信息在市容管理、保洁服务、执法等部门之间的共享对接。2017年继续完善责任人信息档案系统,建档率达到90%以上。

案例

复旦软件园区、国际时尚中心 成立综合自律协会

定海路街道作为杨浦的老城



区,硬件设施、居民居住环境等各方面都比较薄弱,开展门责工作存在一定难度。

随着《上海市市容环境卫生责任区管理办法》的全面实施,定海路街道整合辖区相关部门的资源和力量,尝试在长阳路复旦软件园、杨树浦路国际时尚中心等商圈区域,采用“自治+共治”的形式,推进沿街商铺建立综合自律协会,助推定海区域的市容环境逐步改善。

自治方面,由物业负责商圈周边环境的日常管理工作,做好车辆有序停放的管理。对于商圈内的餐饮企业,综合自律协会督促其做好餐厨垃圾、废弃油脂的申报工作,并要求协会成员自觉履行《责任区管理办法》、遵守《自律公约》,主动承担维护门前市容环境整洁的义务。

共治方面,定海路街道绿化和市容管理所、市场监督所作为管理部门,负责宣传、落实责任区制度,完善垃圾上门收集制度、加强日常巡查,并做好食品安全的各项日常工作;街道城管中队根据市容管理条例和责任区管理办法,对拒不整改的各类违规行为,按照相应的法规进行执法。

彭浦新村:试点记分制倒逼责任人履职

彭浦新村街道绿化市容所根据《上海市市容环境卫生责任区管理办法》,编制了彭浦新村街道责任区管理实施方案,方案中明确了责任人违规情况对应的扣分细则,以及扣分相对应的行政措施。

绿化市容管理人员每日上门巡查责任区履职情况,按实施方案督促和引导责任人履职,不履职的进行记录和扣分,并编制进责任区档案。每季度末,绿化市容管理人员对责任区责任人履职情况进行评定,对履职情况不佳的商户进行约谈,并签订责任区履职承诺书;对两个季度不达标责任人商户,启动约谈“房东”程序,由绿化市容所、市场监督所、城管执法中队、房管办事处联合成立的彭浦新村街道责任区管理联动工作组约谈商铺产权人,建议改换业态或经营户。

三泉路上的一家餐饮经营户凌晨在门前倾倒餐饮污水,多次被巡查,约谈无果,两个季度评定不达标。责任区联动工作组约谈商铺产权人后,将该经营户清退,此后,该商铺再无违反责任区制度的情况发生。

在每季度末,彭浦新村街道还对辖区内的责任区商户进行评定,按履职情况,用不同的颜色进行公示,并对商户实行告知。同时,召开辖区内的业主会议,对业主下辖产权商铺经营人的履职情况进行通

报,用信用信息公示管理的手段,促进责任人履职。

普陀区:用“智能环卫”规范沿街商铺垃圾收集

2016年,普陀区明确了年内新增300条段道路沿街商铺垃圾定时定点收集的工作目标。目前,全区基本实现了沿街商铺垃圾定时定点收集,确保了沿街门店生活垃圾不乱倒,有效杜绝了道路的二次污染。

为实现这一目标,普陀区采用了“垃圾定时定点收运电子标签智能监管系统”,运用RFID、GIS、GPS、数据库等技术手段,实现了生活垃圾定时定点收运工作的实时监控、预警,并可通过该系统监控收集率、实行预警记录管理、预警前后对比分析、数据统计管理。收集作业人员只需通过手持读卡器对安装在商家外墙上的电子标签进行扫描接触,就能实现到岗确认。手持读卡器扫描以后,系统会将数据传输至后台终端,各作业单位派专人,对定时定点收运作业的时间、进度等进行统一监管,极大地提高了管理水平。





农业秸秆的资源化利用

孟广萍 王大金

摘要:我国是农业大国,每年都要产生大量的农作物秸秆,秸秆的综合利用已成为亟待解决的问题。本文介绍了秸秆资源化利用的重要性和我国秸秆产生及利用现状,详细介绍了秸秆综合利用现有的几种技术,结合我国国情分析了目前秸秆资源化利用过程中存在的问题,提出了发展建议。

关键词: 农业秸秆 资源化 能源 饲料 肥料 工业原料

前言

近年来,伴随一次性化石燃料资源的渐趋枯竭、能源及资源的日趋紧张,如何高效、综合利用和消化可再生能源—生物质能源,已成为世界各国普遍关注的话题。随着可持续农业、环境保护和循环经济的快速发展,生物质能源将得到日益广泛的应用。生物质既能贡献能

量,又能像煤炭和石油那样生产出千百种化工产品,可以说,它是农业大树上萌发出的一丛茁壮新枝。而作为生物质主要资源的农作物秸秆因储量丰富、便于生产和利用等特点备受关注,秸秆的综合利用不仅解决了露地燃烧污染环境的问题,还为中国解决“三农”问题、发展农业循环经济提供了有效途径。

1 秸秆资源化利用的重要性

农作物秸秆是世界上数量最多的一种农业生产副产品,据联合国环境规划署报导,世界上种植的农作物每年可提供各类秸秆约 20 亿 t。中国是农业大国,也是秸秆资源最丰富的国家之一,稻草、小麦秸和玉米秸占据了农作物秸秆中的大部分。据统计,中国农作物秸

秆年产量为 7 亿 t 左右,列世界之首,折合标准煤量 3.53 亿 t,占全世界秸秆总量的 30%左右。每年农作物秸秆资源量约占中国生物质能资源量的一半,这使得秸秆在中国农村生活用能构成中占有重要地位。

秸秆作为农业的副产品,是一种有用的资源。秸秆中有机质含量平均为 15%,平均含碳 44.22%、氮 0.62%、磷 0.25%、钾 1.44%,还含有镁、钙、硫等元素,这些都是农作物生长所必需的营养元素。秸秆中含有的碳水化合物、蛋白质、脂肪、木质素、醇类、醛、酮和有机酸等,大都可被微生物分解利用,经过处理后可以加工成饲料供动物食用。秸秆的主要成分是碳水化合物,如果燃烧充分,是一种清洁和可再生的能源。

近几年来,随着农村经济的发



展和能源供应的改善,农民对秸秆燃烧利用逐渐减少,秸秆在农村能源中的比重呈下降趋势,于是在麦收和秋收季节,部分经济较发达的地区出现了田间直接焚烧秸秆的现象,造成了严重的环境污染和资源浪费问题。据测算,秸秆焚烧成灰后还田的增产效果比直接沤制还田小 10 倍,比粉碎发酵喂猪的效益低 100 倍,比培养食用菌和菌渣再喂猪的效益低 1000 倍。因此,实现秸秆资源化利用是农业可持续发展战略的需要。

近年来,秸秆利用技术在我国发展得很快,主要有秸秆能源利用技术、秸秆还田技术、秸秆饲料利用技术、秸秆生产食用菌技术以及用于工业原料(造纸、降解膜、建筑材料、塑料替代品等)的技术。

2 秸秆能源利用

目前,我国在秸秆能源利用技术的研究上取得了一些成果,有些技术已趋于成熟,并得到一定程度的推广。现行主要的秸秆能源利用技术有秸秆气化集中供气技术、秸秆压块成型及炭化技术以及秸秆直接燃烧供热技术。

2.1 秸秆气化集中供气技术

秸秆气化技术是一种生物质热解气化技术,其工艺流程为:将玉米秸、麦秸、棉秆等生物质原料铡成小段送入气化炉进行热解反

应,生成以 CO 和 H₂ 为主的可燃性气体,燃气经过滤后通过风机进入储气柜,最后通过输配管网送到用户。它的副产品木质炭(用于冶炼,作载体、供暖)、木焦油(作防腐剂和提取药物中间体)、木醋液(作添加剂和提取醋酸及醋酸盐)也十分有用。

热解气化技术存在的主要问题是燃气热值低、焦油量多、需要较高的温度,导致热能利用效率低、投入产出效益差,对管理的要求也较高;此外,焦油的处理和利用、可燃气的燃气装置和发电装置的研究等也是需要解决的重要问题。

2.2 秸秆压块成型及炭化技术

压块成型就是将秸秆粉碎,用机械的方法在一定的压力下挤压成型。这种技术能提高能源密度,改善燃烧特性,实现优质能源转化。现在一般为棒状压块成型,密度 1200kg/m³,热值 14~20MJ/kg,接近于中质煤。炭化技术就是利用炭化炉将生物质压块进一步加工处理,生产出可供烧烤等使用的木炭。

试验表明,固体成型燃料具有易着火、使用方便,燃烧效率高的特点,而且造成的环境污染较小、因此被称为“生物煤”。由于生态环境保护的要求,制取木炭不能再依靠大量砍伐木材,因此,由各种生物质废弃物制取压块炭化燃料已

成为发展趋势。经过我国科研单位和生产厂家的不断努力,已经研制出了连续运行时数超过 1000h 的秸秆压块成型及炭化设备。

2.3 秸秆直接燃烧供热技术

秸秆直接燃烧供热技术是以秸秆为燃料,以专用的秸秆锅炉为核心形成供热系统。整个供热系统由秸秆收集、前处理、秸秆锅炉和秸秆灰利用几部分组成,具有如下特点:

(1)采用了螺旋下饲式进料方式,大大延缓了挥发份的集中析出,从而使燃烧更加稳定,保证了清洁燃烧;

(2)秸秆锅炉采用双燃烧室及挡火拱的结构,通过强化辐射换热,保证了在含水率较大的情况下燃料的顺利燃烧和挥发份的燃烬;

(3)通过扩散作用,清除了烟气中携带的大部分碳粒和灰分,同时有效改善了燃烧与换热的矛盾;

(4)采用烟、火管的形式,将辐射换热面与对流换热面适当地进行分配,保证炉体紧凑、结构简单。

秸秆直接燃烧供热技术可以在秸秆主产区为中小型乡镇企业、乡镇政府机关、中小学校和相对比较集中的乡镇居民提供生产、生活热水和冬季采暖之用。应用此项技术不仅可以有效地消耗农村大量的剩余秸秆,而且可以将废弃秸秆转化成商品燃料,成为农民新的经济来源。



3 秸秆肥料利用技术

我国农业发展历史上有应用有机肥的传统,主要包括秸秆堆沤还田、过腹还田等方式。秸秆还田有明显的增产效益,平均增产 10%~18%,同时还有持续增产的作用。

3.1 秸秆直接还田

我国秸秆直接还田技术种类繁多,主要有翻压还田和覆盖还田两种形式。翻压还田指作物收获后,将秸秆粉碎或整株或留高茬立即直接翻压土内。覆盖还田又分两种方式:一是将秸秆铺盖于田间地表或作物株行之间;二是残茬覆盖,主要形式为留高茬还田,即作物收获时,留茬高度在 15cm 以上,多为 20~40cm,采取免(少)耕翻覆盖。目前,小麦、水稻等农作物主要采用留高茬还田,在不同地区和不同种植方式下,留高茬还田技术还有一定的差异。

3.2 秸秆堆沤还田

广大农业科技人员通过优化,选育出分解纤维的优良微生物菌种和加快秸秆腐熟的化学制剂,解决了传统堆沤形式劳动强度大、堆沤时间长、污染环境等问题。

3.2.1 催腐剂堆肥技术

催腐剂就是根据微生物中的钾细菌、氨化细菌、磷细菌、放线菌等有益微生物的营养要求,以有机物(包括作物秸秆、杂草、生活垃圾

等)为培养基,选用适合有益微生物营养要求的化学药品配制成定量 N、P、K、Ca、Mg、Fe、S、Cl 等营养的化学制剂,有效改善了有益微生物的生态环境,加速了有机物分解腐烂。该技术在玉米、小麦秸秆的堆沤中应用效果很好,目前我国北方一些省市开始推广。

3.2.2 速腐剂堆肥技术

秸秆速腐剂是在 301 菌剂的基础上发展起来的。将速腐剂加入秸秆中,能在短期内将秸秆粗纤维分解,施入土壤后迅速培肥土壤,减轻作物病虫害,刺激作物增产,实现用地养地相结合。

秸秆速腐剂包含两部分内容:一是以分解纤维能力很强的腐生真菌等为中心的秸秆腐熟剂,质量为 500g,占速腐剂总数的 80%。它属于高湿型菌种,在堆沤秸秆时能产生 60℃ 以上高温,20d 左右将各类秸秆堆腐成肥料。二是由固 N、有机、无机磷细菌和钾细菌组成的增肥剂,质量为 200g(每种菌均为 50g),它要求 30~40℃ 的中温,在翻捣肥堆时加入,旨在提高堆肥肥效。

3.2.3 酵素菌堆肥技术

酵素菌是由能够产生多种酶的好(兼)气性细菌、酵母菌和霉菌组成的有益微生物群体。利用酵素菌产生的水解酶的作用,在短时间内,可以把作物秸秆等有机质材料进行糖化和氨化分解,产生低分子

的糖、醇、酸,这些物质是土壤中有益微生物生长繁殖的良好培养基,可以促进堆肥中放线菌的大量繁殖,从而改善土壤的微生态环境,创造农作物生长发育所需要的良好环境。利用酵素菌把大田作物秸秆堆沤成优质有机肥后,可施用于大棚蔬菜、果树等经济价值较高的作物。

4 秸秆饲料化技术

为了提高秸秆的消化率和适口性,农业科技人员研制出了一系列秸秆处理方法。处理后的秸秆,其营养价值与中等水平的牧草相当。目前,常用作饲料的农作物秸秆包括稻草、麦秸、玉米秸、谷草、薯秧和花生秧及其相应的批壳等。

4.1 微贮饲料

秸秆微贮是在农作物秸秆中加入微生物高效活性菌种—秸秆发酵活干菌,在密封的容器(如水泥青贮窖或土窖)中贮藏,经过一定的发酵过程,使农作物秸秆变成具有酸香味、草食家畜喜食的饲料。该技术的关键是选择高效的活性菌种。微贮后的秸秆全面优于未处理秸秆。与氨化处理比较,微贮秸秆粗蛋白含量低于氨化秸秆,但采食量和牲畜日增重均高于氨化秸秆,成本也比氨化处理低,仅为秸秆氨化的 20%,而且操作容易,不使用化肥。在同等精料和相同饲



料管理水平条件下,秸秆微贮饲料对反刍家畜的饲喂效果相当于秸秆氨化饲料。制作微贮饲料可利用农牧区现有的青贮窖或氨化窖,以及铡草机和拖拉机等机械设备,不需增加新的设备和设施。

4.2 青贮饲料

青贮仍是目前改进秸秆饲喂价值的主要方法,其原理主要是通过乳酸菌发酵,利用青贮原料中的可溶性碳水化合物(主要是糖类)合成有机酸(主要是乳酸),使 pH 值下降为 3.8~4.2,以抑制各种微生物的繁衍,达到保护饲料的目的,同时提高了饲料的适口性,解决了在北方冬季由于缺乏青饲料和晒制过程而导致的养分损失问题。调制青贮饲料主要是要掌握好适宜的水分含量(60%~75%)及切短、压实和密封于适宜的环境温度(19~39℃)。一般的青贮技术都较容易掌握,几乎无失败的例子。

4.3 黄贮饲料

黄贮方法较为简单,将秸秆铡碎至 2~4cm,放入缸中,然后加适量温水闷 2 天即可。干秸秆牲畜不爱吃,利用率不到 30%,但其经黄贮后的饲料粗蛋白含量 3.85%,粗脂肪 2.43%,无氮浸出物 2.19%,灰分 5.99%,水分 51.92%,酸甜酥软牲畜爱吃,利用率提高到 80%~90%。

4.4 氨化饲料

尿素氨化法的原理是尿素在

秸秆中脲酶的作用下,分解出氨对秸秆进行氨化。方法是按秸秆质量的 3%~5%添加尿素,一般将尿素配成 15%~20%的水溶液均匀地喷洒在秸秆上。尿素分解成氨需要一定的时间,尤其是在低温条件下所需的时间更长,因此延长了尿素氨化的时间,从而对低温下的生产带来了一定的困难。氨化处理可有效地抑制真菌、放线菌和酵母的生长。玉米秸秆氨化后,粗蛋白质由原来的 3.3%~4.42%,提高到 11.8%~13.46%;小麦秸秆氨化后粗蛋白质由原来的 3.6%提高到 11.6%。经氨化处理的秸秆,其含氮量可提高 4 个百分点,相当于玉米中粗蛋白质的含量;粗纤维消化率可提高 6.4%~11.7%;有机物的消化率比一般秸秆高出 4.7%~8.0%;蛋白质消化率提高了 10.6~12.2%。由此改善了秸秆的营养价值,使其接近中等品质的干草。

4.5 糖化饲料

糖化玉米秸秆是通过有益微生物发酵分解秸秆中的维生素、改善味道、提高牲畜的适口性的技术。此技术与微贮类似,具体做法是:将干秸秆切成 2~4cm 小段,用水化开酵母,加 100kg 左右的水搅匀(冬天用 50℃温水更好),然后与秸秆段搅拌,将拌好的秸秆堆成边长为 30~60cm 的方形堆或装缸,封闭 13 天即可。糖化后的玉米秸秆蛋白质含量提高 40%左右,糖含

量达 30%。

4.6 碱化处理饲料

碱化处理是使不易消化的木质素变成羟基木质素的一种方法。碱化处理主要包括氢氧化钠处理、液氮处理、尿素处理和石灰处理等。

4.7 饲料的粉碎及混合

适度的饲料粉碎能提高动物的消化吸收率,这主要是因为粉碎物料与消化酶作用表面增大。目前,国内外采用的主要粉碎设备是卧式锤片粉碎机和立轴式粉碎机。粉碎技术研究的重点是降低能耗、控制粉碎粒度分布的均匀性、降低噪声、提高锤片使用寿命及筛网快速拆装机构的设计。

4.8 制粒成型饲料

目前,全世界 50%以上的饲料均采用制粒生产,由此可见制粒在饲料加工中的重要地位。粉料经制粒后可降低料肉比,在制粒过程中通过加热处理还可以改善淀粉和蛋白质的消化率,增强适口性,并杀灭部分致病菌。颗粒压制分环模和平模制粒两大类,饲料加工厂广泛使用的是环模颗粒机。

4.9 挤压膨化饲料

挤压膨化技术在国外已有近 60 年的使用历史,而国内从起步到现在不过 10 年,直到近几年才有了突破性的进展。饲料经挤压膨化后淀粉糊化,蛋白质变性,钝化了抗营养因子,杀灭了致病菌,并增



强了适口性。

5 秸秆工业原料利用技术

随着科学技术的发展,秸秆的工业化应用得到了长足的发展,经济效益和环境效益显著。

5.1 制浆造纸

目前我国造纸制浆原料中,1/3来源于秸秆,其制浆具有成本低廉、成纸平滑度好,容易施胶等优点,但纸浆质量差、效率低、污染重,可通过改进制浆技术得到不同程度的克服和补偿。汽爆制浆作为一种有发展前途的新技术受到世界各国的高度重视。国内外对汽爆制浆的研究局限在半化学汽爆制浆,仍然有污染,并且很难综合利用;

5.2 生产有机产品及燃料

秸秆的主要成分是纤维质,研究发现利用微生物可将秸秆中的纤维素水解为葡萄糖,半纤维素水解为木糖。再利用葡萄糖和木糖可以发酵生产乙醇、丙酮、丁醇等一系列产品,由此取代传统原油;

5.3 生产轻型建材替代木材和粘土砖

秸秆富含纤维素、木质素,是生产建材的优良原料。秸秆与化学剂混合,经热压可生产轻型建材。技术路线是,将秸秆粉碎后按一定比例加入轻粉、膨润土作为粘合剂,再加入阻燃剂和其他配料,以

机械搅拌、挤压成型,恒温固化,制成了防水、防火、防虫、防老化、防震并达到国家规范的轻质建筑材料—五防轻体隔墙板;

5.4 生产可降解包装缓冲材料

用秸秆生产的缓冲包装材料,在自然条件下,可以迅速降解为有机肥。西安建筑科技大学应用麦秸秆、稻草等多种天然植物纤维素材料为主要原料,配以多种安全无毒物质开发出完全可以降解的缓冲包装材料。这种材料具有体积小、重量轻、压缩强度高的特点,同时又有一定的柔韧性,制造成本与发泡塑料相当,大大低于纸制品和木质制品。在自然环境中,一个月左右即可全部降解成有机肥。西北农业大学用玉米秸秆热压工艺成型生产出瓦楞纸芯,已投入小批量生产。此类产品比纸制品成本低,完全可以替代纸制品;

5.5 作为食用菌培养基

目前国内利用熟料麦秸作为培养基,生产食用菌技术已成熟,平均生产1 kg食用菌(平菇、香菇、金针菇)可消耗秸秆1 kg左右,菌渣还可以还田作有机肥料。此项技术简单易行,推广容易;

5.6 生产纤维素酶、半纤维素酶

利用稻草粉作碳源固体发酵生产纤维素酶已得到普遍应用。纤维素酶应用最大的潜力,是降解纤维质原料成葡萄糖,用以代替淀粉作为工业发酵的原料。我国半纤维

素酶的研究主要在食品工业、果蔬加工、天然产物提取和淀粉加工行业。特别指出的是,低(无)纤维素酶活力的半纤维素酶的应用有着诱人的前景,它可以应用于生物制浆、生物漂白、废纸二次纤维回收、废纸脱墨、纸张表面处理等,我国在这方面的研究尚处于起步阶段。

6 秸秆的深加工

6.1 快速裂化技术

世界各国生物质燃烧技术比较成熟,应用也比较广泛,气化技术正在逐渐推广和应用。但是,快速裂化技术即使是在发达的欧美国家也属于高新技术,还处在试验和示范阶段。生物质快速裂化技术有很多优点,最主要的是生产的裂化油可以贮藏和长距离运输。

6.2 生产燃料酒精

秸秆里含有丰富的纤维素、半纤维素和木质素,纤维素和半纤维素可作为乙醇发酵的原料。利用产纤维素酶的微生物或纤维素酶先将纤维素水解成可发酵性糖,再利用酵母将其发酵成乙醇。产纤维素酶的微生物有真菌、酵母菌和细菌。典型的真菌产纤维素酶是由葡聚糖内切酶、葡聚糖外切酶、 α -葡萄糖苷酶3个主要成分组成的诱导型复合酶系。

6.3 制氢

生物质制氢包括两种方法:一



是生物转化制氢法。以秸秆为例, 秸秆主要由纤维素、半纤维素和木质素通过复杂的方式连接形成, 这 3 种物质的基本成分都是小分子糖类。但由于天然纤维素的结晶结构十分复杂, 难以降解, 因而很难被微生物所利用。陈洪章等采用气爆方法对秸秆进行处理, 破坏木质纤维素的天然结晶结构, 并使其中的半纤维素和木质素部分降解, 从而易于被微生物分解利用。发酵方式采用压力脉动固态发酵法, 能够充分利用原料, 且大大降低废水排放量, 在环境保护方面具有极大的优势。二是生物质气化法。将生物质通过热化学转化方式转化为高品位的气体燃气或合成气, 产品气主要是 H_2 、 CO 、少量 CO_2 、水和烃。

6.4 单细胞蛋白的生产

生物转化秸秆等生物质原料生产单细胞蛋白, 主要有 4 种途径: ①原料先燃料化使之变为烃类, 再生产单细胞蛋白; ②纤维素分解菌直接分解底物或生产纤维素酶, 然后进行酶解反应的一步生物法; ③首先进行生物质酶解过程, 再通过发酵生产单细胞蛋白的两段法, 酶解过程可直接应用糖化酶等酶, 生物质经酶解糖化后再遴选单细胞蛋白生产菌通过发酵生产单细胞蛋白; ④双菌混合发酵方法, 它是现代发酵技术的发展趋势。该方法的核心是选取分解纤维素和半纤维素较强的菌种和酵母菌同时糖化发酵。

6.5 秸秆制取木糖醇

木糖醇是一种重要的食品添加剂, 其甜度与蔗糖一样, 能量值比蔗糖低, 木糖醇由于其特殊的生理功能而被人们广泛地接受, 木糖醇在特殊人群的食品制造行业的应用, 市场日益扩大。利用农村废弃物化学法生产木糖醇的工艺已经十分成熟, 主要包括水解、分离、氢化和结晶四步。但化学法存在设备要求高、投资大、成本高等缺点。近年来利用微生物生物转化制取木糖醇得到了发展。

6.6 功能性食品添加剂的制备

目前, 日本已形成工业化生产规模的低聚糖品种多达十几种。而我国低聚糖开发尚处于起步阶段, 随着消费者对保健意识的增强, 功能性低聚糖的需求量将越来越大, 市场前景将普遍看好。我国利用秸秆等农村废弃物开发出低聚木糖的帕拉金糖等。其它功能性低聚糖及糖醇的开发是未来植物资源高附加值利用的一个重要的方面。

7 秸秆综合利用存在的问题

经过近年来的工作积累, 我国在秸秆资源的治理和综合利用上取得了相当的成效和较丰富的经验。但仍存在着一些问题, 主要表现为以下几个方面:

(1) 生物质秸秆能源在中国的应用还处于初级阶段, 其综合利用的技术还不完善, 而且因地区、种

类的不同差异较大。采用乱堆、乱放和焚烧法处理的现象仍大量存在, 造成对环境的严重污染与交通的安全隐患;

(2) 在一些贫穷而秸秆资源丰富的地区, 当地农民无力进行秸秆的深加工或二次开发;

(3) 中国幅员辽阔, 秸秆分布较分散, 而且大多数生物质体积密度和能量密度低, 如此“蓬蓬松松”的原料集中起来很困难, 运输、储存费用都相对较高;

(4) 宣传力度不够, 很多人并不真正了解生物质秸秆的广泛用途和重要作用;

(5) 技术研究不充分, 缺乏秸秆综合利用机理、农艺与农机结合模式的技术攻关研究, 还田机具配套性研究相对滞后, 功能单一, 生产技术装备产品质量及其稳定性有待突破。

8 展望与建议

随着科学技术的发展, 秸秆资源的应用范围也越来越广。面对巨大的秸秆资源, 如何发挥其优势, 使之更好地为人类的生产和生活提供方便, 将是以后科学研究的重要课题。随着各级政府以及社会各界对发展生态农业的认识的加深和措施的加强, 相信在相关行业的共同努力下, 我国一定能够做到既有效利用资源, 又很好保护环境, 形成生态和经济的(下转 68 页)



公司二级劳动力市场运用初探

薛林 / 文

摘要：公司产业的快速发展，随之带来的是劳动力的紧缺，公司一方面在招人方面花大功夫，一方面也通过调查得知，公司员工在业余时间也不停歇，继续第二份工。对此，开创性的在公司内部搭建了劳动力二级市场，将两者需求合二为一。本文通过前期调研、准备、过程控制及结果评估等环节论证二级劳动力市场在公司内部运用的可行性和操作性。

关键词：二级劳动力市场 劳动力管理

1、前言

公司内部劳动力二级市场是指一个劳动力在完成其劳动合同赋予的责任和劳动时间后，通过这个市场发布的信息和配对，在其自愿和办理一定程序后，在工作时间外的业余时间从事另一份工作，用通俗的语言来描述的话，既是通过这个市场的中介平台功能，员工来兼职。兼职是在市场经济体制下、劳动力市场化、用工制度多样化、灵活化下的产物，兼职在第三产业各领域较为普遍。鉴于目前公司劳

动力紧缺的现状，以内部劳动力兼职方式缓解用工矛盾的可行性及操作性做一分析。

2、二级劳动力市场产生的背景与现状

我司是杭州一家从事城市固体废物废弃物集疏运处理的企业，公司下属主要两大业务，为固体废弃物的填埋和运输。以下简称固废、直运；由于直运工作的特殊性，员工的工作时间主要集中在早上 3 点到 10 点左右。加之员工均为来自各省的外来务工人员，大部分人均在工作之余发挥余热。同时，固废分公司由于内部需求，需要劳动力来从事绿化、场务、保洁等低技术性岗位，且受劳动力市场成本的约束，很难有合适的人选。造成了一个需要人来从事工作，一个下了班到外面兼职的局面，缺乏信息对称，资源配比不对称的情况。在人力资源管理中，这属于配置模块管理范畴。而且，由于员工在外兼职产生的已知伤害故意隐瞒，然后在正常上班中给予体现，申请工伤，也给企业人力资源管理带来了隐

患。为此，公司人力资源部进行调研，此类现象随着公司产业化的延伸，逐渐凸显，急需创新的方法，进行缓解。

3、解决方案与步骤

3.1 前期调查

为了更好地掌握一手资料，公司人力资源部花了两个月时间，通过问卷、电话调查等方式进行前期调查，通过实地调查，一边是公司产业延伸发展及实际运营对人员的需求增长，一边是公司部分员工利用休息时间在外发挥工作余热，两种需求市场都很大，我们认为这两种需求，完全可以相互结合，各需所取，只是暂缺信息的对称、市场的机制和有效的监管等方面的规范和保证。为此，我们引入了中介的方式，搭建了我们称之为内部劳动力市场，由公司人力资源部来发布内部岗位需求，以内部市场结算机制为准则，辅以公司相关职能部门的过程监管，吸引发挥余热人员来从事公司内部工作。

3.2 合法性评估

任何一样创新性举措是以其



合法性为前提的。首先,《劳动合同法》第三十九条第二款第四项规定“劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系,对完成本单位工作任务造成影响,或经用人单位指出,拒不改正的,用人单位可以随时解除劳动合同”。这条规定可以理解为:用人单位虽然招用与其他用人单位尚未解除或者终止劳动合同的劳动者,但并没有给其他用人单位造成损失的,法律是不加于干涉的,劳动者与其他用人单位建立的劳动关系就可以合法存在。因此,是否允许兼职的存在,《劳动合同法》把决定权让渡给了用人单位,即用人单位可以按照被单位需要进行对员工进行处罚或纠正,解除劳动合同,当然也可以不予追究。其次,劳动合同法第九十一规定,“用人单位招用与其他用人单位尚未解除或者终止劳动合同的劳动者,给其他用人单位造成损失的,应当承担连带赔偿责任”,可以看出,法律虽然不禁止劳动者与多个用人单位建立劳动关系,但是也不提倡和支持。再次,根据《劳动合同法》第五章关于非全日制用工的有关规定,在后订立的劳动合同不影响先订立的劳动合同的履行情况下,非全日制劳动者可以与多个用人单位建立多个非日制的劳动关系。综上所述,《劳动合同法》实质上承认了兼职劳动关系的客观存在,对兼职劳动关系是一种

不提倡也不禁止的态度。鉴于直运、固废是公司下属的两个独立的法人制公司,一方员工下班后,到另一方公司兼职,考虑到推出的岗位有较高的灵活性,可以采用非全日制用工方式口头约定的方式来灵活使用,避免了第二家单位签合同的约束;同时,根据推出岗位特性,在用工时间和薪酬支付上,严格按照非全日制用工标准执行,从用工政策合法性上是没问题的。

3.3 意愿调查

在合法性保证的前提下,有多少员工意愿从事集团内部岗位是关键。人力资源部制作了从事内部岗位的意向调查表,通过公司内部网站、OA平台、职工食堂公示栏及目标公司员工会议等方式,收集员工意向及意愿从事岗位、工作时间、报酬等相关信息。经过意愿调查,愿意从事的员工很多,劳动力供方市场形成,给了我们很大的信心。

3.4 试点岗位

通过意愿调查和非全日制用工的方式,一些固定式、技术性的岗位暂时不能实施,但对于简单的、时间性要求不高和具有一定潮汐规律的岗位,如保洁、绿化、停车场清扫、场站巡逻、大型固体废弃物分解、场务司机等岗位是比较合适的。因此,前期结合公司停保楼物业管理市场化运行的推行,选择了保洁和绿化两个工种6个岗位

作为试点,并根据劳务供给来源的工作时间特点,采取弹性小时工作制、按月结算的方式,方便意向员工选择,同时满足劳动力供方。

3.5 制度保障

通过建立二级单位内部核算机制,赋予二级单位减人不减资的保证,引导和鼓励二级单位内部挖潜,将此类可在二级劳动力市场寻找可替代劳动力的岗位进行人员置换,节省自身工资总额,更好地当家理财,保证二级劳动力市场供需平衡。

同时,在实际运营中,通过制度流程规范,明确责任。人力资源部作为搭建市场者,在市场运作方式、管理、相关单位责任、工资支付、人员聘用、解聘等环节制订了管理实施办法,使得二级市场在实际运作中有章可循,有据可依,便于操作。同时也规定了定期的供、需、监管三方沟通会,听取三方在运营过程中的问题、建议,及时修正改善。

4、运行结果

公司内部劳动力二级市场于2014年3月份正式实施,我们也特意找到了一个切入结合点,即直运分公司有个大型停保场项目上马,如果按平常套路,要维持整个停保场运行,需人工35人,涉及保洁、路面清洁、绿化、场务巡逻、设备维



护等岗位。我们鼓励管理方以内部购买服务的方式进行,并借此推出二级劳动力市场岗位,推出后,员工报名踊跃,出乎意料,岗位和候选人比例在 1:3.5 左右。运行半年后,整个项目已有三分之二岗位使用了二级劳动力市场岗位替代,从业人员占整个总人数的 50%左右。以当时全日制员工月工资平均 2900 元为例,连工资附加及各项福利,年用工成本近 6 万·人左右。而当时使用二级劳动力市场岗位,干同样的工作内容,仅仅支付工作时间的工资,平均年在 15000 元·人左右,每人省人工成本 4.5 万,以此计算,按使用二级劳动力 14 人计,年节约人工成本 63 万,效果明显。

5、结束语

一项新生事物,诞生之初,可能关注多、用心多,但就怕不固化。目前二级劳动力市场岗位不断推出,用工形式也从单一的工时制,派生出区域包干制等,都是在不断总结,解决问题的过程中得到启发和固化。

二级劳动力市场不仅缓解了企业发展对人员需求的快速增长趋势,节约了招聘、适应期、固定员工使用等成本外,员工又多了一块收入,增加了人员在企业的稳定性,发挥出 1+1>2 的功效。

我们要在总结经验的基础上,

将二级劳动力市场打造成人力资源的信息公布平台、内部劳动力的调节供给平台、内部市场体制结算的试行平台,发挥牵线搭桥、劳动

力调蓄池、市场机制试验田的作用。

(作者单位:杭州市环境集团有限公司)



杭州天子岭生态公园

(上接 59 页)良性循环,实现农业可持续发展,走循环经济的道路。为此建议采取如下措施:

(1)有关部门制订相关政策,鼓励和支持企业投资秸秆应用技术开发项目;

(2)建议政府部门对经济贫穷地区的资金投入力度加大,尤其像秸秆发电、秸秆气化这种群体受益的大项目;

(3)建议各地鼓励和帮助农民采办秸秆压缩和成型机,对秸秆进行就地高密度压缩,以便于储存、

运输和进行深加工或二次开发利用;

(4)建议加大宣传力度,提高国民的能源危机和环境意识。加强对生物质秸秆能源的认识,并在环境政策和经济政策方面制定相应法规和激励措施;

(5)加强农作物秸秆综合利用技术的研究和开发,加强秸秆循环经济配套技术的研究。

(作者单位:南京市生活废弃物处置管理处)