

上海环卫 STACAES

shanghai huanwei

■ 开拓精神 ■ 追求卓越 ■ 营造和谐

出好“组合拳”，改善普陀生态环境
悉心钻研成高手 环卫工匠美名扬
建“智慧”清道班 造“农家乐”宿舍
城市环境运营管理要像“绣花”一样精细



封面：《都市田园》世纪公园蒙特利尔香草园

02

2017年6月

总第94期

行业风景线



市环卫行业第七次工资集体协商会议



环卫车辆交通安全资信等级评审动员会



上海环卫专用车底盘选型研讨会召开



中国清洁摄影大赛颁奖仪式



水域委组织新型水域保洁船舶推介活动



全国人大常委会执法检查组莅临中器公司检查指导



市分减联办会同协会开展垃圾分类业务工作培训



2017年市容环卫行业职业技能竞赛启动

摄

上海清洗保洁行业 摄影作品选(3)



温馨服务



楼宇美容师



洁净的世界



宾至如归



学海无涯



异域风情 （上海清洗保洁行业摄影作品）

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwhyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



shang hai huan wei 目录

2017 年 第 2 期

上海环卫

封面题字:叶如棠

主管:上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主办:上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主任:梁超

副主任:吴仁勇

委员:(按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘宪 戎兆恩 庄永祥

周海年 胡建国 高远

顾美夏 魏菊敏

编辑部

主编:吴仁勇

责编:戎兆恩 马文炳

编辑:郭俊

地址:上海市芙蓉江路 191 号

邮编:200336

电话:62443937(传真)

邮箱:hwhyxh@126.com

准印证:上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位:上海出版印刷有限公司

●行业要闻

03 全国人大常委会执法检查组莅临中器公司检查指导
勉励中器公司“安心做,做好事”

●协会工作

04 完善环卫一线职工收入正常增长机制
05 让“绿色账户”看得懂、记得清
05 会员单位捐款百万 精准对接援藏帮扶
06 上海市市容环境卫生行业协会
关于成立换届改选工作领导小组的通知
07 建构委 2017 年项目经理培训开班
07 上海环卫专用车底盘选型研讨会召开
08 协会资讯

●专稿特稿

17 出好“组合拳”,改善普陀生态环境

●环卫工匠

21 悉心钻研成高手 环卫工匠美名扬
22 勤学见识广 苦练技艺强
24 成绩合格选手可获国家中、高级证书

●市容风采

25 城市环境运营管理要像“绣花”一样精细

目录

shang hai huan wei

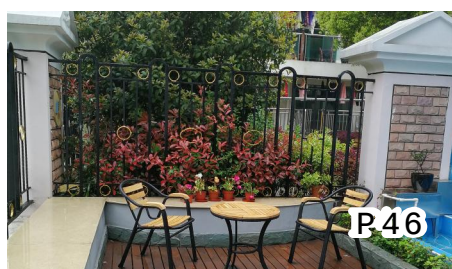
2017 年第 2 期



P17



P25



P46

● 探索研究

- 29 浅谈城市公厕未来发展
- 31 环卫车辆的需求特点及发展方向
- 34 装修垃圾处置及利用的探索
- 37 环卫清洗机发展初探

● 美丽水域

- 39 静安,河道美颜之后要亮星
- 41 昔日河道污染源 今日白鹭栖息地
- 42 河畅水清岸绿景美频获市民点赞

● 史海钩沉

- 44 水上环卫人圆梦“移陆定居”

● 环卫新风

- 46 建“智慧”清道班 造“农家乐”宿舍
- 50 关怀环卫工人 用爱编织温暖
- 67 致敬最美丽城市美容师

● 两新天地

- 48 追求卓越品质 打造服务精品

● 文艺苑地

- 53 师恩如山
- 54 相伴的幸福

● 热评热议

- 55 城市管理有规还须有为
- 55 垃圾分类需要服务先行
- 56 农村环境卫生综合整治的“蝴蝶效应”
- 57 西湖水清不为泳文明市民有担当

● 论文交流

- 58 坚持标化管理 提升管理能级
- 60 党建联动长效机制建设浅析
- 64 浅谈垃圾分类的现实意义

● 封面

- ◎ 都市田园

项秉康/摄



全国人大常委会执法检查组莅临中器公司检查指导 勉励中器公司“安心做，做好事”



6月6日下午，全国人大常委会副委员长艾力更·依明巴海率领人大常委会固体废物污染环境防治法执法检查组一行莅临上海中器环保科技有限公司检查指导。检查组成员还包括全国人大常委会委员环资委副主任委员卫留成、王庆喜、内司委副主任委员何晔晖、国家发改委能源局副局长孙勤、均瑶集团董事长王均金、全国人大代表天津环保局总工包景岭、全国人大环资委法案室巡视员蔡微。一起到现场的还有上海市人大副主任薛潮、市人大常委会城市建设环境委员会副主任委员徐建民、市人大城市建

设环境委员会副主任委员张建晨、上海市绿化市容局总工程师唐家富、奉贤区人大主任袁晓林、奉贤区副区长连正华等领导。

中器公司介绍了公司简况，市绿化市容局总工程师唐家富介绍了上海“地沟油”管理工作、地方政策以及油价补贴方法等。最后检查组一行参观了中器公司生产现场。

领导对中器公司“地沟油”实行“收集、运输、处置、使用”一体化闭环作业链模式给予了充分肯定，对中器的生物柴油生产成本、销售价格等财务状况和已享受的国家扶持政策进行了详细询问。检查组

非常关心生物柴油的使用推广，并就此问题进行了热烈讨论，纷纷为中器生物柴油冲破销售瓶颈、使用范围的推广、走出财务困境出谋划策，并建议中器公司就公司面临的问题、希望政府在哪些方面给予怎样的支持，在近日以书面形式提交给全国人大环资委。

在中器公司生产现场，领导对餐厨废弃油脂制生物柴油的生产流程、作业环境作了详细了解和考察，并取样对生物柴油的颜色和味道有了直观认识。在中器生物柴油加油站，正巧遇上群欣环卫车辆，艾力更·依明巴海副委员长拉开副驾驶车门，询问了驾驶员使用“中器”生物柴油调合燃料油的心得体会。结束检查临上车时，艾力更·依明巴海副委员长握着中器公司董事长张学旺的手说：“安心做，做好事。”

(资源委)





完善环卫一线职工收入正常增长机制

上海市环卫行业第七次工资集体协商会议暨签约仪式举行



5月27日上午,上海市环卫行业第七次工资集体协商会议暨签约仪式在市绿化市容局举行,行业工会和行业协会的代表参加会议。市绿化市容局副局长鲁建平、总工程师唐家富出席会议并讲话。工会主席肖龙根主持会议。

会上,肖龙根通报了《2016年度环卫行业集体协商执行情况分析与2017年集体协商的意见》。双方代表对形成的《完善环卫一线职工收入正常增长机制》、《调整环卫行业最低工资标准》、《提高早晚班津贴标准》、《调整外来务工人员公

积金缴交标准》、《建立环卫一线职工低温津贴》建议书等内容予以充分肯定。

行业工会、行业协会双方首席代表发表陈述意见,并签署协议书,以掌声通过的形式达成一致意见。

唐家富指出,环卫行业集体协商机制的形成和不断完善,使广大环卫一线职工工资和福利保障逐年增加,为市发改委、人社局在全市政府购买公共服务的城市养护行业可复制起到了助推器作用,今后将不断完善,逐步解决定额和资金不到位的现象,建立事后督办机制;要加大市区两级政府机械化投入力度,环卫企业要自身调整好机械化组合和工艺的运用,通过技能、装备、工艺的不断调整,提高用人标准,根本改变用人制度和作业模式;要加强顶层设计,加强对区局的政策指导,形成会要钱、用钱、管钱的模式机制,上下两级共同推进和发挥环卫行业协商机制的作用。

鲁建平强调,要精心抓落实,在创新中完善,夯实基础。

(清洁委)



让“绿色账户”看得懂、记得清

市分减联办开展垃圾分类工作业务培训

为进一步加强本市垃圾分类工作,强化对绿色账户各环节的监管,充分发挥绿色账户激励机制对促进生活垃圾源头分类的作用,5月17日,上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室会同上海市市容环境卫生行业协会,对各区垃圾分类管理部门、第三方代表开展垃圾分类业务工作培训,上海市惠众绿色公益发展促进中心、中国银行相关人员参加。

会上,市废管处生活废弃物管理科详细介绍了绿色账户扫描手机申领流程、绿色账户单独卡和条形码申请流程、绿色账户积分清零规则、生活垃圾分类工作各项数据报送要求;解读了2017年生活垃

圾分类工作各项规章制度,强调重点工作的时间节点及工作要求。上海市惠众绿色公益发展促进中心讲解了绿色账户平台系统的常见问题和解决方式、绿色账户保洁员手机APP操作方式和使用技巧;中

国银行方面宣讲了绿色账户套卡使用中,居民享受的各种优惠权益。

会后,与会人员针对垃圾分类工作中的经验,进行了深入的交流和探讨。(资源委)



会员单位捐款百万 精准对接援藏帮扶

上海市市容环卫行业协会发起的援助西藏日喀则市仲巴县仁多乡小学和卫生院修缮改善基础设施活动,得到了渣土专业委、清洁委、建构委、资源委等专业委员会单位的积极响应。短短一个月

来,行业协会广大会员单位踊跃伸出援手捐出善款,更多会员单位闻讯援藏活动后主动要求参与援藏帮扶捐助。

截止5月9日,共有91家会员单位捐款,其中渣土专业委73

家、清洁委11家、建构委6家、资源委1家,捐款金额达到114万元人民币,其中渣土专业委90万元、清洁委16万元、建构委6万元、资源委2万元。

(渣土委)



沪容环协[2017]64 号

上海市市容环境卫生行业协会 关于成立换届改选工作领导小组的通知

行业协会各部门、各专业委、各会员单位：

根据 2017 年 3 月 2 日召开的上海市市容环境卫生行业协会(以下简称行业协会)第六届理事会第六次会议,关于召开第七届会员代表大会及换届改选工作若干问题决议精神,按照上海市社团管理局关于换届改选工作的有关要求,行业协会决定成立换届改选工作领导小组,由下列同志组成(排名不分先后):

梁 超	会 长	上海环境实业有限公司党委书记、董事长
王瑟澜		上海老港固废综合开发有限公司总经理
胡 波	专业委副主任	上海杨浦环境发展有限公司总经理
秦 峰	副会长	上海环境集团有限公司营运总监
唐兆海	副会长	上海普环实业有限公司董事长、总经理
陈永为	副会长	上海浦发环境服务有限公司总经理
陈 霖	副会长	上海东晨市容清洁服务有限公司总经理
蒋 燕	副会长	上海市工程设计研究总院(集团)有限公司第五院党支部书记
周菊生	副会长	上海路统实业有限公司总经理
于正林	副会长	上海儒林实业有限公司总经理
凌永富	副会长	上海至诚环境服务有限公司总经理
夏好威	副会长	欧艾斯设备管理服务(上海)有限公司事业部上海区运营总监
陈 昇	副会长	申杰环境发展(上海)有限公司总经理
蔡 伟	副会长	上海航空特种车辆有限责任公司总经理
孙建鸣	副会长	上海东方罗曼城市设计有限公司董事长
覃 楠	副会长	上海漕河泾开发区能通有限公司党支部书记
严冬明	副会长	上海环境物流有限公司副总经理(主持工作)
吴仁勇	副会长、秘书长	上海市市容环境卫生行业协会本部
崔广明	专业委主任	上海老港废弃物处置有限公司党委书记、总经理
费光华	专业委主任	上海华晨市容服务管理有限公司总经理

梁超同志任领导小组组长。

领导小组下设办公室,日常工作由行业协会秘书处负责,吴仁勇同志任办公室主任。

特此通知

上海市市容环境卫生行业协会

2017 年 6 月 12 日



提升企业经营管理水平 融会贯通指导工作实践

建构委 2017 年项目经理培训开班

5月9日和5月23日,由协会建构委和教育培训部联合举办的2017年第一、二期项目经理培训分别开班。建构委秘书长庄永祥、教育培训部主任高亚、副主任吴俊广和上海电通通信技术培训中心校长尹丽靖分别出席开班仪式,会员单位共256人参加项目经理培训。

开班仪式由建构委孙健主持。庄永祥在动员中指出:建(构)筑物清洗保洁行业已成为创造城市文

明环境的重要组成部分,提升企业经营管理水平刻不容缓,项目经理培训的意义是要培训者通过系统学习,融会贯通地指导工作实践。要端正学习态度、做到学有所获。吴俊广表示:教材分别从计划、组织、控制等二十个方面阐释了作为一个项目经理人所应具备的理论知识,而这些正是清洁行业小微企业领导者所需具备的常规技能和素质,项目经理人应通过培训加深

对自身所要承担职责的理解。高亚要求学员遵守培训纪律,通过培训,在观念、知识和工作方法上有所提升。最后,尹丽靖强调了培训的各项要求和注意事项。(建构委)



把好的产品选择出来,推荐给用户单位

上海环卫专用车底盘选型研讨会召开

4月13日,上海市市容环境卫生行业协会假座高洁环境卫生服务有限公司召开上海环卫专用车底盘选型研讨会。相关生产企业及上航车辆、福建龙马、中联重科、航天晨光、烟台海德、青岛中集、上海龙澄、沪光客车、江苏悦达等改装车企业的技术与销售人员,长宁、静安、黄浦、徐汇等区环卫作业公司技术管理人员参加了会议。

会议从耐腐蚀性、可靠性、环保性、经济性等方面,对庆铃、安徽

华菱等公司的汽车底盘进行了比选。会上,谢为贤专家对上海环卫专用车国五底盘选型情况作了介绍,强调比选是促进发展的一种方法,环卫车辆要做到好中选优,要



通过选型把好的产品选择出来,推荐给用户单位。

随后,庆铃、华菱等汽车底盘生产企业分别介绍了各自企业国五产品的技术性能、生产工艺、性能检测及售后服务等情况;参会人员观看了样车,汽车底盘生产企业针对用户的疑问进行了解答。

最后,相关技术、管理人员对现场底盘进行比选,结果将由上海市市容环境卫生行业协会报送市绿化市容管理局。(设备委)



协会资讯

建构委召开外省市 同行交流座谈会

5月17日上午,上海市市容环境卫生行业协会建构委在协会本部召开外省、市行业同行座谈交流会。杭州市清洁行业协会会长胡杨芳、秘书长陈丽萍、河南省清洁行业协会秘书长史治国、西安阳光物业协会会长张斌、深圳方正咨询培训公司总经理黄方雄和上海市市容环境卫生行业协会副会长兼建构委主任凌永富、副主任翟杰、秘书长庄永祥等出席会议。

会议由凌永富主持。与会者首先观看了《2016,我们携手前行》行业宣传片,阅看了《上海环卫》杂志、建构委《画册》、《会刊》和《光荣册》等。庄永祥表示,专业委工作要在继承好方法的基础上有所创新,每年要从不一样的视角和侧重点,发现和挖掘行业潜力,展现行业亮点。与会者就行业能力等级、名牌等问题展开热烈讨论和交流。

(建构委)

资源委组织湿垃圾 处理技术推介会

为配合本市开展的生活垃圾分类、减量工作,探索社区湿垃圾就

地处理方法,4月19日,协会资源委在奉贤西渡街道湿垃圾源头减量处理站现场,组织宝山、松江、金山、青浦、崇明、嘉定、奉贤等相关区市容环卫管理部门,参观由协会会员单位上海恒霞环保设备有限公司开发的湿垃圾处理设施工作过程。该套处理设备主要包括湿垃圾脱水油水分离机、高能离子净化机、物料切割机、污水处理机、异味处理等。湿垃圾经该套设备系统处理后,减量平均达到70%,处理后污水COD指标低于00mg/L,可以直接排放。



设备使用方奉贤区西渡街道环卫所介绍了该套设备工作情况,与会人员 and 恒霞公司技术人员进行了技术方面的交流,并针对处理机的经济效益、社会效益、处理成本,使用场所和设备投入成本等展开讨论。该设备在密封场所基本无噪音无异味,且污水处理后可以直接排放。湿垃圾源头处理降低了社区生活垃圾清运量,减轻了末端处置的压力,大家一致认为该套设备对垃圾源头减量有积极的作用。

最后,上海市废弃物管理处副

处长王震希望与会区市容环卫管理部门结合本区实际情况因地制宜综合考虑处理模式,并感谢行业协会为大家提供了一个很好的交流平台。

(资源委)

建构委召开第七轮 “第三方公众责任险”会议

5月3日下午,协会建构委假座上海市环境学校徐汇校区召开“第三方公众责任险”会议。建构委秘书长庄永祥出席,共70家会员单位80人参加会议。

会议由建构委孙健主持。太平洋保险公司业务部副经理许振铭担任主讲,讲解了“第三方公众责任险”和“雇主责任险”。出具了六个公众责任险方案供选择,对投保和理赔流程分别进行了阐述。此外,通过具体的案例详细分析了物损和人伤的理赔情况,以及投保和理赔时的注意事项。



最后,庄永祥指出,相关各方要做好四方面工作:一是协会要致力于发挥团体保险平台作用,要当好组织者、协调者;二是保险公司



要致力于提高服务质量,适应需求、优化方案、提高理赔效率;三是投保单位要加强安全生产管理的宣传力度,落实防范措施;四是行业协会、保险公司和投保单位要致力于合作共赢理念,用换位思考的方法包容、理解,尽心尽力做好本职工作,为创造和谐稳定的企业和社会作贡献!

(建构委)

首届中国清洁摄影大赛颁奖仪式举行

由上海博华国际展览有限公司主办、上海市市容环境卫生行业协会建构委协办的 2017 CCE 首届中国清洁摄影大赛,于 4 月 27 日晚,在上海大华锦绣假日酒店举行颁奖仪式。协会建构委秘书长庄永祥应邀出席,共 15 家会员单位获奖和入围。



此次摄影大赛从 2016 年 9 月开始,首先在建(构)筑物清洗保洁行业内征集,截至 2016 年底共收到 774 幅参赛作品,经专家评审后选出一、二、三等和入围奖共 30 幅,并推选参加 2017 CCE 首届中

国清洁摄影大赛。从 2017 年 1 月 1 日至 3 月 31 日进行网络投票,评选比重为:专家评审占 70%,网络投票占 30%,最终 15 家会员单位获奖和入围。

其中,申杰环境发展(上海)有限公司获一等奖,另有 5 家企业分获二、三等奖。(建构委)

清洁委召开品牌建设学习交流会



根据行业协会聚焦品牌建设的目标任务,协会清洁委有四家会员单位申请创建 2017 年《上海名牌》企业。在申报编制培训的基础上,4 月 7 日下午,清洁委在上海东晨市容清洁服务有限公司,召开《上海名牌》企业和新创建《上海名牌》企业的学习交流会。四家公司的分管领导及办公室、业务、财务等部门主管参加会议。会议由清洁委秘书长魏菊敏主持。

东晨公司工会主席王春作为会议主讲人,通过 PPT 形式,介绍了东晨公司在创建名牌企业中的具体做法,分别从知名度和满意度、质量水平、创新能力、保障能力、经济实力和可持续发展、企业

形象等六个方面讲述了申报材料的编制过程。

清洁委秘书长魏菊敏对创建名牌提供的文本及知名度和满意度等六个方面要求进行了细致的阐述。

(清洁委)

建构委到上海物业协会学习取经

4 月 20 日下午,协会建构委主任凌永富、副主任翟杰、王国平和秘书长庄永祥、副秘书长祝明亮等,到上海市物业管理行业协会学习取经。

协会建构委计划 2017 年在行业内开展“优秀项目”评选活动,之前需制定相应的评比标准,为此到上海物业协会,学习和借鉴物业管理行业“市优物业大厦”、“优秀物业能手”的评比标准、做法和经验。上海市物业管理行业协会周会长及高主任热情接待并进行了详细介绍。

对于“优秀项目”评选,建构委主任们一致认为应以项目点的服务质量为准则,制定相应的标准。开展此次活动的重要意义:一是炼好“内功”,评选出高质量的保洁服务项目。二是外树形象,引导社会各界对保洁的“认知”。通过公选活动推出一系列标准,提升服务管理水平和保洁服务的行业价值,在平凡的工作中体现不平凡。

(建构委)



水域委组织新型 水域保洁船舶推介活动

4月20日上午,协会水域专业委假座上海心尔新材料科技股份有限公司举行2017年内河保洁船舶联谊活动,水域专业委主任单位及多家会员企业30余人参加活动。



本次联谊活动主要由心尔公司总经理王梓刚介绍PE航空材料制作的水域保洁环保材料船舶,使用PE航空材质的船舶,不仅材质过硬,使用期限亦可长达15年之久,更出色的是能回收再利用,充分做到了绿色环保节能。

随后,王梓刚带领大家参观了船厂施工车间,详细讲解工艺流程及开发理念,会员企业围绕新材料保洁船舶展开了讨论。

(水域委)

清洁委召开环卫车辆交通安全资 信等级评审动员会

4月21日下午,协会清洁委假上海东晨市容清洁服务有限公司,

召开2017年环卫车辆交通安全资信等级评审动员会,有71家环卫企业分管领导、安全员108人出席会议。市市容环卫行业协会副秘书长刘宪,市道路交通安全协会副秘书长过明俊等参加会议。

会上东晨、杨浦、公路、上城、路吉等五家企业作了交流发言。

清洁委秘书长魏菊敏总结了历经4年开展交通安全星级评审工作。通过建立交通安全管理的过程管理体系,2016年与2015年同期相比,环卫车辆驾驶员违法、机动车事故、赔付金额都有一定程度下降,说明了开展交通安全星级评审工作的重要性。她还对2017年的申报和历年复审作了动员。

过明俊要求参加评审企业进一步明确交通安全评审的目的意义;深刻理解评估内容,弄清概念和定义;坚持常抓不懈,实施定性定量管理。



刘宪指出,会上发言的企业,浓缩了星级企业的管理经验,值得今年申报企业借鉴。他要求申报、复审和巩固企业,1、领导重视、团队落实;2、措施有力、扎实推进;3、抓好细节、注重痕迹。

(清洁委)

促企业手拉手 建构委组织参观学习

4月19日,协会建构委组织会员单位到上海乐亿塑料制品有限公司参观学习,建构委秘书长庄永祥和副秘书长祝明亮出席,有近三十家主任、组长及特邀单位参加本次活动。



会议由庄永祥主持。会议伊始,在乐亿塑料总经理王兵带领下,与会者参观了生产车间及垃圾袋、购物袋、食品包装袋、医疗塑料袋、塑料自封袋、工业包装膜等一整套生产流水线,其中厚实的质地、抗拉伸、承重强和袋口抽绳密封,避免了垃圾运输途中再次污染等特点给人留下深刻的印象。王兵介绍,乐亿塑料生产的塑料袋、垃圾袋融入了国外高分子化学剂,有效缩短了废弃塑料袋、垃圾袋的氧化时间,从源头降低了对环境的污染。

最后,建构委主任凌永富表示,乐亿塑料以机器、设备的智能



化代替人力,大大降低了劳动力和物料成本,从而有效地提升了市场竞争力。协会组织走进企业是为更好地运用身边资源,使企业手拉手达到多赢。庄永祥指出,活动走进牵手企业,拉近了会员企业的距离;参观学习交流,增强了感受;合作优势互补,促进了企业发展。

(建构委)

建构委召开第一季度 法律平台讲座

4月26日上午,协会建构委假座上海人才大厦召开2017年第一季度法律平台讲座,讲座主题:商业人力资源交易支付设计。41家签约会员单位共45人参加会议。



会议由建构委秘书长庄永祥主持。上海慧琦商务咨询有限公司法律顾问方晓担任主讲,从四个方面诠释主题,帮助企业达到降本增效。一是商业的本质。二是平台即工具,反馈管理思维与业务模式。三是商业化人力资源的外包思维。四是人力资源服务:共生共长模式。

建构委分管副主任刘志刚感谢

方晓老师的精彩演讲以及协会搭建的平台,表示在听的过程中要善于捕捉重点的话,一定会有所收获。

(建构委)

协会六届会员代表大会六次会议 暨六届理事会六次会议召开

3月2日下午,上海市市容环境卫生行业协会第六届会员代表大会第六次会议暨第六届理事会第六次会议在普陀区图书馆召开。协会正副会长、顾问、理事、会员代表和各专业委正副秘书长等参加会议。市绿化和市容局总工程师唐家富出席会议。会议由副会长兼秘书长吴仁勇主持。

首先召开的第六届理事会第六次会议,审议通过了《关于召开第七届会员代表大会及换届选举工作若干问题的议案》(审议稿)等六项议案。在随后召开的第六届会员代表大会第六次会议上,会长梁超作《理事会工作报告》。2016年,协会的工作主要为:行业诚信自律有新突破,行业提升综合竞争能力有新举措,坚持“两个服务”有新拓展。2017年主要工作是聚焦脱钩改革,聚焦换届改革,聚焦品牌建设,聚焦诚信自律,聚焦服务宗旨。

会上,副会长兼秘书长吴仁勇作《理事会2016年财务决算和2017年财务预算报告》。会议审议通过了《理事会工作报告》、《理事会2016年财务决算和2017年财

务预算报告》和《关于理事会单位增免的议案》(草案)、《关于相关理事单位调整出任人的议案》(草案)。



协会顾问陶渊在讲话中,赞扬协会2016年的工作拓展创新、持续提升,体现了新、难、深的特点。他希望下一届协会能选出有利于协会工作稳定,有利于持续发展和环境事业发展的新领导,更好地服务于政府、社会和会员。

市局总工程师唐家富指出,协会去年的工作进一步确立了主动服务意识、提高了精细服务和拓展服务的能力。为迎接党的十九大召开,2017年,上海的环境综合治理、黄浦江45公里景观灯光设计、各类废弃物的处理、道路扬尘治理等方面都面临很大挑战,对协会工作来说,也是极好机遇,协会要找准定位作出贡献。在脱钩改革和换届选举之年履行好协会应有的职责,继续发挥独特的桥梁纽带作用。

(办公室)

围绕协会宗旨 做好“两个服务” 协会各专业委召开2017年年会



资源回收利用专业委 /3月9日下午,协会资源回收利用专业委假座青浦景苑水庄召开2017年工作会议。70余家会员单位、嘉宾共90余人参加会议,会议由资源委秘书长顾美夏主持。



协会副秘书长刘宪传达了上海市市容环卫行业协会六届六次会议精神。资源委主任崔广明作《资源利用专业委2016年工作总结和2017年工作安排》报告。

协会副会长兼秘书长吴仁勇要求在新的一年里,做好两个服务,一是为会员单位服务,搭建交流平台,传递行业发展信息;二是紧贴行业管理部门做好工作。

市废管处处长邹华在讲话中充分肯定了行业协会资源委在推进资源化利用、生活垃圾源头减量方面所做的工作,同时介绍了2017年管理部门重点开展的工作;

一是垃圾分类工作得到社会空前关注,是管理部门重点开展的工作;二是垃圾末端处理设施压力很大,特别是餐厨垃圾末端处理设施无法满足产生量,要加快设施建设,特别是源头减量的小型设施起到了拾遗补缺作用。继续试点生物

柴油在环卫车上的应用,逐步解决生物柴油的出路困境;三是进一步规范末端设施及综合监管(包括垃圾分类、焚烧厂运营、餐厨废弃油脂收运、处置、餐厨垃圾末端处理、信息化监管等)。

市容环境保障服务专业委 /3月13日至14日,协会市容环境保障服务专业委员会在浦东书院人家召开2017年度工作会议。市局、协会相关领导、顾问和40余家会员单位出席会议,年会还首次邀请各区局分管市容工作领导参会。

会议由专业委副秘书长郭俊主持。

会上,专业委主任费光华作专业委2016年工作总结和2017年工作计划报告。在会议交流环节,洪智公司副总孙良健认为,由行业协会组织统一的规范化的培训是发展趋势,并建议在教材中增加案例的内容。液光公司副总杜俊涛介绍了液光在队伍管理、企业文化、提供优质产品方面的经验和体会,分享了内部管理七项制度。华洲公司总经理石惠良介绍了市容环境保障服务如何提前做好预案,讲究策略、艺术,做好自我保护。君敏公司总经理翁真龙提出市容保障企业一定要加强管理,规范操作流程,企业守住底线才能生存和发展。

协会副会长兼秘书长吴仁勇要求,无论是协会层面还是专业委

层面,都要紧密围绕协会“服务、自律、代表、协调”的宗旨,切实服务会员企业、服务行业管理部门,2017年,希望通过努力,在行业培训、定额研究等方面寻求突破。

市绿化市容局市容管理处处长金维伦在讲话中表示,管理部门已和相关各方合作,推动市容环境保障服务行业规范健康发展,将力所能及做好有关服务工作。

鲁建平副局长称赞专业委虽然成立时间不长,但进步明显,成效不错。市容环境保障服务企业要找准定位,把握城市管理发展大势,即按照“卓越全球城市”的发展定位,以精细化管理为目标,做到科学化、精细化、智能化,使城市更有序、更安全、更干净。



城市景观灯光专业委 /3月15日至16日,协会景观灯光专业委员会在苏州白金汉爵酒店召开2017年度工作会议,市局和协会相关领导出席会议,会议还邀请了部分非会员单位的区灯光所负责人参加,近50家单位参会。

会议由专业委秘书长于福江主持。专业委主任孙建鸣首先作城市景观灯光专业委2016年工作总



结和 2017 年工作计划报告。会议邀请市城乡建设和管理委员会行政服务中心老师,为会员单位作城市及道路照明工程专业承包资质标准和照明工程设计专项资质标准的解读。同音公司总经理汪幼江、公用自动化公司总经理华剑春分别作了题为《LED 屏及裙屏构图艺术本质探讨》和《景观灯光照明及供配电设施维护规范》的专题发言,引起了大家浓厚的兴趣。众意公司总经理吴振伟提出做灯光要有大众化的情怀。索能公司董事长张阿景认为做灯光应找准定位,保证品质,树立品牌。不少单位还介绍了新产品、新技术、新理念。整个会议交流发言环节内容精彩纷呈。

协会副会长兼秘书长吴仁勇在讲话中表示,城市景观灯光专业委在过去几年中开展了灯光作品展示、灯光画册、标准制定、沙龙、考察等工作,今后应进一步与企业增加互动,体现协会服务的职能。协会顾问李子韦希望协会、专业委进一步提升自我,发挥更大作用。广大灯光企业在外有技术引进、内有技术支撑的条件下,要做出有时

代声音的作品。景观管理处处长丁勤华向与会同仁传递了关于灯光管理办法、照明规划编制、电费补贴政策、维护政策、黄浦江两岸灯光建设等重要信息。希望在迎建国 70 周年、建党 100 周年的背景下,专业委员会单位能有所作为。

市绿化市容局副局长鲁建平在讲话中表示专业委成立后贡献很大,他希望广大会员单位“整合、创新、联手”,加强联系,更有担当,形成合力,把灯光做得更好一点,为上海灯光再作贡献。

建(构)筑物清洗保洁专业委 /3 月 16 日,协会建构委在苏州白金汉爵大酒店召开 2017 年工作会议,协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪出席,300 家会员单位 400 余人参加会议。



会议由建构委秘书长庄永祥主持。会上播放的行业宣传片《2016,我们携手前行》,展现了建(构)筑物清洗保洁行业的特色、亮点、生机和活力。协会副会长兼建构委主任凌永富作《建构委 2016 年工作总结和 2017 年工作计划》报告,2017 年,建构委将以“广泛、深入、效率、特色”等特点开展专业

委十项重点工作,大力推进建(构)筑物清洗保洁行业标准化建设,规范市场竞争。会议对相关先进进行了表彰。申杰、东亚弘安、镜新、至诚 4 家公司作经验交流,和大家分享理念。会上还进行了新产品推介。最后,协会副会长兼建构委主任凌永富、协会副会长兼秘书长吴仁勇分别讲话提工作要求。

晚上,举行了“申苏之夜联欢晚会”,晚会包括朗读、舞蹈、演唱、武术、茶艺、魔术等节目,气氛热烈,拉近了与会的距离,增进了友谊。

机动车车容保洁专业委 /3 月 21 日,协会机动车车容保洁专业委借座凯博休闲农庄召开 2017 年工作会议。协会、市机动车辆清洗管理处领导和会员单位以及管理部门代表 60 余人参加会议。会议由专业委秘书长魏菊敏主持。

会上,协会副会长、机动车车容保洁专业委员会主任覃楠作《2016 年车容保洁专业委员会工作总结暨 2017 年车容专业委工作计划》报告。市机动车辆清洗管理处车辆清洗科科长王文清对 2017 年车辆清洗工作主要目标及重点工作任务进行介绍。市机动车辆清洗管理处副处长傅丽萍作《上海机动车辆清洗行业现状分析及发展对策思考》主题宣讲,结合机动车行业调研报告对上海机动车清洗行业的现状进行详细分析,并提出相



应对策。



协会副会长兼秘书长吴仁勇在讲话中对车容保洁行业的现状进行了分析,他要求车容专业委要做好为企业服务的工作,广泛听取会员的需求,将工作做深、做扎实。

在分组讨论过程中,与会人员就行业发展遇到的难点、车容车貌形象提升遇到的瓶颈等问题进行讨论,为车辆清洗行业发展提供宝贵意见。

环卫设备专业委3月22日至3月23日,协会环卫设备专业委假上海中洪大院酒店召开2017年工作会议。市、区绿化市容局分管领导和部门负责人出席。设备专业委员会会员单位及邀请单位代表近100余人参加会议。



会议由副会长、专业委主任蔡伟主持。会议首先听取了设备专业

委秘书长周海年作的设备委2016年工作总结及2017年主要工作报告。设备专业委副秘书长严光亮传达了协会第六届会员代表大会第六次会议精神。

周海年还就会员单位普遍关心的环卫专用车辆检测、环卫专用车底盘比选、轮式电动机具产品购买、道路扬尘控制装备配置、环卫专用车辆启用新型标志等若干问题做了详细说明。

在会员单位经验交流环节,沈阳德恒机械制造有限公司、上海市环境学校介绍了各自的产品。

协会副会长兼秘书长吴仁勇在讲话中指出,今年协会工作仍将围绕“两个服务”展开。对于新进入上海市场的环卫专用车辆,他表示上海是海纳百川的城市,欢迎各方优秀产品进入上海市场。但上海市场也有自己的地方标准,我们需要严格执行准入标准,为环卫行业有更好的产品做出更大贡献。市绿化和市容管理局科技信息处尉晓燕阐述了环卫行业管理的方向应围绕两个方面展开。一是推进新能源,二是上海正在打造全球卓越城市,行业管理应该围绕着全球卓越城市标准展开。管理部门要不断学习适应变化的行业规范,提升管理水平。

水域市容环境卫生专业委3月23日下午,协会水域市容环境卫生专业委在金山区新长岭宾馆

召开2017年工作会议。市水管处、行业协会领导,60余家会员企业、嘉宾共90余人出席会议。

会议由水域专业委秘书长吕财玉主持。会上,吕财玉汇报了2016年水域专业委工作及2017年亮点、特点工作的思路,总结当下会员企业所面临的各种问题,并进行分析解读。

协会副会长兼秘书长吴仁勇充分肯定了水域专业委一年来的工作,并强调协会、水域专业委都是信息沟通、交流工作、达成共识的大平台。他希望会员企业能够一如既往支持配合水域专业委做好目前水域保洁企业员工福利待遇实际情况的调研工作。要求水域专业委要与会员企业进一步深度交流协调合作。



最后,水管处副处长金浩通报了当下上海市内河水域保洁总体概况:一是管理部门正紧锣密鼓制定水域内河保洁标准,希望各会员企业提供素材配合工作;二是期待会员企业适应新形势、新常态,在水域保洁技术上有所创新和突破。



清洁作业专业委3月27日下午,协会清洁作业专业委假座嘉定新逸大酒店召开2017年工作年会。市局、市道路交通安全协会、以及市市容环卫行业协会等领导出席。清洁专业委主任和会员单位200多人参加。会议由清洁委秘书处魏菊敏主持。



会上,清洁委主任唐兆海报告清洁委2016年工作,清洁委秘书长魏菊敏报告2017年工作计划。会议向上海东晨、上海东飞、上海新翔、上海普环等46家企业颁发了上海名牌、3A信用、交通安全星级、信息先进集体等奖状与荣誉证书。上海东晨公司、上海欣望公司、上海杨环公司就品牌建设、队伍建设和安全管理等进行了大会交流。

协会副会长兼秘书长吴仁勇就协会2017年工作和大家进行了沟通,要求会员单位进一步落实环卫行业职工工资集体协商内容,扎实推进陆域养护资质、交通安全资信、《上海名牌》、企业信用等工作。

市局总工程师唐家富围绕城市保洁更干净、更整洁、更有序,要求环卫企业通过优化作业方式,提

升组合作业能力;围绕品牌建设,树立遵纪守法安全行车和市场竞争意识;通过品牌战略转移效应,从单一环卫保洁向保洁多功能发展;通过装备组合的提升,改变作业的形态,提升作业水平,创出环卫真正的品牌企业。

会上,还进行了扫路机、扫路车在城市道路保洁中的应用与发展展示和交流。

渣土管理专业委3月29号下午,渣土管理专业委召开2017年度工作会议。市局和协会相关领导出席会议。渣土专业委有141家会员单位参加会议。

会议听取了渣土专业委2016年工作报告和2017年工作安排。2017年是本市建筑垃圾处理管理推行新机制、新措施、新要求的开局之年,也是行业协会发展的重要一年。渣土专业委以行业协会“创新服务、持续发展”为总体思路,聚焦法规贯彻、换届选举、诚信自律,着重开展2017年工作。



协会副会长兼秘书长吴仁勇在讲话中指出,渣土运输企业要有明确的社会责任感,不断提高自身

的社会责任意识,将行业正能量能够真正的推向社会、推向公众。

市绿化和市容管理局环卫处副处长陈一军、上海市废弃物管理处副处长张健分别讲话,强调2017年是上海市建筑垃圾处理管理规定全面贯彻实施的第一年,区域招投标、消纳结算、资源化利用设施建设等都有了新要求、新精神,渣土专业委要积极动员会员单位深入学习领会新规定,贯彻执行政府新规章。

(各专业委)

相关专业委召开一季度主任会议

设备专业委4月12日下午,协会设备专业委在协会本部召开第一季度主任会议。

会议由协会副会长、设备委主任蔡伟主持。会上,设备委秘书长周海年通报了第一季度设备委工作,并布置了第二季度的工作。

一是环卫作业车辆启用新型标志上牌阶段相关事宜。二是底盘比选相关事宜。根据DB31/T681-2015《环卫车技术与配置要求》,通过环卫车底盘在耐腐蚀性、可靠性、环保性等方面比选,选出满足环卫作业需求、技术性能相对较好的底盘,结果将报送市绿化市容局。三是关于购车联系单上牌的要求。最后,关于2017年环卫车辆检测工作,现在正在准备阶段,初步定于五月。希望各会员单



位积极配合,使检测顺利开展。

参会专业委主任表示,会积极按照上海地方规定做好环卫车新老标志交替工作。最后,蔡伟表示,协会应多注重搭建会员单位与政府部门沟通的平台,设备专业会员单位应更加团结凝聚,使各方充分发挥自我功效,共同进步。

水域专业委 4月14日上午,协会水域专业委假座上海勤盛保洁服务有限公司,召开2017年第一季度主任会议。水域委正副主任出席会议。

会议由水域专业委秘书长吕财玉主持,他就水域环境养护保洁员工技能培训相关事宜和大家进行了沟通,同时希望主任企业支持配合关于落实《深化养护行业市场化改革提高一线职工工资水平意见的通知》沪府办〔2016〕26号文精神,积极做好水域保洁一线员工工资福利待遇情况调研工作。吕财玉指出,当前水域保洁任务重,水域保洁装备种类少,成了急待解决的瓶颈,希望主任企业能革新技术,改进水域保洁设备,促进新工艺提升。会议围绕沪府办〔2016〕26开展

了讨论。水管处副处长金浩在讲话中传达了市领导到绿化市容局调研时的讲话精神;二是介绍当前上海市内河水域保洁的现状与任务;三是技术革新工作的推进,希望各主任单位能够发挥带头作用。

车容保洁专业委 3月13日下午,协会车容保洁专业委召开2017年一季度主任会议。上海市机动车辆清洗管理处副处长傅丽萍出席会议。行业协会副会长、车容保洁专业委主任覃楠主持会议。

会议听取了专业委秘书长魏菊敏对2017年车容保洁专业委一季度工作情况及近期主要工作的汇报。傅丽萍副处长对2017年上海市机动车辆清洗保洁管理重点工作进行了详细解读,如:落实三年行动计划,补占道洗车短板;以街道为管理模式,推进备案企业管理;实施微水洗车“六进”运用机制;借助市政市容联席会议平台,加强治理“五乱”;加大清洗企业调研,为相关规划、标准出台作准备等。

会议对专业委2017年工作会议的内容和主要议程进行了讨论。对二季度的主要工作进行了进一步落实。参会主任们认为:2017年是行业协会改革三年准备的重点年,也是换届改选的关键之年,我们必须全力以赴在思想上引起重视,认真贯彻行业协会六届六次会员代表大会精神,继续推进“导洗、综洗、微洗、特洗”的工作模式,不

断提升机动车清洗保洁管理水平,为企业做好服务工作。

资源委 3月20日,协会资源专业委假座上海天马再生能源有限公司(松江焚烧厂)会议室,召开2017年第一季度主任会议。协会副秘书长刘宪、市废管处处长邹华、专业委主任崔广明及专业委副主任出席会议。



会议听取了上海天马再生能源有限公司的情况介绍,随后主任们参观了焚烧厂运行的全过程。

上海天马再生能源有限公司隶属于上海环境集团。该工程被列为上海市和松江区重点建设工程。一期工程建设规模2000吨/日,年发电量可达2亿度,于2016年4月正式点火。主要服务松江区和青浦区,目前已全量接纳松江区域内产生的生活垃圾及部分青浦区的生活垃圾。由于建设和运行秉承了技术领先、生态安全、运行可靠的原则,经过近一年的运行,各项指标均达到设计要求。

主任会议还讨论了资源委2017年的其他工作。

(设备委、水域委、车容委 资源委)





拆除屋顶违法建筑

出好“组合拳”，改善普陀生态环境

潘英东 陈一飞/文

生态环境问题实质是人在向自然界获取利益过程中，生产和生活方式欠缺生态化的问题。因此，不断提高人的生态环境意识，使之形成生态化的生产和生活方式，进而促进整个社会经济发展方式的生态化，是生态文明建设的关键所在。近年来，普陀区城管执法局围绕整治“五违”问题的要求，会同区相关部门合力推进城市顽疾的生态环境治理，并按照分类制定整治目标，先行处置“存在安全隐患、损害公共利益、损坏公共绿化、非法经营得利”的违法建筑，一点一策、先易后难，逐步拆除，着力改善普

陀区的生态环境。

拆除“空中阁楼” 消除安全隐患保民生

楼顶和阳台关系到建筑物的防雨、防盗和消防安全，然而有些居民为了自身利益，不顾他人安全，在楼顶上、阳台上搭棚筑房，密密麻麻的塑钢顶棚接连林立，有的已经建好，有的还在建，还有的堆放了大量建材准备搭建……这些“空中楼阁”不仅与城市市容环境极度不协调，也给居民带来严重安全隐患。

普陀区充分认识到当前安全形势的严峻性，城管执法局积极配合区拆违办，对本区存在安全隐患的楼顶、阳台等处的违法搭建进行全面排摸，对存在私自搭建的市民进行逐户登门宣传，宣传有关法律法规，争取户主自行拆除或协助拆除违章搭建物。

普陀区香山苑小区的两栋高层楼顶，在多年前，业主入住后大兴土木，使顶层平台上凭空“长”出两层小楼，平房升级为双层别墅，还配备了假山、金鱼池。此事被小区居民将照片传至网上后，引发网友惊呼，称其为“空中别墅”。接到



拆除特定区域违建 为美丽普陀增砖添瓦

“特定区域”指：老旧小区周边、集市菜场周边、轨交站点周边、医院周边和学校周边等市民日常生活居住出行集中区域的周边环境。为了有效提升实“特定区域”的环境质量，普陀区城管执法局通过三年的专项整治，逐步实现整洁有序、设施完好规范。

轨道交通三、四号线镇坪路站桥荫桥洞内外有许多违法搭建的经营户，有烤羊肉串、卖早点、卖百货、修家电等，既影响环境，又影响轨道交通安全，一直成为市民反映的热点。

2012年12月，普陀区启动了对该处的整治工作，并成立了工作组。从2013年3月下旬起，工作组每天落实专人，从早8点半到晚8点半对违法建筑内的经营户进行上门走访、开展约谈。为使袜店业主早日搬迁，工作人员自掏腰包购买业主部分商品；家电维修店业主是位腿脚不便的残疾人，其妻有孕还带着2个幼童，工作成员主动帮忙打包搬迁。为消除用电隐患，工作组人员与电力公司联系，切断了该处电源。最后，将轨交三、四号线镇坪路站16间违法建筑全部予以拆除。

金汤路金洲小学对面的真光

居民投诉后，城管队员对该处进行查勘，并确认其为违法搭建。后了解到，“空中别墅”由2号楼的两户业主共同搭建。对此，队员与业主进行了交流，要求其配合拆违，业主在执法人员的宣传教育下，认识到自身的错误，表示愿意拆除，由于其中一户业主家中有子女正在准备考试，因此该业主向执法人员提出能否暂缓拆除施工，以免影响孩子。经协商，执法人员最终答应了业主的请求。过后，该“空中别墅”被拆除。

品尊国际是普陀区商住两用型高级住房。城管队员了解到该处某号35楼顶楼的露台正在违法搭建，而该违法搭建由十多公分的方形钢管焊接而成，面积将近20余平方。遇到台风或恶劣天气，小区居民从楼下经过，都提心吊胆，担

心铁板掉下来。拆违当天，执法人员拉起警戒线，并在警戒线周围巡逻，将群众隔离在安全地带，安排执法负责人在现场指导工人拆除，违法搭建的钢管被一一拆下，有序地摆放在楼顶的一个角落。

桃浦新村某小区靠近马路的一户2楼居民在与其房屋毗邻的某银行平台上搭建房屋用于堆物。该违建曾在2014年5月28日进行强拆。然而近期，城管队员在排摸中发现业主重新开始砌墙搭建，且拒绝整改。考虑到业主为患有高血压的高龄老人，其在上一次强拆时发生情绪激烈阻挠执法的情况，城管与镇相关科室、公安等召开了协调会，事先做好应急预案，在拆违中也安排了120急救车和女警一旁待命，确保拆违行动顺利实施。



七街坊,在上世纪 90 年代末期,沿路底层 4 户居民在天井内搭建违法建筑,并擅自破墙开门,借给无证经营户经营。近年来,这一现象渐趋严重,从原先的 4 户居民发展到 16 户共 24 间门店。由破墙开店引发了跨门营业以及无序设摊等,带来市容环境、公共卫生、公共安全等一系列社会民生问题。特别是学校上、放学时,致使道路拥堵,给学生造成了不安全的因素。

为有效解决环境脏,乱,差的状况,普陀城管于 2014 年 4 月 10 日启动封堵行动。面对错综复杂的局面,他们会同工商、食药监、公安、房管等部门对 24 个经营者和 16 户居民进行约谈。整个过程,从经营者一开始迫于房东压力不肯来谈话,到队员开着车送法上门;从居民一开始拒不签收谈话通知书,到后来主动找到居委会与队员谈话。经过为期一周的不懈努力,大部分居民和经营者对这次整治基本表示了认可。

在封门这天,考虑到居民情绪有可能反复,就采取朝六晚八不间断定岗方法,多次在第一时间防止了事态恶化,保障了施工顺利完成。4 月 19 日,金汤路破墙开门的整治圆满结束。

府村路 400 号区域原为上海电气集团自动化仪表厂厂房,于 2004 年外租给月记公司开发经营。由于开设饭店的需要,月记公司向

市北燃气公司申请后将地下燃气管道外接进了厂房,后因经营需要,该公司将原有厂房全部拆除,改建成了白领公寓向外出租。该地块共有租赁房 500 余间,冷库及沿街商铺 20 余间,涉嫌违法建筑面积约 12000 平方米,其中大部分建筑非法占压燃气管道,地区环境脏、乱、差,消防安全隐患问题突出,是普陀区城市顽症综合整治重点区域。

区城管执法局在区相关部门的配合下,于 2016 年 6 月正式启动对该地块整治工作。由于经营出租房利润颇丰,经营者不肯拆;出租屋租金相对便宜,居住者不肯走;转租情况大量存在,二房东不出面;这些情况都加大了清退及拆违工作的难度。白领公寓的老板在约谈时就明确表示要补偿,实际租户同样不肯配合。

面对多数租户都是白天在外打工的情况,队员们只得放弃节假日休息时间,或选在晚上前往白领公寓挨家挨户上门进行宣传教育,劝导租户们配合政府拆违工作早日自行搬离。“拆房子不难、让人搬走才难、让弱势群体搬走更难”这句话道出了每位参战队员的心声。经过 6 个月时间的“软磨硬泡”,最终将白领公寓的 426 户住户清退完毕,并依法将地块内的违法建筑全部拆除,极大改善了该区域的生态环境。

治理住宅小区违建 提高居民环境满意度

住宅小区是社会管理的基本单元,也是基层社会治理的重要领域。加强住宅小区违建综合治理,是落实市委“1+6”关于创新社会治理的要求。近年来,普陀区在面上成规模的违法搭建得到有效控制的基础上,结合全区“同心家园”建设,将拆违重点逐步转向存在安全隐患、危害群众公共利益和市民反映强烈的住宅物业区域内违法建筑的治理,提升城区治理现代化水平和改善生活质量。

曹杨八村破墙开店已存在十余年的历史,破墙开店经营户均被多次整治但反复回潮,世博期间更发生过 3 次封门 3 次破门的强烈抗法行为。《新民晚报》对此进行过数次报道,周边居民强烈呼吁整治该“顽症”。区拆违部门在区相关部门的配合下,会同真如镇街道和相关部门召开整治专题会,达成共识。在完善拆违方案后,立即着手先对曹杨八村一委、二委 23 户 25 间破墙开店进行整治,共拆除违建 400 平方米,之后对真光四街坊 31 间违法搭建进行集中整治,期间针对 1 户钉子户开展“五破五封”的专项整治,有效震慑跟风搭建的现象。整治获得了居民群众的大力支持,小区的正气得到弘扬。



家住曹杨二村北洋园内 279 号某室的居民,擅自在天井内搭建违章建筑,并且加高了围墙,不仅有碍观瞻,而且给楼上住户带来安全隐患。城管队员上门予以劝戒,并向其开具了《责令整改通知书》。但是该住户不仅没有整改,还将该房南面近 20 平米的绿地占为己有,并搭建了一个超大的铝合金加铁皮棚子,用作堆物和休闲场所。对此,队员再次上门做工作,但该住户依旧不予理睬。鉴于此,在走完相关程序后,城管队员在街道网格化联动联勤平台的有力支援下,一举拆毁了这个棚子,并在街道绿化所的配合下,逐步恢复这块绿地的原有功能。

长风辖区强家渡桥路边的有

三间擅自搭建的平房,这些用于销售蔬菜的违法搭建正好位于电缆线上,存在严重的安全隐患。但由于搭建当事人情况复杂,且都以做这些小生意为生活来源,为强行拆除工作增加不少难度。为此,中队与居委会加强沟通联系,指定告示约谈当事人。在约谈中,注重普法宣传,注重工作方法,注重心理疏导。最后,当事人积极配合拆违人员拆除了该处违法搭建。

在治理过程中,区相关部门充分考虑百姓利益,从解决百姓急难愁入手,清理小区脏乱差、建公园、完善配套设施、疏通交通干道、拆除杨家桥市场、拆除铜川路水产市场等;结合水环境治理、“城中村”改造、城市管理、安全生产和产业

结构调整等工作,实现环境的改善;拆除 S20、沪嘉高速桥孔下、杨家桥河道两侧、轨道交通沿线下违法建筑,补种绿化,并进行设计、规划;对违规占道、出店经营、乱搭乱建等违法行为进行大力整治,助力旧城改造工作,确保旧城改造项目的顺利推进。

下阶段,普陀区将坚持问题导向、查补短板,推进“同心家园”建设,进一步探索优化完善住宅小区治理体制机制,注重发挥街镇在违建综合治理工作的主导作用,坚持重心下移、资源下沉、权力下放、权责统一;进一步深化拓展自治共治,发挥综合治理主体作用;进一步健全城管执法人员社区联系制度,条块联动,全力推进违建综合治理工作,让想搞违建的人不想为、不敢为、不能为,认真履行职责、积极创新治理方法,不断提高群众民生保障获得感、生态环境感受度和公共服务满意率。

(作者单位:上海市普陀区城管执法局)





悉心钻研成高手 环卫工匠美名扬

记第九届上海市技术能手石洪康

高亚/文

石洪康,上海开平环境建设发展有限公司(以下简称“开平公司”)车辆维修部汽车维修技师。多年来,他勤奋学习,钻研技术,成长为公司车辆维修领域的佼佼者。2016年,经市市容环卫行业协会推荐,获得第九届上海市技术能手光荣称号。

勤于实践善总结

开平公司坚持走科技兴业、人才强业之路,针对汽车维修岗位70、80后人才匮乏的实际情况,加大了技能人才的挖掘、培养力度,石洪康就在企业最需要的时刻脱颖而出。车辆维修如同中医看病,望闻问切,对症下药,方能药到病除。石洪康在环卫车辆维修工作中,通过目视检查、手动试车、向使用者询问等方法,全面分析,准确判定故障原因,然后手到病除,并将实践经验归纳整理、总结提升,逐步成为公司维修部解决疑难杂症的高手。

“静音工程”解难题

生活垃圾清运作业过程中,机

械设备容易产生噪声扰民问题,晚间作业尤为明显,市民颇有怨言,各类投诉不断。2014年开平公司维修部提出“静音工程”项目攻关计划,并积极联系黄浦区绿化市容局立项备案,作为攻关项目的策划者和实施者之一,石洪康连续一个多月通过跟车作业和实地走访,汇总梳理作业噪音原由。通过一个阶段的分析判断,建于居民小区内的垃圾压缩站是居民最为关注的噪声重点。石洪康了解到小压站每次进行作业时,料槽落地声响最为明显,他带领攻关小组针对不同厂家型号的机械设备分别加装用于吸能缓冲的静音垫,吸收作业时料槽

回落过程中的部分后坐力,达到了良好的静音作用。一个看似简单的措施,却换来市民对清运作业满意度的显著提高。

妙招一着治滴漏

粪便运输作业车采用传统球阀,通过杠杆力启闭吸粪管,车辆行驶过程中遇颠簸或球阀夹杂异物,无法形成全密封状态,污水滴漏成为久攻不克的“老大难”问题。2014年亚信峰会召开前夕,环卫粪车滴漏问题再次引起社会关注,开平公司上下面临巨大压力。石洪康为此苦思冥想,一次(下转 23 页)





勤学见识广 苦练技艺强

记上海市首席技师吴炜

高亚/文



为环卫系统中为数不多的技师级汽车维修人才。

迎难而上,刻苦攻关

一是改进垃圾运输车压缩部件结构。吴炜发现某品牌压缩式垃圾车车厢内部结构设计存在缺陷,用料过于简单,压缩部件频繁断裂,车辆使用年限较短。针对这一问题,他凭借丰富的专业知识,大胆尝试,自行调整了车厢内压缩部件的结构,选用优质材料,优化维修作业流程。按照他这一办法实施,维修时间大幅缩短,车辆使用寿命显著延长,公司运营成本明显降低。二是破解拉臂车故障之谜。2008年分公司大批拉臂车离合器频繁出现故障,吴炜经过深入调查和仔细分析,判断是不同车型维修配件无法相互兼容所致。为此,他仔细梳理汇总公司所有该类车型及零配件的类型,并推行“一车一档”管理制度,避免了车辆维修过程中因“错误用料”导致故障的发生。三是优化垃圾车油缸保护罩设计。2010年夏天,车队引进一批新型后装式垃圾运输车,但在使用过

吴炜于1994年9月开始从事环卫工作,进入杨浦环境发展公司后,始终坚守在机修这个又脏又累的岗位,取得显著成绩。2016年,经市市容环卫行业协会推荐,市有关部门组织专家评审和公示,市人社局、财政局审定,该同志光荣入选2016年度上海市首席技师。

勤于学习,技术过硬

在担任汽车车辆修理工期间,吴炜一直努力学习,刻苦钻研技

术,为做一名出色的修理工而努力。为尽快掌握修理技术,他自购修理专业书籍,克服文化水平低的困难,在繁忙的工作中坚持每天挤出一至两个小时进行学习,节假日也不例外。遇到难题就以能者为师,虚心请教。2003年他参加了由上海市劳动和社会保障局举办的“二级/技师”从业资格培训并以优异的成绩获得技师职称,同年他还获得“上海市市容环卫系统青年岗位能手”称号和“上海市市容环卫系统”振环杯“技术能手”称号,成



程中,车辆原始设计缺陷和实际操作中存在的安全隐患逐步显露,特别是高温下季节腐烂垃圾经常引起垃圾车油缸磨损,导致车辆完好率下降,严重影响垃圾清运作业。针对这一问题,吴炜勇于创新,大胆实践,重新设计改装了油缸保护罩,收到良好效果,为分公司节约了大量维修成本。四是改造垃圾车液压滤芯。2010年,吴炜为首的工作团队通过对环卫垃圾车辆上的进口高压液压滤芯的改造,突破了此类设施设备之前完全依赖于进口的瓶颈,不仅显著缩短了维修时间,而且为企业节约了维修成本。

质量为先,服务为重

公司环卫车辆维修的工作量大,车辆状况差,线路分散,这就要

求每个修理工对每辆报修车要详细认真检查,各部位要严格保养维修,决不能麻痹大意。在维修保养中,既要节约材料,降低成本,又要减少返修率,保证维修服务质量。由于工作认真负责,技艺精湛,他所维修的车辆维修合格率都在98%以上。吴炜不仅重视机修岗位的技术性,更重视它的服务性,他常在班组会上向工友们宣传:热情服务,认真维修,保证质量,公司才能无后顾之忧,驾驶员才能身心愉快、精神饱满地投入到工作中去。要求大家在司机报修时,做到“热情接待不推活,不卡不要不刁难,保质保量包满意,安安全全上线行。”

重任在肩,诲人不倦

2014年,由于工作中表现出色,业绩突出,经分公司党政领导讨论决定,吴炜走上了杨浦环境发展公司第一分公司机修车间负责人岗位。新岗位,新起点。吴炜确定了新目标:大力培养新人,提高维修水平。近年来,他结合班组活动,开展职业道德教育,增强服务一线意识;手把手给维修车间新进职工工作示范,传技艺,提高业务水平;组织维修技术骨干,聚焦常见、多发、疑难问题,集思广益,寻求解决办法,使所在团队于2014、2015年连续获得上海市杨浦区共青团青年安全示范岗称号,并获得上海市市容行业保洁分赛区十佳服务示范班组提名奖。

(作者单位:上海市市容环卫行业协会培训部)

(上接 21 页)倒水时热水瓶塞给了他灵感和启发,他借鉴瓶塞原理,为粪车量身定制密封塞,从木塞、橡皮塞再到硅胶塞,反复试验、比较、改进,最终试制出的专用硅胶软塞,有效杜绝了车辆行驶过程中的污水滴漏问题,得到了上海市绿化和市容管理局的高度评价,并凭借成本低、实用性强、易于推广等优点在行业内迅速普及,《新民晚报》等多家媒体都曾进行了报道。

自制配件作用大

城市生活废弃物集装化运输是当前较为环保、高效、迅捷的一种运输作业模式,然而由于不同厂商的填压设备和运输箱体在性能、规格等方面存在较大差异,运输作业过程中时常会发生卡箱、脱箱、起重支架断裂、污水滴漏、垃圾洒落等问题,而且造成车辆维修经费居高不下。针对这一常见、多发的问题,石洪康进行了不懈的努力。他和团队的同事一起,集思广益,团结协作,选用高强度钢材自制关键零部件,原本最易损坏的零部件使用寿命大大延长,年节省材料损

耗支出近30万元。此项创新举措在中心城区集装化运输中得到运用和推广,为环卫运输装备现代化贡献了力量。

诲人不倦育新人。石洪康把自己积累的经验和感悟,毫无保留地传授给新进的职工,帮助他们少走弯路,健康成长。近年来,他所在的班组成员汽车维修技术水平突飞猛进,中、高级以上的技术员工达到了80%,并在全市市容环卫行业职业技能竞赛中获得多项荣誉。

(作者单位:上海市市容环卫行业协会培训部)



2017 年市市容环卫行业职业技能竞赛启动

成绩合格选手可获国家中、高级证书

6月8日,市市容环卫行业职业技能竞赛联络员会议在市环境学校召开,标志着2017年竞赛活动正式启动。市市容环卫行业协会教育培训部主任高亚主持会议。市市容环卫行业协会副秘书长刘宪作竞赛工作部署。

今年本市市容环卫行业职业技能竞赛设立技能竞赛项目3个,即道路客运汽车驾驶员、汽车维修工和汽车维修工(美容装潢)。竞赛成绩合格的选手可获得国家中级或高级职业资格证书,符合条件、成绩优异的选手还可再晋升一个技能等级。同时设立技能比武项目2个,即道路清扫工和公厕保洁工。按区组队(每队3人),进行技能比拼。选手比武成绩居该项目前六名

的,均可获得荣誉证书和一定标准的物质奖励;团队比武成绩居参赛单位前六名的,可获团体一、二、三等奖,并按照一定标准给予奖励。市环境学校技能培训中心主任侯毓军就竞赛选手报名工作作具体安排和说明。

市市容环境质量监督中心党委书记曹美琴、市环境学校校长余润生和市绿化市容行业工会副主席冯磊出席会议并先后讲话。

曹美琴指出:今年环卫行业职业技能竞赛启动,适逢本市正在举办中国国际职业技能大赛,意义重大。她向与会人员提出三点希望:一是认真制定方案,精心组织实施;二是搭建初赛平台,规范选拔选手;三是加强培训操练,弘扬行业工匠

精神。

余润申回顾了市环境学校多次承办环卫技能竞赛的情况,表示环境学校将根据竞赛分工,全力做好今年行业技能竞赛服务保障工作。并向与会联络员提出工作建议:组织竞赛活动,主动请示汇报,争取领导重视和支持是关键因素;好中选优,组建高水平团队是工作重点;树立集体荣誉观念,适当激励选手是必要举措。

冯磊在总结讲话时高度评价环卫行业职业技能竞赛工作所具有的重要意义,充分肯定环卫行业近年来竞赛工作取得的成绩。就今年环卫行业技能竞赛工作,她谈了三点要求:一是坚持目标导向,服务中心工作。瞄准国际一流,国内领先的目标,提升环卫服务水平,打造与上海国际大都市地位相适应的市容环境。二是坚持职工为本,提升技能素质。落实好行业职工技能津贴制度、培训制度和奖励等制度,激励职工立足岗位,创先争优。三是坚持弘扬工匠精神,优化行业形象。通过举办行业技能竞赛,让更多的优秀技能人才脱颖而出,促进环卫作业服务水平的提高,展示新时期环卫职工和行业的良好形象。

(培训部)





城市环境运营管理 要像“绣花”一样精细

奚伟涛、陈丽红、商照丽/文

上海环境实业有限公司以精细化管理打响“高产”攻坚战

3月5日，习近平总书记在参加上海代表团全团审议时，把城市精细化管理比作“绣花”，提出城市管理要像“绣花”一样施针均匀、纹理分明，还需要系统治理、综合施策，通过“绣花式管理”，让城市既有“面子”，又有“里子”，既有“颜值”，又有“内涵”。4月20日，城投集团党委书记、董事长蒋曙杰在环境实业、老港开发公司工作调研时，再次强调了运营单位要以实际行动贯彻落实习总书记讲话精神，在城市环境运营管理中要做到像

“绣花”一般精细。连日来，环境实业上下一心，在持续走高的高产量面前，以精细化管理组织生产作业，以“绣花式管理”确保城市环境安全运营。

近期，由于生活垃圾原计划量预估偏低、各区拆违力度加大，天马和江桥焚烧厂设备维护保养等诸多原因，导致从4月份开始，整个上海城市生活垃圾和整治垃圾产量节节攀升，屡创历史新高。环境实业所属的老港、徐浦、虎林基地门口，经常蜿蜒曲折的排起数公

里车队长龙，有时更是一等就是3、4个小时，各码头靠泊、堆箱、装卸，一片繁忙景象。据统计自2017年4月起，环境实业的生活垃圾水运总量日均13278吨（最高单日运量13900吨），年初计划水运总量日均11755吨，与计划量相比增加13%。由于闵行散装改为集装化运输和青浦区生活垃圾增量，徐浦基地每天增加2500余吨集运量，虎林和徐浦基地集装化水运总量日均10170吨（最高单日达11018吨），与去年同比增加33.7%；年初计划



集运水运量日均 8905 吨,与计划量相比增加 14.2%。生活垃圾综合填埋日均 9316.75 吨(最高单日填埋处置量达 10946 吨),与去年同比增加 62.7%;年初计划垃圾综合填埋日均 6980 吨,与计划量相比增加 33.4%。

施针均匀,

无缝衔接确保运营有序

要确保日产日清,就必须在集运系统产业链的各作业点做到“施针均匀”,各环节做好无缝衔接。集运系统自建成以来,历来就是一条关乎上海城市环境运营的“主动脉”,它静默在蜿蜒曲折的黄浦江畔,守卫着大都市,呵护着大上海。集运中转物流体系的顺畅与否不仅会直接影响着前端收运体系中各区星罗棋布的垃圾小压站的正常运营,还会直接影响着上海每条大街小巷的洁净,更会牵动着市委市政府服务 2400 万上海人民、确保城市环境安全运营的心。

虎林、徐浦基地为加速箱体周转,增加了正面吊和集卡进行短驳空箱作业,在紧凑、狭窄的场地内,1 名正面吊司机迂回作业,日均短驳吊运 258.8 箱次。每天增派人员,天蒙蒙亮就在主要道口,协调指挥区局车辆,有序进场,组织高峰作业。在老港基地,自 4 月 13 日起,为确保与日俱增的垃圾得到“日产日清”,员工每天提前 45 分钟开始了一天的辛苦劳作。5 月 4 日起,更

是每天提前 1 个小时作业。老港基地的码头桥吊每天要完成 700 个集装箱吊装量和 10 船次的散装量的起卸任务,1 名桥吊司机日均吊运 150 箱,平均吊装 1 只箱子需要 2 分钟,1 个班次的箱体堆高作业累计高度约 360 米,接近于 1 幢金茂大厦的高度。老港基地内短驳运输,每天要完成 1340 车次的运输量,场内短驳日均总行驶公里数约 6000 公里,相当于北京到上海跑 3 个来回。

老港基地的综合填埋场为完成每天万吨以上的处置量,1 台推土机平均每车垃圾要推 6 个来回,1 天 8 台推土机总计推铺作业高达 3500 余次,4 台挖掘机每天整平约 8000 平方米。为了确保生产的无缝衔接,推挖机工在生产作业结束后,每天有 7 人延迟作业,加班加点将钢板路基箱和旋转平台移到下个作业工位。针对持续的垃圾增量和即将到来的“战双高”季,环境实业已做好具体分析与应对措施,同时制定了配套的应急作业方案,确保生活垃圾运营安全有序。

纹理分明,

科技信息确保安全高效

为加快适应生活垃圾集散切换大方向要求,运用作业信息化系统,更好、更快、更安全服务基地生产,公司通过不断的科技探索和技术优化,将 RFID 电子标签嵌入到箱体上,外来环卫车辆进入虎林、

徐浦基地道口将自动进行称重和数据传输,实现数据实时录入。生产运营指挥中心根据现场作业情况,通过电子显示屏指挥调度区局环卫作业车辆集结到指定地点进行重、空箱的自动装卸和箱体交换。

同时,指挥中心将庞大的数据进行筛选与分配,把垃圾流、箱体流和船舶流等物流动向,通过信息系统向水上、陆上项目部和老港基地间进行互联互通,实时掌握船舶动态,做到车、船、箱等各方物流纹理分明。

通过信息化数据的分析与共享,老港基地与焚烧厂、老港四期横向协调,调度作业量,与污水厂密切联系,保证库区污水的及时输送。各类信息化系统能精确定位船舶、箱体位置,记录坏箱的维修进度,监控着基地各个作业点的运营情况,横向到边,纵向到底。科技信息化的导入,使生产作业更纹理分明,当信息系统反馈,遇作业高峰或码头断档时,各基地都会第一时间分派人员到现场进行指挥,启动预案,科学调度,统筹作业,确保了生产作业各环节的环环相扣、忙而不乱,保证了基地的安全、高效运营。

系统治理,

二代箱解决运能瓶颈

2010 年生活垃圾集装化运营以来,第一代环卫专用集装箱经过



多年的实际运行,暴露出一些非标准零部件故障率偏高、垃圾夹带的磁性颗粒严重影响箱门的密封性,集装箱侧板受内部压缩垃圾作用普遍产生的鼓胀变形、自身重量对系统运行的经济性影响等缺陷。2015年,公司果断作出决定,为提高运营效率,优化系统治理,开始第二代环卫集装箱箱体的研制项目。为大幅度减轻集装箱的自重,将原扇形齿轮材料从45钢调整为经过渗碳淬火热处理工艺的40钢;选用2.5毫米厚的BC550高强度钢板作为第二代集装箱的主体结构材料;优化变更了第一代箱体60余个零件,减小了12种构件的截面面积;经结构优化减重设计后的第二代集装箱自重减轻512kg。

2016年6月,520个第二代集装箱投入到集运系统运营。在不增加任何起重运输设备和能源消耗的情况下,集运系统每年可增加8

万吨垃圾的输送能力。同时,在此次应急“高产”过程中,由于具备了系统治理的超前意识,集运系统新建的520个二代箱的投产使用,有效地弥补了“高产”应急期间集装箱周转的缺口,并能在突发情况下每天增加至少7000吨的集装箱生活垃圾储量。

追求卓越,

绩效体系提升管理能级

2013年,环境实业首次导入GB/T19580《卓越绩效评价准则》,并成为环卫行业首家上海市府质量金奖单位。公司同时建立了《卓越绩效指标体系》,建立了669项指标,引入信息化管理手段,借助网络平台,建立了网上《KPI管理系统》。

随着公司不断发展前行,内外环境的不断变化,为使体系持续与

管理实际相符,公司对指标体系进行了不断的优化改善。指标层层分解、层层落实到相关责任单位、部门,直至落实到基层作业班组,作业人员。实现了横向到边、纵向到底的量化绩效考核、全过程控制和获得卓越绩效。

通过践行PDCA过程管控,面对持续高产,员工作业规范不走样,城市环境运营保质量,企业运行质量稳中有升。

公司结合《企业标准体系要求》和《服务业组织标准化工作指南》,梳理了企业原先的体系标准文件。同时,结合集运服务工作实际,组编制各类标准和规范共计134项。其中包括:国家标准23个、行业标准2个等共计25项,企业标准109项。

在适用法律法规、国家标准、行业标准、地方标准的前提下,公司将134项标准按照企业实际,根据标准体系的框架结构予以归纳整理、注重修订,完善体系内容。公司正积极迎接国家级示范试点项目——《上海生活垃圾集装化运输服务标准化试点》的中途验收。

科技创新,

成果转化助推企业发展

公司以劳模创新工作室、职工创新“金点子”为载体,注重科技创新、小改小革和成果转化。3年来,共有近30项重要科技成果进行转化应用,这些成果累计投入费用



750 多万元,产出效益达到 2400 多万元。

由刘必胜生活固废集运技术创新工作室编写《集运工种操作规范培训教材》,为一线员工日常生产操作以及特殊情况下的应急处置提供指导和参考,提升了集运各工种的操作规范和各工种间的无缝衔接。由海燕固废治理创新工作室团队研发的《集卡车辆引导系统 CPS 的研究》项目,通过在桥吊上安装一套用于桥吊大车和集卡车辆对位的引导系统(CPS),集卡司机在引导系统的指示下,可以一步到位地将集卡车辆停在适合桥吊直接吊装的位置,免去了桥吊在装卸时的集卡调整时间,提升作业精度的同时也进一步提高了集卡车辆和桥吊的工作效率。

公司在积极应对“高产”运营的同时,积极落实城投集团蒋董调研提出的将产业链向两端延伸的要求,努力拓展建筑垃圾、湿垃圾、水域保洁等项目,开展环保绿色动力船舶与车辆的研发与应用,积极响应国家绿色环保和节能减排的要求,真正实现零排放。公司首条 30TEU 集装箱 LNG 清洁能源船舶将于今年底或明年初试水。

迎难而上、迎战高产的背后是城投环境人众志成城、日夜坚守、辛勤付出的汗水。集运信息化系统的升级优化、现代化环卫装备的更新换代、卓越绩效和标准化体系的管理,将使城投环境人一如既往的把城市环境运营管理做到像“绣

花”一样精细,让天更蓝、水更清、地更洁,确保上海城市环境安全运

营。(作者单位:上海环境实业有限公司)

(上接 36 页)

通过抓装修公司的考评,及通过对物业单位的管理要求的落实,是可以实现上述目标要求。今年以来,在并没有采取任何宣传发动的条件下,由于社会已经意识到装修垃圾处置难的实情,进入中转站的装修垃圾的可燃垃圾明显较以往减少,可以说明,在源头推行装修垃圾的减量和分类是可行的措施。

管理层面当前尤其需要做好针对装修垃圾处置的整体规划,需要从装修垃圾综合处置、以及区域内各类固废的综合处置利用的总体要求,予以规划。结合本区域装修垃圾总量、各组分的含量几个主要参数为规划基础。

在固废处理上,管理比技术更重要的思想体现在各个层次和方面,按现有的规定,各地均将粘土砖烧制厂关闭,其初衷是保护土地资源以免遭环境受损,但如能在确保上述初衷不违背的前提下,开出政策口子,实际是对现在的装修垃圾等固废的处置开了一条出路,根本上看,是一种对耕地最直接的保护措施,市场上对烧结砖又存在较高的认可度,而我们面对的待处置废弃物制造烧结砖在技术上又有可行性的情况下,实际能否可行将是对管理层智慧的考量。

事实上,在装修垃圾等固废的

处置方面,国外先进国家目前也没有特别先进的技术可供我们作为借鉴和引进的,但人家似乎并没有感觉到问题的严重和复杂,整个流通过程相当通畅。细究之下,其根源主要还是在管理方面,1、总量得到有效控制;2、分类措施有效。再细究引起管理方面差距的原因,需要从我们全社会的认识 and 理念上去深究,我们注意到,在日本东京大部分垃圾焚烧厂产生的炉渣连同飞灰均已在实行高温熔融后予以资源化利用,可我们目前还在为飞灰该如何处置争执不休,其反映的不是简单的对处置成本和效率的计算与比较,而是体现了整个社会对长远和眼前、经济与环境的取舍面前所存在理念上的差距。

目前在装修垃圾的处置方面表明上看是一个困局,实际上到是给了一个机遇,整个社会舆情明显在期盼推进装修垃圾的处置,抓住目前这一机遇,顺势而为,在宣传、管理、规划、技术等多方面采取措施,一方面扎扎实实地做好末端处置的工作,另一方面通过各个渠道推进其它各项工作,以切实推进装修垃圾处置利用工作的开展和实施。

(作者单位:上海浦东东道园综合养护有限公司)



浅谈城市公厕未来发展

郁晶宝/文



景,喷射清香剂已在很多公厕得到运用。这分别是视觉和嗅觉上的人性化服务。我们还可以在听觉上上下功夫,如在公厕内装置音响系统,播放水流声、鸟鸣声等,掩盖住如厕时排泄产生的声音,播放一些阳光的歌曲,让如厕者能够多方面得到真正的放松。

在人流集中区,女厕间的等候人群往往数量惊人,而男厕间的蹲位使用率比女厕间低很多。目前,无性别公厕已投入使用,较有成效地解决了孩子、残障人士的如厕便利性,但也存在不少争议,约三成网友表示上无性别公厕感到尴尬害羞。这也证明,就实用性而言,还有很大的发挥空间。可以试着在公厕的结构上构思改进,公厕不一定采用男女厕对称的传统设计,可以从蹲位的设计上来解决。例如蹲位可以设计双向开门,在正常情况下,开男厕边厕门,遇到大客流时,关闭男厕厕门,开放女厕厕门,增加女厕蹲位数,以解决女厕排队久的问题。

摘要:随着人类文明的不断进步,社会文化高速发展,我们的生活正经历着翻天覆地的变化。从一名市容环卫管理者的角度来看,城市公厕也在时代的潮流中扮演着独有的角色。我国的公厕建设已发展多年,在社会各界重视、政府努力以及市容环卫行业管理水平不断提升下,如今城市公厕从建筑、设备、环境上都有了质的飞跃。

公厕建设成绩显著,但未来公厕发展何去何从,仍值得深思,在这方面,我们正在尝试创新。拿上海宝山来说,上海宝谊环境卫生服务有限公司推出了公厕墙文化,利用公厕的墙面,宣传“文明出行”、

“文明如厕”,营造出公厕内的文明清风。再如上海月罗环境卫生服务有限公司推出的北安路绿色生态公厕,将多种回收材料再加工作为装饰件以及智能水循环系统等,在公厕行业亮出了公厕“黑科技”。还有很多相关企业和社会各界都在探索公厕的未来发展。现就公厕的未来作一下畅想。

一、服务人性化

我们在改革开放的浪潮中体验到最直观的改变就是生活水平的不断提升,如厕环境的高要求也是必然趋势。在公厕内架设鲜花盆

二、节能减排科技化

公厕的整洁离不开公厕保洁员的勤冲、勤洗、勤擦,且许多公厕



仍是以冲水式为主。有资料显示,一般每人每天如厕 6 次,每次冲水 6L。这足以证明当今公厕普遍面临的一个问题,便是高能耗。公厕节能减排研究,工作虽然繁重,但也蕴藏着空前商机,不仅市容环卫相关行业在努力探索,连世界首富比尔盖茨先生设立的基金会也发起了“厕所重发明计划”,为“厕所创新大赛”提供资助。

三、功能多元化

2015 年,北京首个“第五空间”公厕建成并投入使用。此公厕覆盖 WIFI,有信用卡查询机、ATM 取款机、电动车充电桩、废旧电池回收设备等。这种多功能的公厕运营模式值得同行效仿,它有效释放出公厕的功能,发挥了地理优势,为如厕者提供更完善的配套服务。在效仿的过程中,可能会碰到各种问题,所以必须因地制宜,发挥出藏在公厕背后的价值,让公厕在城市中找到存在感。

四、造型个性化

伴随着城市建筑日新月异的改变,传统公厕的外貌形象似乎跟不上这座城市的步伐。有一些看上去应景的公厕似乎也缺少一点个性。《环球网》曾经刊登过一篇文章,标题是“创意无处不在,世界上最新奇的 25 座公厕”。文章中有这

么一句话:再怎么避讳,公厕依然是城市必不可缺的公共设施。这句话告诉我们,公厕必定是城市形象的元素之一。进入新世纪以来,人民的生活水平达到了空前的高度,而公厕也在不断地改变着。马云先生曾经说,过去的几十年,我们一直提倡的是标准化,而未来的几十年,我们必须走个性化、定制化的路线。市容环卫部门也必须跟上时代的变化,给公厕一个展示个性的机会,让它们完全融入到这座城市,为城市的未来发展建功立业。

五、市场化

市场经济给我们带来了自由公平的市场环境,各行各业在健康的市场环境中得到了蓬勃发展。但与大部分行业相比,我国的公厕建设和运营基本还是以政府财政托底为主。所以如何解放思想,转变思路,更有创意地搞好公厕市场化,是公厕行业未来可持续发展进程中必须解决的一个环节。

德国政府在政策上对公厕市场化一直开放绿灯。早在 1990 年就通过市场竞争的形式,把柏林市公厕交给瓦尔公司经营,由公司提供免费使用公厕。瓦尔公司利用机场、火车站、旅游景点人流量大的特点,挖掘公厕商机,以开拓广告空间等方式赢利,取得了巨大成功。2003 年,瓦尔公司战胜了宝马、奔驰公司,当选德国最具创意

企业,实现了社会效益、经济效益双丰收。

虽然国情不同,在市场化的推进操作上会有或多或少差异,但我们首先要做的是踏出第一步。我们必须鼓足勇气,要以敢于接受挫折的心态在市场环境中不断尝试、探索出路,找到释放社会能量的办法,从而减轻国家财政负担。

总结

本文是对城市公厕未来发展的畅想,也是从一个市容环卫管理者的角度,分析公厕行业目前发展的瓶颈。分别从公厕的服务人性化、功能多元化、节能减排“黑”科技化、造型个性化和市场化的角度来寻找公厕未来发展的突破口,有些设想对传统的公厕管理模式提出了挑战。城市公厕必须与广大市民的生活水平与经济发展、时代变迁等相适应,公厕行业的生存与发展也必须有政策法律的维护和强大的资金支持,这样,我们的公厕行业才会有长足的发展。

(作者单位:上海宝谊环境卫生服务有限公司)





环卫车辆的需求特点及发展方向

张荣敏 / 文



进程。本文就环卫车辆概况及发展方向提出了看法与建议

近年来,随着我国经济的快速发展,人们的环保意识大大增强,各个城市对环境保护及噪音治理,尤其是对垃圾处理的要求也越来越高。由此可以看出,未来的环卫车辆将“集”功能与环保等特点于一身,由压缩式垃圾车替代非压缩式垃圾车,密封式垃圾车取代简易型垃圾车,低噪声低排放产品替代高噪声高排放产品等趋势已成必然。据统计,世界环保产业年产值高达 6000 亿美元,被誉为发展潜力巨大的“朝阳产业”。2016 年我国环保机械制造业总产值将达到 500 亿 -600 亿元人民币,年增长为 12%-16%。

目前我国环卫车辆行业还是处于发展阶段,国内企业结构分散,从业企业数量众多,但以中小企业为主,集中度不高,企业产品中科技含量高的设备仍然较少。另外具体到上市公司而言,涉及该领域的公司数量有限,而且目前很少有在技术或市场规模上占据显著优势的企业,行业代表度也很弱。不过国家正在运用政策和市场双

[摘要]近年来,我国环卫车辆的装备技术得到了迅速发展,产品的类型、功能已基本满足一般的作业需求。随着经济社会的快速发展、城市环境卫生容貌和人们对生活环境质量要求的不断提高,特别是北、上、广、深一线城市,对环卫车辆的装备技术提出了更高的要求。环卫车辆及装备将向集成化、环保化、人性化、数字化方向发展,由单一的作业功能特征向作业、信息、监管为一体的综合功能特征方向发展,使国内环卫装备水平满足现代化国际大都市发展的需求,并

建立起具有一流技术、符合国内国情的环卫机械装备系统。

关键词:需求,技术,竞争,要素,趋势。

前言

环卫车辆在城市环境美化清洁中发挥着不可或缺的作用,其发展应该得到高度重视。我国环卫车产业发展起步虽晚,但发展势头十分迅猛,国内厂家如重汽、一汽、东风等企业积极与国外开展技术交流活动,这加快了我国环卫车辆早日实现国产化、智能化、自动化的



轮驱动发展行业发展,未来两年行业将加速发展,此次国家加大投资力度,扩大内需就将给环保设备业带来巨大的发展机会。国务院出台的扩大内需十项措施,其中包括对环保、节能减排方面的投入,对环卫车辆行业来讲,很明显将受益于此。

如今,国内环卫车辆研发机构、改装生产企业正在积极引进、消化、吸收国外先进技术,加快国产环卫车辆新产品的研发步伐,希望国产环卫车辆的技术装备水平能跟上国内更乃至国际城市建设水平的发展与城市管理标准提高的步伐。

正在国内企业在积极寻求技术突破与产业扩大时,国外列强已经直逼关下。英国的 JOHNSTON、美国的 ELGIN、日本的 KATO、德国的 FAUN-KUKA 等,这些从上个世纪就开始批量生产环卫车辆的海外大鳄们,很早就对国内环卫车辆市场虎视眈眈,近年来已经开始以直接或合资方股东的方式角逐国内环卫车辆市场。

外资企业的不断进入会加剧国内市场的竞争,产品的技术水平将成为重中之重。针对目前国产基础件质量不稳定、制造工艺落后、技术不完善等先天不足,大多数国内企业都积极与国外公司开展合作,以期提高自己产品的技术含量和完善产品型谱,实现产品的制造

切换和市场切换,提升市场形象和份额。同时加大投资实施技术改造,以形成制造的核心能力,实现产品质量和制造能力的双提升。新谊、北京华林先后与港方、韩国合资,济南哈勒、青海新路、武汉九通也先后与德国、美国、法国的著名厂家合资,引进先进设备与技术,促进国内环卫车辆技术水平的提高,加快与国际的接轨步伐。

国内环卫车辆企业经过市场的熔炼和技术升级,也形成了少数综合实力较强的企业,如四川专用、北清机、上环、广环、南宁专用等企业。目前,一些生产扫路车的企业如长沙中标、江苏江扬、泸州熊猫、天津扫地王、福建龙马等企业,以及生产城市垃圾清运的后压缩式垃圾车的企业,如济南哈勒、青海新路、北京华林、新谊、武汉九通等新兴合资企业,显示出了良好的市场竞争力和发展前景。随之而

来,常林股份有限公司、三一重工股份有限公司等其它企业也开始进入路面清扫车的研发和生产,并取得了较好的发展。

另外,随着各地城市建设投资的逐年加大,环卫工人工作条件的不断改善,环卫部门对产品的可靠性、操纵方便性、功能多样性等要求也不断提高,对产品的外观造型和彩化也更加注重。国内环卫车辆的市场发展空间及技术发展趋势随着国民经济的不断发展,专用汽车在汽车工业中的地位将越来越重要,未来5年中我国专用汽车将会保持较高的发展速度。国内专用车政策的支持使我国专用车辆得到了增长的态势,预测未来我国的专用汽车将以年均10.8%的速度增长,2020年需求量将达到174万辆,保有量达到855万辆,但与发达国家专用车70%的市场配额相比,仍有很大差距。其中,需求量较

(上接 38 页)

和交流电动机调速与控制技术的发展,许多直流发电机已被各式晶闸管整流电源代替。直流电动机和直传动系统也在某些领域,特别是大型电机领域,被运行、维护相对方便的交流调速电动机和交流调速系统所取代,应用范围呈缩减趋势。考虑到交流调速电动机和交流调速系统。在一定容量范围内和

一些运行方式中,还存在系统的技术、经济合理性问题,某些运行要求和运行环境还离不开直流系统。

在经济发展的过程中,随着对环保节能的要求的日益提高,使得永磁同步电机在国内外的应用更加广泛。

(作者单位:上海路吉环境工程发展有限公司)



大的品种即有城市环卫车和市政作业车。根据 gb50337-2003《城市环境卫生设施规划规范》的规定,环卫车辆的配备指标为 2.5 辆 / 万人,据此,我国城市环卫车辆配备总量应在 10 万辆左右,而实际上远远不够。如果按我国城市生活垃圾的年增长率为 8% 计算,2018 年估计我国城市生活垃圾量达到了 5.52 亿吨,居世界第一,而且每年以 8% 至 10% 的速度增长。垃圾的历年堆存量达到 60 多亿吨,全国有 200 多座城市陷入垃圾的包围之中。垃圾堆存侵占的土地面积多达 75 万亩。垃圾问题越来越成为影响城市生活质量的一个突出问题。作为收运工具的垃圾车,其需求增长率应在 20% 以上,巨大的市场空间必将大大刺激环卫车辆的快速发展。根据目前国内市场需求和国外发展状况,从产品技术角度看,笔者认为当今我国环卫车辆的发展趋势如下。

一、压缩式垃圾车(尤其是大吨位的)

(一)提升技术

仍有较大的市场发展空间,但需要进一步提升产品技术档次,例如:配备使用更加可靠的进口液压元件和电气元器件;改善操纵性,变机械操纵为电子控制;降低作业噪声,增加电机驱动装置等。

(二)具体要求

采用全密封式垃圾车将成为

各个城市对该类产品的基本要求,不仅在收集垃圾时封闭,而且运输途中也不得洒(撒)落,尤其是对垃圾渗透液的密封和排放将成为此类产品的重点要求。

(三)前进方向

压缩垃圾车配备全自动控制翻桶机构将是产品发展的新方向。发达国家的压缩垃圾车技术都较先进,尤其是西欧及美国,压缩垃圾车都配备先进的翻桶机构,可方便地实现对大小垃圾桶在不同位置的自动抓取、举升和卸料。我国许多城市已开始实行桶装垃圾的收集,但垃圾车配备的翻桶技术还处于原始机械水平。

二、配套设施(垃圾驳运站)

(一)主要需求

随着城市规模的不断扩大,配备合适的垃圾中转站产品已成为各大城市的迫切需求。纵观国内现有垃圾中转站产品,车厢可卸式垃圾压缩车以其装卸方便、作业噪声低、设备利用率高、高效快捷等突出特点而将成为市场的新宠。目前该类产品的的主要问题是价位偏高。

(二)除臭技术

除臭灭菌技术在环卫车辆上的运用也是发展方向,尤其是周围居民居住相对密集的垃圾中转站,杜绝细菌传播,减少臭气污染已成为当务之急。目前上海路吉环境工程发展有限公司“新型环保除臭装置”除臭除菌技术已在该类产品上

成功运用。

三、外观视觉(车容车貌)

车辆的外观造型及彩化已越来越受到环卫部门的重视,所以近年来垃圾车采用各种圆弧造型也成为流行趋势,一些适合不同城市品味的彩化环卫车辆已成为城市的一道亮丽的风景。

四、发展前景

根据不同地区的实际情况,系统策划垃圾收运方案,合理配备环卫车辆已成为环卫部门的迫切愿望,环卫车辆的发展也已注入了新的内涵。另外,大吨位垃圾运输车、垃圾分类收集车、多功能垃圾车也具有长远的发展前景。

我们相信,从事环卫车辆研究、生产的单位,只要认真研究市场和用户的实际需求,并积极吸取国外的成熟经验,一定能不断推出符合我国市场需求的新产品,为我国的环保事业做出贡献。

(作者单位:上海路吉环境工程发展有限公司)





装修垃圾处置及利用的探索

顾成玉/文

摘要:装修垃圾处置难、出路难主要是由其组分复杂的特性及产生量大的特点决定的,在管理和技术上做好装修垃圾的分类是实现装修垃圾资源化处置和利用的前提;实现装修垃圾资源化利用要综合处置和结合与其他固废综合利用的技术路线;需要从管理、技术二方面来推进装修垃圾处置利用项目的实施。装修垃圾的资源化利用率是与一定的经济成本相联系的,在当前,规范处置基础上予以合理利用是较为现实可行的技术方案。

一、装修垃圾处置、利用难度

大的原因分析

建筑垃圾是固体废弃物中的一类,居民装修垃圾又是一种特殊的建筑垃圾,对任何固体废弃物的处置利用都存在一定的难度,对装修垃圾的处置、利用技术上的难度尤其大,因为装修垃圾与一般建筑垃圾既有一定的共性,又有其特殊性,其难度是由其特性所决定的,其主要特殊性是较一般建筑垃圾其组分更复杂,各组分的波动幅度更大。

经过对浦东新区多个小区及三

组分	骨料	红砖	轻 砖 类	砂浆、 土	玻 瓷	竹、 木	纸 塑 布 类	金属、其 他
比例%	10.5	22.7	10.0	36.5	15.2	2.1	1.2	0.9, 1.0
标 准 差	11.6	14.4	13.0	11.4	12.0	3.3	0.7	3.5

林、北蔡二个专业收集站自 2016 年 7 月到 9 月的取样,对其中 48 组有效样数据进行统计,其组分和各组分含量、及含量的变化幅度见表:(见上表)

产生量大又是装修垃圾的主要特点;据上海市有关部门介绍,2015 年上海全市产生的装修垃圾加上“拆违”产生的拆房垃圾总量已达 700 万吨,已等同于同期生活垃圾的产生量。

对装修垃圾的处置技术方面,目前,对其的末端处置手段相对较少。相比较,居民生活垃圾尚有焚烧、生化、填埋等三种以上末端处置手段可供选择,而装修垃圾除了填埋,就是类似填埋的予以简单利用。

在管理方面,对装修垃圾的全过程缺乏有效管理,缺少从宏观和长远的角度来规划和考虑其处置和出路,也没有像关注生活垃圾处置那样引导全社会对其的减量和分类等予以关注和重视。



排队等待进站的装修垃圾收集车



上述各项因素互为因果,相互叠加,但装修垃圾其组分复杂的特性及产生量大的特点,是造成目前处置难的主要原因,其中组分复杂性的特性是造成处置困难的最主要原因,由于装修垃圾的这一特性,国内外在技术上目前尚没有能做到一步到位可实现完全资源利用的技术手段。

二、做好分类是装修垃圾处置利用的最基础的工作

将复杂问题简单化是我们解决问题的基本方法,在尚没有将装修垃圾能做到一步处置的前提下,解决装修垃圾组分复杂的基本方法就是对其予以分类,将其分成为单一的或单类的物料,做好分类是装修垃圾展开处置利用的前提条件。而在技术上的关键点是要根据装修垃圾的特性和拟应用的出口方向研究和选择具体的分类方法。

按照装修垃圾中“可燃、不可燃”二类物料予以分类,是最基础的一种分类方法,我们暂且将其称为“二分法”,经此“二分法”后的物料,可燃部分可直接进入焚烧系统予以实施末端处置。

上述分类,除了目前在装修垃圾收集后,采取技术手段实施外,更有效的办法,应该且可以通过适当的管理措施在产生的过程中予以实现。

对不可燃部分,在去除其中的一些有害有毒物以后,寻找合适的需要回填的浜沟,堆体修建等作为填筑料使用,直接将上述简单利用

渠道作为处置末端。这是以往对装修垃圾处置的一个重要出口,但此类需求会越来越少,难以消纳日益增多的装修垃圾末端处置的需要。

技术上须解决对上述分拣后的可燃物料进行更有效的分选,以满足对其中部分物料予以利用的最基本要求。“重力分选”就是一种新开发的第二次分选方式,在经过前道分选后的物料中,其组分中包含可用作于路基材料等作为骨料使用的石子、混凝土等,也有大量的不能与上述混合使用的轻质砌块、红砖、吊顶材料等,这些物料混杂在其中,会影响路基材料整体质量,现通过“重力分选”,将上述物料按照不同比重分为“重、中、轻”三档物料,同时在分选过程中经风力抽吸还会分离出其中的轻飘物、和细尘土二种物料,总计会有五档物料产生。(见下表)

在经过上述二道分选后,其中的部分物料就会直接作为相应产品的原料,予以利用,剩余物料将视情况或再进入下道处置。

三、装修垃圾的主要利用方向和技术方法

有效分类是装修垃圾处置的基础,将其合理利用是目的。经过分选,将装修垃圾中各相类似的物料分拣出来,但这不是处置的终结,因经过分选后,有部分可以直接进入市场,成为下道产品或其他企业的原料,直接实现资源化

利用,如经重力分拣产生的石子、混凝土块等物料以及分选出的细粉料就可以作为生产路基材料的原料使用。但也需要与其他原料互配才能实现相应的功能要求,经过前期的研究,该类物料和同样的固体废料,垃圾炉渣、建筑垃圾等按一定的比例和加工工艺可以基本替代天然原料生产路基材料,达到利用目的,同时实现“以废治废”理念。

另有部分分拣物尚不能直接予以利用以实现价值,还需进一步处置,使其能更精准的进入可利用的目标渠道。如其中经分拣出的废弃红砖及类似物,按照该类物料的特性结合市场调查,已有几个较为合理合适的目标去向:将该类物料经一定的处理,可替代陶粒的使用功能予以应用;也可作为屋顶绿化导、蓄水材料使用,加工过程中所产生的粉料,可在烧结砖生产中替代部分粘土作为原料使用,如结合河道淤泥及隧道开挖泥的处置,结合起来可完全替代粘土作为烧制

状态	主要组分	去向	说明
重物料	石子、混凝土、玻璃	路基材料、填埋	填埋占总量 15%左右
中物料	红砖及类似物	烧结砖原料、陶粒替代	需加工后成原料使用
轻物料	轻质砖、保温料	路基材料、填埋	填埋占总量 20%左右
轻飘物	纸、塑料、织物、木料	焚烧	
砂、土	各类无机细粉料	作路基材料	



红砖的原料。

对分选出的轻质料的进一步处理,现提出的技术方案是,根据其主要是粉煤灰、石膏等,将其打碎再筛分,使其成为相应产品的原材料如作为路基材料、干拌砂浆的原料,但在该部分物料的最后处置过程中,会有一部分目前条件下予以利用尚有难度的物料,如部分混杂保温材、阻燃材料的细料,连同在重力分选分离出的部分玻璃、陶瓷等对其实施填埋应是目前较为合理的末端处置办法。

对装修垃圾的处置利用,应该在分类的基础上,以多出口方式予以研究和实现资源化利用,这也是对装修垃圾需要综合处置的基本要求。在实践中已经出现并提出如下问题,装修垃圾的资源化利用不能单从其本身着眼,要结合其他固体废弃物的处置,实现共同综合利用。装修垃圾作为一种建筑垃圾,处置后的出口也必然是在建筑材料领域,作为现代的建筑材料,一般情况下,均需要由多种物料搭配、实现功能互补,满足功能要求,装修垃圾经分类后的物料,也必然会有一个合理搭配以实现最佳使用功能的问题,最合理的方法和途径是和与其他固体废弃物共同处置,以在综合利用的基础上,达到上述要求,将装修垃圾中部分物料与垃圾炉渣、建筑垃圾混合互配加工成路基材料的过程,就是上述思路的实践和体现。

多出口的实现规范处置,结合

其他固废的处置进行综合利用,是装修垃圾处置利用的方向和方法。

四、规范处置、合理利用是当前对装修垃圾较为现实的技术要求

与对待如何处理其它固废一样,大家都希望能完全实现资源化利用,变废为宝,从理论上讲,装修垃圾实现资源化利用的可能是存在的,高温熔融就是一个具体的技术措施,但结合经济成本和装修垃圾量大这一特点来看,目前要对装修垃圾全部通过实施高温熔融处置来达到实现资源化利用的目的尚不具备条件。但现在开始,对装修垃圾完全实施资源化利用是一个目标来予以追求,也是应该和必须的。基于上述认识,可以将我们的工作分解成为:现在已经能做的,经过努力可以做的,需要今后争取做的三种情况。

在土地供应有保障的前提下,现阶段我们能做到对装修垃圾实施规范处置和实现简单的利用。

经过努力,在目前的技术条件下,可以在规范处置的基础上,结合区域内其他固废的处置利用,使装修垃圾的资源化利用率达到80%以上(含焚烧)。

今后需要做的,就是将目前条件下尚需要填埋处置的部分,再予以精细分选,在尽可能分离出可能利用的物料后,最后将剩余部分进行高温熔融处理,其残渣可作骨料利用,至此,装修垃圾也就基本做到了全部资源化利用。同时我们相

信,随着技术的发展,新的处置技术必然会不断出现,装修垃圾完全资源化利用的目标将在不同技术措施的依托下在不久的将来予以实现。

在现阶段,对装修垃圾控制产生量,实施分类收集,集中规范处置、予以合理利用是较为现实的实施要求。

五、管理上有很大的提高的空间

解决装修垃圾处置难的问题,除了在技术上研究并采取措施外,按照“在固废处置方面,管理与技术,管理更重要”的理念,在管理方面,应该有着很大的有待提高的空间;

源头上减少装修垃圾的产生,首先应该从管理层面采取措施,从大力推行全装修房交付,到工厂化加工、装配式装修的技术的实施,以及对二次以上装修行为制定政策予以限制,都应该和可以从管理上采取相应的政策措施予以推进、鼓励或限制。

装修垃圾处置利用的关键是分类,将这一要求提前一步,可以起到极好的效果,目前的所有对装修垃圾分拣的研究和实践,均停留在技术方面,针对的都是产生并集中后的环节,任何事物的规律均是“混进去容易,拿出来难”,在装修垃圾的产生源头提倡分类、减量要比在处置地采取的任何技术措施更有效,而且措施与效果的关系是“事半功倍”的关系。(转 28 页)

环卫清洗机发展初探

张磊/文



摘要

目前,高压清洗机在我国清洗行业的发展远没有达到其应有的水平。随着现今世界工业的进步与人类社会文明的发展,人们对民用及工业清洗设备的质量、效率、环保等方面的要求愈来愈高,高压清洗机价格在国内还是能得到用户的肯定的,所以,高压清洗机在我国还有很大的发展空间。

关键字: 高压清洗 直流电机 发展方向

前言

高压清洗机引入我国已经几

十年了,无论是使用技术和应用领域都在发生着巨大的变化,由于近些年环卫行业对道路冲洗养护以及环保的要求越来越高,柴油和汽油带动的冲洗设备显然已不能适应于大城市,而直流电机水泵设备的推成出新虽然步伐缓慢,但必然是将来的发展趋势。本文主要阐述了直流电机水泵的工作优势和特点,指出冲洗设备的发展前景,针对本市中心城区的冲洗要求,笔者认为小型环保的冲洗设备更适合环卫精品作业。

随着我国城区道路冲洗保洁

要求的不断提高,环卫冲洗车辆及小型冲洗设备得到飞速发展。作为道路保洁主要项目的清洗工作,对清洗设备提出了越来越高的要求。一般清洗可用高压清洗机,而在市中心冲洗油污较多的地段既要考虑到清洗机的环保性又要考虑到它的功效性。

目前环卫车辆上的此类清洗机以进口设备为主,其出水压力高,水流大,清洗效果好。但此清洗设备结构复杂,维修不便,配件价格高,而且存在油电混合的安全隐患。为减少设备故障率,延长使用寿命,必须正确使用以及保养维护。

目前路吉公司拥有电动四轮冲水车 15 台,购入时间为 2010 年至 2014 年,运行情况良好。按照市中心环卫保洁精细化作业要求以及降尘标准,电动四轮冲水车较好的填补了支小马路快速保洁应急处置的机动性,以及沟底,路面降尘的能动性,弥补了大型洒水车不能进机非隔离带内作业的短板。从很大程度上讲,近几年来电动四轮冲水车依然是市中心环卫机械化保洁队伍的主力军。

针对环卫车辆集成化、环保



化、人性化、数字化的发展方向,路吉公司根据自身实际,以集成化为契机,坚持车辆油电分离的技术理念,利用电动冲洗设备替代汽油冲水发动机,尽最大可能完善电动冲水车辆的冲水设备,将安全隐患降到最低点。同时结合环保化的作业理念,完善后的电动冲水车达到了零污染排放的环保能源标准;核定水泵作业分贝,尽最大可能减少噪音扰民现象。经过公司更新换代后的电动冲水设备的电机峰值分贝为 44.6,比原先下降了 71.4 分贝。分别达到了市中心白天 60 分贝以及夜间 45 分贝以下的国家一类城区环境噪音标准。

在车辆的技术革新工作方面,路吉公司从理念推广到技术跟进再到成本核算基本做到了环环相扣,实事求是,安全第一的革新要求。通过长期的参数对比,厂家的多次走访,依托公司维修技术团队的力量,2017 年 3 月 10 日第一辆更新后的电动冲水车正式上路保洁,带给路吉公司的是一次革新,在近一个月的试运行冲水保洁中,大大降低维修成本的受益;冲水保洁职工作业舒适性大大提高(作业噪音降低,排放污染改善),而最主要的是作业安全得到了保障(不用加油,操作安全)。

笔者认为,不光是环卫领域,我国的高压清洗机市场十分广阔,技术发展有很高的提升空间,且有

很大的市场发展潜力。所以提高技术含量,使高压清洗机多样化、轻便化是当前迫切之需。应积极采用新技术、新结构、新材料、新工艺,克服晶闸管整流电源供电对电动机带来的换向、绝缘、噪声和振动等方面的新问题。在此基础上,为满足不同机械的特殊要求,完善和发展维护、检测系统,充分发挥直流电动机固有的优良特性,配合与之匹配的晶闸管整流电源系统,设计、制造出适合晶闸管整流电源供电的直流电动机,建立全新的直流电动机新系列。

1、提高直流电动机的设计、制造水平。利用电子计算机和数值解析技术进行磁场、换向、机械应力、振动及通风冷却方面的解析;结合采用新结构、新工艺、新材料,大幅度提高电磁参数,特别是电枢线负荷;提高电动机的额定电压等级;增加转子铁心长度,提升转子铁心长度和直径的比值,优选最佳设计;采用 F、H 级绝缘和先进的绝缘结构、真空压力整浸(VPI)工艺,以提高电机的绝缘性能和部件导热性、整体性;推广钨极惰性气体保护焊(TIG)和中频焊等,以提高电接触的可靠性从而得以提高电动机的换向性能,缩小尺寸,减轻质量,提高极限容量,来适应对电动机动态性能和运行可靠性提出的更高要求。

2、采用新材料,开发新结构。

积极在中小型电机推广新型稀土永磁材料;大力开发新结构:如采用多边形定子轭,定子轭和主、换向极铁心均采用叠片结构(小型电机甚至把定子轭与主、换向极铁心做成一体),以提高定子内部空间的利用率和满足电枢电流快速变化的要求;中、小型电机的底脚设置在前、后端盖上,增大底脚支承面,以有利于减少电机振动;改进轴承结构,相应放大轴承和电机轴伸的直径,以适应输出转矩的增加;转子采用高强度无纬带绑扎,尽可能不用槽楔,有些大型电机采用导线变断面的电枢线圈,以降低电枢槽高,改善换向和发热参数;采用特殊换向器结构,以提高工作转速,减少用铜量;发展各种冷却方式,并在小型电机转子铁心上也设置径向通风沟,以改善散热条件,从而最大限度地满足使用要求和提高工程总体合理性。

3、完善、发展维护监测系统。结构复杂、监测困难和维护工作量大,是限制直流电机发展的主要原因之一。采用先进的电机状态监测技术,从局部监测发展到系统监测,开发故障诊断和专家评定系统,进行故障趋势分析,以简化和减少维护工作,保证电机运行可靠。直流电动机和可以解耦调节的直流传动系统经过长期发展,积累了丰富的运行、维护经验,随着电力电子、微电子技术(转 32 页)



打造连续的滨河景观带

静安,河道美颜之后要亮星



千家百弄故事的好地方。

静安区境内有河道 12 条段,总长度 27.92 公里,两岸陆域长度约 46.40 公里。截至目前,全区沿河拆除违章搭建 70901 平方米,河道两岸贯通 30 公里。今年内,水体黑臭全面消除,力争形成河道两岸陆域 35 公里贯通。

去年以来,特别针对夏长浦、彭越浦等 5 条黑臭河道,在实施常规的河道疏浚清淤、设置曝气增氧装置、布置生态浮床、引清调水等举措的同时,区水务局还与水环境治理机构合作开展技术试点,在区管 4 座排涝泵站及 4 座市管市政泵站的入河口设置以生态浮床+生物挂膜+隔离框构成的生态廊道,对初期雨水进行过滤净化,对其中的垃圾进行隔离,对富营养、重金属针对性分解,实现净化水质。以夏长浦为例,目前已完成 98% 工程量,本月对其过路涵管进行排查及封堵,水生态进一步调整。

目前,全区建起了 3 个河道在线自动监测站,针对电导、水温、有机物等 11 个项目进行数据监测,每五分钟出一个数据,每 2 小时形成综合分析报告。年内,全区还将建立 5 个这样的自动监测站,形成河道数

夏长浦、彭越浦,听着“很鲜肉”的这“两位”并非时尚武侠剧中的翩翩少侠,而是静安区域内的两条黑臭河道。去年以来的河道治理中,通过截污纳管、岸线拆违、生态整治等,夏长浦、彭越浦逐渐摆脱黑臭,当年的“小清新”气质正一点点还原。

世界环境日当天,30 多位沿河居民代表在多名河长的带领下参与巡河。巡河过程中,居民们获知:年内,静安将消除区域内所有水体的黑臭现象,率先创建星级河道,打造连续的滨河景观带。居民们“河河美

美”的愿望指日可待。

河道,每五分钟一个监测数据

白了头发的陈新宝,是彭浦镇白遗桥村村长,也是一位村居河长。从小在夏长浦边长大,这条河串起了他的童年记忆,“小时候淘米洗菜、天热游泳,都是在这条河里。”巡河现场,面对很多居民“会不会治理一阵子又恢复老样子”的发问,陈新宝笃定地拍胸脯:不仅不会再有黑臭,而且这里的水岸还将充满“人情味”,接纳居民嬉戏逗留,成为串起



据的全覆盖。

水岸,可以亲近可以碰触

站在岸边,眼看着河水一天天清澈起来,家住彭浦镇的王阿姨最关心的是:“我们还能不能回到过去在岸边锻炼身体、‘噶三胡’的日子?”

河长的回答:“能,肯定能。”

此前,按照“水岸联动、源头治理”的原则,静安对沿河陆域按“10米为原则,6米为例外”实施全覆盖拆违,沿河共拆除70901平方米。在此基础上,静安率先酝酿打造连续的滨河景观带,对沿河陆域范围做高品质的景观设计,为市民提供亲水漫步空间、自然的滨河带状公园,以及亲水的城市活力节点。近期,彭越浦(灵石路—汶水路)河道陆域贯通样板段的滨河绿化景观设计就将开工建设,年内建成开放。

据区相关部门介绍,很多河道因为“防洪标高”而阻碍了市民与河道间的互动接触。结合河道整治,静安将在滨河景观上大做文章。比如,通过挑廊、水栈下沉的设计,让市民在河道边的活动路径能够延伸到水边。同时,在绿植、公共活动设施的配备以及沿河景观设计上都将鼓励沿河居民参与,征询、吸收居民的好意见。

目前,作为样本段的彭越浦,局部防汛墙拆除重建已累计完成

10%、绿化施工前期树木搬迁工作基本完成,总体形象进度已完成10%。

景观,美颜之后要亮星

整治之后的河道,如何实现精细化养护管理?

静安在落实河长全覆盖、建立河长巡查制度之后,将目光放在了“星级河道”创建上,以此全面提升河道景观。现场,河长们纷纷向居民发出邀约:为河道治理提出个性化意见,让河道早日“亮星”。

去年,静安向市水务局申报创

建中扬湖三星级河道。其间,吸取了部分居民的中肯意见,对中扬湖实施了个性化的河道景观提升与水生态提升工程,改造后的中扬湖景色怡人、水体清澈见底,水面上天鹅悠然游走,水中鱼儿畅游嬉戏。中扬湖成为全市第一条满分通过验收的三星级河道。

“美颜工程”还将蔓延至公园水体。目前,静安区有湖泊的公园6座,湖泊总面积10.1公顷,未来这些公园水体也将通过技术手段“更新版本”,增强与周边庭、廊、榭、桥的互动交融,成为公园的核心景观。

(顾一琼)

(上接41页)重点整治河道10米通道已拆违10299.31平方米,30条区级重点整治重污染河道拆违12812.49平方米,71条区级重点整治轻污染河道拆违8200平方米,合计31312平方米。

河道黑臭“问题出在河道,但根子在岸上”。只有做好岸上污染源的排查和治理工作,截断污染源,同步实施河道生态治理工作,才能彻底改善水质。

去年11月初,川沙新镇完成“一河一策”治理方案编制。通过摸底,三灶河污染源主要有三个方面。除了南侧部分企业污水直排入河之外,华东路污水泵引排不畅,造成大雨过后污水溢入三灶浜。此

外,还有一些村宅涉及居民自建房没有实施居民污水纳管。

对此,浦东新区环保部门在华东路南端新建污水泵站,预计年内投入运行;三灶浜的雨污分流工程也已实施,两侧8个老小区之前通过化粪池处理后排入河内的水也将纳入污水管道。





川沙新镇治生态:

昔日河道污染源 今日白鹭栖息地



最近,浦东川沙新镇的居民们发现,华夏西路三灶浜南岸竟然出现了一片白鹭“栖息地”:只要是天气晴好,成群的白鹭就会飞过来聚集栖息,大摇大摆地晒太阳、梳理羽毛,全然一幅悠然自得的美景。很多人或许不会想到,这里曾经被有色金属加工厂、防水材料厂等“污染户”包围,正是在河道整治的持续推进下,日益改善的生态环境吸引来越来越多野生鸟类,为川沙增添更多生机。

清腾土地引来成群白鹭

三灶浜东起城河浜、西至曹家沟,全长 3400 米,贯穿川沙路、华夏一路等 6 条市政道路,被列入今年市级重点治理黑臭河道名单。在华夏三路附近,这条河浜的南岸原先被大片各式加工场所占据,一些企业直接排入河道的污水成了一大污染源。

要从根子上改善三灶浜水质,“污染源”必须拔除。川沙新镇多管齐下,进行土地减量化、产业调整、拆除违建等,目前两岸 10 米内的违法建筑、污染工厂已彻底拆除清腾。

河岸环境整洁了,逐渐成了周

边老百姓跑步健身的热门场所,还吸引来大群白鹭栖息。“过去,三灶浜岸边偶尔会有零星几羽白鹭,可一下子集中出现这么多,我还真是头一回见到。”说起前一阵用照相机捕捉到的诱人画面,在川沙工作的邱荣伟难掩兴奋之情。原来,这位名副其实的摄影爱好者平常就喜欢扛着专业器材到处拍。今年 2 月底,他经过三灶浜南岸时,发现陆续飞来好多只白鹭,而且数量越来越多,就立马跑去蹲守,“成群白鹭一同起飞的样子真是非常壮观,我拍好照片仔细一数至少有 43 只呢!”邱荣伟说,如今,包括他在内的不少川沙摄友,都能在家门口体验野外拍鸟的欢乐了。

系统工程彻底改善水质

治水是一项系统工程,按照“先拆违,再纳管,后治河”的要求,川沙新镇党委政府积极发挥主体作用,对河道污染源排查处置,综合施策。

据川沙新镇河道整治办公室常务副主任唐红介绍,截至日前,川沙新镇五条市级(下转 40 页)



上海加快河湖管护制度建设,持续开展综合治理

河畅水清岸绿景美频获市民点赞



“河畅、水清、岸绿、景美”正成为申城的新色调。这份“清如许”的源头活水,来自近几年上海持续开展河道水环境综合治理的成果。特别是去年上海加快中小河道综合整治步伐以来,一条条曾让人们“频摇头、皱眉头、捂鼻头”的黑臭河道“减负塑身”“扩容焕颜”,变成一道道家门口的风景线,获得市民百姓的频频点赞。

与此同时,上海不断增强河湖管护制度建设,全面推广河长制。今年年底前,全市河、湖都有河长

认领、负责,为河道水环境长效管理奠定基础。

对导致河道污染的违法乱象“零容忍”

上海因水而生、依水而兴,河网水系发达,现有河道 3.3 万余条,长度近 2.5 万公里,河湖总面积约 643 平方公里。

曾经,上海一些河道饱受沿河违法建筑、直排污染源、农业污染、禽畜养殖场点、河道填堵和水系不

畅之累,成为环境“短板”,“反复治、治反复”的怪象也让沿线居民叫苦不迭。

为此,上海滚动实施环保三年行动计划和水污染防治行动计划,加大河道生态综合整治力度,以郊区和城郊结合部、新城周边、骨干道路周边、郊野公园区域等为重点,彻底整治群众最关心、反映最突出的水岸问题,取得阶段性成果。

“五违四必”区域环境综合整治成为河道治理的新契机。上海狠抓河道周边违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污和违法居住,对导致河道污染的违法乱象“零容忍”。去年以来,黑臭河道两岸各一公里范围区域被纳入市、区、街镇 2017 年生态环境综合治理重点区块。其中,生态环境综合治理区级、街镇级重点区块的选择须与黑臭河道整治相结合,按照“五违四必”工作要求,实施专项整治。

入选全国首批河湖管护体制机制创新试点的闵行区,率先梳理锁定 600 条段待整治河道,其中 129 条是重污染河道。整治第一步是拆违。2015 至 2016 年,闵行区共



拆除 72 万平方米河道保护范围内的违建,为河道后续整治打下基础。同为全国试点的青浦区,则集中排查出 68 条黑臭河道,目前沿河 14.7 万平方米违建已全部拆除。

在上海其他各区,河道沿线和周边也成为“五违四必”整治的重中之重。目前,全市中小河道周边 4300 多处、202 万平方米违法搭建,已拆除 2000 多处、73 万平方米,占总量的 36%。

提前一年实现河长制全覆盖

河长制是河湖管理与保护的一种制度创新。按照中办、国办印发的《关于全面推行河长制的意见》,各省区市 2018 年年底前要全面建立河长制。上海主动跨前一步,自我加压,宣布将提前一年实现河长制全覆盖,建立“市一区一街镇”三级甚至是包含村级的四级河长组织体系,体现出治河治水的魄力和决心。

今年以来,上海已公布两批河长名单,6 月底还将公布第三批河长名单,并在今年年底前形成一份涵盖全市所有河道(湖泊)的河长名单。目前,全市 16 个区均已制定全面推行河长制的实施方案,并陆续发布。

市水务局局长白廷辉介绍,河

湖管护是一项复杂的系统工程,河长制明确治理责任,各级河长围绕自己的“责任河”协调各方力量,形成一级抓一级,层层抓落实,把推诿扯皮变成借力合力。据悉,本市将把河长制实施情况纳入市政府目标管理,市级河长制办公室将对各区河长制推进工作进行考核,水务部门将河长制工作与最严格水资源管理制度考核结合,环保部门将河长制工作与水污染防治行动计划考核结合,考核结果作为地方党政领导干部综合考核评价的重要依据,对失职失责河长进行严肃问责。

“重拳”治河提升市民获得感

去年,上海治河力度再次加码——经过反复排摸,着眼整体水系,梳理出 471 条段黑臭河道,总长为 631 公里。各区各部门认领任务、立下“军令状”、亮明时间表,吹响铁腕治水攻坚战的新号角。截污治污、疏浚河道、沟通调活水系、提升水质、恢复生态……河道整治坚持“一河一档”“一河一策”“一河一长”“一河一景”,水岸、本源同治,现场热火朝天,景致日日翻新。

截至今年 3 月底,列入整治计划的 471 条段、631 公里中小河道基本编制出“一河一策”,累计开工 369 条段、460 公里,占总长度

73%,做到“一季度全面开工,二季度完工 30%,三季度完工 70%,四季度全面完成”,今年年底基本消除黑臭;中小河道周边 3000 余家工业企业(其中直排企业 907 家)和 121 家畜禽养殖场的分类整治方案已完成并将启动治理,今年 7 月底前完成 70%企业的整治,9 月底全面整治完成。

“重拳”治河治水,让市民看到实效、享到实惠。根据上海市水文总站(市水环境监测中心)对全市 147 条河道的 333 个监测点的 24 项水质指标检测分析,全市河道水环境质量近几年来持续改善,随着中小河道整治的推进,这些数据将更趋平衡。

“河道整治就像自己的老宅翻新装修一样开心”——随着市民获得感和满意度的提升,热心的“民间河长”也多了起来,在浦东、嘉定、奉贤、闵行等区,许多“民间河长”自发组织各类护河志愿活动,越来越多社会各界力量参与到河道整治当中。(李静)





水上环卫人圆梦“移陆定居”

田培琼 杨迎宾/文



上海环卫水上作业工人在解放初,还是以船为家的个体船民,“一家一户一条船,船走家也搬”这句顺口溜,形象刻画了当年水上运送垃圾、粪便船民水上颠簸的生活状况。长期以来,船舶既是船民的生产工具和工作场所,也是全家居住的地方。据解放初期有关统计,那时平均每艘船约住4.3人,有的船上甚至“三代同堂”。

1956年,市肥料公司将水运船民组织起来,成立运输合作社,船民生产条件有了一定的改善,经济也有了保障。但船民以船为家的生产和生活模式,不仅束缚了生产的发展,也影响随船家属的生活和生

命安全。为改变延续近百年船民以船为家的状况,市肥料公司在1956年至1967年合作社发展纲要中,提出了“移陆定居”的设想,设想到1967年所有水上船民在岸上都能有房居住。虽因征地困难、资金缺少、建材配额等原因,这一设想进展比较缓慢,但为了圆水上船民的夙愿,各级政府部门在实施“移陆定居”工作中,二十多年来坚持走小步、不停步,八十年代末船民上岸安家问题得到基本解决。

环卫“移陆定居”工作得到了上海市委的重视,1959年提出了要建造船民新村解决“移陆定居”的建议,市肥料公司为此召开了专题会

议,规划在上海县北新泾、小安桥,宝山县江湾公社等处建造船民新村,解决部分船民上岸定居。规划中还包括学校、托儿所、幼儿园、食堂、浴室、俱乐部、诊疗所等配套设施和其他公共福利事业,由于所需经费大部分由肥料公司自筹,再加上征地困难,这一规划未能实现。

据资料反映,1960年,水运船员及其随船家属有3500户,约15000余人,学龄前儿童有3600多,7岁到14岁的有2500多,近90%由于是水上户口无法上岸进幼儿园和学校求学,一些退休的船员也因陆上无房,退休后只能蜗居在船上,船员不能上岸带来的生活矛盾越显严重。市肥料公司采取了挖掘本系统现有的土地及寻找小块零星土地的办法解决造房用地,1960年底在浦东三林塘劳动新村南端的空地上建造了3幢2层楼590平方米公房,这是解放后解决“移陆定居”的首批公房,1961年在原处又建造了2幢3层楼700平方米的公房。后1962年—1966年分别在老白渡陈家宅、洋泾定水浜及杨浦区凤城三村等多处建房共8110平方米,有342户船员家庭实现了“移陆定居”。同时在鼓励支持



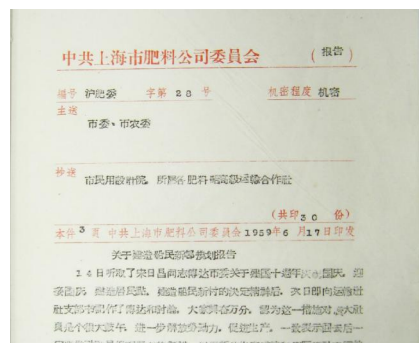
社员自己购买房屋时出台了政策,凡入社时有船只折价款,购买房屋解决“移陆定居”的都可向单位借款,1965年就有几百户社员通过组织借款购买了简陋的住房。1967年,又建造了一些工房供船民在岸上安家,但由于“僧多粥少”,直至1976年底,仍有878户3743名船民在陆上无片瓦寸地,过着以船为家的生活。

“文革”结束后,环卫水运职工“移陆定居”的问题引起市政府的高度重视,在市计委、市建委、市财政局的大力支持下,通过无息贷款和运输社自筹资金,1977年到1984年,共建造、改造公房15818平方米,移陆定居476户。1985年

到1992年,通过国家财政投资、市建委专用拨款和水运公司自筹资金,建造新公房34601.07平方米、过渡房9233.5平方米,地方财政调拨19241平方米,不仅基本解决了水运职工“移陆定居”,水运公司其他职工住房困难也大大得到缓解。

在岸上安个家,曾是水上船民几代人的梦想,解放后,在党和政府关心下,如今这个梦想已成为现实。以船为家,颠簸飘荡的水上作业生产方式,也因“移陆定居”工作的坚持推进,在环卫发展史上圆上了一个句号。时隔二十多年,不管是经历此段历史的老环卫,还是环卫新人,一定会感受到那个时代行业人执着的精神和鲜活的力量。

(作者单位:市绿化市容管理局地方志办公室)



(上接49页)来到71路中运量站点开展“交通安全伴我行和进站乘车引导”的志愿者文明劝导活动。参加活动的志愿者统一穿着,通过耐心劝说,让市民从自我做起,做守法懂礼的合格市民。(赵子万)

松威人积极参与义务献血

5月15日,松威人从分布于各地区(临港、祝桥、张江、大场等)的工作岗位,赶到江浦路杨浦献血点参加公司组织的一年一度义务献血活动,用自己的实际行动诠释了人间的关怀。

本次活动松威共有20人报名

参加,奉献出2800CC的血量,彰显了松威人的一份爱心。

上海万杰举办春季拓展活动

为了丰富员工的业余文体活动,增强集体的凝聚力,4月22日-23日,上海万杰在苏州太湖牛仔风情度假村开展为期2天的2017年度春季户外拓展活动。

通过游戏协作加强了同事间的沟通交流,队员们充分发挥各自才能,集体协作,紧密配合去夺取胜利。活动之余还进行了礼仪和项目管理培训。

万杰员工的互助精神还体现在

当同事遇到困难时。4月20日下午,万杰公司驻中国平安集团上海张江职场2号楼项目点的员工张海华之子马家诺在上课期间突发呕吐和高热,紧急送医后被确诊为急性白血病。

当得知张海华儿子患病的消息,公司工会马上组织对张海华一家进行慰问,给小家诺的治疗力所能及的帮助。张海华工作的中国平安集团上海张江职场1、2号楼项目点的同事,业主方部分职场员工、物业管理人员等也自发捐款。手捧善款的张海华夫妇感激之情溢于言表,只是一个劲的重复说着“谢谢大家”、“谢谢工会”。



建“智慧”清道班 造“农家乐”宿舍

上海普环公司打造环卫服务品牌扎实做好基础工作



普环公司“智慧型” 清道班揭牌成立

近日,上海普环实业有限公司举行长风“智慧型”清道班成立揭牌仪式。

二分公司以老班组、新打造为抓手,从五个方面突破了管理上的提升。一是通过在长风清道班建立提升区域作业信息管理平台,将所有车辆安装 GPS 定位设备及前后摄像设备,实时传输道路保洁质量过程,为 DIMS 监控平台提供作业管理依据;二是对长风清道班辖区

内的废物箱定点定时收集实行电子签到,有力掌控动态管理;三是在所属长风清道班公厕安装有触摸屏管理系统,提升为民服务功效;四是突破原手工考勤做法,以人脸识别考勤替代手工考勤,提升员工遵章守纪考勤制度;五是依托微信平台,试行信息化考核方法,取消原有纸质考核形式,并及时上传工作服务质量考核等内容。

普陀区绿化市容管理局副局长聂荣表示,普环公司以“智慧型”长风清道班智能管理建设为抓手,以点带面逐步拓展,通过班组智慧型管理,使班组管理走向精细化、

智能化、科技化,提升班组服务品牌市场竞争力,为企业进一步打造环卫服务品牌做好扎实基础工作。

给员工家的温馨 打造“农家乐”宿舍

祁连山路 430 号作为普陀区唯一的居民建筑装修垃圾分拣处置中心,每天的吞吐量达到 900 余吨。由于工作量大,普环公司目前有 50 余名职工在此工作和住宿。

普环公司不仅在处置全区建筑垃圾方面倾尽全力,在关心员工生活方面更是细致到位。

为了解决员工住宿和饮食问题,公司倾力打造“农家乐”式的宿舍环境,进一步提升了员工们的归属感和凝聚力,凸显企业“以人为本”的管理理念。

整洁的宿舍、崭新的床褥、宽敞的食堂,公司不仅为每个宿舍安装了空调,还精心布置了花草植物,为辛勤劳作一天的员工们营造温馨舒适的居住环境,解决了大家的后顾之忧,使住宿员工在紧张的工作之余能够得到良好的放松和休息,从而以更加饱满的精力投入到每天的工作中去。



点滴举措行方便 细微之处暖人心

花团锦簇,鱼戏水池间,一股悠然花香沁鼻而来,这是每个走进普环三分公司子洲路公厕的市民第一时间映入眼帘的景色。

近日,普环三分公司采纳了子洲路公厕管理员的意见,在室外特配备了一张桌子、两把椅子供来往市民午后休憩闲聊。公厕管理员还自费购买了给孩童使用的卫生手纸、予人方便的一次性杯子等物品。

知市民所需,力我所能,不分大事小事办进市民心坎,普环分公司将便民服务延伸至市民生活的每一处。

保洁拾到手机 失主送花表感谢

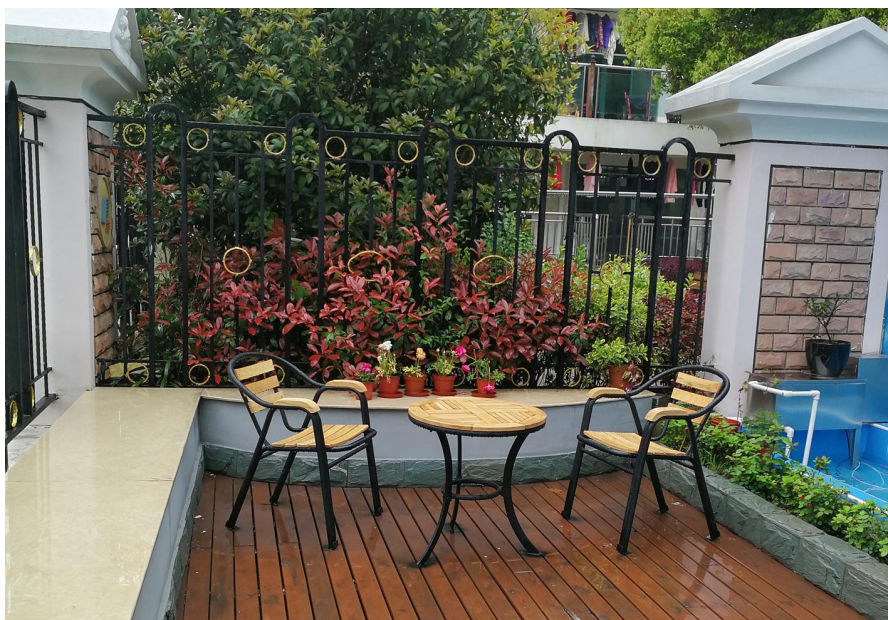
日前,普环二分公司保洁员范娟在日常保洁的时候,在路边的花坛内捡到了一部 iPhone7 手机以及钱包衣服等物品,次日一早就交到了分公司办公室。

范娟和办公室文员张佳艺从钱包内查找到的联系方式,辗转查找失主工作单位但始终联系不到对方,最后还是通过一个快递公司的来电才联系上了失主潘先生。第二天,潘先生特意买了一束鲜花,

来到普环二分公司,当取回自己丢失的手机钱包时,他激动地说道:“当手机打通之后,我特别感动,我知道这次是遇到好心人了。”潘先生向范娟送上了鲜花和 2000 元现金表示感谢,但范娟只接过了鲜

花,谢绝了现金,她腼腆地说:“我所做的这些事情,无论哪个普环职工都会这样做的。”

普环公司号召员工像范娟一样,在更好地为市民提供服务的同时,把善良和美德传递下去!





追求卓越品质 打造服务精品

上海万杰荣获腾讯优秀服务奖

日前,上海万杰公司荣获腾讯公司优秀服务奖。

上海万杰公司始终紧跟客户需求,以为客户提供最优质的服务保障为终极目标。在日前顺利完成的2017 环球马术冠军赛环境服务保障任务中,同样体现了这一点。上海万杰连续四年作为上海浪琴环球马术冠军赛的环境服务单位,公司赛事保障团队制定了完善的环境保障方案,公司党工团积极组建志愿者团队前往现场为一线服务员工做好后勤保障工作,再次圆满完成了上海浪琴环球马术冠军赛的环境保障工作。

追求卓越品质 打造松威精品



日前,C919 成功首飞。为了做

好首飞仪式的环境保障服务,松威公司员工通宵达旦清洗首飞仪式场地,祝桥基地的松威员工为首飞提供干净整洁的环境,为仪式顺利举行作出了应有的贡献。

日前,松威公司还下发了《关于开展 2017 年度“服务质量月”活动的通知》,要求以“创新、超越、发展”为核心理念,在公司范围内开展以“追求卓越品质、打造松威精品”为主题的“服务质量月”活动。

盛旺雅洁以赛促学 技能比武展风采

为进一步提升一线员工的综合素质和服务水平,4月14日盛旺雅洁公司组织开展了基层员工刮玻璃技能比赛。参赛选手们纷纷拿出了“看家本领”与时间赛跑,放置告示牌、底部垫毛巾、玻璃铲刀铲除污渍……每一个步骤都有条不紊,负责评分的裁判不停地在参赛者旁驻足、巡视。紧张热烈的比赛过后,来自汇智广场项目点的卞恒元荣获第一名。近年来盛旺雅洁把培训、比武竞赛、员工发展和人才库建设有机结合,推动员工与盛旺雅洁共同成长。

瀛海三幸引进服务评价系统

上海瀛海三幸物业管理有限公司日前引进服务评价互动系统,该系统通过后台控制,任何人(包括客户、业主、公司管理人员)通过微信扫一扫即可了解该服务人员的工作区域,并发表评价,提出建议。后台管理人员及关联项目负责人会在第一时间通过微信服务号收到反馈信息,并第一时间做出反应。由此,在监督项目品质的同时加强与客户的互动。目前,该系统已在公司管辖项目金虹桥办公楼、财富中心办公楼试点运行。

东亚弘安保洁部荣获 “浦东新区工人先锋号”

近日,上海东亚弘安震旦国际大楼保洁部荣获“2017 年浦东新区工人先锋号”称号。震旦国际大楼保洁部从 2003 年起为震旦国际大楼提供保洁服务,现有驻场员工 47 名。保洁部始终把抓好队伍建设作为保证服务质量的根本,发挥党员的旗帜作用,党员在工作中吃苦在前、享受在后,起到模范带头作用。



与爱同行,关爱社区低保家庭

6月7日上午,上海东亚弘安清洁服务有限公司办公室主任鲍正建、人事经理彭玉英来到塘桥街道宁阳居委会,将一只电压力锅交到居委会党支部书记手中,请她转交求助者王佳俊。

王佳俊因身体原因,从初中开始就辍学在家,靠父亲低微的收入维持家庭生活。王佳俊在“与爱同行、情暖塘桥”微心愿活动中,提出希望拥有一个电压力锅的小小心愿。东亚弘安公司党支部在了解情况后,马上结对认领了这个微心愿,圆了王佳俊的愿望。

美化环境 你我同行



2017年6月5日,是第46个“世界环境日”,也是文明创城“公益活动日”。儒林公司以此为契机,由党支部牵头,工会组织,公司董事长兼支部书记于正林带队的环保志愿者在曹安公路开展以“美化环境、你我同行”为主题的环保志愿者服务活动。

今年“世界环境日”中国主题

是“绿水青山就是金山银山”,一直以来,儒林公司始终高度重视环境保护工作:

一是加大节能设施技改投入,置换新型环保渣土车投入运营,改装插卡加油机,将原有的渣土车全部改装软加盖,新建一座沉淀池。二是有效控制污染物排放。三是努力建设节约型企业。设立节油奖,落实节油措施,按日考核,每月召开成果展示会,现金兑现,极大地激励驾驶员参与节油的积极性,真真切切地做到了“利员工、利公司、利社会”。6月5日下午,儒林公司组织员工观看以“我的城市、我的园”为主旨的青年论坛“城市生活·青年说”环保主题视频直播,并积极参与论坛互动。

上海地铁列车机洗试运行

8号线是上海轨道交通14条线中客流量较大的线路之一,全程有三分之一的路程是露天高架。为了让地铁列车保持清洁运行,日前,

上海地铁清洁工程有限公司以8号线为试点,进行为期一个月的机洗外壳的试运行。发现机洗库门前轨道上杂草过长,员工们带着镰刀,三下五除二地把杂草除了个干净,一阵忙碌,天色渐渐暗了下来,终于等到了第一列地铁缓缓地驶进机洗库,机洗设备刷刷地开始运作,十五分钟后,清洗完外壳的列车带着满身清洁的露水开走了,在慢慢长夜里驶向远方。

假日志愿服务 倡导文明出行



为了维护节日良好的交通秩序,倡导文明出行、安全出行的理念,5月1日上午,上海立章保洁服务有限公司组织志愿者(转45页)





关怀环卫工人 用爱编织温暖



爱心接力站让温暖“循环”起来

根据市绿化市容行业工会《关于印发〈关于申报创设关爱环卫工人“爱心接力站”的实施办法〉的通知》，上海欣谊环境卫生服务有限公司于3月16日上午在上海市总工会完成“爱心接力站”的对接使用工作。上海市总工会主席莫负春等慰问了外滩滨水区环卫工人们，希望以“上海总工会”——中山东一路14号第一个“爱心接力站”为起点，将爱循环下去，帮助解

决环卫工人在作业过程中歇脚、续水、热饭等实际困难。

上海市绿化市容行业工会主席肖龙根表示将定期了解“爱心接力站”的实际使用情况，发挥资源共享、优势互补的作用。欣谊公司党支部书记、经理孙军表示要引导环卫工人珍惜“爱心接力站”的放大效应，积极配合，落实做好16个“爱心接力站”的对接使用工作。

爱心点亮微心愿

自上海杨浦环境发展有限公

司开展“微心愿”认领工作以来，得到了各行各业的大力支持。杨浦区团委和区红十字会团支部认领了海英保洁分公司外来务工人员梁明亮、叶欣放“常与老家的孩子打电话及带孩子来上海看看的”“微心愿”。



当两人收到“心愿卡”一张电话卡和一张交通卡时非常激动。近日，认领者来到海英保洁分公司，与两名外来务工人员面对面交流，得知梁明亮、叶欣放的“微心愿”已经实现了非常开心。

小区是我家 分类靠大家

日前，上海高境环境卫生服务有限公司在殷高路21弄、149弄和150弄开展积分兑换宣传活动，近500多户居民参与了活动。本次活



动主要通过新开发的 ERM 二维码积分卡在扫卡后系统平台会自动记录汇总用户相关信息,解决了以往人工登记效率低下的问题。高境镇规保办借此次活动召开现场会,组织 18 位居委书记进行参观学习,由高境公司“黄马甲”介绍垃圾分类试点的方法、经验和模式。

劳模叠加志愿 服务传递正能量



最近,以“志愿服务,我的生活新方式”为主题的宝山区志愿服务联盟成立暨供需对接活动启动仪式在中成智谷创意产业园隆重举行。全国劳模、上海东晨市容清洁服务有限公司经理陈霖出席启动仪式。启动仪式上,陈霖劳模创新工作室“晨心关爱”项目作为劳模志愿联盟线下志愿服务项目,与杨

行镇友谊家园居民区居委会完成供需对接工作。陈霖劳模创新工作室将以项目化精准对接社会需求,以环卫资源破解社会热点、难点问题,努力开创志愿服务工作新局面。

携手相约春天 共建美丽家园

近日,上海金桥市政建设发展有限公司党总支书记、董事长吴雪康带领公司一行人来到莱阳新家园居民区,为小区送去了绿化种子和绿化苗木。莱阳小区的奚书记带领小区的志愿者们与金桥公司领导一起种下了绿化,共同为改善绿化环境做出努力。在种植绿化的同时,金桥公司专业人员还现场讲解了如何养护实施小区绿化、修剪养护乔木从而提升绿化养护水平等方面的知识。于此同时,小区的另一角,针对几株高大乔木长势较快,对小区居民的采光和晾晒造成了一定影响的情况,金桥公司沪东项目组工人们开展了修剪工作。

热血青年 青春永驻

5月5日下午,上海欣谊环境卫生服务有限公司由工会牵头组织 22 名青年在上海申亚·瑞地怡园举行 7 人制足球赛。公司党支部书记、经理孙军为本次足球赛开球,吹响比赛哨声。经过 1 个半小时的

激烈角逐,一场完美的友谊赛在大汗淋漓的挥洒下结束了。双方不分上下,赛出了风采,赛出了水平,更赛出了 21 世纪青年的热血青春与魅力。

分类达人就是我



为了进一步提高居民参与垃圾分类工作的积极性,上海张庙环境卫生服务有限公司自 3 月起,开展了分类达人的评选活动,此次活动得到了宝山区绿化市容局、张庙街道、泗塘六村居委和新星物业的大力支持。

日前,第一期“分类达人”评选表彰会在泗塘六村举行,张庙公司对获得“分类达人”称号的家庭颁奖,以鼓励更多的居民参与到垃圾分类和绿色账户积分扫卡中来。

中心青年勤巡查 “创全”脚步不停歇

近阶段,松江区正在全力推进全国文明城区创建工作,各行各业的工作者全力以赴积极投身创建



活动。

松江区市容环境卫生管理中心聚焦测评点及周边市容环境卫生质量,中心党员青年志愿者自我加压,加大巡查频率和检查力度,每月活动时间由原来的20日改为每月的5日、15日和25日。志愿者们对中心城区主要测评点周边道路两侧环境卫生、市容景观和公厕保洁服务质量等问题进行细致认真检查。通过不间断检查,有效改善存在的不足。

关怀环卫工人 用爱编织温暖

日前,静安区妇女联合会、上海静安锦瑟佳音心理健康服务社来到天目西业务部,和全国巾帼文明岗——上海静安城发集团环卫作业二分公司白玉兰广场清道保洁班一起,开展“用爱编织温暖,关爱农民工志愿服务”活动。区总工

会领导与保洁班组的女职工们亲切交谈,并了解了她们的工作、生活情况。服务社成员为现场清道班组职工们送上了亲手编织的围巾,希望她们在忙于一线作业的同时也能注意保暖。

不忘初心 永葆本色



近日,上海杨浦环境发展有限公司海真保洁分公司党支部为历年上半年入党的同志,举办了一场“政治生日会”。党支部向党员赠送了纪念册和文化读物。接到“生日礼物”的党员同志感觉既新鲜又温

暖。大家在鲜红的党旗下重温了入党誓词,相互分享起当年入党时的心情及向党作出的郑重承诺,纷纷表示党员不能忘记自己的政治生日,唯有不忘初心,才能永葆本色。

能说话会亮灯的智能垃圾箱房闪亮登场

最近,淞南一村的小区出现了一间智能垃圾箱房:每逢有人靠近便发出“感谢您对垃圾分类作出贡献”的声音,天色暗了还会自动亮灯。

这个能说话会亮灯的智能垃圾箱房是上海淞南环境卫生服务有限公司自主设计,融入环保理念,采用钢结构和防火材料制作。为了让垃圾箱房的设计更加亲民、功能更加实用,公司领导带领青年员工调研了普陀区、静安区、杨浦区的分类收集示范小区的箱房设计;在淞南一村做问卷调查了解居民实际需求,集思广益才有了这间智能垃圾箱房。

淞南公司自主设计的垃圾箱房上装有LED显示屏,每天早上6点至晚上9点滚动字幕,将箱房的使用和宣传功能合二为一。

其设计亮点有:1、踩住踏板,投放口自动打开,不用担心弄脏手。2、有人靠近投放垃圾,录音自动播放,增强垃圾分类宣传效果。3、箱房外部装有光感应灯,天黑灯自动亮起;箱房内部有紫外线消毒灯,无需担心细菌传播。





师恩如山

刘宪/文



在我的求学生涯中，记得住姓名的班主任老师不下十位，其中印象最深的有两位。

刚进小学，首位班主任是语文老师赵晓春，她年纪五十有余，满脸皱纹，一口浓浓的苏北普通话，戴一付深度近视镜，在我的记忆中好像从未见她笑过。她对学生的要求极严，不管在什么地方遇见她，学生都必须上前鞠躬问好，否则就是没礼貌。记得有一次家访，她还为此向我父亲告了“黑状”。

赵老师上语文课时，教室里鸦雀无声，按她的标准是，一根针掉在地下都能听到响声。上课时，她旁若无人，眯着双眼，拿着课本摇头晃脑地讲课，十分陶醉。哪个角落里有响声，她眼睛一睁，教室里立马就安静下来。赵老师特别不近人情的一点

是，作业簿上不准有橡皮擦过的痕迹。大家谁不盼有个好分数，如老师再写上几句表扬的评语，那更可以炫耀好几天。渐渐地同学们养成了下笔前认真思考的习惯，作业簿也整洁了许多。那时，我是班级的学习委员，成绩在班里一直名列前茅，傲气十足。一次，赵老师叫我在黑板上默写生词“劳动”二字，我将劳字少写了一个草字头，她立判不及格，且作为考试成绩记入学生手册。为此，我在心中记恨了她很久。

1969年，踏入中学校门后，班主任邱香琦是我们的体育老师，他毕业于北京体育学院，个子不高，身材敦实，一脸络腮。他大学毕业不久，年纪与我们相差无几。那时，“文化大革命”使家长早已没了望子成龙的念想，最担心的是怕孩子轧坏道。一次外校的几个学生冲入学校打群架，邱老师和另一位体育老师冲入斗殴的人群中，随手就撂倒了几个手持棍棒的打架者，斗殴者立马作鸟兽散。在好长一段时间内，同学们对此津津乐道，邱老师成了学生心目中的英雄。

中学的最后一年，我们换了班主任，但邱老师无论在校内校外都继续关心着大家健康成长。毕业前

半年，我们到当时的南汇县新场公社杨辉大队学农。那时物资匮乏，样样农副产品都要凭票供应，我们正是长身体的时候，连饭都只能吃个七、八分饱，老乡都说我们这些学生子“罪过”来。

有一次周末，邱老师又来学农点看望我们，那天正逢生产队杀了一头原来做种的老母猪，以很便宜的价格卖给我们一些，同学们兴高采烈地盼望晚餐时能大快朵颐。但老母猪肉又腥又老，根本嚼不动，看来，只能把猪肉再回锅加工一下。晚饭后，邱老师毛遂自荐，承担了夜炖猪肉的重任。厨房与我们的寝室在一起，那是一间生产队的仓库。那晚，我不知什么时候从睡梦中醒来，在灶头旁隐隐的亮光里，瞧见邱老师默默地坐在小凳上，袅袅的蒸气，淡淡的烟雾（老师的烟瘾很大），笼罩在他的周围。虽然，炖了一夜的猪肉仍然难以下咽，但那个被蒸气烟雾笼罩的背影却深深地印在了我的记忆中。

毕业后，邱老师得知我被分配到水上清洁管理站，怕我有想法，打听不到这个单位在哪儿，就骑着自行车沿着苏州河和黄浦江找了好些地方，后来，还到我家劝慰了我好长时间。

亦师亦友的邱老师几年前仙逝了，愿他在天堂一切安好。

时光荏苒，在即将知天命之年，我也成为了一名教育工作者。在与



相伴的幸福

顾敏霞/文



陪在她身边走走路，听听她说话的声音。

记得有一次，我去妈妈那里，父亲说她就在小区里走步，我等了一会，妈妈还是没有上楼来，我就骑车回去了，刚到家不一会时间，母亲打来电话，问我怎么没等她上楼就走了，我说本就没事，只是顺道过来看看你们在做什么事情罢了。母亲说她走第一圈的时候，看着我的车子在楼下，走第二圈的时候，车子还在，可是走第三圈经过家门口时，我的车子已经不见了，所以心里很是难过。

我亲爱的妈妈啊，您的女儿可是每天与您见面不止一回啊。妈妈对我的依恋程度相之我对她而言甚至更深。

我喜欢靠在妈妈身边听她说话，她每次说的最多的就是她的母亲，我的外婆。外婆去逝的时候我还很小，所以对外婆的印象全是从妈妈口中所得。妈妈说外婆年轻时候的能干，漂亮，善良。说在那个艰苦

的年代，外婆是如何疼爱她的子女们及如何善待他人的故事。叨叨着她的母亲离开她已经整整三十年了，她是有一天不在思念她，在梦中是如何找寻她的母亲。每每听到这些，我会马上岔开话题，因为我的不争气的眼泪已经溢满了我的眼眶。

每次从妈妈家离开的时候，我的母亲总会重复同一句话，骑车慢点，路上一定注意安全。好像这句话一说，她对我的行程已经定了性，必定是安全无恙的。有一次不知什么原因，她忘了嘱咐我了，等我到了目的地，她焦急的电话立马跟了过来，说，我也不敢早些打你电话，怕你在路上接电话更不安全，掐着时间算这个点你应该到了，今天走的时候我忘了嘱咐你，你有没有骑车慢一点，路上有没有看着点啊，你这个急性子我是真担心啊。我亲爱的妈妈啊，可不可以做到为子女少操一点心，这份恩情我想唯有下辈子我来做你的母亲才能报答您了！

尽一切的努力对自己的父亲母亲好一点，再好一点，有空了就回家听她们唠叨，陪在她们身边，哪怕只是安静地坐着。（作者单位：上海新翔清运保洁服务有限公司）

班主任老师们座谈时，有几次我讲到了赵老师、邱老师；在学校举行升旗仪式时，我也时常会想起儿时的

这两位班主任，他们的身传言教，在我的成长历程中留下了难以磨灭的印象。

师恩如山。

（作者：市市容环卫行业协会副秘书长）



城市管理 有规还须有为

史洪举/文



历经近半年的征求意见,用于规范城管执法活动的、住建部出台的《城市管理执法办法》,于**5月1**日起施行,执法范围包括住建、环保、工商、食品药品、交管、水务等领

域与城市管理相关部分的行政处罚权。要求城管执法人员应当持证上岗,主管部门应当运用执法记录仪、视频监控等技术,实现执法活动全过程记录。主管部门可以配置城市管理执法协管人员,协管人员从事执法辅助事务产生的法律后果,由本级城市管理执法主管部门承担。

不可否认,目前城市管理执法工作还存在管理体制不顺、职责边界不清、管理方式简单、服务意识不强、执法方式粗放等问题,一定程度上制约了城市发展。其主要根源之一在于缺乏顶层设计和专门的政策法规,《城市管理执法办法》的出台,应该是城市管理改革的序幕,期待逐渐形成权责明晰、管理优化、执法规范的城市管理体制,让城市成为人们追求更加美好生活的依托。

现实中,的确存在部分执法人

员素质良莠不齐、执法行为不规范等问题,以至城管队伍的负面形象被过分放大,甚至被污名化。这其实是一种反常的现象,必须尽快得到改观。随着我国城镇化建设快速发展,加强和改善城市管理的需求日益迫切。城管队伍存在并有效运行的必要性以及其工作环境的复杂性、多变性,愈发凸显出以立法规范城市管理工作的紧迫性。

《城市管理执法办法》的正式出台,相当于城管工作将有法可依。尤其是,对协管人员的配置使用及法律后果的承担予以明确,对执法程序进行规范,将逐渐理顺城市管理队伍,有利于为城管工作正名,解决城市管理面临的突出矛盾,消除城市管理工作中的短板,提高城市管理和公共服务水平。

垃圾分类 需要服务先行

孟木二梓/文

正在征求意见的《江苏省城乡生活垃圾处理条例(草案)》提出,垃圾实行分类投放,随意投放垃圾最高将处以**200**元罚款等内容。

(2月24日《现代快报》)

毫无疑问,出台这样的规定,目的是规范民众垃圾分类及投放行为,这并无不妥。

但从一些地方推行垃圾分类工作的实践来看,无论是通过罚款来惩戒违规者,还是通过奖励来鼓励民众进行垃圾分类,所收到的效果并不尽人意,以北京、杭州等第一批在全国率先进行垃圾分类试点的城市为例,十几年时间过去了,此项工作还是停留在试点阶

段,这说明仅仅靠罚款根本推行不了这一工作。

实际上,能不能将自家的垃圾分类投放,关键在于市民有没有垃圾分类的意识和条件,如果没有这种意识和条件,再怎么罚款也没用,而有了这种意识和条件后,这种罚款就顺理成章,让人心服口服。

换言之,罚款只是推行垃圾分类工作的一个辅助手段,真正让民众养成垃圾分类的习惯,还需政府



的服务先行。以日本为例,人家不仅在垃圾袋上印上各种分类垃圾的名称,而且给各家各户发放一张分类垃圾收集时间表,这样不仅方便民众将垃圾分类,而且也便于大家投放分类垃圾。

更叫人叹服的是,由于不同的分类垃圾,有着不同的收集时间,这就意味着有些分类垃圾需要搁在家里一些日子,为此,不少国家都免费向民众提供小型垃圾桶或是垃圾盒,这样一来垃圾有地方可放,二来也避免了乱扔垃圾情况的发生。

可以看出,国外的垃圾分类工作所以搞得好,不仅仅是因为人家文明程度高、国民的素质高,而实

在是因为政府提供了相当完备的服务,才确保了垃圾分类工作的顺利进行,而我们在这方面做的显然还不到位。

有鉴于此,笔者以为,要想真正推广垃圾分类,唯有服务先行,为民众提供分类的方便,才能增强民众的垃圾分类意识,也才能规范民众的投放行为。换言之,民众进行垃圾分类的自觉和文明不是凭空而来的,也绝非靠罚款罚出来的,更不是喊喊口号就能换来的,而是靠政府通过具体的服务引导、培植而来的,或曰民众的文明程度其实与政府提供的配套服务是成正比的,政府提供的服务越完备、越细致,民众的文明程度就越高,

反之,文明只能是水中月、镜中花。从这点来看,政府的服务其实就是文明的基础,只有打好这个基础,才可能建成文明的“大厦”,垃圾分类如此,其他文明建设也概莫能外。看来,过去那种重要求、轻服务的文明创建工作思路和做法,我们真得好好改改了。

一言以蔽之,垃圾分类工作,除了政府为民众提供实实在在的服务外,根本没有第二条路可走,若有的话,大抵都是搞形式、做样子,或是头痛医头脚痛医脚,起不到多大的作用,这么多年来垃圾分类工作始终起色不大就足以说明这点。注:本栏文章只是作者个人言论,不代表本刊观点

农村环境卫生综合整治的“蝴蝶效应”

孙维国/文

我的老家正在开展农村环境卫生综合整治,仅仅两个多月,开展农村环境卫生综合整治行动的“蝴蝶效应”已经显现。由于开展环境整治,农村环境得到明显改善,村民生活的环境比以前好了,幸福感提高了,村民由此成为直接受益者。

当村民从农村环境卫生综合整治行动中获得实实在在的益处,收获越来越多的实惠,生活有了看得见摸得着的“获得感”,就会大力支持、积极参与到农村环境卫生综合整治行动中。现在的村民,由被动接受环境整治,转变为主动作为,积极参与其中。村民的大力支持和广泛参与,是推动农村环境卫生综合整治的根本力量,也是深入持久推进农村环境卫生综合整治的根本基础。

不仅如此,在开展农村环境卫生综合整治行动过程中,村民参与其中,就是最直观的环保和文明教

育,通过农村环境卫生综合整治,在不断改善乡村环境的同时,也在不断改变人们的环保意识,文明素养。生活在一个脏乱差环境中,人们的思想行为也会“近墨者黑”,反之,生活在一个整洁优美的环境中,人们的行为习惯也会“近朱者赤”,在潜移默化中受到净化。比如,村民随手乱扔垃圾的生活习惯将会慢慢转变,将垃圾分类将成为农民的自觉行为。

更进一步看农村环境卫生综合整治,深入持久地开展下去,其蝴蝶效应将进一步扩展,农村环境将会越来越好,村民幸福感越来越



强,农村的吸引力越来越大,农村社会经济发展越来越好。由此,农村环境卫生综合整治行动,就会由阶段性整治转化为常态化治理的良性循环。因为,谁也不愿意再回到整治前的脏乱差环境中生活,只

会希望环境越来越整洁优美。

可见,看农村环境卫生综合整治,不能只看到表面化改变,而应由表及里远望到内在之变。农村还是那个农村,但如果没有开展农村环境卫生综合整治,并坚持不懈,

久久为功,由此而来的“蝴蝶效应”就不会产生。这一显而易见的结果,更加凸显深入持久开展农村环境卫生综合整治行动的巨大现实意义。

西湖水清不为泳 文明市民有担当

项向荣/文



近日,一段关于西湖水域能不能游泳的视频热传网上。视频中,一位常在西湖中游泳的蓝衣大伯振振有词地说,西湖申遗后水越来越清了,为什么反倒不能游泳了呢?白衣老伯伯则挺身而出反驳道:在西湖里游泳是不对的,水清了,美丽的西湖更需要人们保护!白衣老伯伯的话引起了网友共鸣。

关于西湖里能不能游泳,近几

年来一直是杭州本地的话题。支持游泳的观点是:游泳是项锻炼身体、十分受人欢迎的体育运动,在二三十年前,人们还在河里游泳洗澡,而现在大多数河水因环境污染,让人无法继续享受在大自然中无拘无束游泳的乐趣。而西湖能给人提供这么一个亲水、亲自然的场所,为什么要禁止?

的确,这几年野外能游泳的场所是越来越少了。近几个月,杭州就发生了好几起游泳者在钱塘江被螺旋桨击伤甚至死亡的事故。杭州的确是应当规划出一段可以供游泳爱好者活动的水域,以推动精神文明建设双丰收,但是这个场所不能是西湖。这不仅仅因为西湖的水文地质情况有些不同其它,水草丛生更让游泳者安全隐患重重。

西湖禁泳,更主要的是因为西湖是世界闻名的景区,它不属于一个人,也不单单属于杭州,它是属于全国甚至是世界的。

在充满雅趣与清新风韵的西湖景区,当接天莲叶的西湖里突然冒出个穿泳衣的大伯大妈,您说是不是有些煞风景?何况,不是每个人

的身材都能像封面女郎般给人以美的享受。如果真开了能游泳的口,以西湖游客数量之大,百人中只要有一人跳进湖里享受这自然之乐,都是西湖水质不能承受的。

这几年,杭州市政府大力投入资金与力量整治西湖,西湖水更清了,但这不是为了游泳,是为了给来自五湖四海的游客提供更好的玩赏环境。

所以,西湖不应成为游泳之地,个人的爱好不能凌驾于大多数人的利益之上。

所以,我们特别欣赏白衣老伯伯的敢言之举,当这个社会上大多数人面对不良的行为“宁默而生”噤口不言时,年迈的大爷却敢于挺身指出不良行为,及时纠正,真有虽千万人吾往矣的气势,这无疑具有积极的现实意义。

真理愈辩则愈明,白衣老伯伯的挺身而出、有理有据的敢言,小扣而大鸣,不仅辨明了是非,教育了旁人,更是唤醒了公众社会的公德心和正义感。他的行为,不仅保障了西湖水更清,更让人的心底也更清了!

坚持标化管理 提升管理能级

浦东张江生活垃圾中转站精细化管理的思考

徐永/文

1、概况

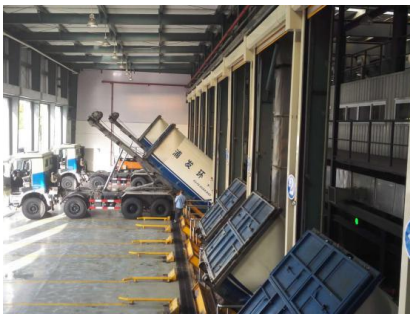
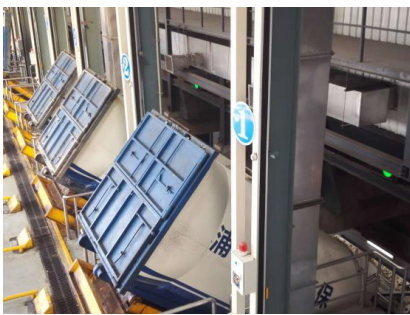
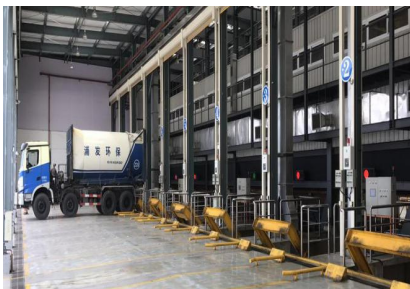
上海永煜实业发展有限公司是一家专业从事上海城区生活垃圾运输、建筑渣土垃圾运输处置的专业化运输公司。现拥有 30 多辆重型密闭式建筑渣土运输车,和 15 辆奔驰生活垃圾转运车。公司成立 7 年多来,一直秉承“诚信、快捷、安全、高效”的发展理念,凭借自身的车辆装备、人员队伍及环卫运输作业网络,无论是在 2010 世博会环境工程项目建设中,还是浦东新区生活垃圾中转站的运输作业中,都为上海市的环境卫生和城市安全承担了重要的角色。

由公司承担运营管理的上海浦东张江生活垃圾分流转运中心(下称“张江垃圾中转站”),是由原散装作业基地重建而成的现代化生活垃圾分流转运中心,设计日转运量 600 吨,于 2015 年 12 月投入运营。面对环保要求严、自动化程度高的现代化生活垃圾中转站,公司必须转变过去散装作业的管理模式,从车辆设备硬件到运营管理,都要围绕专业化管理这一课题去思考、去实践。

2、垃圾中转站管理要求

2.1 垃圾中转作业工艺

张江垃圾中转站主要采用“下沉竖式压缩转运”工艺,也是目前国内垃圾中转站先进的垃圾转运工艺。该设备工艺目前在本市属首家。



它以密闭的容器(垃圾储运箱)为核心进行转运,将转运桶进行下沉于地面摆放,通过中控室对

每辆入场的垃圾收运车进行计量、派位,直接将垃圾倾倒入指定容器,借助垃圾自重辅助压缩。通过车辆液压牵引与容器反转提升系统,将容器牵引至车辆进行转运。由于竖式压缩又能使垃圾内的液体自然流在集装箱底部,且箱子是全密封的,当箱子装满,水平放置在车辆后背时,污水也不会流出,具有转运能耗低,运行成本低,占地面积小等优势。该转运系统工艺对臭气、渗漏液的控制、垃圾倾倒扬尘等都能较好控制,并使用植物提取液雾化喷淋除臭系统对空间进行雾化,为垃圾臭味的去除和垃圾改性抑制臭气的产生,有效减少了转运对周边环境的负面影响。

2.2 垃圾中转作业要求

随着上海城市的快速发展,以及城市居民对环境卫生的要求,对生活垃圾转运作业的要求也是越来越高,政府对中转站运营方的作业要求主要是“三个确保”。

2.2.1 确保垃圾转运“日产日清”

张江垃圾中转站承担了周边社区的生活垃圾转运功能,据统计,随着上海正在开展的拆违整治,张江周边社区垃圾产生量逐年上升,转运量从 2015 年 12 月运营



初期的 500 吨 / 日, 上升到了目前的 800 吨 / 日转运量。因此作为运营方, 在确保环保、安全达标的同时, 转运中心将通过合理安排和智能化调度, 通过内部挖潜和精细化管理, 来最大限度地满足张江周边社区垃圾地转运需要。

2.2.2 确保转运过程安全环保

为确保垃圾转运过程的安全, 张江垃圾转运中心配置了 12 辆 15 吨级性能可靠的奔驰垃圾转运车, 配置了近 30 只全密封的垃圾储运箱。为确保转运过程安全环保, 要求运营方必须确保转运装置、运输车辆、环保设备的有效运行。

2.2.3 确保不影响周边环境

张江垃圾中转站周边居民和商务办公楼对垃圾转运中心的运营非常敏感, 对转运作业过程中产生的臭气、污水、噪声、扬尘、道路交通安全等特别关注。因此需要运营方做到密闭运输、规范操作、标化管理, 规范使用好系统降除尘设备、除臭装置, 控制好车辆卸料时产生的扬尘、噪声, 确保不影响周边环境。

3. 张江垃圾中转站精细化管理的思考

围绕政府相关管理部门对垃圾中转站“垃圾日产日清、转运过程管控、不影响周边环境”三大主要管理目标, 公司中转站运营管理团队本着“密闭运输、标化作业、专业管理”的精细管理理念, 在转运

过程中坚持做到“三个化”。

3.1 现场管理定置化

每天上午是转运中心最繁忙的时间, 来自周边环卫所的一辆辆垃圾车按照导向牌排队等着进入卸料大厅, 尽管繁忙但运转井然有序。基于规范现场作业活动, 对现场作业功能实施科学合理的定置化管理, 实现转运作业现场人流、车流、信息流顺畅, 确保了卸料高峰期间的安全有序。

我们对整个现场作业区域划分为“称重计量、收集车卸料、垃圾装箱压缩、转运车装箱”等四个主要功能区, 对每个功能区按照安全环保的要求进行定置管理, 制定各功能区的相关安全操作规定。功能的定置划分使得外来车辆、驾驶员、装卸工作业有序, 定置管理培养了员工忙而不乱的工作心态, 更增强了严谨、细致的工作习惯和精益求精、追求卓越的工作意识。一年多来的运营实践表明, 通过定置化管理, 面对垃圾转运的早高峰期, 只要按照流程做, 听从调度的统一管理, 按照规定的路线行驶, 转运效率就会提高, 转运安全就有保障。

3.2 过程控制信息化

信息技术为中转站垃圾转运系统提供了强力的科技支持, 转运中心的中心控制室整合了包括“智能计量称重、车辆 GPS 行车记录仪监控、装箱作业监控”等过程实时

信息, 是整个垃圾转运安全可控的重要手段。

一是加强对智能化称重计量系统的应用分析, 该系统可对进出中转站的车辆运行数据进行收集、统计、分析, 对转运垃圾的产量和频次提供准确的数据。通过对这些数据的分析, 为提升转运中心的服务提供了决策依据。二是通过转运车辆 GPS 行车记录仪监控平台, 可实现对转运车辆从中转站到老港焚烧处置点的全过程管控, 有效的保证对车辆和驾驶员的动态管理。三是通过对现场装箱作业全过程监控管理, 使得整个转运过程安全有序。

3.3 安全作业制度化

围绕转运中心“场内规范作业、场外道路交通安全”两个重要环节, 强化“每一个操作环节就是一个危险源、每一辆车就是一个危险源”的防范意识, 在中转站安全管理上坚持“人防与技防、教育与处罚”相结合, 安全管理做到“三个抓”。

一是抓教育。坚持“日、周、月”教育, 即每天一线员工的晨会教育、每周一次的管理人员例行学习、每月一次的全体驾驶员、现场作业人员的安全教育会。二是抓预防。重视对安全隐患的排查, 重视对转运车辆的维护保养, 重视对转运装备的巡查, 预防措施做在先, 建立应急预防机制。三是抓制度。



党建联动长效机制建设浅析

葛茂彬/文

何谓党建联动,就是在城市固废运营单位党组织与协作相关方党组织建立联合互动的工作机制。它作为党建工作的新载体应运而生,它是环境物流企业基层党组织在长期运营实践中逐渐形成和积累起来的宝贵经验,也是新形势催生出的开放式党建理念的产物。上海环境物流有限公司(以下简称“环境物流”)党委因势而动,以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指导,以党的先进性建设为目标,不断探索新形

势下党建联动的新途径、新方法,有力的促进了企业改革发展稳定与企业持续和谐的发展。

本文着眼于环境物流与协作相关方党建联动的不断推进和深化,从理论与实践的结合上作以下三方面的探讨。

一、环境物流基地党建联动发展的主要轨迹

环境物流承担着上海市区70%生活固废水上清运任务的生力军。多年来,基地党建联动对生活固废运营的推进和基层党组织作

用的发挥,起到了十分重要的作用,其成效日益显现。从环境物流党建联动活动的发展轨迹来看,主要经历了被动、主动、互动、联动四大阶段。

1、被动阶段。在集压缩、中转、集运为一体的生活固废内河集装箱转运兴起的初期,运营单位与协作相关方的联系往往表现在一些偶发事件。比如垃圾压缩过程中,区环卫运输车辆有时不按规范要求操作,造成相互之间矛盾,运营单位采取措施解决问题,消除

通过对转运中心“驾驶员、维护工、压缩操作工、中控室、称重计量、GPS 监控”等六个关键岗位安全责任制的落实,强化作业人员的安全生产和规范作业意识。

4. 取得成效

4.1 提升了转运效能

通过一年多来对张江垃圾中转站的管理实践,特别是实施垃圾转运精细化管理后,运营过程中注重对车辆、管理等重点环节运营成本的精细化核算,实现了降本增效和节能减排。在安全环保运营的前提下,通过合理调度和科学安排,

运能从原来 600 吨 / 日的设计量,提升到了现在的 800 吨 / 日。其噪声、臭味、扬尘等控制指标,均符合国家环保标准,大大提升了中转站的管理效能。

4.2 提升了员工素质

通过一年多来对张江垃圾中转站的管理实践,使得公司管理团队更趋成熟,用制度管人,用流程管事的管理理念深入到每位员工心中。今年第一季度,平均驾驶员人数为 50 人,共发生各类安全事故 1 起,事故发生率 2%;去年第一季度,平均人数 39 人,共发生各类

安全事故 2 起,事故发生率 5%;今年与去年同期相比,事故发生率下降了 50%。于今年 2 月份荣获浦东新区“文明交通好市民”荣誉称号。为适应政府对张江垃圾转运中心的管理要求,公司充分通过各类培训讲座、争创竞赛达标、工人先锋号、星级驾驶员评比、合理化建议等一系列载体活动来加强团队能力建设,以适应上海城市环境管理的需要。(作者单位:上海永煜实业发展有限公司)



矛盾。这是运营作业单位与区环卫部门联系的被动阶段,它以事后补救为主要内容。

2、主动阶段。在压缩、中转、集运为一体的生活固废集装箱转运全面实施时期,运营作业的密度和强度大大增加,运营作业与有关协作方的矛盾逐步凸现。为了减小运营作业与协作方之间的矛盾,运营作业单位开始有意识的开展“文明基地创建”、“精诚服务、奉献社会”等活动,并主动与车辆运输、区环卫局联系沟通,在车辆进入场地前做好引导、指挥、服务,对可能出现的问题制定预案。这是运营作业单位与协作相关方联系的主动阶段,它以文明规范作业为主要内容。

3、互动阶段。运营作业单位的主动沟通不仅促进了运营基地建设,而且赢得了协作单位和社会对运营作业单位的理解和支持,在此基础上,环境物流开始逐步扩展了沟通范围:运营作业单位和区市容绿化管理单位双方签订共建协议,运营作业单位与老港固废处置场相关单位签订共建协议等,约定利用各自资源为对方排忧解难,形成了良性互动。这是运营作业单位与相关协作方联系的互动阶段,它以点对点的线性共建为主要内容。

4、联动阶段。压缩、中转、集运为一体的生活固废集装箱转运越来越受到社会和协作单位的认可,这就加速了党建联动的深入。由于运营作业场所点多面广,压缩、中

转、集运参与方多、作业进度环节紧扣、质量要求高,装、运、卸频繁等牵涉到多方利益,作为压缩、中转、集运运营单位,点对点线性共建已远不能满足整体运营需要。围绕“城市因我更靓丽”的目标,营造和谐环境,党建联动必须全方位的融入和渗透,既着力于生活固废运营的推进,又注重基层党组织建设的突破。这是运营作业单位与协作相关方联系的联动阶段,它以多方联动的网络化共建为主要内容。

二、环境物流党建联动长效机制的探索

建立党建联动长效机制,是整合资源、深化党建联动工作、构建区域性大党建新格局的内在要求,也是把运营作业基地建成“和谐基地、民心基地、文明基地”的必然要求。近年来,环境物流从理念、制度、载体三个基本要素入手,进行了有益探索,从而保证了运营单位和相关协作方党建联动的坚定性、长效性和系统性。

1、从理念上保证党建联动的坚定性

思想是行动的先导。环境物流党委坚持把不断统一和提高深入推进建设相关方党建联动的重要性和必要性,作为党建联动长效机制建设的重要环节来抓,着力强化了二方面理念:一是基层党建工作与企业经济和社会效应融合渗透的理念。党建联动的成效,最终应体现在对运营作业的完成和企业

发展对社会效应的贡献上。环境物流党委坚持把运营作业中的热点、难点问题作为党建联动的重点来抓,发动各级党组织和广大党员唱响和谐发展的主旋律。在生活固废产量越来越多,运营作业要求越来越高、涉及面越来越广情况下,生活固废运营引发矛盾的几率也大大增加。现实问题迫在眉睫,运营作业“独臂难支”,运营作业各环节需要各相关方打破原先按职能严格划分的管理界线,协同作战,做到党建联动与集运发展同步规划、同步部署、同步实施,实现思想上同心、目标上同向、工作上同步。二是基层党建政治组织资源与企业物质、人力资源互动发展的理念。环境物流党委注重把党的政治资源、组织资源延伸到党建联动的各个环节,把物质、人才等资源融入到党建联动的全过程,做到运营作业越繁忙,党组织的作用就越能发挥,党的服务越能体现。环境物流党委明确提出“党建联动打破边界、生活固废集运无缝衔接”的要求,并以早年导入的学习型组织理论为切入口,通过党组织生活会等形式教育党员改变心智模式,引导他们转变单位封闭式党建的传统观念。党建联动能够打破边界,把运营作业“链条”上的各个环节“无缝衔接”起来。作为运营企业,环境物流处于“链条”的中心,向前要确保生活固废日产日清和社会效益,向后联系着各区市容绿化管理方、



老港处置场、运营作业所在社区以及相关水运航道单位如：水闸管理、港监、水上派出所等政府管理部门。通过党建联动使资源得到有效整合，党组织和党员的作用更加明显。

2、从制度上保证党建联动推进的长效性

党建联动要成为长效机制，就必须建立起相关制度，保证党建联动不是一时之策，而是长远之举。环境物流在制度建立方面，注重了三个环节：

一是规范程序。环境物流党委在早期调研各运营单位党建联动工作的基础上，集合运营作业、车辆运输、水闸管理等多方的意见和建议，最后总结形成了《环境物流党组织联席会议制度》，使运营作业环节有章可循。

二是加强互动。“固废集运相关方党建联动、共创社会满意工程”。各运营单位党组织联席会议定期召开，通报运营作业进展情况、出现或可能出现的问题及采取的措施，讨论决定开展“党建联动”工作的总体计划或安排，总结开展活动的经验和做法。从徐浦基地到虎林基地党组织联席会活动丰富多彩，有开展“我是党员我带头，真情奉献在物流”主题教育活动，有开展“改革创新当先锋，服务群众做表率”实践活动；有战“双高”和立功竞赛动员会；有虎林基地开展“垃圾去哪儿了”百万市民参观活

动；有徐浦基地承办“跟着垃圾去旅行”、“行业职工科普行”等。根据新情况，及时调整、更新活动方式，最大限度发挥党建联动的作用。

三是考核督察。环境物流党委将党建联动与年度基层党建工作考核相结合；与文明单位、文明基地创建相结合；与优秀党组织评比考核相结合。把党建联动的工作成效作为考核基层单位和责任人工作实绩的重要内容。通过建立科学的评价体系考核、督查机制，使党建联动工作落到实处。

3、从载体上保证党建联动推进的系统性

在深入推进党建联建的实践中，环境物流党委努力在模式创新上、内容拓展上和方法求实上下功夫。

一是模式上创新。党建联动包含了两种转变，即党建的组织方式从过去的条线为主、条块分割的状态，向条块结合的网络化方向转变；活动方式从过去单纯依靠企业党组织自己的力量，向整合利用相关方面党组织的各种资源转变。因此，有针对性的选择共建方成了一个至关重要的环节。公司党委负责协调和领导区绿化市容管理部门、老港处置场、港监与分公司或项目部之间的党建联动，负责绿化市容管理部门、老港处置场、水闸、港监等单位的联络和联席会议的落实工作；各个运营单位党组织根据各自实际情况，自觉选择基地项目部

的党组织开展党建联动工作。

二是内容上拓展。党建联动不再局限于以往的解决矛盾，而是内容由点向面的拓展。首先要落实“三服务”，即通过党建联动不断拓展上级党组织服务下级党组织、党组织服务党员、党员服务群众的途径、手段和方法，从而使党员的先进性和党组织的创造力、凝聚力和战斗力得到充分而全面的体现。开展“资源共享、优势互补、共同提高”为主题的党建联动活动，开展联合帮困、“双高”慰问，携手共建为主题的同创共建活动等等，各基地党组织通过党组织联席会议，主动听取其他共建单位的反馈意见，改进工作。其次，贯彻“三先”原则，环境物流开展“党员责任区”、党员岗位承诺从“三测评”到“五点评”，完善党内评价体系等活动，使运营中的难点、基地管理，让基地党员和项目部党员“先知道、先讨论、先行动”。把安全、运营质量、规范作业、文明单位创建等纳入党员责任范围，组织党员技术攻关、提合理化建议等活动，提高了基地党员们预见问题、解决问题的能力，进一步发挥其主观能动作用，扭转了党员按部就班完成任务的被动局面。

三是方法上求实。一方面，发挥党组织的作用，环境物流党委要求运营作业单位党组织与协作方党组织一起精心设计活动载体，开展生动活泼、形式多样、内容扎实的党建工作，开展“精诚服务，奉献



社会”宣传引导工作,开展和谐基地、平安基地、文明基地建设活动。另一方面,发挥党员的主体作用,提高党建联动参与率,鼓励广大党员和职工积极参加各项活动,推动了党建成果不断涌现,如运营作业中通过“五多工作法”(多宣传、多检查、多提醒、多找原因、多下措施)、“党员争当和谐基地‘六大员’”(和谐文化的宣传员、运营作业带头的领航员、文明风尚的示范员、职工群众的服务员、党风廉政的监督员、社情民意的信息员)、联系班组“六个有”(有计划、有内容、有目标、有考核、有点评、有兑现)等的开展,使党员的先进性得到了生动的体现。

三、深入推进环境物流党建联动长效机制建设的思考

回顾环境物流党委近年来开展建设相关方党建联动的实践,我们深感提升党建联动长效机制的水平,不断拓宽党建联动的途径和新方法,还需要不懈的努力。

1、必须将贯彻落实十八大精神贯穿始终,凸现党建联动宗旨

以习近平总书记系列讲话精神为引领,开展党建联动。中国梦的第一要务是发展,要辩证地认识和处理与发展相联系的各方面重要关系。当运营与协作相关方发生矛盾,党建联动的各方都应以维护最广大人民的根本利益为共同出发点,多换位思考,调动各方力量携手化解矛盾,既要突破传统瓶

颈,确保运营作业节点进度,又要确保全社会成员共享发展成果。固废清运有时会与城市环境产生矛盾,生活固废压缩、中转、集运运营作业中产生的废气、粉尘、噪音对周边环境的影响,怎样协调两者之间的关系?要坚持速度、质量、效益相统一的发展,除了培养运营作业者的责任心,更重要的是要通过运营方案优化、运营技术革新,从源头上杜绝因运营作业对环境造成的损害。要把企业的科技创新、人才培养与党建联动这一载体有机结合,通过开放互动的交流,进一步提高运营作业企业的技术力量 and 人才力量,实现生活固废集运的顺利推进和企业自身的良性发展。

2、必须将改革创新精神贯穿始终,提升党建联动水平

以改革创新精神加强党的自身建设,基层党组织建设要优化组织设置,扩大组织覆盖,创新活动方式。党建联动作为基层党组织建设的新产物,营造了单位、区域、作业间互补、互联、互动的基层党建新格局,已经取得初步成效,同时也有更大的创新和提升的空间。运营作业基地是环境物流的“神经末梢”,他们分布在城市的各个地方,只有各个基地党组织得到健康发展,企业整体才能有条不紊地发展。以党建联动为抓手,将党建工作重心下移,加强运营作业单位一线基层党组织建设,是切实推进基层党组织建设的有效途径。因此,

应进一步扩大活动覆盖面,形成开放式区域型大党建格局。内容上,将党建联动从原有的企业方式向打造现代环境物流管理企业延伸;地域上,将党建联动从运营作业基地向社会延伸。环境物流下属单位,除了承担本市70%生活固废运营任务外,还有承担履行社会责任,不断提升企业形象的公司,因此“二个延伸”对环境物流而言,具有现实意义,而党建联动在徐浦基地和虎林基地的运用推广为其他作业单位提供了宝贵经验。

3、将发挥党员主体作用贯穿始终,增强党建联动效果

党建联动的目标是加强党的先进性建设,而加强党的先进性建设必须充分发挥党员的主体作用。党员是党的建设主体的一员,他们应在党内生活和社会生活中实践着党的先进性。党建联动有其先天的优势,它深入运营作业最前沿,与运营作业单位支部的日常工作紧密相连,也更易于培养党员的主体意识。它既解决了运营作业单位与各参建单位党员的经常性教育问题,又有效加强了运营作业企业对流动分散党员的管理。因此,要利用好党建联动的平台,进一步加强党内民主建设。可把学习型组织理念引入党组织生活之中,发扬党内民主,鼓励党员对党的工作提出意见和建议,确保环境物流全体党员长期受教育。(作者单位:上海环境物流有限公司二分公司)

浅谈垃圾分类的现实意义

陈 敏/文



摘要:2017 年, 国务院下发了《生活垃圾分类制度实施方案》, 意味着我国生活垃圾分类将进入新的发展阶段, 由于生活垃圾的复杂性和多样性, 民众垃圾分类意识不高, 垃圾分类市场不成熟等原因, 使得我国垃圾分类已经实施了十余年, 但仍然没有成效。本文将从垃圾分类的现状以及问题出发, 探讨垃圾分类的现实意义, 期望我国能够在新的政策的领导下, 真正实现垃圾分类的有效推进, 为贡献绿色、环保的社会做出相应的贡献。

1 垃圾分类的概述

1.1 垃圾分类的发展现状

随着人们生活水平的提高, 城

市垃圾也越来越多, 根据环保部的数据统计, 2015 年全国共产生生活垃圾 18564 万吨, 城市垃圾已经成为全国大中城市一个重要的污染源, 垃圾分类已经刻不容缓。2000 年, 建设部下发了《关于公布生活垃圾分类收集试点城市的通知》, 确定了我国生活垃圾分类试点城市, 开启了垃圾分类的序幕。

经过十多年的发展, 我国垃圾分类仍然没有成效, 以上海市为例, 根据上海市绿化市容局于 2016 年 8 月发布的《上海市生活垃圾分类成效调研报告》, 小区虽然设置有分类垃圾桶, 但是垃圾混杂率高达 80%, 分类垃圾桶成为摆设, 在

调查过程中, 超过 50% 的民众在平时没有注意垃圾分类, 而仅有 13.3% 的调查者能够正确区分垃圾分类。由此可见, 我国垃圾分类虽然经过了十多年的发展, 但是仍然处于发展的低水平阶段。

2017 年, 国务院下发了《生活垃圾分类制度实施方案》, 将垃圾分类从宣传性政策变为在部分场合下的强制性政策, 这标志着我国垃圾分类将进入一个新的发展阶段。

1.2 生活垃圾的特点

与其他的垃圾相比, 生活垃圾的处理显得更加复杂, 主要是由于生活垃圾具有以下几个显著的特点:

首先, 生活垃圾的来源很广, 但是却很分散。只要是有人存在的地方, 就会产生生活垃圾, 不同的人在生活中就可能产生种类不同的垃圾, 从而导致了生活垃圾种类之复杂, 是其他垃圾所不可比拟的。

其次, 生活垃圾的含水量高, 我国居民没有对垃圾进行处理, 通常的垃圾含水量为 55%~65%, 甚至可能高达 70% 以上, 垃圾含水量越高, 使得垃圾的处理越复杂。同时, 生活垃圾中的有机废物比例很



大,通常为 45%–55%,这就使得生活垃圾的处理更加棘手。

最后,垃圾的二次利用率低,我国垃圾中虽然含有很高的有机废物,能够获得较高的市场收益,但是相关的垃圾处理技术很低,垃圾通常直接焚烧,而没有进行加工利用。

2.1 垃圾分类的困境

虽然我国垃圾分类回收工作已经开展多年,但是垃圾回收效果仍然较差,城市垃圾回收现状存在着诸多问题,主要问题体现在以下几个方面:

首先,垃圾分类设施设置得过于简单。目前,我国城市的垃圾箱只设置为可回收垃圾箱以及不可回收垃圾箱,但是每个人对是否可回收都有不同的理解,这样的设置就形同虚设,而且两个垃圾箱造型相同,仅颜色不同,可回收的标志也并不明显,人们容易忽略垃圾箱的可回收标志,导致了虽然设置有两个垃圾箱,但是功能却是一样的现象产生。

其次,垃圾分类的法律法规并不健全,我国关于居民垃圾分类的政策基本上属于建议性的规则,而不是强制性的规则,如果将垃圾分类写入到国家的法律法规中,能够提高民众垃圾分类的约束力,提高民众的垃圾分类意识。我国目前还没有专门关于垃圾分类的法律法规

定,关于垃圾分类的最高级别的政策规定是 2017 年国务院出台了《生活垃圾分类制度实施方案》,在 46 个城市进行试点。但是垃圾强制分类的类别只规定了必须有有害垃圾这一类别,强制分类的主体范围仍然限定在公共机构和相关企业,对于产生生活垃圾最多的居民区物业仍然没有规定。由此可见,我国垃圾分类的法律法规建设仍然还处于初步发展阶段。

第三,垃圾分类回收处理没有实现全面产业化。垃圾分类虽然带有一定的公益属性,但是却不能把它作为一项公益性事业来对待。我国垃圾分类的过程中,政府是最重要的引导作用,没有完全的市场化,使得垃圾的价值没有发挥出来,垃圾回收利用率并不高。虽然我国存在着数量庞大的靠捡垃圾或者收购废品的人员,在一定程度上为我国垃圾分类做出了贡献,但是过于分散而没有形成一定的体系。

最后,人们没有垃圾分类的生活习惯,更缺乏相关的垃圾分类的常识。垃圾分类是从西方引进的观念,中国传统对垃圾的处理方式主要为就地焚烧或者将垃圾扔到具体地点,没有“垃圾也是宝”的观念。同时,人们对于垃圾分类的概念始终是模糊的。如可回收和不可回收垃圾,虽然看起来容易,但是

在生活中人们就难以辨别,以塑料袋为例,有的塑料袋是可以降解,有的塑料袋是不可以降解的,非专业人士根本无法看出,这样就使得人们在垃圾分类的时候始终存在疑虑。由于垃圾的多样性和复杂性,在宣传的过程中难以穷尽所有的垃圾,这样更加剧了相关概念的模糊性。

2.2 垃圾分类的对策

根据美国环境专家内贝尔的研究结果,90%的生活垃圾都是可以回收利用的。而提高垃圾分类的效率,能够提高生活垃圾的利用率,但是我国目前垃圾分类过程中存在着诸多的问题,针对这些问题,提出以下几条对策:

首先,完善垃圾分类的法律法规,加强垃圾分类的执法力度。我国目前的垃圾分类仍然处于鼓励居民参与的阶段,根据《生活垃圾分类制度实施方案》的规定,垃圾分类的制度仍然处于原则性的规定。因此,各地在实施该方案的过程中,应当加强法律法规的建设,细化强制垃圾分类的流程和监管措施,同时应当将居民区作为强制垃圾分类工作的重点,鼓励垃圾分类工作做得好的企业的同时,也要对没有达到垃圾分类的企业进行处罚。

其次,建立健全垃圾分类的体系。借鉴国外的先进经验,建立一



套符合实际情况的垃圾分类体系,改变当下将垃圾分为可回收垃圾和不可回收垃圾这种比较模糊的分类情形。建立相应的垃圾规划系统,明确垃圾的分类处置系统,做到分一类处置一类,而不是虽然垃圾分类,但是处理结果都是相同的,如无论是可回收还是不可回收,最后都是焚烧处置。同时完善当下较为成熟的垃圾处理方式,如增加废弃衣物回收箱的投放等。

第三,加大宣传,提高民众的参与意识。政府应当采用多项措施,使得民众乐意参与到垃圾回收的行动中。一方面,应当向民众普及相关垃圾分类的知识,让民众能够了解垃圾怎样分类,不同的垃圾如何处理,小区应当在便民位置设置不同的垃圾的投放点,能够方便民众投放垃圾;另一方面,可以给民众相应的物质奖励,如北京市劲松中社区、上海宝山以及广东都采用了积分兑换的方式,通过垃圾分类获得物质奖励,能够促使民众养成垃圾分类的生活习惯。

第四,将垃圾处理的按户收费改为按量收费。按照“谁污染谁治理”的原则,垃圾产量大的居民应当多交,垃圾产量小的居民应当少交垃圾处理费。但是,我国目前仍然采用按户收费,过分的平均主义无法让居民养成良好的生活习惯,也打击居民参与垃圾分类的积极

性。因此,应当逐渐推广垃圾处理的按量收费制度,通过经济手段鼓励民众进行垃圾分类,促进居民自觉遵守垃圾分类的相关制度,从而有效实现垃圾分类的推进工作。

最后,加快研发垃圾再生技术,促进垃圾市场化的进程。垃圾回收没有市场化严重的阻碍了我国垃圾产业的回收利用。因此,有关部门应当加强对有关企业的扶持力度,改变传统垃圾回收各自为战,使企业能够运用连锁经营的方式,促进企业跨地区回收,使垃圾回收实现有效、充分的流动;另一方面,应当将垃圾分类作为一项产业,鼓励有关企业进行垃圾再利用的研发工作,进行校企合作,将垃圾利用的技术运用到实际生活中,不断提高垃圾的利用率,真正实现“变废为宝”。

3 垃圾分类的意义

随着生态文明首次进入到五年规划,我国越来越重视环境保护,而如何解决城市最重要的污染源之一——生活垃圾,成为城市环保的难点和痛点。垃圾分类作为一项有效的措施,必将发挥其应有的作用。

3.1 节省土地资源

我国目前垃圾的处理方式有两种,一是垃圾填埋,二是垃圾堆放,无论是哪一种,其实质都是将垃圾从一个地方运到另一个地方,

仍然占有土地资源。就目前而言,垃圾填埋是最简单也是最方便的处理方式,但是对于未来的发展而言却是极为不利的。一个国家的土地资源是固定的,中国人均土地特别是人均耕地土地处于世界平均水平之下。填埋场都属于不可复场所,即填埋场不能够重新作为生活小区。如果将土地资源变成垃圾的处理地,那么就相当于慢性自杀,未来进行土地修复的费用就会很昂贵。

3.2 减少环境污染

由于我国垃圾没有进行分类处理,现代的垃圾含有化学物质,有的会导致人们发病率提升。如果通过填埋或者堆放处理垃圾,即使远离生活场所对垃圾进行填埋,并且采用了相应的隔离技术,也难以杜绝有害物质渗透,这些有害物质会随着地球的循环而进入到整个生态圈中,污染水源和土地,通过植物或者动物,最终影响到人们的身体健康。

3.3 再生资源的利用

垃圾的产生是源于人们没有利用好资源,将自己不用的资源当成垃圾抛弃,这种废弃资源的方式对于整个生态系统的损失都是不可以估计的,垃圾一旦通过填埋或者焚烧的方式处理,想要重新利用就是极为困难的。在垃圾处理之前,通过垃圾分类(下转 68 页)



致敬美丽城市美容师

静安区为环卫女职工拍摄写真



都说环卫工人是城市美容师，他们用双手打造美丽城区，使城区市容环境面貌努力紧跟静安区提出的“中心城区新标杆、上海发展新亮点”的发展目标。在实现宏伟目标的背后有一群辛勤耕耘、默默奉献青春和汗水的环卫女工，她们辛勤忙碌地工作，让原本熠熠发光的面容不经意间披上了岁月的“尘土”。

为了展示环卫女职工的美丽风采，最近，静安城发集团环卫作业一分公司开展了一场“穿越时光，焕发你的美”主题活动，邀请了专业摄影团队，为 315 名环卫女职

工拍摄写真，给城市美容师也美容一把，给她们一份特别的回忆，致敬这些最可敬、最美丽的城市美容师。

拍摄当天，环卫女职工分批来到位于常德路新会路口的摄影地点陆续进行拍摄。很多阿姨都是第一次体验写真拍摄，她们换下工作服，挑选自己最喜欢的礼服，好奇地看着化妆师打底、抹粉、画眉、盘发。看到自己的“女神范儿”，环卫女工们直呼神奇，感觉换了一个人。一位道路保洁女职工说：“我是早班，早上四点多就出门了，马路上灰尘又多，平时都戴着口罩上

班，哪有心思化妆、弄头发呀。今天打扮打扮，你别说还真不一样，看着就让人赏心悦目。”另一位做公厕保洁工作的阿姨说：“平时路过影楼觉得跟自己没有关系，这些都是年轻人的玩意儿，我们年纪一大把了，还涂脂抹粉的要被别人笑话了，如果不是单位组织，我可能一辈子也不会去体验，感觉还真的挺好的，至少和姐妹们一起拍很开心，大家一起拍照有个留念。”

这边在化妆，那边的摄影师不停地在教阿姨摆动作：“表情放松一点，身子侧一点，手再抬高一些”。已经 48 岁的张大姐拍完浑身都是汗，感叹道：“当模特真不容易，我感觉比我扫马路还累。”当看到成品照时，张大姐脸上笑开了花：“我感觉我脸都僵了，怎么拍出来这么好看，我年轻的时候要这么包装一下都可以当明星了！”在摄影师的镜头下，一个个美丽的画面成为了永久的定格，女职工们都露出了幸福、喜悦的笑容。

这次活动除了给女职工拍摄写真，还拍摄了一组环卫主题概念照和全体班队长的大合照。这是公司合并重组后的首次大合影，希望能充分展现环卫职工积极向上的



工作状态和专注细致的服务态度,体现企业的凝聚力和向心力,也借此机会呼吁广大市民共同爱护我们的家园。

主题一是机扫作业型男照,体现的是“车走地净,品质享受”的一种状态,每当吸扫车作业后,看到静安区马路那么干净,一尘不染的感觉,一种工作的自豪感油然而生。

主题二是垃圾分类贵妇照,宣传的是“垃圾分类,变废为宝,文明有礼,绿色生活”的概念。呼吁广大市民能够认识到垃圾分类的价值,共同做好垃圾分类工作。

主题三道路保洁小魔女照。“城市变靓,我心飞翔”,用双手装扮出美丽的城区,城市因我而美丽,扫帚就像小魔女的魔法棒,带给城市洁净,带给人们幸福。

主题四公厕保洁管家照。工人工作时“专注每一个细节,满足每一个需求,尤如您最贴心的私人管家”。

每个人都有自己独一无二的,美,但我们的城市美容师,为了工作往往忽略了自己,把青春奉献给

了环卫事业。通过这次写真摄影活动,将那些勤劳朴实的环卫职工带到镜头前,见证时光在镜头中的定格。这不仅仅是一种纪念,更是一种仪式,那是辛劳岁月背后隐藏的尊严与美丽!



(上接 67 页)

回收,就可以将垃圾变废为宝,如回收纸张能够保护森林,减少森林资源的浪费;回收果皮蔬菜等生物垃圾,就可以作为绿色肥料,让土地能够更加肥沃。

3.4 提高民众价值观念

垃圾分类是处理垃圾公害的最佳解决方法和最佳的出路。进行垃圾分类已经成为一个国家发展的必然路径。垃圾分类能够使得民

众学会节约资源、利用资源,养成良好的生活习惯,提高个人最终的素质素养。一个人能够养成良好的垃圾分类习惯,那么他也会关注环境保护问题,在生活中注意资源的珍贵性,养成节约资源的习惯。

4 总结

垃圾分类是一项功在当代,利在千秋的工程,垃圾分类能够保护珍贵的土地资源,减少环境污染问题,构建绿色环保的社会环境,人

们只有养成了垃圾分类的习惯,在生活意识到节约资源的重要性,才能够不断的提升自我修养,从自身出发,为环境保护做出贡献。此外,垃圾分类还能够促进经济的增长,通过不断的进行垃圾回收利用的技术研究,实现垃圾的“变废为宝”。

(作者单位:上海宝谊环境卫生服务有限公司)