

上海环卫 STACAES

shanghai huanwei

■ 开拓精神 ■ 追求卓越 ■ 营造和谐

“十佳城市美容师”的故事

“爱心接力”没有终点

拆出来的城市天际线

“三多”地区管理难 创新管理面貌改

封面：《攀》上海清洗保洁行业摄影作品



04

2016 年 12 月

总第 92 期

关爱环卫工人 共建洁净家园

2016 年度专项行动颁奖典礼



美 在光影中流淌

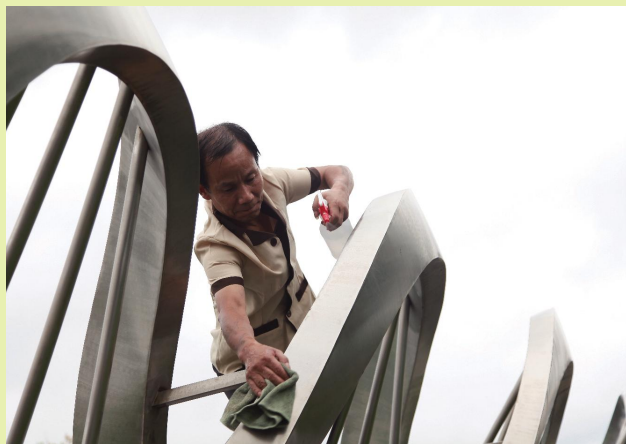
上海清洗保洁行业摄影作品选



工余 (上海万杰环境管理有限公司)



切磋 (上海兰升环境服务有限公司)



执着 (上海绿洋物业管理服务有限公司)



拓荒者 (申杰环境发展<上海>有限公司)

日前,协会建(构)委在行业内征集、评选摄影作品,共收到**51**家保洁企业**774**幅参赛作品。经专家评选,选出**78**幅入围作品,最终评出优秀奖**20**幅、三等奖**5**幅、二等奖**3**幅、一等奖**2**幅。优秀作品将参加“**2017 CCE**首届中国清洁摄影大赛”。



鏖战 (上海地铁清洁工程有限公司)



保洁女工 (上海勤泽美业环境技术服务有限公司)



心系蓝天 (上海虹威物业管理有限公司)



洁之圆舞（上海立章保洁服务有限公司）

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwwhyx@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



shang hai huan wei 目录

2016 年 第 4 期



上海环卫

封面题字:叶如棠

主管:上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主任:梁超

副主任:吴仁勇

委员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘宪 戎兆恩 庄永祥

周海年 胡建国 高远

顾美夏 魏菊敏

编辑部

主编:吴仁勇

责编:戎兆恩 马文炳

编辑:郭俊

地址:上海市芙蓉江路 191 号

邮编:200336

电话:62443937(传真)

邮箱:hwhyxh@126.com

准印证:上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

- 03 既要突出重点 又要突破难点 还要突显亮点
- 03 市绿化市容局公布最权威赏秋地图

●协会工作

- 04 首批生活垃圾焚烧厂等级评定工作有序开展
- 04 清洁委召开专用轮式电动作业机具政策解读会议
- 05 城市道路清扫保洁装备及技术研讨会召开
- 06 全国部分省市环境卫生清洁行业协会来沪座谈交流
- 06 资源委召开废弃物运输处置专业和综合管理专业交流会
- 07 保障委召开岗位培训教材听取意见座谈会
- 07 市环卫技能鉴定所召开工作会议
- 08 设备、清洁专业委召开垃圾压缩站设备养护产品研讨会
- 09 协会资讯

●微故事

- 15 “既然选择了这个岗位,就要做好吃苦的准备”

●市民与环卫

- 21 “爱心接力”没有终点

目录

shang hai huan wei

2016 年第 4 期



P29



P34



P40

● 绿色家园

25 铁人三项赛,刮起“绿旋风”

● 市容保障

29 拆出来的城市天际线

34 “三多”地区管理难 创新管理面貌改

● 史海钩沉

38 欢天喜地送“瘟神”

● 城市景观

40 城市建设与历史建筑照明

● 文明新风

43 3 万美金误当垃圾扔掉 基地职工热心找回

43 爱心接力 20 载 点点滴滴都是情

44 金子,在万吨垃圾中熠熠生辉

● 两新天地

46 文明共建邻里情 社会责任肩上担

● 创文明行业

45 日均 7000 吨“特快专递”运老港

50 打造“智能环卫” 提升保洁质量

54 弘扬劳模精神 争当时代先锋

● 热评热议

58 请把垃圾带走,沙漠只能留下脚印

58 无性别公厕要保护好市民隐私

59 中国游客是因为随地便溺被逮捕吗

60 “垃圾围路”不能成为社会治理的边缘

61 让秸秆变废为宝也许更好

61 遏制餐桌浪费要自律也要他律

62 根治停车乱象,重在规划,难在监管

● 文艺苑地

63 兄长如父

64 为球疯狂的年代

● 封面

◎ 上海清洗保洁行业摄影作品一切磋(上海兰升环境服务有限公司)

既要突出重点 又要突破难点 还要突显亮点

市绿化市容局专题调研“市容市貌提升”

近日,市绿化市容局局长陆月星主持召开了以“市容市貌提升”为主题的专题调研会,聚焦城市难题顽症“五乱”治理,景观灯光布局与亮点打造、户外广告整治、市容景观品质提升与综合整治、环境卫生保洁、市容环境责任区制度和网格化联动、市民诉求处置等工作,讨论明年城市管理工作思路及方向。

市容处、景观处、环卫处、行政服务中心分别就各自重点工作进行了汇报。与会人员结合调研主题,立足各自业务范畴,分析了目前城市管理工作中的主要困难及问题,探讨问题成因,并对破解对策及主要思路开展积极而深

入的讨论。

陆月星在最后总结发言中提出,把握谋划好明年工作,首先要看清楚、想明白明年工作背景,以“卓越的全球城市”这一目标为导向,放眼 2040 城市愿景,将工作宣传与城市宣传相融合,尤其是要把握“十九大”召开、建国 70 周年、社会主义现代化基本实现、建党 100 周年等重大契机和时间节点,这对预判形势、把握机遇都是重要考验。随着城市管理体制调整,管理重心下移,以及生态环境综合整治的深入推进,迎接全市市容管理工作面临的新机遇和新挑战。

针对会议着重讨论的几项议题,陆月星强调:新形势下的上海

市容环境管理的工作任务,是既要突出重点,聚焦重点区域、重大活动、重要节点,进行差别化管理;又要突破难点,按照“补短板,治五乱”的要求,持续加强城市难题顽症治理,不断适应城市管理过程中的新的变化和挑战;还要突显亮点,努力营造“白昼看花、夜晚赏灯”的魅力城市景观,注重精细化管理和精品化建设并重,打造让人眼前一亮的城市绿化综合性景观区域。在具体措施方面,要正确把握整治、建设、管理三类任务的特点,充分运用各种管理手段,促进管理目标顺利实现。

(综合)

市绿化市容局 公布最权威赏秋地图

市绿化市容局日前发布了最权威的申城赏秋地图,囊括本市最全的色叶树种和秋果介绍,全市各区、各大公园的赏秋攻略也尽在其中,真可谓“一图在手,秋景我有”!

黄浦区人民大道、上海音乐

厅南广场等地可以观赏银杏,徐汇区的衡山路、武康路则是很知名的悬铃木观赏点。而在静安雕塑公园和嘉定的新成公园内,市民则可以观赏到红花槭。本市各大公园中,上海植物园和上海辰山植物园种植的

植物种类较多,基本覆盖了悬铃木、枫香、槭树、乌桕、水杉、银杏、无患子、榉树、栎树、金钱松等本市常见秋季色叶树种,其他公园也各有特色,形成一种或多种植物景观效果。如中山公园内市民可观赏到悬铃木、槭树、水杉、银杏等;共青森林公园内则种植有枫香、乌桕、银杏、落羽杉、池杉、榔榆等;滨江森林公园以水杉居多;悬铃木则能在复兴、静安、人民、襄阳等公园等找到。

首批生活垃圾焚烧厂 等级评定工作有序开展

为进一步提高生活垃圾焚烧设施的建设、运营水平,提升设施无害化处置能力,由中国城市环境卫生协会组织的生活垃圾焚烧厂等级首批评定工作日前在上海正式开展。本次评定工作上海申报5家焚烧厂,10月11至13日完成3家,11月底将开展另2家评定。

评定工作由中环协理事长肖家保、副秘书长范明志带队,专家组由国内生活垃圾焚烧技术管理专家组成。上海市绿化和市容管理局对本次评定工作高度重视,建立由局环卫处、废管处、行业协会组成的迎评工作小组,制定详细工作方案,落实评价工作具体事宜。废管处、行业协会针对评价的要求和

内容,组织迎评培训,邀请专家上课;对5家焚烧厂的组织准备工作召开专题会议。评价工作也得到企业上级公司和所在区主管部门的重视和支持。

评定工作中,各焚烧厂按照评定要求做了充分的准备,并对设施的建设、运营情况做了详细的介绍。专家们仔细听取建设运营情况,翻阅了相关台账及数据资料,对厂区中控室、抓斗室、焚烧间、汽机间、卸料大厅等进行了实地勘察,对设施的建设及运营水平给予了较高的评价,并提出了宝贵的建议:一是要进一步完善基础资料和数据;二是要进一步改善炉渣、热灼减率和烟气排放处理工艺,提高

运营水平;三是加快推进设施技术改造的节奏,进一步加大污染物排放管控力度;四是引入第三方监管,进一步强化运行管理能力,从而达到安全、稳定运行的管理目标等。

此次焚烧厂等级评定工作,对各设施建设、运营水平的总体评价,有助于促进上海生活垃圾处理设施整体水平,也是对主管部门监管能力的一次检验,对监管工作提出了更高的要求。评价工作将促使管理运营单位加强责任意识,进一步提升运营管理水平,从而达到安全、稳定、达标地完成工作任务,为城市的正常秩序提供保障。

(资源委)

清洁委召开专用轮式 电动作业机具政策解读会议



为进一步落实上海市绿化市容局“关于落实《绿化市容专用轮式电动作业机具安全技术规范》的通知”和上海市市容环境卫生行业协会“关于印发《上海市绿化市容专用轮式电动作业机具管理办法》的通知”的精神,有序、稳步地对全市环卫行业原电动机具进行更新置换工作,协会清洁委于10月19日下午,召开了“环卫行业专用轮式电动作业机具使用操作政策解读”

会议。82家作业企业95名电动机具管理干部参加了会议。

会上,首先由中国平安财产保险有限公司上海分公司岳静经理对实行电动机具第三方责任保险的投保对象、范围、规程、保费等相关知识进行了宣传和保险知识的

普及。

协会清洁委秘书长魏菊敏对上海市DB31《绿化市容专用轮式电动作业机具安全技术规范》的出台背景,以及落实市局《绿化市容专用轮式电动作业机具安全技术规范》和《上海市绿化市容专用轮

式电动作业机具管理办法》等三个文件逐条进行解读,反复强调了其中的重点内容,对下阶段开展绿化市容专用轮式电动作业机具的工作提出了具体实施步骤和要求,并对与会者的现场咨询进行了解答。

(清洁委)

城市道路清扫保洁装备及技术研讨会召开

10月18日下午,由上海市市容环卫行业协会设备专业委、上海聚力绿色环境科技研究中心、北京天路通科技有限责任公司联合举办的城市道路清扫保洁装备及技术研讨会,在上海高洁环境卫生服务有限公司召开,市绿化市容局科技信息处、业务处、市容环境质量监测中心领导及各区局设备科相关领导、作业公司负责人出席。

会议由协会设备委秘书长周海年主持。会议首先听取了北京天路通刘总对该公司天路吸尘车(全气干式吸尘车)的研发介绍。天路吸尘车采用吹吸结合原理,利用气流运动方式将垃圾收集,其重力沉降、离心分离、袋式除尘三种技术使得清扫效率更高。

随后,与会者现场观看了天路通吸尘车实际演示,并进行了交流讨论。静安区绿化市容局领导表

示:现场演示吸尘效果可以,有一些缺陷需要改进:一是噪音比较大,二是中小道路更加适合此体积的车辆,希望能研发各种体积的车型,并提出道路平整度、天气是否会对吸尘效果有所影响。市绿化市容局科技信息处谢为贤针对道路

颗粒物控制,提出如何组合是应该关注的重要问题,清扫作业扬尘问题应引起高度重视。

市绿化市容局科技信息处孙元海充分肯定研讨会的必要性,表示多方交流是很好的学习机会,上海市道路复杂,道路保洁更多的是需要组合作业,传统养护要抓紧自我探讨如何作业来达到最好的效益。不同时期要求不同,不同状况配合不同组合,才能使道路清扫更上一个台阶。

(设备委)



全国部分省市环境卫生清洗 (清洁)行业协会来沪座谈交流

10月19日上午,全国环境卫生清洗(清洁)行业协会座谈交流会在上海市市容环卫行业协会召开。来自湖南省等7个省市清洁行业协会会长、秘书长及上海市容环卫行业协会建构委副主任翟杰、王国平、陈敦银、王雷和慧聪清洁网副总经理王海珠等四十余人参加座谈会。上海市市容环卫行业协会副秘书长刘宪、协会副会长兼建构委主任凌永富、建构委副秘书长庄永祥和祝明亮出席会议。

会上,刘宪介绍了上海市市容环卫行业协会成立以来的概况。与会者观看了建构委行业宣传片。庄永祥介绍了建构委的工作特色。湖

南省环境卫生清洁行业协会会长周铁平介绍了湖南环卫行业的概况及工作经验。最后,全国各地同行对行业的热点、难点问题展开热烈讨论,交换工作心得。下午,建构

委组织外地同行分别到上海至诚公司、世博展览馆会议中心和上海中心大楼、光复博物馆等处参观并座谈交流。各地同行对上海市容环卫行业协会毫无保留交流自身工作经验表示高度赞赏,提议今后要加强相互交流,使全国环境卫生清洁行业协会的工作再上新台阶,为建设美丽中国作贡献!

(建构委)



资源委召开废弃物运输处置 专业和综合管理专业交流会



11月9日,协会资源委假座上海青浦景苑水庄召开废弃物运输处置专业和综合管理专业交流会,相关会员单位50余人出席会议。上海市废弃物管理处生活废弃物管理科科长程炬、青浦区绿化市容局环卫管理科科长周伟、资源委副主任陆文龙、刘国荣等参加会议。

会议由专业委秘书长顾美夏主持。会上,周伟介绍了青浦区生活垃圾分类及湿垃圾收集过程中的做法。为了提高垃圾分类成效,今年青浦区

委托科研部门对湿垃圾的纯净度进行检测,并运用经济杠杆,对湿垃圾纯净度低的乡镇提高付费标准,推进了垃圾分类的力度,为生活垃圾末端减量,原生生活垃圾零填埋打下了坚实基础。程炬介绍了

“十三”五期间本市生活垃圾管理要求,特别对源头分类设备、中转设施建设、环卫设备租赁等相关规划与大家进行了分享,为会员单位传递了政府管理部门的相关信息。会员单位围绕会议主题展开热烈

讨论,咨询、交换工作经验。

最后,陆文龙希望会员单位根据生活垃圾发展趋势,为企业产品研发、开发正确定位。协会专业委要多提供交流机会,服务好会员单位。
(资源委)

保障委召开岗位培训教材 听取意见座谈会

10月11日下午,上海市市容环境保障服务人员岗位培训教材初稿听取意见座谈会在协会本部召开。

与会专家们针对教材初稿进行了认真讨论,并发表了意见,一致认为教材初稿内容丰富,涉及面广,同时需作一定调整。市局市容

管理处调研员陈启华针对教材结构框架提出了具体意见,并建议增加案例部分。普陀区城市管理行政执法局副局长姚素林建议明确培训对象,根据培训对象文化素质和工作内容,增强适用性和针对性。市城市管理行政执法局执法总队副队长王汝伟认为,对一线人员

的培训,重点是应该知道什么,去做什么,怎么去做。协会顾问李子韦建议增加关于市容环境保障服务队伍特性和行政管理功能、方式之间异同的相关内容。

根据专家和领导的意见,教材编写组力争在11月中下旬完成教材初稿结构、内容的初步调整,确保年内试办一期培训班。通过听取培训班教师、学员的意见和建议,再对教材作进一步修改、补充,使之更加完善,更符合市容环境保障行业培训的需要。
(市容保障委)

市环卫技能鉴定所 召开工作会议

9月27日上午,市环卫协会技能鉴定所在上海动物园科普馆召开2016年工作会议。市环卫行业技能培训单位有关领导,环卫四个工种(道路清扫工、公厕保洁工、汽车维修工、水域环境养护保洁员)技能鉴定考评员和技能实训教师

近60人参加会议。会议由协会教育培训部副主任吴俊广主持。

会上,教育培训部副主任高亚回顾了2015年以来技能培训鉴定情况和下一步工作安排;鉴定所第一分所所长徐刚宣读2015年度优秀考评员、优秀教师表彰通报,与

会领导向优秀考评员叶青、高达、葛立华和优秀技能培训教师王国英、梁斌康颁奖。环境学校侯毓军汇报了《道路清扫工》和《公厕保洁工》技能实训手册编写情况。与会考评员和实训教师就进一步改进鉴定和培训工作进行了讨论。申杰职业技能培训中心人事部经理张颀、环境实业教培中心副主任谷强、上海市环境学校校长余润申介绍了各自单位技能培训情况。

协会副会长兼秘书长吴仁勇

作总结讲话。他肯定了鉴定所 2015 年以来在行业技能培训和鉴定、行业技能竞赛和两支队伍(教师队伍和考评员队伍)建设方面取得的成绩,就鉴定所今后工作,他提出三点要求:一是服务企业,抓好技能培训。注重培训质量,实现通过五年努力,30%环卫一线职工持等级工证书的预期目标。二是严格要求,规范技能鉴定。树立品牌意识,注重过程管理,坚持考评标准,确保鉴定结果客观公正。三是加强学习,建好两支队伍。高素质的师资队伍和考评员队伍,是确保培训和鉴定质量的关键。要有计划地开展



教研活动,取长补短,共同提高;安排考好评员培训,促进技能鉴定水

平的稳步提升。

(教育培训部)

设备、清洁专业委召开 垃圾压缩站设备养护产品研讨会

10月31日下午,协会设备、清洁专业委在上海环境学校技能鉴定站,联合召开垃圾压缩站设备养护WD-40除湿防锈润滑剂产品研讨会。22家企业、首席技师工作室等50人参加,上海环卫职业技能鉴定所所长高亚、副所长吴俊广应邀出席。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

会上,设备委秘书长周海年介绍了针对压缩站设备长期在垃圾、污水等环境中工作,造成设备电气部件、金属件、橡胶件容易受潮短

路、腐蚀生锈老化等现象,在环卫企业垃圾压缩站、环卫车辆试用武迪(上海)实业有限公司WD-40除湿防锈润滑剂的背景。上海环境学校首席工作室负责人候毓军等团队,介绍了专家组对产品环卫设备中使用情况的评审意见,以及垃圾压缩站设备养护手册编制等情况。武迪(上海)实业公司大客户经理陈皓从技术层面介绍了产品技术,它具有防锈、解锈、除湿、润滑、清洁、电导6大功能,有省时省力、成本低下、可靠性强等特点。上海

欣望环境卫生有限公司副总乔炜圣、上海莘城环卫综合服务有限公司压缩站站长张银龙、上海静安城发集团北站二分公司高级技师李德成,分别从垃圾车、粪车污水装置、门钩、垃圾桶起落翻转架、压缩站电器设备、电瓶桩头,以及橡胶密封圈和刹车封泵等部件使用产品的实例,论述了产品使用的实际效果。会议要求,WD-40除湿防锈润滑剂产品在环卫行业的先行使用和论证,已产生明显效果,清洁委将进一步对WD-40除湿防锈润滑剂产品进行推介,使环卫设备进一步得到维护和保养,使维修省时省力,既延长环卫设备使用寿命,又提高保持环卫装备整洁、完好水平。

(清洁委)



协会资讯

建构委举行 2016 年 第四期项目经理培训开班仪式

10 月 25 日上午, 协会建构委 2016 年第四期项目经理培训开班仪式举行。建构委副秘书长庄永祥、祝明亮, 培训部副主任高亚、吴俊广, 电通培训中心校长尹丽靖出席仪式, 本期培训班有 32 家会员单位 124 人参加培训。

仪式由建构委孙健主持。会上, 建构委副秘书长庄永祥作开班动员: 一是认清全国经济社会发展的宏观大势。二是把握清洗保洁行业纵观趋势。三是树立标杆企业引领行业微观发展。四是实现行业企业骨干价值观提升。各企业要充分认清大背景下的保洁行业发展趋势, 善抓机遇, 以行业标杆企业为榜样, 强化内部管理, 规范市场秩序, 实现企业、个人的价值提升。培训部副主任高亚谈了三点要求: 一是有利于开拓视野。二是有利于博采众长。三是同窗学习结交新朋。要掌握了解培训的要求, 为企业提升软实力贡献自己的一份绵薄之力。电通培训中心校长尹丽靖详细介绍了上课各项要求、学员须知等, 并要求各位学员认真听课、努力学习, 以实际行动考出好成绩, 完成项目经理培训的要求。

(建构委)

清洁委举办专用轮式 电动作业机具小教员培训

为了让相关人员更好地掌握新型专用轮式电动机具的安全操作要求, 确保道路行人和电动作业机具操作人员的安全, 协会清洁委根据上海市市容环卫行业协会关于印发《上海市绿化市容专用轮式电动作业机具管理办法》的通知精神, 于 10 月 24 日-28 日, 在上海市环境学校举办了为期五天的“上海市绿化市容专用轮式电动作业机具小教员培训班”。49 家企业 74 名电动机具专职管理人员参加了专业培训。

培训内容分为应知、应会两部分。学员们在培训中, 认真听讲, 做好笔记。在应会操作中, 小教员们一丝不苟地认真操作, 反复训练, 既掌

握了理论知识, 又提高了操作技能, 并熟练地将学到的理论和实践知识运用到实战考试中, 本次 74 名小教员培训全部通过合格线。小教员的应知应会培训, 将对全市相关企业安全使用新型专用轮式电动机具发挥很大的作用。

清洁委在专用轮式电动机具管理中, 将小教员培训列为年复训计划, 使专用轮式电动机具使用进一步做到安全规范。

(清洁委)

协会召开《上海建筑垃圾运输 行业社会责任报告》编写动员会

10 月 25 日, 市容环卫行业协会举行《上海建筑垃圾运输行业社会责任报告》编写动员会。渣土专业委 41 家渣土运输会员单位主要负责人



参加会议。

会议动员各渣土运输会员单位积极参与行业社会责任报告编写,帮助和指导各渣土运输会员单位如何开展行业社会责任报告编写资料收集工作。



市容环卫行业协会副秘书长刘宪在会上重点讲解了建筑垃圾运输行业社会责任状况,要求各渣土运输会员单位积极提供三年来(2014年-2016年)履行社会责任的相关

资料,资料要求图文并茂突出重点,并鼓励渣土运输会员单位编写各自企业的社会责任报告。

(渣土委)

清洁委对环卫车辆交通安全创星企业再培训

10月21、24日下午,协会清洁委在协会本部和上海颛桥环卫综合服务有限公司,对2016年新创环卫车辆交通安全一星和巩固创建二星的企业,开展迎评相关准备工作的培训。清洁委秘书长魏菊敏主持会议并进行培训。

针对新创交通安全一星的12家企业,培训了基本内容和重点部分,以及基础资料的归档等,强调星级评估是一项过程管理,创建中要

突出对标准的理解,实施中按照标准逐一落实,汇报中要体现72个考点过程管理的实质性内容。15家二星创建企业培训重点是现场学习闵行颛桥环卫公司交通安全二星创建的经验。

秘书长要求,二星考评既体现一星和二星的内容,又要重点突出科技突入、领导决策能力和潜力发挥,以及对安全管理人员管理的制度建设等。安装交通安全评估软件的企业,要加强前期车辆交通安全基本内容录入,在运作中充分使用“互联网+交通安全评估”软件,全面提升交通安全管理水平,为今后环卫车辆全面实施交通安全评估软件打下扎实的基础。

(清洁委)

建(构)筑物清洗保洁行业开展摄影作品征集活动

日前,市市容环卫行业协会建(构)筑物清洗保洁专业委携手上海博华国际展览有限公司,联合举办“2017 CCE 首届中国清洁摄影大赛”。活动旨在聚焦上海清洗保洁行业,透过镜头展示员工风采,让社会各界了解清洁保洁员工的付出与辛劳,进一步关注保洁企业的发展,尊重保洁工人的劳动。

本次活动先在协会建(构)筑物清洗保洁行业内征集、评选摄影作品,获奖作品将参加“2017 CCE 首届中国清洁摄影大赛”。活动自八月



发起征集作品,历时三个月,以上海清洗保洁企业及职工保护环境、扮靓市容、敬业精神、文明形象等为主题,共收到 51 家保洁企业 774 幅参赛作品。



建构委聘请了 5 名专家,成立了专家评审小组,于 11 月 9 日下午在协会本部进行评选,选出 78 幅入围作品,最终评出优秀奖 20 幅、三等奖 5 幅、二等奖 3 幅、一等奖 2 幅。优秀作品将参加“2017 CCE 首届中国清洁摄影大赛”。(建构委)

协会组织考察

福建海山机械股份有限公司

受上海市绿化市容局委托,上海市市容环卫行业协会于 9 月 22 日至 23 日,组织部分区局设备分管领导、设备管理部门、作业部门相关人员对福建海山机械股份有限公司进行考察。考察由市局科信处处长钱杰带队,局科信处、环卫管理处和行业协会有关人员参加。

考察团现场观看了海山公司研制的几款设备的作业演示并参观生产车间,双方围绕技术、装备功能、作业需求等方面进行了深入探讨。



考察人员表示,海山公司开发的装备具有一定的特色和技术含量。作业单位和设备制造商进行技术交流很有必要,这将促进设备制造更适应作业需要,从而提升作业水平和标准。(设备委)

相关专业委召开第三季度主任会议



清洁委 9 月 29 日下午,清洁委假青浦上海联怡枇杷乐园召开三季度主任会议。行业协会副秘书长刘宪和市容环境质监中心副主任姚

刚应邀参加会议。会议由清洁委主任上海普环实业有限公司董事长兼总经理唐兆海主持。

会上,清洁委秘书长魏菊敏汇报了三季度主要工作。与会人员讨论了营改增、环卫作业养护定额、装横垃圾处置以及行业协会与废管处开展党建联建等话题。

最后,质监中心副主任姚刚和大家沟通了近期行业的相关信息:一是目前上海装横垃圾出路难,市绿容局已成立 16 个督导组对各区加强装横垃圾出路的行业指导;二是环保局在目前 9 个区已安装 450 座道路扬尘监控设备的基础上再增 20 座,重点监控道路扬尘、柴油车尾气和烟雾,确保 19+1 条道路的扬尘控制指标下降到每立方米 50 微克以下,各区作业公司要把握市区财政用二年时间平均补贴 30%

的机遇,加大车辆更新的力度;三是道路、公厕、垃圾清运行业的文明行业测评首次超过 83 分,但尚存在公厕提前关门,清运跑、冒、滴、漏和 1500 条沿街商铺责任区垃圾收集不匹配等问题,希望大家在最后 3 个月内共同攻坚克难。

车容保洁专业委 9 月 27 日上午,协会车容保洁专业委假坐上海漕河泾开发区能通实业有限公司召开第三季度主任会议。能通公司等 7 家主任单位参加会议,上海车辆清洗管理处机动车清洗管理科长王文清在会上作了热情诚恳的交流。会议由专业委主任覃楠主持。

会上,专业委秘书长魏菊敏汇报了第三季度工作和第四季度工作打算。

各位主任就充分利用微信平台开展行业内新产品、新技术、新工艺交流展开热烈讨论,针对专业化公益培训和意外保险等服务议题进行了探讨。大家认为:在目前法规尚需修改的前提下,专业委要重新思考车辆清洗的工作重点,开展一些专题活动吸引已经备案但还不是会员单位的企业共同参与是当务之急。覃楠认为,发展会员单位如果没有很好的服务,进来了也留不住,只有脚踏实地先逐步建立有效的服务体系,才能稳定现有的会员单位和吸引更多的企业成为会员单位。

王文清传递市局领导对车辆清洗工作的关注:今年以来,以市绿化市容管理局的名义先后两次召开专

题推进会,连续三次以市局的名义发文件,就如何更好地规范和推进车辆清洗企业健康有序发展进行了专业部署。车容委近期将会同主任专题研究服务项目,以闵行和松江二个区为试点,开展调研摸底和先行探索工作。

城市景观灯光专业 10 月 10 日下午,协会城市景观灯光专业委 2016 年第三季度主任单位工作会议在上海罗曼照明科技股份有限公司召开。8 家主任、副主任单位领导,行业协会顾问李子韦及专业委秘书处人员共同参加会议。

会上,专业委秘书长于福江通报了专业委 2016 年第三季度工作总结和第四季度工作计划。主任们重点就专业委四季度及 2017 年工作发表了意见和建议。孙建鸣主任提出专业委年度工作会议的形式可以征集会员单位的意见和想法,增加优秀作品、工程项目和企业概况等情况交流,并利用年会的平台加大专业委各项工作宣传力度。汪幼江副主任就专业培训发表了想法,建议专业委组织策划师资力量、教材汇总,制订计划、培训体系等工作,为企业培训照明设计人才做好准备。同时,他还建议专业委成立设计专家库,为会员单位提供咨询,创新服务方式。专业委主任们一致认为将劳动竞赛同灯光作品评比结合起来的办法可行。

协会顾问李子韦在讲话中表示,专业委自成立以来,始终按照计

划开展工作。主任单位和秘书处之间紧密结合,形成合力,凝聚力强。关于培训的设想契合会员单位的需要,他希望市容景观事务中心对协会多指导帮助,有关培训工作可尝试与建管部门或建委领导作沟通,取得理解和支持。

市容环境保障服务专业委 10 月 13 日下午,协会市容环境保障服务专业委第三季度主会议在协会本部召开。各主任单位领导,市绿化市容局市容管理处胡宗果、苏铮,行业协会顾问李子韦及专业委秘书处人员参加会议。

会上,专业委副秘书长郭俊通报了第三季度工作小结和第四季度工作计划。主任们着重就教材和培训工作发表了意见和建议。费光华主任建议专业委年会邀请区级层面管理部门人员参加,扩大参与面和影响力。赵连波副主任认为培训教材初稿内容丰富,或可以减少文件汇编部分,增加操作性、实用性内容。主任们共同认为培训工作是件好事,表示会全力支持行业培训工作。

专业委秘书长于福江指出,四季度工作重点就是教材编写和行业培训工作,同时完成市容保障合同推荐文本的制定,做好现场会准备工作。关于明年定额研究工作,建议成立以市容处、专业委、主任单位及会员单位共同参与的课题组,由部分区域(公司)先开展,用试点和推广普及的做法尝试。

协会顾问李子韦在讲话中表示,专业委工作重点始终围绕管理部门行政工作,工作要求体现社会需求。市容保障服务队伍是不可或缺的力量,希望专业委进一步发挥桥梁纽带作用,做好上传下达,收集广大会员单位明年工作设想,找准明年工作的着力点,以得到会员更多支持。

设备专业委 10月19日下午,协会设备专业委在协会本部召开2016年第三季度主任会议。

会上,设备委秘书长周海年汇报了专业委前阶段主要工作:一是环卫专用车外观颜色设计方案确定,二是轮式电动机具管理的前期相关工作。随后参会专业委主任进行了讨论,大家表示积极配合上海地方规定做好环卫车外观更改工作,但实施更改工作量很大,应落实专项经费;同时,相关部门要与车管所做好沟通,以免影响上牌,同时给予充分时间以便企业做好调整准备。

会上,专业委副主任绿环公司总经理魏正康建议:一是希望协会能完善平台,把市局关心热点问题与企业对接,让会员单位也可以参与讨论,提出意见。二是协会各专业委之间加强横向交流。

设备专业委副秘书长严光亮表示,各主任单位的意见专业委会认真思考和参考,使协会工作更加完善健全。

最后协会副会长兼专业委主任

蔡伟作总结,表示协会应多注重搭建各会员单位与政府部门沟通的平台,设备专业委的会员单位应更加团结凝聚,使各方都能充分发挥自我功效,共同进步。



水域专业委 10月19日下午,协会水域专业委假座上海老港废弃物处置有限公司,召开2016年第三季度主任会议。协会副秘书长刘宪、水管处副处长金浩及水域委正副主任出席会议。

会上,水域专业委秘书长吕财玉汇报了水域专业委近期的主要工作。

水管处副处长金浩带来了上海水域河道的最新数据,今年的水生植物相比去年大幅下降,下降75%之多,年打捞量不到2万吨,他充分肯定了主任单位企业的工作;同时10月30日上海马拉松赛开幕在即,希望各主任企业和会员企业做好内河保洁工作。会后,与会者参观了老港废弃物处置有限公司。

(相关专业委)

协会建构委举行小组联谊活动

市市容环卫行业协会建(构)筑物清洗保洁专业委第三、第七小组和第一、第八小组,分别于11月1



日和 11 日在启东先豪大酒店和张家港市双山岛酒店召开联谊会议。协会副会长兼建构委主任凌永富、相关副主任和建构委副秘书长出席,数十家会员单位参加会议。



第三、第七小组与会者就保洁企业在发展过程中面临的主要问题各抒己见,展开热烈讨论,各会员单位通过相互学习和交流有所收获。

第一、第八组探讨了“量化控制”问题,并提出了:市场需规范,进一步做好员工管理工作,运用高科技达到数据化的系统管理等观点。会议强调反对低价竞争,指出保洁企业应以做好、做精项目为根本目的,以更优质的服务去履行职责,倡导保洁行业可持续性发展。

会议最后,建构委副秘书长对建构委工作作出小结汇报。会议气

氛热烈,增进了小组成员间的情感和友谊。

(建构委)

多方联动,多策并举,治理道路扬尘

9月26日下午,由上海市市容环境卫生行业协会、上海市市容环境质监中心共同组织的“上海市环卫行业道路扬尘治理现场演绎经验交流会”,在上海市园林科学规划研究院召开。参加会议的有16个区管理部门负责人和40家环卫企业负责人,市绿化市容局环卫处副处长陈一军、市容环境质监中心副主任姚刚应邀参加,协会清洁委秘书长魏菊敏主持会议。

首先,参会人员观看了由上海市日华环境保洁服务有限公司现场演绎的徐汇龙吴路区域段大中型机械化、人机结合的“组团驱赶式”保洁方式。

日华公司总经理段沪民介绍了该路段夜间21:30至凌晨4:00道路扬尘治理保洁流程:即由两辆大功率吸扫车先行吸扫,三辆冲洗车依次排开,用高压水枪进行“搓背式”冲洗保洁,龙吴路全路段巡回两次保洁;然后,晚上结合机械保洁冲洗沟底,再增加10名员工对龙吴路全路段的隔离桩、人行道及非机动车道进行全方位冲洗和人工洗刷,取得道路扬尘治理的最佳效果。

会上,日华公司、普环实业公司、杨浦环境发展公司和闵行区市

政市容联席会议办公室等单位,作了道路扬尘治理的交流发言。

市绿化市容局环卫处副处长陈一军、质监中心副主任姚刚在发言中指出,今年市政府指定的控制扬尘指标为每立方米50微克以下,市容环卫作为全市道路扬尘治理的牵头单位,在今年后三个月的道路扬尘治理中,首先要协调环保局作部分道路扬尘监控设施的调整,以便测得的数据更正确;其次要加大环境源头的管控,减少道路污染;第三,环卫作业公司要进一步落实工作责任,实施科学管理,一路一策,有重点、有针对性地实施道路扬尘治理;第四,要善于总结道路扬尘治理的经验和具体做法,为明年全市全面开展道路扬尘治理提供相关工作经验。

(清洁委)

行业同仁有难 伸出援手相助

协会建构委员会会员单位上海会心酒店用品有限公司总经理施惠忠,9月19日上午突发脑溢血,经抢救无效于9月25日在同济医院去世。施惠忠单身,在崇明老家有85岁老母。协会建构委副秘书长庄永祥得知消息后,建构委秘书处四位同志立即行动,捐款2000元,前往同济医院重症监护室探望,了解手术和病情,并送上善款,表示市市容环卫行业协会建构委秘书处的爱心。

(建构委)



“既然选择了这个岗位 就要做好吃苦的准备”

2016 年度上海“十佳城市美容师”的故事

张丽,将服务落实
到工作的细枝末节

张丽,东宝市政公司下属南码头女子清道班第三任班长。

作为全国巾帼文明岗的掌门人,她以“用心创造市容美”为工作理念,带领班组成员,甘于岗位奉献,引领文明风尚,为建设“美丽浦东,清洁家园”做出了显著成绩。

2011 年,浦东创评全国文明城市



区,市容环境成为关注焦点。除了做好日常养护工作外,张丽组织员工加强班组学习,持续改进工作方

法,总结并提炼了“八个扫、六个清、三个导”的用心保洁法,将精细化养护、规范化作业、人性化服务落实到工作的细枝末节。

2013 年,在创建文明班组过程中,张丽通过总结十多年的现场实践经验,在传承以往保洁经验的基础上,提炼了一套契合清道保洁作业管理的精细化保洁作业法。该作业法既规范和增强了环卫工人业务技能,也缓解了环卫岗位流动性大、培训难的矛盾。这套作业

法在浦东新区道路保洁文明行业现场会上,被新区环保局推广。

从 1999 年在上海市环境工程学校毕业,被分配到南码头女子清道班至今,张丽从事环卫工作已有 17 个年头,先后荣获全国优秀环卫工人和上海市十佳道路清扫服务标兵荣誉称号。2016 年“三八”前夕,公司成立了以张丽名字命名的巾帼创新工作室,以更好地发扬“宁愿一人脏,换来万家净”的行业精神,带动公司职工学劳模、学技术、比创新的工作干劲。

黎翠仙,“创卫”时累到可以随时在路边睡着



黎翠仙,上海日旭环境保洁服务有限公司虹梅保洁队的一名普通清道工。

她认认真真坚守着环卫工作的责任,把脏和累留给自己,把干净和优美献给别人。在漕河泾开发区东块责任道路的保洁工作中,由于人流密集、商铺多、花坛里的垃圾多而且比较难清理,工作量大,

但她总是主动将卫生死角及花坛里的垃圾清理干净,细心地将道路流水口的泥沙及杂物清理干净,以防下雨天堵塞下水道。在徐汇区“创全”迎检期间,她每天从早上 5 点一直巡回保洁到晚上 9 点,累到可以随时在马路边上睡着。

当时黎翠仙的儿子来沪做耳朵整形手术,她为了工作没有请过一天假,一直到“创全”结束后才来到儿子身边陪伴他。她舍小家顾大家,付出了大量的劳动,但却从未计较个人得失。

她勤勤恳恳、尽职尽责的工作态度得到各级领导的认可和表扬,曾多次获得公司年度先进个人、区局优秀保洁员以及徐汇区十佳道德模范等荣誉。黎翠仙用自己的实际行动展示了无怨无悔、吃苦耐劳的环卫精神,用辛勤的汗水浇灌了城市的美丽。

胡新国,干一行,爱一行,钻一行



胡新国,虹远保洁公司凉城作

业块业务员。

动脑:小改造解难题。前不久,车站北路 491 弄小区内的居民反映,小区内垃圾堆放点经常出现垃圾溢出、臭气熏天的情况。胡新国见状后改造垃圾箱房,做成半开放式,便于居民投扔,同时增加了保洁频次。“扔垃圾也有‘破窗效应’,所以必须要让居民养成习惯,多打扫,保持清洁,‘笨办法’还是很管用的”。胡新国说。

用心:挖掘隐藏问题。粤秀路 345 号有个篮球场小花园,属于“三不管”地区,堆满树叶、垃圾,让附近居民望而止步。虽然小花园并不属于胡新国的保洁范围,但接到投诉电话后,他立即安排班长调动了八名突击保洁人员到场整治,整整 3 个小时,共整治出树叶垃圾约 100 斤,篮球场花园焕然一新。

通过这件事,胡新国对自己负责的凉城作业块进行了一次“大起底”,带着手下的 6 名员工,对广粤路西侧绿化带深处藏匿着的废纸、饮料瓶、一次性饭盒、塑料袋等物品进行了重点整治。

35 年间,胡新国只休过一次年假,台风暴雨、酷暑严寒,加班加点成为常态。“有人说干一行,怨一行,我却觉得,干一行,更应该‘钻一行’。”胡新国这样说。

汪小妹,十年精心保洁道路 2 万多公里



汪小妹,奉浦环卫所保洁组组长,从事环卫清扫保洁工作已整整10年。

她每天总是第一个上班,最后一个下班,所清扫保洁的路段在历次创建迎检、评比考核中从未扣分,保洁质量名列前茅。她清扫道路总长累计达到2.25万公里,用坏了400多把扫帚,工作至今,至少有300个节假日是在工作岗位上度过的。当上组长后,汪小妹更加严格要求自己,经常和职工谈心,促进环卫工作水平的提高。平时,她除了完成本职岗位的保洁任务,还要对全组路段的保洁质量逐一考核检查。自实行轮班制作业后,别人可以轮班,她只能连轴转,几乎每天早上5:30就要赶到路段进行工作安排和巡查。她还义务帮助生病的工友代班,碰到落叶季节,总是身先士卒,加班加点。汪小妹和班组同事建立了“日常保洁按时服务,企业需要约时服务,重大活动跟踪服务”的环卫保障机制。2013年春节前后,城区连降大雪,

她未等领导指令,便带领全组职工迅速赶赴重要路段清扫积雪。2012年6月的一天晚上十一点多,奉浦大道发生一起交通事故,泄漏的机油大面积污染了路面。接到指令后,她迅速召集班组职工运来黄沙对污染路面进行覆盖清扫。

汪小妹曾获奉贤区十大技术能手荣誉称号。多年来,她一步一个脚印地履行着一名环卫工人的神圣职责,用责任书写着忠诚,用平凡铸就着绚丽,用行动谱写着一曲无悔的奉献之歌。

顾慧君,管理的11个公厕先后被评为文明公厕



如果您是松江新城区的晨练者,那一定会注意到每天总有一个忙碌身影穿梭在各个绿地公园公厕,她就是新森林公司员工顾慧君,一名普通的公厕管理员,管理着11个公厕,其中5个是专人看管公厕。顾慧君任劳任怨,忘我工作,“干一行爱一行,争创一流的工作业绩”是她工作轨迹的真实写

照。

干公厕管理10多年来,顾慧君养成了每天上班后就到公厕转上一圈的习惯,看到哪里保洁做得不够到位,她就自己拎起塑料桶,拿起抹布和拖把干起来。她常说,实干的作用和效果要比批评和说教的作用大、效果好。其实,这种踏实、包容、勤奋及和风细雨、润物无声的风格,正体现了顾慧君朴实的工作作风和管理方法,这也是手下一线职工尊敬她、佩服她的地方。公厕平时人流量多,一个疏忽,就容易有遗漏未及时清理的地方,有时候厕所堵了,她自己亲自来,在炎热的高温天工作,她也没有喊过累。这些年来,说是负责人的责任心使然也好,说是性格脾气也罢,就是每天下班后,她回家匆匆吃了晚饭后还要去公厕看看,跟保洁员沟通交流,她觉得每天这样转上一圈心里才觉得踏实,才能睡个安稳觉。

她从不计较个人得失,一心扑在工作上,近几年来,她所管理11座公厕先后被评为文明公厕,其中文汇路公厕、滨湖广场公厕被评为五星级公厕,南青路——西林路公厕、南青路——江学路公厕被评为四星级公厕,思贤公园西侧公厕被评为三星级公厕。

朱萍,甜甜的笑容,让你有宾至如归的感觉



朱萍,宝谊公司清厕班年轻的劳务工,每天,她都在自己的岗位上精心保洁公厕,把服务人民、奉献社会的真情融入其中。她所服务的公厕谈不上豪华富丽,却总是窗明几净,一尘不染,给人一种朴实和舒适的感觉。

有人说,厕所保洁很简单,洗、擦两字就能概括,但是真正要让人们走进公厕有种“家”的舒适感,却要下很大功夫。不畏辛苦,勤洗勤擦,规范操作,“四心”服务,一样都不能少。别看朱萍才26岁,可干起活来却格外利索、到位。在她保洁的公厕内,不管是下雨天还是黄梅天,都闻不到异味;便槽内外永远都清爽洁净。朱萍服务的公厕曾获得过巾帼文明岗、市文明公厕、星级公厕等称号。2012年,朱萍怀孕了,反应也比较强烈,但她依然挺着大肚子坚守着自己的岗位,坚持用“跟踪式保洁”方式保洁厕所,一点都不含糊,那一年,朱萍获得了公司“好职工”称号。

来到朱萍服务的公厕,看到的不仅是整洁的环境,还总能看到她

那甜甜的笑容,让人有种宾至如归的感觉。每当遇到年老体弱的人如厕,朱萍总会主动上前搀扶;遇到有困难的客人,她会热心地提供帮助。有时,如厕人员一不小心把钱包、钥匙等物品掉入便槽内,朱萍会毫不犹豫地帮忙打捞冲洗干净,再还给他们。捡到顾客遗失物品,她发现后会立即交还失主或上交派出所。

朱萍工作中的热情、细心让人称赞,而她乐于助人的爱心更令人感动。自2009年来沪进入宝谊公司工作,朱萍便租房入住一位孤老家中,看到孤老年体弱,就主动提出帮助她打扫卫生、洗衣、洗被,甚至在她结婚搬出孤老家后,依然定期回来帮助打扫洗晒,默默无闻,从不张扬,直至孤老去世。

作为青年人,朱萍不忘学习知识,提升个人素质的重要性。她明白,只有不断地充实自己才不会被社会淘汰。平时一有空,她便会翻看培训手册,把保洁流程牢牢记在心里。在公司的岗位练兵活动中,她曾分别获得2012年和2014年的公厕保洁第一名;在2013年市容环卫行业劳动技能竞赛中获得一等奖,并取得公厕保洁中级工职称。另外,她还加强自身文化的提升,顺利通过成人高考,用知识的力量武装自己,用所学的知识服务人民,服务社会。

公厕管理员这个岗位虽是那么的不起眼,可朱萍却在这个岗位

上干得有声有色。年轻的她乐观、积极,充满了活力,给身边的人也带来了无限的正能量。

张恩永,奋勇拼搏,创新和划龙舟都是好汉



张恩永,新虹环卫公司机修组组长。1992年他从安徽老家来到上海务工,经过多年的苦干、实干、巧干,凭着娴熟的维修技能和吃苦耐劳的工作态度,赢得了同事们的认可和领导的称赞。

张恩永敬业爱岗,吃苦耐劳,具有高度责任心。在夏季高温季节,他经常在闷热的工作环境中维修作业,衣服被汗水湿透,也不叫苦叫累;在设施设备维修每一个环节,他都是亲自把关,亲力亲为,保障了公司清道、清运作业设施设备的正常运转。

张恩永技术精湛,能力突出,敢于创新。针对公司垃圾压缩车防污水滴漏装置的缺陷,他和其他组员一起钻研,对污水滴漏装置进行改良,使污水滴漏现象得到了有效

遏制;针对车辆液压油回油滤芯偏小,易致电磁阀卡死或压力阀击破等故障,他翻阅了相关机修的书,对回油滤芯进行改良,加大了滤芯截面,增强了油的流动性和过滤效果,从而减少了故障发生率。因工作出色,张恩永两度被评为公司年度先进个人,曾获得上海市农民工先进个人、上海市市容环卫行业职业技能竞赛汽车维修工高级工第六名等荣誉。

张恩永还是公司龙舟队队长,他带领队员发扬“同舟共济、奋勇拼搏”的龙舟精神,获得了区龙舟赛五连冠,并在市级各项比赛中屡获佳绩。

董春健,“董大师”的雅号名不虚传



董春健,一个普通的江苏来沪农民工。他1997年9月进入环卫系统从事车辆维修工作,2015年6月被西联环卫公司聘用为设备管理员(具体负责车辆大修、年检、报废等)。

勤奋好学,努力进取。工作中,董春健认真对待每一次维修任务,遇到微小细节一丝不苟,遇到疑难问题不耻下问。工作之余,他善于交流,乐于学习,自费参加车辆维修培训班和成人大专班学习。如今,他已拥有汽车维修高级工职称和大专文凭,学历、职称位列公司所聘农民工之首。

爱岗敬业,精益求精。董春健负责公司所有机械车辆的检验工作,精确掌握着每一辆车的检验时间。他熟知所有车型的参数性能,精通各类环卫车型及附加装置的维修技术。在实际工作中能够认真总结经验,由表及里,触类旁通。如今,他练就了一身硬功夫,只要听听简要介绍,就可以大体知道问题出在什么地方,是同事们口中的“懂懂”、“董大师”。

家庭和睦,乐于助人。在家里,作为家中的顶梁柱,董春健勤劳务实,夫妻恩爱,孝敬长辈,用实际行动为儿子树立了良好的榜样。如今,他的儿子已经是南京一所高校大三学生。在单位,他的乐观和爱心深得同事们的交口称赞。同事遇到车辆故障总会第一时间寻求他的帮助,不管时间早晚,不管公车还是私车,他都能随时解答或者提供帮助。

在20余年的打工生涯中,董春健凭着一股子干劲和吃苦耐劳的精神,用自己的勤劳与刻苦、诚信与奋斗,书写着自己的打工人

生。

郑太会,有情有意的好班长



郑太会,菊城公司一位普通环卫工人,在环卫岗位上工作了近7个年头,倾尽了自己的心血和汗水。

2009年8月,郑太会来到菊城公司,一直在一线从事清扫保洁工作,由于她工作积极肯干、认真负责,不久就担任了清扫道班组班长。

身为班长,郑太会带头实干,把“宁愿一人脏,换来万人洁”,“环卫是我家,搞好靠大家”的环卫精神化成班组的精神动力,变成每个人的行动,并教育班员把奉献摆在第一位,履行好道路卫生的各种承诺服务。

年复一年,日复一日,不管刮风下雨,还是烈日当头;不管是接待任务,还是平时卫生检查;为了城市的干净,她一直和班组工人们战斗在一线,并严格按照清扫保洁标准和要求,认真管理,出色地完

成公司里交给的各项任务。郑太会不但在工作上勤勤恳恳,还是一个有情有意的班长,她公平、合理地安排工作,有些员工有时情绪不稳定,郑太会主动找她们谈心,关心她们的生活,就像对待自己的亲姐妹一样。

郑太会时时把菊园当作自己的家来呵护,在平凡的岗位上做出了不平凡的事,为了菊园这张名片付出了自己的全部心血和汗水,,班组的员工都很敬佩她。

夏海潮, 既然选择了这个岗位,就要做好吃苦的准备



夏海潮,上海天拓废弃物车辆运输服务有限公司一线清运作业队的清运班长。

夏海潮一直在一线工作,工作上努力钻研技能,得到了大家的广泛认可,逐渐由一名一线清运作业人员成长为清运作业队的业务骨干,大家心目中的好班长。

在迎奥运、迎世博、全国文明城区评比、夏令热线、文明指数测

评等一系列的保障和检查活动中,夏海潮坚守岗位、加班加点、连续奋战,挥洒着辛勤的汗水;防汛抗台,夏海潮彻夜未眠,应急保障结束后精疲力尽的他仅睡了5、6个小时又继续投入了工作;夏季高温天气,夏海潮冒着酷暑在流转中心门前给工友们分发防暑降温饮品;升降式垃圾箱清理,坑底积累了大量发酵垃圾,异味严重,还是夏海潮山,身先士卒率先跳下坑底。夏海潮说:“我只是一名环卫工人,我没有想那么多,既然选择了这个岗

位,就要做好吃苦的准备。”

夏海潮责任心非常强,在作业中一直秉承“粗中有细、细中求精”的标准,不仅按时保质完成任务,还乐于帮助同事一起提高。作为一名从事一线清运作业几十年的老环卫工人,他积极帮助新进职工融入班组大家庭,增强归属感,同时,无私地传授工作经验,帮助他们尽快适应工作岗位,为作业班组人员稳定和技能培训做出了贡献。(文字素材提供:上海市绿化和市容管理局工会)





“爱心接力”没有终点

2016 年度关爱环卫工人“十佳爱心接力站”故事

141 路宁虹路终点站,703 路
漕溪北路蒲汇塘路终点站,783 路
台儿庄路终点站——公交终点站,
“爱心接力”没终点

巴士三公司十五车队 141 路
宁虹路终点站紧挨爱博家园,巴士
二公司龙华车队 703 路漕溪北路
蒲汇塘路终点站坐落在上海电影
制片厂旁,两个终点站都有整洁明
亮的调度室,宽敞整齐的职工休息

室,备有冰箱、微波炉、饮水机,齐
全干净的生活设施。这两个终点站
还是一个温暖的“爱心接力站”,终
点站工作人员敞开大门,主动招呼
常年为马路保洁辛勤劳动的环卫
职工,为他们提供休息场所,让终
点站成为环卫职工的“家”。环卫职
工们可以使用冰箱放置饭菜,饮水
机提供冷热开水,微波炉热菜,洗
脸上厕所等。

为更好地为环卫工人服务,
703 路车队还特地置办了藤椅、托

盘、桌布、鲜花绿叶等。每个清晨,
调度员都会将水瓶灌满,擦桌抹
椅、浇花侍叶,用爱心装点、布置这
个为环卫工人续水、热饭、遮风避
雨的“歇脚点”,让小小的爱心接力
站温馨无比。

783 路台儿庄路终点站位于浦
东新区台儿庄路 300 号,隶属于浦
东新区金高公交公司。早在 2013
年,783 路台儿庄路终点站就率先
向环卫工人开设了“免费茶水供应
点”,随后,又为环卫工人免费开放

休息室、卫生间、冰箱、微波炉等，这里逐渐成为了环卫工人工作中休憩的“家”。站点为环卫工人提供爱心补给的同时，还遵循“五个一”制度，即“提供一张座椅、一杯热水，给予一个微笑、一声问候、一句感谢！”让环卫工人身处站点更自在，受到了所在地环卫工人的好评。

2016年，结合“爱心接力站”活动，3月，金高公交团委、金桥城管署团支部和站点职工携手开展学雷锋环境清洁活动；5月，共建双方携手在台儿庄路终点站建起了一面由立体植物组成的友谊之墙，给乘客、员工和常来休息“加油”的环卫工人提供一个绿色的环境；8月，站点职工与环卫工人一起到站点、进车厢，向路人和乘客发放文明宣传资料，呼吁不随地乱扔垃圾，倡导垃圾分类等环保理念，以实际行动传播正能量，共同为美化城市窗口、提升城市文明形象做出积极贡献。

保力马科技公司,公益行动成常态

近年来，保力马公司把学雷锋、无偿献血、文明出行等公益事业变为一种常态，其中对环卫工人爱心接力站活动已连续开展三年。

保力马科技(上海)有限公司是坐落于上海市莘庄工业区的外资企业，现有职工2000余人。在得知工业区为环卫工人在园区落户企



业中创建“环卫工人爱心接力站”的消息后，公司主动与工业区联系，要求在他们单位设立一个站，同时为接力站建立做好准备工作，利用自身资源为环卫工人休息专设了一间休息室，为他们提供各种便利，里面空调、饮水机、椅子等一应俱全，环卫工人可以进去休息、倒茶、如厕等。保力马人的爱心、热

情也打动了广大环卫工人的心，大家表示，我们没什么可以回报，只有好好工作，把园区的市容环境打扫得更清洁、更美来回报社会。

东新路社区银行，能给环卫工人帮上实实在在的忙，我们很高兴

盛夏，作业时补水难，炎热难耐无处歇，成为高温下工作的环卫工人的两难。如今，普环二分公司东新班的环卫工人不再为此犯愁了：“原先工作时要带着2、3瓶水，现在只需带半瓶，不够喝就去那里接水，而且那里的工作人员对我们很热情呢。”东新班工人说的哪里，就是位于东新路88弄6、8号一层的东新路社区银行设的“爱心接力站”。这个爱心接力站是二分公司范围内所有爱心接力站点中工人去得最多的一个。在那里，环卫工人可以喝喝水，歇歇脚，存放饭菜以及提供饭菜加热。除了为环卫工人准备了微波炉、歇脚休息的爱心座椅和免费饮用水，站点还为工人准备了干净毛巾和急救药箱。银行工作人员说：“这些对企业来说是微薄之力，但对环卫工人来说可能就解决了很多实际难题，能给环卫工人帮上实实在在的忙，我们也很高兴。”

肯德基新北新泾站，“爱心专座”会尽量空出来



今年盛夏的一天,下午2点多,正是一天中最热的时候,负责普陀区甘泉街道清扫的环卫工人沈淑英在顶着烈日劳动了一个小时之后,来到了位于新村路沪太路口中石化沪实加油站的便利店,给茶杯添满了水,顺便歇口气,就像家里一样自在。

沪实加油站成为“爱心接力站”已有2年时间,平时为环卫工人们提供热水、微波炉热饭服务,还设有座位供他们休息。2年来,沪实加油站一直致力于这项志愿者活动,同样在一线工作,使得双方员工更能感同身受,相互理解,彼此尊重。

2年来,沪实加油站一直致力于这项志愿者活动,无论季节变化,冬季防寒,夏季防暑,供水热饭,加油站就是环卫工人的休息驿站。

远景路564号家乐福,首个在店内设立“爱心接力站”的营业点

位于远景路564号的esay家乐福,积极响应市绿化市容局号召,成为首个在店内设立“爱心接力站”的营业点,让环卫工人们能够在高温天气下在店内解解渴,歇歇脚。负责在远景路周边保洁的是普环一分公司陈扣娣班组,班员们感受到了盛夏中的阵阵清凉。

起初劳模班组的员工怕影响店家生意,不好意思进去休息,就

当上海市绿化市容行业工会号召全社会关爱环卫工人时,肯德基积极响应,在全市范围内筛选出169家方便环卫工人进出的沿街餐厅,创设“关爱环卫工人爱心接力站”。环卫工人走进肯德基餐厅,能迅速找到“关爱环卫工人爱心专座”,在专座上小憩,还能在餐厅员工的帮助下续水热饭,坐落于长宁区2号线北新泾站旁的肯德基新北新泾店就是169家之一。可能是地理位置的便捷,店里客人络绎不绝,但是有一张贴有“爱心专座”的座位店里会尽量空出来,店经理唐云说“环卫工人进店,可立即坐下休息,他们也不会觉得不好意思”。

青村镇华宝日用品商行,“好人小皮匠”乐为环卫工人服务

吴进宝是青村镇振兴路上修

鞋卖鞋的商户,他充满爱心,经常利用开店修鞋卖鞋的机会为社区居民做好事,帮助失智老人寻找回家的路,上门给独居老人检修燃气灶等,还配合青村城管执法中队、青村城市网格化综合管理中心,抓好青村广场周边市容卫生管理,带头引导商户店主,自觉做好门前三包市容环境卫生责任区管理。

吴进宝在店门口悬挂了“爱心服务站”,免费为环卫工人提供修鞋补鞋、理发、饮水和借雨伞等服务,爱心服务站成为环卫工人的爱心休息点。他还牵头建立了有20多人参加的“小皮匠学雷锋志愿者服务队”,乐于奉献的他被社区居民称为好人“小皮匠”。

沪实油气站有限公司,环卫工人的休息驿站

蹲在店外吹冷气。家乐福店长呼吁全店员工进一步尊重、关爱环卫工人。

为方便环卫工人休息,家乐福在店门口和店内设置专门的导向牌,使环卫工人能方便地找到休息点。现在,店员们都会主动邀请环卫工人进去休息,劳模班组的员工们每天都会来到家乐福的“爱心接力站”中避暑歇脚。

“爱心接力站”虽然地方不大,但避暑物件配备得非常齐全,免费提供矿泉水、人丹、风油精、藿香正气水等,还可以使用免费微波炉加热饭菜,中午也可以在休息区用餐,空调保持开放,一脚踏入,便能感受丝丝凉意。

家乐福远景路店的店长还带着慰问品慰问在烈日下辛勤工作的环卫工人,送上矿泉水。家乐福

的“爱心接力站”已成为社会对环卫工人关怀的爱心港湾。

中国石化上海石油分公司第二加油站:为环卫工人敞开大门

2年前,上海石油分公司第二加油站率先启动,以实际行动投身到“为环卫工人提供取暖场所和热水”公益活动中。员工利用站内的微波炉、热水壶,为环卫工人免费提供热水、加热饭菜,请他们在营业室稍作休息。在严寒的冬季,加油站成了环卫工人的“暖心亭”。上海石油党委由此发起了“为环卫工人送温暖”志愿者项目,发动公司所有的加油站加入到这一行动中来。第二加油站发出倡议书,倡议所有加油站为环卫工人加热饭菜,提供免费热水、小药箱、针线包,提供使

用洗手间及休憩场所等便利服务,各加油站贴上了“环卫爱心加油站”标识,为环卫工人敞开了大门,只要环卫工人有需要,加油站员工就全力帮助。

此举被新华社、中央电视台以及上海十余家媒体报道,反响很大。由此,中国石化官方微博也发出倡议,动员中国石化旗下的3万多座加油站纷纷加入到这项行动中来,彰显了企业的品牌形象,为创建和谐社会奉献了一份爱心。

志愿者活动伊始,上海石油就策划将活动推向深入,固化活动模式,建立长效机制。公司相关部门负责人主动上门,与市绿化和市容管理局进行沟通,就如何开展好这一志愿者活动进行交流,达成了一致共识。

两年多来,第二加油站一直致力于这项志愿者活动,本来,为解决环卫工人防寒休息、供水热饭有季节性。通过沟通,这项活动被延续到全年,无论季节变化,冬季防寒,夏季防暑,供水热饭,加油站就是环卫工人的休息驿站,第二加油站也被授予首批“爱心接力站”的称号。

今年,徐汇区绿化和市容管理局领导向上海石油送来了感谢信,代表环卫工人对提供服务的加油站表示感谢,上海石油分公司获得了市绿化和市容管理局评选的“爱心企业”称号。(文字素材提供:上海市绿化和市容管理局工会)





铁人三项赛,刮起“绿旋风”

绿色账户推出国内首个“赛场垃圾管理计划”

9月17日,2016 STC 大铁联赛之“兴全基金杯”大铁 113 铁人三项赛,在上海滴水湖畔如期举行。500 余名运动员,在鼓声、掌声、欢呼声中,奋力游泳、跑步、骑车,以坚韧的体魄、不懈的意志、铁人的风采,成就了一场名副其实的运动嘉年华。

这是上海首个 113 公里距离的铁人三项赛!

更值得骄傲的是,这也是国内首个推出“赛场垃圾管理计划”的赛事,“绿色账户”与上海大铁一起,刮起一股强劲的“绿旋风”!

“体育精神重要,环境保护同样重要”

17 日上午 7 点 15,天空放晴,碧空如洗,白云朵朵。在滴水湖的

西岛,大赛举行了简短的开幕式。

来自南汇新城镇、上海市废弃物管理处、上海港城开发(集团)、团市委、解放日报、上海惠众绿色公益发展促进中心、上海大铁体育文化发展有限公司的嘉宾,都身着一件绿色的“绿色账户”马甲,为大赛揭幕,并向绿色账户志愿者授旗。

滴水湖,一汪湖水寓意来自天



上的水滴落入大海，泛起层层涟漪。这里有上海最清新的空气，最澄澈的蓝天，和每天第一道晨曦。它值得每个人珍惜。

但一场过程漫长的铁三赛，将产生大量的一次性纸杯、塑料瓶、香蕉皮、能量胶包装等垃圾。如何随时随地搜集、清运及整理这些运

动垃圾，如何能够保护好这里的环境，则成为大赛组委会十分关注的一个问题。

“体育精神重要，环境保护同样重要”！

为维护整洁有序的赛事环境，大赛组委会请来“绿色账户”全程公益支持，以绿色之名守护滴水之

蓝！

“绿色账户”是自 2013 年 8 月起，按照上海市领导关于探索生活垃圾分类减量的“上海模式”的有关要求，在上海市绿化和市容管理局的指导以及上海城投（集团）有限公司、中国银行上海市分行的支持下，为提高居民生活垃圾源头分类的参与率和投放的准确率，面向全上海市开展的垃圾分类正向激励机制工作。2015、2016 年，绿色账户连续两年被列为上海市十大实事项目之一，今年的目标是累计覆盖 200 万户。

此次铁三嘉年华，团市委、上海城投（集团）有限公司、解放日报社、上海惠众绿色公益发展促进中心作为绿色账户联盟单位，同时也是大赛全程公益支持单位，与 STC 大铁共同发起了国内赛事首个“赛场垃圾管理计划”，按点丢弃、分类清理赛场垃圾，对随地小便和随地丢弃垃圾者取消比赛成绩，呼吁选手从自己做起，为环境做好“绿色守护”！

在出席开幕式的队伍中，除了比赛的选手，还有一支特别的队伍，他们就是惠众公益中心和团市委联合招募的 40 位“绿色账户”志愿者，他们将向所有运动员和观众们宣传垃圾分类、绿色账户等环保知识。

绿色的“绿色账户”马甲，与随风招展的“绿色账户”道旗，成为这次铁人三项赛一道靓丽的风景线。

绿色精灵,传播环保理念

9月16日晚,来自“绿色账户”市级运维平台——上海惠众绿色公益发展促进中心的工作人员,冒雨进场搭建“绿色账户”环保主题展位。对于这次大赛,惠众公益中心主任黄建刚表示,为了达到赛场垃圾管理和绿色账户宣传效果,惠众公益中心做了精心准备,不仅在赛前对40名绿色账户志愿者做了培训,准备了有趣的小游戏和纪念品,还在上海市绿化和市容管理局、上海市废弃物管理处的大力支持下,在主会场及补给站额外配置了符合赛事需要的标准分类垃圾桶,同时协调清运部门在比赛当天增加整个比赛区域的垃圾清运次数,以应对比赛期间比平时多好几倍的人流量从而产生的大量垃圾。

这40名绿色账户志愿者们,均是自上海海洋大学青年志愿者协会的同学,他们早晨5点半就起床了,早早来到滴水湖,为紧张的铁三比赛做服务工作。他们将化身赛场上的绿色精灵,指导现场观众、工作人员、赛事选手共同做好垃圾分类投放,进行统一管理。

负责人郭同学说:“我们参加铁三志愿者工作,不仅了解了垃圾分类的知识,还能将这些知识传播出去,感觉很有意义。”

“喝水的水瓶属于可回收垃

圾,应投放进蓝色垃圾桶;剩饭、剩菜与香蕉皮则属于湿垃圾,应投放进棕色垃圾桶;而零食、能量胶塑料包装袋与饭盒等其余垃圾是干垃圾,应投放进黑色垃圾桶。”“绿色账户”志愿者向前来咨询的人们一遍遍介绍道。随后,很多人在绿色账户志愿者的指导下,尝试着将

手中的垃圾进行分类投放。

绿色账户志愿者们还在比赛休息区内,进行垃圾分类宣传工作。选手及观众扫描关注绿色账户公众号,送一个绿色账户纪念品,参与绿色账户环保小游戏,则再送一份小礼品。

在现场,“绿色账户”工作人员



都宣传得很卖力。他们说,上午很多人都在关注和咨询“绿色账户”的相关情况,还有人主动上前说,“绿色账户”在他们小区已经实现覆盖,居民们很支持这样的实事项目。它不仅让居民因自己的环保举动而获得小小的物质奖励,更让居民们因自己的环保举动享受到更好的居住环境。

“整个赛场的整洁度非常值得肯定”

参加此次铁人三项赛的选手杨玉刚注意到,作为国内赛事首个“赛场垃圾管理计划”赛场,“整个赛场的整洁度非常值得肯定”。他说,在跑步、骑车的过程中,几乎没有看到谁乱扔的能量胶、水壶等垃圾。而且,赛事举办之前,也有进行相关的环保宣传,要求选手将垃圾

携带至指定的地点分类投放,因此,选手们也都很注意这方面。

苏州参赛选手赵伟说,参加比赛的选手都知道要环保,但是有些选手做的时候,就要大打折扣了。不仅在赛场上,在生活和工作更是如此,其都是由一个个小的细节构成,而一个人的素养也正体现在这些细节上。面对一些对环保“知而不行”的情况,加强环保相关的宣传引导,显得至关重要。

来自上海美国学校的学生们,也参加了此次比赛。

六年级的虞安妮也注意到了赛场休息区内的分类垃圾箱,高兴地说:“现在大家都开始关注垃圾分类了,我们学校里也很重视垃圾分类的教育,我们家有湿垃圾、可回收垃圾和不可回收垃圾3个垃圾桶。”

来自闵行的观众王峰认为,

“绿色账户”提倡将垃圾分类的做法很好,如今与群众体育赛事结合,打造“浸润式”宣传,让居民们随时随地都能看得到,形成一种潜移默化的效果。虽然很难做到一下子让居民都做到垃圾分类,但是坚持这样的“浸润式”宣传,从长期看,一定可以取得预期的效果,这同样需要一种“铁人”精神!

前来观看比赛的市民张学萍,两三年前,就自己在家里做垃圾分类了,除了做好干湿分离投放之外,她还会将电池、手机、线缆等垃圾投放进自己准备的工具箱中存放,满了之后,就会放到专门回收电池等物品的地方。她说,自从所在的小区开始实施垃圾分类之后,小区的脏乱差情况有了明显改善。

此次绿色账户和赛事组委会发起的“赛场垃圾管理计划”,得到了上海市绿化和市容管理局和上海市废弃物管理处的大力支持,上海市废弃物管理处处长、上海惠众绿色公益发展促进中心理事长邹华表示,“绿色账户”是上海市政府十大实事项目之一,是探索生活垃圾分类减量的“上海模式”的重要载体和宣传窗口。

与市民踊跃参与的体育赛事活动合作,不仅保护了赛场环境,更通过群众赛事,互动参与,传播环保理念,让更多的人参与垃圾分类,践行绿色生活,共同寻找建设“美丽上海”、“生态上海”的钥匙。





拆出来的城市天际线

——虹口区拆除违法建筑记

文/阿舒 图/方惠俊

居住在虹口区居民李先生日前给有关部门来电反映,他朝夕生活工作的城市环境发生了翻天覆地的变化:乱设摊销声匿迹;杂乱无章的户外广告牌变得规范有序;违法建筑也一一被拆除……这是虹口区借全市深入开展的“五违四必”生态环境综合治理之机,结合

本区实际启动并持续开展的以违法建筑为主的“四违(危)一乱”生态环境综合治理工作一年来带来的成果和变化。作为虹口区违法建筑拆除的主要力量——虹口区城市管理行政执法局(简称“区执法局”)坚持“新增为零,存量递减”的原则,一方面加大对存量违法建筑

快速查处的工作力度,另一方面对在违法建筑保持即搭即拆的高压态势。据不完全统计,自年初至10月底,全区共计拆除违法建筑903处、共计157823余平方米,完成年度任务目标10万平方米的近160%。其中“公”字违法建筑229处、共计25604平方米。虹口的城

市天际线,因一个“拆”字而变得更加美丽。

“一平台”+“三机制”

俗话说:“磨刀不误砍柴工”。虹口区执法局深谙这一简单而又实用的道理。在实施违法建筑拆除、补足城市管理“短板”前,聚各路力量,整各方资源,首先补齐自身存在的平台、体制、机制等方面的“短板”,练好内功,在区政府相关职能部门及街道的共同努力下,探索建立并完善了“一个平台”+“三个机制”的工作机制,做到政令上下畅通、关系横向和谐、行动统一一致。

“一平台”,即:各街道拆违办“块管块治”平台。随着市委“1+6”精神的落地,以及城管力量“区属、

街管、街用”改革的需要,城管和其他的有关部门力量逐步下沉到了街道,如果还按照原来“3+8”(“3”为规土、城管、房管三部门,“8”为八个街道)拆违模式,来协调处理拆除违法建筑,显然有点力不从心。

实现拆违工作机制转型显得迫在眉睫。区执法局作为区拆除违法建筑办公室单位,在充分履好责,充分体现统一指挥、协调各方的指挥协调作用的同时,进一步着手完善区、街道两级治理机制,形成区执法局协调督办、街道拆违办负责组织查处的区街两级管控违建工作平台,更好的顺应当前形势和任务的要求。

如在今年江西北路“四违(危)一乱”生态环境综合市级督办点的治理中,四川北路街道拆违办就充

分发挥“块管块治”平台的作用,整合街道各方资源,会同街道城管中队、市监所、市容所、房办等单位,经过5次排摸、4次约谈等共同工作,一举将78号二层楼的违法建筑里涉及的水果店、快递打包、超市、游戏机房等全部整治完毕。地块内全部1376处40331平方米违法建筑也通过事前摸清情况做好方案、事中组织力量集中行动、事后化解遗留矛盾的方法,顺利实现整治,没有留下一点后置问题。

“三机制”之一——源头管控机制。区执法局从构建多渠道、多层次的违法建筑监控网络入手,着力完善街道巡查、城管中队巡查、物业巡查、居委会和志愿者义务巡查“四层”发现机制。通过各街道的网格化片区,构建起防违控违的立体化网络。各城管执法中队与片区内的居委会、物业公司等管理单元建立了密切的联系人制度,对于片区内发现的违法建筑,及时整合力量进行处置,各居委会、物业也充分发挥前沿发现作用,切实加大源头发现力度,完善新建违法建筑“日巡查”、“零报告”制度,做到发现在源头、遏制在初始、消除在萌芽。

“三机制”之二——快速处置机制。违法建筑拆除既讲程序又不能牺牲效率,区执法局制定并推行《虹口区在建违法建筑快速处置流程》,按照快速处置流程的要求,在建违法建筑发现或受理举报后,执





法人员必须2个小时内到场核实,1日内完成调查取证,在查实后1日内完成责令限期拆除,责令限期拆除期限届满后2日内作出强制拆除决定,在强制拆除决定后3日内实施强制拆除,整个流程一般不超过7天。快速处置流程在违法建筑的“发现→通报→立案→拆除”处置中力求快捷高效,从发现、处置、责任等方面作了进一步的明确,力求做到发现早、处置快、成本低、实效好,形成长效化的管理模式,确保了新建违法建筑“零增长”的高压态势。

“三机制”之三——区拆违办与街道主动对接机制。主要体现在“12345”市民服务热线投诉接单转办工作,通过建立起区拆违办与街道的联络员制度,主动与街道、社区在工作中进行对接。一是在接单

后,第一时间明确主体责任,健全完善调处机制,规范处置流程,立案受理率、到场及时率、处置率和结案率都有大幅度的提高;二是积极协助相关执法主体,在相关程序完备后,按照实施主体的方案,即时前往协助拆除,较为扎实地形成了在建违法建筑及时发现与末端处置直接链接、快速处置的一体化操作平台,提高“12345”市民服务热线承办效能,提升为群众服务的满意率。

“公”字违建 人人喊拆

“正人先正己”。虹口区以“公”字违建为抓手,一方面通过“公”字违建的拆除,净化城市的天际线,另一方面全面改善和提升政府的执行力及在百姓中的形象。区执法

局作为“公”字违建整治拆除的牵头单位,攻坚克难,勇挑重担,履职尽责,制定了“先公后私、先点后、先商后民、先礼后兵”的原则,主动协调“公”字违建单位,联手各街道及时、稳妥推进“公”字违建拆除工作,“公”字违建在虹口形成了人人喊拆的浓厚局面。

多方联手,形成合力。2016年3月31日,区监察局、区政府督查室、区拆违办和区机管局四部门联合发文《关于再次开展2016年“公字违建”统计核查及整治工作的通知》,发至全区各部门、街道及相关单位共62家,要求对违法建筑进行再次排查上报,并制定具体拆除计划。4月7日,四部门共同牵头召开了全区“公”字违建整治推进会,对开展全面排摸、清理整治等工作进行了部署,并明确了各单位上报底数与拆除计划的时间节点全面推进。

各单位统一思想、认真落实,主要领导亲自把关,在做实做细统计上报的同时,各街道、部门、单位结合“四违(危)一乱”整治积极开展拆违行动。提篮桥街道与中虹集团在区相关部门大力支持下,通过不懈努力,拆除了北横通道周家嘴路段的全部逾期临房共计16000平方米。

欧阳街道以“先公后私”为整治原则,多次与区教育局、区委党校、长远集团、虹房集团共同整治辖区内“公”字违建,已拆违共计



4318 平方米。广中街道联合各部门重拳出击,对泉山大酒店周边违法搭建和违法经营等乱象进行集中整治,共取缔违法经营户 26 户,拆除违法建筑逾 900 平方米。广中街道还组织民政、城管、市场监管、公安等多方力量联合对北宝兴路 195 号开展综合整治,取缔违法经营店铺 25 家、整治群租房 17 间、拆除违法建筑 2500 余平方米。凉城街道会同区民政局,共同拆除车站北路 609 号沿街面两层楼街面房 500 平方米。区民防办主动清退违建内人员物品,联系拆除事宜。

据不完全统计,今年初至今,全区实际拆除“公”字违建达到 167 处、近 30000 平方米,“公”字违建整治呈现全面推进的良好态势,未发生一起恶性或上访事件,实现安

全拆违、平稳拆违、和谐拆违。

领导坐镇,靠前指挥。新市北路 1501 弄成片“公”字违法建筑,地处江湾镇街道辖区,20 世纪 90 年代,由开发商和个人共同筹建,总面积高达 6000 余平方米,涉及违法对象 60 个、违法经营户 29 个、从业人员及居住人员 200 余人。如此庞大违法无证建筑,居非混杂,业态复杂,人员繁杂,长时间存在,严重影响市容环境,周围居民百姓投诉不断,更甚的是带来严重的社会问题和安全隐患,一定程度上成为该地区综合治理的“毒瘤”。

区领导高度重视此次拆除违法建筑工作,区委区政府主要领导全程听取工作节点的情况汇报,并亲临现场督战。区其他领导分别以

推进会、协调会、现场踏勘等形式给予高度重视。区委政法委、江湾镇街道、区城管执法、公安、市场监管、建管委、拆违办等部门则分工不分家,共同形成工作合力,通力合作,做了大量的前期准备工作。

作为区拆除违法建筑的主力军,区执法局更是提前介入,早早启动拆除违法建筑前期相关准备工作。该局党政主要领导元旦前后多次到现场实地查看,并安排精干力量深入居委、社区,对新市北路 1501 弄内违法建筑情况以及各种出租、承租、使用等情况进行全面摸底、排查,很短的时间内就掌握了比较全面的第一手资料,为后续进一步维稳安抚、方案制定、拆除实施等工作打下了坚实的基础。

经过 1 月 30 日、31 日两天的努力,该违建于 31 日被成功拆除。这是虹口区深入贯彻落实市委市政府“补短板、抓落实”1 号课题精神,结合虹口中心城区老城区城市管理实际,出重拳,补短板,得民心之举。

拆违无情 关心有情

区执法局组织实施拆除违法建筑时并非一拆了之,而是以人为本,坚持民生导向,出实招,解实难,体现浓浓关心之情。

横浜路 311 弄口人行道上有一处存续 30 余年面积 90 平方米三间违建棚屋,事主王某某,男,今

年 87 岁;其妻 84 岁,原籍江苏兴化,均无业,因特殊的历史渊源,上世纪 80 年代初搭建该处的简棚系其夫妻两人在沪唯一栖身之处,一直居住至今,以磨刀、修伞为生。长期以来,该违法建筑一直受到社会各界的强烈关注,随着俞泾浦河道周边环境的逐步优化,对此历史违建所引发的居民投诉不断,历届人大代表政协委员也多有意见和提案,要求拆除这一严重影响行人通行和市容观瞻的违法建筑,但均因老人的归宿及日常生活等种种原因未果。

区执法局多次与广中街道等相关部门进行协调,从有效化解矛盾、维护社会稳定出发,做到依法拆违、和谐拆违两者兼顾,反复研讨修订一揽子解决这一违建的实施方案。

工作人员连续 4 个月,先后 20 余次上门对该老夫妻进行法规宣传、思想疏导、沟通对话和情感交流。由于王某某老人因历史原因对政府相关部门有抵触情绪,当与其商谈拆违之事时,他便将工作人员推出门外,但谈话的同志仍和颜悦色,从老俩口的生活、健康方面着手与他拉家常,以诚意逐步化解老人心中的坚冰。从谈话中了解到他有一个现居浙江平湖,但已互不往来 40 余年的女儿。

为使老人有一个可靠的归宿,经 2 个多月的不断联系劝解,甚至派工作人员利用双休日赴浙江平

湖,在当地派出所和民政部门的帮助下,终于促成老人与女儿再次相逢。

在做通其女儿、女婿工作的前提下,老人同意随小女儿去浙江共同生活,女儿也承诺确保老人安度晚年,并主动提出限时迁出,违建交由政府处理。虽然老人答应了自行搬离,但将来如何养老依然牵动着大家的心,为此,通过由区执法局与广中路街道、区市政和水务管理署沟通协调、达成共识,给老人

提供一定的经济帮助,以解决二老的后顾之忧。两位老人由其女儿负责护送至浙江平湖家中进行养老安置,并由女儿负责老人今后的日常生活起居。此后,区执法局和广中街道又通过多种形式对老人在浙江平湖老家的生活状况进行了回访。5 月 13 日,横浜路 311 弄口人行道上的违建全部拆除,区市政和水务署对人行道进行了修复、优化,建成绿化景观休闲长廊。





“三多”地区管理难 创新管理面貌改

记华晨市容服务管理公司枫林中队

今年七月,徐汇区枫林街道领导第五次到公司为枫林中队颁发《先进单位》奖牌。

枫林街道位于徐汇东北腹地,北靠衡山风貌保护区,南靠徐汇滨江,行政面积 2.69 平方公里,辖区以“三多”著称,即:大院大所多,户籍人口多,老旧小区多。辖区内集中了中山医院等四家三级医院,15 家研究所和 2 家高校,有 90 多个居住小区,31 个居委会,户籍人口 10 万余。

由于中山、肿瘤、龙华等医院

落户辖区,造成相邻道路人流密集,车水马龙,通行、停车等十分困难,道路两侧商家鳞次栉比,跨门经营、门前设摊、占道堆物、随意晾晒等现象非常普遍,流动摊贩穿梭于辖区内 11 个地铁出入口。跨门经营、流动摊和乱停车是违章重点和管理难点。

2010 年 5 月,枫林街道邀请华晨市容服务管理公司入驻管理,约定 34 人,管三条马路,2 个月后又追加了四条马路,人数翻番;2014 年至今,人数达 100 人,对街道行

政区域实行全覆盖管理。

市容管理难事多,唯有恒心、耐心、细心方见成效。公司枫林中队成立之际,总经理费光华要求大家重责任、能吃苦、敢担当。中队长丁登林经常告诫队员:在群众眼里我们常常代表政府的形象,所以在日常工作中要时刻注意自己的一言一行。咱们来到枫林就是枫林的人,枫林的事就是我们自个儿的事。这就是枫林中队六年多来积累起来的“大局观”服务理念和“服从性”管理原则。

六年来,枫林中队在服务管理的常态化、多元化、精细化、长效化上下功夫,苦练内功,开拓创新,中队2010年入驻管理时,街道市容环境全市排名第49位,截止今年上半年,全市排名第16位,六年内排名提升了33位。

加强团队建设,干部总在现场

枫林中队现有队员100名,分队长12名,中队干部5名,团队建设主抓四个方面:

一抓以身作则。有两层含义:一是干部在队员面前的以身作则。二是面对管理相对人,要求队员们必须以身作则,主要是遵章守纪,公正办事,规范服务,文明纠违。

二抓学习训练。中队规定:中队干部每周集中学习一次,分队干部每二周集中学习一次,队员每月集中学习一次。通过集中学习营造学习氛围,养成学习习惯,提高学习兴趣。重点学习:法律法规、公司规章、业务知识、管理技巧等内容。训练主要是开展“以老带新”和“典型案例剖析”活动,以此来提高队伍理论水平和业务能力。

三抓工作作风。主要有:深入现场,解决问题,吃苦耐劳,不惧威胁等内容。前两项主要是针对中队干部的要求。中队规定:没特殊原因中队干部每天6小时以上工作在现场,中队长丁登林每天工作在现场,街道找他只要搜索一下控制

室视频,总能见到他在现场的身影。其他四位副中队长也是如此,各分队现场没有休息室,分队长与队员们一起整天工作在大马路上。

四抓团结协作。之前管理以蹲守纠违为主,单打独斗较多。实行机动化全覆盖管理后,团结协作尤为重要。中队强调团队大局观意识,要求大家团结一致,协同作战,集中纠违时要步调一致统一行动,意见不合时要换位思考,矛盾冲突时要冷静对待,问题存在时要自我找原因等。这些都是枫林中队团队建设的法宝。

创新管理,保障市容

辖区原来采取的“定人、定责、定岗、定时”“四定”市容管理原则,具有人员固定、职责明确、即时发现、快速处置等特点;缺点是:管理

比较死板,覆盖面小。随着市容综合管理不断深化,原来的管理模式很难适应社会发展需求。对此,枫林中队在保留“四定”管理模式的同时,组建了多个机动化巡检分队,除了医院、学校、大卖场、菜市场等设岗蹲守外,更多以灵活机动、快速到位的方式,最大限度地对辖区进行全覆盖巡检与纠违。

这种管理模式充分发挥了机动化巡检分队“快、强、实”三大优势:机动化要比自行车或步行巡检速度快,覆盖面大,机动队在接到任务时能闻风而动,以最短时间、最快速度赶到现场进行纠违。其次,机动队一般三人以上结伴而行,纠违时能利用人数上的优势起到威慑作用,特别是驱逐流动摊贩的优势明显,流动摊贩见到被他们称之为“钢盔部队”的机动队到来,便会纷纷散去。还有就是小规模





作战团队行动灵活，配合默契，能针对各类违章采取统一、简便、有效的手段进行纠违。

今年以来，中队已经参与街道拆违整治、取缔处理群租占道、防汛防台等行动。街道对机动队的评价是：这支队伍能吃苦，能作战，能获胜，是街道“创全”工作不可缺少的重要组成部分。

市容整治用力，更要用心

徐汇区双峰路是一条名不见经传的小马路，道路长约400米，南北走向，道路中段西侧有个双峰菜场，菜场南侧商家店铺延伸至华榕路，南来北往的非机动车络绎不绝。由于马路与上街沿落差较大，骑车人图方便就把车子停在了马路上，长此以往已成习惯。

枫林中队入驻管理后，中队派了五人蹲守看管，通过对跨门营业、门前设摊堆物，乱晾晒、乱停车等集中整治，取得明显效果。但是马路停车问题始终难以解决，哪怕队员每天喊破嗓子，效果甚微。骑车人不听规劝，队员们只好把一辆辆非机动车或搬、或挪至停车位内，助动车份量重，一人搬不动就两人一起抬。辛苦吃力倒没啥，有些车主一点都不配合，不仅不让搬，还恶语伤人，谩骂、争吵、推搡是常有的事。

由于马路停车，造成人车混杂，秩序混乱，来来往往的车辆碰撞、相撞频率很高，由此发生相互指责，互相埋怨，甚至动手伤人。由于马路停车造成保洁困难，致使环境更差。为此，枫林中队曾向街道提出建筑坡道的建议。

2013年，双峰路菜场周边环境脏乱差现状被市民巡访团曝光，枫林街道高度重视，很快就把坡道筑好了。坡道筑好后给骑车人上停下行带来方便，停车人听到队员们的劝阻，再不会象以前那样怒目而视，他们在队员们引导下爽快地把车辆停在指定地点。马路上没了车辆，显得额外空旷、整洁，工作顺了，队员们干劲更足了。

环境改善后的双峰路成了一条样板路、双赢路，吸引了区领导到现场考察，人大代表到现场视察，新闻媒介到现场跟踪报导。

队员们说，看来，市容整治不但要用力，更要用心！

工作环境虽然差，主动服务来弥补

斜土路北侧靠近枫林路一段，商家门前有一米宽的廊道，骑车人经常把车辆停放在那里，负责片管的是队里两位女同志，主要职责是停车管理，见到有人随意停车她俩会规劝提醒，但不少骑车人常常不理睬，一走了之。

于是她俩就搬啊，挪啊，移啊，一人搬不动就二人抬，把车子一辆辆排列整齐，尽量腾出空间停放更多的车。有些车主非但不配合，还经常骂骂咧咧朝她俩发火，她俩是你骂你的，我搬我的，坚持工作。在整理车辆时她俩会注意观察，比如车子没上锁，车兜内有东西，车子漏油漏气等，都会妥善处理。久而

久之，停车人开始理解和配合她们，听从规劝和指挥，自觉把车辆停放在车位内。有些好心人见到她俩吃力抬车，常常会帮忙抬一把，扶一把，良性互动，这也是她俩真心服务、用心管理的结果。

中山医院斜对面医学院路路口，有家店铺每天把多只躺椅敞开着放在路口转角处，招揽住院家属的生意。片区管理队员多次劝导无果，就把躺椅一只只收拢，店主倒也没多大过激反应，只是队员刚走，躺椅又摆了出来，就这样每天敞开收拢好几回，持续了很长时间。队员们的持之以恒终于感动了对方，有一天店家不再摆放躺椅了，队员问店家，为何不放了？店家说：“每天我放你收的有意思吗？我看你小老弟人不错，不再为难你了。”

付出有回报，前行无止境

目前中队参与管理的项目有：环境整治，取缔违章，拆除违建，清理群居，整理楼道，整治夜排档等。比如对华容路 118 号断头路周边环境的整治：该路段分属枫林、龙华两个街道，是条断头路，由于疏于管理致使环境极差，附近居民屡次投诉，媒体现场曝光，社会反响较大。

7 月 1 日街道采取整治行动，由街道领导带队指挥，以华晨公司队伍为主进行连续三天的整治与

整固，打通断头路，拖走僵尸车，拆除违章建筑，对违章破墙开店实施复原或封门，清理清退违章户，清除垃圾和乱堆物等，还一个干净、整洁、通畅、宜居的环境给周边居民。整治后，中队每天派员巡检整固，环境保持良好，群众非常满意。

7 月 4 日，区人大代表对华容路 118 号区域进行视察，代表们对整改后的市容环境相当满意。近期

上海电视台新闻坊连续对华容路、零陵路、龙华路、沈家里等现场环境整治情况作了正面报导。街道的领导称赞枫林中队，华晨这支队伍，接受指令最好，行动速度最快，出勤出力最大，纠违效率最高。看到自己付出有所回报，队员们都很高兴。中队决心朝着更高的目标努力工作，奋勇前进。



欢天喜地送“瘟神”

上海环卫与血吸虫病抗争的岁月

□田培琼 杨迎宾



“解放前,我生过血吸虫病,留下了严重的后遗症,我的2个妹妹,因家境贫困,被血吸虫病夺走了年轻的生命。”这是我们2008年采访当时已76岁高龄的环卫退休老工人刘古杭时,他关于旧社会血吸虫病给他们家庭带来灾难的辛酸回忆。1931年出生在船上的刘古杭,10岁起就跟着父亲干活,从上海曹家渡粪码头采粪,小小粪船一摇一晃,历经昼夜漂泊,将粪便运送到青浦或昆山的乡下。解放前,世代以船为家,依水而饮,

终年累月生活在粪船上的又何止刘古杭一家。运粪船民在粪便包商的压榨和欺凌下,每天干的是又脏又臭的体力活,吃的是豆渣和野菜,喝的是河浜水,由于不懂得预防,有一半以上的人患上了血吸虫病,俗称“大肚子”病。生活贫困的运粪船民患病后根本无钱医治,不仅逐渐丧失了劳动能力,甚至被血吸虫病夺走了宝贵的生命。

解放后,运送粪便的肥料船,随社会主义改造并入上海环卫水上运输合作社,从原来的个体经济成为社会主义性质的集体经济,运粪船民的工作待遇得到了保障,生活环境也逐步有了改善。但是在旧社会传染上的血吸虫病,仍然侵蚀着运粪社员及其随船家属的身体健康。

人民政府非常重视粪便运输工人中患有血吸虫病的情况,为预防和治疗采取了一系列措施。1954年,市府免费给一部分患病的运粪船员进行治疗,1956年在党的“一定要消灭血吸虫病,保障人民身体健康”号召下,环卫运输合作社明确提出坚决贯彻党的工作方针,全力消灭血吸虫病,在社员及2岁以上的随船家属共12000多名人员中开展了粪便普检,共查出6500多人患有血吸虫病,患病率高达总人数的54%。1956年至1959年,是环卫行业对血吸病患者集中治疗期,6300多人经过治疗得到康复,占患病人数的97%。治疗过程中,对生活有困难的患病家庭,经济上还给予了一定的补助,确保每位患者能够及时医治。经过三年普查普治,不仅治愈了早期血吸病患者,也挽救了一些晚期病人的生命。

各运输合作社一边对患者进行积极治疗,一边采取宣传和预防措施,通过读报和观看预防血吸虫病常识的幻灯片、图片等,使社员知道血吸虫病的传染途径

和预防方法。同时对每条作业船配置了毛竹或铅皮的抽水桶,从河面50公分以下取水,经测试合格,才能作为生活用水,并用漂白精片对饮用水进行消毒,保证船民饮水安全。

由于血吸虫病主要由粪便传染,船民在运粪过程中常期与疫水粪便直接接触,感染机率非常高。1956年6月市人民政府卫生局组建了专门清除船舶粪便的水上清洁管理站,要求从管理粪便着手,积极预防血吸虫病。每艘运输粪便的船舶上都配置了便桶,改变了以往船民粪便任意下河的不良生活习惯,也起到减少水质污染作用。(右图为中共上海市委防治血吸虫病小组部署工作的文件)

1961年,环卫运输合作社在各码头设立了自来水给水管站,免费向运粪船民供水,使船民长年饮用河水的状况得到改善。粪船上配有洗刷粪舱时用的橡胶手套、套鞋等劳防用品,避免了人体皮肤与粪便直接接触。

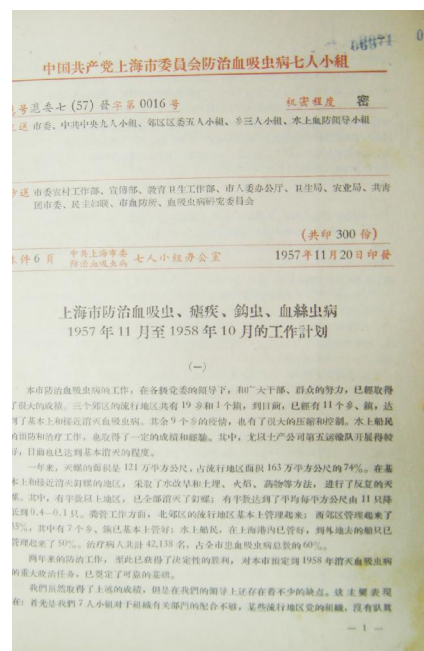
1964年,市肥料公司成立血防工作领导小组,各运输合作社设立保健站,在依靠专业治疗的同时,又培养了35名环卫保健员,巡回于各粪船,充实了血吸虫病的预防力量。

由于治疗和预防相结合,从1964年到1973年,患病的社员逐年减少。1974年各运输社保健站撤消,市肥料公司在永嘉路369号设置了血吸虫病治疗站,集中收治

患者。1977年社员和随船家属中血吸虫病患者只剩212人,占社员总数的0.27%。1981年,根据有关规定,环卫职工已达到消灭血吸虫病标准,血防工作转入常规粪检和对曾患血吸虫病的患者进行随访体检,治疗站专门收治血吸虫病后遗症病人,每期2个月,在寄生虫研究所专家的指导下,边治疗边疗养。1987年,血吸虫病治疗站撤消,上海环卫与血吸虫病抗争以胜利告终。

“借问瘟君欲何往,纸船明烛照天烧”。半个世纪前与血吸虫病斗争的岁月,已成为经历过那场战役的行业人似远似近的记忆。虽然当年千军万马送“瘟神”的气势现在的行业人无法去感受,但从刘古杭

的言语中,我们还是能分享到送走“瘟神”后的喜悦。(作者单位:市绿化市容局地方志办公室)



设置在各码头免费向船民供水的给水管站



城市建设与历史建筑照明

随着城市化的快速发展,城市夜生活的不断丰富,结合国际重大活动在中国内地频繁举行,以及新技术、新节能型光源广泛应用的契机,中国城市夜景照明事业进入高速发展期,全国各地城市进行了规模宏大的城市夜景照明规划与建设。

在城市夜景照明建设过程中,建筑与照明已迅速结合,照明成为建筑表现的重要组成部分,并在建筑新建或大修时同步实施。而历史保护建筑,由于其独特性、唯一性、不可复制性等特征,在景观灯光建设过程中,需要更精准的把握照明效果与保护文物建筑之间的尺度,

现根据上海廿一世纪工程有限公司所建设的众多案例,就历史保护建筑景观照明的设计、建设中得到的一些感悟与体会,与各界探讨、分享。

标志性历史建筑:徐家汇天主堂

徐家汇天主教堂是中国著名的天主教堂,位于上海市徐汇区徐家汇蒲西路158号,为天主教上海教区主教座堂。该建筑于清光绪三十年(1904年)动土兴建,清光绪三十六年(1910年)9月大堂落成。建筑风格为中世纪哥特式建筑,整幢建筑高五层,平面呈长十字形,正

面向东,两侧钟楼高耸入云。建筑外立面采用红砖、花岗石镶边,主体墙上有镶嵌彩色玻璃的巨大圆



形花窗,饰以许多圣子、天主的石雕,建筑造型挺拔庄严。该建筑2013年被列入第七批全国重点文物保护单位,2016年9月入选“首批中国20世纪建筑遗产”名录。

这样一栋具有深邃宗教色彩和人文故事的标志性历史建筑,在夜晚应展现出城市历史文脉、地域夜晚风貌。景观照明设置综合考虑了建筑功能、建筑特点,采用LED投光灯及洗墙灯,形成向上的光束感,充分体现出哥特式建筑语言,完美呈现出建筑圣洁的威严。2800k的色温选择,暖色光凝重地伸展,质朴的将建筑自身墙面色彩及历史沧桑的斑驳感呈现于夜间。加之精准的光影变化,整体营造出神秘深邃、悠远厚重的意境,使徐家汇天主堂这个区域文化特征的代表,在夜间成为城市精神中浓墨的一笔。

人工景观中的文物古迹:马勒别墅

马勒别墅位于陕西南路30号,建于1936年,建筑由大小不同的6幢房屋组成,屋面斯堪的纳维亚哥特式尖塔,使其整体外形极具特色,立面凹凸变化,造型复杂生动,宛如童话世界里的城堡,为上海市优秀近代建筑。

景观灯光在设置时遵循“依托建筑特点、不叠加不强加、保护历史建筑”的原则,采用混彩变光的处理手法烘托意境,结合多角度、

多方位的灯具设置,使马勒别墅在夜间展现出梦幻城堡的独特景观,将马勒别墅小主人“五彩缤纷、飘渺奇幻”的梦境得以呈现。

项目实施中,为了配合日景观及对历史建筑的保护,设计团队与技术团队在灯具安装等方面着重考虑了施工工艺,对灯具布位、隐藏均采取了特殊的处理措施,成功保护了建筑建设时代的面砖及铅顶材质,使马勒别墅的灯光建设在白天及夜晚形成了整体景观。该景观灯光建成后荣获“2010年上海市最受市民欢迎的优秀景观灯光”奖。

光的韵律:衡山路景观特色街

衡山路,是徐汇区一条重要的南边景观轴,南接繁华的徐家汇商圈,北至淮海路,这条全长约2.3公里的道路始建于1892年,至今已有百年的历史。许多的文章介绍中,称衡山路是“悬铃木夹道的衡山路,静静的隐在徐家汇喧闹的繁华后”。

解读衡山路,它具有三个关键点,一是法国梧桐,延绵了好几个街区,繁茂的枝叶让人感受到一种历史的印记。一是这条道路上许多优秀的历史建筑,比如毕加索公寓也就是现在的衡山宾馆、华盛顿公寓、国际礼拜堂、美童学校等。第三个关键点是以风格各异的海派吧群著称,酒吧、茶吧等。法国梧桐、



优秀历史建筑,时尚吧群组成了衡山路特有的景观资源。

衡山路景观照明采用了音乐表达光韵律的手法,将衡山路景观灯光用音乐来解读,具体分为:

主旋律:法国梧桐是此次灯光主旋律的载体,它贯穿道路始末,交叉的树冠遮盖在路的上空,形成了绿色的穹顶,采用深邃的星光源散落在树冠中,若隐若现,给人深邃悠远的想象空间,这种想象可能是一种触摸星空的感受,也可能是一种神秘复古的情怀,同时,各式建筑、时尚酒吧的灯光掩映在梧桐树后,使这种光的意境更加丰富,灯光氛围曼妙隐约。

主旋律中的行板:在主旋律的基础上,衡山路光的韵律分为三个章节,从肇家浜路到宛平路,这个区域以徐家汇公园为主,是音乐中的行板,节奏是柔和舒缓的,光感以暖色光源为主,根据绿化组团灯光设置明暗变化,光影结合,同时对绿化内的建筑稍加点缀,寻求一种舒适悠然,本区域的自然园林特征在灯光氛围上是一段舒缓的音乐。

主旋律中的中板:衡山路从宛平路到乌鲁木齐路,区域内集中了较多的各式中西建筑,根据建筑自身特点所设置出的景观灯光各有不同,形成了音乐的中板。如衡山宾馆,两侧逐步跌落的形体特征以及立面的简洁装饰是灯光表现的主体;建于1922年的原美童学校,主立面长而舒展,连续排列的老虎窗,屋顶突起的塔楼是建筑在夜间的突出语言;衡山路303号,原名为华盛顿公寓的建筑,由于建筑在锐角形的路口处,所以灯光所展现的建筑形态略呈三角形,建筑顶部层层收缩的形态是灯光设置的焦点;衡山路国际礼拜堂的半通透围墙,围墙上镂空的造型在灯光设置中形成了淡彩效果。这些各类不同时期的建筑景观灯光设置,遵循了用光展现建筑原有的特点的原汁,最大程度展现出了不同时期各类建筑自己独有的姿态,这些丰富的姿态就是音乐中从容优雅的中板。

主旋律中的快板:衡山路从乌鲁木齐路到淮海路,该区域的特点是风格各异的海派吧群,时尚魅力,是音乐中的快板。对于本区域的景观灯光,设计团队认为应该鼓励商家各展所长,充分展现多元化,政府相关部门以控制管理为主,同时针对个别点设置个性化的灯光标识。

结语

由于历史保护建筑因建筑本

身独有的人文背景、独特的风格特征,其夜景照明的塑造,将成为城市夜间显著的标识之一,成为独特的城市名片。我们在面对历史保护建筑夜景照明时,如何充分尊重原有建筑的功能、特点及文化内涵,保持其场所精神,保护性、科学性的设置景观照明,仍是我们设计师今天面临的重要课题。希望通过历史与时代相结合的照明,使古老的建筑焕发出新的生机,为城市发展注入新的想像空间……

企业介绍

上海廿一世纪工程有限公司成立于**1994**年初,具有上海市建设委员会批准的建筑装饰装修工程贰级资质及机电设备安装工程专业承包资质。公司自创办以来,以简约明快的现代化风格、绿色健康的人文思想、和谐合理的空间设计、清新宁静的文化内涵在业内独树一帜,赢得了社会各界的好评。

公司主要经营建筑装饰工程设计、施工、城市景观环境及艺术灯光设计与施工,提供从工程设计、工程施工、工程管理到工程质保的系列服务。施工足迹遍布上

海、北京、江浙等地。公司推崇“绿色照明”重视健康与环保,视质量为企业立足之本,强化内部管理,优化经营机制,形成以竞争求发展,以发展求稳定,以稳定促积累,以积累促拓展的良好发展模式并广泛联合中外优秀同业形成具有资源互补、市场互动的战略联盟,塑造了良好的企业市场形象和形成了独特的企业文化。

公司拥有专业的团队:高素质的建筑师、照明设计师、机电工程师团队、专业的施工队伍,他们中的许多人员具有丰富的海外工作经验,保证为客户提供连贯一致的高质量工程服务及售后服务。工程监理、工程管理专家负责监理工程用料、工程进度和工程质量。设计理念:人性环保是设计永恒的主题。工程实施理念:艺术与技术的完美结合以客户利益为重设计、用料施工均实行全面质量管理保障品质。真情服务:无论是设计问题、工程问题还是售后服务问题都会为您提供专业咨询。

公司秉承“以客户为中心”的服务理念,坚信“诚信恒永远、服务无止境”。



3 万美金误当垃圾扔掉 基地职工热心找回

11月17日，新静安区一名粗心女子清理杂物室时，误将存放在枕头内的3万美金当垃圾扔掉，就在一家人欲哭无泪时，环境物流虎林基地顺车追踪，帮失主从已运走的垃圾里找回了巨款。

中午12时许，虎林基地来了尚姓一家老小，神情疲惫并带着些许慌张，称误将装着3万美金的枕头当垃圾丢弃在小区的垃圾桶内，后来桶内垃圾被清空，枕头及巨款不知去向，全家人急得团团转，希望基地一同帮助寻找。

得知这一情况，基地市场经营部经理郭玉文立刻赶往磅秤间，查询到新静安灵石作业队已经作业完成。市场部副经理谈博君、调度朱敏立即通过信息化系统查询到该时间段中转站有可能运送的集装箱，箱号分别为0924、1353、0095。但其中1353、0095都已经上船驶离虎林基地。

三只集装箱只剩一只，看来失而复得的可能性不大，但绝不能放过任何的可能性，大家将码头唯一可能的0924吊出，并发动铲车以及

10多名职工一同寻找，近一小时的搜寻，一个破旧的枕头缓缓坠落，失主一见到“熟悉”的枕头，当即泪流满面，连声感谢在场工作人员。

这次成功寻回失物，得益于上海垃圾中转运输信息化系统和虎林基地的员工伸出援手，充分展现了环境物流公司员工的“正能量”。

□陈彬



爱心接力 20 载 点点滴滴都是情

每逢春节前夕，家住惠南镇的浦军兵家总会迎来一些熟悉而又陌生的身影。说熟悉，是因为每当这时，老港公司党委副书记、纪委书记、工会主席倪军民总会组织“爱心小分队”，带着慰问金和慰问品，到浦军兵家慰问。说陌生，是每年都有新的青年加入这支“爱心小分队”。到2016年，已是第23个年头了。

事情要追溯到1992年，老港公司汽车队队长助理浦军兵在工作中

突发昏厥，经检查确诊为脑部肿瘤恶疾。当时已是公司团委书记的倪军民，在小浦接受治疗的那段时间里，下班后的第一件事就是赶去看望安慰小浦，帮助他树立信心，战胜疾病。经过手术治疗，小浦保住了性命，却永远丧失了劳动和工作的能力，只能长病假在家休养。小浦是家里的独子，有年迈多病的父母，如今工资收入锐减，这对一个家住农村、经济来源无固定保障的家庭来说，

困难可想而知。

从1993年起，在倪军民的积极组织与带领下，胡胜、陈夏等青年组成了首批“爱心小分队”，并设立帮扶基金，逢年过节捐钱捐物，到小浦家坐坐是“爱心小分队”的必修课。先后集资为浦军兵安装电话机，送去了彩电、VCD、洗衣机、微波炉、电瓶车等家用电器和组合沙发、家具等生活急需用品，23年来，先后累计赠送款、物达60000多元。

如今，倪军民已调离公司，但持续了23年的“爱心接力”仍在延续，“爱心小分队”队伍不断壮大，已成为老港公司精神文明建设的一道靓丽风景线。

□徐伟

金子,在万吨垃圾中熠熠生辉

□梁超

近期,连续数次在上海环境实业有限公司上演了一幕又一幕水陆联动、运处协调的垃圾“连环追”。不仅在前端虎林基地的垃圾山中,为市民找回误扔的“天价枕头”里暗藏的3万美金,更在末端老港填埋场垃圾处置的紧要关头为市民、为社会寻回了一件又一件失物。每一次求助,每一场搜寻,都犹如突如其来的考试,检验着环境实业确保城市环境安全运营的能力。生活固体废弃物集装化转运、精准化填埋和信息化管理,向社会各界展示了环境实业“示范上海、引领未来”服务上海特大型城市环境运营服务的能力水平。

连环求助时刻响应

一个肩负着“城市让生活更美好”愿景的团队,他们是如何应对各类突发事件、又是在如何在数以万吨的周转量中找到失物的呢?走进环境实业,感受到的是他们对待垃圾如同对待产品的服务理念。无论是市民废弃物,还是市民误弃物,环境实业都会在作业流程中有它们的信息……,总能找到它们的归属位置。一个每天以万吨计的垃圾作业流程中,要找回论斤计量的误弃物,

这是一道需要经过几何级转换和求证,才能得出准确答案的考题。全年辐射全市的失物搜寻,是否都能一一寻还?就是检验答案的必然性与偶然性的考试。

精准定位废中寻宝

在大数据的时代,作为传统产业他们必须具有强大的数据信息系统,必须具有强大的水陆联运系统,必须具有强大的卫星定位系统。同时,质朴、敬业的他们还必须具有大海捞针的行动力,必须具有比猎犬嗅觉还灵敏的判断力,才能精准锁定误弃物的位置所在,才能在最短的时间内,向市民、向社会递交出曾与上万吨垃圾为伍的,外表脏兮兮,却是误弃者不经意放弃,丢弃,抛弃的追寻物。当误弃者一脸迷茫,一愁莫展之时,环境实业这位曾经的世博环境运营商,仅凭着误弃者提供的模糊不清的时间、地点和失物性状信息,运用作业流程中的高科技手段,水陆联动、产业互通,快速、精准地锁定误弃物所在地点与位置,为追寻误弃物赢得了宝贵的时间。现金、美金、贵金属、同位素金属块、U盘、银行卡、祖传翡翠挂件……,面对突发事件的考验,环境实业用

一个又一个大大的YES,向社会递交了一份又一份满意的答卷。

追求卓越淡然名利

从市民放弃,丢弃,抛弃那些曾经具有价值的物质的那一刻起,这些东西就已然成了与环境实业每个人的工作息息相关的废弃物了。各类废弃物无时不刻地在影响着人们生活环境,生存环境和生态环境。市政府职能部门专门组建城市环境卫生不特定服务对象的应急服务团队,环境实业就是以城市环境公益服务为己任的团队之一。他们每天与垃圾打交道,心怀“城市让生活更美好”的愿景,肩负“确保城市环境安全运营”的崇高使命,“以我心灵美,换来万人洁”。就是这个团队,捧着自己火热的心,在平凡的不能再平凡的环境岗位上不辞辛劳,忘我工作,孜孜以求。他们以互联网+的手段,智能化操控技术,卓越绩效管理体系,保障着国际化大都市的城市环境安全运营,努力创造洁净美的环境,创建生态宜居城市。他们并不会以常人眼光看待垃圾或废弃物,而是以是否能再生利用作判断依据,将可利用物质收纳入循环利用系统。垃圾是放错地方的资源!他们不会粗暴地对待垃圾或废弃物,而是尽心尽力分类,将可循环利用的物质当资源,即使是无利用价值的垃圾或废弃物,他们也不会一填了之,而是有它们产生的区位;运输的

大治河封航三日 , 市区生活垃圾改道陆运

日均 7000 吨“特快专递”运老港

11 月 21 日起, 大治河因西闸设备维修将连续 72 小时封航施工, 承担上海市区每天 70%(约 7000 吨) 生活垃圾清运任务的咽喉要道将因此受阻。上海城投环境实业公司紧急制定了应急预案, 三天封航期间将采取临时堆存 + 陆路运输的方式, 投入 120 辆集卡, 保障每天约 7000 吨生活垃圾转运至老港。

应急预案“火速赶到”

得知大治河将封航施工的消息后, 上海城投环境实业公司立即制定了应急预案, 确保三天内本市 12 个区的生活垃圾处置能够正常开展。根据预案, 环境实业在 11 月 21 日前提高了运力, 并腾出应急堆箱空间; 综合填埋场于 11 月 20 日刷新处置量新纪录, 达 8587 吨, 为年为预算的 260%。此外, 为确保陆运集装箱卡车顺利到达老港基地, 环

境实业公司专门调用一辆集装箱卡车对事前模拟的行车路线进行实地踩点, 最终确定了老港基地单向行车路线。

陆运路线分为两条, 一条是徐浦基地—老港基地, 具体行程为徐浦基地—徐浦大桥—外环高速—申嘉湖高速(机场方向)—两港大道—拱极路—老港基地; 另一条是虎林基地—老港基地, 具体行程为虎林基地—江杨北路—外环(隧道) 高速—绕城高速—迎宾大道—两港大道—拱极路—老港基地。

封航首日陆运工作井然有序

11 月 21 日, 大治河维修封航, 市区生活垃圾陆运的第一天如期而至。

凌晨 2 点 30 分, 环境实业物流公司、汽运处相关负责人便投入紧张的工作中, 召开发车前紧急准备

会议。虎林基地与徐浦基地分别于凌晨 3 点 30 分和 4 点 30 分各自发出了应急抢运的第一辆集装箱运输车。6 点 30 分, 经过 2 个多小时的陆路高速, 老港集运码头准时接收了汽运处从虎林基地和徐浦基地发出第一批 30 车次 60 箱、35 车次 70 箱的生活垃圾“特快专递”。

应急陆运期间将加班保障运营

据上海城投环境实业公司介绍, 生活垃圾陆运后, 进入老港基地的车流量在 1000 车次以上, 物流压力大。公司已在 6 个交叉点安排专人指挥, 1 辆巡逻车全天候巡查。各卸点也重新调配了作业, 以提高转运效率。陆运期间, 老港基地将进入连续三天加班模式, 早上提前一个小时, 中午提前 15 分钟, 下午延迟 1 个小时, 夜间还将增设应急作业人员。

车号和箱号; 填埋的库区号和单元号的信息, 使不可溯源向可溯源方向华丽转身。他们是值得政府放心, 市民安心, 自己高兴的团队。没有这样的团队, 人人都可能常与垃圾为伍, 更不可想象误弃物能失而复得,

完璧归赵。他们不仅仅是处置固体废弃物的环境人, 是追回误弃物热心人, 是失主们值得感恩的人。而朴实无华的环境人坚定地认为: 自己所从事的工作对象是垃圾或废弃物, 成天与垃圾打交道, 干运垃圾的

活, 但是我们却拥有金子般的品质, 是堂堂正正的环境人, 是值得社会各界尊重的城市环境美容师。
(作者: 上海环境实业有限公司董事长、党委书记)

文明共建邻里情 社会责任肩上担

重温党的历史 坚定理想信念

10月26日下午,上海东亚弘安清洁服务有限公司党支部组织党员和积极分子,冒雨前往中共一大会址纪念馆参观。走进兴业路76号这幢石库门楼房,大家心情格外激动,这里见证了中国共产党的诞生,迈出了中国共产党征程的第一步。无数共产党人和仁人志士,舍生取义、前赴后继,才有了新中国。在十八届六中全会召开之际,重温革命历史,具有深刻的教育意义。

参观结束后,党支部在留言屏的留言说出了大家的心声:党啊,我们永远跟您走。

“蓝云”党日活动 参观淞沪抗战纪念馆



9月26日下午,上海“蓝云”公司党支部精心策划了系列党组织活动,党支部组织党员以及部分入党积极分子参观了上海淞沪抗战纪念馆并观看了淞沪抗战影片。

进入淞沪抗战纪念馆,大家驻足展览馆珍贵的图片资料前,拿出手机拍照片,边听讲解边做记录,还相互间轻声交流。

两个小时的参观时间虽然短暂,却让大家了解了上海近代抗日战争史,知道罗店战役、四行仓库战役乃至淞沪抗战的战略意义。大家表示,不能忘记这段历史,要在工作中立足岗位,发挥党员模范带头作用,为企业发展多做贡献,实现自身的人生价值,同创蓝云梦,共建中国梦!

万杰公司为国庆期间 赛事、活动保驾护航

10月4日至6日,2016上海简单生活节在世博公园举行,艺人登台表演超过60组,约100个来自华人地区的创意品牌缤纷亮相,吸引了来自全国各地逾6万观众前来观看,上海万杰公司受托对活动提供环境服务保障。

当观众们呐喊、尖叫、欢跃时,





万杰公司保障团队忙碌地穿梭在园区的各个区域和角落,在岗位上默默地坚守和劳碌着。他们起早摸黑、不怕苦、不怕累,换取了园区的洁净,装点着节假日全天候的美丽。一场精彩的演艺结束后,万杰员工及时收运、处理垃圾,不间断对会场进行清扫保洁,全力保障会场的干净、整洁。

“十一”黄金周期间,上海奥迪赛车场也是精彩不断。2016 斯柯达 HEROS 嘉定活力嘉年华暨禧玛诺车迷节和“中国 GT 赛车节”等活动精彩上演举办,3000 余名车手在 F1 赛道驰骋,累计吸引了 3 万余名市民及游客集聚上海奥迪国际赛车场,观赛游园,感受节日的气氛。10 月 4 日至 7 日,万杰公司共投入 200 多个人工完成赛事保洁保障工作,为提供干净整洁的观赛环境而努力工作。

松威职工相伴泰国行

为弘扬公司文化,感谢员工对公司发展的辛勤付出,公司组织部份员工于 9 月 30 日登上了飞往泰国的航班,开始了为期六天的泰国之旅。

松威团队先后游览了大皇宫、五世皇柚木行宫、皇家寺、畅游湄南河等风景名胜。大家不但领略了神秘的异域气息,也缓解了紧张的工作压力。此次充满激动、新奇、欢乐的泰国之旅,加深了同事之间的感情,公司的凝聚力也得到了增强。

乐 奇

“蓝云”与吴淞消防中队 签署共建协议

为进一步发展“同呼吸、共命

运、心连心”的新型军民关系,9 月 28 日,上海蓝云保洁有限公司与宝山区公安消防支队吴淞中队在中队会议室,举行了军民共建协议签署仪式。



上海“蓝云”与吴淞中队以“共创和谐社区”为目标,军地互动,优势互补,密切警民关系。本次共建为双方的文明创建工作搭建了一个崭新的平台,为拥军爱民工作方面画上了浓重的一笔。

瀛海三幸“德国中心项目”获嘉奖



上海德国中心位于张江高科技技术园区,为其区域的标志性建筑,是专为德国企业进入中国市场探路而建立的调查研究中心,被誉为设在中国的“德国之家”。

上海瀛海三幸物业管理公司

自 2013 年初接管保洁服务以来,一直秉承“以人为本”的服务理念,通过专业的技术和规范的操作,高品质地完成了各项保洁任务。

10 月 27 日,德国中心年度颁奖大会在项目宴会厅召开,甲方对于瀛海三幸公司为德国中心项目的卓越发展所提供的高品质保洁服务给予充分的肯定,授予公司 2016 年度“德国中心最佳供应商”奖。员工栾慧珠,工作认真负责,兢兢业业,被授予“2016 年度优秀员工奖”。

地铁学校千里上门送教

9 月 22 日至 24 日,培训学校一行三人应邀来到千里之外的内蒙青城呼和浩特中国电信园区,为德律风物业五十多名保洁员送教上门,开展《保洁员》应知、应会的培训活动。

上午的理论课内容详实全面,并应客户要求专门编制了十多项保洁技巧,增加了如何清除保洁死角等内容,深受大家欢迎,纷纷表示学到了好多以前没有接触过的保洁知识!下午,是紧张的实际操作培训。另外,针对园区卫生间多、直排式下水口异味重的特点,培训老师在卫生间作了重点演示,对镜面、台面、台盆到小便池、蹲便池等部位都由“点”到“面”地作了讲解。在综合楼办公区,对办公室及会议室、健身房、地下车库和外场等,老

师们一一解答了客户提出的二十多项问题,对一些疑难杂症亲自操作予以去除,并对保洁工具和保洁工艺程序的改进提出了建议,得到客户的欢迎。

张佩芬

万杰公司工会组织员工 参加无偿献血活动



无偿献血是一项光荣的社会公益活动,为积极履行社会责任,9 月 6 日上午,8 位报名代表公司参加无偿献血的万杰员工赴上海市血液中心参加 2016 年度无偿献血活动,上海市血液中心体采科黄晟佳科长亲自接待了万杰公司志愿者队伍。7 名志愿者血样合格,来到中心采血室开始无偿献血。

献血完成后,工会领导贴心地送上牛奶、面包等食品,安排了三辆专车,在工会主席的陪同下将每一位志愿者送到家中。

瀛海三幸开展青年团队拓展活动

上海瀛海三幸物业管理有限公司 2016 年度青年团队拓展活动于 10 月 21 日拉开帷幕……带着

喜悦和兴奋,小青年们踏上了大巴车,一路载歌载舞,经过约 5 个小时的车程来到了美丽的临安。

拓展活动的项目有:定向越野、鳄鱼坛、丛林救生、冲出亚马逊”等,所有活动都有一定难度,但团队将难题一一攻克,这期间有人跌倒,有人受伤,但从未想过放弃,这就是团队精神。

拓展活动结束后,大家都觉得受益匪浅,身体虽然疲惫,但精神上收获了极大的满足,懂得了团队合作的重要性。

爱满重阳送温暖

九九重阳节,浓浓敬老情。为了弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,营造万杰人关爱老年人的良好氛围,10 月 10 日,万杰公司工会与普陀区真如敬老院开展“爱满重阳送温暖”共建活动。

10 日上午,万杰公司党政工及基层员工代表一行来到真如敬老院,为敬老院美化环境、打扫卫生,并为老人们送上慰问糕点和亲切的问候,让他们感受到被关爱的温暖,老人们的脸上洋溢着喜悦与感激。

万杰公司举行工会 第三次会员(代表)大会

10 月 26 日下午,上海万杰公司工会第三次会员(代表)大会暨

换届选举大会假座上海市特种设备监督检验技术研究院会议厅举行,共有71名会员代表参加。上海淮安商会名誉会长、上海市政府机关事务管理局处长胡雪梅等领导出席。会议顺利通过了各项议程,选举产生了新一届工会委员会。

花好月圆迎佳节 文明共建邻里情

9月7日下午,“蓝云”公司志愿者来到吴淞阳光家园,和阳光家园的学员们提前共度中秋。

简单致辞后,“中秋有爱,月饼连心”小活动拉开了序幕,一场别开生面的冰皮月饼制作大赛开始了!和面、揉面、发面,一气呵成,志愿者们手把手教学员们把面团分成小球,又把馅料包进“球”中,最后用模具压制成型。临走时,学员们依依不舍地和志愿者们挥手道别,一声声“嫦娥姐姐”、“兔子姐姐”,让人倍感温暖。

现场制作的百余块爱心月饼经精心包装,月饼礼盒由志愿者们和吴淞阳光家园学员代表一起,送到淞新社区老人们家中。志愿者们与老人亲切交谈,并祝老人们节日快乐,健康长寿。老人们说:“每次看到‘蓝云’的志愿者,就像看到了家人一样。”

儒林公司举行“119”消防演习



为了普及消防安全常识、消除火灾隐患,11月4日上午,上海儒林实业有限公司组织了“119”消防演习。通过消防演习,使职工熟悉火场逃生技巧和应急逃生和自救的能力,进一步增强防范火灾发生意识,了解如何识别危险、如何采取必要的措施、如何报警等基本操作,一旦发生事故,能沉着应对,使损失降到最低。

破解地铁空调通风口保洁难题

在地铁列车车厢中,最难保洁的地方就属空调通风口,它容易吸

灰、积尘和污垢,保洁难度大,长期积累的灰尘,成为地铁列车车厢中的一个安全隐患的杀手。为了给乘客一个清洁、健康的乘车环境,上海地铁清洁工程公司沪东项目部组织员工开动脑筋,积极想办法,经过反复实践,找到了解决问题的突破口。



首先对客室空调通风口,制定保洁清洗频率和清洁方法;其次受灭虫灭害的工具喷雾器的启发,在十二号线车辆采取喷雾器对列车空调通风口的深度清洁,彻底清除了通风口外表积尘和污垢,取得了非常明显的效果。目前,公司已将此方法推广到各项目部。



打造“智能环卫” 提升保洁质量



技能比武创佳绩 净达职工展风采

近日,2016年“传承环卫精神,建设美好家园”松江区环卫行业机械化作业技能比武在中山街道中创路施园路举行,此次比武共有15支参赛队伍参加,上海净达环境卫生发展有限公司副总经理杨林带领2支队伍8名职工参加此次比武。

经过激烈角逐,净达公司分别获得道路机扫项目第一名、道路机冲项目第一、二名、生活垃圾机运项目第二、三名的佳绩。据悉,上海净达环境卫生发展有限公司十分重视职工的技能培训,2016年净达

公司已举办各类技能培训班5期,预计本年度末将累计培训职工330人次。净达公司将进一步深入开展各类技能培训,规范作业技能,提高企业核心竞争力,适应市场发展新常态。

松江区加大投入 提升环卫清运机械化水平

为缓解松江区因生活垃圾清运设备不足、老化等问题造成的生活垃圾运输压力,根据松江区绿化市容局要求,松江区市容环境卫生管理中心及各街镇环卫部门计划在3年内完成生活垃圾清运车辆等设备的添置和更新,确保天马垃圾焚烧厂规范有序运行,有效改善

松江区市容环境卫生面貌。8月,松江区市容环卫中心通过政府采购平台已完成第一批26辆生活垃圾清运车的公开招投标任务。

同时,松江区即将进一步加大对机扫车、洗扫车等机械化道路保洁车辆的配备和更新力度,以有效控制松江区道路扬尘污染。目前,区环卫中心已与各街镇管理部门及作业单位确定了环卫作业车辆更新计划。

突破瓶颈 勇挑重担

随着苏州“太湖事件”的发生,7月份始,上海全面停止包括居民装修垃圾在内的建筑垃圾外运外省市的决定,改在市内自行消纳。



为解决当务之急,上海普环实业有限公司紧急启动祁连山路430号中转场的运作,通过职工手工进行两次分拣的方式,清理出可用于

铺路和填埋的质量较高的建筑垃圾。

祁连山路 430 号中转场经过近三个月的有序运作,已形成了环保化分拣、规范化运输、科学化管理的一体化产业链。为杜绝普陀区渣土违规处置,解决全区居民装修垃圾出路问题,自 9 月 19 日起,普环公司启动了将中转场内清理出来的质量较高的建筑垃圾统一由 20 辆新型国 V 标准的渣土车运往奉贤柘林塘消纳处置点。据不完全统计,7 月 8 日至 10 月 10 日高温期间,进入祁连山路 430 号中转站的建筑垃圾共计 1.2508 余车次,约 7 万吨。

“智能环卫”新概念 “上门收集”进行时



上海普环实业有限公司业务部根据“智能环卫”的理念制定方案,打造了一套全新的上门收集监管信息系统,通过员工手持读卡器与安装在商家外墙上的电子标签接触,进行上门收集的到岗确认。系统会将数据传输至终端,由公司

质监部对到岗及作业时间进行统一监管。该项系统十月中旬率先在普陀区 300 家门店进行试运行。

公司制定有针对性的上门收集服务相关工作要求:一是上门收集服务必须做到日产日清,无堆积、无遗漏,垃圾运输车辆应配备相应的保洁和清扫工具;二是上门收集人员应接受专项培训,并统一着装佩带胸卡,严格按照规定路线进行上门收集;三是在作业过程中,做到“四不、三同时、一手清”;四是清运方式采取定专人、专车、时间、地点的“四定”制度,容器内无垃圾残留,促进该项工作做实做细。

洁净城市,为“上马”保驾护航

10 月 30 日“上海国际马拉松赛”正式开始起跑,上海欣谊环境卫生服务有限公司全体人员提前进入备战阶段,并要求各分公司对沿线赛道、上街沿、隔离带、公厕等大面积全覆盖整治,以整洁靓丽的城市环境迎接“上马”。



10 月 30 日凌晨 4:30,道路保洁人员开始进行赛前道路保洁,各

级管理人员同步到岗,6:00 前道路保洁工作全部结束,以最良好的市容面貌迎接比赛。7:00 后,待运动员全部起跑通过后,“雁行保洁法”开始进入赛道保洁,雁型队伍均速向前推进,队伍前排人员将各类垃圾扫至道路两侧,后排人员迅速收集,环卫车辆配合跟进。按照往年“上马”保障经验,采取了“四位一体”保障机制,使赛道及周边地区的环境污染降到最低程度,圆满完成了“2016 年上海国际马拉松赛”保障工作。

加强道路机械化作业 提升道路保洁质量



为加强机械化作业力度,提升道路保洁质量,闵行区市容环境管理中心于日前组织了各镇街道环卫作业公司,召开道路机械化组合作业现场演绎交流会。从人行道高压冲洗、非机动车道机扫清洗到机动车道的吸尘作业的全路面机械化作业,特别是吸尘车利用气流运动方式将粉尘和垃圾收集起来,有效降低了道路机械化作业引起的二次道路扬尘污染,改变了以往机

扫清洗车传统作业模式。

相关厂商对作业机械设备的性能及特点做了详细介绍,与会人员针对提升区道路保洁质量、控制扬尘污染,积极为道路保洁作业新模式出谋划策。

垃圾不落地,清运不扰民

上海群欣市政发展有限公司会同与永佳、良友物业公司,推行新型垃圾清运模式,由以往的垃圾车进小区清运改为将垃圾桶短驳移出小区,倾倒入远东路生活垃圾压缩站,将垃圾统一集中化处理后,再清运。作业模式的改变,既解决了垃圾飘散、污水滴漏、臭味扰民的问题,又提高了垃圾日产日清的工作效率,达到了收集、倾倒时间的灵活性,同时改变了原来垃圾收运给市民留下的“脏乱差”现象,得到了周边居民的好评。



群欣公司将进一步会同老城区物业公司推广“短驳清运模式”,打造奉贤区域内全新的环保、高效收运系统,做到垃圾不落地、清运不扰民。

全力解决百姓诉求 完成垃圾整治工作

日前,上海新闻媒体报道浦东上钢街道上钢二村小区内长期存在大量建筑装潢垃圾无法及时清运与处置的问题,在居民中产生了较大影响。

9月23日,上海浦发环境服务有限公司收到浦东废弃物管理中心紧急清运处置上钢二村建筑装潢垃圾的通知。

虽然上钢街道的建筑装潢垃圾不属于浦发公司管辖范围,但为了还市民一个干净整洁的居住环境,体现国企的社会责任和担当,浦发公司抽调业务精兵组成突击队,放弃周末休息,共出动环卫清运车5辆15车次,经过8个多小时的连续作业,将所有建筑装潢垃圾及“毛垃圾”全部清除,共清运垃圾杂物120吨,全面及时地完成上级交办的任务。

闵行区开展机动车 清洗场(站)业务培训

为规范闵行区机动车辆清洗市场,进一步提升行业服务能力和服务质量,推进行业持续、健康、有序发展,近日,闵行区市容环境卫生管理中心对各街镇机动车清洗场经办人开展了系统的业务培训。

此次机动车清洗场(站)备案

管理制度的再培训,以实施洗车场备案工作为抓手,规范一批老的洗车点,提升新办机动车清洗场硬件的准入门槛,加大对经营户业务指导培训。培训从备案制度到申报材料的流程、规范性等一一做了详细的讲解。

在培训中,针对前期申报材料存在的问题进行案例分析,对合格的洗车点进行备案发证,并定期形成回访制度,同时积极引导证照齐全的经营户,督促其依法经营,规范经营,共同维护市场秩序和良好环境。

为了城市的环境 他们在一直努力

近日,上海虹远环境保洁服务有限公司广中作业块清道班班长,在巡查过程中发现宝山路748号门口,由于工地作业车辆造成路面大面积油污污染。考虑到路面油腻可能造成过往车辆和市民打滑摔跤,他立即调动保洁队员对油污路面撒洗衣粉,并用冲水车进行冲洗,但效果并不明显。

为了彻底解决问题,作业块协调车队,利用大型冲水车对被污染路面进行冲洗,最终使路面焕然一新,获得了过往市民的好评。

近段时间,凉城作业块发现一些市民为贪图方便随意倾倒建筑垃圾和生活垃圾,严重污染了周边道路的环境卫生。根据作业块勘查

的情况,针对广灵二路5号门小压站门口偷倒垃圾进行集中整治。8月17日,在业务员和班长的带领下,出动保洁队员8人,整治出垃圾四轮八桶车2车、拉臂车2车。

松江区开展建筑装潢垃圾分类分拣实验

为加强建筑装潢垃圾处置管理,进一步加强全程管控的工作要求,近日,上海市松江区环境卫生管理中心对中心城区建筑装潢垃圾进行为期一个月的分拣实验。

一是按照“可燃、不可燃、可利用”垃圾进行三分类;二是对大件垃圾拆解,可燃垃圾拆解至50公分以下,满足焚烧厂焚烧要求;经拆解的可燃物运往天马焚烧厂处置,不可燃物运至叶榭渣土堆场临时堆放,可利用物(可回收)及时通过市场消纳。已分拣利用木材5.5吨,其他小于50公分的蛇皮袋、铁丝、塑料、大件垃圾(如床垫)等可燃垃圾,混凝土块、碎石块、砖瓦碎块、废砂浆、砖头等不可燃垃圾若干,按照“三分类”方法堆放一起,待分拣出一定量后通过市场消纳利用。

高境公司着力破解建筑垃圾处置难题

近期,上海建筑垃圾处置通道临时关闭,使建筑垃圾无法处置。

上海高境环境卫生服务有限公司原本没有建筑垃圾临时堆点,造成小区的建筑垃圾无法及时清运。

为此,高境公司通过沟通协调,最终选定位于高境路北侧一块近10亩闲置土地,作为建筑垃圾临时堆放点,完成基础建设后,投入使用。并组织各物业公司、外包企业召开建筑垃圾分类清运处置协调会:一是要求各小区内建筑垃圾必须从源头进行分类,方能进入建筑垃圾临时堆场。二是对外包作业车辆加强管理,规范填写作业单据,确保垃圾分类清运质量。三是加强临时堆点管理,防止偷倒乱倒现象发生。高境公司在最短时间内,确定建筑垃圾临时堆点并投入使用,为保持居民区环境整洁,促进地区稳定做出了努力。

爱心早餐送关怀

近日,上海东虹环境保洁有限

公司领导组织各作业块经理给在一线工作的环卫工人送爱心早餐,感谢他们为城市美丽整洁的环境所付出的辛勤劳动。

补短板,治顽症

根据上海市政府、黄浦区绿化和市容管理局关于“补短板、治顽症”环境综合治理工作要求,上海欣谊环境卫生服务有限公司结合“1+10+8”环境综合治理的重点区域特点,积极配合相关执法管理部门,开展大世界周边区域内“五违四必”专项整治。宁海东路281—291号月圆火锅店占据城市道路,影响交通,影响公共安全,周边居民和来往行人反映强烈。

近日,欣谊公司积极配合黄浦区城管执法局、外滩街道等相关部门,对月圆火锅店占道违法建筑进行拆违并清除垃圾,共清除垃圾约40吨。



弘扬劳模精神 争当时代先锋



弘扬劳模精神 争当时代先锋

近日,上海普环实业有限公司组织部分退休老干部前往新落成的陈扣娣班组劳模创新工作室参观座谈,公司党委书记曹艳郊陪同参观。老干部们来到劳模工作室观看了陈扣娣班组荣获九届劳模集体的视频短片,对班组近年来取得的成绩给予了充分的肯定。劳模班班长成慧带领老干部们参观了劳模工作室各个展厅,曹书记代表普环公司党政班子,祝愿老干部们生

活幸福、健康长寿、阖家欢乐并与老干部们进行了座谈,听取了他们对劳模班组巩固发展的建议。



近日,上海虹远环境卫生服务有限公司开展以“弘扬劳模精神,发挥引领示范作用”为主题的实地学习参观活动。当天,来自各作业

块的部分公厕班组保洁员参观了位于东宝兴路的劳模工作室,结合近期开展的“解放思想大讨论,我为虹口献一计”的活动内容展开热烈讨论。在多伦路公厕,劳模曹锦介绍了公厕保洁的技巧,与大家共同分享工作经验,并探讨创新作业模式。

“烹饪青春的味道”青年厨艺大赛

上海杨浦发展有限公司团员青年日前参加了以“烹饪青春的味道”为主题的青年厨艺大赛。杨浦区绿化市容局党委副书记徐丽珏等领导出席了活动。

活动以一男一女搭配组队形式报名,共有5组10人参加。根据活动规则,要在现场挑选食材,在规定的时间内烹饪两道菜品(一荤一素)。比赛过程中,机关食堂内人头攒动,热火朝天,参赛选手们将炒、爆、炸、烹、烧、煮,各种烹饪技巧展示在大家面前,评委们品尝后赞不绝口。经过角逐,徐剑和焦如芳组合在5组参赛队伍中脱颖而出,获得第一名的好成绩。

创全齐步走 共建新家园

近日,上海新虹环卫综合服务有限公司组织志愿者前往共建社区航华一村五居委开展环境卫生整治志愿服务活动。



活动过程中,新虹公司志愿者们手拿火钳、垃圾袋,捡拾小区绿化地带内的白色垃圾,清除绿地及花坛角落的杂草,并认真清理了窨井沟眼周边的烂泥、树叶等,为社区环境的干净、整洁贡献了自己的力量。通过这次“创全”志愿者活动,为打造美丽“新”社区、共建共创促发展,共享共赢创和谐营造了良好的氛围。

拾金不昧 传承美德



近日,上海上城环境卫生运输有限公司日班综合组外来从业人

员武新泽,在金陵东路500号亚龙国际广场垃圾箱房拾到一个钱包,内有多张银行卡、信用卡和身份证等重要物品,武新泽立即将钱包交至公司业务科,业务科再根据失主身份信息,联系到居委,将钱包原封不动交还给失主。失主余小姐万分感激,由于身在外地,委托其父亲送来表扬信,致以深深的谢意。

上海馨城环境卫生服务有限公司清扫工李全林在金沙路博乐路路口作业时,捡到了一只iphone6手机,他立即联系清扫分公司经理报备情况,并且通过手机通讯录成功找到了失主。失主是一位上海大学的大学生,手机失而复得十分激动,对环卫工人拾金不昧的精神表示深切的感谢。

彰显青春风采,我为环卫代言

10月28日,上海张庙环境卫生服务有限公司团员青年参加了由上海市市容环境质量监督中心组织的“卫来之星”环卫保洁行业青年才艺风采大赛。比赛现场气氛十分热烈,又带着些许紧张,张庙公司带来了音乐情景剧《马路天使》,文艺表演队的团员青年们以他们饱满的热情、整齐划一的动作、载歌载舞的表演,展示了这个发生在市容一角的环卫工人的故事,感染了现场的观众,获得观众和评委的一致肯定,最终张庙公司表演的《马路天使》获得了第一名

“最具人气奖”的成绩。

点滴关怀,爱洒重阳

重阳节前夕,上海海淞环境卫生服务有限公司党支部书记、工会主席和部分公厕保洁班员工代表,带着亲手编织的围巾、帽子、拖鞋,来到泗东新村,为老人们送上重阳节的关怀。此外,海淞公司工会还在重阳节走访退休职工,亲切的问候、暖心的节日礼物,体现了公司对退休职工的关爱之情。

用真情温暖人心



近日,市民丁阿姨在海滨三村公厕如厕时突然意识不清随即昏迷,上海海淞环境卫生服务有限公司公厕保洁员王扣丽及时发现,第一时间将丁阿姨扶至管理室内,对她细心照顾。丁阿姨苏醒后出现了严重的上吐下泻症状,王扣丽为她清理污渍,并在警察的帮助下顺利找到了丁阿姨家人,将其送往医院接受治疗。

小小手机助力职工健康



体检不用去医院,用手机也能够体检? 没错,手机上还真有体检App——“体检宝”! 这是上海东晨市容清洁服务有限公司工会积极探索,利用信息化手段服务一线职工的一个软件APP。体检宝除了齐全的体检项目外,还能够提供有关身体健康方面的知识,甚至还会给出详细教程,可谓做到了“体检保健”一条龙服务。

东晨公司工会主席王春说:“东晨公司每年都为职工提供体检服务,如今有了这个平台,工会可以更及时有效的关注职工身体健康。”近年来,东晨工会积极主动适应时代潮流,打造“互联网+工会”工作新模式,以职工需求为导向,用真心、真情与职工互动交流,更好地服务、凝聚职工。

松江环卫中心慰问百岁老人

9月26日,退休工人陈月琴老人迎来了她的百岁生日,松江区环境卫生管理中心副书记胡秀红和退管会成员上门为老人祝寿,送上祝寿金、慰问品,以及单位领导

的祝福。

老人一生有三个子女,年轻时丧偶,在生活最困难的时期正逢清洁所组建,成为松江清洁所的第一批职工,为环卫事业服务终身,退休后在女儿精心照顾下,生活有序。现在除说话不方便外,其他状况较好,见单位来人探望她非常高兴,还要女儿拿出五世同堂的照片给大家看,谈话间老人脸上始终洋溢着幸福的笑容。



快乐运动 健康身心

近日,为丰富职工文体生活、促进职工身心健康、增强公司凝聚力,上海上城环境卫生运输有限公司举办了2016秋季“快乐运动、健康身心”职工运动会。



比赛项目多种多样,有展现合作精神的综合接力比赛,也有轮胎

规范滚动技能发挥展现赛,更有体现个人特长的羽毛球、乒乓等团结合作风格赛。比赛中运动员们奋力争先,体现了更高、更快、更强的体育精神以及共同合作的团队精神。运动会的成功举办,丰富了企业文化内涵,提高了公司的凝聚力,同时,也展示了上城公司率领广大员工积极向上、敢于拼搏的精神风貌。

党徽在阳光下闪闪发亮

近日,上海欣园环境卫生服务有限公司党政领导班子成员、党员干部和豫园班组骨干组成党员先锋队下社区、进弄堂,开展“两学一做”学习教育活动。

在学院路137弄四新、光启两个小区,党员们组成几个小组协助小区居委,整治环境。在绿化带、垃圾箱周边采用长钳子,将纸片、木板、碎石等垃圾一一钳起装入垃圾袋;调动小型高压冲水车,冲洗弄内住宅墙面上“牛皮癣”小广告。见脏就扫,见垃圾就收集,做到垃圾入箱,防止“二次污染”。经过近两个小时的工作,四新小区、光启小区市容面貌更亮丽整洁。

徒步走健康,文明在行动

“幸福宝山路,文明修身行”主题健康走活动是由宝山区总工会牵头组织的宝山市民一项重要健

身实践活动,自启动仪式之后,上海东晨市容清洁服务有限公司快速响应,积极组织,截止目前已4个作业区24人报名参加此项活动。



健康走活动采用线上线下结合的方式,采用了半虚拟化线上地图,将区内50个特色地标连接成行进路线,让大家能够利用碎片时间养成锻炼的好习惯。

东晨公司职工的锻炼热情空前高涨,形成“海鸥小组”、“同济队”、“步步为营队”、“中南海队”4支活动团队,每天利用休息时间坚持锻炼,其中“海鸥小组”有4名队员在机构里程排名中排在了前十名,整体情况趋于良好。

小小“生日卡”,浓浓组织情

一枚党徽,一份入党誓词,一张集体照,构成了一张“党员生日卡”。在谈到“党员生日卡”这一创意时,上海东晨市容清洁服务有限公司党支部书记张英表示:发放生日卡可以让党员们重温当初入党

时的庄严回忆,对于坚持信仰也有潜移默化的作用。



收到“生日卡”后,东晨公司党员纷纷表示:会牢记党员的责任和使命,充分发挥党员的先锋模范作用带头作用,提升公司的管理和服务水平。

欣望公司开展微摄影征集活动

经过2个多月的征集,上海欣望环境卫生服务有限公司开展的以“晒晒我身边的劳模”为主题的微摄影征集活动顺利结束。9月13日,欣望公司召开了活动表彰会及摄影培训。

会议为39幅获奖作品颁发了证书,希望职工们以后能拍出更好的作品,提高社会各界对环卫工人的关注度。随后,中国摄影家协会优秀摄影家华家顺老师结合本次微摄影活动的作品,从拍摄时的选题、构图、色彩、故事性等角度进行了详细指导,传授了许多实用的拍摄技巧。

搭建阳光房 职工添便利

为了给一线职工提供便利,特别是外出作业时,换下的衣服能有地方换洗、晾晒,近日,在上海净达环境卫生发展有限公司净浩分公司三新路和光星路两个码头,新搭建的两个阳光房,成了公司里一道美丽的风景线。

从细微处出发,以人文关怀入手,释放职工热情,是净达公司“以人为本”经营理念的着力点,公司通过关注职工需求,尽力创造条件让职工在工作中体验快乐,在生活中享受幸福,在奋斗中提升自我,在促进职工全面发展的同时,推动企业更优更强发展。

上城公司帮助助学献爱心



上海上城环境卫生运输有限公司多年来积极开展社区志愿服务活动,并将爱心助学、抚孤助老、公益宣传等活动做好。最近,公司启用爱心助学帮扶金,向“两学一做”结对居民区——厦门居委困难学生沈婷璐送上了爱心助学金,同时希望沈同学要自强自信,努力学习,使自己全面发展,用知识改变人生,做社会有用之才。

请把垃圾带走 沙漠只能留下脚印

□江德斌

近日,有网友微博爆料,腾格里沙漠上某“英雄会”召开后,来自全国各地的“英雄”们为逃避带走生活垃圾的麻烦,将垃圾埋进沙漠中,据悉,“英雄会”其实是汽车越野会。当地环保局回应,越野会结束后,上百名环卫工人出动将垃圾清理干净。(据 10 月 17 日《京华时报》)

相比常见的乱丢垃圾行为而言,此次部分人将“垃圾埋入沙漠”则就太过分了。须知如此做法,不仅

会给环卫工人的善后带来麻烦,更严重地是埋下污染环境的隐患。因为沙漠环境特殊,空气干燥,降水量低,生物种类稀少,也就意味着不适宜微生物的生存,而自然界里分解、降解垃圾,主要就是依靠微生物的力量。事实上,部分常年干燥的沙漠,本身就是天然的储藏室,很多生物尸体、物品能够完好保存多年,也不会变质腐化。

显然,垃圾是最不适合留在沙漠里的。而且,从网友曝光的图片看,那些被买入沙漠里的垃圾,包括各种纸箱、饮料瓶、酒瓶、塑料袋等,这些材质都是很难分解、降解的。比如塑料的完全降解,需要数百年、数千年之久,如果是在干燥的沙漠里,时间恐怕更漫长了,甚至需要数百万年。将这样的垃圾留在沙漠里,对

于当地脆弱的生态环境而言,无疑就是一场巨大的灾难,后果非常严重。

由此可见,那些把“垃圾埋沙漠”的人,违反了环境保护法规,需要追究他们的责任,要求其承担垃圾回收费用,并加以处罚,严重者可以采取禁入措施。同时,主办方也要藉此吸取教训,举办这么大的赛事,需要做好各方面的周密筹划,包括对参赛者的环保意识宣导、垃圾回收系统运行管理、违规者处罚等,并做好相关信息发布,不能坐等网友曝光揭丑。

至于公众更应从此事获得教育,不管是去沙漠旅游观光,还是参赛,都要恪守法律和旅游规则,不能随意丢弃垃圾,牢牢记住,把垃圾统统带走,沙漠里只能留下脚印。

无性别公厕 要保护好市民隐私

□德兵

不限制性别,隔板高度比姚明还高,锁门便自动显示“有人”……无性别公厕首次出现在上海,主要是为了进一步科学配置公厕男女厕位比,解决女性如厕排队时间过长问题。同时配有男性小便间和方

便照顾异性老人和孩子的第三卫生间。(据 10 月 26 日《新闻晨报》)

相比常规公厕而言,无性别公厕是一个新生事物,通过淡化性别概念,让市民使用同一厕位,可以充分利用公厕资源,以缓解高峰期女性如厕排队难题。同时,无性别公厕对需要照顾的人群,诸如残疾人、老人和小孩来说也是福音。比如现在经常有家长带异性孩子外出时,因孩子需要家长帮助才能上厕所,却遭遇如厕不便的麻烦,无性别公厕就能够解决这个问题。

根据世界厕所组织统计,每人

每天上厕所 6-8 次,一年约 2500 次,算下来人的一生约有 3 年时间在厕所里度过。女性如厕时间平均 70 秒-75 秒,男性如厕时间平均 30 秒-35 秒。常规公厕一般分为男女两个空间,厕位配比均等,但在一些商业繁华区和景区往往难以保障需求,女厕排长队和男厕空置现象同时存在,显然是厕位配比不公平所致,部分地方亦因此发起过“女性抢占男厕”的行为艺术,以示对此种不公平的抗议。

此前,在重庆、沈阳、北京等地就兴建过无性别公厕,初衷都是为

照顾特殊人群和解决女厕所排长队等问题。在一项针对此设施的反馈调查中显示,约三成网友表示“有点尴尬”,近七成网友表示能够接受。早前在台湾也曾出现无性别公厕,但在使用过程中,有部分男士抱怨,有女生在的时候很尴尬尿不出来。可见,对于这个新鲜事物,部分人存在心理障碍,一时间还无法适应和接受。

从各地市民反馈的信息来看,大家最关心的是个人隐私和安全

问题。这个也可以理解,毕竟无性别公厕不限制性别,男女都可以随意出入,而女性最担心如厕时被人偷拍,或者遭遇色狼骚扰,这种事又常见于社会新闻,怎不令人担忧。

由此可见,无性别公厕虽然是一次有益的尝试,打破了常规公厕模式,但要加强安全防护措施,保护市民的个人隐私和人身安全,比如在厕位里安装警报设备,以吓阻不良行为。

诸如母婴室、女性车厢、无障碍电梯、无性别公厕等公共设施的出现,关注女性、婴儿、残疾人等群体的特殊需求,有意识地在公共设施建设方面,做一些倾斜式照顾,以给她们提供些许方便,体现了社会文明的进步。

尽管这些公共设施在推出伊始,会因各种因素,遭到部分市民的不解和冷遇,但要看到其积极的一面,并要努力坚持下去,用时间来换取社会的认同。

中国游客是因为 随地便溺被逮捕吗

□李岳伍

在澳大利亚,中国游客“又”不文明了一回。像以前的不文明一样,通过今次的不文明,有人又开始难掩兴奋地给国人上课了。上课是从新闻报道就开始了,然后是在网上、纸媒上展开“批评教育”,“中国人素质低”不但是再次得到了确认,而且是再次得到了固化、强化。但是,虽说因为随地便溺被逮捕是种素质低,因为抗拒警察甚至袭警被逮捕也是一种素质低,两种素质低毕竟并不在一个档次上,所以,有必要掰扯掰扯,中国游客到底是

因为什么而被澳大利亚警察逮捕的。

若是看新闻,很多媒体都将新闻标题制作成了类似这样子:“中国游客在澳洲随地大小便被警察逮捕”。这么制作标题,是颇能吸引人们的眼球的。读者会想,活人不能被尿憋死,公园里撒个野,就算再怎么不对,再怎么不文明,也不至于被逮捕吧,何以澳大利亚警察就会逮捕中国游客?于是乎,这新闻是一定要看看的,要从头看到尾,看看到底发生了什么,到底是为了什么。但是,这样制作标题,呈现的是事实吗?符合事情本身的逻辑吗?不,人们的目光不过是又被标题党给诱骗、诱拐了。

已经有媒体采访懂行的律师。律师明确表示:在澳大利亚,随地大小便不会被逮捕。律师亲眼见过有外国人、也有澳洲当地人在植物

园随地小便,这并不是什么大事,但是跟警察发生推搡一定会作为袭警被逮捕。“我认为警察抓这两人肯定是因为后面的行为引起的,绝不是因为小便。如果警察跟你说STOP,你没有停,性质立马就不一样了。尤其是警察上来抓你的时候,你接着跑,或者拒捕,就会变成大事。”律师如是说。清楚了吧,敢情人家澳大利亚也和咱中国一样,虽然认为随地大小便不文明,但是尚不能因此就逮捕人,人家也是很讲究法治很讲究人权的。扯远一点,拥有超过600年历史、世界最高的德国乌姆大教堂近日面临危机,原因在于,许多人直接在教堂的石头底座旁小便,严重侵蚀教堂基座结构。可是,也没听说德国警察把谁给逮捕了。

不是说中国游客就批评不得,中国人就批评不得,但是问题得先

搞清楚了才批评对不对? 真正搞清楚,那是一定需要两名中国游客说话的。相信案子在法院走程序的时候,被告及律师会有辩护,会发出声音的。法院会根据各方信息把事情搞清楚,然后作出判断和裁决。

因此,在这之前,不宜凭借“两名中国游客做出不文明行径”抨击中国游客、抨击中国人。即令事情搞清楚了,完全是那两个到澳大利亚旅游的中国游客有问题,也不能把事情定性为因为随地便溺被逮捕,而

是要定性为因为抗拒警察、袭警而逮捕,更不能把板子打在整个中国游客身上、整个中国人身上。

窃以为,这才是有素质的新闻,有素质的评论。

“垃圾围路”不能成为社会治理的边缘

□蓝海

日前,在某市铁路旁堆积的大量垃圾起火。由于现场没有水源,因此消防队员只能轮流接水,而灭火以及清理工作足足用了大约1个小时的时间才进行完毕。(10月15日京华时报)

亚马逊雨林的一只蝴蝶偶尔振动,也许两周后就会引起美国德克萨斯州的一场龙卷风,听起来不可思议,但这却是不争的事实。垃圾就像那小小的蝴蝶,看着不起眼,但却极易给城市和铁路带来巨大的“伤害”。

当旅客途经沿线城市时,本应映入眼帘的山清秀美的旅途风景却成了一路随行的垃圾时,会作何感想?小小的垃圾堆改变了旅客心中对整个城市的感观,间接影响了城市的餐饮、旅游等行业的发展。同

时,垃圾堆放对沿线居民的生活也产生了恶劣的影响。垃圾堆放在露天过程中,会释放出恶臭的气体,这些气体会参杂氨、硫化物等致癌物,对居民身体健康造成了严重危害。另外,垃圾长时间在太阳下曝晒极易发生自燃甚至爆炸,这不仅仅易造成居民恐惧心理,同时也极大的危及了铁路行车安全。

在我们眼中不起眼的垃圾,对于铁路部门来说却像是一个“定时炸弹”。高铁动车之所以运行如此之快,除了自身硬件之外,接触网的作用更是不可忽视,而如此强大接触网却经常遭受小小垃圾袋的“凌辱”。一旦垃圾袋缠上接触网,便会造成电力跳闸,逼停列车,致使列车晚点等情况,给旅客出行带来不便。“漫天飞舞”的垃圾也会影响司机的视线,影响行车安全。另外,垃圾堆积容易,但处理这些不起眼的垃圾,铁路部门需要付出高昂的代价。而且铁路附近水源稀少,这次火灾消防队员只能轮流接水,足足用了1个小时才进行完毕,需敲响大众警钟。

在这个争创文明的时代,人人

都知道垃圾乱丢乱放会影响市容,但有些人却只是将文明停留在口号上,此次铁路旁垃圾堆积如山足以说明文明行动落实不到位。笔者希望沿线居民能够真正将文明落到实处,莫再盲从他人将垃圾乱丢乱放,要用道德约束自己,做一个文明人。在以身作则的同时,大家也要互相监督,共同创建和维护好城市形象。近年来,垃圾治理工作不断加大力度,然而铁路周边垃圾处理却仍是短板一块。铁路部门和政府部门应加强宣传力度,贯彻环保意识和安全意识,同时也要加大监督力度,避免铁路成为环境保护的盲点。

勿以恶小而为之,乱扔垃圾,扔的不仅是文明还有伤害。我们应及时警醒,从自我做起,改变那些坏习惯和不经意,让垃圾远离我们的健康生活。



让秸秆变废为宝 也许更好

□鲁平

秸秆焚烧，近年来成为不少地方的治理难题。笔者家乡在鲁西南农村，小时候秋收时节，金灿灿的玉米棒子掰回家后，还有一个累活，就是把一棵棵一人多高的秸秆砍倒运回家、垛起来，用于冬天取暖、做饭和喂牛。随着农村用上了煤、气，秸秆也成了用处少、不好运的累赘，大多数人选择一烧了之，焚烧后的烟尘伴着雾气湿气，渐成社会公害。去年秋冬之交，京哈高速沿线几乎处处冒火，有的路段烟尘之大，走在高速路上几乎看不到

前面的车。

为此，辽宁出台了《秸秆焚烧防控责任追究暂行规定》，为治理秸秆焚烧这一难题提供了新思路：明确各级政府一把手担负主要责任，对秸秆焚烧防控不到位的采取从一般通报到干部调整、党政纪处分等追责办法。政策实施以来，辽宁省内秸秆焚烧点大幅减少，效果开始显现。

在防控秸秆焚烧方面，辽宁这次抓住了关键少数——“一把手”。一把手重视，更有助于发挥体制优势，真正省管市、市抓县、县控乡、乡督村，层层传导压力，建立长效机制。一把手重视，还能更广泛调动各种社会资源，动用新技术手段，多管齐下、堵疏结合，综合防控秸秆焚烧。

其实，秸秆富含多种农作物生长必需的元素，本就是宝贵资源，

以往由于公共服务缺失、产业链不全等原因，被白白烧掉。如何让宝贵资源发挥应有作用，除了禁烧，更重要的还是要将其合理利用、变废为宝。通过发挥财政、税收的杠杆引导作用，政府给予必要投入，扶持龙头企业做大做强，来发展公益性、社会急需的秸秆产业。这样，不仅能让农民不用出人出力往外运秸秆，还能从中得到实惠。如此，秸秆焚烧或许也就不再是治理难题。

在辽宁，笔者看到，秸秆还田、保护性耕作，秸秆粉碎打包等新技术都在得到推行，秸秆燃料、秸秆能源、秸秆肥料等新用途，正受到越来越多的农民和企业欢迎。实践证明，秸秆并不是只有焚烧这一个办法，只要开动脑筋，就能变废为宝。

遏制餐桌浪费 要自律也要他律

□张维

人均消费近 200 元的海鲜自助，要提前收取顾客每桌 100 元钱的保证金，这让食客王女士有些不满。记者调查发现，目前不少自助

餐商家都有这样的规定，商家称此举目的是“避免浪费”，引起食客的重视，实际操作中，如不是浪费过于严重，钱都如数退还。食客对此态度不一。（10 月 30 日《北京晨报》）

餐桌浪费目前是人们生活中的一大顽疾，消费者进餐馆、到食堂，用餐浪费现象时有发生，虽说有“光盘”提示牌，有用餐节约宣传标语等，但在实际操作中，还是收效甚微。其中最大的症结，就在于

消费者习惯养成。

从理论上讲，消费者花钱点餐，吃掉和吃不掉都是自己买的单，似乎与别人不相干。可是，他们往往没想过，正是因为有人铺张浪费的习惯，才导致社会公共资源的巨大浪费。据调查数据显示，全国一年仅餐饮浪费的蛋白质、脂肪，就高达 1100 万吨，这相当于 2 亿人一年的口粮。

笔者认为，遏制餐桌浪费仅靠宣传引导和道德上谴责，还是远远

不够,还必须把他律与自律有机地结合起来,形成内外兼顾,督促监管的良性循环。当然,人的习惯养成是一个循序渐进的过程,如果要改变一个人的习惯,也并非一日之功。

笔者认为,就餐桌浪费而言,确实需要有一定的辅助跟踪监督的措施,尤其是在自助餐这样的消费方式上,更应该有他律的监督和

处罚手段。进自助餐厅消费,大多吃客都有这样心理:既然钱已花掉,总想把每样食物都尝遍,而且还想多多品尝。假如你是大肚汉,能装下这些食物,那也无可厚非。可问题是,有些食客明明肚里装不下,也要弄许多食物,这就造成了巨大浪费,实在让人痛心不已。

因此,笔者认为,自助餐消费收取 100 元保证金并没什么不妥,

相反还有利于控制餐桌浪费的现象滋生蔓延。对有意为之者来说,这既是一种经济处罚,更是教育引导;对无意为之者,也能起到警示作用。长此以往,消费者在尝试食物时,脑海中就会多增加一些节约意识,最大限度地减少和避免生活中的铺张浪费现象。

根治停车乱象 重在规划,难在监管

□田 影

近年来,为规范道路两侧的停车行为,不少城市对此类停车位如何划定、收费标准等作出明确规定。但实际操作过程中,私划停车位、随口要价、收费不看护等情况,均不同程度存在。(新华网 11 月 3 日)

停车看似小事,却难住了城市居民,停车乱象,降低了城市居民的“幸福感”。随着各地机动车数量的增加,停车位成为城市建设中的“短板”,供需严重失衡。由于管理混乱,一些公共区域私化停车位,成为个人牟利的工具;由于随口要价,收费不看护,多数人宁愿选择

就近停靠路边,大量公共停车位被闲置,导致资源浪费。

停车位的建设属于城市规划建设问题,停车难问题根治重在规划。在道路两侧开辟路侧停车位是多数城市解决“停车难”的通行手段,然而根治停车难,应当加强城市规划设计,充分考虑到机动车增加与车位之间的供需关系,将停车位建设纳入城市规划当中,增加建设强度。停车位的建设应当与城市建设速度同步,按照规定的比例配建公共停车场,使停车资源得到有效开发与释放,这样才能规避因为客观因素导致的停车位供给不足。

停车难折射城市管理缺位,倒逼停车管理“补位”。停车位的管理“短板”,是停车难根治的“难点”。按照城市规划,停车位的设计和数量要求都按部就班实施,然而停车管理乱象层出不穷,停车场私自乱划,乱收费也屡见不鲜。城市交通管理部门、管理部门多头管理、多头审

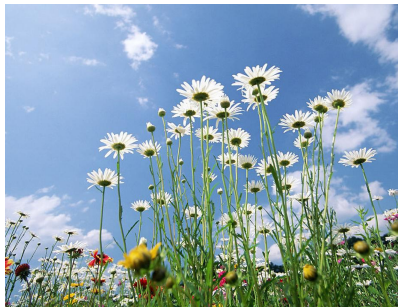
批,缺乏统一的管理,造成了管理难。

“停车难”难在管理,需要政府加强对停车场建设的认识。从投资开发到管理收费标准,制定合理的管理制度,确定管辖权和统一的收费标准;执法部门应明确停车相关部门职能,互通有无,加强联防联控,避免“各司其职”,划定重点区域,安装监控和 pose 机,规避乱收费、私自划定区域等违法违规行为,提高执法效果。

停车管理还应当积极探索新型管理方式。加强信息化和数据化管理,利用大数据统筹城市停车管理,将有限的资源最大化利用;制定停车场经营企业质量信用等级评定考核办法,企业的上一年度评定级别将作为招投标的审核要件;可以利用广播、微信等传播信息渠道,引导群众合理出行,文明停车,促进城市交通可持续发展。

兄长如父

□高亚



俗话说：长兄如父。我有三个哥哥一个姐姐，在我生命历程的不同阶段，他们都给了我无私的关心和及时的帮助。

先说大哥。大哥长我二十岁，他的大女儿仅比我小两岁。我和侄女读小学时，每个月都会准时收到大哥从工作单位兰州市白银化学材料厂寄到老家苏北的两本少儿读物——《小朋友》和《少年文艺》。用牛皮纸卷成筒状，竖写地址和收件人。当然，收件人是我。收到后，以图为主的《小朋友》给侄女，《少年文艺》归我。这在1963年代也就是“三年自然灾害”时期，实在是太奢侈了。每次拿到新书，班里的同学总是争相传阅。记得有位同学看了书，还在封面上用钢笔龙飞凤舞地写下醒目的文字：“此书很好，今后多借点给我看看！”并且洋洋自得地署上大名。这一污损新书的行为和有趣的留言让我至今记

忆犹新。后来，我对阅读和写作非常有兴趣，直至高考制度改革后的1977年考取高校中文系，我自认为与大哥帮我订阅少儿读物，培养了我阅读和写作兴趣有莫大的关系。

再说二哥。“文革”中的1967年，我正好小学毕业，虽然年年是“三好生”并当班长，但因为父亲所谓的“历史问题”，我和初中毕业的姐姐同时失去升学的机会，成为生产队干农活、挣工分的小社员。1972年，在老家一所初级中学担任校长的二哥，见到劳动之余的我如饥似渴地读书看报，有一天，他似乎很认真地问我：“如果现在有机会，你想读书吗？”“我做梦都想读书！”我竟然忘记了自己已是年满十八岁的青年，埋在心底的话脱口而出。“那你明天就去村里的小学插班复习考初中！”于是我去复习，先是考取公社里的初中，再读农业高中，直至成功参加高考。是二哥，彻底改变了我的人生。

最后说三哥和姐姐。按照乡下惯例，大哥、二哥成家后便自立门户，因此父母和我随三哥一起生活。当年我复习考初中，三哥说：“做农活的时间长着呢，现在不读书，这辈子就没机会了。”三嫂说：“你喜欢读就读吧，读点书识点字，

总是有好处的。”虽然读书期间，我利用星期天、暑假和寒假，拼命参加生产队劳动，做到了生活自给，但这是远远不够的，因为我早就到了应该为家庭创造财富的年龄。后来，我年迈的父母先后患病直至去世，期间哥哥和姐姐都尽心尽力陪伴和照料，但三哥和三嫂付出得更多。因为我远在上海，他们总是说：“爹爹和奶奶有我们照顾，尽管放心！你们是有单位的人，要以工作为重！”让我能够心无旁骛地做好本职工作。今年我来沪正好三十年，逢年过节，还会收到哥哥和姐姐从老家捎来的大米、鸡蛋等土产。

兄弟如手足，万金不可赎。我的哥哥姐姐，都是我生命中最重要的人，也是我永远感恩的人！

（作者：上海市市容环卫行业协会培训部副主任）



为球疯狂的年代

□罗佳杰

每逢世界杯、欧锦赛等足球赛事,对我们球迷来说都是快乐的节日,比赛一场接着一场,大饱眼福的同时,也留下了茶余饭后的丰富谈资。

何时开始看球或许已经无从回忆,依稀记得小时候和弟弟摸爬滚打在一起的时候,每逢周末的晚上就是凑在电视机前看球赛的时光。那时候对足球只是一个模糊的概念,对那些规则也是不甚了了,只觉得每到激烈之处就会不自觉地心跳加速,攥紧拳头挥舞一下。也是每每看到这个时候,不到半场,弟弟就开始打起了小呼噜找周公去了,那时候他还自诩是铁杆球迷,我也因此经常笑话他:“还铁杆球迷呢,睡得都快流口水了!”弟弟倒也不以为然,用他现在的话说就是,该看的看,该睡的还得睡。

02年韩日世界杯,中国男足国家队第一次进入世界杯决赛阶段的比赛,抛开其他因素不说,44年来的第一次确实令人兴奋不已,沈阳五里河体育场到处飘舞着五星红旗。不敢说全国人民但全国的球迷都是沉浸在激动兴奋之中,用一句过年般的喜庆气氛来形容也不为过。还记得那时候正念高中,那段时间只要有中国队的比赛,下

午的最后两节课只要是男老师上的基本都是放掉的。也许正印证了那句话:每个男人骨子里都有球迷的基因存在!老师也要溜空去体验“第一次世界杯之旅”!然而中国队的成绩也着实让人不敢恭维,借用某位政治老师的话来说就是:中国队的最大贡献就是,让我们有理由逃课看球!——这是爱国主义的伟大体现!

进了大学之后,更是把那一点点对足球的喜好发挥到了极致。每周至少一场的球赛实战自不在话下,每天的卧谈会足球也永远是一个经典的话题之一。几个人凑在一起,面红耳赤的争论某个队伍应该踢什么战术,某个教练应该派哪个球员上场,某个球员应该踢哪个位置,等等诸如此类,不知疲倦也不亦乐乎,讲到忘形时甚至都有去考张足球教练证的冲动了。每每有重要比赛,不仅宿舍楼下大厅的电视机前人头攒动,寝室的电脑前也是挤满了人,时不时爆发出一阵阵“好球”、“哦,NO”之类的助威声,通宵达旦的看球更是家常便饭。记得有一次看欧冠的决赛,时间是在凌晨,看到后面的点球大战天已蒙蒙亮了,点球大战刺激得我们忍不住发出了阵阵尖叫,此时对面的寝室

楼也传出了类似的声音,几个看球的同学不禁相视一笑,原来疯狂的不只我们啊!

也是从那个时候开始,知道了这个世界上有那么一款能让我疯狂的游戏存在——实况足球。曾有那么一段时间,和同寝室的两个同学,在寝室的时间除了睡觉,基本三个人都耗在了玩这款游戏上。边玩嘴里还要边叫喊,叫喊声惊天动地,传至整幢寝室楼。三个人常常一玩就是几个小时,到最后基本就是喉咙嘶哑。有次放假回校,三个人一碰头,手痒难耐,一合计到外面找家专门玩游戏的店玩个通宵。临近早上结束的时候,本来睡着了的老板硬是被我们震耳欲聋的叫喊声惊醒,带着一脸的不解和好奇看着我们,或许他不明白我们怎么会这么精神亢奋吧。

时光不再,那些为足球疯狂的事情也算是我们之间友谊的见证,也是我球迷身份(算是吧)成长的印记!真球迷也好,伪球迷也罢,只须记得,我为你疯狂过!(作者单位:上海老港废弃物处置有限公司)

