

上海环卫

shanghai huanwei

STACAES

■ 开拓精神

■ 追求卓越

■ 营造和谐

环卫车维修高手华国荣
他们是居民眼中的“铁扫帚”
让微水洗车进小区不再难
“缤纷年代”的梦幻光影



01

2016年3月

总第89期

行业风景线



协会召开第六届常务理事会第七次会议



建构委召开法律平台首次讲座



技能培训开局良好,图为新翔公司道路清扫工理论考试



培训部组织相关人员讨论《环卫技能实训手册》修改意见



建构委召开第一季度主任会议



上海市建筑垃圾处理行业大会举行



协会召开第六届理事会第五次会议和第六届会员代表大会第五次会议



上海市餐厨废弃油脂企业视频监管工作暨签约会议举行

服务会员单位

促进行业发展

协会各专业委召开 2016 年工作会议



建构委员会



资源委员会



设备委员会



清洁委员会



水域委员会



保障委员会



车容委员会



景观灯光委员会



静安区美化老城区(新乐路弄堂壁画) 项秉康 摄

上海环卫

上海市连续性内部资料准印证 (K)0608

主办:上海市市容环境卫生行业协会

投稿邮箱:hwhyxh@126.com

网址:www.stacaes.com

地址:上海市芙蓉江路 191 号

电话:62443937(传真)

邮编:200336



shang hai huan wei 目录

2016 年 第 1 期

上海环卫

封面题字: 叶如棠

主 管: 上海市住房和城乡建设管理委员会
上海市绿化和市容管理局
主 办: 上海市市容环境卫生行业协会

编委会

主 任: 梁 超

副主任: 吴仁勇

委 员: (按姓氏笔画为序)

于福江 马文炳 吕财玉

刘 宪 戎兆恩 庄永祥

周海年 胡建国 徐爱珍

高 远 顾美夏 魏菊敏

编 辑 部

主 编: 吴仁勇

责 编: 戎兆恩 马文炳

编 辑: 郭 俊

地 址: 上海市芙蓉江路 191 号

邮 编: 200336

电 话: 62443937 (传真)

邮 箱: hwhyxh@126.com

准印证: 上海市连续性内部资料

准印证(K)0608

承印单位: 上海出版印刷有限公司

● 行业要闻

- 03 市领导对协会相关调研报告作出批示
- 03 上海市餐厨废弃油脂企业视频监管工作暨签约会议举行
- 04 上海市建筑垃圾管理行业大会举行
- 04 行业又有四家企业获评“上海名牌”
- 05 不断自我加压 开拓进取创新

● 协会工作

- 06 协会资讯
- 12 行业协会 2015 年工作回顾
- 16 行业协会 2016 年主要工作

● 人物印象

- 19 环卫车维修高手华国荣
- 23 小班长“玩转”大机械

● 市容保障

- 25 他们是居民眼中的“铁扫帚”
- 40 新加坡“小贩中心”是怎么成为一“景”的

目录

shang hai huan wei

2016 年第 1 期



● 工作调研

- 29 让微水洗车进小区不再难
- 31 申城水域保洁企业运营难题多

● 史海钩沉

- 34 为求生存而斗争 喜迎解放作主人

● 城市景观

- 36 “缤纷年代”的梦幻光影

● 行业呼声

- 43 面对道路污染“毒瘤” 环卫工人有话要说

● 探索研究

- 44 关于市场化运营监管问题的分析和思考

● 绿色家园

- 47 垃圾山是怎样变成美丽天堂的

● 创文明行业

- 51 跨前一步 为民服务

● 两新天地

- 56 难忘发展征程 探索创新思路

● 热评热议

- 60 环卫工权益为何写进政协报告
- 60 环保常态化 呵护上海蓝
- 61 再掀“公厕革命” 加长城建短板
- 62 冬天洒水酿车祸 教条结了多厚的冰
- 63 海量快递垃圾如何“降解”
- 63 环卫工 13 年献血诠释生命的厚度
- 64 少放鞭炮低碳过年应成为新常态

● 市容报料

- 65 申城河道将“考试”定星级
- 65 市民最难忍行为：乱扔垃圾大声喧哗和随意吸烟
- 66 松江环境整治：清单销账+问责制

● 文艺苑地

- 67 静谧多姿的新场古镇
- 68 既来之，则安之

● 封面

- ◎ 思南公馆桃花艳 / 摄影：项秉康

发挥水域保洁行业作用 研究解决行业存在问题

市领导对协会相关调研报告作出批示

日前,市领导对上海市市容环卫行业协会水域保洁行业现状调研报告作出重要批示,要求在本市实施水污染防治行动计划过程中发挥水域保洁行业的作用,研究解决市水域保洁行业存在的问题。

为配合上海开展“三水行动”(洁水、畅水、活水),倡导河道保洁

绿色新能源,去年年中,本市绿化市容有关管理部门与行业协会水域专业委组织力量先后走访徐汇、闵行、松江、青浦、浦东等区绿化市容局、水利管理所及相关会员单位。通过各方渠道,多角度、多层次对本市河道保洁及从业人员现状进行了专项调查,形成了调查报告,并向市政府

有关领导和有关区县政府领导作了专题反映。

上海市副市长蒋卓庆、市府副秘书长黄融分别在协会呈送的调研报告上批示,要求相关部门提出研究意见,对各沿线区县政府的投入和职工收入水平提高等问题提出针对性的意见。(水域专业委)

上海市餐厨废弃油脂企业

视频监管工作暨签约会议举行

为加强本市餐厨废弃油脂收运企业初加工场所及末端处置企业的视频接入设备监管,市绿化市容局委托行业协会对视频设备实施具体管理。3月15日下午,市市容环卫行业协会资源委在市废弃物管理处召开上海市餐厨废弃油脂企业视频监管工作暨签约会议。市废弃物管理处副处长施庆文、科技信息科科长周晟、特种废弃物管理科科长张健及20家餐厨废弃油脂收运、处置企业负责人出席会议。

会议由协会资源专业委秘书长顾美夏主持。会上,周晟详细讲解了视频设备的使用情况及设备保修要

求;张健就如何提升该行业管理水平提出要求:一是要加强作业规范化,二是2016年将对初加工点油品含水率委托专门机构检测,三是人员培训常态化。

最后施庆文指出,该行业属于高危行业,市民对此高度关注,要求餐厨废弃油脂收运、处置企业时刻牢记责任感,依法规范做好工作,提升行业管理水平。

会上,18家安装了视频监管设备企业与

行业协会签订了《上海绿化市容综合监管信息系统视频设备使用管理协议》。

(资源委)



打造 2016 年渣土管理工作良好开局

上海市建筑垃圾处理行业大会举行



为贯彻落实市住建委等九部门《关于进一步加强建筑垃圾和工程渣土管理工作的实施方案》，明确 2016 年上海市建筑渣土管理工作

目标和要求,打造 2016 年渣土管理工作良好开局,3 月 18 日下午市渣土整治办牵头组织召开了 2016 年上海市建筑垃圾处理行业大会,重点部署 2016 年渣土管理重点工作。本市 116 家建筑渣土运输单位和渣土转运码头经营单位负责人参加会议。

上海市渣土整治工作推进小组办公室常务副主任、市绿化和市容管理局总工程师唐家富、市绿化和市容管理局环卫处处长徐志平、市废管处处长邹华、市环卫行业协会副会长兼秘书长吴仁勇出席会议。市住建委、市交通委、市绿化市容局、上海海事局、 (转下页)

协会为会员单位发展搭建平台

行业又有四家企业获评“上海名牌”

2015 年,上海市市容行业协会在建构筑物专业委员会单位中组织了新一轮“上海名牌”申报,有 4 家保洁企业参加申报。

经过初审、专业评审、财务评价、市名牌委审定,以及解放日报公示等环节,上海兰升环境服务有限公司、上海强丰物业管理有限公司、

上海申鄂环保科技有限公司、上海盛旺雅洁环境管理有限公司 4 家企业荣获“上海名牌”称号。这样,包括去年评上“上海名牌”称号的上海至诚环境服务有限公司和上海蓝云保洁有限公司两家保洁企业,协会已有六家会员单位跨入了“上海名牌”行列。

协会将继续做好 2016 年度“上海名牌”推荐和初审,指导会员单位做好申报材料的编制,为成功申报打实基础。尤其是具备“上海名牌”申报条件的环卫传统企业,协会将重点予以帮助和指导,2016 年力争有若干环卫传统企业获得“上海名牌”称号。

不断自我加压 开拓进取创新

协会召开第六届理事会第五次会议 和第六届会员代表大会第五次会议

3月10日下午,上海市市容环境卫生行业协会第六届理事会第五次会议和第六届会员代表大会第五次会议,在静安区海上文化中心召开。协会正副会长、正副秘书长、理事、会员代表、各专业委及部门负责人参加会议。市绿化和市容局总工程师唐家富应邀出席会议并讲话。

首先召开的第六届理事会第五次会议由协会副会长兼秘书长吴仁勇主持会议。会议审议通过了:《上海市市容环境卫生行业协会关于第六届会员代表大会延期换届的建议》、《上海市市容环境卫生行业协会关于同意恽奇伟同志辞去顾问职务的建议》、《上海市市容环境卫生行业协会关于聘任孙龚林同志为副秘书长的建议》、《上海市市容环境卫生行业协会关于市容环境保障服务专业委负责人的建议》、《关于相

关副会长单位出任人调整的建议》、《关于常务理事、专业委副主任单位增免及相关常务理事单位出任人调整的建议》和《关于免去相关会员代表的建议》。

在随后召开的第六届会员代表大会第五次会议上,会长梁超作《理事会工作报告》,报告指出:2015年,协会主要围绕着力加强诚信建设等四个方面开展各项工作,2016

年主要要做好行业诚信自律建设要有新突破等三个方面工作;秘书长吴仁勇作理事会《2015年财务决算和2016年财务预算报告》。会员代表大会审议通过了上述两个报告和《关于免去相关理事单位的建议》、《关于相关理事单位调整出任人的建议》及《关于增补理事单位的建议》。

(办公室)



(接上页)

市交警总队、市城管执法局及各区(县)建筑垃圾管理部门参加会议。

吴仁勇在会上对2015年度渣土行业诚信评价前十的建筑渣土运输单位进行表扬。上海路统公司、儒林公司作为诚信优秀单位代表在会上交流发言,介绍企业诚信建设、规

范经营、安全生产管理等方面的做法和经验。

会议围绕市政府对建筑垃圾管理的新要求,部署了2016年度渣土管理重点工作,主要为继续修订完善法规政策,加快渣土车改造更新,推进建筑垃圾资源化利用项目落地等。

市绿化市容局总工程师唐家富要求各建筑渣土运输单位,一要加强安全管理,严防恶性交通死亡事故的发生。二要把握机遇,根据市场需求创新发展。三要不断规范市场,塑造渣土行业新形象。政府主管部门要坚决执行“严管严惩”,规范市场。

(渣土委)



协会资讯

构筑物专业委 召开法律平台首次讲座

2月26日下午,协会建构委在上海环境物流有限公司举办法律政策服务平台首次讲座,专业委分管主任好美清洁公司董事长刘志刚出席会议,36家会员单位40余人参加。



会议由建构委副秘书长庄永祥主持。法律顾问方晓和沈颀担任讲解,分别解析了2016年最新工资、个税、社保以及中小企业劳动处理事务等问题。两位顾问指出,企业运营中在按政策规定执行时,如何做到既不影响企业利益又人性化处理,把握政策变化给企业带来的转机,不断提升企业的口碑和形象。着重讲解了劳动争议中企业应如何规避员工与公司间的矛盾,在劳动合同解除过程中怎样依法操作规避风险,并就员工工伤处理等列举了大量现实案例,定义企业职责的范围。讲座还就2016年税策变、营改增、

个税改、体制调等进行了讲解。

最后,刘志刚指出,今年是政策调整的新一年,改革会给我们带来挑战和机遇,行业内的兄弟单位要互相合作,争取在猴年“上蹿”不“下跳”。会后与会者纷纷表示,此次会议具有实际操作意义,给企业的具体工作指明了方向。

(建构委)

本市环卫企业认真谋划 2016年职工技能培训工作

日前,市市容环卫行业协会培训部和清洁委联手,向业内企业征询2016年环卫职工技能培训意向,得到企业积极回应。截至2月底,已有75家企业反馈信息,意向性培训人数达3218人。另有多家企业正在完善培训计划,预计意向性培训人数将会进一步上升。

近年来本市环卫行业职工技能培训呈现良好态势。参加技能培训的职工,2014年为2288名,2015年为2765名。业内人士分析,企业重视职工技能培训,原因是多方面的。

首先,技能培训是提升文明、规范服务水平的迫切需要。近年来,本市陆续出台了公共厕所保洁质量和服务要求、清运作业管理实施意见,通过技能培训,可以使职工了解政府主管部门提出的新要求,掌握所从事工种的作业规范、作业质量以及自身职业道德、作业安全等知识和技能,促进规范作业、文明服务水

平的提升。

其次,技能培训是环卫企业增强自身竞争力的重要举措。当前,本市正在深化城市作业养护作业市场化改革,环卫企业越来越深刻地认识到:保洁企业之间的竞争,是作业服务能力和质量的竞争,而职工队伍高素质是作业服务高水平的前提,也是企业打造核心竞争力的关键。因此,许多企业把职工技能培训列入年度重要工作之一,主要领导亲自过问培训总体安排,分管领导具体抓计划落实。

第三,技能培训是关爱职工的具体实事。落实职工参加培训的权利,实行业职工技能津贴制度,是市绿化市容行业工会和市市容环卫行业协会集体协商的重要成果之一。获得技能等级初级工、中级工、高级工、技师和高级技师证书的职工,可以分别按照50元、100元、150元、200元和250元的标准,按月享受技能津贴。目前,该项制度已在业内许多企业得到落实,环卫职工由此深切感受到政府对技能型人才的关心。

第四,技能培训是促进职工自身发展的可靠途径。通过培训,获得相应等级的职业技能等级证书,不仅是社会对自身服务水平和能力的肯定,也是职工自身价值一定程度的实现,更为下一步冲击更高等级技能证书明确了目标。同时,在本市持有技能等级证书的外来务工人员,在上海人才居住证办理时已被

给予一定的分值，为他们的子女能够在沪就读甚至就业带来切切实实的帮助。

第五，技能培训得到政府部门和有关方面的大力支持。市人社局及有关部门出台职工技能培训补贴制度，为企业实施技能培训提供了经费保障；市绿化市容局将技能型人才培养列为行业人才工作的重要内容，通过行业人才联席会议制度、人才工作目标考核制度、高师带徒制度等推进人才工作落实；市绿化市容行业工会结合行业职工技能竞赛，加强对技能培训工作的指导和推动；市市容环卫行业协会领导重视，主动作为，在职业项目开发和培训鉴定等方面舍得必要的人力和财力投入，为开展行业技能培训创造了良好的条件。 (培训部)

协会各专业委员会 召开 2016 年工作会议

——水域市容环境卫生专业委

3月17日，协会水域专业委在上海机场集团培训管理中心召开2016年度工作会议，会议由水域专业委秘书长吕财玉主持。

会议内容：一是2015年水域委工作总结暨2016年工作计划。二是加快市场化管理转型经验交流。三是推进水域河道保洁新能源工作介绍。会上，协会副秘书长刘宪充分肯定了水域专业委工作，并提出探索创新、持续发展的希望。协会副会长

兼秘书长吴仁勇在讲话中指出，本市水域保洁行业现状是：困难不少，领导重视，前途光明，任重道远；他希望会员企业聚焦当下，增强信心，展望未来。水管处副处长金浩希望大家认真贯彻落实国务院颁布的《水污染防治行动计划》，结合上海实际，根据绿色发展理念和水环境保护各阶段特点，进一步加强统筹，齐心协力持续推进。

——机动车车容保洁专业委 3月21日，协会车容保洁专业委2016年工作会议在松江召开。专业委秘书长魏菊敏主持会议，并汇报了《2015年车容委工作总结和2016年车容委工作计划》。会上，黄浦区环境监测中心等四家单位作了交流发言。

市车辆清洗管理处王文清介绍了市领导特别重视本市“两会”代表关于机动车清洗的提案，政府管理部门已将微水洗车进小区、违章占路洗车列为工作重点；管理部门也计划今年推进100家微水洗车进小区，希望大家增加信心，将这项工作做好；管理部门会经常主动同企业沟通，做好门责服务和管理，倾听洗车企业的呼声，多做协调工作。协会副秘书长刘宪希望管理部门、行业协会和企业能在更大范围、更广领域、更高层次互相支持、密切配合，研究微水洗车进入小区难、取缔无证占路洗车难等疑难杂症。进一步加强沟通交流，多形式、多渠道探索车容保洁发展新路子。

——建(构)筑物清洗保洁专业委 3月22日，协会建(构)筑物清洗保洁专业委工作会议在浙江平湖召开。会议由建构委副秘书长庄永祥主持。

会议播放了《担当生态文明重任，倾情清洁城市环境》行业宣传片。

会上，协会副会长、专业委主任凌永富作《建(构)筑物清洗保洁专业委员会2015年工作总结和2016年工作计划》。兰升公司等四家单位在会上分享了各自的经验。

协会副会长兼秘书长吴仁勇认为，2015年建构委常规性工作持续稳定发展，法律援助、设备采购咨询服务两个平台等工作创新有亮点。同时表示对会员单位比较关心的营改增税收政策，协会将在近期进行专题调查，并向市有关部门反映。

会议安排分组讨论，各参会单位建言献策，气氛热烈。

——市容环境保障服务专业委

3月23日，协会市容环境保障服务专业委在松江召开2016年度工作会议。会议由专业委秘书长于福江主持。会上，专业委主任费光华汇报了市容环境保障服务专业委2015年工作总结和2016年工作计划安排。会议重点围绕如何发展会员、扩大专业委影响力等主题进行了交流发言。

协会副会长兼秘书长吴仁勇建议专业委紧紧围绕协会“服务、自律、代表、协调”的宗旨，服务会员企

业、服务行业管理部门。希望所有单位共同努力,只要能坚持,市容保障专业委一定能发展壮大,专业委工作一定能做得更好。

市局市容管理处处长金维伦在讲话中要求专业委做好“四个抓”:一是抓重点;二是抓规范,如政府采购规范、政府管理规范、企业管理规范;三是抓基础,逐步扩大会员数,扩大影响力,按计划组织行业培训,完善交流平台;四是抓典型,培育责任心强、美誉度高的行业标杆企业,开展行业范围内的交流。

——城市景观灯光专业委员会 3月24日,协会城市景观灯光专业委员会在松江召开2016年度工作会议。

会议由专业委秘书长于福江主持。会上,专业委主任上海罗曼照明科技股份有限公司孙建鸣汇报了景观灯光专业委2015年工作总结和2016年工作计划安排。

与会单位围绕如何加强专业培训和交流等主题,结合专业委2016年工作计划安排,进行了即兴式交流发言。

协会副会长、秘书长吴仁勇就会议讨论中大家提到的景观灯光设计资质和景观灯光建设工程资质等问题,表示协会、景观灯光专业委会积极研究和探索。市局景观管理处处长丁勤华肯定了专业委在行业发展过程中所发挥的作用,并介绍了上海景观灯光基本状况以及规划方案储备、重点项目推进、重点活动保

障、设施存量摸底、标准定额制定等管理部门2016年的工作重点。他希望专业委2016年在提升能力、市场培育、把握机遇上塑造品牌。

市绿化市容局副局长鲁建平在讲话中表示,专业委自成立以来,队伍在壮大,影响在扩大。对专业委及灯光行业工作,他提出了三个“着眼”:一是着眼发展大局,不断创新创意;二是着眼灯光魅力,不断提升品位;三是着眼行业建设,不断提高上海水平。他还提出管理部门在编制规划和制定管理办法时应多听取专业委和会员企业意见,广大会员企业则要聚焦重点区域建设,努力做到精细化管理,提升品质。

——资源回收利用专业委 3月28日,协会资源回收利用专业委在松江召开2016年工作会议。会议由资源委秘书长顾美夏主持,资源委主任严光亮作《资源利用专业委2015年工作总结和2016年工作安排》报告。

会上,奉贤区市容所交流了做好餐厨垃圾收运、处理方面的成功经验;上海万容再生资源开发有限公司介绍了利用互联网、大数据等现代化手段开展互联网+回收利用工作。

协会副秘书长刘宪肯定了资源委工作成绩,要求在新的一年里,行业诚信建设要有进一步深化,要规范会员单位的经营行为;其次是履行协会职责,服务好会员单位。

协会副会长兼秘书长吴仁勇要

求资源委紧紧依靠行业管理部门,抓住会员单位最迫切、最关注的问题,与行业管理部门一起寻求排忧解难对策;从事高危行业的会员单位,必须依法依规经营,做守法的诚信企业。

上海市废弃物管理处处长邹华在讲话中充分肯定了行业协会在推进资源化利用、信息互通中提供了很好的平台,发挥了桥梁、纽带作用。同时介绍了2016年管理部门开展的工作:一是生活垃圾分类减量方面,包括规范各类垃圾的分类分流体系,提升垃圾的分类质量,今年增加100万户绿色账户等;二是餐厨废弃油脂重点开展的工作,包括进一步规范餐厨废弃油脂管理,强化流量流向监控,继续努力争取扶持政策、推进产品的资源化利用等;三是餐厨垃圾工作,包括开展对收运量、收运情况、处置情况的摸底工作,加快制定餐厨垃圾处置设施建设规划,完善本市餐厨垃圾物流应急能力、加强物流调控,加强对末端设施的监管,引进第三方监管等。

——环卫设备专业委 3月29日,协会环卫设备专业委在松江召开2016年工作会议。会议由副会长、专业委主任蔡伟主持。专业委秘书长周海年作设备委2015年工作总结及2016年主要工作报告。

会上,单位代表艾里逊变速箱(上海)有限公司介绍了变速箱在环卫的应用情况。大会组织各会员单位进行了互动。针对一些会员单位

提出的新国五标准下环卫车辆检测、排放、采购、政策等一系列问题,市局有关领导进行了详细解答。

协会副会长兼秘书长吴仁勇在谈到2016年工作时提出两点意见:一是专业委要继续主动为会员单位服务。二是务必做好由上海市市容环卫行业协会等单位主办的上海国际固体废物、清洁专用设备与技术展览会暨上海园林机械装备技术展览会相关工作。

市局科信处副调研员谢为贤希望协会继续发挥好政府与会员单位间的桥梁纽带作用。其次,企业应积极思考环卫装备品质创新,为市场多元化做贡献。最后,市局科信处处长钱杰提了几点想法:一、积极思考环卫装备如何符合市场发展的需求。二、满足行业发展需求需要,抓紧环卫作业市场推进工作。三、在新的形势下环卫装备如何进一步发展,为上海的市容环卫事业做出积极的贡献。

——清洁作业专业委 3月30日,协会清洁专业委在松江召开2016年工作年会暨3A企业信用、交通安全资信星级企业表彰会。市绿化市容局总工程师唐家富、环卫处副处长张朝云、市容环境质监中心副主任陈一军、上海市道路交通安全协会副秘书长过明俊,以及上海市市容环卫行业协会副会长兼秘书长吴仁勇、副秘书长刘宪等参会。

会上,协会副会长、专业委主任上海普环实业董事长兼总经理唐兆

海作清洁委2015年工作总结,秘书长魏菊敏汇报2016年工作部署。

会议向上海环境实业、上海颀桥环卫、上海净达环卫等47家企业颁发了3A信用企业、交通安全星级、信息集体等奖状与荣誉证书。会上,上海东飞环境工程有限公司等三家单位作了交流发言。

协会副会长兼秘书长吴仁勇就行业协会积极组织2016年环卫清洁装备展会展出,加强环卫项目免税政策对接,进一步落实环卫职工工资集体协商,以及推进陆域养护资质、交通安全资信、《上海名牌》、企业信用等工作,与大家进行了沟通。

市局总工程师唐家富围绕城市保洁更干净、更整洁、更有序,要求各环卫企业加大机械化投入,改进装备、改变工艺、提高服务质量,提高道路扬尘控制和行业文明创建;积极响应并履行行业协会开展的各项信用评估,练好内功,不断提升企业综合素质;企业要改革服务方式,推进养护作业市场化,铸就品牌企业。

(各专业委供稿)

协会召开第六届 常务理事会第七次会议



1月18日下午,上海市市容环卫行业协会在铭德大酒店召开协会第六届常务理事会第七次会议,协会会长、副会长、常务理事、顾问、秘书长,秘书处各专业委及部门负责人等出席会议。会议由协会会长梁超主持。

会上,协会副会长兼秘书长吴仁勇汇报了《2015年工作总结和2016年主要工作》。2015年协会主要围绕着力加强诚信建设、着力加强服务能力建设、着力加强队伍建设和着力加强秘书处自身建设四个方面开展各项工作。2016年协会主要要做好三个方面工作:即行业诚信自律建设要有新突破,行业提升综合竞争能力要有新举措,坚持“两个服务”要有新拓展。

吴仁勇秘书长还就第六届会员代表大会延期换届、聘任孙龚林同志为行业协会副秘书长、聘任市容环境保障服务专业委负责人等事项向大会作了说明。会议审议通过了《关于聘任市容环境保障服务专业委秘书处负责人的建议》。

协会顾问陶渊在讲话中指出,协会2016年工作一要与时俱进,迎接新挑战。要审时度势,领先一步。二要凸现职能,创新服务。服务社会,服务会员单位,服务政府。三要营造氛围,持续发展。营造合力、向心力、综合能力,抓好常务理事、秘书处和协会领导班子三支队伍建设。

会长梁超要求协会今年工作,

一是牢记服务宗旨,提高服务质量。质量为重,规范至上。二是深化改革创新,提高创新质量。以改革为动力,创新为抓手,要把服务作为产品的理念引入我们的工作中。三是加强诚信建设,提高诚信质量。诚信为本,质量为贵。四是当好政府助手,提高沟通质量。沟通为常,质量为要。要共同努力,使协会的服务工作有一个更好的提升。(办公室)

协会召开技能实训教师座谈会

日前,市市容环卫行业技能实训教师聚首协会本部,交流 2015 年实训工作体会,研讨实训有关业务问题,提出改进实训工作建议。副秘书长徐爱珍到会听取大家发言,并参与讨论。

与会同志经过交流研讨,达成三方面共识:一是实训工作成绩应充分肯定。实训场地因培训单位而异,大多路途较远且交通不便;道路清扫工实训在马路上进行,经受严寒酷暑、台风暴雨考验;学员年龄、学历差异大,组织实训难度高。针对上述特点,实训老师能克服困难,精心组织,帮助学员较好掌握了操作技能,为考核鉴定合格率保持在合理区间付出了辛勤劳动,得到培训单位和学员的好评。二是实训水平要进一步提升。2016 年,要从加强和改进班主任工作、定期进行实训工作研讨、与考评员培训相衔接等方面入手,多措并举,促进实训水平

的持续提高。三是实训工作要进一步规范。针对实训教师不同,实训内容和要求存在一定差异的情况,建议编写有关工种《技能操作指导书》,修订 34 鉴定所有关制度,形成《上海市市容环境卫生行业技能培训和鉴定实施细则》2016 版,切实提高实训工作规范化水平。

(培训部)

建构委、车容委 召开第一季度主任会

——3 月 1 日下午,建(构)筑物专业委 2016 年第一季度主任扩大会在协会召开,协会副会长兼秘书长吴仁勇出席会议,专业委正、副主任及八个联谊小组 22 位正、副组长参加。



会议由副会长兼专业委主任凌永富主持。会议讨论事项主要为:确定今年年会工作安排;确定组织参与国际展览会事宜;听取主任们对外墙立面清洁保养试运行方案的反馈意见等。会上,与会者展开了积极讨论并最终确定了各项工作。专业委副秘书长庄永祥表示,对行业的文化建设要有反映建(构)筑物清洗

保洁行业的视频和画册。视频拍摄要突出企业亮点,画册制作将在行业内发动、征集优秀摄影作品刊印成册。

最后,吴仁勇指出,小组调整后希望组长们积极发挥带领、协调作用,把年会开好、把小组工作做好,希望清洁行业小型清洁设备组织好参展商参展环卫装备展。与会者纷纷表示会同心同德,组织协调好行业的各项工作。

——3 月 16 日下午,车容保洁专业委借座上海漕河泾开发区能通实业有限公司召开 2016 年第一季度主任例会。市车辆清洗管理处王文清科长出席会议。

会议由专业委主任覃楠主持。专业委秘书长魏菊敏汇报了《2015 年车容委 1-3 月工作情况和近期专业委主要工作》;专业委副主任籍东风介绍了 3 月上旬前往南京考察新奇特节水型自助洗车机的状况和发展趋向。会上,还讨论了 2016 年专业委工作会议的主要议程和专业委对微水洗车进小区的调研情况。

市车辆清洗管理处王文清和协会副秘书长刘宪分别对专业委工作提出了要求。

(建构委、车容委)

协会清洁委相关会员单位 启动应急预案 迎接冰雪挑战

年初,上海连续多日发布寒潮预警,上海杨浦环境发展有限公司、

普环、闸环北站、群欣等诸多公司对雨雪冰冻天气除雪除冰工作采取了积极预警。一是全面检查雨雪冰冻灾害天气应急物资储备；二是全面排查环卫作业车辆，加强维修和保养；三是借助短信平台提醒广大员工提高安全意识、做好安全防护、保障安全生产；四是加大道路保洁巡查力度，发现路面积雪结冰第一时间安排处置，防患于未然；五是在低温气候下，严禁冲洗道路，避免道路结冰；增加道路巡回保洁频率，提高道路环境卫生质量。

双休日，大寒潮来临，人们沉浸在睡梦中时，我们城市的美容师在上海街头开始了一天的保洁工作。环卫工人用铁锹把路面结冰一点点清除掉，把垃圾箱里冻得硬邦邦的垃圾倾倒在干净，用提前准备的草包麻袋铺设在码头上，确保暴露垃圾、生活垃圾实施中转、厨余垃圾处置和粪便预处理厂畅通安全；同时配备机扫车、工业盐、除雪橇、推雪板等应急车辆和设备，组建应急救援队伍，确保市民出行的环境整洁。

上海浦发环境发展有限公司、欣谊、嚒城、西联等各公司领导为奋战在冰雪天的环卫工人送去上级和公司领导的关心与慰问。并叮嘱各条块负责人一定要做好职工的后勤保障工作，叮嘱公司领导将一次性防寒保暖费和即贴暖宝宝发放到每位职工手中，同时递上红糖姜茶，切实落实好职工的防寒保暖工作，叮嘱他们一定要注意自身的安全保

护。

(清洁委)

市市容环卫行业培训 单位年度工作座谈会召开

1月14日下午，市市容环卫行业协会培训部假座上海申杰保洁管理有限公司，召开市市容环卫行业培训单位年度工作座谈会，交流2015年培训工作情况 and 2016年工作思路。上海申杰职业技能培训中心、上海环境职业技术培训学校、上海电通通信技术培训中心、上海地铁环境职业培训学校和上海环境实业教培中心有关领导和培训负责人参加会议。会议由培训部副主任高亚主持。

2015年，各培训单位坚持需求导向，贴近行业实际，开展各类培训，亮点纷呈。申杰培训中心加强培训队伍建设和内部管理，在做好建构筑物保洁人员培训的同时，培训环卫道路清扫工和公厕保洁工近1100名，培训服务范围由黄浦拓展到宝山、虹口、杨浦、嘉定和崇明等区县。环境学校培训道路清扫工、公厕保洁工1600余名，培训服务覆盖到浦东、闵行、松江、青浦等区；认真做好市市容环卫行业技能竞赛的有关工作，并帮助相关区(县)环卫企业举办职工技能竞赛。同时，培训汽车维修工、汽车驾驶员和汽车美容装潢工700余名；履行市28鉴定所职责，做好55个批次2600名学员的技能鉴定工作。地铁培训中心为

缓解工学矛盾，提高教学和服务质量，采用送教上门等形式，全年举办保洁、绿化、家政等工种培训班19个，培训学员850余名；并积极参与行业、区职工技能竞赛相关培训、鉴定工作。电通培训中心受市市容环卫行业协会委托，先后承办了3期共349名学员参加的建筑物清洗保洁项目经理培训班；同时培训建构筑物清洁保养工2200余名；并帮助兰云、万杰等多家业内企业开展员工培训。环境实业教培中心认真做好行业内船舶驾驶员、船舶轮机工和水域环境养护保洁员培训工作，并为环境集团职工举办摄影、书画、演讲等专项培训，促进了企业文化和职工队伍精神文明建设。

与会人员还交流了2016年培训工作主要思路，达成了四点共识：一是增强服务意识，了解企业培训需求，服务企业发展。二是增强创新意识，关注和研究培训工作面临的新形势、新要求，创新培训内容和方法。三是增强质量意识，培训工作的不足要及时发现、及时整改。四是增强合作意识，用好五校交流平台，形成信息互通、资源共享、工作互助的“校校合作”新模式。(培训部)



和谐发展

本期篆刻作者：赵进



着力加强诚信自律建设、服务能力建设、队伍建设和秘书处自身建设

行业协会 2015 年工作回顾

2015 年,上海市市容环境卫生行业协会(以下简称协会)理事会根据第六届会员代表大会第四次会议确定的总体思路和主要工作任务,在行业主管部门的指导和各会员单位的共同努力下,围绕着力加强诚信自律建设、着力加强服务能力建设、着力加强队伍建设和着力加强秘书处自身建设等四个方面,开展各项工作,取得了较好的效果。2015 年 9 月份,协会又成立了“市容环境保障服务专业委员会”,使协会的专业委员会增加到 9 个。至年底,新发展会员单位 152 家,退会 70 家,目前实有会员单位 1108 家。

(一)着力加强诚信自律建设

为了贯彻落实国家民政部“关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见”,协会将诚信自律建设作为 2015 年主要工作的首要任务。

一是探索建立 A 级企业信用评

价体系。为了使会员单位的诚信企业创建进一步深化,更好地规范会员单位的经营行为,引导经营者依法竞争,提升企业的综合竞争能力,协会结合行业的实际情况,制定了《上海市市容环境卫生行业协会会员企业信用评价管理暂行办法》,在清洁专业委试行 A 级信用企业评

价,有 10 家企业申报 A 级信用评价,协会组织了评审。二是切实推进“上海市建筑渣土运输单位诚信档案管理系统”的应用。该管理系统去年 4 月份上线,7 月份开始对建筑渣土运输会员单位按照《建筑渣土运输会员单位诚信计分评价规则(试行)》进行动态评价,不仅使市和

区县管理部门及社会相关企业可以随时了解建筑渣土运输企业的诚信状况,同时也促进了会员单位对诚信缺失行为能够有的放矢地及时整改,较好地促进了建筑渣土运输市场的诚信自律建设。三是积极落实《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》。为了将自律公约落到实处,在相关培训教材中增加了自律公约的内容,并进行了专题培训,提高一线员工对自律公约的知晓度和执行度。对个别会员单位违反自律公约的行为,及时与所在区的绿化市容管理部门沟通,有效制止了问题的苗子,维护了会员单位的正当权益和餐厨废弃油脂收运市场的稳定。

为了使社会各方面进一步了解协会和会员单位的诚信自律建设,更好地促进协会和会员单位履行社会责任,2015年协会又发布了《上海建(构)筑物清洗保洁行业社会责任报告》,介绍了上海建(构)筑物清洗保洁行业2012—2014年在创新发展、环保节约、公平运营、安全生产等方面取得的成绩。

同时,为推动会员单位共同在行业诚信自律建设中多作贡献,多承担社会责任,组织会员单位开展了编写社会责任报告的培训和交流,激发了众多会员单位的积极性,在“2015上海市企业社会责任报告发布会”上,除协会外,另有11家会员单位发布了企业的社会责任报告,受到市有关部门的充分肯定。

(二)着力加强服务能力建设

协会始终坚持服务行业管理部门和服务会员单位两手抓,同步推进。在服务行业管理部门方面:协会按照市绿化和市容管理部门的要求,一是推进作业服务的市场化建设,完成了2014年度环卫行业工资指导价位专项调查,组织了61家样本单位,采集样本职工数26576人,形成代表本市环卫行业2014年度15个管理岗位和21个一线岗位工资价位水平调查结果,为市人社局发布《上海人力资源市场部分职位工资指导价位》提供了依据。开展了集运系统结算价格执行评估,本着客观、公正、实事求是的原则,经现场核实、数据汇总和对比分析,为管理部门提供了详实的第一手资料,并对2016年结算价格的调整提出了建议。拟定了《上海市环卫作业市场化养护预算定额经费修订方案》,围绕作业养护项目、作业服务标准、人员配比构成和定员标准、工价水平等主要因素,已形成修订意见报行业主管部门。参与筹划和组织了由市绿化市容局、市总工会、市文明办共同主办的“上海市‘关爱环卫工人,共建洁净家园’专项活动”。为推进环卫行业作业服务市场化,起草和修改完成了《上海市环境卫生作业养护合同示范文本》编写工作,并多次协调市工商局、市绿化和市容管理局两个部门,为联合发布示范

合同文本达成共识。根据市政府领导的要求,为规范本市居民非生活垃圾清运市场,主动联系上海市物业行业协会,为联合发布本市居民非生活垃圾清运费计算规则和清运收费指导意见,进行了积极的沟通协商,初步达成共识。二是加强环卫车辆和设备管理,开展了环卫新能源车的现场实测,对徐汇区和宝山区两家环卫企业的道路冲洗车和垃圾桶装车进行跟班实测,掌握了新能源车的使用管理现状和存在的不足,提供给行业主管部门和新能源车生产厂家,为推广使用新能源车和持续改进新能源车提出了建议。与有关部门联手进行了环卫小型电动机具抽查,在各企业自查的基础上,共复查环卫小型电动机具1003台,复查率为29.8%。同时,完成了环卫车辆国五排放标准的推广,并对会员单位的70辆环卫专用车辆进行了国五排放标准的检测工作。三是认真开展调查研究,为客观真实地反映上海市水域保洁行业的现状和问题,协会与有关单位共同组织力量对水域保洁会员单位等企业,采取多种方式进行调查研究,先后走访了30余家水域保洁企业,并召开企业负责人和职工座谈会,查阅了企业经营的相关材料,发放调查表格百余份,通过多渠道、多角度的实地调查,基本摸清了上海水域保洁行业的现状,并形成调研报告,向市和有关区县领导部门反映,以推进市开展的“三水行动”(洁水、畅

水、活水)。参与了《景观灯光对绿化植物生长的影响及管理对策研究》的课题研究和《景观照明及供配电设施维护规范》的编制,为取得第一手资料,课题组在辰山植物园建立了不同树种、不同光源的实验基地;为了掌握绿化灯光对人们的视觉影响,在长风公园开展了评价、评判活动,为顺利完成课题研究和规范编制打下了基础。由协会牵头组织实施的上海市渣土车地方标准修订,历经意见征询、送审评审、审定报批阶段,并多次修改完善,已经市技术监督局批准,于2015年10月1日起正式实施。2015年还完成了生活垃圾部分中转、处置设施和餐厨废弃油脂处置厂现场营运监管和抽查、送检工作。

在服务会员单位方面:一是“两个平台”正常运行,2015年协会新开设了建(构)筑物清洗保洁的“供应商采购服务宣传平台”和“法律(政策)咨询服务平台”,采购服务平台有18家供应商会员单位提供了联系方式、售后承诺、产品目录、典型案例介绍等,既为供应商会员单位提供了新的销售渠道,也为保洁会员单位提供了方便采购、降低成本的新选择;法律咨询平台有45家会员单位参加,由专业法律服务部门提供依法处理劳务用工等法律问题的咨询,得到了会员单位的欢迎。二是会员单位的公众责任险和员工意外伤害险续保工作顺利进行,参加公众责任险的有70家会员单位,

投保金额65万元;员工意外伤害险参保单位133家,3.8万余人投保,投保金额471万余元,有效地降低了企业的经营风险,保障了职工的切身利益。三是开展了保洁企业能力(资质)评审,年内共受理67家会员单位的81个能力(资质)评审。四是组织了新一轮的“上海名牌”申报,2015年有4家保洁企业参加“上海名牌”申报,经过初审、专业评审、财务评价和市名牌委审定,在解放日报上公示等环节,4家企业全部荣获“上海名牌”称号。五是切实抓好会员单位的交通安全资信评估,在建筑渣土运输和环卫车辆单位分批组织交通安全资信一、二、三星级申报单位开展事务操作培训,组织新创建单位现场学习创建经验,并对安全管理干部进行了专项培训考试,2015年,共有68家会员单位参加了不同星级的安全资信评估,有效地提高了企业经营者和员工的安全意识,减少了安全事故。六是积极为会员单位搭建交流平台,如组织会员单位与韩国环保企业就餐厨垃圾和湿垃圾处理、生活垃圾分类等方面开展交流;在第24个“全国城市节约用水宣传周”期间,组织2家会员单位进行微水洗车演示,为“节约水资源,微水进小区”主题宣传画龙点睛;召开了劳模技术创新推介会,还为世界知名品牌艾里逊变速箱在环卫专用车辆上的推广召开专题研讨会,主动为会员单位提供信息、提供方便、提供服务,

受到了会员单位的欢迎。

(三)着力加强队伍建设

提高行业从业人员的综合素质,是行业增强活力和企业提升市场竞争能力的重要保证。为此,协会始终把加强行业队伍的建设放在工作的重要位置。2015年以来,协会主要在三方面下了功夫。

首先,开展文明单位建设。在协会和创建单位的共同努力下,2013—2014年度文明单位创建取得了新的成绩,达到了预定的创建目标。目前,由协会组织创建的市级文明单位有4家,其中新创建1家;局级文明单位有18家,其中新创建有5家,协会召开了2013—2014年度文明单位总结表彰会,同时提出了协会2015—2016年度新一轮文明单位的创建要求。报名参加协会2015—2016年度文明单位创建的会员单位共有27家,其中创建市级文明单位的7家,局级文明单位的20家。

其次,组织行业职业培训。2015年共举办环卫行业职业培训和技能鉴定班63个,参加培训、鉴定学员2765人,其中汽车维修工(初级)、道路清扫工和公厕保洁工(中级)班均为首次举办,培训和鉴定范围覆盖到黄浦、静安、虹口、杨浦、闵行、宝山、浦东、松江、嘉定、青浦和崇明11个区(县)。与此同时,环卫职业技能鉴定项目开发与加强技能鉴定

所建设亦有序开展,《垃圾清运工》项目经修改完善开发方案后,已组织一线员工试做和研讨;《固废处理工(生活垃圾压缩)》项目以评审为目标,开展了相关准备工作。制定和实施《上海市市容环卫行业技能培训和鉴定工作实施细则》,优化了职业技能培训和鉴定的运行程序,完善了内部分工,在市职业技能鉴定中心召开的工作会议上,协会作了交流发言。为适应协会前所未有的技能培训项目和人数,增补了一批考评员,开展了教师的“说课”活动,组织了经验交流。

2015年还是环卫行业职业技能竞赛之年,按照市人社局《关于开展“2014—2015年度上海市职业技能竞赛活动”的通知》精神和上海市绿化和市容管理局关于行业劳动竞赛活动的安排,协会与市绿化市容行业工会、市市容环境卫生质量监测中心和市环境学校联手,承办了2015年环卫行业职业技能竞赛,动员和组织了450名选手报名参加汽车驾驶员(中、高级)等9个工种、10个项目的竞赛,为提升环卫一线职工的操作技能办了件实事。

协会还根据会员单位的需求和有关行业管理部门的要求,开展了一系列的专项培训。组织了104家单位参加渣土运输驾驶员培训,培训人数3609名;渣土现场管理员培训750名;渣土运输安全员培训54名。组织18家废弃油脂收运单位的543名员工参加了上岗培训。为确

保上海生活垃圾分类覆盖到100万户,还参与了对100余名绿色帐户小教员培训。协会于2014年12月颁发了经修订的《上海市保洁企业能力(资质)管理办法》后,先后举办了三期培训班,重点讲解调整内容和材料的收集制作,方便了会员单位。组织了81家建(构)筑物清洗保洁会员单位的349名项目经理参加项目经理培训;45家单位的52名企业负责人参加了经营管理者研修班。根据行业规范发展和诚信建设的需求,对《上海市餐厨废弃油脂收运服务从业人员岗位培训教材》和建(构)筑物清洗保洁的《项目经理培训教材》亦进行修订。据统计,2015年协会完成技能培训和鉴定,以及各类专项培训,达到10177人次。

再次,不断完善环卫行业工资增长机制,着眼持续提高从业人员福利待遇。2015年,协会与市绿化市容行业工会举行了第五次环卫职工工资集体协商,就完善环卫职工收入正常增长机制,调整环卫行业最低工资标准、提高环卫行业职工健康体检标准和完善环卫行业职工培训制度等达成了共识,并顺利签署了《2015年上海市环卫行业工资集体协商协议书》。全国政协副主席韩启德去年下半年率全国政协提案委员会“加强环卫工人权益保障”专题调研组到上海实地考察时,对通过集体协商,使环卫职工的经济收入、作业条件、作息场所、福利待遇、

安全保障等得到持续改善,体现了上海的城市风貌,作了高度肯定。

为反映上海水域保洁行业环卫职工默默奉献,辛勤耕耘的风采,协会投入人力、物力和财力,邀请专业部门采访水域保洁企业和职工,编写剧本,先后到多个区的数十个镇、村实地拍摄,制作了宣传片《在水一方》,既反映了一线职工无私奉献的风采,又客观地报道了水域保洁企业的困难。

(四)着力加强秘书处自身建设

面对行业协会商会改革的深入,社会、行业管理部门和会员单位对协会更多的需求和更高的要求,加强协会秘书处的自身建设已越来越迫切。2015年以来,协会主要从三方面加强自身建设。

一是积极参加“建设先锋”创建活动。按照中共上海市城乡建设和交通工作委员会《关于开展“建设先锋——上海市建设交通行业服务型党组织建设示范点”创建活动的意见》,结合协会的工作特点和实际情况,秘书处党支部“建设先锋”活动提出了“认真履行服务职能,创新服务形式,拓展服务内涵”的服务型党组织创建主题,在服务上不断满足会员单位的各种需求,努力解决会员单位的新问题,提高了协会的凝聚力和向心力。

二是认真组织“三严三实”专题教育活动。(下转18页)



2016 年协会在切实完成各项常规任务外,围绕创新服务和持续发展,主要做好三方面的工作,即行业诚信自律建设要有新突破,行业提升综合竞争能力要有新举措,坚持“两个服务”要有新拓展。

行业协会 2016 年主要工作

2016 年协会将按照中共中央办公厅和国务院办公厅印发的《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》的精神,以“创新服务,持续发展”为年度工作总体思路,围绕创新服务,要认真总结多年来服务行业管理部门和会员单位的经验,根据新形势下对协会的新要求和行业管理部门和会员单位的新需求,不断创新服务形式,拓展服务内容,提升服务质量;确保持续发展,要继续弘扬协会自我加压、自我求变、自我发展的精神,不断适应行业协会商会改革的变化,不断适应行业管理部门和会员单位需求的变化,在创新中提升服务质量,在创新中持续发

展。为此,2016 年协会在切实完成各项常规任务外,围绕创新服务和持续发展,主要做好三方面的工作,即行业诚信自律建设要有新突破,行业提升综合竞争能力要有新举措,坚持“两个服务”要有新拓展。

(一)行业诚信自律建设要有新突破

1、不断完善诚信创建制度,提高诚信创建效果。

要进一步认真贯彻落实国家民政部“关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见”,结合协会创建工作的实际情况,一是完善《建筑

渣土运输会员单位诚信计分评价规则(试行)》,在充分听取建筑渣土管理部门和建筑渣土运输会员单位意见的基础上,适时进行修改和调整,使计分评价规则更具有操作性和针对性,切实推进“上海市建筑渣土运输单位诚信档案管理系统”的应用。二是扩大《上海市市容环境卫生行业协会会员企业信用评价管理暂行办法》实施范围,按照协会推进,自愿申报的原则,要逐步推广到更多的会员单位。经上海市委宣传部、市文明办统筹,2016 年拟恢复“上海市企业诚信创建活动”。三是积极落实《上海市餐厨废弃油脂收运、处置行业自律公约》,按照自律公约,配

合行业管理部门,对违反自律公约的会员单位,按照自律公约的承诺和规定,坚决严肃处理,将自律公约真正落到实处,维护会员单位正当权益和餐厨废弃油脂收运市场的稳定。

2、扩大社会责任报告发布的覆盖面,提高行业和社会企业的社会知名度。

2016年协会根据行业的实际情况,要编写好《上海生活废弃物处置行业社会责任报告》,主要反映本市生活废弃物处置行业2013—2015年在生活废弃物处置行业加强诚信自律建设,承担社会责任的情况,以及行业职工的风采。协会倡议,凡获得“上海名牌”的会员单位和2016年申报“上海名牌”的会员单位;成功创建或正在创建上海市文明单位的会员单位,都应该争取在上海市经济团体联合会的平台上,发布企业的社会责任报告,请市民和社会督促企业的诚信自律建设和社会责任履行情况,宣传企业和职工的风采,从而提升行业的社会知名度。

(二)行业提升综合竞争能力要有新举措

1、持续开展文明单位创建。

2016年将是新一轮文明单位创建的考核之年,协会在主动服务的同时,将按标准严格考核。一是创建单位要全面发动,将创建活动与

单位的主体业务相结合,通过创建促进各项工作有序开展;二是要将创建活动全员知晓,使企业的每一个员工都自觉投入创建活动,从而提升员工的整体素质,通过员工树立企业的良好形象;三是要全过程创建,对照上海市文明单位创建标准的各项内容,有机地将创建任务融入企业的全年工作目标,通过创建活动促进企业发展。协会对创建文明单位的企业在年中考评和年度考核中,将严格按考核标准,优胜劣汰,确保文明单位的先进性和示范性。

2、加强职工技能培训。

2016年要根据会员单位的需求,一是有序安排好各工种的职业培训和技能鉴定,努力满足会员单位培训的需要,向管理要质量,继续完善职业培训考评制度和技能鉴定学员满意度调查等制度,使培训和鉴定的各项环节都有章可循;向培训要质量,遴选技术精、素质好的人员在培训岗位上任职,开展教研和优秀教师评选活动;向鉴定要质量,细化鉴定工作准备,强化鉴定现场管理。二是要继续推进环卫职业培训、技能鉴定项目的开发和教材编写工作。对尚未开展环卫职业培训和技能鉴定的会员单位,要积极动员和推进,争取扩大覆盖面,使更多的环卫一线职工受益。三是认真开展各类专项培训,尤其是市容环境保障服务人员的专项培训,要在充分发挥各会员单位的力量,在广泛

调查研究的基础上,组织力量编写培训大纲和讲义,并在下半年试办1—2个班,听取意见,完善讲义,争取早日完成培训教材的编写,逐步将市容环境保障服务人员的培训纳入每年的常规培训渠道。根据行业管理部门和会员单位的需求,开展各种业务、技术等专项培训,进一步提升行业从业人员整体素质。

3、加强先进经验推广。

目前,经协会推荐,静安区闸环北站环境卫生工程有限公司李德成、黄浦区路吉环境工程发展有限公司华国荣和上海市环境学校侯毓军被评为上海市首席技师,并相应建立了首席技师工作室。协会将充分挖掘首席技师的资源,搭建好首席技师工作室与会员单位相互交流和合作的平台,不断解决会员单位在技术革新和设施、设备维修中的各种疑难杂症。同时,要充分挖掘行业内劳模工作室等各类优质资源,开展各种主题互动活动,积极搭建交流互动平台,使行业的先进经验和先进技术不断发扬光大,促进会员单位共同发展。

(三)坚持“两个服务”要有新拓展

1、服务好行业“品牌”建设。

一是在开展保洁企业能力(资质)评审中,指导会员单位在加强企业管理的同时,逐步确立企业的品牌战略观念,从战略的高度明确企

业的发展思路,促进企业的持续发展。二是继续做好2016年度“上海名牌”推荐和初审,指导会员单位做好申报材料的编制,为成功申报“上海名牌”打下基础。尤其是具备“上海名牌”申报条件的环卫传统企业,协会将重点予以帮助和指导,2016年力争有若干环卫传统企业获得“上海名牌”。

2、服务好环卫行业“市场化”推进。

上海环卫作业服务市场化逐步理顺了政府、社会、企业和市场的关系,协会作为行业管理部门与会员单位之间的桥梁,要服务好环卫“市场化”推进,一是精心组织,完成好推进本市环卫养护作业市场化的《环卫养护作业预算定额经费》等文件的编制。二是继续与市物业管理行业协会协调,尽早出台本市居民非生活垃圾清运服务成本参考价格。三是环卫车辆外观颜色的调整。全市共有环卫车6000余辆,颜色主要是蓝白相间,已使用了20多年,协会已向社会公开征集环卫车辆外

观颜色调整的设计方案,此项工作争取在2016年上半年完成,调整后环卫车辆的外观色彩要具有节能环保和主题鲜明的特点,为上海抹上一道流动的风景线。四是在继续推广环卫新能源车使用,逐步解决使用问题的同时,尝试向环卫水域保洁会员单位推广小型新能源船舶。五是争取有更多的会员单位参加交通安全资信评估,有效降低交通事故的发生,尤其是行业管理部门关注的建筑渣土运输,通过交通安全资信评估,力争减少交通死亡事故。

3、服务好行业标准规范建设。

受行业管理部门的委托,2016年要在充分调查研究和听取会员单位的意见上,组织好《景观照明维护(用工、耗材)指导意见》和泥浆车行业标准的研究和编制。组织实施《绿化市容轮式电动作业机具安全技术规范》,并建立相关的管理制度。完成建(构)筑物外墙清洗操作程序、安全规范、验收标准三个规范性文件的编制,争取年内试行。配合行业

管理部门制定《上海市餐厨废弃油脂物流管理办法》和《餐厨废弃油脂收运、处置企业监管办法》等制度,促进餐厨废弃油脂收运市场规范运行。

4、服务好环卫行业新设备、新技术的推广应用。

2016年,协会将会同上海市园林绿化行业协会和上海展览中心主办第八届“上海国际废弃物、清洁专业设备与技术展览会”,这是行业协会为主举办的首次大型展览会。协会要在认真总结前几届大型展览会经验的基础上,力争组织更多的参展商提供最先进的设备参展,有更多的人参观展览会,让参展商从中获益,更好地推动行业新设备、新技术的应用,努力将第八届“上海国际废弃物、清洁专业设备与技术展览会”办成一个精彩纷呈的展览会。

(上接15页)

根据中共上海市绿化和市容管理局党组关于开展“三严三实”专题教育的实施方案,秘书处党支部自我加压,以此为契机,在秘书处全体党员中开展了“三严三实”教育。

三是秘书处工作班子进行了调整充实。2015年招聘了2名年轻人

充实到专业委的工作岗位。对专业委的工作人员也根据工作需要作了相应调整,努力使协会秘书处工作队伍成为一潭能进能出的活水,激发了秘书处全体工作人员更高的工作热情,顺利地完成了协会办公场所的搬迁及协会网页的改版和中环协华东地区年会的召开等任务。

协会2015年的工作虽然取得了较好的成绩,但有些工作尚未达到年初预期的目标,如协会秘书处党支部与行业有关管理部门、建筑渣土运输会员单位的党组织联建;建立健全会员单位的基本信息档案等,由于多种因素制约,有待以后继续完成。



环卫车维修高手华国荣

□高亚

厂商核心技术车载电脑“罢工”，他找替代零件神奇修复；品牌扫路车“趴窝”，他出“三招”稳稳致胜；进口车厂方也难解之题，他潜心研究得以化解——

在上海路吉环境工程发展有限公司(简称路吉公司)，提起首席技师华国荣和他的工作团队，可谓人人皆知，个个称赞。该团队于2011年4月成立，团队共有9人，华国荣为首席技师，另有2名技师、6名高级工。

多年来，华国荣积极践行区绿化市容局“文化引领、融合创新，争当绿化市容行业排头兵”的要求，带领团队勤奋学习，勇于实践，攻坚克难，为道路清扫保洁一线机械设备提供及时、优质的维修服务，在公

司内外赢得良好口碑。

凝心聚力破难题

路吉公司现使用清扫车、冲洗车近50辆，连同其他电动机具近百辆，维修任务繁重。华国荣带领他的团队坚持问题导向，针对公司一线作业车辆使用中遇到的问题，迎难而上，刻苦攻关，取得了骄人业绩。

——钻研“车载电脑芯片维修技术”。近些年，随着科技进步，扫路车等特种车辆设备也使用了集成控制系统——俗称“车载电脑”。

由于环卫车辆在露天、高温或雨雪等恶劣环境中运行，随着使用年限的增加，车载控制系统的故障率会逐年递增。车载控制系统属于厂商的核心技术，技术参数和各项指标对外界守口如瓶。起初，集成控制系统出问题，解决的办法就是向厂商求购更换。由于价格昂贵，维修成本居高不下。

华国荣在公司领导的支持下，开始大胆尝试自行排除该控制系统的各类故障。经过对集成电路板的分析、电流走向的研究、故障点的查找及故障原因的判

断,对比各个电子元件工作数据,最终掌握了集成控制系统的工作原理。再经过反复比对、试验,一一找到匹配或可以替代的各类电子元件、芯片等,并掌握了各个操控部分的调试方法,使维修后的车载控制系统达到使用标准。

比如针对某个三极管击穿烧坏、小型可变电阻损坏、绕组线圈短路、负载电阻无负载、继电器触点烧灼等故障,就仔细测量它们的各个工作参数(电流值、电压值、容量等),然后用相应的元件予以更换。如遇到芯片或者存储器损坏之类复杂问题,则购买同型号的芯片,然后导入相对应的程序指令,再装入到指定部位进行调试,直到达到使用标准。事实表明,仅仅由于个别小元件的损坏而引起的集成控制系统的故障,在实际维修过程中比比皆是。正是华国荣潜心钻研出的这套修理

技术,使一匹匹“卧槽马”重振雄风,并且每年为公司节约数万元的维修资金以及大量的时间。

——**改良扫路车油路电磁阀。**公司使用的某品牌扫路车,油路电磁阀故障频频发生,影响保洁作业。华国荣反复琢磨,潜心研究,终于找出了原因:由于扫路车的自身特点,加上公司对车辆清洁方面的要求,驾驶员每天都要对车辆进行全方位的清洗,水和油污等侵袭腐蚀导致车辆液压电气控制系统经常损坏。

面对这一情况,华国荣反复琢磨,终于找到了“三招致胜”的解决办法:一是换。对各个故障配件的功率参数详细测量比对后,寻找合适的有防水防腐蚀功能的配件替换原来的故障配件。二是改。根据车辆本身空间有限的实际,对原来的电路和油路安排进行适当的优化改动。三是增。对于个别难以替换的部件,

自行增加一些防水的措施。改良后的扫路车液压电气控制系统不但操作流畅,吸扫能力也得到了提升。扫路车驾驶员十分佩服:“到底是老法师,经过华师傅的手,这机器就像换成新的了。”

——**攻克扫路车动力转向系统故障。**公司有一批进口“坦能”高性能扫路车,作业过程中频繁出现动力转向不足的故障。由于该设备零配件需从外国引进,配送周期长,厂商也苦于无法解决该技术难题。华国荣带领技术攻关小组,查资料、测数据、做试验,并经多次实战模拟操作,终于查明原因,顺利攻克空气排放的技术难关,并排除了四轮动力驾驶系统油压不足的偏门设备故障。此次汽修故障成功攻关,不仅为企业节约维修成本近十万元,而且有效提高了维修班组业务水平,黄浦区绿化市容网站为此专门作了报道。

——**推行扫路车扫盘以国产替代进口。**在扫路车维修过程中,华国荣一直思考这样的问题:进口扫路车与国产扫路车相比,总体上看的确性能优越,但是价格也明显偏高,某些易于损耗部件能否以国产替代进口?比如扫盘,进口扫盘通常每只1000元左右,而国产的仅为300余元。如果能以国产扫盘替代进口,将会大幅降低使用成本。为此,他和团队成员在搜集研究资料,大胆实践,反复试验的基础上,成功地以国产扫盘替代进口,实现了降材减耗。



随后,他们拓宽思路,在扫路机维修过程中,试行其他“国产车零部件取代进口零部件”的举措。如扫路车电子里程表传感器,也是易损坏部件之一,以国产替代进口后,不仅价格便宜一半,而且维修周期缩短,精确度提高,故障率下降;又如扫路车组合开关,进口产品价格为每只3500元,购买周期长达一个月,加急的话另加费用。华国荣通过反复试验,利用某款国产重型卡车的组合开关,对照进口开关的参数指标对电阻二极管等电子元件进行改造,仅用进口开关十分之一的费用就解决了问题。

诲人不倦传技艺

作为一名共产党员,华国荣把培育新人,打造“工作扎实、技术过硬、服务一流、质量第一”的工作团队,视为自己义不容辞的责任。他通过师徒结对,实例讲解,在实践中创新,在工作中总结,团队成员汽车维修技术水平和技能等级不断提升。自工作团队组建以来,华国荣共帮带了汽车维修技师2名,高级工5名,培养了一批企业自有人才和技术骨干。

如王晓磊、陈定宁在华国荣的悉心指导下,电气维修水平逐步提升,取得了技师证书,陈定宁还在“上海市市容环卫行业职业技能竞赛”中取得第一名。华国荣帮教的周



斌,王继元,岳峰等多名徒弟获得高级工证书。2015年,华国荣和徒弟张秉杰代表黄浦区绿化和市容管理局参加上海绿化市容行业“高师带徒”活动,成为黄浦区绿化和市容管理局首对成功结对的师徒。

华国荣注重把自己的实践经验上升为理论,总结出一套简洁、管用的操作技术规范,在实际工作中取得良好效果。比如驾驶员规范:出车之前做例保,安全系数大提高;熟识整车零配件,指物知名应做到。行车安全记心间,异响异味快查看。进场车辆洁且干,绕车巡查故障点。维修工规范:各类车型需熟知,仔细修理全车化。劳防安全最重要,维修工作快准好。收尾工作不拖拉,场地清洁工具齐。他还主动承担公司新进驾驶员与技术职工的技能培训和考核工作,在培训过程中,他循循善诱、

言传身教,受到学员的欢迎,外区同行也慕名邀请他去培训指导。

严以律己品自高

扎根环卫,爱岗敬业,是华国荣的第一个特点。当初他还是中级工时,就曾可以有许多别样的选择,当时曾有同学邀他到汽车4S店工作,也有亲友介绍他到知名汽车修理企业。成为高级工、技师和高级技师,并且入选上海市首席技师后,有的著名汽车销售和维修企业频频邀请他加盟。面对这些,华国荣没有犹豫和彷徨。他说,他与市容环卫行业有缘。当初,初中毕业的他选择了上海市环境学校;并在1996年到路吉公司就业。既然在环卫扎根,那就在路吉绽放。他谢绝了家人、亲友的关心和有关企业的邀请,心无旁骛地投

身本职工作，这一干就是 20 年，无怨无悔。

勤于学习，勇于钻研，是华国荣的第二个特点。有人说过，一个人成就多大，取决于他如何安排工作八小时之外的时间。华国荣工作之余，喜欢学习，每天不辍。也许是职业的原因，华国荣对于机械类书籍和信息特别关注，对环卫专用机械更喜欢琢磨。学习和钻研，在别人看起来，也许枯燥乏味，但华国荣乐在其中。每当有新的体会、新的收获，他就就会感到兴奋，他实实在在地享受着学习、探索、实践和收获的快乐。

倾情服务，甘于奉献，是华国荣的第三个特点。“个人的成功离不开团队的努力和公司的支持，我所能做的就是尽自己所能做好本职工作，回报公司。”多年来，华国荣坚持服务为先，不计个人得失。特别是高温台风和低温雨雪季节，环卫车辆突发故障概率较高，他总是把方便带给大家，把困难留给自己。有次扫

路车在延安路地面作业时突然熄火，直接影响交通，驾驶员手足无措。华国荣闻讯，立即赶赴现场，凭借过硬的维修本领，他判定是高压喷射泵电源老化所致，迅速排接电路，短短十来分钟就搞定了故障。

还有一次寒流来袭，公司多辆扫路车同时“趴窝”，正准备到外地休假的华国荣立即赶回公司，和同事一起完成抢修任务。平时遇到急修加班，他总是二话不说，甩开膀子就干。去年年初的一天，有辆扫路车间歇性出现停车时前冲和抖动等现象，维修人员一时找不出原因。华国荣决定跟班试车，等到查清故障，已到下班时间。考虑到不影响第二天使用，他和同事随即加班抢修，直至深夜 11 点多才收工。每一次参与维修，华国荣无不全身心投入，他总是先耐心倾听驾驶员反映故障情况，弄清症结所在，然后“因症施治”。车辆重新投入使用后，还要向驾驶员了解情况，确定故障确实排除才放心。他和同事切磋交流，团结协作，

我看齐，我必须带好头！”

春花烂漫靠园丁

春花烂漫，是因为园丁的辛勤培育；员工成长，离不开领导的关心和同事的帮助。华国荣不会忘记，是公司领导支持他在职进修，顺利获得大学文凭。他不会忘记，是公司班子坚持感情留人，事业留人，适当待遇留人，2014 年，经过公司班子集体研究，出台了每月 1000 元的首席技师津贴制度，在精神激励的同时，也给了他实实在在的物质激励。

他不会忘记，公司领导在办公场地十分紧张的情况下，安排了 30 多平方米的首席技师工作室，并添置了必要的设备和用品。他更不会忘记，是公司强有力的支持，激发了他和团队开展技术革新的动力和活力，各类技术培训、劳动竞赛、经验交流、帮教带教、轮岗锻炼等活动的开展，促进了团队在合作中学习，在良性竞争中成长；和他朝夕相处的团队成员，在技术攻关时和他一起，废寝忘食，不计报酬，一起经历探索的艰辛，一起享受成功的欢乐。华国荣所带的团队迄今已完成技术创新 20 多项，先后获得上海市“共青团号”、黄浦区“共青团号”、“优秀青年突击队”和“青年文明号”等光荣称号。华国荣说：“成绩和荣誉已成为过去。新的一年，要站在新起点，作出新努力，争取新收获！”（作者单位：上海市容环卫行业协会培训部）





□ 翟 环

小班长 “玩转”大机械

记闸环工程机械维修班班长市首席技师李德成

李德成，上海闸环环境卫生运输有限公司工程机械维修班班长。二十年前，他怀揣理想和抱负，来到上海；如今，已从当年一个普通挖机驾驶员，成长为上海市首席技师、上海市劳动模范。

学习笔记记了几十本

由于工作性质，李德成每天要和大型工程机械设备打交道，在普通而又平凡的岗位上，常常是干得一身汗一身油，但却始终甘之如饴、乐在其中。二十年来，李德成亲眼见证了闸北城区日新月异的变化，感受到绿化市容行业的改革发展新貌，萌发出立志学习、追求梦想的强烈愿望，日复一日地如饥似渴地专心自学。他说：城市发展在突飞猛进，工程机械也在更新变化，作为技术人员，没有丰富的专业技不行！他

找准定位，边学边干，光学习笔记就记了几十本，在取得维修高级工证书后，经不懈努力又获得了首席技师证书。

小班长“玩转”大机械

李德成不但善于积累经验，更是力求开拓创新，通过理论联系实践，在技术革新方面取得了一系列的新成果。

如在上海站北广场交通枢纽建设中，李德成针对建筑工地的特殊性和复杂性，潜心研究改装了2台“沃尔沃”挖掘机，极大地提高了挖土容量和工程进度，受到了市、区重点实事工程指挥部的赞扬和好评；他发明的铲斗修复新技术，使铲斗完好如初；发明的餐厨垃圾分离装置，达到了生活垃圾减量化的目的；发明的“轮胎维修吊装机”，减少了

费时费力的劳动强度；他改装的20千瓦实用发电机，方便了工地机械的现场维修。

不仅如此，李德成还在全国性刊物《工程机械与维修》杂志上，发表了《挖掘机液压油更换方法》等技术论文，得到了有关专家的认可。由此，李德成先后被评为闸北区“当好科学发展主力军、打好创新转型攻坚战”立功竞赛的先进个人、荣获“第23届上海市优秀发明选拔赛职工技术创新成果铜奖”、“第三届上海市职工优秀技术创新成果奖”和“上海市技术能手”等多项荣誉，被上海市人社局授予首席技师称号。

他的“工作室”不简单

2012年4月，李德成创立了服务品牌“李德成创新工作室”，集管理创新型、服务创新型和技术创新



型为一体，进一步发挥了集体团队的优势。目前，工作室有首席技师一名、维修技师四名，在专业技术、文化学历、人员年龄等方面结构合理、氛围浓厚，具有较高的凝聚力、影响力和创新力。

他们从工作实际出发，根据岗位特点，建立了完善的工作室章程、各项管理制度、学习培训和工作活动台帐等。做到了“五个有”，即：有目标、有计划、有落实、有总结。在科技创新、管理创新、服务创新和技术创新中，充分发挥了用制度管人、干事的管理作用，从而为各项活动的有序开展奠定了坚实的基础。

其中“四问工作法”，还荣获了区“推动转型发展、立足岗位创新”立功竞赛先进工作法的优秀成果奖。工作室创立以来，李德成带领大家采用“走出去、请进来”的形式，开展了参观学习、结对互帮、授课辅导、技术交流、社会实践等活动，不

断提升团队创新发展的综合能力，通过“五小”：小发明、小革新、小设计、小创造、小窍门，把大家的聪明才智转化为企业发展的有效生产力。

近年来，“李德成工作室”在“创新驱动、转型发展”中，开创了“三个一流”的意识，即：一流的技术、一流

的质量、一流的服务。在创新机制上提出了“五项措施”，即：一、立足岗位、钻研技术；二、增强意识、主动参与；三、面向生产、解决难题；四、通力协作、团结奋进；五、鼓励进步、给予奖励。

工作室通过技术革新、攻坚克难，不但为企业开源节流，取得了较大的经济效益，还提高了环卫效益、社会效益，形成了企业创新发展的新亮点。现在，“创新工作室”不论在软件上，还是在硬件上，都保证了各项活动的开展，成为企业紧贴实际、面向生产、弘扬精神、创新发展的一面旗帜，为促进企业科学发展，注入了新活力。

实践使李德成深切认识到，创新是灵魂，只有在创新发展的时代大潮流中才能有所作为；企业是创新的土壤，只有结合实际、接好地气，才能更好地为企业服务、为生产服务、为一线服务。





上海液光市容环境服务有限公司紧跟城市的发展节奏,精准把握企业发展命脉,风雨兼程,一路走来,从 **2005** 年开始不足十人,发展到今天拥有 **1000** 余名员工的专业成熟、准军事化保障服务队伍。目前,液光公司保障服务遍布 **11** 个区和 **1** 个机场,近 **40** 个街镇——

他们是居民眼中的“铁扫帚”

上海液光环境服务公司市容服务队风采

□叶广文

一场大火折射队伍素质

去年 10 月 26 日午后 2 点左右,市西定威路 28 弄 54 号 4 楼一户居民晾晒在阳台上的被褥着火!远远地望去,大块着火的被褥残片吹落到一楼天井,天井不锈钢架上是竹席搭着的遮阳棚,很快,竹席也烧了起来!火势在扩大,居民却

浑然不知!

正在巡查的液光公司新泾分队门责指导员分队的姚运堂、熊华师两人正巧经过这里。发现火情,立即向队里报告,同时向楼上阳台上的一位居民呼喊,让他快快用水浇火。时间紧迫,熊华师与分队长宋佳佳通了电话,宋佳佳接到电话立即赶来;姚运堂个儿高,他一把攀上了一楼天井外的围墙,拼命扑打! 15 分

钟后,天井里的火基本被扑灭了。消防队员和民警赶到后,队员们又主动留下来,协助清理现场。

直到这时候,姚运堂才发现,自己刚才只顾了扑火,紧紧抓在不锈钢围栏上的右手掌已经被严重灼伤。

如今,姚运堂曾经受伤的右手已无大碍。说起当时的情景,他和熊华师只是憨憨地笑着说,发现火情,

碰到其他人也会去救的。这也是我们应该做的。队长何劲平时常要求我们,巡查时要思想集中,遇到别人有需要,就要帮一把。我们在这座大城市工作生活,就要做维护市容的有心人。

看起来是一桩队员奋不顾身主动帮居民救火的感人故事,从中折射出的,是液光公司的管理水平和员工队伍的熠熠风采。

做事要有道理 规矩要能落实

张国显,液光公司半淞园路街道市容服务大队队长。1975年出生,浙江衢州人,喜欢看企业信息管理、质量管理方面的书。

张国显说,队里现有队员35人,大多为40岁左右的男性,每天要工作12小时,根据值守点业态进行调整。接触最多的是卖蔬菜、水果

的商贩,常见的问题是占路占道、影响市容。

很多人可能并不了解我们市容服务队是做什么的,我们没有执法权,但承担着督导、劝阻职责,协调政府管理部共同处理问题。关键是要根据法规和规章制度把握好尺度。

刚到半淞园路街道时,厅西路、西凌家宅路等几条道,连走路都难,闹哄哄的。小贩占道,感觉理所当然。我们碰到的问题是十分直接的,不可逃避。比如,你要让商贩把占道的东西挪走,他就是不挪,还破口大骂。怎么办?

去年7月,大热天,队员在徽宁路上值勤,在501弄门口遇到一个做蔬菜生意的大汉,大家向他宣传制度,要求他配合把占地的摊位搬走,但他就是不搬,还不停地骂娘,队员的情绪也有点激动。就在这时,

一个突发情况出现了:那人从店铺里拿出一把刀!

张国显马上把铁门拉上,把队员与他隔离开,自己一个人站在他面前。对他说,你这样骂我们,你也有爹妈的;规矩不是我定的,我们是宣传执行,如果你要用刀,就对着我来吧,想砍哪里就砍哪里!大汉一时怔住了,拿刀的手渐渐垂了下来。当民警和街道干部赶来时,事情已经平息了,对方终于配合把摊位移走了,以后,再也没有重犯。

张国显经常向队员讲要文明值勤,打不还手,骂不还口。碰到不配合的更要坚持,一点点做规矩,一块块清地域。现在,道路变得清洁、畅通,门前责任制度都建立起来了,商贩们大都能遵守执行。居民、街道竖起了大拇指,附近的街道也想请他们去。

张国显说,这不仅是对我们这支队伍的赞扬,更是对液光公司的肯定。

以礼服人,商贩心悦诚服

举止文明,办事坚决,雷厉风行,这是张国显对队员的基本要求。他说,公司规定必须严格执行,考核时绝不手软。上岗值勤时,必须仪容规整,不允许抽烟、看手机,必须尊重对方,以理服人。不到一年,这支队伍就在当地群众中赢得了口碑。

39岁的安徽阜阳人郭华勤在厅西路摆摊已有23年,她说:“之前



也有队伍来整治过,态度蛮横,经常大声呵斥我们,抬脚就踢我们的摊位。我们心里有气,等他们一走,马上就变回原样。现在这支队伍好,从不骂人,很和气的,劝说教育,对所有摊贩一视同仁,没有特殊对待。大家心就平衡了。”

守望相助,让居民有保障感

退休职工傅建国说:“这支队伍让我很有保障感。这么多年来,厅西路真的是‘脏、乱、差’,马路上全是摊贩的东西,走路都难,更不要说推车了。500 米长的马路从头走到尾要花 20 多分钟。世博会时也有过一次大整治,但是没过多久又变回老样子了。自从这支队伍来了后,这条路在一个礼拜内就变干净了,一直维持到现在。我经常看到他们在巡街,一些固定的地方还有专人守着,从早到晚都是这样,很敬业的。不像之前的整治,要等我们居民举报了才有人过来。现在马路干干净净的多好,进出都方便。”

重在有效固守 长期保持战果

集中整治要花大力气,固守则更难。张国显说,街道居民之所以叫他们“铁扫帚”,就因为这把“铁扫帚”一直在扫,保持了集中整治的成果。

街道城管执法大队陆鑫说,我要给半淞园路街道市容服务队一个



大大的赞!陆鑫说:“联合执法,集中整治,很有气势,一下子就把脏乱差的顽症给清除了。但更难的还在后头,那就是保持。这个太难了,你城管前脚刚走,他后脚就恢复。这一点,液光公司做得很出色,有耐心,不怕横,文明礼貌,规范执勤,有效固守,成交明显。”

主动配合拆违 百姓拍手称快

去年 12 月 20 日上午,黄浦区市政管委办、半淞园路街道办事处牵头,区城管、公安、消防、规土、市场监管、拆违、南房集团等相关职能部门出动 100 余人开展拆违行动,液光公司服务队出动了 20 位精干队员配合。领导坐镇指挥,各部门按预定方案各司其职,终于依法拆除了瞿溪路制造局路路口约 300 平方米、持续 15 年的违法建筑,消除了

安全隐患,还路于民,百姓拍手称快。

此外,液光公司服务队还先后参与了对半淞园路菜场、徽宁路、西凌家宅和厅西路的环境整治行动,并持之以恒地进行严格的管理。

市容服务员要求不低

吴承刚,半淞园路街道市容服务大队队员,1978 年生,浙江衢州人。

来队里以前,吴承刚曾经在大理石加工厂打了十年工。现在每天和商贩打交道,看似比工厂里干活要轻松多了,其实很烦,要求也更高。要学习文明值勤,懂得法规和公司规矩。每天 6 点 30 分就要上岗,一般 5 点起床,中午休息连吃饭时间就半小时。虽然很累,但心里很开心,因为觉得这事情做得有意思。

他说,在街市值勤巡查时,也会碰到一些蛮不讲理的人,有的态度还很粗暴。比如,厅西路街市不准机动车进入,有的商贩却驾车硬闯。队长要求大家站成一排,严肃地向他讲理。车子停下,退出去,规矩就做好了。队里的规矩也很严,吴承刚来应试的第一天,队长就把规章制度对他说了,并问他记住了没有。直等他说记住了,才让他签了字。队长还经常讲一些生动的故事,比如像晾衣裳竿和笛子,都是竹子做的,为什么笛子价值高很多,就因为晾衣竿只挨了一刀,笛子却经历了精心打磨。我们的人生也是这样。

表彰先进 树立榜样

公司派往普陀区长征镇的市容管理员工郭月瑞,在市容管理工作中,严格按照公司的规章制度,自觉遵守纪律规定,面对被管理者连续

多次粗暴言行,始终坚持做到“打不还手、骂不还口”。不但使问题最终得到解决,而且较好地维护了公司形象。公司作出了相关表彰决定,给予郭月瑞记嘉奖一次,发放奖金,并希望全体员工向郭月瑞学习,作好工作,维护好公司的声誉和形象。

战略决定方向 细节决定成败

液光公司下属服务队市容保障服务工作得到了社会的广泛好评,这一切成绩的取得不是偶然的。多年来,公司遵循“以人为本,以质求存,以新谋创,以有创优”的企业发展理念,用高品质的服务树立形象,用准军事化的管理维护形象,用“政府满意、人民满意”作为衡量工作的标准,公司始终坚持“建设一流团队才能创造一流成绩”的思想,出台考核细则,实施精细化绩效管理;集中组织培训,全面提高各队长攻坚

克难和带领团队高标准完成工作任务能力;以“应知、应会、应做”为基本内容组织员工轮训,强化团队“我的工作无差错、我的岗位请放心”的责任意识;请部队教官集中培训小教员,坚持每周两到三次队列训练和出操,培养员工“团队意识、服从意识、执行意识和集体荣誉感”。十年时间,公司制订了近20多项管理制度措施,特别是协管中采取的“阳光管理、个性管理、细致管理、零距离管理”等方法,助推了公司的发展。过硬团队创造显著成效,优异成绩检验和提升了公司形象。公司被上海市绿化市容管理局推荐为市政市容上海管理赛区优秀单位,市民及商贩送锦旗60余面。

公司董事长余国平表示,液光公司将不断努力,为上海市容环境保障服务行业更好的发展、为把我们的家园建设得更加美好做出应有的贡献!



有关管理部门将微水洗车进小区作为重点工作,今年计划推进 100 家。日前,相关管理部门、行业协会及车洗企业、设备供应商等就此进行了调研和探讨——

让微水洗车进小区不再难

为了更好地推进居民小区顺利开展微水洗车服务,近几月来,协会机动车车容保洁专委会同政府行政管理部门、车容保洁企业和车容保洁设备供应商等 30 多位相关人员进行了广泛的交流和调研,在此归集一些观点和思考。

**声音:微水洗车进小区
今年计划推进 100 家**

市车辆清洗管理处、杨浦、普陀、静安区等负责车容保洁的相关人员介绍了微水洗车企业在本辖区的现状和发展态势,认为发展微水洗车确实提高了居民小区建设的整体水平,解决了车主洗车难的现状,但在具体操作上,微水洗车企业进小区不仅受到小区物业的阻拦,而且业主管理委员会也有不少看法。这与微水洗车企业的品牌效应还达不到社会各界的关注等多种因素有关。所以,需要我们共同努力,最终达到脏车不出小区,脏车不出场(站)的境界。

上海是水质型缺水城市,要推广好微水洗车,需要管理部门和洗车企业一起宣传,逐步改变小区业委会、物业和消费者认识上的误区。微水洗车企业也要加强对操作人员



的管理和培训,使居民小区业主对微水洗车服务企业放心、安心。

据市车辆清洗管理处王文清科长介绍,政府管理部门已将微水洗车进小区作为今年的重点工作,计划今年推进 100 家,希望大家增强信心,将这项工作做好;管理部门也会经常主动地同企业沟通,倾听微水洗车企业的呼声,多做协调工作;希望协会要经常组织这类会议,贯通企业与管理渠道;各个企业也要做好自身的管理服务工作,为城市市容环境工作多出力。

**信心:脚踏实地做事
发展前景看好**

行业内一些资深人士认为,微水洗车企业在上海发展已经多年,经过一段时间的实践,要找寻微水洗车自身发展存在的问题,要从观念上更新,从服务规范、服务统一、工具装备完整等方面一点一滴做好,逐步创出自身的品牌,相信再经过一段时间的发展,微水洗车同有水洗车能够公开竞争。

有关微水洗车服务企业也认识到,只有脚踏实地地做事,加强自身管理,发展前途应该还是比较好的。

他们同时希望管理部门帮助做好物业协调工作,改变进小区要价太高等现象。

思考:微水洗车企业
亟须打响品牌

关于微水洗车的一些认识和思考:

一、社会各界对推进微水洗车重要性的认识还不到位,专业管理

部门对洗车消耗用水给上海这个水质型缺水城市造成的负担还缺乏估计。据统计,上海目前已有 400 多万车辆,如不推进微水洗车,将对饮用水资源造成很大的压力;

二、目前,微水洗车还处于小、散、乱状态,没有形成品牌服务效应,更没有微水洗车龙头企业产生;

三、微水洗车的整个业态还不成熟,产品结构、服务理念、用人机制、培训机制上跟不上时代发展的要求;

四、劳动力效率不高,投入和产出不成比例,工艺水平改进上还没有达成提高劳动力效率的要求;

五、居住小区、物业部门及社会各界对微水洗车还有认识上的障碍,从而抑制了微水洗车的发

展;六、管理上还缺乏一系列标准,如:微水洗车规范服务标准,微水洗车服务企业进居住小区物业收费标准,微水洗车企业进小区保洁收费标准及进入居住小区洗车企业设置设施标准等。

结合以上的认识和思考,建议如下:

一、能否将居住小区车容保洁作为刚性指标或作为专业功能配套设施;

二、管理部门应大力推进微水洗车进入居住小区工作,并对微水洗车进入居住小区进行考核,行业协会可组织专业人士对居住小区洗车进行质量监督,微水洗车企业要主动提供服务数据;

三、能否由管理部门和行业协会牵头搞一个服务联盟,一手推进微水洗车进居住小区,一手对微水洗车企业进小区保洁的服务质量进行源头把关。

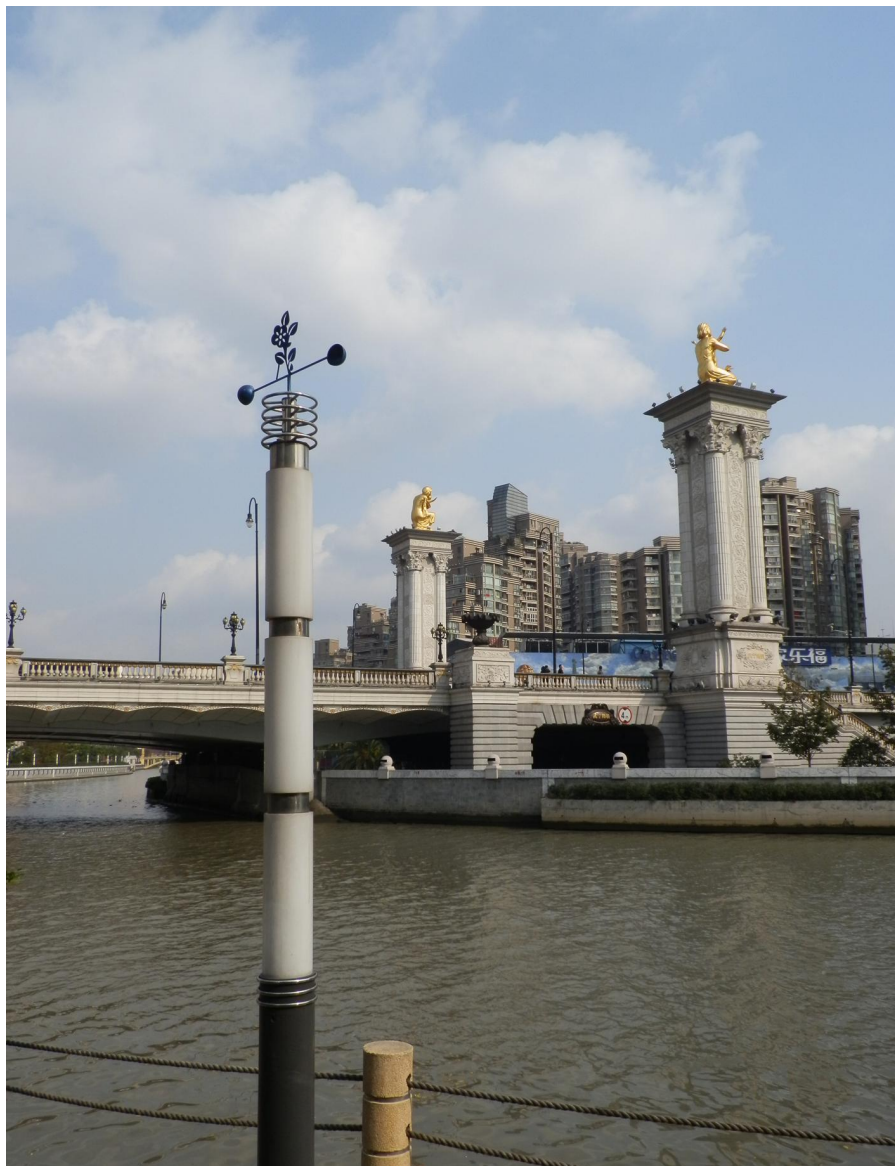
(本稿供稿:协会机动车车容保洁专业委 执笔:张龙宝)



设施陈旧落后 队伍后继乏人 经费投入不足

申城水域保洁企业运营难题多

上海市水域保洁行业现状调研



工座谈会,查阅了企业经营的相关资料,发放调查表百余份(回收90份)。

通过多渠道,多角度的实地调查,基本摸清了上海市水域保洁行业的现状和存在的问题。现将有关情况反映如下:

一、基本情况

本市水域有2.2万多条河道,由水域保洁企业保洁的约占80%。其中,黄浦江、苏州河市管水域的日常保洁由市绿化和市容管理局指定的上海环境实业有限公司负责;中心城区水域(除黄浦江、苏州河由上海环境实业有限公司负责保洁的外)由相关区的行政管理部门指定区河道保洁服务企业(社)负责保洁;市郊的区级河道亦由保洁服务企业(社)负责保洁;镇、村级河道水域多数采取属地化原则,基本上由镇、村成立非正规就业劳动组织负责水域保洁。除由政府有关管理部门指定有关企业负责相关地段水域保洁外,少数地区还采取了市场化招投标的办法,选择水域保洁企业。

本市水域保洁企业除少数国有企业或由集体企业转制的民营企业外,绝大多数是由区县绿化市容或

2015年中,上海市市容环境卫生行业协会(以下简称协会)会同市有关行业管理部门,为配合上海开展“三水行动”(洁水、畅水、活水),

组织力量通过多种形式对协会水域保洁会员单位等企业,开展了专项调查研究,先后走访了30余家水域保洁企业,并召开企业负责人和职

水务管理部门牵头,于2004年按市万人就业计划组织失业、协保、农村富余劳动力及社会闲散人员成立的非正规就业劳动组织。据不完全统计,目前,本市从事水域保洁的企业(保洁服务社)共有174家,其中中小河道水域保洁社165家,除比较规范的9家保洁企业外,绝大部分是非正规就业组织,从业人员约1.6万名。

随着上海城市建设的快速发展,社会各方和市民对水域环境整洁的要求越来越高,经过几轮的“三年环保行动计划”,在各级政府的重视和支持和水域保洁企业的努力下,黄浦江、苏州河水域的环境面貌有了根本性的改善;全市街道(镇)级以上河道85%以上环境达标;尤其在绿萍、水葫芦等水生植物肆虐期间,水域保洁企业为保证上海水域整洁,发挥了很大的作用。但是,本市水域保洁行业的发展尚不平衡,与本市开展“三水行动”的要求有很大差距,仍然存在诸多不尽人意的现象。

二、主要问题

(一) 设备设施陈旧落后

水域保洁主要设备是船舶、船舶所停靠的码头和船舶维修场地,但目前的现状一是船舶质地差,尤其是一些十多年前就该逐步淘汰的水泥船舶还在继续使用,给安全生产造成很大隐患。二是机械化程度

低,除个别国有水域保洁企业拥有水域清扫、吊运、抓斗船外,大部分水域保洁企业作业船舶还是采用玻璃钢挂浆机,水泥挂浆机(挂浆机船舶本市多年前就规定不能使用)等淘汰产品,机械化船舶仅占总数的41.4%。在水生植物高峰期间,非机械船舶的保洁工全凭体力打捞水生植物,高强度的作业给保洁工身体带来很大的损害。三是设备设施数量少,水域保洁企业自有的码头和维护场地的仅为33.3%,具备工人休息场地的占40%,有中转码头的仅占25.5%。船舶数量和配套的相关设施与承担的水域保洁任务难以匹配。目前,还有不少船舶超期服役,与上海现代化城市的形象极不相符,也给安全生产带来不小的隐患。

(二) 职工队伍不稳定

目前,水域保洁企业保洁人员总体上收入低、技能素质差、年龄老化、队伍极不稳定。除个别国有水域保洁企业外,私营企业和非正规就业劳动组织的职工收入低下,绝大多数保洁人员都实行最低工资标准。

长期以来,由于职工福利待遇低下,造成职工队伍存在诸多弊端:一是文化水平低。据统计,一线保洁工文化程度为初中学历以下(包括初中)的占74.6%,即使管理人员,大专以上学历亦寥寥无几,一些民营企业和非正规就业劳动组织只能返聘一些退休的管理人员。

二是技能素质差。由于非正规就业劳动组织的河道保洁工队伍主要由下岗、协保、农村失地、社会闲散人员组成,一般都无专业技能,且年龄大、文化低,重新学习、掌握新的技能比较困难。船舶机驾操作人员按规定必须接受专门培训,持有相应的资格证书,但据了解,目前大多数船舶机驾操作人员都没有经过专业培训,无证上岗,安全隐患颇多。

三是后继无人。据统计,一线保洁员工年龄50岁以上的已占61.8%,部分非正规就业劳动组织对“4050”人员只出不进,而3000元以下的月工资对具有一定学历和技能的年轻人又缺乏吸引力。随着“三水行动”的开展和水域保洁范围的扩大、保洁要求的提高,职工队伍青黄不接、后继乏人的矛盾越来越突出。

(三) 保洁经费投入不足

水域保洁企业的保洁经费来源主要有两类:

一类是黄浦江、苏州河市管水域和部分区(浦东、闵行、松江)管水域,分别由市和区有关部门确定或通过招标选择保洁企业,由市财政或区财政按照水域保洁任务量核拨经费。

由于目前尚无全市统一的水域保洁定额标准,有关行政管理部门购买水域保洁服务的经费缺乏标准,与实际成本有较大差距。浦东新区(北片)的水域保洁自2000年始

采取招投标方式确定中标企业,并明确一般河道 38.4 元 /m.年,区级河道 48 元 /m.年,景观河道 51.8 元 /m.年的标准,至今未作调整。而水域保洁是劳动密集型公益性服务行业,其人员开支一般占了 70-80%。上海市的最低工资标准已从 2003 年的每月 570 元,提高到 2015 年每月 2020 元,为 2003 年的 3.54 倍,但河道保洁经费标准却历经十余年一直未调整。一些拿最低工资标准的员工自嘲“王小二过年,一年不如一年”。

与此同时,作为船舶燃料的柴油,2004 年为 3600 元 / 吨,后持续涨价,高峰时的油价为 8500 元 / 吨,目前虽然国际油价下跌,但仍为 4900 元 / 吨(2016 年 1 月油价),作业成本不断提高。为此,不少水域保洁企业采取延长船舶报废年限,减少机械船,扩大单船作业范围,增加员工作业量等不是办法的办法,以应付费不足的矛盾。其结果是产生更多的安全隐患,造成设施设备的陈旧老化,伤害员工身体健康。

另一类是中小河道的水域保洁,经费来源按 2004 年成立再就业队伍时确定的原则,即:按市最低工资标准由市和区共同承担的原则安排。2015 年 4 月,市财政局、市人社局发文,规定 2015 年至 2016 年水域保洁人员收入标准为每月 2140 元,其中由市失业保险基金补贴 50%,其余由区(县)财政和乡镇安排。每月 2140 元的标准预计要低于

2016 年的全市最低工资标准。除了人员经费低水平的补贴外,企业和非正规就业组织反映比较强烈的另一个问题是市和区、乡镇只核拨最低水平的人员经费而没有核拨运营经费,致使企业和保洁社经营困难,举步艰难。

三、几点建议

(一) 制定水域保洁发展规划

由于历史原因,本市水域保洁行业存在多头管理的现象,目前水域保洁企业分别归属于绿化市容、水务、市政和街道(乡镇)管理,因此,作业服务标准,职工收入的组成各不相同。如归属于绿化市容部门的河道保洁工,可享受每天 23 元的环卫岗位津贴,而归属其他管理部门的河道保洁工却没有,挫伤了员工的积极性。因此,建议水域保洁相关管理部门明确牵头单位,尽快制定本市水域保洁行业的发展规划,加强全市水域保洁管理的统筹,尽早形成相对统一的水域作业服务规范,水域保洁经费定额,水域保洁设施、设备标准等,以适应本市开展“三水行动”的需要。

(二) 增加水域保洁经费投入

多年来,水域保洁行业的众多企业入不敷出,在水域保洁设备和设施的投入上,能少则少,能减则减,欠账较多。尤其是水域垃圾和水生植物的末端处置设备十分缺乏,在市郊主要采取就地填埋和临时堆

放的措施,造成二次污染。因此,建议市容绿化、水务、市政和街道(乡镇),针对各自归属管理的水域保洁范围和保洁企业的状况,根据“三水行动”的需要,将所需经费纳入市、区两级财政渠道。保证水域保洁必需的船舶、码头和和水生植物处理设施的建设,逐步提高水域保洁的机械化程度和处置能力,坚决杜绝二次污染的现象产生。

(三) 提高水域保洁职工收入

2011 年,市政府转发了由上海市绿化和市容管理局、市总工会、市发展和改革委员会、市财政局、市人力资源和社会保障局、市城乡建设和交通委员会等六单位共同制定的《关于本市建立环卫职工收入正常机制,提高城市环境卫生保障水平的若干意见》。此后,按照文件规定,建立了本市环卫行业工资协商机制,使环卫职工的工资福利逐年增长。水域保洁职工应属环卫工人的范畴,建议凡从事本市水域保洁的职工,全部参照环卫行业工资协商机制所决定的协商内容,享受相应的工资标准,津贴等福利待遇。

(本文供稿:上海市市容环卫行业协会水域委)



沧山如海

□文/田培君 杨迎宾

为求生存而斗争 喜迎解放作主人

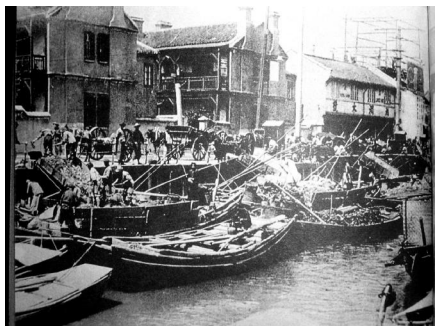
上海环卫行业史料选



《民国日报》报道了“清道夫”游行请愿的情况

“清道夫”为提高待遇而斗争

解放前,上海的“清道夫”生活在社会最底层,干着繁重的劳动,生活待遇很差。1941年,南市区“清道夫”因每月饷金低,不足以维持生计,作业环境差,劳动强度大,工具又简陋不全,酝酿举行罢工,希望通过斗争来提高生活待遇,改善作业环境。市政当局为避免事态扩大,一面指令警察局严加防范,另一面指



当年垃圾装船外运的情景

令卫生局增加“清道夫”米贴及作业工具。

1946年5月18日早晨,3000多名“清道夫”身穿红马夹,手持扫帚、铁锹和标语在戈登路(现江宁路)淮安路集中,向国民党市政府进发请愿,要求改善劳动条件,增加工人工资。游行请愿进行了7天。

《民国日报》报道了“清道夫”游行请愿的情况,5月19日刊发了,7000余名“清道夫”在卫生局门口静坐请愿,“清道夫”罢工,致使马路垃圾堆积三千七百吨等新闻报道。经过谈判,“清道夫”达到请愿要求后复工。

1933年,上海市政府社会局出版了《近十五年来上海之罢工停业》一书。该书记载了1918年至1933年全市各业工人十五年来罢工的情况,其中记载清洁工人从1919年开始到1931年的罢工有14起。这段时

期,物价上涨,劳资关系紧张,清洁工人的辛劳所得难以应付日常生活,于是罢工不断。从罢工原因分析,清洁工要求增加工资6起,反对减低工有1起,要求核定工资外赏金1起,反对解雇工友2起,反对殴打和压迫工人的1起,与军警政署发生冲突2起。从罢工结果看,劳方要求完全被接受6起,要求部分被接受2起。

上海环卫回归人民手中

1949年5月,上海迎来解放,上海环卫从此发生了根本变化。昔日的“清道夫”“清运夫”,在党的领导下,打垮了封建把头,取缔了垃圾粪便包商,推翻了压迫环卫工人百余年的旧制度,翻身成为国家的主人翁。同年10月,陈毅市长签署上海市人民政府令,将“清道夫”改名

为清道工人,“清运夫”改名为清运工人,废除红背心,改带红臂章,上海环卫在新中国诞生之际,喜获新生,真正回归人民手中。

上海刚解放时,整个城区满目疮痍,卫生环境状况十分糟糕,垃圾遍地,污水横流,郊外野地棺柩堆积,尸骨随处可见。为保障社会安宁,稳定百姓生活秩序,1949年5月27日,上海军管会成立,统筹接管原国民党统治下的旧政府。随之向全市颁布中国人民解放军上海市军事管制委员会命令,从6月1日起,军管会委派军事代表驻扎本市各机关和单位,负责接管一切事宜。要求各单位在接管期间,务须协助接管工作,保护资财和设备,做好移交等各项事项。6月3日,军事代表阮雄、助理员张建桐、联络员黄强胜奉军管会令,带队驻扎并接管旧上海市卫生局环境卫生处清洁总队和清洁所。接管后,清洁总队和清洁所名称分别改为:上海市人民政府卫生局清洁总队(负责道路清扫、垃圾清运);上海市人民政府卫生局清洁所(负责粪便的清除运销和公共厕所的管理)。

1949年6月6日,清洁总队总队长吴家凤奉军事管制委员会令发布通告,要求总队全体员工在实施军管期间,照旧供职,安心工作,负责保护好一切资财、机器、帐册、图书、仪器、档案、车辆等用具,等候军管会清点接管。凡保护有功者奖,怠工破坏者罚。



当年进驻环卫处的军代表李德友

在原清洁总队、清洁所,人、财、物清点、移交及整编工作全面展开的同时,上海市人民政府卫生局清洁总队、上海市人民政府卫生局清洁所正式行使有关职责,开展各项工作。

我们在市档案馆查阅资料时,

发现了1949年6月军管会接管旧卫生局环境卫生处人员的登记名册,共45人,以团、营、连、排、班编制,分别接管医务、行政、政工、勤杂等四个部门。一直供职于环卫行业的唐家双、李德友两位老同志的名单也列在其中。左边的肖像照,就是当年进驻环卫处的军代表,后担任上海市环境卫生管理处党委副书记李德友同志。

解放后,翻了身的广大环卫工人在军代表的带领下,清垃圾、运粪便、理棺柩、填沟塘,为建设社会主义新上海,使肮脏的卫生面貌尽快得到改善,不分昼夜奋战在艰苦的第一线。环卫回归人民,不仅是一个行业的回归,环卫工人甘于奉献和任劳任怨的精神在回归中赢得市民的尊敬和百姓的赞扬。(作者单位:市绿化市容局地方志办公室)



环卫工人在军代表带领下整治城市环境

“缤纷年代”的梦幻光影

上海众意艺术集团景观灯光作品赏析



湖南韶山“毛泽东广场”景观灯光工程

“在城市景观灯光的创意艺术设计与建设领域里，创意艺术属于思想意识的范畴，是从感觉和感受出发的，它是以感性为主的。设计和工程是属于技术层面的工作，它是以理性为主的，创意艺术赋予设计以灵魂，但同时这两者以需要完美的结合”（上海众意艺术集团总裁吴振伟语）。而上海众意艺术集团正是不断地运用创意艺术引领和推动设计、工程技术的创新发展，开拓出城市市容景观创意艺术的新局面。

上海众意艺术集团，由上海众意城市市容景观创意艺术设计有限公司、上海众通城市市容景观艺术

装饰工程有限公司等多家子公司共同组成，专业致力于城市市容景观的创意的艺术设计、改造以及城市市容景观灯光的创意艺术设计与建设。公司具有设计施工一体化的二级资质。

16年来，集团精准把握创意产业发展的时代脉搏，在市容景观改造和市容景观灯光建设领域率先提出以创意艺术为核心，将创意艺术中的政治、文化、情感、美学和社会服务的价值与功能性、技术性的设计相结合，通过创意艺术引领设计、施工的发展模式，将一系列独具创意艺术和文化内涵的城市街区景观

作品奉献于大众。

众意艺术集团历经 16 年的仁心播种与发展积淀，以“真、善、美，心系大众，用心做人，用心做事”为企业文化的核心，倾力培养出一批具有艺术创意和城市景观各大元素综合设计能力的精英团队。将真挚的大众情感作为创意源泉，将创意理念和美学标准作为创意的基石，用创意艺术点亮城市生活，服务政府，服务社会，积淀出“集众意、合众意”的创意美学与智慧。

湖南韶山“毛泽东广场” 景观灯光工程

由上海市城乡建设和交通委员会、上海市绿化和市容管理局、上海广播电视台、上海机场集团、湖南省韶山管理局、韶山毛泽东广场管理处与上海众意艺术集团共同合作为献礼建党 91 周年所做的捐建工程。作品由上海众意集团具体来实施，在现场条件非常局限的情况下，众意艺术集团总裁吴振伟先生率领众意团队，通过对灯具的创意研发，克服了现场光效受限的难题，使一代伟人毛泽东的形象得到完美的展现。

“迎十八大”南京路沿街景观灯光创意艺术设计与建设工程

在 2012 年喜迎国庆 63 周年和党的“十八大”召开期间,众意艺术集团倾情打造的“五角星”景观灯饰(已获专利)大放异彩,把南京西路装扮得熠熠生辉,五角星色彩斑斓流转变幻的艺术创意与联动技术的应用,增强了作品的艺术观赏性,也烘托出全民喜迎“十八大”的热情。

“流星雨”南京路沿街景观灯光创意艺术设计与建设工程

南京西路行道树景观灯光作品“流星雨”,用灯光营造出一泻千里的磅礴气势和星雨流动的梦幻景象,用时仅 20 余天,曾于 2006 年获得上海市景观灯光评比一等奖,并

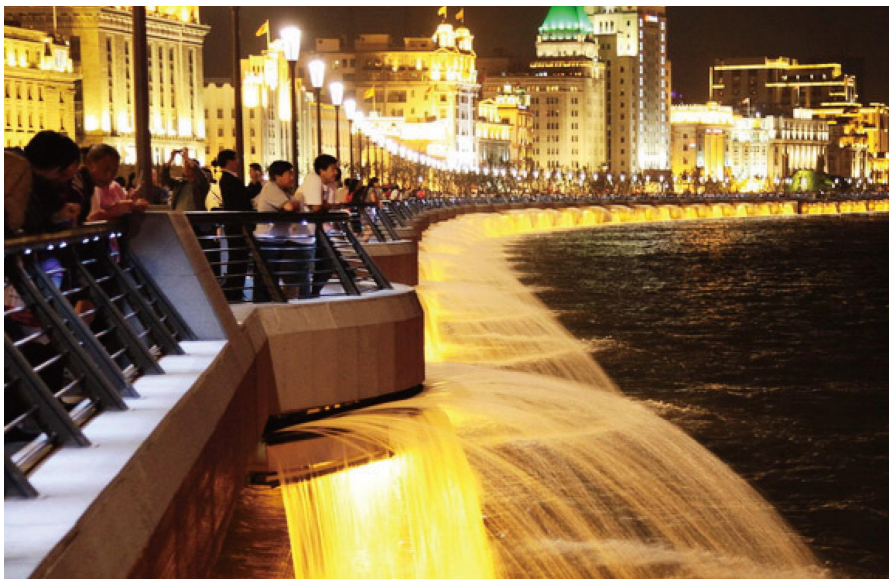
于同年获得外观设计专利。

2007 年圣诞节,“流星雨”登陆法国巴黎,一簇簇星雨流动于香榭丽舍大道两旁,流动的光辉幻化成永恒的浪漫,凸显高贵与华美,成为众意集团国际作品的代表作。

“玫瑰之约”南京路沿街景观灯光创意艺术设计与建设工程

该作品以“玫瑰花瓣”为意象,通过灯光节奏的变化制造梦幻光影效果,将南京路变身浪漫的花海,片片散落的花瓣,随着灯光的变幻,营造出一种花影扶疏的婉约情韵,仿佛在集时尚、怀旧、小资于一身的南京西路举行一场盛大浪漫的“玫瑰之约”。

深圳市大学生运动会景观灯光创意设计“五彩斑斓 活力大运”



黄浦江外滩水岸景观灯光创意艺术设计与建设

深圳大运会即第 26 届世界大学生夏季运动会,是世界性大型赛事活动。在灯光景观项目竞标过程中,众意艺术集团从曾参与奥运会、亚运会及世博会项目建设的同行中脱颖而出,一举中标。

“迎世博”上海黄浦江两岸景观灯光总体规划与创意艺术设计

该项目为 2010 年上海世博会配套项目,对黄浦江两岸长达 10 公里的景观灯光项目进行了总体规划设计:浦西万国建筑群一带,以金黄色泛光为主,点面结合,烘托出万国建筑典雅与尊贵;浦东则以现代、个性、多变为风格定位,以节能环保的 LED 灯光体现出都市的繁华与灵动,使浦江两岸遥相辉映,相得益彰。

上海黄浦江外滩水岸景观灯光创意艺术设计与建设

依托于独特的建筑物和浦江两岸流动的水体,创意设计出全长 1.7 公里的宏伟、壮观的瀑布景观图,夜幕下,金色的灯光飞掠滚动的水线,亦静亦动,一刚一柔,灯光与水景相映联动,打造出国内最长的水体景观灯光。

上海黄浦江“工业速写”景观灯光创意艺术设计与建设

该作品把东起杨浦大桥民生码



灯光表现手法，难免会凸显斑驳破旧之感，公司从创意艺术的角度另辟蹊径，最终用灯光演绎了一幅江岸建筑速写画卷，犹如一位画家在江边大画布上信笔挥毫，意境顿生，既克服了传统灯光表现手法的弊端，又体现了上海的历史文脉，增加了工业遗址建筑群的艺术气息和审美价值。



上海苏州河沿岸景观灯光 创意艺术设计与建设

“苏州河景观灯光”获 2010 年上海灯光评比一等奖，灯光与水景、驳岸及居民区三位一体，多彩的灯光赋予万物之源——“水”以人文精神。水之浪漫、水之妖娆、水之奔腾、水之灵魂……作品展现了水的多元魅力，赋予了母亲河生命的活力。

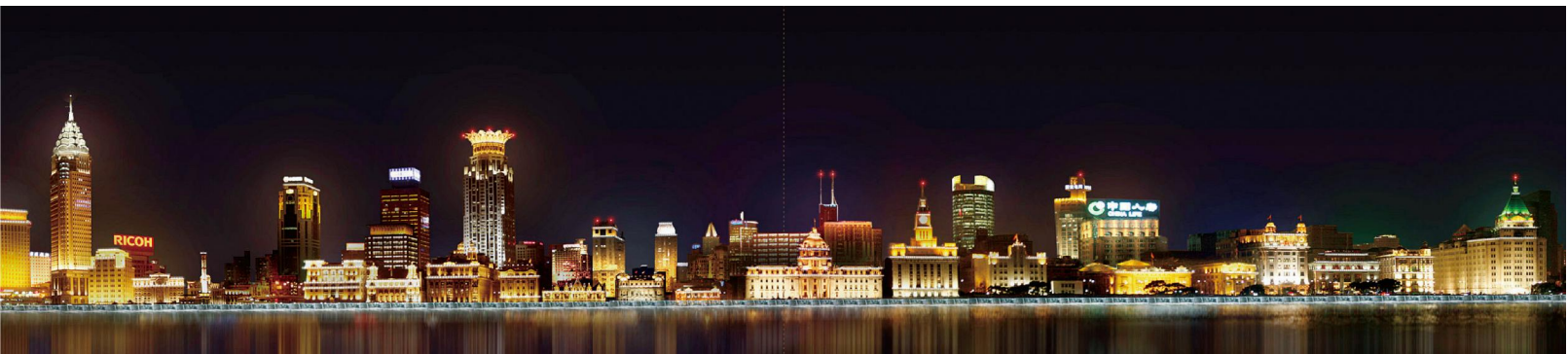
头，西至新华码头东方路 3 公里长的黄浦江沿岸建筑群作为画布，用灯光做画笔，以速写方式勾勒出上海工业发展中各时期的旧工厂、码头、栏桩、吊车等百年工业遗址的新形象，展现了上海的发展历史与文

化传承。

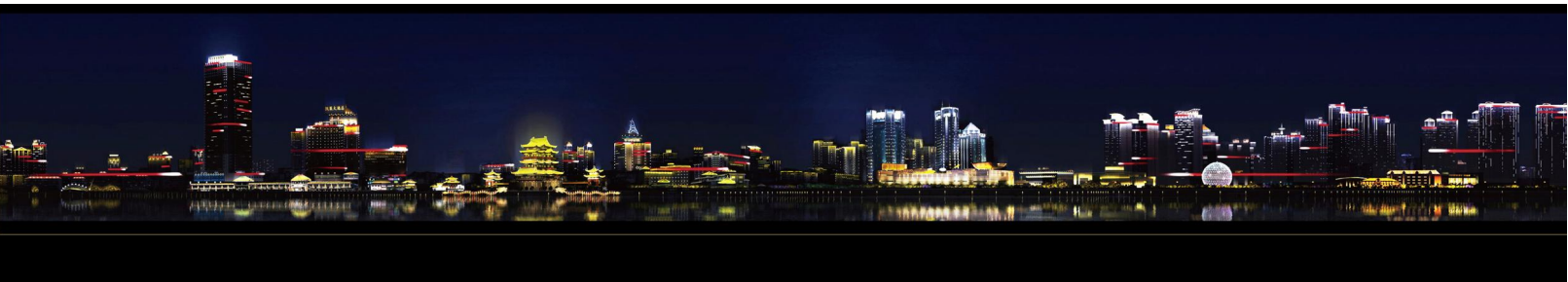
由于北外滩直到杨浦大桥这一段，是世博会游船经过的路线，组委会让我们对这一段进行灯光景观创意设计，这一段历史沉淀带有上海昔日工业辉煌的遗迹，若用传统的

江西省南昌市赣江“红飘带” 景观灯光创意艺术设计与建设

该作品以南昌起义革命先驱胸前飘动的红飘带为意象，以多组



上海黄浦江两岸景观灯光总体规划与创意艺术设计



南昌市赣江“红飘带”景观灯光创意艺术设计与建设

红色灯光组成的线条从沿江 54 栋楼宇中舞蹈象征“飘动的红飘带”，与音乐相融，组成灯光秀的四个主题，将南昌市的文化底蕴与时代精神完美演绎。

这一工程是目前国内最大规模的楼宇灯光整体联动景观项目，但它的完成却用时很短，在一个月零 10 天的时间里，公司克服了台风、暴雨等恶劣天气的影响，从创意、生产、制作到安装，解决了 5 万根灯管、54 栋高楼如何协调等问题，终于使“红飘带”赶在中博会的第一天，由南昌市委书记剪彩点亮。该项目创造了城市景观照明史上“实施时间短、灯光联动楼栋多、灯管长度长、设计创新新”等多项记录。

深圳市市民广场 创意艺术景观灯光秀

深圳市民广场景观灯光大气宏伟，如丝般交错变幻、熠熠生彩的光束，妙笔勾勒、点划有致的现代化建筑楼宇灯光，汇同滚动跳跃的光波，在广场举办了一场盛大的光影派对，开启了市民认知创意艺术魅力和深厚文化蕴涵的一扇窗口。

这一灯光秀作品，体现了政府

与民同乐的主题，从邓小平塑像坐落的莲花山，沿城市中轴线一直到深圳市民广场都体现出气势宏伟、主题鲜明的创意与艺术风范。

大宁公园“缤纷年代”获“上海 优秀景观灯光评比一等奖

上海大宁灵石公园作品“缤纷

年代”用时 15 天完成，其设计大气简约，镶嵌各式花样图案的球灯通过疏密相间、错落有致的排列相互映像，在夜色中时而涌动缤纷的记忆，倾听生命的脉动；时而散发柔和的光线随暮霭随风飘散，将岁月细细烘焙……美轮美奂，让人如临仙境。



苏州河景观灯光创意艺术设计与建设



南京路沿街景观灯光创意艺术设计与建设工程

新加坡“小贩中心” 是怎么成为一“景”的



对很多人来说,出国旅游,大抵有两个心愿:一是能尝到当地独具特色的美食,二是花费能够尽可能做到物有所值。新加坡的“小贩中心”,不但让这两个愿望尽数实现,其中透露出来的城市管理经验也可供我们参考。

如今的小贩中心已成为新加坡饮食文化中不可或缺的一“景”,体现着一种城市的秩序,甚至被列为“每一个人有生之年必须到访的一千个地方之一”。

曾有随意摆摊之扰

早在建国初期,新加坡也曾面

对小商小贩随意摆摊所带来的困扰。李光耀在他的回忆录中这样描述:“数以千计的人在人行道和大街上售卖食物,完全不理睬交通、卫生和其他问题。结果是街道垃圾成堆,造成堵塞,腐烂的食物散发出恶臭异味,四处凌乱污秽不堪,市区的许多角落都变成了贫民窟。”

这其实是殖民地时期,因殖民当局对街头小贩长期采取“双不政策”,即不合法、不取缔,而造成的后果。这种近乎于放任自流的政策,也给新加坡带来另一个头痛的问题,就是私会党强收保护费。

他们通常划定地盘,强迫小贩缴纳保护费,否则就闹事、砸摊位,

让你做不成生意。久而久之,这就成了黑社会团体的重要收入,也成为各帮派时常火拼、抢地盘的一个重要诱因。

可是刚刚独立的新加坡政府,并不认为上述问题可以单靠强化执法来根除。李光耀坦率表示,“(这要等到)我们能够提供许多工作机会时,法律才得以执行,街道才得以整顿”。

对街头小贩进行登记

1968年,新加坡政府开始行动——对街头小贩进行登记。为了让小贩“固定”下来,政府也开展小贩迁徙计划。通过建屋局和市区重建局等机构建设水电设施完善、通风又卫生的小贩中心,并以非常优惠的价钱分租摊位给街头小贩,吸引他们入驻。

政府提供的相关优惠配套一直持续到1990年。李光耀在回忆录中说,“我们发出熟食小贩执照,把小贩从人行道和马路上移到附近严格建造,备有输水管、阴沟和垃圾处置系统的熟食中心。到上世纪80年代,所有小贩都获得安排。他们当中有好多厨艺一流,游客闻风而至,他们中有的还成了百万富翁,开奔驰

轿车,雇佣侍应生。”

在所有小贩得到安置后,新加坡又开始实施摊位顶让制,允许那些第一代以政府津贴方式获得摊位的小贩转让承租权,新接手的承租者须以市场价付租金给政府。这样使小贩对自己的摊位有了更大的自主权,甚至能够在退出经营时获得一笔收入。而政府也会定期把空置的摊位开放给公众投标。对经营小贩生意有兴趣的国民,可以用市场价获得小贩中心的摊位。

不过,整齐划一的集中式管理,后来也导致一些传统街市的冷落。例如,曾被誉为新加坡唐人街的牛车水一带,在新加坡人眼里就失去了往日的风采,甚至让一两代国民感叹集体记忆与传统的消失。为此,新加坡政府后来采取应对措施,在牛车水等地设置有固定街头摊位的美食街,并允许基层组织和工商联委会等主办夜市或年货市场,设法让一些商贩在有序的管理下重返街头。

保证小贩持牌设摊

新加坡是世界上唯一一个所有的街头摊贩都必须持牌设摊的国家,除了对经营食品类的小贩集中引入小贩中心经营外,还颁发流动小贩牌照,分为工匠、报纸、冰冻甜点、流动车以及其他类别共五种。新加坡政府对流动摊贩实行有序、有限制的开放政策,限制流动摊贩在

一定的时间和地点经营,并且要符合一定的卫生健康标准。把市区划分为“绝对禁止区域”、“相对禁止区域”和“疏导区域”几类,分别采取严管、控制和规范等管理策略,根据路段管理标准来控制流动摊贩。

新加坡有较完善的法规体系,仅城市管理方面的立法达400多种,使每项工作都有法可依。其中针对小贩中心监管的法律就有环境水源部制定的《公共环境卫生(食品卫生)条例》,由新加坡国家环境局负责执行,并且制定了《公共卫生条例》,创新了“犯规记分制”管理办法,为每个商贩都发放了《食品卫生手册》。

在接受管理、享有权利与义务的同时,很多流动商贩也很注重维护自我权益。

新加坡的小商贩通常都加入了

相应的协会,受到行业协会保护。经营熟食店的张颖英就加入了市小食品销售者行业协会,每周向协会缴纳10新币(约为人民币46元)的会费,她认为这样做非常有必要。她说:“钱交得不多,而且心里很踏实,如果遇到什么麻烦,行会就会出面交涉,比她自己解决简单得多。”

在新加坡,工会和行会的势力很大,是保护劳动者的重要力量。通常,工会成员向工会或行业协会反映问题,这两个组织再将问题反映给政府部门。这样就形成了民间和官方之间畅通的交流方式。张颖英说,小贩中心已经成为了新加坡文化的一部分,每个小贩中心都有各类商贩的头儿,他们对同行业商贩进行管理,解决临时出现的问题或矛盾。他们将市场遇到的问题和困难向行会反映,并能得到解决和帮



助。

小贩中心进入城市规划

小贩中心在城市中的选址也很有讲究,一般建于组屋(公营房屋)或交通交汇处附近。随着社区商业模式的发展,为居民提供生活配套服务的社区商业中心“邻里中心”逐渐兴起,政府也将小贩中心作为新镇邻里中心的组成部分,在市区则以中期用途或地块再开发设计要求之一的形式存在。就这样,小贩中心和邻里商业步行街、社区小广场一起构成了重要的社交空间。

新加坡的城市规划和建设经验历来被世界各国称道,其城市的概念性发展规划为城市空间布局、产业发展提供了战略指导,也创造了

良好的营商环境。新加坡的商业网点发展规划共分5级,除中央商务区外,根据与市中心的距离分别规划了区域中心、小型中心、边缘中心,及分布在各住宅区内的邻里中心。各级商业中心都有明确的功能定位,对网点的选址、布局规模具体到卖何类商品,均有细致规定。

新加坡将小贩中心作为公共基础设施项目,还像医院、学校等一样纳入政府的规划,统一布局与选址,平均5.6平方公里就会设置一个小贩中心,服务半径在1.3公里左右。

新加坡推行的新模式邻里中心与组屋的比例、内部的必备功能、商店组合、商品档次都有周密规划。目前,基本上是为1000—1200套住户配套建设邻区商店,为6000—8000套住户配套建设一个邻里中心。其

主要商店组合为:普通日常商品商店、诊疗所、餐馆和小贩中心。典型的邻里中心包含:35家商店,2家饭店,1个超级市场,1个菜市场,1—2台自动提款机。

“新加坡规划之父”刘太格认为:“每个不同的城市应该有不同的特色,尊重不同城市身份的规划才是合理的规划。”新加坡也坚持做到了这点,始终立足国情,“以建设花园城市”为理念,着力打造“卓越的居住、工作与休闲城市”。

正如李光耀所描述的,小贩中心慢慢发展成为新加坡饮食文化的一大特色。上世纪七八十年代,新加坡旅游局和电视等媒体把小贩中心推介给全世界,后来得到各地不少旅游作家的推崇。多次社会调查显示,经济实惠而又有多元多样选择的小贩食品,已形成了新加坡人独有的“出外用餐”文化。

千万不要认为小贩中心只是平民百姓吃饭的地方。在新加坡,上到国家总理、政要富豪,下至普通百姓,都有可能是小贩中心的常客。如今,小贩中心已成为新加坡人寻常的生活方式,让很多人的一日三餐不再依赖家里的厨房,做饭差不多也成了纯粹的居家生活乐趣。人们在小贩中心吃饭、喝茶、看报、闲聊,有的人就是叫杯咖啡,吹着风,看人来人往,看小鸟啄食;或是约上一两个朋友,叫杯咖啡,消磨午后时光。

(综合自《国际先驱导报》、环球网、《大连晚报》等)



偷倒垃圾肆无忌惮 渣土飞扬尘污染道路 面对道路污染“毒瘤” 环卫工人有话要说

目前,杨浦区全区上下正全力以赴投入到“创建全国文明城区建设”工作中,为建设美丽新杨浦而奋斗。杨浦环境发展有限公司奋战在一线的环卫工人们,用自己勤劳的双手,把每一条大街小巷清扫的干干净净,为这个城市的美丽而辛勤工作。

可是,不和谐的音符总是存在!大量的偷倒垃圾的出现,不但给“创全”工作抹了黑,也让环卫工人的劳动成果被被糟塌。以大桥街道为例,在河间路和广德路,经常有不文明的市民偷倒生活垃圾、大件垃圾和建筑装潢垃圾。春节期间,杨环公司海桥保洁分公司和第二分公司安排环卫作业人员和作业车辆,对上述两处进行了集中整治。可是,短短一个月不到时间,各色暴露垃圾又肆无忌惮地被遗弃在马路边,连路边围墙都被沾染上了黑漆漆的污渍。这些偷到垃圾成了路边触目惊心的“疮疤”。3月2日,两个分公司的作业人员不得不再次到这里进行整治。现场很多大件垃圾、建筑装潢垃圾偷倒在垃圾箱房外、绿化带上。其中有的木板、家具上还带着生锈的钉子,环卫工人用手一件件把它们搬送到垃圾车上,稍有不慎,就会被上面的钉子刺破手。

除了偷倒垃圾,渣土车上掉下



的泥土也是城市市容环境的“毒瘤”。近几个月以来,杨环公司组织人员多次对军工路、杨树浦路等扬尘治理重点道路开展了扬尘专项治理,取得了一定的成效。但是沿路飞驰不断洒落泥土的渣土车往往使道路前脚整治干净,后脚马上被污染的状况。

3月3日上午,杨环公司所属海英保洁分公司在开展对军工路扬尘治理时,发现军工路殷行路至嫩江路段有大量撒落的淤泥。经现场查找污染源,发现有一辆牌号为沪DG4046的绿色土方车没有任何遮盖物,不断地滴落淤泥。海英保洁分公司业务部主任当即要求土方车司机靠边停车,并向总公司及区绿化市容受理中心反馈了情况。

经有关执法人员到现场核实,

该车无处置证,由于淤泥过湿,且没有进行遮盖,对军工路西侧两条车道造成了严重污染,污染面积约10000平方米。该车辆当即被执法人员带至相关地点暂扣,并对涉事单位及个人进行处罚。海英保洁分公司立即安排力量,将污染路段保洁干净,消除了可能产生的扬尘污染。

杨环公司环卫员工呼吁广大市民群众,共同爱护我们居住的这个城市,按照垃圾分类的要求,把各种垃圾放到指定的垃圾桶或者地方。同时也呼吁相关部门,加强宣传教育,加强源头管理,加强对施工工地、渣土运输企业的宣传教育,严厉打击那些偷倒渣土、无证运输的不法分子,多方携手,共同为杨浦创建全国文明城区建设努力。(作者:杨浦环境发展有限公司 徐剑)



关于市场化运营监管问题的分析和思考

□孙劲松

摘要：本篇针对城市生活废弃物处理项目市场化运营监管过程中的几个重要问题进行了分析和探讨，旨在说明运营监管的关键要素和重要方法，从监管角度进行制度设计，确保市场化运营的废弃物处理设施保持良性运转状态，生产出更多更好的社会公共产品。

关键词：监管 市场化运营 信息评价体系

城市生活废弃物市场化运营模式是目前环卫设施运营所采取的主流模式，是环卫体制改革的必然结果。该模式通过市场的资源配置功能，充分调动社会资金，利用先进技术和管理理念，使得环卫设施运营更加高效，为社会提供更多、更好的公共卫生服务。

但市场化的社会资源不仅仅具备很强的竞争性和高效性，同时其还具备资本最本质的特征，即逐利

性，如果摒弃有效地监督和约束而任其发展，最终我们面对的可能是比改革前低效更加糟糕的境遇，社会资源为了实现利益的最大化，而肆意地降低成本，提供劣质的公共产品和社会服务。因此，有效的监管也就成为了环卫设施市场化运营过程中不可或缺的必要组成部分。

针对环卫设施的规模、特点选择合适的社会市场资源是一个严肃认真细致的过程，同样的，如何确保环卫设施在和社会资源结合后正常高效率的运营，从而给大家提供有效的高质量的社会卫生公共产品，也是一个非常值得探究的问题。下面，笔者就结合自身在环卫社会市场化运营监管工作的实践，探讨一下运营监管过程中需要把握的几个方面：

一、全面的信息收集和整理

市场交易过程中，存在一个信息不对称的问题，由于交易双方对信息的了解不均衡，掌握较多信息的一方在交易中处于有利的位置，可以获取更多的利益，较少的一方利益自然受到侵害。因此，全面的掌握好设施运营过程中的各种必要的信息，也就成为了实施有效监管的前提条件。

信息的收集是多方面的。应该包括影响设施处理结果和合同标的要求的所有信息。以渗滤液处理站为例，从工艺角度来看，包括终端排放物的定期化学检验结果数值，各个处理环节的检测数值。比如，厌氧处理池，物理浓缩池，曝气池，生化处理池；添加药物的使用量，各个辅料的使用以及出勤的用工数量，等等；从设备角度来看，包括设备的运转时间，故障的排除率，配件更换，正常的保养维护周期等等；此外还掌握被处理污染物的相关信息，包

括生物化学需氧量、氨氮、总磷等一些化学指标。

信息的来源也应该是多渠道的,可以通过现场的巡视和观察以及视频监控的影像,了解处理现场的用工情况,设备使用和保养维护情况;通过现场取样化验,了解各个工艺环节的处理效果;可以通过调阅运营方的工作台账,具体的了解药剂的使用量、用电量等方面的详细信息。

最后还要结合运营的结果和合同标准要求对信息进行了整理,形成文字,清晰描述期间设施运营的效果,以及运营过程的重要环节,明确运营行为是否严格依照工艺和合同约定进行,是否具备规范性。

全面充分的信息掌握,为运营行为的准确评价,以及双方责任的厘清、不规范行为的纠正等提供了有力的依据。

二、建立有效的评价体系和评价制度

评价体系是以合同的标准要求和处理结果为目的的全面系统的文件集,详细地描述了具体的环节、内容以及各种标的要求的标准规范。评价体系的建立实质是对市场化运营进行纠偏,充分体现了目标的要求,规范了运营的行为。评价体系建立的成功与否,直接影响监管者对被监管者的约束力,关系到监管的成败。

首先,评价体系的语言应该明确、具体,表述清楚。明确说明什么时候应该做什么,不能做什么,应该怎么做,做到什么程度。这样说明的目的使得市场运营商没有任何含糊的空间,只能严格依照要求规范操作。

其次,评价体系的设定有主次分明,有所侧重。对于处理的结果以及影响结果的重要环节、主要流程,要通过设定行为规范和技术指标重点加以评定,以充分体现监管目的。

再次,评价体系的设定要具备可操作性。可操作性是评价体系指标设计的灵魂,没有操作性的设计是没有意义的。笔者根据以往的经验,很多合同文件语言含糊,表述笼统,不明确,不细致,难以作为实际操作的依据,给运营监管带来了很大的障碍。以惩罚措施和额度的设定为例,有合同如下所述“乙方不按照要求进行规范运营,将给予五万元的罚款”。五万元是一个不小的数目,罚款五万元也是一个很大的惩罚。“不按照要求进行规范运营”是很模糊的说法,可大可小,通常在实际运行中也就是一个小违规,虽然有必要进行适当处罚监管纠偏,但一下子罚款五万,也太矫枉过正了。真要是照此执行,运营方也要讨个说法,方方面面动静太大,实际也难以执行下去;因此通常的做法也就简单敷衍了事。如此这样的次数多了,运营双方也就麻木了,带来的问题可能越来越大,从量变到质变,积

重难返,最终难以实现纠偏的效果。相反,我们可以将违规惩罚表述更加细致明确一些,比如,车间卫生没做好,罚款 500 元,台账没有按时按要求填写,罚款 500 元,真要是出现什么安全大事,根据情节严重程度,分别罚款几千元到几万元不等。这样大错大罚,小错小罚,明确具体,有章可循,便于操作,能及时起到纠偏的作用。

另外,要强调结果更要强调过程。合乎标准的结果,始终是我们监管的目的所在,但一味盲目地追求结果不注重过程的监控,也是错误的。忽略过程不计,运营商可以采取各种办法使我们看到好的结果,但实际上,我们往往容易被运营商所提供的结果所欺骗。完全规范的过程,不一定形成一个合乎规范的结果,这是由于事物的多面性和不可预知性决定的,只要运营具备这样的状态基本上就可以合格通过了。监管的过程,必须对运营的过程进行全方位的监控,只有这样才能确保市场化运营不至于跑偏,始终稳稳地在我们规定的轨道上运行。

最后,评价体系的监管作用是以评价制度的建立和实施为保障的。首先要有相对固定的严格的流程,包括现场人员的认定,各种处理检测数据的支持,以及评价团队的综合裁定,包括评价组织的规模和评价会议的周期性等。其次,评价团队的组织,要具有一定灵活性和权威性。要建立一个评价成员库,根据

评价的规模要求,随机抽调人员参加,重要的是,所有库中成员必须具有良好的信任记录和专业素质,所有成员必须有资格、有能力对所评价的结果承担责任。

三、对监管者的监管

对于监管制度的设计总是基于一个重要的假设,即监管者完全从公众的利益出发的,没有私心,尽职尽责,这其实是一种理想化的状态,是制度的缺陷。

实际上,监管者也是理性的经济人,也有自己的私利,也会最求自身利益的最大化。他们可以利用手中的监督权利,对监管者故意拖延,找茬,或者干脆放弃监管,和被监管者融于一体,进行权利寻租,从而获取正常收入外的报酬,为自己争取

更多的利益。当然,这些利益的换取,是以牺牲秩序和公众的利益为代价的,因此对监管者进行监管也就是监管制度设计必须考虑的因素了。

对监管者实施监管,首先要强调流程的设计和执行上,明确在规定的时间内,按照规定的方法,做固定的事情,过程必须公开透明,有案可查,完全置于大家的监督之下。

其次,按照权责统一的原则,明确组织的分工。监管是组织行为,存在着成员的分工和配合,成员要有明确的权利和职责。但权利和职责的分配必须遵循权责利相统一的原则。一般来说,组成监管的成员包括分管领导、监管科长和各监管成员。在监管实践中,我们通常会遇到“高层有权无责,中层有责无权,底层无责无权”的状况。高层的位置决定了

高层对监管现场的情况不是非常了解,而中层是监管现场的领导者,是现场的主要责任人,实际承担了所有的责任和义务,但却掌握着和其责任完全不成比例的很小的权利,这点权利根本无法满足其履行职责的需要,同时还得不到底层的支持,因为他们无权同时也无责。这种状况最终必然导致监管的失效,流于形式,因此如何对成员进行分工并确保权责的协调,成为监管组织能否有效发挥作用的一个重要条件。

此外,还要考虑利益的设计。为避免监管权力的寻租,严厉的惩罚措施是必要的,必须从纪律、晋升、福利等各个方面对监管的履责进行设计,对监管者进行威慑,提高权利寻租的成本和风险,让其不敢轻易“伸手”;其次,还要进行奖励的设计,认真履责者要进行客观的奖励,包括年终评优,经济奖励以及优先晋升等等,让其认真履责所带来的利益也是非常丰厚的,从而不愿“伸手”。

四、结论

城市生活废弃物处理设施市场化运营的有效监管,必须以全面的信息掌握和分析,完备的评价体系以及对监管本身的督查制度设计执行为条件,否则,监管最终只会成为摆设,流于形式。

(作者:合肥市生活废弃物管理中心有机物处理科科长)





垃圾山是怎样变成美丽天堂的

杭州“美丽天子岭”建设思路浅析

□蔡丹阳 沈明华 莫伟春

摘要：要把天子岭打造成为美丽杭州的案例——“垃圾变天堂”，生态、文化、产业、难题四者相结合体现价值，打造美丽天子岭人文景观，发现美、创造美、维护美、提升美，实现环境梦。

关键词：美丽天子岭 人文景观 实践

杭州市天子岭生活垃圾卫生填埋场地处杭州市北郊的半山镇，为全国首座符合国家建设部卫生填埋标准的大型山谷型垃圾填埋场，为美化杭州，改善市民的生活环境，促进环保产业发展，构建和谐社会做出了较大贡献。目前杭州

市土地资源日趋紧张，固废处置设施选址已十分困难，因此，在建循环经济产业园区以天子岭为基础，具有区位优势、规模大、管理规范、科研力量雄厚等优势，在杭州市乃至全国都具有一定的示范效应，目前已经开始生态园区建设。

1. 将生态园区打造为美丽天子岭

目前杭州第一垃圾填埋场生态覆绿工程天子岭生态公园(一期)是中国第一座建立在垃圾堆体上的生态公园，建在杭州市第一垃圾填埋场封场区域，脚下是杭州市自1991年至2007年垃圾填埋产生的900

多万吨生活垃圾，总绿化面积约8万平方米。园内游步道长1400米，分为百果区、桂雨区、翠竹区和植物模纹景观区，设置入口广场、摩崖石刻、绿宝亭、善小亭、天池等景观，并种植“市树”香樟、“市花”桂花、南方红豆杉、垂丝海棠、紫薇等103种植物。

打造美丽天子岭需要基础设施的支撑，目前已投入使用的停保场项目总投资13598万元，总建筑面积为47927.9平方米，采用多层停车、集中修理模式，可停放清洁直运车辆430辆。切实缓解直运车辆停车难问题，成为国内最大的车辆停保基地，为美丽天子岭打造建设成

国内领先、世界一流的国家级静脉产业类生态工业示范园区迈出了重要一步。

建成并投入运行亚洲最大技术领先的垃圾渗滤液处理厂,采用GZBS新污水工艺达到一级指标,处理出水回用至园区洗车、绿化等用处,并进一步达到饮用水的功能。杭州天子岭环境卫生监测工程技术中心、威立雅环境服务填埋气体香港有限公司暨杭州中佳环境技术有限公司固定资产已完成移交,两个电厂合并于2013年投发电10万度。

2.美丽天子岭人文景观的理念与定位

上善乃道,道生一,一生二,二生三,三生万物,生生不息。以生生不息为理念,代表着产业的可持续,环境的可持续,文化的可持续,生命的可持续。以上善敦厚为精神,歌颂为环保事业无私奉献的人们,希望使人向善,勿以善小而不为,同时代表了我们天子岭默默奉献的工作者。

2.1 生生不息

由人文、生态、垃圾文化、景观及功能五个主题词延伸出的“六脉共鸣,文谐山行”的理念,其中“六脉”是指功能脉、卡通脉、情感脉、景观脉、生态脉和人文脉。

功能脉,即结合静脉产业园区规划在不同的区块有各自的功能,

提供休息的功能,科研宣教及文化创新区的科普教育、展示等功能。

卡通脉,即在园区的步道、服务设施、标识系统等区域融入行为动漫形象的卡通元素,增加园区的趣味性,根据不同特单及职责拟定于六大勇士,各自守护运营着自己的区块,拟名字为回天大力神、再生勇士、研发勇士、管理勇士、清洁勇士、宣教勇士(图1)。根据园区特点拟设定园区的小精灵 Nisan 和它的天敌 Heron, Nisan 是创造出来维护世界清洁的小精灵,是整个园区的小明星,出现在园区的各个角落。聪明机智、勤劳勇敢拥有再生能力;而 Heron 是来源于长期居住在半山的鹭鸟为原始形象设计的,操控着垃圾,企图制造他的垃圾王国(图2)。



图1



图2

情感脉,即在不同的功能区域引起游客的不同情感,分别是资源再生利用区引起的惊喜,设备研发制造区的好奇,科研宣教及文化创意区的感悟,运动休闲区带给人的震撼等等,分别串联了整个景观系列;景观脉和生态脉则是整个园区所体现的景观性和生态性;人文脉则是整个场地体现人与自然和谐的文化和精神体现,寻找并发现特有的文化,贯穿场地时空,另有劳者精神、生产特征、土地历史、环境特质充分展现眼前,形成特有的“垃圾上的文化”。

2.2 色彩定位

原先以白色、绿色作为园区的代表色,白色是改造前垃圾场的原来色,目前集团的清洁直运车采用的即是白色,绿色是大自然的本色,使用更多的绿色,是园区复绿,自然恢复的体现,也象征着循环利用。目前拟增加一个橙色,将白色、橙色、绿色为园区的代表色,橙色是人为添加色,代表着活力与热情,创造力和吸引力,象征着积极的企业文化,表示一种创新与发展。

3.美丽天子岭的建设

垃圾是放错地方的资源,在垃圾填埋场进行规划,可利用的资源充足,能带来无限的灵感与创意,并且前期已建成的天子岭生态公园,取得了良好的使用效果,最大程度利用天子岭填埋场的现有地形的坡

度、走势、自然气候、水文等条件,因地制宜,合理规划,保证了生态恢复过程的经济合理性。通过生态公园和静脉产业园区的改造,预期将形成一个集教育文化、体育、生产、休闲和环境为一体的大型综合区域,为市民提供丰富的体育文化等活动,与环境保护和建设相关的大规模教育培训和环保技术基地。通过美丽天子岭的打造、提升,将最终成为“企业生存体、循环经济体、北秀景观体、城市功能体和环保生态体”的循环产业园区。

3.1 人文景观的近期建设

近期实施的项目主要为基础设施、生态公园改造提升及科研宣教、文化创意区的建设。其中基础设施包括:道路系统、给水系统、污水排放系统、污水处理系统、电力系统、通讯系统、环卫设施等;生态公园改造提升:生态公园入口改造、天池景观改造、茶园景观提升及当前园林建筑修缮;科研宣教及文化创意区的建设:垃圾文化研究中心、教育培训中心等。

预期分成四步。第一步:提升天池景区内涵和质量,并做好与天行景区的对接预留和准备,综合管理区因功能变化调整的相关设施与建筑因地制宜地开始进行立面改造和拆除,丰富景区内涵。例如利用现有的天池景点,增加栈道、浮桥连通与天池关系,设置休息平台及垂钓区。第二步:通过景观、构筑、雕塑、小品及人的活动丰富景区内涵和氛围,

打造独特的靓丽堆场风景线;综合管理区继续丰富内涵和质量,通过增加卡通、3D画及墙画面提升管理区文化氛围。例如利用原有竹林,开设林下经济展示示范园修复林下生态教育基地,营造一处能使游客从现实中抽离出现的场所,使身临的游客产生对生命的思考,从而使之能积极、正面地对待垃圾与自身的关系,实现观念改造。建筑的布局采用“回”型院落,有回收及轮回的意味,具有禅意的景观与建筑相互交织。(图3、图4、图5)



图3



图4



图5

第三步:变身婚纱摄影地:全球首家低碳环保特色婚庆摄影基地——“绿之行”已投入使用,整个婚庆摄影基地由屋顶花园、内景拍摄、欧式小镇的街景(正在搭建中)、屋顶花园等多个部分组成(图6)。



图6

第四步:建设体现循环艺术性的公共厕所:公共厕所建造在城投林跟生态公园中间,将城投林跟生态公园连接起来,方便游客的使用。以集装箱为建筑主体,体现回收利用的理念。里面增加废弃物利用,比如旧自行车改造洗手台,自行车轮胎镶嵌镜子等等。



图7 场地现状

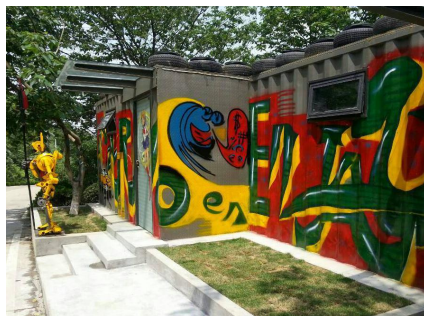


图8 生态厕所

3.2 人文景观的远景规划

远期实施项目主要为基础设施的完善、垃圾填埋场库区改造、资源再生利用区建设、设备研发制造区建设。其中垃圾填埋库区改造:龙脊梯田、栈道建设;资源再生利用区建设:资源再生区厂区建设及景观营造;设备研发制造区建设:设备研发厂区建设及景观营造、山地自行车场地建设。

远景通过推进各类环保装备技术的产业提升,在园区内形成总部经济圈,把园区打造成为“美丽中国生态浙江杭州样板”、“中国绿色发展示范区”、“协同处置城市固体废弃物全球典范”。

4. 人文景观的植物

4.1 种植规划

根据功能的不同,按照其生态恢复的步骤、植物种类的选择不尽相同;另一方面,与外部相结合,地块的植物规划由西至东体现了从城到郊,从人工打造到更为朴实自然的过度。植物品种的取选既要适应本地区的气候特点,同时要具有一定的抗碱性,并且还要适应垃圾填埋场的特殊环境。

1)垃圾处置功能区:垃圾填埋场中存在大量微生物生长必不可少的营养成分,但是城市垃圾填埋场生态环境恶劣,限制因素较多,结合地形,拟通过种植茶叶、薰衣草、向日葵等经济作物,营造视觉冲击感强烈的植物景观;同时注重植物搭

配的多边,收放有度,既有密林区又有草坪区,形成有序多变的郊野环境空间序列。植物种类选择:女贞、构树、香樟、槐树、桂花、木槿、法国冬青、海桐、大叶黄杨、夹竹桃、小丑火棘、诸葛菜、白三叶、麦冬、络石。

2)综合管理服务区:管理服务区结合园区内部的流通路线和建筑风格,绿化结合景观和体现场所精神的具体需要,选用抗性强的树种及色叶开花灌木,结合适当的建筑小品景观,形成独特性质的管理服务区。植物种类选择:合欢、水杉、广玉兰、白玉兰、香樟、无患子、黄山栎树、榉树、樱花、日本晚樱、鸡爪槭、桂花、垂丝海棠、西府海棠、紫薇、金叶女贞、小叶黄杨、红花檵木、海桐、春鹃、麦冬、铺地柏、红花酢浆草、吉祥草、过路黄、八仙花、紫藤、凌霄、藤本月季、扶芳藤。

3)科研宣教及文化创意功能区:植物种植可适当集中垃圾场目前具有的植物种类形成植物分类,以半山乡土植物种类为主,如榔榆、构树、香樟、大叶榉等植物,向市民介绍原有植物生境条件,同时通过展示人工填埋时垃圾场的植物种类,形成对比,能让市民感受到场地的变化后的美丽天子岭的风貌。植物种类选择:构树、水杉、香樟、冬青、无患子、枫香、碧桃、鸡爪槭、垂丝海棠、桂花、金钟花、海桐、金叶女贞、雀舌黄杨、大叶黄杨、美女樱、美丽月见草、麦冬、白三叶。

4)垃圾清运功能区:该区植物

景观以简洁为主,选用色叶树种和边坡复绿植物,体现服务区简洁效率的特点。植物种类选择:无患子、枫香、广玉兰、雪松、重阳木、沙朴、夹竹桃、鸡爪槭、石楠、春鹃、金钟花、八角金盘、海桐、金叶女贞、铺地柏、杜鹃、络石、白三叶。

5)资源再生利用功能和设备研发制造区:该区植物种植展现热闹和人文,与功能建筑间形成产品研发和成功的氛围默契,与废弃物利用的特殊小品和构筑形成衬托,营造独有的氛围内涵。植物种类选择:合欢、水杉、广玉兰、雪松、国槐、夹竹桃、鸡爪槭、石楠、桂花、龙柏球、春鹃、红花檵木、小叶黄杨、金叶女贞、小叶栀子、麦冬、吉祥草、兰花三七、八仙花。(图9)



图9

4.2 遵循植物次生演替规律

在自然和人工介入的条件上,场内植被会逐渐次生生态演替,其过程通常是:适应性物种的进入—土壤肥力的缓慢积累—结构的缓慢改善—毒性的缓慢下降—新物种的进入——新的环境条件变化—群落的进入—垃圾卫生填埋生态环境的改善—其他的用途。因此要遵循植物的次生演替规律,(下转52页)

跨前一步 为民服务

上海市容环卫行业创文明行业活动片断

河道保洁工扮靓驻地墙面

年过半百的任明玉是上海普环实业有限公司四分公司河道班一名普通的保洁员，平日喜好钻研绘画书法。从虫鱼鸟兽到山水人物，他总能透过笔尖细致刻画，栩栩如生。班组长甄体乐注意到了任明玉这项才能，希望他能利用工作之余时间为河道班组驻地墙面作画。于是，任明玉经过半个月工余时间的创作，在班组墙面上创作出诸多佳作，迎宾松、松鹤延年、兰花、石竹、梅花、沁园春雪词，一一呈现在大家面前。望着这一幅幅惟妙惟肖的画作，朴茂工稳的字体，大家都夸他画得好。50岁的艺术人生只不过刚起步，分公司也将提供更多的平台，让他在更大的舞台上展现环卫工人的多才多艺。

寒流冻住居民水管 公厕水源为民服务

年初，寒流南下，奉贤地区气温降至零下8℃，许多居民家里水管都冻住了。上海群欣市政发展有限公司为方便居民，通过菜场路育秀路公厕等4座公厕为断水居民区免

费提供水源，方便了居民。从25日起，连续几天，每天取水居民人流量达300多人次。这一举措，体现了群欣公司在做好本职工作的前提下，引导职工履行社会责任，服务百姓为先的精神。



“情暖元宵”包汤圆送温暖

为了让昔日为环卫事业作出贡献的退休老员工也能过一个热闹温馨的元宵节，上海嚒城环境卫生服务有限公司团支部在元宵节组织了一次“情暖元宵”包汤圆送温暖活动。



在一片欢声笑语中，大家包出了各式各样、憨态可掬的汤圆。最后，每组挑选出“颜值”最高的汤圆，由组员送到退休老员工家中，以表达对退休老员工的敬意，同时与退休老员工一起分享节日的快乐。

“情暖元宵”包汤圆活动，让嚒城公司的青年员工在品味元宵节的民俗民风，感受祖国传统文化魅力的同时，搭建了互动交流的平台，增强了员工间的团队凝聚力。

鞭炮声里年味浓 志愿服务暖人心



2月11日，当大家都在忙着迎财神时，上海闸环北站环境卫生工程有限公司团支部开始了春运志愿服务工作。志愿者对南北广场地形、交通和周边设施等情况非常熟悉，能及时、准确地为返乡者答疑解惑，为深夜返乡的市民送上热水，体现一份温情，让返乡者深受感动。

而在外环线外嘉区南翔地区，

燃放的烟花爆竹，使路段的垃圾量比平时翻了两三番，上海新翔清运保洁服务有限公司二十余名志愿者们身穿红马甲，同一线作业人员一起，顶着凛冽的寒风，麻利地挥舞着手中的大扫帚，轻轻地压住扬尘，将原本铺展在路面上的“红地毯”缩卷成了一座座“红色小山堆”，在志愿者的努力下，路面恢复了洁净。



城市有你而更美

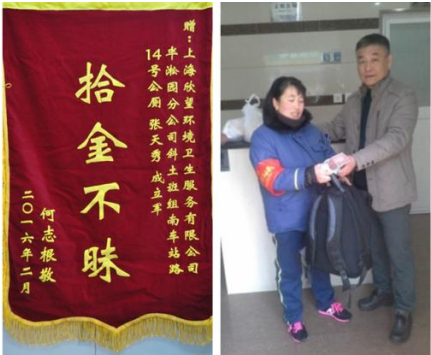
上海普环实业有限公司二分公司

司清运甲班班长陈凤德荣获了由上海市绿化市容行业举办的环卫保洁企业劳动竞赛“2015 年度十佳环卫清运服务标兵”光荣称号。在他的带领下，72 名班组员工用勤劳的双手和执着的信念，坚守在垃圾清运第一线。

陈凤德带领着清运甲班与各清道班组紧密配合，清除各类垃圾，业务部要求“不管刮风下雨，简易和压缩箱里的垃圾都必须按公司要求进行垃圾减量化”，陈凤德带领全班组员工每天进行减量工作达 60、70 箱，超额、超量完成垃圾减量化工作。

有时候，组员们忙得顾不了回家，他就自掏腰包买饭给大伙吃，正是有了这样的付出和努力，清运甲班获得了“上海市文明班组”、“上海市先进班组”等称号。

拾金不昧展美德
品德高尚树榜样



春节刚过，市民何志根向上海欣望环境卫生有限公司赠送了一面绣有“拾金不昧”的锦旗及感谢信，感谢公司南车站路 14 号公厕保洁员张天绣、成立军的善举。春节期间，何志根在南车站路 14 号公厕不慎将一个有着各类证件及 3 万元现金的书包遗忘在挂钩上，公厕保洁

(上接 50 页)
构建适宜的复合层次植被生物群落。

4.3 植物养管保护与发育更新

虽然植物的选择均是抗性较强以及不需养护管理的种类，但适当的养管有利于植物群落的更新并促进植被群落的稳定。对于一些在场区域内成长较好且已经自然更新的乔木苗木，在养护中予以保护。这些苗木经过场内环境的驯化后，适应了场内的生态条件并自然更新，极有可能成为区域内的优势种，因

此在一定时期内保护这些苗木的发育更新将会使区域内的植被生物尽快趋于稳定。

5. 结束语

为持续建设美丽天子岭，维护美丽天子岭，物业服务发展分公司进一步完善《集团物业管理办法》和《绿化养护管理办法》等一些列的维护办法。将进一步统一思想，围绕“发现美、维护美”打造美丽天子岭，达到可看、可游、可停、可体验、可思

考，竭力创造垃圾山变天堂的景观。通过美丽天子岭人文景观的打造与实践，将改善天子岭环境状况，缓解其环境负面影响；修复生态环境，减小对周围居民的影响；树立正面形象，呼吁人们增强环保意识。通过对园区景观的建设，一些自然资源得到保护及恢复，不仅增强了园区的自然旅游资源的观赏性，也切实保护了现有生态环境、提高生态环境质量。

(作者单位：杭州市环境集团有限公司)

员张天绣及成立军发现书包后,立即将其保管起来并通知了副班长庞程,耐心等待失主前来领取。次日,当何志根从张天绣手中接过完好无损的书包时,十分感动,他拿出部分现金作为礼金以表感谢,被两位职工们婉言谢绝。

日前,上海静安环境建设有限公司收到来自日本友人野川先生的一封信和一面锦旗,赞扬石二班职工时美华拾金不昧的高尚品格。

去年圣诞节的晚上,野川先生不慎遗失了一个装有护照和银行卡的塑料小包。时美华工作时在一个小区门口捡到了这个小包。她打开小包,发现里面装有护照、证件、银行卡,经过多方努力,终于在晚上8点多联系到了失主野川先生。野川先生赶到北京西路大田路时,时美华还在寒冷的夜色中工作。野川拿出一个红包表示心意,但被她婉言拒绝了,令这位日本友人十分感动,他在信中提到,回到日本后,一定会将在上海的感人故事,与日本同事和朋友分享,为中日友好多做一些有益的事,愿中日两国人民永远友好!

冬日捐款暖人心 全员行动献爱心

1月8日,上海新虹环卫综合服务有限公司组织全体员工开展“爱心一日捐”活动。弘扬互助互济的优良传统,引导员工自觉参与献

爱心活动,努力营造“人人奉献爱心,共创美好生活”的良好氛围。



活动中,公司以科室和班组为单位,精心组织、广泛动员、规范实施,保障了“爱心一日捐”活动的顺利开展。在公司党员干部身体力行、带头参与下,公司收入微薄的一线环卫员工,也都慷慨解囊,纷纷献出了自己的一份爱心。扶贫济困是中华民族的传统美德,“爱心一日捐”已成为公司成立以来每年必开展的活动之一,这对公司培养员工团结友爱、互帮互助的品质具有重要意义。

公厕旧貌换新颜 百姓交口来称赞



为了让民众有更好的公共如厕环境,上海群欣市政发展有限公司位于育秀路古华路以及轿行路的公

厕,在历时近两个月的整修后,以崭新的面貌投入使用。整修后的公厕,在设备上,新增了男厕间小便池自动感应装置;在空间上,将如厕间、管理室、工具间进行了更合理的区别与划分,并增加了厕位。不仅在大厅内按上了大镜子,挂上了时钟,在洗手池上增添洗手液,过道间更是添置了绿化,使进来如厕的每一位市民,进门就有一种清新敞亮感。

公厕是城市文明程度的重要标志之一,公司将不断提升公厕管理服务水平,力争为市民提供一个更便利、更优美的如厕环境。

“净达”全面推开低价值垃圾回收



1月6日,上海净达环境发展有限公司净茸分公司低价值垃圾回收工作在中山街道正式启动,实现了低价值业务在松江城区四个街道全覆盖。

低价值回收工作的推广得到了中山街道各社区居委会和物业的大力支持,目前已陆续推开至茸南苑、白云小区、方东小区、大江苑等10多个小区。在接下去的工作中,公司将进一步理顺关系,在巩固原有作

业模式基础上,按照实际情况对收运路线和清运频率进行调整,同时对低价值分拣要求和运营模式作详细说明和现场指导,并要求工作人员规范作业,严控质量,真正做到垃圾资源化和减量化,将低价值回收工作做强做优。

颀爱益家 洁净家园



日前,上海颀桥环卫综合服务有限公司全体党员志愿者、职工志愿者参加了由颀桥镇社区党建服务中心和颀桥文明办举办的“颀爱益家—‘家园洁净行动’党建志愿者活动”。

志愿活动地点是轻轨站东侧小道与平台走道两旁的绿化带,地上的叶子铺了厚厚一层,走在路上能听到嘎吱响的声音,当中还混杂着路人随手丢弃的废弃物。在经过一个多小时清扫和拾捡后,小道路面和绿化带面目一新。

活动结束后,大家合影留念,希望将这份对颀桥环境卫生整洁的心意,能够不断延续下去,使党建工作更有活力和生命力。

净达公司光星路码头道班房改造完工



日前,上海净达环境卫生发展有限公司净浩分公司光星路保洁队搬进了崭新的职工休息场所。光星路保洁队共有职工 39 人,原先的职工休息场所设施陈旧,地方狭小,职工更衣室、食堂、休息室“三合为一”,给职工们带来了许多的不便。

为了给职工创造一个良好的工作环境,公司领导决定对码头道班房进行改造。经过半年时间,在光星路码头原址上一排排整齐的房屋拔地而起,崭新的门卫室、职工休息室、更衣室、浴室和卫生间样样俱全,使用性和功能性也更加完善,并在室内配备了空调、电风扇、冰箱等电器设施,使职工们更加能感受到“家”的温馨。通过这次改造,改善了职工们的工作和休息环境,体现了公司领导对基层职工的关心和爱护,也为光星路码头明年标准化班组创建奠定了良好的基础。

环卫车标上了二维码



前不久,上海淞南环境卫生服务有限公司的作业车辆换上了“新装”,上面印有单位名称、徽标、二维码,同时还公布了公司的投诉服务热线电话。这是淞南公司提升服务品质,主动接受群众监督,打造品牌形象的一项重要举措。

新的一年淞南公司坚持“经济发展、创新突破、和谐稳定”的工作目标,用“跨前一步,为民服务”服务理念来达到“亮身份、受监督、树品牌”的效果。通过不断地自我加压,以专业的态度,规范的服务,优异的表现,良好的口碑,树立市容环卫新形象,打造企业服务新品牌。

履行社会责任 关爱青年成长

上海张庙环境卫生服务有限公司作为上海市普通高中学生社会实践首批推荐单位——宝山区高中生社会实践基地,1月20日,迎来了通河中学 22 名高中生来公司开展社会实践。

社会实践是学生了解社会的一扇窗户,从劳动实践中体会劳动的艰辛,提升道德意识,提高实践能

力。自去年成为高中生社会实践基地以来,张庙公司全力配合学校开展社会实践活动,主动履行关爱青年成长的社会责任。公司精心部署,高标准严要求,有序推进社会实践活动。截至目前,公司共接待通河中学高中生社会实践7次,开展社会实践带教130人次。

闵行区开展渣土车辆扬尘整治行动



近日,闵行区市容环境卫生管理中心对本辖区主运单位所有渣土运输车辆的防扬尘设施落实情况进行了专项整治行动。

闵行区现有建筑渣土主运企业8家、渣土运输车辆235辆。此次整治行动主要对渣土运输企业车辆车厢密闭、车厢防渗、车辆整洁及密闭限速4项防扬尘项目进行检查。检查发现辖区内8家渣土运输企业已基本落实渣土运输车辆防扬尘设施改造要求,但部分老旧运输车辆仍存在密封条、防漏布兜、紧固螺丝缺损和车辆保洁不到位的情况。针对检查中发现的问题,闵行区市容环卫中心对所属运输企业当场开具《上海市建筑垃圾和工程渣土运输行业整改告知书》,要求企业于10

个工作日内对缺损防尘设施车辆进行停运整改。在其整改完成后由闵行区市容环卫中心进行验收,验收合格后方可继续从事区内渣土运输作业。

为进一步有效控制道路扬尘污染,闵行区市容环卫中心将建立长效管理措施,3月份起通过闵行区渣土处置协会建立第三方巡查队伍,每月对本区域工程渣土运输车辆的防扬尘实施落实情况开展不少于100车次的检查。对检查不合格的车辆统计上报上海市废弃物管理处进行处罚,并纳入所属企业的诚信记录档案。

突发事不慌张 紧急清理市民夸

近日,水电路车站北路图书馆门前发生一起交通事故,一部厢式货车撞到行道树,侧翻在地,现场一片狼藉。

在交警处理事故的同时,上海虹远环境保洁有限公司凉城作业块立即调动一部八桶电瓶车、6名保洁员,对现场进行清理。由于泄露的柴油导致地面湿滑,保洁员迅速把马路上散落的汽车碎片和碎玻璃清理干净。员工胡志刚还主动将家中准备修缮房子的黄沙提供出来对油污路面进行覆盖。经过三个多小时的紧张工作,污染严重的水电路车站北路路面上的油污清除完毕,交通也恢复通畅。

日前,上海欣谊环境卫生服务

有限公司保洁人员发现靠近北京东路口大量的水泥散落在马路中央。班组长接到电话后立即组织多名保洁人员赶赴现场,快速清理散落水泥。前后经过二十分钟的保洁,道路恢复了整洁面貌,同时增派冲水车进行全面冲洗,降低道路扬尘,确保空气质量改善和车辆安全行驶。

虹远、欣谊两家公司在遇到突发事件后能及时处理问题,还马路干净和整洁,确保市民安全出行,得到了市民的好评。

强演练 树形象

日前,上海东晨市容清洁服务有限公司针对市容管理人员在日常市容整治过程中遇到暴力突发事件的情况,公司市容管理部组织了高境、淞南、友谊、吴淞的机动队伍开展了一次防暴安全演练活动。

市容综合管理部门邀请退伍军官为队员开展培训。通过现场队列排演及防身技巧教授,实实在在地提升了队员们对突发事件的应急应变能力和自身安全防范意识,同时也改善了队伍的整体形象。



难忘发展征程 探索创新思路

上海建构筑物行业企业近期活动集锦



地铁清洁公司慰问困难员工



万杰公司庆三八活动



英佩公司慰问福利院老人



松威公司到敬老院打扫卫生

邀请退休老员工 “回娘家”共庆企业生辰

春节前,上海地铁清洁公司邀请部分退休老员工“回娘家”,共同庆祝“物资和后勤分公司成立五周年”、“清洁公司成立二十周年”;共同分享企业改革成果。清洁公司领导向老同志们介绍了企业近期的发展情况,并真心感谢老员工当年作出的贡献,为清洁公司的发展打下了坚实的基础。并衷心祝福老同志们健康长寿,生活幸福,阖家欢乐!

隆冬透寒意 慰问暖人心

2016 猴年春节来临之际,上海地铁物资和后勤分公司和相关部门领导分别划来到清洁公司 12 名困难员工的家里,向他们送上了节日的祝福,并发放了困难补助金和慰问品,送上了一份组织的关怀与温暖。希望他们坚强生活乐观的面对生活,保重好自己的身体。隆冬透寒意,慰问暖人心。受到慰问的员工感受到来自党政工组织的融融暖意,纷纷表示在今后的工作岗位上,努力做好自己的本职工作,积极面对人生,为企业的发展贡献自己的一份

力量。

展巾帼风姿,为女性喝彩

在“3·8”国际劳动妇女节来临之际,上海万杰公司在总部举办妇女节感恩茶话会,会上工会主席徐慧芬代表公司向大家表达了节日的慰问,并送上了公司工会准备的节日礼物,对她们在各自岗位上的辛勤工作表示感谢。节日期间,公司工会还组织公司总部女职工观看城市生活喜剧电影《爱情麻辣烫》,使女性员工感受到企业的人性化关怀,为构建和谐企业、和谐社会,创造美好的工作环境营造了良好的氛围。

感恩社会 关爱老人

为传承互助互爱的优良传统,3月5日,结合“学雷锋日”,上海英佩设施管理服务有限公司志愿者们在集团总经理高锋带领下,前往杨浦区社会福利院,慰问住院老人,为老人们带去了一片暖意。

公司为老人精心准备了水果和精致的小点心;活动现场,参加慰问活动的公司员工陪着老人们拉家常,嘘寒问暖,给老人们带去了精神上的关爱。看到老人们露出欣慰满

意的笑容,参加慰问人员感到,作为年轻人的我们,一定要多关心身边的老人,为社会营造和谐温馨的氛围出一份力。

敬老、尊老、帮老

1月30日,上海松威保洁有限公司的10名志愿者在工会主席王盈的带领下,来到控江街道敬老院,为让老人能舒舒服服地过一个新年,帮助老人打扫卫生。志愿者们忙着擦玻璃,打扫院子内的环境卫生,还有的为行走不便的老人打满开水。虽然外头天气寒冷,但是志愿者们却干得热火朝天。打扫完卫生之后,志愿者们围在老人身边,陪老人聊聊家常。能看得出老人们非常开心,脸上都洋溢着幸福的笑容。大家纷纷表示以后还要多参加此类活动,尽自己最大能力帮助老年人,为老年人送去社会大家庭的关爱和温暖。

学习雷锋精神,打扫长途车站

为倡导时代新风正气,不断激励和引导员工积极向上、乐于助人的精神境界,3月4日下午,立章公司组织党员、管理人员十余人到沪太路长途汽车站开展环境卫生清洁志愿者活动。对站前绿地卫生死角等进行了集中清理,使站前广场的卫生面貌得到了改善,路面变得更加整洁,受到了旅客的好评。

雷锋精神留给我们的是永恒财富,志愿者们表示,在以后的日子里将一如既往地开展好学雷锋活动,让雷锋精神永远行动在路上。

创文明、学雷锋、树新风

3月5日,松威公司以区域为单位,组织员工对附近小区开展“我为社区献爱心学雷锋活动”,活动以清理社区卫生为主要内容。双休日志愿者们拿着铁锹、小铲子清除辖区小粘贴、小广告,清理辖区卫生死角,给居民们提供一个文明健康的生活环境,促进了社区居民间的和睦相处,让社区居民在生活中体验到雷锋精神在新时代的魅力。

关爱老人送温暖 敬老助老献爱心

日前,万杰公司组织员工到真如敬老院为老人打扫环境,同时,还亲切地将糕点、水果送到老人手中,让人们感受到社会的关爱。活动最后,真如敬老院院长毛小平女士代表敬老院全体老人和工作人员向上海万杰公司赠送锦旗——“关爱老人送温暖 敬老助老献爱心”,感谢万杰公司给老人们带去社会的关爱和祝福,并表达了对本次共建活动的肯定和赞扬,公司工会主席徐慧芬女士代表万杰公司接收锦旗。参与此次学雷锋活动的全体志愿者们与老人、敬老院工作人员亲切合影留念。



立章公司到长途汽车站清洁环境



松威公司开展我为社区献爱心活动



兰升公司开展“四德”教育



万杰公司成立15周年庆典



瀛海三幸公司年会



万杰公司组织员工到真如敬老院为老人打扫环境

开展“四德”教育 促进企业文明创建活动

为了弘扬中华民族优良传统，提高公司员工整体素质，推动公司文明单位创建，三月初，上海兰升环境服务有限公司组织总部全体人员进行了一次加强“四德”教育，提升“文明”素质的教育活动。

教育以 PPT 形式进行，内容简洁扼要、通俗易懂。

参加活动的人员表示，虽然“四德”经常挂在口头上讲，但平时忙于日常繁琐事务，对其真实含义不甚了了。通过这次教育，才明白国家倡导的“四德”教育含义是多么深刻。

公司决定，今后要大力开展学习教育活动，如定期举办读书日等，使企业的文化建设丰富多彩。

砥砺前行 万杰生辉

羊辞旧岁山佩玉，猴接新年日流金！1月17日晚上，万杰公司在上海新发展亚太 JW 万豪酒店五楼长风大宴会厅，“砥砺前行 万杰生辉”上海万杰公司成立 15 周年庆典暨 2016 年年会。

随着震撼人心的倒计时，上海万杰公司成立 15 周年庆典宣传片《砥砺前行 万杰生辉》拉开了整场晚会的序幕。

晚会呈现了精彩纷呈的节目，包括发展篇、成绩篇、感恩篇、展望篇四个篇章。

华为杭州研发基地管理团队带来的舞蹈《青花瓷》拉开了“发展篇”的序幕。晚会表彰了 2015 年度运营管理部保洁条线“优秀管理项目”、“先进班组”，和“优秀员工”“优秀服

务标兵”“工会先进工作者”，以及“年度功勋个人”、“金磐奖”获奖人员。晚会特邀国内著名脱口秀明星吉星作为乡友代表的双重身份，为上海万杰公司友情献艺，给大家带来《吉星高照》、《荷花荡》等精彩节目，再次将晚会气氛带到了高潮。晚会在全体大合唱《明天会更好》中落幕。

欢欢喜喜迎新年

2月3日，瀛海三幸公司迎来了一年一度的年会。各部门相聚一堂，其乐融融。此次年会采取了很多新颖、创新的环节和内容。首先，进入会场的每位嘉宾都会拍摄留影，抽奖环节是通过大屏幕滚动影像形式，抽取获奖嘉宾，当影像定格的瞬间，不管中奖的谁，全场都会报以热烈的掌声、欢呼声和满满的祝福声。

会场内的每张桌子上都有个大大的二维码，落座嘉宾可以通过扫描二维码加入群聊，年会期间，公司领导通过群给大家派送红包，大家开心地抢红包看表演。节目之间，愿瀛海三幸蒸蒸日上，愿大家庭更加温暖，更加和谐。祝愿祖国更加繁荣，更加昌盛！

革故鼎新，共绘蓝图

日前，蓝云公司 2015 年度“革故鼎新，共绘蓝图”主题欢乐年会在宝隆宾馆举行，公司领导、客户嘉

宾、员工们欢聚一堂,共同联欢。

会上,公司总经理曹明高作新春致辞,他希望“蓝云人”在新的一年里更加努力、拼搏自强,提升价值,为客户带来更高品质的服务!

丰富多彩的年会是蓝云企业文化建设中的重要活动,一年一度的保留活动“蓝云之星”决赛将年会带入高潮,来自项目点的员工们带来了形式各异、让人目不暇接的表演,舞蹈、唱歌、诗朗诵、乐器表演等节目精彩纷呈,观众们看得有滋有味。“蓝云”共建单位吴淞阳光家园和淞新社区也带来了精彩表演,为“蓝云”送上美好的祝福。嘉宾客户与蓝云员工们其乐融融,歌声、掌声、欢呼声回荡在会场中。

北京埃顿公司举办大上海年会

日前,埃顿服务公司大上海区域举办了一次别开生面的年会。此次年会的主题是“百年上海,十年埃顿”,公司的所有员工都穿上了各具特色的老上海风情服饰,在锣鼓声天的舞狮表演中拉开了年会的序



埃顿服务公司别开生面的年会



蓝云公司主题欢乐年会



松威年会不忘帮助贫困地区孩子

幕,预示着2016年业绩红红火火。整场年会贯穿着华东区“感恩有您”的公司精神,领导们身体力行的将感谢化为行动,穿上厨师服为公司奋战在第一线的员工送上第一道团圆菜!场面温馨动情。年会上,大家的演出格外精彩,有环保时装秀,歌舞串烧,激情四射的佛朗明哥舞等,每个节目都融入了大家百分百的热情,展示出埃顿大上海区域积极向上的青春风貌和全体同事的和谐友爱。

申杰公司举办 二十周年庆典活动

1月15日,申杰环境发展(上海)有限公司召开年会,庆祝公司成立二十

周年。黄浦区淮海街道商会、众多客户代表和友人前往表示祝贺,申杰公司中、上层管理人员等共190人参加了庆典活动。

火红岁月,难忘征程,总经理陈升回顾了二十年来申杰员工奋力打拼、默默奉献,彰显了每一位职工对申杰的热爱与忠诚。在总结20年改革进取、创新超越的成果时,总经理陈升引用老子《道德经》中的“慎终如始,则无败事”这句话,告诫大家要时刻保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风,积极探索公司发展的新思路、新模式。庆典会向在申杰公司工作十多年并取得突出成绩的12位员工授予“荣誉职工”称号,表彰了31位2015年度“双优”职工。陈升勉励公司员工牢牢把握发展机遇,不断开拓进取,加强防范化解风险,改革创新,凝心聚力、发奋有为,全力推进公司转型升级,再创新辉煌。

松威2016新春年会爱心捐赈

1月16日,松威保洁有限公司在新年年会之际,不忘贫困地区的孩子,响应市总工会倡导的“新年送温暖”活动,在年会上举行了庄重的捐助仪式。

公司领导和在场的每一位同事都献出了一份自己的爱心。愿这一举动成为冬日里的阳光,温暖人心。当日的捐款3000元将由控江街道转送到贫困地区,为帮助那些正为下学期读书学费而焦急的孩子们。

环卫工权益 为何写进政协报告

□王聃

全国政协十二届四次会议 3 月 3 日下午在北京人民大会堂开幕,俞正声代表政协第十二届全国委员会常务委员会作工作报告。俞正声在报告中表示,2015 年,针对重大改革举措落实和群众关切,全国政协常委会开展了投资项目审批制度改革、腾格里沙漠污染治理、小型农田水利建设、环卫工人权益保障等 12 项监督性强的调研议政活动,深入一线摸准情况,推动了相关工作改进和政策出台。

尽管是与一些重大改革和项目建设并列在一起,但将环卫工人权益保障问题写进政协工作报告中,还是让人眼前一亮,感到温暖。事实上,就在去年,全国政协副主席韩启德还曾亲自带队调研督办,推动政府有关部门解决环卫工人权益保障

问题,直接或间接推动了环卫工人工资正常增长机制的形成、一线环卫工待遇的提高。

环卫工权益为何被写进政协工作报告?这至少可以从两个方面来理解。一方面,它无疑是在表示,全国政协的参政议政行为,正在趋向精细化与日常化。所谓参政议政,即对政治、经济、文化和社会生活中的重要问题以及人民群众普遍关心的问题,开展调查研究,反映社情民意,进行协商讨论。全国政协关注到环卫工人的权益保障问题,并助推其解决,正是参政议政趋向精细化、日常化的一种体现。但我以为,更不容忽视的,是这种表述中蕴涵的态度昭示。

环卫工人的权益保障问题,并不是新鲜话题,在此前已被无数次讨论。环卫工人是城市生活中不可或缺的角色,但长期以来,他们都处于某种被疏忽的边缘地位。在职的环卫工人,不仅工作辛苦、劳动量大、工作性质危险,而且基本的劳动保障都常常没有。年迈的环卫工人,因为劳动能力的丧失,更是轻易就处于某种“老无所养”的困局。这种

情形一直存在,但长期以来,改善的力度并不大。

政协工作报告中“将环卫工权益纳入议政活动”的意义正在这里:它明确地指出,关于环卫工人的权益保障问题,从来都不是一个可有可无的话题,相反,这既是一个“应当普遍关心的问题”,也是需要紧盯重点追踪监督的问题。按照“请农民工吃顿饭”的倡议人之一、学者孙立平的说法,请农民工吃饭的实质,就是在进行一场反歧视的社会运动。由此类比,将环卫工人的权益保障作为参政议政的热点问题,亦是在以政协的名义,来助推社会加强对环卫工人的身份认同。

某种程度而言,环卫工人是社会的弱势群体之一。其实,类似的弱势者还有很多,譬如农民工、残疾人、特困人群等等,他们都应被公共的力量所眷顾。环卫工人的权益保障已出现在政协工作报告中,从中央到地方,相关职能部门当努力行动,以制度之力,对这一群体加以重新打量与关照。而对于其他的弱势群体来说,公共关注亦当逐步跟进。

环保常态化 呵护上海蓝

□陈祖灏

每当阴霾离去,阳光回归申城。网友常常会在微博、微信以及各大论坛中晒出美丽的蓝天照。

的确,阴霾离去,阳光回归来之不易,竭力留住“上海蓝”更难。有舆论认为,关键在于“不以物喜,不以

己悲”,以积极心态防雾治霾,从中找出规律,扬长避短,蓝天常在的未来不是梦。

有网友认为,可把呵护蓝天作为政绩考核的“硬指标”。若对雾霾治理有“硬指标”且细化具体标准,

明确纳入政绩考核,则政府部门才能真正成为责任主体,做好治理雾霾所需的各种工作。

也有人认为,“留住蓝天”光靠哪个部门单方努力是不够的,这不是哪个部门的“一亩三分地”,也不是小范围的区域联动就可以实现的,而需要大范围区域协作。如何协调不同地区的利益诉求,如何强化长江三角洲跨区域治理机制,如何将临时性的治霾政策组合转化成长期坚持的政策组合……一系列问题急需明晰。

有人进一步阐述,除了区域联动,“留住蓝天”还需要跨系统治理。

尽管雾霾的形成机制还有待详研,但事实已经证明,机动车尾气排放、企业燃煤烟气硫磺含量过高、农畜牧业排放、生物质燃烧等都是其原因,甚至土壤、江河污染,丧失了自然净化功能也可能是原因之一。但有一点可以肯定,雾霾不是单方面原因造成的,因而,治理雾霾,更需要多个系统之间形成合力,共同治理。

事实上,这种治理光靠政府确实无法完成,还应引入市场化的调节机制。单纯依靠行政命令是无法让这种系统性的共同努力持久的,因此必须引入市场机制。比如,像企

业燃煤烟气脱硫脱硝有政府补贴一样,对于机动车排放的个体或单位,其减排行为也应通过价格杠杆适时引导。同时,关停并转一些超标的环保污染企业,有关部门不仅要严格执法不走过场标本兼治,而且更要在政策范围内扶植环保型产业项目。

申城是我家,环保靠大家。空气质量直接关乎市民的生活质量。恰如众人拾柴火焰高,保持“上海蓝”,需要全民全社会参与。只有通过每个人的奉献,大家共同努力,才能让上海的天更蓝、地更绿、水更清、空气更清新。

再掀“公厕革命” 加长城建短板

□梁江涛

政协上海市十二届四次会议今年元月 27 日上午举行第二场大会发言,马景煊委员做了《再掀上海“公厕革命”》的报告。马景煊委员提出,上海公厕在核心城区要达到“200 米服务半径”,中心城区达到“250 米服务半径”,建议增加器官障碍多用途厕位、第三卫生间、无障碍洗手池、儿童便器、智能便器等。主管部门要有“互联网+公共厕所”

的经营理念。他还建议采取公私合作公共事业的模式。(1 月 27 日东方网)

公共厕所是一个城市对外的窗口,也是涉及民生的重要设施。厕所虽小,却是全世界通用的嗅觉语言和视觉语言,是人类文明的尺度。公共厕所是城市基础设施的必要组成部分,除满足人们基本生活需要,还具有文化内涵和文明属性。作为社会文化符号,对待厕所的态度、建造样式、使用方式等都体现了生活质“服务型政府”的重要标杆。马景煊委员提出再掀上海“公厕革命”,既契合市民和游客如厕方便的现实诉求,直接关系到群众的利益,更折射出建设服务型政府、创新型政府的务实之策,对“十三五”期间上海打

造更为宜居的现代大都市,展示城市文明形象大有裨益。

吃喝拉撒睡,事事关乎民生,细节决定成效。木桶定律提示,一只水桶能装多少水取决于它最短的那块木板。城市建设是一个庞大复杂的系统工程。公厕的建设、更新与管理是城市建设系统工程的重要一环。如果这一环出现了短板,势必影响“城市的脸面”。上海经过多年的建设与“公厕革命”,公共厕所的设置日趋完善。上海已建成环卫公厕 2700 座和社会公厕 3000 座,分布于市区、郊区及人流密集程度不同的各种公共场所中,大大方便市民与游客。

值得关注的是,上海还瞄准公厕建设中的细节,加长部分公共场

所的女厕所“排长龙”问题的短板。科学合理的公共厕所设置不仅能满足人们生理功能需要,展示一个城市的文明程度,而且能反映现代化城市的性别公平意识和人性化水平。上海市妇女儿童工作委员会尝试推进上海公共场所男女厕位比改建新建工作。将男女厕位比立项修订技术标准,加大对环卫公厕和社会公厕男女厕位比的审核和监管力度,有计划地推进公共厕所男女厕位比改建工作,根据家庭照护需求将增设“第三卫生间”,并将此项内容纳入上海妇女儿童“十三五”规划送审稿。

“互联网+公共厕所”的经营理念是实实在在的创新建议。作为寸土寸金的香港也曾遭遇一厕难求的

难题,但在香港政府加大投入与热心人士参与出谋划策之下,不仅在公厕设计上更为贴心、更具人性化,而且积极运用互联网+数据平台,大大缓解了公厕难题。四年前,香港地政总署推出的“香港地理流动地图”让游客通过智能手机或平板电脑等移动终端,实时搜寻附近的公共厕所、旅游景点、公交车站、医院等设施。上海也早在两年前就推出“公厕指南”APP向市民提供全市公厕信息。市民可根据GPS指引路线,前往最近公厕。不过,马景煊委员提出的上海公厕在核心城区达到“200米服务半径”,中心城区达到“250米服务半径”,使之与“上海公厕指南”APP相连通,仍大有可为。

城市建设的木桶离不开公共厕

所这块“长板”。不久前,中央城市工作会议强调,贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,坚持以人为本、科学发展、改革创新、依法治市,转变城市发展方式,完善城市治理体系,提高城市治理能力,着力解决城市病等突出问题,不断提升城市环境质量、人民生活质量、城市竞争力,建设和谐宜居、富有活力、各具特色的现代化城市。今年上海两会,政协委员提出再掀上海“公厕革命”,非常及时,很有针对性。如果能通过“互联网+公共厕所”的全面推进,政府与社会各方力量参与进来,促进公厕在节能、节水、环保等技术上的创新,不仅能增进民生福祉,更是为上海走向国际一流大都市提速增色。

冬天洒水酿车祸 教条结了多厚的冰

□郭元鹏

1月14日上午,安徽阜阳出现了“怪事”:从当日清晨6点到上午8点半之间,城区共接到了42起交通事故,在这些交通事故中,报警人都用了类似的词语——地滑、结冰。原来,当日阜阳气温较低,最低温度-5℃。而当日凌晨4点多,洒水车冒

着严寒“辛苦”工作,洒水清洁路面,导致阜阳城区多条道路结冰,继而影响交通。对此,当地环卫部门已向广大市民致歉。(1月17日《安徽商报》)

洒水除尘,是每一个城市都选择的除尘措施,洒水除尘的办法本身没有任何问题,有问题的是这个办法实施的环境。比如在气温不至于低到可以结冰的时候,就可以采用这样的办法。作为环卫部门在冬季采用洒水防尘办法的时候,应该关注天气预报,确保洒水的好事情不成为祸害市民的坏事情。

冬季气温较低,原本就容易导

致路面结冰。这个时候,环卫部门还安排工作人员在最容易结冰的清晨去洒水,坏处是大于好处的。对于环卫部门的员工来说,工作制度规定他们必须每天洒水,如果职工洒水后发现路面结冰了,就及时纠正错误,还会出现42起车祸吗?这暴露出的是教条的工作作风。

为民服务需要关注的是细节,只有细节做好了,才能赢得百姓的赞誉。在以人为本的时代里,所有公职单位都应该思考如何把好事做好?冬天洒水酿车祸,结冰的究竟是什么?答案是教条的工作方式也结了厚厚的冰。

海量快递垃圾 如何“降解”

□何勇海

据国家邮政局统计数据显示,去年我国快递业务量突破了 **200** 亿件,但是在行业迅猛发展的同时,带来的是快递包装物料的极大消耗,数以百亿计算的快递包装垃圾甚至会造成环境的污染和资源浪费。(3月30日央广网)

快递垃圾达到何种惊人的程度?在参考消息网3月30日的一则报道中,北京印刷学院青岛研究院副院长朱磊介绍,以2015年的快递业务量推算,初步预计去年我国内地消耗了塑料编织袋 **29.6** 亿个、塑胶袋 **82.6** 亿个、包装箱 **99** 亿个、胶带 **169.5** 亿米、避免撞击的缓冲物 **29.7** 亿个。

新华社去年12月的一篇调查也称,我国每年因快递包裹产生的包装垃圾逾百万吨,可以摆满近 **20** 万个足球场,仅封箱胶带就可绕赤

道数百圈!

如何减少快递垃圾及其污染?快递公司、消费者、商家及政府部门都应该有所作为。对于快递公司和商家而言,根据货物运输情况,对快件进行合理包装,避免过度包装,当是首先要做到的;还应该尽可能使用可回收、容易分解的包装材料,重复使用包装材料。

据报道,有一家卖母婴产品的网店为获得买家“包装严密”的好评,每个月使用近 **2** 万米的胶带包装。这是不可取的,降低快递垃圾,

也是必须履行的社会责任。

对消费者来说,只要网购商品不是易碎、易潮、易腐蚀、易变形等物品,不必追求“里三层、外三层”的包装效果。当我们过分追求“包装严密”,商家或快递公司势必过度包装。尤其是不要在收到包裹,取出商品后,将包装材料随手扔进垃圾桶,做到分类扔垃圾,或将快递包装积攒起来卖给废品回收站,他们再变废为宝,其实不难做到。减少海量快递垃圾,遏制令人痛心的浪费和污染,享受网购方便的我们人人可为。



环卫工 **13** 年献血 诠释生命的厚度

□玫昆仑

报载,越广云,47岁,南京一名普通的环卫工,每天起早贪黑扫大街。**13**年来,她默默献血 **72** 次,累计献血 **2.56** 万毫升,相当于 **5** 个体重 **60** 公斤成年人全身的血液。(见3月

8日的《现代快报》)

时下,一些城市出现了“血荒”,导致正常的手术不能按时做,老百姓生病了得不到及时治疗,令人纠结。

这其中虽有制度缺陷问题,更有道德信任问题。即公众对无偿献血有误解,认为献血会感染,对自己身体会造成伤害;献血是无偿劳动,公民献血的积极性不高。

比厘清问题原因更必要的是,如何有针对性地给力,让自愿无偿献血成为公益常态,使“血荒”问题迎刃而解。

而今,越广云 13 年无偿献血,献血总量达 2.56 万多毫升。她用鲜血救助了多少危重病人,重新点燃了多少生命的火炬,知道的人虽不多,但她主动无偿献血的精神却熠熠生辉,无疑为我们带了个好头,树



立了榜样。

榜样的力量是无穷的,如果大

家都像越广云这样,带头长期无偿献血,“世界将变成美好的人间”。虽说 13 年来,时代在变,人们的思想在变,行为在变,但越广云乐于贡献、从善如流的品质从未改变,她用“血”样的激情书写着大爱的意义,诠释着生命的厚度。

环卫女工越广云起早贪黑,平时工作十分辛苦,还不忘无偿献血,且无偿献血坚持了 13 年;另外,她还加入江苏省志愿者无偿献血宣传服务队伍,热心奔波在无偿献血的道路。她这种博爱、无私奉献的精神,诠释了生命的厚度,为树立社会新风尚作了表率。

少放鞭炮低碳过年 应成为新常态

□汪代华

“爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏”,过年放鞭炮是中国人的传统习俗,但雾霾天气的出现,许多地方出台政策禁止或减少燃放烟花爆竹。过年放鞭炮在给人们带来喜笑颜开的同时,也对人体健康和环境带来了深重的灾难和危害。例如空气污染、噪音污染、安全隐患等。一边是十面“霾伏”,一边是传统过年放炮民俗,如何让传统融入现代,是

我们需要思考的一个问题。于是很多人在“要民俗要年味”还是“要蓝天要健康”上产生了纠结心理。

诚然,春节燃放鞭炮,既是中华民族的传统习俗,又能增加佳节喜庆氛围。但是,我们也要算一算环保账。专家认为,烟花爆竹会使一个城市的 PM2.5 空气的状况发生急剧恶化,它是一种有毒性的二次污染物,它刺激人的眼、鼻粘膜,从而引起病变,还会引起头痛。人们长期处于氮氧化物含量过高的环境中对健康影响极大,燃放鞭炮已是生态之痛,环保之忧。

随着公众对生活环境质量的期望越来越高,提倡低碳环保过大年则是一种必然的趋势。传统文化的传承,从来都是与时俱进,所以,不

能因为烟花爆竹是传统就要一直照搬。

在传统文化浓厚的台湾、香港乃至新加坡等地,并没有大肆燃放的习惯,然而春节文化味不淡。可见燃放烟花爆竹,不是过年的必然选项,不放或少放烟花爆竹低碳过年应成为新常态。

不放或少放烟花爆竹低碳过年,不仅体现出一种精神的选择,更是一种负责任的生活态度。低碳过年需要我们每一个人都身体力行,把观念、责任和决心变成行动的力量。顺应节能减排、低碳发展的时代潮流,从点滴小事做起,把“低碳过大年”的年文化精神发扬光大,把过年期间的环境污染与铺张浪费降到最低,让安全事故远离春节。

申城河道将“考试”定星级

一、二星级河道一年评定一次,三星级河道两年评定一次

《解放日报》上海各条河道未来将按星级分高下。上海市政府门户网站日前公布《上海市星级河道评定办法》和《上海市星级河道评定标准》,管理养护水平和水环境质量最好的河道,将被评为三星级;最差的河道,则将颗粒无收。

根据评定办法,河道(段)须满足4个前提条件,才有资格申报星级:长度大于1公里且河口平均宽度不小于20米;堤防护岸达到设计标准;水质主要指标达到地表Ⅴ类水标准;设施完好,整体景观宜人。

有资格申报星级的河道(段)将进行总分为1000分的“考试”,“考

题”分为基础工作、河道设施、工程安全、河道水质、环境面貌等5类,评分在900分至1000分的,评为三星级;评分在800分至899分的,评为二星级;评分在700分至799分的,评为一星级。

所有“考题”中,分量最重的莫过于河道水质和环境面貌两大类,两类分数合计占总分的45%。河道水质方面,溶解氧、高锰酸盐指数、五日生化需氧量、总磷、氨氮等5项指标中的任何一项未达到地表Ⅴ类水标准,就要扣200分;反之,水质达到地表Ⅴ类水标准,任何一项单项指标达到地表Ⅳ类或更高水标

准,就至少加10分,加满100分为止。环境面貌方面,河道管理范围内有历史或新增违章搭建建筑的,每处分别扣5分和20分。

据悉,一、二星级河道一年评定一次,三星级河道两年评定一次,评定工作原则上应在当年10月开展。市、区两级水行政主管部门每年将对获评星级的河道进行复核,复核结果不符合原定等级标准、水质严重恶化或遇标准内洪水发生重大险情的,取消其原定等级,两年以内不得再申报星级河道。

(陈玺撼)

市民最难忍行为:

乱扔垃圾大声喧哗和随意吸烟

《新闻晨报》上海市统计局日前公布《2016年市民旅游文明安全意识调查报告》。2015年市民最厌恶的不文明行为依次是乱扔垃圾(70.1%)、大声喧哗(47.4%)和无视

禁烟标志随意吸烟(45.4%)。

《报告》显示,77.0%的市民旅游是为了休闲度假,47.3%是单纯旅游,23.8%为购物而旅游,14.8%为探亲访友而旅游,因事出行和游学也是部分市民的出游目的,比例为6.9%和4.0%。

乱扔垃圾不仅污染自然环境、破坏市容生态,而且影响市民旅游体验和身心健康,更是对环卫劳动者的不尊重,因此乱扔垃圾是21周岁及以上市民的众矢之的(16-20周岁市民最厌恶涂写刻字),位列厌

恶榜首。51周岁及以上市民偏好安静,讨厌大声喧哗;31-50周岁市民重视社会公平和市场规则,讨厌不守秩序;21-30周岁市民了解和尊重文化保护,讨厌涂写刻字。

当旅途中同行者有不文明行为时,73.9%的市民会主动制止或提醒改正,21.4%的市民选择视而不见,还有4.8%的市民不确定。中年市民的文明监督意识较高,有76.7%的中年市民表示会主动制止或提醒;其次是老年市民,73.5%表示会;青年市民相对较低,72.0%表示会。

调查发现,近四分之三的出游市民最想自助旅游和半自助旅游,其中 57.5%的出游市民选择自助旅游,17.0%选择半自助旅游。随团旅游的比例为 24.7%。分旅游地看,国内游中自助旅游的意向为 60.6%,

比出境游中自助旅游的意向高 6.2 个百分点。当问及旅游与谁同行时,64.4%市民选择与家人同行,27.3%选择与朋友结伴同行,6.3%选择个人出行。

与此同时,27.0%的市民有出境

游意愿,较 2015 年上升了 0.9 个百分点。市民的旅游目的因旅游地略有不同,出境游市民的购物意向比国内游高 26.7 个百分点,游学兼旅游的意向高 0.2 个百分点。

松江环境整治: 清单销账+问责制

《解放日报》日前,松江区拆除了位于九亭镇盛龙路上约占 1800 平方米的违法建筑,打响了猴年松江区环境综合整治第一枪。松江区今年计划完成 60 个区块的环境综合治理工作,共涉及企业 1000 余家、土地 1.7 万亩;用 2 至 3 年完成九亭地区环境综合治理,今年至少完成任务的 80%,九亭镇和其它 16 个镇、街道环境综合整治区块,每个区块明确时间表和路线图,以清单销账的形式,确保整治、清拆和减量工作落地。

地处上海城乡接合部的九亭地区,常住人口超过 30 万人,辖区内存在违法建筑多、安全隐患多、无证无照多、环境污染多等问题。区委、区政府提出的“1+16+X”治理目标中,“1”就是市级环境综合治理区块

之一的九亭地区,被列为区域环境综合整治的重中之重。上任半个多月,区委书记程向民就到矛盾最突出的九亭地区进行暗访,实地调研攻坚整治的具体方案,从“硬骨头”下手,“只有直面问题,才能想办法解决问题。拆违不是为了漂亮的数字,而是为了松江未来的发展和百姓福祉。”区长秦健春节前赴九亭等 3 个镇调研环境问题,节后赴九亭镇现场督战拆违。

根据整治时间表,九亭地区计划用 2 至 3 年完成环境综合治理,今年至少完成任务的 80%,即拆除 80%现有违法建筑,确保不反弹、无回潮;清拆 80%规划区外污染企业;疏浚、整治 80%河道,消除黑臭河道、水环境质量达到功能区标准;消除 80%消防安全隐患和生产安全隐患等。

继九亭镇的新年首拆之后,车墩镇拆除了位于华长路一地块 7500 平方米违法建筑群,该地块约 3.3 万平方米存量违法建筑基本肃清。根据全区“1+16+X”治理目标,其余 16 个街镇的环境综合治理区块,每个地区年内至少完成一个区

块整治。松江区将以污染企业清拆整治为抓手,结合郊野单元规划编制实施、土地增减挂钩、小城镇试点等项目,捍卫环境生态红线。“十三五”期间,松江确保完成清拆污染企业 950 家,今年不少于 200 家,力争 250 家。区环保局根据各类污染企业的严重程度、所处区域、清拆整治难易度等,分出 A、B、C 等级,给予差别化聚焦,力保清拆时不避重就轻,注重清拆的标准和质量。

松江区于去年初出台了问责制,对违建所属区域的领导干部进行责任追查,对家中存在违建的干部考核实行一票否决制等。今年起,松江将加大拆违在街镇年度考核中的比重。在人员安排上,从全区各部门抽调 20 名工作人员,充实松江区环境综合整治工作领导小组办公室。同时,全区将以创建无违小区、无违道路为抓手,建立后续长效管理机制,防止出现拆后重建。

松江区域环境整治后,腾出的空间在符合规划的前提下,部分用于生态环境建设、开发利用,部分用于补充基础设施配套,让老百姓切实感受补短板、腾空间带来的实惠。

静谧多姿的新场古镇

□李亚民



休息天,约上儿时的同学、又是老房子的邻居到新场玩。乘上地铁16号线到新场站2号出口,转公交新芦线乘三站就到了新场古镇。同行六人原以为那儿人流汹涌,未想到相比周庄、乌镇、朱家角、七宝等江南古镇,此处甚为静谧,不禁游兴大增。

走在古镇的青石板路上,一路走去笃悠悠地观赏,享受着风景尽收眼底的惬意。

令人回味的景致有很多:幽静的小巷夹着绿青色的小河,河上每隔几十米就有一座小桥的景致随处可见。河岸边、石道旁,很多挂着文物牌匾的房子里面还住着人家,年代久远的老屋虽经修缮,但其韵不变,让人不由驻足细细欣赏住家的古朴遮檐、木刻的花窗……

新场古镇不仅建筑古韵十足,沿街还有活力四射原住民的生活

方式,剃头的、修伞的、磨刀的、织衣的,上海都市里早已消失的手艺在这里依然生意兴旺,展现出一个活着的江南水乡,让人惊叹不已!

中午吃饭时专门挑了一家砌有灶台的饭店,想尝尝到正宗的当地菜。在沿河边饭桌旁就座后,菜单上直映眼帘的是南汇“老八样”,服务员还特地告知可根据顾客的喜好,调整其中的菜肴和小份及大份,这样既可挑自己爱吃的,又可避免浪费。我们选了小份的桃园鸡、扣三丝、油爆虾、红烧鸭、水笋扣咸肉、金针木耳鱼、蒸三鲜、肉皮汤和灶台大铁锅焖出来的菜饭。菜饭的饭糍锅巴刚上桌,井水洗过的手便急不可耐地纷纷伸了上去,现在想来真是有点“急吼吼”的腔调,无奈“物以稀为贵”,每人也只能尝到两根手指般大的菜饭锅巴。

品尝过当地农家菜的美味后,又留意起古镇沿途的小桥、流水、人家、长街、老店、小庙与古寺,在日照

游走中感到口渴。来过这里的老邻居说在此地喝茶要到有楼的茶馆,这样可以边品茗边观赏风景。

走上仿古装修的二层茶楼,南北两面是木结构的雕花小格窗,墙上是一幅幅新场古镇景色的照片,临窗望去,明清时代的古宅院,白墙、黛瓦,古镇老宅的风味油然而生。坐下聆听悠扬婉转的古筝乐曲,欣赏茶楼里收藏的明代楠木云龙与双龙翘头案、清代榉木六柱式架子床、缠枝葫芦梅花纹圆桌等,置身典雅、安静的环境,我们又是合影又是自拍,味道真是好极了!

忽然想到,今年6月即将开园,今年6月即将开园,相距新场古镇只有8分钟车程,更有地铁的连接,这是何等的商机啊?面对“老外”创造的娱乐文化,古镇将会向世人呈上怎样的精彩呢?是历史?建筑?故事?还是具有中国元素的创意文化?这就需要政府和民间的关注、爱护、筹划与支持,从而在规划投入、特色运营上真正获得迎合游客需求的吸引力。我很期盼有这样的结果,很多人也都期盼着这样的结果。

(作者单位:上海地铁清洁工程有限公司)



既来之,则安之

□纪明

小时候喜欢热闹的场面,这场景仿佛就在昨天。转眼自己也是做祖辈的人,小时候的玩伴也都老了,蓦然回首,发现记忆中珍贵的照片在脑海中闪烁,永远都是那些快乐充溢的时光。

人的一生中,总会有烦恼的时候,特别是长大成人后,为事业、家庭、生活而奔波忙碌。有时我想,人永远停留在象小外孙那天真烂漫、纯洁无瑕的童年情感生活该多好,想哭就哭,想笑就笑,不会忧患,也不计较得失。

我时常在想,人这一辈子到底图个啥?时代在发展,世界在变化,日新月异的种种生存形态,逼得好多年轻人透不过气,他们为了孩子,为了房子,为了车子在拚搏。人,都有贪婪的一面,永远不会满足于现状,物欲追求,精神寂寞,只为了生存,为了生活过得好一些。

我已年近六十,想法与过去完全不一样了,只想好好活着,开开心心地过好每一天。现在上班下班回家做饭,每天晚上走上五公里,写写小文小诗,玩玩电脑,习习书法,蛮好。人的生命是有限的,相对于悠悠的天地岁月,一辈子只不过是转眼的瞬间。在生命短暂的时光里,要是连人生的意义都弄不明白,那就枉

在人世走一趟。人最可贵的,莫过于拥有自己思想,一个人的思想主宰着七情六欲、岁月人生。一种良好的思想形态,能够让一个人认清自己,以弥补生命的缺憾。

古人说:人之初,性本善。童年是一生中最快乐的时光,就因为童年时,世界对每一个人都是新鲜的,充满梦想和希望,我们怀着一颗最纯、最善的心去看这个世界。随着年龄的增长,人生的遭遇和岁月的变迁,使我们渐渐迷失了天真的本性,有时,因为伤害,会对人生产生各种各样的心理变化,让我们想笑笑不出,想哭也哭不出来,拖着疲惫不堪的躯体,徘徊在未来的十字路口,不知道如何将人生进行到底。这也就是为什么那么多人喜欢怀念童年时光的原因,因为那个时候,我们拥有善良的心和简单的快乐,世界到处都充满着温暖的阳光和幸福的花香。

现在有些年轻人或将生活理想化,或逃避生活,其实人这一辈子,就是去完善一种生存的形态,我们需要端正自己的心态,管它明天是阳光明媚还是狂风暴雨,都应该好好

生活下去。生活,还是要简单一点,起码那样我们还会拥有快乐!

人其实一生都在追寻快乐。快乐是什么?快乐便是内心的满足。内心得到满足,人便快乐了。所以孔夫子才说“学而时习之,不亦乐乎;有朋自远方来,不亦悦乎”。容易满足的人们,会经常是快乐的,人其实一生都在追寻快乐。

中国有句古话“既来之则安之”,既然来到了这世上,那便应安然处之,享受生命所赋予我们的快乐,开开心心地过好每一天。

(作者单位:市绿化市容局后勤保障中心)



制图 / 纪明